

Lunes, 01 de marzo de 2010

Estimado Cliente:

En Bci Seguros nuestra principal preocupación es el bienestar de usted y el de su familia, trabajamos constantemente por brindar un servicio de calidad y siempre estamos buscando nuevas y mejores formas de proteger su patrimonio.

El pasado sábado 27 de febrero fuimos víctimas de una catástrofe y hoy nuestro principal objetivo es dar una atención ágil y oportuna a todos nuestros asegurados. Para esto, hemos desarrollado un plan de contingencia con el fin de otorgar rapidez a los procesos de denuncia y liquidación de siniestros.

Cabe recordar que usted puede acceder a una copia de sus pólizas y sus condiciones en [www.bciseguros.cl](http://www.bciseguros.cl), recomendamos realizar una lectura detallada de la misma, la cual lo orientará para resolver sus dudas.

Nuestro Centro de Respuesta Inmediata (CRI) ha sido reforzado con el fin de atender en la forma más eficiente posible a nuestros clientes. Le recordamos que el teléfono del CRI es el 600 6000 292. Además, en nuestra página web, [www.bciseguros.cl](http://www.bciseguros.cl) se ha implementado un sistema de denuncia de siniestros en línea, ahí podrá en forma remota denunciar su siniestro agilizando nuestros tiempos de respuesta.

Nuestro departamento de Calidad de Servicio se ha trasladado al segundo piso de nuestra casa matriz (Huérfanos 1189, Santiago Centro). Este equipo de ejecutivos estarán disponibles para guiar a nuestros clientes en el proceso de denuncia de siniestros de lunes a viernes entre las 9 y las 18 horas. Sin embargo, le recomendamos privilegiar los medios anteriormente descritos.

Finalmente esperamos que usted y toda su familia se encuentre en buenas condiciones y si hay pérdidas ojalá sean solo de tipo material. Nuestra Compañía está haciendo enormes esfuerzos por atender a los miles de clientes afectados por el terremoto, en consecuencia le rogamos que tenga paciencia frente a las dificultades que se puedan presentar. Estamos trabajando para atenderlo con la calidad de servicio que siempre nos ha diferenciado y a la altura de sus expectativas.

Cordialmente, Equipo Bci Seguros.