MEMORIA ANUAL | 2019

Bci Seguros Vida S.A

estados financieros

INDICADORES RELEVANTES 2015 – 2019

BCI SEGUROS VIDA S.A.

valores en UF y %

	2015	2016	2017	2018	2019
Prima Directa	4.320.802	4.546.616	4.786.767	5.889.912	6.867.405
Resultado Operacional	225.813	162.055	176.174	234.308	361.556
Resultado de Inversiones	343.296	279.564	285.442	237.602	286.502
Resultado no Operacional e imp.	-63.022	-63.195	-80.112	-80.778	-135.795
Resultado del Ejercicio	506.087	378.424	381.504	391.132	512.263
Participación de Mercado Ind. (1)	3,21%	2,80%	2,90%	2,50%	3,1%
Participación de Mercado Desg.(1)	10,35%	10,60%	8,90%	11,50%	13,7%
Retención Neta	94,96%	94,80%	94,1%	92,8%	81,9%
Siniestralidad Contable Retenida	43,64%	50,26%	43,5%	36,0%	31,8%
Costo Administración / Prima Directa	27,95%	21,71%	25,1%	30,4%	10,2%
Rentabilidad Inversiones	3,70%	4,31%	3,48%	2,23%	2,35%
Resultado Ejercicio / Prima Directa	11,72%	8,32%	8,0%	6,6%	7,5%
ROE	32,08%	34,98%	31,0%	32,51%	32,1%

El Resultado no Operacional Incluye, entre otros, intereses por primas, corrección monetaria e impuesto.
(1) Dato 2019 según participación de mercado a septiembre 2019.

CARTA DEL PRESIDENTE

Junto con el Directorio que presido, nos complace dirigirnos a ustedes para informar el resultado de la gestión desempeñada y los hechos más relevantes ocurridos durante el año 2019.

Durante el año 2019, la Compañía siguió avanzando en un mayor y mejor entendimiento de las necesidades de los clientes, con el objetivo de mejorar la propuesta de valor ofrecida, en términos de productos y servicios. En este sentido, se llevaron a cabo diversas iniciativas relacionadas con la digitalización y automatización de los procesos y mejoras para la autoatención. Todo ello ha contribuido a que la Compañía pueda ofrecer una respuesta más eficaz y eficiente a las demandas de los clientes, con la finalidad de lograr una mayor satisfacción y fidelidad de estos.

El año 2019, BCI Seguros Vida S.A. ha seguido desarrollando todos los canales de distribución, potenciando un exitoso crecimiento de su actividad incrementando su participación en la comercialización a través de corredores y casas comerciales, como también en la actividad de Bancaseguros a través del Banco de Crédito e Inversiones. Esta estrategia ha permitido dar una mayor sustentabilidad al crecimiento de la Compañía, obteniendo así importantes economías de escala en la administración de los seguros en un mercado cada vez más competitivo.

Los desórdenes sociales generados a contar del 18 de octubre nos llevaron a tomar medidas en la aplicación de planes de continuidad operacional, con una parte importante de colaboradores trabajando remotos desde sus hogares y aquellos que concurrían a las oficinas con horarios más acotados según las disponibilidades de medios de transporte público. Esto permitió mantener la normalidad operativa frente a clientes, proveedores, reguladores y terceros en general, priorizando el dar apoyo a nuestros proveedores pymes en estas difíciles circunstancias.

Cabe destacar, que durante este año la Compañía ha hecho grandes esfuerzos para continuar con la difusión de su misión, los valores que la sustentan y también difundir su cultura al interior de la empresa. Hemos conseguido un resultado de clima laboral superior al 80.1%, lo que nos deja en la categoría de positivo en este ámbito.

El resultado de BCI Seguros Vida S.A. fue de M$14.325.306.- con un aumento de un 34.3% respecto al ejercicio anterior. Las ventas se incrementaron por una expansión de todos los canales de distribución, especialmente en retail y automotriz. En prima directa sin previsionales la Compañía ocupó la segunda posición de mercado al cierre de 2019. La Compañía continuó aplicando políticas de subscripción rigurosas, un extraordinario control de los costos de administración, logrando un aumento de ventas real de un 16.6%, generando así un aumento del resultado de explotación real del 54.3% respecto al del año anterior. El margen operacional aumentó por el resultado del ramo de desgravámenes principalmente del canal retail y banca. La cartera de inversiones de la Compañía tuvo un rendimiento mayor en un 15% a lo esperado, en un año de alta volatilidad en los mercados financieros. En este contexto y con políticas monetarias expansivas a nivel mundial, desde el segundo trimestre las tasas de interés mostraron una clara tendencia a la baja, sin embargo, una visión táctica y la estrategia de diversificación y selectividad de inversiones, disipó este efecto con un buen

resultado en instrumentos de renta fija y fondos de inversión, además de la mejora de calidad de la cartera con reclasificaciones de riesgo favorables a pesar del incremento del riesgo local.

La Compañía en la búsqueda del liderazgo e innovación de todas sus actividades continúa haciendo un profundo análisis de sus procedimientos y evaluando su matriz de riesgo a fin de preparar la implementación de la supervisión basada en riesgo. En materia de gobiernos corporativos los comités han operado regularmente y ya son parte de la institucionalidad de la administración de la Compañía. Cada Comité cuenta con un mínimo de tres Directores, con sus correspondientes estatutos e informa al Directorio en pleno durante sus sesiones. El Directorio espera que este gobierno corporativo sea un aporte importante a la administración de los riesgos de la Compañía fijando políticas y controlando su cumplimiento.

En 2019 se lanzaron varias iniciativas para acelerar la transformación de la Compañía, de las que destacamos algunas; en canal corredores, se desarrollaron herramientas y metodologías para reforzar el seguimiento de las oportunidades y la eficiencia real de la venta. Mediante el despliegue progresivo de enfoques Agile, se está mejorando la coordinación entre Tecnología y las áreas solicitantes, optimizando los desarrollos tecnológicos. Se aplicaron igualmente pilotos de robotización para la automatización de tareas de poco valor agregado, liberando tiempo para enfocar a los colaboradores a mejorar el servicio a nuestros asegurados y clientes. Finalmente, se potencia la premisa de transformación probando nuevas formas de trabajo interno, como por ejemplo la gestión de proyectos con apoyo visual, para su réplica en otras áreas.

La Compañía ve el futuro con optimismo, concentrando el esfuerzo en desarrollar actividades que incrementen el valor de la empresa para entregar un mejor servicio a nuestros clientes y aumentar la rentabilidad a nuestros accionistas. Estamos confiados que ello traerá muy buenos resultados para los clientes, colaboradores y accionistas de la Compañía.

Roberto Belloni Pechini
Presidente
BCI Seguros Vida S.A.

ADMINISTRACIÓN

Gerente General
Mario Gazitúa Swett

Gerente Contralor
Felipe Alcaino Bentham

Gerente de Auditoría Interna
Federico Baino

Gerente de Riesgo y Cumplimiento
Pedro Pablo Salas Maturana

Gerente de Administración, Finanzas y GGPP
Roberto Haramboure Galaz

Gerente de Tecnología
Diego Moya Olave

Gerente Comercial
Rodrigo Heredia Peña

Gerente Técnico
María Soledad Hojas Hidalgo

Gerente de Estrategia y Desarrollo
Santiago Fernández-Figares Castelo

Gerente de Transformación y Servicios
Jolyon Abelló Bottomley

Gerente de Siniestros
Rodrigo Yarur Chamy

Gerente de Operaciones
Luis Wanner Birchmeier

Fiscal
María Isabel Schmitz Bielefeldt

Gerente de Negocios Vida
Mauricio Muñoz Muñoz

Gerente de Desarrollo
Matías Horenstein

Gerente Bancaseguros
Tomás Soffia Sánchez

Gerente de Experiencia Clientes
Carla Alarcón Arancibia

Subgerente Operaciones Vida
Roxana Sandoval Méndez

Subgerente Actuarial Vida
Beatriz Herrera Pinto

Subgerente de Finanzas
Luis González Muñoz

Subgerente de Inversiones
Victor Bustamante Philipps

Subgerente Negocios Masivos
María Gabriela Parada Bazignan

Subgerente de Riesgo y Cumplimiento
Marco Delgado Ureta

Subgerente de Cobranzas y Medios de Pago
Juan Carlos Pinto Aracena

Subgerente de Control de Gestión e Información
Sebastián Soto Vásquez

Subgerente de Auditoría Interna
Felipe Cornejo Celis

SUCURSALES

- **Casa Matriz**
Huérfanos # 1189, Pisos 2,3,4,5,6,7 y 8
Teléfono: (02) 226799200

- **Sucursal Manquehue**
Gerente Sucursal
Cristián Arriagada Soto
Manquehue Norte # 1985- Vitacura
Teléfono: (02) 224024807

- **Sucursal Santiago Centro**
Jefe Canal Corredores Emergentes
David Ortiz Alvear
Huérfanos # 1189, Entre Piso
Teléfono: (02) 226799378

- **Sucursal El Golf**
Gerente Sucursal
Rubén Labbé Pezoa
Av. Presidente Riesco 3210
Teléfono: (02) 226799910

REGIONES

- **Sucursal Iquique**
Jefe Sucursal
Maximiliano Pinazo Valenzuela
San Martín Nº 498
Teléfonos: (57) 2422892 - 2422894

- **Sucursal Talca**
Gerente Sucursal
Ximena Nova Muñoz
3 Oriente N° 1382
Teléfonos: (71) 2340654

- **Sucursal Antofagasta**
Gerente Sucursales
Jaime Mancilla Bahamondes
Argomedo N° 290
Teléfonos: (55) 2252330

- **Oficina Chillán**
Jefe Oficina
Carlos Villanueva Huilcaman
Constitución Nº 681, Oficina 9 y 10 Galería Central
Teléfono: (42) 2234764

- **Sucursal La Serena**
Gerente Sucursal
Miriam Vega Guerrero
Balmaceda # 2195 – Local 107
Edificio Portal las Higueras
Teléfonos: (51) 2473653

- **Sucursal Concepción**
Gerente Sucursal
Jeannette Sheward Muñoz
Chacabuco N° 485 Of. 102
Edificio Latincapital
Teléfono: (41) 2565750

- **Sucursal Viña Del Mar**
Gerente Sucursal
Claudia Donoso Carrizo
12 Norte 785, Local 1
Edificio Pamplona
Teléfonos: (32) 3145250

- **Sucursal Temuco**
Gerente Sucursal
José Luis Rojas Uribe
Av. Alemania 0849, Local 5
Teléfonos: (45) 2941966 – 2941967

- **Sucursal Rancagua**
Gerente Sucursal
Felix Rondon
Bello Horizonte N° 875, Of. 402
Teléfonos: (02) 29042290

- **Sucursal Puerto Montt**
Gerente Sucursal
Lorenzo Kohan Hurtado
Urmeneta 735
Teléfono: 65-2560880

NUESTRA HISTORIA

Junto con entregarles a nuestros clientes y colaboradores la Memoria 2019 como un resumen de las gestiones llevadas a cabo durante el año, hemos querido reconstruir, parte de la historia de BCI Seguros Vida S.A.

A través de esta historia queremos recorrer todos los años en los cuales BCI Seguros Vida S.A., se ha dedicado a entregar respaldo y seguridad a los clientes que confían en nuestros productos. Una historia de fusiones, servicio y dedicación, centrados en proteger el patrimonio de las personas y entregar calidad a cada uno de aquellos que han optado y preferido confiar su vida en nosotros.

Somos una compañía con tradición. Los inicios de BCI Seguros Vida S.A., se remontan a 1990, con la creación de Seguros de Vida Continental S.A., producto de la asociación entre U.A.P. International/Chile/Limitada y Servicios Financieros S.A. Ambos constituyeron esta organización, con el objetivo de "asegurar y reasegurar el riesgo de vida y todo otro riesgo" de quienes quisieran confiar en nosotros.

Con el paso del tiempo, la Compañía fue adquiriendo nuevos capitales y nuevos socios. En 1992 se decide cambiar la razón social a UAP Seguros de Vida S.A. Posteriormente, en diciembre de 1997 se aprueba, en Santiago, la reforma a la razón social, a través de la cual la Compañía pasa a recibir el nombre de "Axa Seguros de Vida S.A." producto de la llegada de nuevos inversionistas y de la inyección de nuevos capitales.

Lo que cambió definitivamente nuestro rumbo fue la fusión de la sociedad con los activos y pasivos de BCI Seguros Vida S.A. junto con el respectivo aumento de capital producto de la asociación de AXA con Empresas Juan Yarur S.A.C. controlador de Banco BCI. En noviembre de 2002 finalmente la propiedad de nuestra compañía pasa en su totalidad a Empresas Juan Yarur S.A.C. al vender su participación AXA.

Hemos seguido un proceso de consolidación de diversos canales de distribución, potenciando el exitoso desarrollo de nuestra actividad.

En mayo de 2016 se firma un acuerdo por la venta del 40% de BCI Seguros Vida S.A. a MM Internacional SpA del Grupo Mutua Madrileña de España, el segundo grupo asegurador español, quien se incorporó como un socio estratégico para la Compañía.

LA EMPRESA

■ IDENTIFICACIÓN

BCI Seguros Vida S.A., es una sociedad anónima cerrada constituida de acuerdo a las leyes chilenas por escritura pública de fecha 09 de enero de 1990, en la notaría de Santiago de don Andrés Rubio Flores, cuyo extracto se inscribió a Fs. 4.454 Nº 2.361 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 1990.

La empresa tiene como finalidad desarrollar actividades afines o complementarias con el comercio de seguros y otras contempladas en sus estatutos. Su objetivo social es asegurar y reasegurar, sobre la base de primas, tanto los riesgos de personas como garantizar que éstas tengan acceso, dentro o al término de un plazo, a un capital, una póliza saldada o una renta para el asegurado o sus beneficiarios.

La Sociedad opera en el Segundo Grupo (Seguros de Vida) y su estrategia comercial está orientada tanto a las personas como a las pequeñas y medianas empresas.

Su actual domicilio se encuentra en Huérfanos 1189, pisos 3 y 8, su Rut es el Nº 96.573.600-K.

■ PERÍODO CUBIERTO POR LOS ESTADOS FINANCIEROS

Los presentes estados financieros cubren el período entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2019.

■ CLASIFICACIÓN DE RIESGO

La clasificación de riesgo que se presenta a continuación, corresponde a los estados financieros al 30 de septiembre de 2019.

Clasificadora	Clasificación de riesgo	Fecha de Emisión del informe	Fecha de Clasificación
Fitch Ratings	AA+	08/01/2020	30/09/2019
ICR	AA+	09/01/2020	30/09/2019

■ AUDITORES EXTERNOS

La Compañía es auditada por la firma de Auditores independientes PriceWaterhouseCoopers registro en la CMF Nº 8.

■ PRINCIPALES ACCIONISTAS DE LA COMPAÑÍA

Accionista	**# de Acciones Suscritas y pagadas**
Empresas Juan Yarur SpA	705.991
MM Internacional SpA	470.662
TOTAL	**1.176.653**

ORGANIZACIÓN

■ DIRECTORIO

El Directorio compuesto por nueve (*) miembros se reúne mensualmente donde se analiza, junto con la administración, la evolución de la Sociedad y el cumplimiento de las políticas de administración establecidas, además de definir la estrategia de la Compañía. La composición del Directorio es la siguiente:

Presidente	Vicepresidente	Director
Roberto Belloni Pechini	**María Milagros Villa Oliveros**	**Carlos Spoerer Urrutia**
Director	Director	Director
Andrés Irarrázabal Ureta	**Jaime Aguirre de Carcer Cabezas**	**Fernando Ballesteros Martínez**
Director		
Diego Yarur Arrasate		

(*) Al 31 de diciembre de 2019 existen dos posiciones de Director vacantes.

■ COMITÉS DEL GOBIERNO CORPORATIVO

En agosto de 2011, el Directorio presentó la estructura de Gobierno Corporativo que adoptara la Compañía, en función a la Norma de Carácter General Nº 309 emitida por la Superintendencia de Valores y Seguros (actual Comisión para el Mercado Financiero) con fecha 20 de junio de 2011, que establece principios y buenas prácticas de un adecuado gobierno corporativo y sistemas de gestión de riesgo y control interno en las Compañías de Seguros, los cuales servirán de base para la evaluación de la calidad de los gobiernos corporativos que la CMF llevará a cabo, en el marco de la aplicación del nuevo modelo de supervisión basada en riesgo.

La estructura adoptada por BCI Seguros Vida S.A., contempló la creación de los siguientes Comités Corporativos:

■ Comité de Gestión de Riesgo, Cumplimiento, Difusión y Transparencia

Su objetivo es asistir al Directorio en las funciones de vigilancia, aplicación y perfeccionamiento de los sistemas de Gobierno Corporativo, de Gestión de Riesgos, y de Control Interno, considerando como base las mejores prácticas internacionales, y las leyes y normativas.

Sus tareas son:

1. <u>Definir y evaluar los Sistemas de Gestión de Riesgos y de Gobierno Corporativo.</u>

- Proponer los lineamientos generales, así como también supervisar el funcionamiento y eficacia de los Sistemas de Gobierno Corporativo y de Gestión de Riesgos.
- Conocer en detalle los niveles de exposición y los riesgos asumidos con base en la metodología aprobada por el Directorio.
- Proponer e informar al Directorio, los criterios de aceptación de los riesgos que se desean gestionar dentro de la Compañía, de acuerdo con su ámbito de actividad, objetivos de rentabilidad, solvencia y la metodología de administración de riesgos establecida y aprobada.
- Informar al Directorio los resultados de los riesgos aceptados por las diferentes gerencias con base en los informes de gestión y monitoreo generados por la Gerencia de Riesgo y Cumplimiento, así como, los resultados de la Autoevaluación de Riesgos y Solvencia (ORSA) y el Capital Basado en Riesgos (CBR).
- Comunicar al Directorio cualquier riesgo grave que sea conocido por el Comité.
- Informar al Directorio del impacto de los cambios normativos, regulaciones, procesos o desarrollos de nuevos productos relevantes que alteren el mapa de riesgos.

2. **Promover una cultura de transparencia, ética y de cumplimiento en el desarrollo de los negocios.**

- Fomentar una cultura de riesgo, transparencia y ética que valore la conducta responsable y el cumplimiento de las obligaciones internas y externas.
- Monitorear las denuncias relacionadas con incumplimientos legales, regulatorios y deficiencias o violaciones potenciales o reales con respecto a las políticas internas, facilitar la notificación confidencial por parte de los colaboradores; esto incluye asegurarse de que existen medios adecuados para dicha información.
- Supervisar la adecuada implementación, difusión, control, monitoreo y suficiencia de las políticas de la Compañía.

3. **Supervisar la función de riesgo y cumplimiento.**

- Proponer al Directorio la designación y el término de la relación laboral del Gerente de Riesgo y Cumplimiento.
- Mantener una función de Riesgo y Cumplimiento independiente, especializada y competente.
- Evaluar regularmente la efectividad general de las técnicas de administración e infraestructura para la gestión de los riesgos, teniendo como base los informes presentados por la Gerencia de Riesgo y Cumplimiento, la Unidad de Auditoría y los auditores externos.
- Validar y aprobar el programa de trabajo anual que deberá presentar y desarrollar el Gerente de Riesgo y Cumplimiento.

4. **Supervisar la relación con las entidades reguladoras en materia de riesgo y cumplimiento.**

- Conocer, analizar y concluir sobre las revisiones de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) y hacer seguimiento de sus recomendaciones y planes de acción establecidos.
- Promover una relación de respeto profesional con el Regulador que facilite su función y que permita demostrar el compromiso de la Compañía con el desarrollo del mercado, cumplimiento de la regulación y efectividad de su Sistema de Gobierno Corporativo.

- **Este Comité está compuesto por:**

Directores:	**Invitados:**	
Roberto Belloni P.	Mario Gazitúa S.	Jolyon Abelló B.
Andrés Irarrázabal U.	Roberto Haramboure	María Isabel Schmitz B.
Fernando Ballesteros M.	Pedro Salas M.	Felipe Alcaíno B.
	Ana María Masías G.	Federico Baino

■ Comité de Auditoría

Su objetivo es asistir al Directorio en las funciones de vigilancia y control sobre el funcionamiento del sistema de control interno, la preparación y reporte de información financiera y la eficacia e independencia de las funciones de auditoría interna y externa.

Sus tareas son:

1. **Vigilancia del Sistema de Control Interno**

- Contribuir con los lineamientos generales, así como también supervisar el funcionamiento y eficacia del Sistema de Control.
- Revisar y aprobar periódicamente las políticas de Auditoría Interna, Auditoría Externa y Control Interno, sometiéndolas posteriormente a la aprobación del Directorio.

2. **Supervisión de la función de Auditoría Interna.**

- Proponer al Directorio la designación y el término de la relación laboral del Gerente de Auditoría Interna.
- Mantener una función de auditoría interna independiente, especializada y competente.
- Aprobar y proponer al Directorio el Plan Anual de Auditoría Interna asegurándose que todos los procesos significativos ejecutados por la Compañía sean auditados durante un periodo de tiempo razonable.

- Monitorear la eficacia del trabajo de Auditoría Interna a través del análisis de los informes emitidos y el monitoreo de la implementación de planes de acción sobre las observaciones reportadas.

3. <u>Supervisión de la función de Auditoría Externa.</u>

- Elevar al Directorio las propuestas de selección, nombramiento, reelección y sustitución del Auditor Externo, responsabilizándose por la igualdad de trato de las firmas candidatas.
- Velar por la independencia de criterio y opinión del Auditor Externo.
- Mantener una comunicación periódica con el Auditor Externo a efectos de recibir información sobre la marcha del trabajo realizado y la evolución de la situación contable y del sistema de control interno de la Compañía.
- Revisar los estados financieros y la opinión sobre los mismos que proporcione el Auditor Externo. Adicionalmente, deberá analizar las observaciones incluidas en la carta anual de control interno, como también monitorear el efectivo cumplimiento de los planes de acción comprometidos.

4. <u>Supervisar la relación con las entidades reguladoras en materia de auditoría.</u>

- Tomar conocimiento, analizar posibles impactos y efectuar seguimiento sobre nueva normativa o planes de remediación relacionados a observaciones u Oficios resultantes de revisiones efectuadas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) o cualquier otro regulador respecto a las funciones de Auditoría Interna y Externa.

  - **Este Comité está compuesto por:**

Directores:	**Invitados:**	
Roberto Belloni P.	Mario Gazitúa S.	Jolyon Abelló B.
Andrés Irarrázabal U.	Roberto Haramboure	María Isabel Schmitz B.
Fernando Ballesteros M.	Pedro Salas M.	Felipe Alcaíno B.
	Ana María Masías G.	Federico Baino

■ Comité Ejecutivo

Su objetivo es apoyar al Gerente General en la definición de políticas de administración de la misma, como también en los comités internos.

Sus tareas son:

1. Apoyar al Gerente General en el cumplimiento e implementación del plan estratégico de la Compañía.
2. Aprobar los cambios en el organigrama de la Compañía y las contrataciones de los altos ejecutivos de la Compañía.
3. Analizar los Estados Financieros para informar al Directorio.
4. Asesorar en la confección del Presupuesto y el Forecast.
5. Desarrollar todas las tareas específicas que le encomiende el Directorio de la Compañía y que estén destinadas al correcto y eficaz desempeño de los negocios.
6. Revisar los resultados de Encuestas de Percepción de Calidad de Servicio Interno, Externo (Venta, Postventa), evolución de Tasas de Reclamos, por canal, producto, reporte de Actividad y niveles de Servicio del Call Center, CRI, reporte de actividades asociadas a Incidentes (Comité de Incidentes y Seguimiento).

  - **Este Comité está compuesto por:**

Directores:	**Invitados:**
Roberto Belloni P.	Mario Gazitúa S.
Andrés Irarrázabal U.	Ana María Masías G.
María Milagros Villa O.	Santiago Fernández - Figares

■ Comité Técnico y Reaseguros

Su objetivo es velar por la adecuada administración del riesgo técnico de la Compañía.

Sus tareas son:

1. Definir las políticas de suscripción de la Compañía.
2. Establecer, supervisar y controlar periódicamente las políticas de reaseguro, acorde con su perfil de riesgo y consistente las políticas de suscripción definidas.
3. Definir políticas de suscripción de reaseguros catastróficos o aquellos que por su naturaleza representen una gran exposición de riesgos a la Compañía.
4. Definir e implementar un método de evaluación que garantice la suficiencia de las reservas técnicas.
5. Definir e implementar un sistema de evaluación de la calidad y solvencia de los reaseguradores.

- **Este Comité está compuesto por:**

Directores:	**Invitados:**	
Roberto Belloni P.	Mario Gazitúa S.	Santiago Fernández – Figares
Andrés Irarrázabal U.	Fernando Ballesteros M.	Jolyon Abelló B.
Jaime Aguirre de Carcer C.	María Soledad Hojas H.	María Isabel Schmitz B.

■ Comité de Compensaciones y Gestión de Personas

Su objetivo es establecer las políticas generales de compensación que se aplican en la Compañía.

Sus tareas son:

1. Analizar del sistema de compensaciones en relación con la industria u otros regímenes comparativos.
2. Establecer mecanismos de compensación que aseguren la consistencia de ellos en función a la misión de la Compañía, que procure asegurar a todos los colaboradores una calidad de vida digna, un trabajo estable y posibilidades de desarrollo, personal, profesional y familiar, incentivando y retribuyendo adecuadamente el buen desempeño.
3. Conocer y aprobar la política de remuneraciones y beneficios.
4. Verificar el cumplimiento del plan anual y conocer la gestión de la Gerencia de Gestión de Personas en materia de desarrollo organizacional, bienestar, administración y comunicación corporativa.
5. Analizar las evaluaciones de desempeño y 360° del gerente general y de los niveles de reporte directo a él.
6. Revisar la gestión de personas en materia de competencias, compensaciones, liderazgo, planes de beneficios y otros demás materias relacionadas.

- **Este Comité está compuesto por:**

Directores:	**Invitados:**
Roberto Belloni P.	Mario Gazitúa S.
Diego Yarur A.	Roberto Haramboure G.
Jaime Aguirre de Carcer C.	Santiago Fernández – Figares
	María Isabel Schmitz B.

■ Comité de Inversiones y Uso de Capital

Su objetivo es adoptar las decisiones de negocio respecto de los activos y pasivos en forma coordinada, reflejando y gestionando la exposición al riesgo, derivada de su posición de activos y pasivos y la variación de sus valores económicos.

Sus tareas son:

1. Aprobar la filosofía general y el nivel de tolerancia al riesgo de la Compañía.
2. Determinar políticas de inversiones, administración de activos y pasivos y uso de productos derivados.
3. Determinar la exposición al riesgo de solvencia, mercado de tasa, así como también los de necesidad de capital.
4. Evaluar las necesidades de aumento de capital y determinar la posición de solvencia de la Compañía.
5. Establecer criterios mínimos de liquidez.
6. Determinar las pruebas de stress de los riesgos para evaluar el efecto sobre la situación financiera de la Compañía.

- **Este Comité está compuesto por:**

Directores:	**Invitados:**	
Andrés Irarrázabal U.	Mario Gazitúa S.	Tristán Pasqual del Pobil.
Diego Yarur A.	Roberto Haramboure G.	Orlando Guastavino C.
Fernando Ballesteros M.	Juan Pablo Risco R.	Víctor Bustamante P.

Comité de Ética

Su objetivo es velar por el adecuado cumplimiento de las normas del Código de Ética de la Compañía, regulando, moderando y sancionando, en su caso, las prácticas que, de acuerdo a estándares éticos, sean consideradas inadecuadas para el cumplimiento de los fines y la aplicación de las políticas de la Compañía.

Sus tareas son:

1. Administrar el Código de Ética.
2. Interpretar las disposiciones del Código de Ética y precisar el correcto sentido, alcance y extensión de sus diversas secciones.
3. Conocer y resolver sobre denuncias referidas a conflictos de intereses que podrían producirse entre la conducta del colaborador y su posición en la Compañía.
4. Velar por el cumplimiento de los valores de la Compañía.
5. Conocer y resolver de cualquier hecho que a juicio de un colaborador vulnere el Código, o que de algún modo se interprete como acto fraudulento o ilegal.
6. Hacer todos los esfuerzos necesarios para mantener en secreto la identidad de cualquier colaborador que informe sobre una infracción al Código de Ética.
7. Aplicar las sanciones que establezca el Código de Ética.

- **Este Comité está compuesto por:**

Directores:	**Invitados:**	
Roberto Belloni P.	Mario Gazitúa S.	María Isabel Schmitz B.
María Milagros Villa O.	Roberto Haramboure G.	Pedro Salas M.
Carlos Spoerer U.	Santiago Fernández - Figares.	Marco Delgado U.
	Felipe Alcaíno B.	

Comité de Riesgo Tecnológico

Su objetivo es velar por la adecuada administración del riesgo tecnológico de la Compañía.

Sus tareas son:

1. Establecer, supervisar y controlar las Políticas de Seguridad de la Información, Continuidad del negocio u otras Políticas relacionadas con los riesgos tecnológicos.
2. Establecer proyectos especiales para la identificación de amenazas potenciales.
3. Presupuestar los recursos necesarios para el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI).
4. Planificar auditorías internas periódicas del SGSI.
5. Promover la difusión y apoyo a la Seguridad de la Información dentro de la Organización.
6. Asignar al Oficial de Seguridad de la Información y continuidad del negocio los recursos y accesos necesarios para la ejecución de las actividades de monitoreo de SGSI.
7. Reportar a la Alta dirección sobre eventos e incidentes de Seguridad.
8. Evaluar la efectividad del SGSI.

- **Este Comité está compuesto por:**

Directores:	**Invitados:**	
Roberto Belloni P.	Mario Gazitúa S.	Diego Moya O.
Andrés Irarrázabal U.	Felipe Alcaíno B.	Rafael Arnedo R.
Fernando Ballesteros M.	Jolyon Abelló B.	Pedro Salas M.

■ PRINCIPIOS BÁSICOS Y MEJORES PRÁCTICAS DE CONDUCTA DE MERCADO

La Superintendencia de Valores y Seguros hoy Comisión para el Mercado Financiero, en uso de sus facultades, dictó la Norma de Carácter General N° 420, de fecha 16 de octubre de 2017, sobre Conducta de Mercado en la industria del Seguro, la cual tiene por objetivo incorporar las mejores prácticas que debe considerar el mercado de seguros tendientes a la protección de los derechos de los asegurados y público en general. Esta norma incorporó un conjunto de principios que consideran aspectos tales como trato justo y transparencia en la comercialización de los seguros, el pago de las indemnizaciones y otros beneficios asociados a éstos, principios que servirán de marco para el perfeccionamiento de la regulación que rige el actuar de las Compañías de Seguros.

Consecuente con lo anterior, la Compañía ha querido incorporar a su Código de Ética estos principios que deben regir su actuar, manteniendo siempre dentro de sus estándares de servicio frente al cliente los cuatro principios que rigen las mejores prácticas de Conducta de Mercado.

1.- El trato justo entregado a los clientes: Los colaboradores de la Compañía deben actuar con la debida habilidad, cuidado y diligencia en el trato hacia sus clientes, velando porque éstos reciban un producto o servicio apropiado a sus necesidades, proporcionándole en todas las etapas de la relación con ellos, una correcta y transparente atención y asesoría.

2.- La gestión de conflictos de interés: La correcta gestión de conflictos de interés de acuerdo a la normativa mencionada corresponde a la existencia de algún incentivo por parte de una aseguradora o corredor, o de las personas que los representan, para que se tome algún curso de acción determinado que pueda afectar negativamente el cumplimiento de las obligaciones que éstos tienen con su asegurados o clientes en general. De acuerdo a lo mencionado, la Compañía en conjunto con sus colaboradores, mediante sus políticas y procedimientos deben velar por que los clientes reciban una asesoría de calidad, antes de celebrar un contrato de seguro en la cual puedan existir indicios de conflicto de interés, con el objetivo de que éste sea manejado adecuadamente, informando y transparentando al potencial asegurado.

3.- La protección de la información de los clientes: Debido a la naturaleza de la información que se genera en la venta del seguro, la Compañía en conjunto con sus colaboradores deben mantener la protección de la información personal y financiera de sus clientes de manera adecuada, resguardando su confidencialidad mediante sistemas de control interno que permitan verificar su cumplimiento.

4.- La promoción del desarrollo del mercado a través de la transparencia: La Compañía promueve un comportamiento ético y valores institucionales íntegros que buscan evitar caer en prácticas que puedan ser eventualmente consideradas como engañosas, abusivas o éticamente reprobables por parte de sus clientes, lo que pueda inducir a un deterioro de la confianza del público sobre la Compañía.

■ POLÍTICA DE DIVIDENDO

La política de dividendo consistirá en distribuir a sus accionistas un dividendo de al menos el 30% de las utilidades netas, según se refleje en los Estados Financieros auditados de la Compañía, después de hacer provisión por el monto del capital mínimo requerido por la ley chilena, para cumplir con los márgenes de solvencia mínimos requeridos en todo momento durante el próximo año fiscal conforme al presupuesto anual y siempre que no existan pérdidas acumuladas. En este caso, las utilidades del ejercicio se destinarán primeramente a absorber las pérdidas.

En todo caso, habiendo utilidades y no existiendo pérdidas acumuladas sin absorber, siempre deberá efectuarse una distribución mínima de conformidad a la ley, del 30% de las utilidades líquidas de cada ejercicio.

El esquema antes referido corresponde a la intención del Directorio de la Sociedad, por lo que su cumplimiento quedará condicionado a las utilidades que realmente se obtengan, así como también a los resultados que señalen las proyecciones que periódicamente pudiere efectuar la Sociedad, o a la existencia de determinadas condiciones, según corresponda.

En lo que dice relación a las medidas para evitar el cobro indebido de dividendos, los respectivos cheques se emiten nominativos a nombre de cada accionista, requiriéndose al momento de su entrega la identificación del accionista y firma de los respectivos recibos, o bien, se despachan por correo certificado, previa solicitud por escrito del accionista a su domicilio registrado. Las publicaciones relativas al pago de dividendo se realizan en el periódico aprobado por la Junta de Accionistas.

También la Sociedad ofrece a sus accionistas la alternativa de depositar su respectivo dividendo en cuentas corrientes bancarias, que le sean comunicadas por escrito por los señores accionistas. Los certificados de tales depósitos son enviados a las direcciones que los interesados tienen registradas en la Sociedad.

■ DIVIDENDO DEL EJERCICIO

El Directorio de la Sociedad informó que en su sesión extraordinaria de fecha 02 de diciembre de 2019, se acordó pagar un dividendo provisorio $3.840.000.000.- pesos, equivalentes a $3.263,49399525604.- pesos por acción, por concepto de dividendo provisorio con cargo a las utilidades del ejercicio 2019. El mencionado dividendo se pagó el día 24 de diciembre de 2019, mediante depósito en cuenta designada por los accionistas. Dicho dividendo corresponde al 26,81% de las utilidades líquidas del ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2019.

En atención a que la Sociedad no registra pérdidas acumuladas al cierre del ejercicio 2019, correspondería repartir dividendos, sin embargo, considerando las inciertas consecuencias económicas por los acontecimientos de los últimos meses ocurridos en el país, el señor Presidente sugiere someter a la consideración de la Junta el pago un dividendo adicional por la suma de $457.591.934.-, que junto al dividendo provisorio ya señalado, totaliza un dividendo definitivo anual de $4.297.591.934.-, cumpliendo así con lo señalado en los Estatutos Sociales que establecen el reparto de un dividendo mínimo del 30% de las utilidades líquidas del ejercicio.

El Directorio propone mantener el saldo de dichas utilidades correspondiente a $10.027.714.513.-, en la cuenta de Utilidades Acumuladas, las que podrán ser declaradas y repartidas en todo o en parte como dividendos en el futuro. Para tales efectos se propone someter a la consideración de la Junta, para que faculte al Directorio de la Sociedad para declarar y distribuir en todo o parte de dicho saldo, según el desarrollo de los negocios.

Lo anterior, es sin perjuicio de la provisión efectuada por el monto del capital mínimo requerido por la ley chilena, para cumplir con los márgenes de solvencia mínimos requeridos en todo momento durante el próximo año fiscal conforme al presupuesto anual

	Pre-Aprobación	**Post-Aprobación**
	$	$
Capital autorizado, suscrito y pagado	33.981.170.734	33.981.170.734
Sobreprecio en venta de acciones propias	0	0
Otras reservas por calce, fluctuación de valores	-1.799.449.695	-1.799.449.695
Revalorización legal	0	0
Utilidades por distribuir	0	457.591.934
Utilidades acumuladas	3.198.966.292	13.226.680.805
Utilidad del ejercicio	14.325.306.447	0
Dividendo provisorio pagado	-3.840.000.000	0
Dividendo provisorio provisionado	-457.591.934	-457.591.934
Otros ajustes	254.020.094	254.020.094
Total Patrimonio	**45.662.421.938**	**45.662.421.938**

■ REMUNERACIÓN DEL DIRECTORIO

Durante los ejercicios 2019 y 2018, el Directorio de la Sociedad percibió las siguientes remuneraciones:

Directores	**Dietas 2019 $**	**Dietas 2018 $**
Carlos Spoerer Urrutia	8.923.739	8.922.474
Carlos Mackenna Iñiguez	2.978.046	8.922.474
Diego Yarur Arrasate	8.923.739	8.918.848
Roberto Belloni Pechini	14.872.899	14.870.788
Fernando Ballesteros Martínez	8.923.739	8.922.474
Jaime Aguirre de Cárcer Cabezas	8.923.739	8.922.474
María Milagros Villa Oliveros	13.088.151	13.086.293
Andrés Irarrázabal Ureta	5.945.693	0
	72.579.745	**72.565.825**

Directores	**Honorarios 2019 $**	**Honorarios 2018 $**
Carlos Mackenna Iñiguez	11.288.578	25.599.388
Diego Yarur Arrasate	247.326	0
Roberto Belloni Pechini	1.732.968	2.949.010
Fernando Ballesteros Martínez	1.487.238	5.174.923
Jaime Aguirre de Cárcer Cabezas	248.534	987.157
	15.004.644	**34.710.478**

Las remuneraciones por dietas de directorio incluyen el valor neto pagado más la retención de impuestos de tasa 10%, para Directores Chilenos y una retención de impuestos de tasa de 35% para Directores Españoles.

■ PRINCIPALES INDICES FINANCIEROS

(cifras en miles de pesos chilenos)

	2019 M$	2018 M$
Patrimonio	45.662.421	43.464.941
Endeudamiento Total	4,10	3,98
Endeudamiento Financiero	0,87	0,77
Obligación de invertir las reservas técnicas y patrimonio de riesgo	206.779.283	192.758.235
Inversiones representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo	218.890.483	203.851.942
Superávit Inversiones representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo	12.111.200	11.093.707
Costo de administración sobre prima directa	44%	36%
Costo de siniestro sobre prima retenida neta devengada	32%	36%

VISIÓN-MISIÓN-VALORES

Somos una empresa dedicada a la **protección del patrimonio de las personas**. Contamos con una oferta de productos y servicios para la comunidad diseñados bajo procesos de alta eficiencia operacional y excelencia en la calidad, orientados a dar soluciones concretas y rápidas a nuestros clientes.

Para nosotros es fundamental una permanente **innovación tecnológica**, prudentes políticas de administración de riesgos y exigentes estándares éticos, aspectos que definen nuestras políticas y objetivos, los que enfocamos para responder de la mejor forma los requerimientos tanto de nuestros accionistas, colaboradores, clientes y de la sociedad en general.

Nuestro principal **compromiso** es desarrollar **negocios y actividades** dentro de la legislación vigente, con plena observación de los **principios éticos** que aseguran el respeto de los derechos e intereses ajenos, de acuerdo con los cánones establecidos y aceptados por la sociedad.

Nos importa contribuir efectivamente a **mantener un medio ambiente sano**, así como también incrementar el patrimonio social, cultural y económico del país, apoyando iniciativas en esa dirección.

■ Nuestra Visión

Deberá ser la empresa líder en el mercado asegurador, basada en la innovación, calidad, cercanía, excelencia y eficiencia, con colaboradores profesionales apasionados por el cliente, comprometidos y orgullosos de ser parte de BCI Seguros Vida S.A., buscando la sustentabilidad de la organización, y obteniendo la rentabilidad esperada por sus accionistas y el reconocimiento de la sociedad.

■ Nuestra Misión

Se define como una empresa de seguros orientada a personas y pymes, que busca superar las expectativas de sus clientes, basada en la innovación, calidad, cercanía, excelencia, omnicanalidad y eficiencia, con un elevado compromiso de sus colaboradores y un robusto soporte tecnológico, estableciendo prudentes políticas de gestión de riesgo y altos estándares éticos, que deben ser respetados por todos sus colaboradores y proveedores.

En este marco y con el propósito de cumplir sus objetivos y políticas, BCI Seguros Vida S.A. se compromete a cuidar que dichos logros se obtengan con especial énfasis en los que considera sus cuatro pilares fundamentales: **Clientes, Accionistas, Proveedores y Colaboradores**.

Para nosotros es importante que los colaboradores **conozcan y vivan nuestra cultura**, para que el trabajo diario se realice sobre una base sólida, compuesta por los tres valores que sustentan a BCI Seguros Vida S.A.

■ Nuestros Valores

INTEGRIDAD	Trabajamos con rectitud y confianza y nos comprometemos a defender lo que creemos. Realizamos nuestro trabajo con probidad, siendo fieles al compromiso y misión institucional.
EXCELENCIA	Desarrollamos nuestra labor siempre con orientación al logro de objetivos y llevamos a cabo cada tarea o proyecto con la más alta calidad, excediendo todas las expectativas.
INNOVACIÓN	Es nuestra capacidad para revisar constantemente nuestras tareas y procesos para ir mejorando la forma en que hacemos las cosas, y así entregar valor, tanto a nuestros clientes internos como externos, a través de nuestros productos y servicios.

LOS ACCIONISTAS

Nuestra Compañía ha mantenido una filosofía de negocio orientada en aumentar la rentabilidad, siempre aplicando una política de riesgo técnico controlado con rigor y profesionalismo. Este enfoque ha rendido frutos durante el 2019, manteniéndose el retorno sobre el capital aportado por nuestros accionistas, ayudando a construir una Compañía más rentable y más competitiva a la vez.

Gracias a un equipo comprometido con el logro de los objetivos planteados, el resultado de BCI Seguros Vida S.A., fue de M$14.325.306.-

Nuestra actual rentabilidad nos permite ver el futuro con optimismo, fortaleciendo el desafío que nos hemos impuesto; agregar valor a la empresa y acelerar el proceso de consolidación de la Bancaseguros, Corredores y Nuevos Canales. Nuestro objetivo es continuar con la búsqueda de nuevas formas de entregar un mejor servicio a nuestros clientes y aumentar la rentabilidad a nuestros accionistas.

Empresas Juan Yarur SpA, es la controladora de BCI Seguros Vida S.A.. A mediados de los 90, el grupo AXA se acerca a EJY para desarrollar la bancaseguro en Chile, para lo cual se crea un joint venture con EJY y se firma un amplio acuerdo comercial para desarrollar ésta a través del BCI.

Con fecha 10 de mayo de 2016, se celebró contrato de compraventa de acciones mediante el cual MM Internacional SpA (Filial del Grupo Mutua Madrileña de España), adquirió de Empresas Juan Yarur SpA, 470.662 acciones de BCI Seguros Vida S.A., las que representan el 40% del capital social de la Sociedad.

■ REASEGURADORES

La Compañía orientada a resguardar el patrimonio de sus asegurados ha desarrollado políticas de reaseguros bajos estrictos criterios, con lo cual nuestros programas de reaseguros cuentan con la participación de reaseguradores de primer nivel, que nos permiten garantizar un sólido respaldo financiero a nuestros clientes. Entre las compañías con las cuales mantenemos contratos de reaseguros figuran principalmente:

Munich Re
Mapfre Re
AXA
Gen Re
Partner Re
Swiss Re
New Re
RGA

NUESTRA ACTIVIDAD COMERCIAL

La gestión del equipo comercial de BCI Seguros Vida S.A., estuvo orientada en la búsqueda constante de establecer lazos de cercanía y confianza con nuestros corredores y socios comerciales, en la innovación de nuevos productos, en el desarrollo de nuevos canales de comercialización y en la calidad de servicio entregada al cliente. Todas estas claves nos permitieron lograr los desafíos propuestos para el 2019, logrando un crecimiento de un 14,8% respecto a la venta del año 2018 real en UF, por sobre el crecimiento del mercado de vida.

■ NEGOCIOS MASIVOS

La dedicación de esta área está enfocada año a año al desarrollo de nuevos productos de seguros de vida y a la búsqueda de nuevos canales de venta que permitan ofrecer soluciones efectivas a las necesidades de nuestros clientes. El año 2019, fue un año de grandes cumplimientos en el desarrollo de innovadoras propuestas de valor para los socios comerciales, poniendo a su disposición estrategias que permitieron mejorar y establecer lazos de cercanía y confianza con cada uno de ellos.

A lo largo del año se desarrollaron programas de comercialización de seguros de vida a través de Telemarketing, segmentando la oferta de acuerdo a los distintos perfiles de nuestros clientes, con el fin de entregar la mejor solución a sus necesidades. La Compañía este año experimentó un importante crecimiento en la comercialización de seguros individuales, así como también en los seguros de desgravamen asociado a créditos comerciales entregados por distintas entidades financieras, protegiendo el patrimonio de los clientes.

En el año 2019 se sumaron nuevos socios tanto en el área especializada en retail y en el área financiera, implementando innovadores productos en todos ellos, lo que permitió acercar nuestras soluciones a una mayor cantidad de personas y ofrecer una manera diferente de acceder a ellos.

Las acciones comerciales realizadas y el permanente trabajo en equipo, permitieron alcanzar y sobrepasar el objetivo planteado para el 2019, creciendo durante el año 2019 en más de un 36% las ventas respecto al año 2018 real en UF.

Cabe destacar los hitos más importantes de la gestión comercial realizada durante el año:

- La adjudicación de seguros de desgravamen asociados a los Súper Avances y Avances en las sucursales de Walmart.
- La consolidación de la adjudicación por 3 años de seguros individuales para la venta presencial en las sucursales de las tiendas Corona.
- Consolidación de nuestras campañas de venta de seguros individuales de Accidentes Personales a través de nuestras distintas plataformas de venta telefónica, con altos porcentajes de cierre.

El año 2019 fue un año de mucha cercanía con nuestros socios comerciales, desarrollándose innumerables actividades comerciales con ellos, logrando posicionarnos como una de las mejores alternativas de Compañía frente a los clientes.

El área de Negocios Masivos y su constante desarrollo, con una clara estrategia, es fundamental para posicionar a BCI Seguros Vida S.A. como la compañía de seguros líder del país en líneas personales.

■ CORREDORES TRADICIONALES

El área de venta de seguros colectivos de vida y salud enfocado en los trabajadores de las distintas empresas, es un área clave en nuestra estrategia de crecimiento, la cual ha mantenido un enfoque centrado en realizar acciones tendientes a fidelizar al canal de corredores y de continuar con las estrategias planteadas en años anteriores para ser más efectivos y cercanos con nuestros corredores y asegurados, destacándose en la calidad de servicio entregado, lo cual nos ha diferenciado de nuestros competidores.

Durante el 2019, se trabajó en conjunto con los corredores para mantener los negocios vigentes con buenos resultados, con una tasa de renovación sobre el 85% y traer nuevos negocios que nos permitieron cumplir el presupuesto planteado para el 2019 respecto al 2018.

A lo largo del año 2019 se ha fomentado el trabajo en equipo para el cumplimiento de los objetivos y presupuestos de venta y margen. Todo el esfuerzo comercial y foco en calidad de servicio, se vio reflejado en el mayor número de negocios con empresas, incrementando las posibilidades de cierre, como también en atraer negocios nuevos sin seguros en el mercado, siempre enfocado a las PYMES y medianas empresas.

La creciente exigencia y competitividad del mercado asegurador, se materializa en necesidades y requerimientos cada vez más complejos, tanto de nuestros canales de ventas como de los clientes finales. Una de las maneras de estar en contacto con estos nuevos requerimientos, es a través de una comunicación fluida con nuestros corredores, por lo mismo la línea de negocios completa se encuentra inserta en la Gerencia Comercial lo que nos ha permitido diferenciarnos en el mercado por nuestro servicio y en la solución de requerimientos en plazos muy acotados.

Cabe destacar, la gran consolidación por seis años del Convenio Marco de seguros de vida y salud para los bienestares de las principales reparticiones públicas, con gran servicio entregado.

■ BANCASEGUROS:

BANCASEGUROS es una de nuestras más importantes redes de distribución de seguros, asociado al Grupo BCI, con productos vida y salud orientados a cubrir las necesidades de nuestros asegurados, protegiéndolos individualmente, así como protegiendo el pago de obligaciones que el cliente haya contraído asociado a algún producto financiero ofrecido por el banco, siempre orientado a las distintas realidades y necesidades en los diferentes segmentos de clientes del Banco.

Durante el año 2019, gracias al fuerte impulso comercial desplegado en la red de ejecutivos comerciales del Banco, se logró un crecimiento de más de un 8,7% en ventas respecto al año 2018 real en UF.

Cabe destacar los siguientes logros:

- Se logró consolidar con mucha fuerza un gran crecimiento de nuestra plataforma de venta de seguros a través de Telemarketing, destacándose el crecimiento obtenido en venta de seguros individuales de vida y Accidentes Personales, así como también, incorporando nuevos productos para la venta a través del portal web del Banco, logrando llegar a todos los clientes con más soluciones a sus necesidades de protección de una manera más rápida, eficiente y amigable.

- Se consolidaron los tarificadores web para productos de Salud y Accidentes Personales Colectivos, logrando la masificación de estos productos a través de las distintas bancas de empresas.

■ CANAL AUTOMOTRIZ

Nuestra Gerencia de Canal Automotriz se dedicó, durante todo el año, en el cumplimiento de sus objetivos en desarrollar innovadoras propuestas de valor para sus socios comerciales, fidelizándolos y poniendo a su disposición estrategias que permitieron mejorar y establecer lazos de cercanía y confianza con cada uno de ellos al igual que con los clientes finales. El área automotriz tuvo un gran crecimiento durante el año 2019 respecto al 2018 de más de un 35%, gracias a la consolidación de los distintos convenios que poseemos con Financieras Automotrices.

Cabe destacar los hitos más importantes de la gestión comercial realizada durante el año:

- Consolidación del negocio de Desgravamen para los créditos automotrices otorgados por MAF (Financiera del grupo Toyota).

- En automotriz, hemos logrado un continuo aumento en la venta de seguros de Desgravamen a través de nuestros socios comerciales Autofin, Global y Tanner.

NUESTRA GESTIÓN

■ TECNOLOGÍA, INNOVACIÓN y CERCANÍA CON EL CLIENTE

BCI Seguros Vida S.A. ha continuado en la búsqueda de productos, servicios y procesos que den un valor agregado a nuestros clientes y que simplifiquen la interacción con la Compañía. En este sentido, se han incorporado nuevas funcionalidades de apoyo directo a la venta y servicio al cliente.

En el apoyo a nuestros canales de ventas, se implementaron nuevas herramientas totalmente web para soportar nuevos productos tales como: Cotizador Directo Accidentes Personales, Seguro Conductor Turismo, Seguro Catastrófico, Asistencia en viaje, entre otros.

En lo que respecta al apoyo a los servicios de postventa varias mejoras se implementaron, entre las que destacan: automatización de los procesos de carga masiva de DPS, carga masiva de consumo y comercial, mandatos y altas telemarketing. Se elimina la manualidad de estos procesos, disminuyendo los tiempos de proceso en 65%.

Con el objeto de entregar herramientas de análisis se implementó un Datawarehouse de Vida cuyo objetivo principal es construir un repositorio de información que permita manejar y almacenar grandes volúmenes de datos históricos correspondiente al negocio de Vida.

Se avanza de forma acelerada en renovación tecnológica y en optimización de servicios TI con el propósito de garantizar la continuidad operacional y disponibilidad. A nivel de servicios de telecomunicaciones se aumenta el ancho de banda nacional e internacional para conexión a Internet y así mejorar la experiencia del usuario interno en la utilización de herramientas colaborativas.

También se ejecutaron exitosamente pruebas de recuperación ante desastres, lo que nos permite mitigar riesgos de pérdida de información e indisponibilidad y apoyar a la Compañía en la continuidad de la ejecución de procesos críticos.

Con relación a la seguridad tecnológica, tema de relevancia mundial, la Compañía sigue con su plan de aumentar la madurez tanto en procesos como en herramientas que garanticen en todo momento la continuidad operativa. También considera la implementación de diversas herramientas para analizar vulnerabilidad y prevenir ataques de ciberseguridad.

■ CAMINO A LA EXCELENCIA OPERACIONAL

En la línea de seguir avanzando fuertemente en el mejoramiento del desempeño de los procesos críticos de la Compañía, se destaca para el período 2019 las siguientes líneas de trabajo:

Gestión de incobrables:

En lo relativo al objetivo de mantener el nivel de incobrables de la Compañía dentro de los parámetros presupuestados, se puede mencionar que se logró administrar la cartera de incobrables de la Compañía al cierre del año 2019, alineada a las nomas de cálculo de provisión que dispone la CMF. Es importante señalar que el riesgo crédito es de 0.24% respecto al cierre de ventas del año 2019. Esto se alcanzó mediante la formalización y mejoramiento de una serie de procesos relacionados tales como: la unificación de las áreas de recaudación vida con el área de cobranzas y la integración en las gestiones con los corredores y área comercial, entre otras.

Iniciativas estratégicas:

- **Cargas masivas Vida e implementación de procesos automáticos**
  Durante el 2019 se implementó el procesamiento de cargas masivas de pólizas para Vida, adoptando el nuevo modelo operacional de la Compañía y alineándose al plan estratégico al 2020. También se implementó pilotos de robotización para el proceso de prepago lo cual tuvo resultados buenos impactando positivamente la eficiencia y calidad de las transacciones. Se continuará en esta senda de automatización durante el período 2020. Todo lo anterior en el marco de un proyecto de optimización amplío generado a raíz de una revisión profunda de los principales procesos operacionales de la Compañía.

- **Ecualización de la estructura**
  Se consolidaron las áreas de Operaciones Colectivos y siniestro de colectivo de salud y vida individual. Con esto se alinearon roles y se logró identificar oportunidades de mejoramiento en las ratios de eficiencia.

LOS COLABORADORES

El valor de las personas en la construcción de equipo y el logro de objetivos

En BCI Seguros Vida S.A. creemos en el valor de las personas como el motor que mueve a nuestra Compañía. Sabemos que, con el apoyo de todos, creando un clima sano y una fuerte cultura, más un alto desempeño, podemos hacer que las cosas sucedan. Somos una empresa orientada al logro de objetivos, lo que nos ha llevado a crecer rápidamente a través de los años, posicionándonos en un lugar privilegiado en el mercado. Estamos convencidos que esto lo podremos lograr en forma sustentable, agregando valor a través de las personas.

Un desafío permanente a través de los años es desarrollar una cultura de servicio, lo que hemos logrado a través del desarrollo de nuestros pilares fundamentales, el refuerzo de nuestra Cultura Organizacional y el cuidado del Clima laboral, un activo de nuestra Compañía.

Asimismo, continuamos trabajando para entregar a nuestros colaboradores beneficios orientados a equilibrar trabajo y vida personal, y una mejor calidad de vida, lo que genera a su vez mayor eficiencia, productividad y por lo tanto valor al negocio. Hemos incorporado como parte de nuestras actividades, mayores iniciativas deportivas, fomentando con ello la salud, los espacios recreativos, el sentido de equipo y la camaradería.

Continuamos, además, trabajando un estilo de liderazgo colaborativo, con foco no sólo en las metas de la Compañía, si no en el clima, desarrollo de los talentos y la calidad de servicio, con el fin de potenciar el trabajo en equipo y la eficiencia en el resultado de cada proceso.

Creemos que es fundamental formar equipos altamente motivados, y lograr una gestión de liderazgo moderna y efectiva, porque son nuestros colaboradores, los que, con un lenguaje común y una cultura compartida, podremos marcar una diferencia significativa para el logro de nuestros objetivos.

En BCI Seguros Vida creamos espacios para que nuestros colaboradores nos apoyen en el largo camino que nos queda por recorrer y creemos que, con nuestras constantes mejoras, nuestro equipo podrá seguir cumpliendo con los desafíos que se presenten en el futuro llegando a ser una Compañía líder de servicios.

■ Gestión de Personas y nuestra preocupación por el equipo humano

Durante el 2019, desde Gestión de Personas, hemos focalizado nuestros esfuerzos en continuar fomentando la calidad de vida a través de nuevas iniciativas, y el desarrollo de nuestros colaboradores a través de programas de capacitación.

Desarrollando a nuestros Líderes

Este año, de manera especial, nos enfocamos en desarrollar una Cultura preparada para los grandes desafíos. Es así como llevamos a cabo el Programa "Gestores del Cambio", con casi 70 horas de formación para 40 líderes de nuestra Compañía, entregándoles herramientas que les permitan influir positivamente en sus equipos de trabajo, para movilizarlos y motivarlos a lograr metas ambiciosas, a trabajar con sentido de propósito, cuidando las relaciones humanas y el clima organizacional como activos de nuestra Compañía.

Durante el 2019, también, continuamos apoyando el desarrollo y gestión de nuestros líderes a través de nuevos talleres para Jefaturas, cuyo objetivo es entregar herramientas que permitan a nuestras jefaturas, el éxito en su labor diaria, gestionando adecuadamente a sus equipos de trabajo.

El trabajo con las jefaturas aborda tanto aspectos legales como de liderazgo y el propósito final es potenciar en nuestros líderes aquellas competencias y habilidades que le permitan realizar una buena gestión, velando por el logro de objetivos, el clima laboral y el desarrollo de un entorno sano y colaborativo de trabajo.

Programa de Reconocimiento "Sumando Valor"
A través de este programa, BCI Seguros Vida S.A. busca distinguir el aporte fundamental de sus colaboradores a la organización.

Nuestra Compañía considera que el reconocimiento es esencial no sólo para destacar un buen desempeño y potenciar el clima, sino que también lo ve como un estímulo que motiva a las personas a desarrollar una mejor gestión y da sentido a su labor.

Este Programa se basa en los Valores Corporativos y los atributos de liderazgo que la Compañía ha definido como parte de su Cultura.

■ CLIMA ORGANIZACIONAL

El clima laboral es uno de nuestros activos, por esa razón velamos permanentemente por su cuidado.
Este es uno de nuestros principales desafíos, y trabajamos en ello de manera permanente para lograr, entre todos, la construcción de un gran lugar para trabajar, con las mejores condiciones laborales, de bienestar, seguridad, calidad de vida y de clima para nuestros colaboradores. Para llevar a cabo este desafío el 2019 desarrollamos un nuevo estudio de clima organizacional en conjunto con CDO Consulting Group.

En este aspecto, con gran satisfacción, podemos destacar que logramos un favorable resultado en nuestro estudio de Clima 2019, alcanzando el 80,3%, 1,2 puntos por sobre el resultado del año 2018, volviendo a acercarnos al Nivel de Fortaleza en la escala de evaluación.

■ COMUNICACIONES CORPORATIVAS

Nos preocupa promover y fomentar una buena comunicación entre todos nuestros integrantes, y en todas las direcciones. Buscamos desarrollar actividades con el fin de establecer instancias de comunicación directa, y así consolidar este espíritu inclusivo que inspiran nuestra Visión y Misión.

Promovemos la comunicación transparente, oportuna y al alcance de todos, siendo nuestros pilares la Claridad Organizacional y el Sentido de Pertenencia. Es por ello que hemos desarrollado los siguientes mecanismos de comunicación, los cuales nos preocupamos de mantener e innovar continuamente:

- Reuniones ampliadas, 2 veces al año, con la participación de todos nuestros colaboradores.
- Convención anual para líderes, que convoca a las jefaturas de la Compañía, para desarrollar en conjunto los planes anuales y obtener sinergia como equipo para su consecución.
- Reuniones de focus group con colaboradores para desarrollar planes de trabajo que permitan construir un buen clima laboral.
- Bajadas de información por Gerencia, para transmitir a los equipos claridad sobre los objetivos y desarrollar sentido de equipo.

Durante el 2019, además, desarrollamos un programa de colaboración en conjunto con nuestro socio estratégico, Mutua Madrileña, para abordar en conjunto temáticas relevantes para nuestro negocio, compartir buenas prácticas y promover la comunicación y cultura entre ambas Compañías, en busca de los mejores resultados como equipo.

■ BIENESTAR Y CALIDAD DE VIDA

A través de esta área nos hemos enfocado en desarrollar iniciativas tendientes a promover el equilibro entre la vida laboral y personal.

Una de ellas es el Programa de Calidad de Vida, relanzado a fines del 2018, y que durante 2019 desarrollamos con gran foco. Este programa, denominado "Click Saludable", aborda temáticas y actividades saludables, recreativas, deportivas, de apoyo psicológico y de responsabilidad social.

A través de este programa, anhelamos brindar un sello especial a la gestión de personas, buscando oportunidades para compartir y estar cada vez más cerca de nuestros colaboradores.

Asimismo, a través del área de Bienestar y Calidad de Vida, nos hemos enfocado en la generación, mantención y mejora de los beneficios y convenios, en el desarrollo de programas de salud y nutrición, y actividades recreativas y deportivas, tanto para los colaboradores como para sus familias.

El 2019 destacó también la realización de la cuarta versión de la Copa de Futbol BCI Seguros. Este hito congregó nuevamente a un centenar de participantes, y a través de esta actividad reforzamos la camaradería, trabajo en equipo y sentido de pertenencia.

RESPONSABILIDAD SOCIAL Y DESARROLLO SOSTENIBLE

a) Diversidad en el Directorio

i) Número de Personas por Género

- Mujeres: 1
- Hombres: 6

ii) Número de Personas por Nacionalidad

- Chilena: 4
- Española: 3

iii) Número de Personas por Rango de Edad

- <30 años: 0
- 30 a 40 años: 1
- 41 a 50 años: 1
- 51 a 60 años: 4
- 61 a 70 años: 0
- > 70 años: 1

iv) Número de Personas por Antigüedad

- <3 años: 1
- Entre 3 y 6 años: 4
- > 6 y < 9 años: 1
- Entre 9 y 12 años 0
- > 12 años 1

b) Diversidad en la gerencia general y demás gerencias que le reportan a esta gerencia o al directorio

i) Número de Personas por Género

- Mujeres: 1
- Hombres: 10

ii) Número de Personas por Nacionalidad

- Chilena: 8
- Española: 2
- Argentina: 1

iii) Número de Personas por Rango de Edad

- <30 años: 0
- 30 a 40 años: 1
- 41 a 50 años: 6
- 51 a 60 años: 2
- 61 a 70 años: 2
- > 70 años: 0

iv) Número de Personas por Antigüedad

- <3 años: 3
- Entre 3 y 6 años: 3
- > 6 y < 9 años: 1
- Entre 9 y 12 años 1
- > 12 años 3

c) Diversidad en la organización

i) Número de Personas por Género

- Mujeres: 106
- Hombres: 103

ii) Número de Personas por Nacionalidad

- Chilena: 197
- Venezolana: 11
- Española: 1

iii) Número de Personas por Rango de Edad

- <30 años: 25
- 30 a 40 años: 65
- 41 a 50 años: 69
- 51 a 60 años: 44
- 61 a 70 años: 5
- > 70 años: 1

iv) Número de Personas por Antigüedad

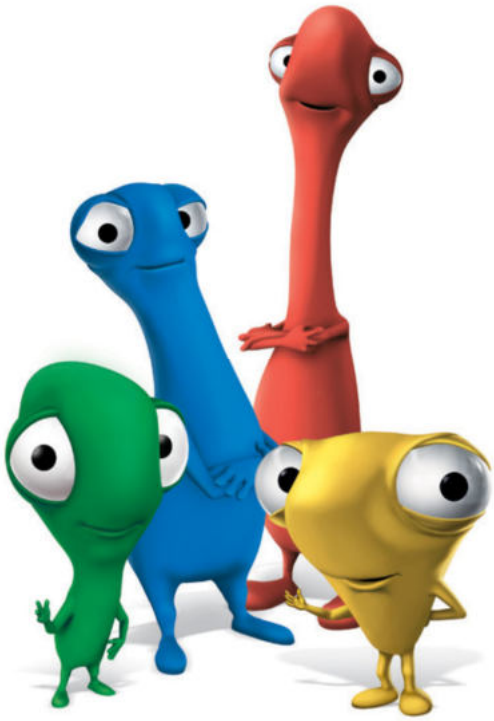
- <3 años: 52
- Entre 3 y 6 años: 73
- > 6 y < 9 años: 22
- Entre 9 y 12 años 22
- > 12 años: 40

d) Brecha Salarial por Género

Proporción que representa el sueldo bruto base promedio, por tipo de cargo, responsabilidad y función desempeñada, de las ejecutivas y trabajadoras respecto de los ejecutivos y trabajadores.

Cargo	% Brecha
Gerente	-9,16%
Subgerente	-20,39%
Jefe	-5,91%
Colaboradores	-9,78%

ESTADOS FINANCIEROS



BCI SEGUROS VIDA S.A.

Estados financieros

Al 31 diciembre de 2019 y 2018

CONTENIDO

Informe del auditor independiente
Estados de situación financiera
Estados de resultados integrales
Estados de cambios en el patrimonio
Estados de flujos de efectivo directo
Notas a los estados financieros

$ - Pesos chilenos
M$ - Miles de pesos chilenos

INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Santiago, 28 de febrero de 2020

Señores Accionistas y Directores
BCI Seguros Vida S.A.

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de BCI Seguros Vida S.A., que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2019 y 2018 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros. La Nota 6.III no ha sido auditada por nosotros y por lo tanto este informe no se extiende a la misma.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de BCI Seguros Vida S.A. al 31 de diciembre de 2019 y 2018, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

Otros asuntos - Información adicional

Nuestra auditoría fue efectuada con el propósito de formarnos una opinión sobre los estados financieros tomados como un todo. La información a continuación se presenta con el propósito de efectuar un análisis adicional al que se desprende de la información normalmente proporcionada en los estados financieros al 31 de diciembre de 2019:

Nota N° 25.3	Reserva de Calce
Nota N°44.1.3 y 2.3	Moneda Extranjera y Unidades Reajustables
Cuadro Técnico N°6.01	Margen de Contribución
Cuadro Técnico N°6.02	Apertura de reserva de primas
Cuadro Técnico N°6.03	Costo de siniestros
Cuadro Técnico N°6.04	Costo de rentas
Cuadro Técnico N°6.05	Reservas
Cuadro Técnico N°6.06	Seguros Previsionales
Cuadro Técnico N°6.07	Primas
Cuadro Técnico N°6.08	Datos

Tal información adicional es responsabilidad de la Administración y fue derivada de, y se relaciona directamente con, los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros al 31 de diciembre de 2019. La mencionada información adicional ha estado sujeta a los procedimientos de auditoría aplicados en la auditoría de los estados financieros y a ciertos procedimientos selectivos adicionales, incluyendo la comparación y conciliación de tal información adicional directamente con los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros o directamente con los mismos estados financieros y los otros procedimientos adicionales, de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile.

En nuestra opinión, la información suplementaria al 31 de diciembre de 2019 se presenta razonablemente en todos los aspectos significativos en relación con los estados financieros tomados como un todo.

Otros asuntos - Información no comparativa

De acuerdo a instrucciones de la Comisión para el Mercado Financiero, las notas a los estados financieros descritos en el primer párrafo y las notas y cuadros técnicos señalados en el párrafo anterior, no presentan información comparativa.

Firmado digitalmente por Juan Carlos Pitta De Clemente RUT: 14.709.125-7. El certificado correspondiente puede visualizarse en la versión electrónica de este documento.

BCI SEGUROS VIDA S. A.
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA; ACTIVOS
CIFRAS EN MILES DE PESOS (M$)

CUENTA	ACTIVOS	NOTAS Nº	31.12.2019 M$	31.12.2018 M$
5.10.00.00	**TOTAL ACTIVO**		**269.560.372**	**242.176.160**
5.11.00.00	**TOTAL INVERSIONES FINANCIERAS**		**209.061.071**	**196.140.387**
5.11.10.00	**Efectivo y Efectivo Equivalente**	7	**35.035.868**	**42.296.304**
5.11.20.00	**Activos Financieros a Valor Razonable**	8.1	**17.192.088**	**15.458.211**
5.11.30.00	**Activos Financieros a Costo Amortizado**	9	**127.207.494**	**107.853.924**
5.11.40.00	**Préstamos**	10	**0**	**0**
5.11.41.00	Avance Tenedores de Pólizas		0	0
5.11.42.00	Préstamos Otorgados		0	0
5.11.50.00	**Inversiones Seguros Cuenta Única de Inversión (CUI)**	11	**29.625.621**	**30.531.948**
5.11.60.00	**Participaciones de Entidades del Grupo**	12	**0**	**0**
5.11.61.00	Participaciones en Empresas Subsidiarias (Filiales)		0	0
5.11.62.00	Participaciones en Empresas Asociadas (Coligadas)		0	0
5.12.00.00	**TOTAL INVERSIONES INMOBILIARIAS**		**9.830.736**	**9.802.917**
5.12.10.00	Propiedades de Inversión	14.1	9.699.590	9.616.755
5.12.20.00	Cuentas por Cobrar Leasing	14.2	0	13.577
5.12.30.00	Propiedades, Muebles y Equipo de Uso Propio		131.146	172.585
5.12.31.00	Propiedades de Uso propio	14.3	5.308	5.633
5.12.32.00	Muebles y Equipos de Uso Propio		125.838	166.952
5.13.00.00	**ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA**		**0**	**0**
5.14.00.00	**TOTAL CUENTAS DE SEGUROS**		**41.077.656**	**27.818.232**
5.14.10.00	**Cuentas por Cobrar de Seguros**		**23.236.620**	**21.434.372**
5.14.11.00	Cuentas por Cobrar Asegurados	16	20.864.049	18.049.468
5.14.12.00	Deudores por Operaciones de Reaseguro	17	2.349.738	3.362.401
5.14.12.10	Siniestros por Cobrar a Reaseguradores	17.3	2.228.487	3.362.401
5.14.12.20	Primas por Cobrar Reaseguro Aceptado		0	0
5.14.12.30	Activo por Reaseguro No Proporcional	17.1	121.251	0
5.14.12.40	Otros Deudores por Operaciones de Reaseguro		0	0
5.14.13.00	Deudores por Operaciones de Coaseguro	18	22.833	22.503
5.14.13.10	Primas por Cobrar por Operacioes de Coaseguro		0	0
5.14.13.20	Siniestros por Cobrar por Operaciones de Coaseguro		22.833	22.503
5.14.14.00	Otras Cuentas por Cobrar		0	0
5.14.20.00	**Participación del Reaseguro en las Reservas Técnicas**	19	**17.841.036**	**6.383.860**
5.14.21.00	Participación del Reaseguro en la Reserva de Riesgo en Curso	17.5	4.383.942	1.549.118
5.14.22.00	Participación del Reaseguro en las Reservas Seguros Previsionales		2.072.916	2.160.939
5.14.22.10	Participación del Reaseguro en la Reservas Rentas Vitalicias		2.072.916	2.160.939
5.14.22.20	Participación del Reaseguro en la Reserva Seguro Invalidez y Sobrevivencia		0	0
5.14.23.00	Participación del Reaseguro en la Reserva Matemática		9.906.038	1.597.768
5.14.24.00	Participación del Reaseguro en la Reserva Rentas Privadas		0	0
5.14.25.00	Participación del Reaseguro en la Reserva de Siniestros	17.4	1.478.140	1.076.035
5.14.26.00	Participación del Reaseguro en la Reserva Catastrófica de Terremoto		0	0
5.14.27.00	Participación del Reaseguro en la Reserva de Insuficiencia de Primas		0	0
5.14.28.00	Participación del Reaseguro en las Otras Reservas Técnicas		0	0
5.15.00.00	**OTROS ACTIVOS**		**9.590.909**	**8.414.624**
5.15.10.00	**Intangibles**	20	**0**	**0**
5.15.11.00	Goodwill		0	0
5.15.12.00	Activos Intangibles Distinto a Goodwill		0	0
5.15.20.00	**Impuestos por cobrar**	21	**6.072.875**	**5.809.591**
5.15.21.00	Cuentas por Cobrar por Impuesto	21.1	396.908	768.821
5.15.22.00	Activos por Impuestos Diferidos	21.2	5.675.967	5.040.770
5.15.30.00	**Otros Activos**	22	**3.518.034**	**2.605.033**
5.15.31.00	Deudas del Personal	22.1	411.944	363.365
5.15.32.00	Cuentas por Cobrar Intermediarios	22.2	0	0
5.15.33.00	Deudores Relacionados	49.1	1.549.031	197.019
5.15.34.00	Gastos Anticipados	22.3	442.706	395.566
5.15.35.00	Otros Activos	22.4	**1.114.353**	**1.649.083**

Las notas adjuntas forman parte Integral de estos estados financieros.

BCI SEGUROS VIDA S. A.
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA; PASIVOS
CIFRAS EN MILES DE PESOS (M$)

CUENTA	PASIVOS	NOTAS Nº	31.12.2019 M$	31.12.2018 M$
5.20.00.00	**TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO**		**269.560.372**	**242.176.160**
5.21.00.00	**TOTAL PASIVO**		**223.897.951**	**198.711.219**
5.21.10.00	**PASIVOS FINANCIEROS**	23	**0**	**6.864**
5.21.20.00	**PASIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA**	24	**0**	**0**
5.21.30.00	**TOTAL CUENTAS DE SEGUROS**		**199.261.164**	**174.858.541**
5.21.31.00	**Reservas Técnicas**	25	**180.469.631**	**161.267.521**
5.21.31.10	Reserva de Riesgo en Curso	25.2.1	23.226.467	20.186.037
5.21.31.20	Reservas Seguros Previsionales	25.2.2	42.522.153	43.355.199
5.21.31.21	Reservas Rentas Vitalicias		42.522.153	43.355.199
5.21.31.22	Reservas Seguro Invalidez y Sobrevivencia		0	0
5.21.31.30	Reserva Matemática	25.2.3	64.966.110	51.643.435
5.21.31.40	Reserva Valor del Fondo	25.2.4	24.698.537	24.974.919
5.21.31.50	Reserva Rentas Privadas	25.2.5	0	0
5.21.31.60	Reserva de Siniestros	25.2.6	25.056.364	21.107.931
5.21.31.70	Reserva Catastrófica de Terremoto	25.1.4	0	0
5.21.31.80	Reserva Insuficiencia de Prima	25.2.7	0	0
5.21.31.90	Otras Reservas Técnicas	25.2.8	0	0
5.21.32.00	**Deudas por Operaciones de Seguro**	26	**18.791.533**	**13.591.020**
5.21.32.10	Deudas con Asegurados	26.1	12.401.527	9.073.408
5.21.32.20	Deudas por Operaciones Reaseguro	26.2	4.623.183	4.291.749
5.21.32.30	Deudas por Operaciones por Coaseguro		0	225.863
5.21.32.31	Primas por Pagar por Operaciones de Coaseguro		0	225.863
5.21.32.32	Siniestros por Pagar por Operaciones de Coaseguro		0	0
5.21.32.40	Ingresos Anticipados por Operaciones de Seguros		1.766.823	0
5.21.40.00	**OTROS PASIVOS**		**24.636.787**	**23.845.814**
5.21.41.00	**Provisiones**	27	**571.607**	**817.621**
5.21.42.00	**Otros Pasivos**		**24.065.180**	**23.028.193**
5.21.42.10	Impuestos por Pagar	28.1	1.180.599	1.813.202
5.21.42.11	Cuentas por Pagar por Impuestos	28.1.1	943.081	854.794
5.21.42.12	Pasivos por impuestos Diferidos	28.1.2	237.518	958.408
5.21.42.20	Deudas con Relacionados	49.1	2.726.437	1.375.766
5.21.42.30	Deudas con Intermediarios	28.3	3.327.408	5.884.082
5.21.42.40	Deudas con el Personal	28.4	2.519.867	2.271.475
5.21.42.50	Ingresos Anticipados		0	0
5.21.42.60	Otros Pasivos No Financieros	28.6	14.310.869	11.683.668
5.22.00.00	**TOTAL PATRIMONIO**	29	**45.662.421**	**43.464.941**
5.22.10.00	**Capital Pagado**	29	**33.981.171**	**33.981.171**
5.22.20.00	**Reservas**	29.3	**-1.799.450**	**-1.433.471**
5.22.30.00	**Resultados Acumulados**		**13.226.680**	**10.663.221**
5.22.31.00	Resultados Acumulados Periodos Anteriores Utilidad /Pérdida Acumulada		3.198.966	0
5.22.32.00	Resultado del Ejercicio		14.325.306	10.663.221
5.22.33.00	(Dividendos)		-4.297.592	0
5.22.40.00	**Otros Ajustes**	**29.4**	**254.020**	**254.020**

Las notas adjuntas forman parte Integral de estos estados financieros.

BCI SEGUROS VIDA S. A.
ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL INDIVIDUAL
CIFRAS EN MILES DE PESOS (M$)

CUENTA	ESTADO DE RESULTADO	NOTAS Nº	31.12.2019 M$	31.12.2018 M$
5.31.10.00	**MARGEN DE CONTRIBUCIÓN (MC)**		**94.877.362**	**63.928.996**
5.31.11.00	**Primas Retenidas**		**157.134.714**	**148.966.619**
5.31.11.10	Primas Directas		191.500.651	160.349.159
5.31.11.20	Primas Aceptadas		0	0
5.31.11.30	Primas Cedidas	30	-34.365.937	-11.382.540
5.31.12.00	**Variación de Reservas Técnicas**	31	**-2.415.305**	**-8.338.262**
5.31.12.10	Variación Reserva de Riesgo en Curso		297.506	788.730
5.31.12.20	Variación Reserva Matemática		-3.663.401	-10.697.580
5.31.12.30	Variación Reserva Valor del Fondo		950.590	1.570.588
5.31.12.40	Variación Reserva Catastrófica de Terremoto		0	0
5.31.12.50	Variación Reserva Insuficiencia de Prima		0	0
5.31.12.60	Variación Otras Reservas Técnicas		0	0
5.31.13.00	**Costo de Siniestros**	32	**-46.209.787**	**-47.836.322**
5.31.13.10	Siniestros Directos		-53.924.777	-54.214.872
5.31.13.20	Siniestros Cedidos		7.714.990	6.378.550
5.31.13.30	Siniestros Aceptados		0	0
5.31.14.00	**Costo de Rentas**		**-2.787.553**	**-2.734.438**
5.31.14.10	Rentas Directas		-2.957.697	-2.929.219
5.31.14.20	Rentas Cedidas		170.144	194.781
5.31.14.30	Rentas Aceptadas		0	0
5.31.15.00	**Resultado de Intermediación**		**-10.534.914**	**-25.971.914**
5.31.15.10	Comisión Agentes Directos		0	0
5.31.15.20	Comisión Corredores y Retribución Asesores Previsionales		-31.506.670	-29.089.760
5.31.15.30	Comisiones de Reaseguro Aceptado		0	0
5.31.15.40	Comisiones de Reaseguro Cedido		20.971.756	3.117.846
5.31.16.00	**Gastos por Reaseguro No Proporcional**		**-243.424**	**-189.275**
5.31.17.00	**Gastos Médicos**		**-31.724**	**-30.027**
5.31.18.00	**Deterioro de Seguros**	34	**-34.645**	**62.615**
5.31.20.00	**COSTOS DE ADMINISTRACIÓN (CA)**	33	**-84.672.977**	**-57.385.002**
5.31.21.00	Remuneraciones		-7.440.908	-7.549.346
5.31.22.00	Otros		-77.232.069	-49.835.656
5.31.30.00	**RESULTADO DE INVERSIONES (RI)**	35	**7.984.131**	**6.458.877**
5.31.31.00	**Resultado Neto Inversiones Realizadas**		**3.613.695**	**104.475**
5.31.31.10	Inversiones Inmobiliarias		0	0
5.31.31.20	Inversiones Financieras		3.613.695	104.475
5.31.32.00	**Resultado Neto Inversiones no Realizadas**		**-2.344.967**	**518.378**
5.31.32.10	Inversiones Inmobiliarias		0	0
5.31.32.20	Inversiones Financieras		-2.344.967	518.378
5.31.33.00	**Resultado Neto Inversiones Devengadas**		**5.297.296**	**5.041.447**
5.31.33.10	Inversiones Inmobiliarias		782.899	728.809
5.31.33.20	Inversiones Financieras		4.891.369	4.703.429
5.31.33.30	Depreciación		-186.916	-181.825
5.31.33.40	Gastos de Gestión		-190.056	-208.966
5.31.34.00	**Resultado Neto Inversiones por Seguros con Cuenta Única de Inversiones**		**1.370.309**	**590.718**
5.31.35.00	**Deterioro de Inversiones**		**47.798**	**203.859**
5.31.40.00	**RESULTADO TÉCNICO DE SEGUROS (MC + RI + CA)**		**18.188.516**	**13.002.871**
5.31.50.00	**OTROS INGRESOS Y EGRESOS**		**-96.599**	**-5.353**
5.31.51.00	Otros Ingresos	36	17.427	37.836
5.31.52.00	Otros Egresos	37	-114.026	-43.189
5.31.61.00	**Diferencia de Cambio**	38.1	**2.488**	**334.844**
5.31.62.00	**Utilidad (pérdida) por Unidades Reajustables**	38.2	**-138.355**	**771.216**
5.31.70.00	**Resultado de Operaciones Continuas antes de Impuesto Renta**		**17.956.050**	**14.103.578**
5.31.80.00	**Utilidad (Pérdida) por Operaciones Discontinuas y Disponibles para la Venta (netas de impto**		**0**	**0**
5.31.90.00	**Impuesto Renta**	40.1	**-3.630.744**	**-3.440.357**
5.31.00.00	**RESULTADO DEL EJERCICIO**		**14.325.306**	**10.663.221**

ESTADO OTROS RESULTADOS INTEGRALES

5.32.10.00	Resultado en la Evaluación Propiedades, Plantas, Muebles y Equipos	0	0
5.32.20.00	Resultado en Activos Financieros	0	0
5.32.30.00	Resultado en Coberturas de Flujo de Caja	0	0
5.32.40.00	Otros Resultados con Ajustes en Patrimonio	0	0
5.32.50.00	Impuesto Diferidos	0	0
5.32.00.00	**TOTAL OTRO RESULTADO INTEGRAL**	**0**	**0**
5.30.00.00	**TOTAL RESULTADO INTEGRAL**	**14.325.306**	**10.663.221**

Las notas adjuntas forman parte Integral de estos estados financieros.

BCI SEGUROS VIDA S. A.
ESTADO DE CAMBIBIO EN EL PATRIMONIO
31-diciembre-2019
CIFRAS EN MILES DE PESOS (M$)

Conceptos	Capital Pagado	Sobre Precio de Acciones	Reserva Ajuste por Calce	Reserva Descalce Seguros CUI	Otras Reservas	Reservas	Resultados Acumulados Periodos Anteriores	Resultado del Ejercicio	Resultados Acumulados	Resultado en la Evaluación de Propiedades, Muebles y Equipos	Resultados en Activos Financieros	Resultado en Coberturas de Flujo de Caja	Otros Resultados con Ajuste en Patrimonio	Otros Ajustes	Patrimonio Total
SALDO PATRIMONIO AL 31/12/2018	33.981.171		(1.433.471)			**(1.433.471)**		10.663.221	10.663.221					**254.020**	**43.464.941**
AJUSTES PERIODOS ANTERIORES						-			-						-
AJUSTE POR CORRECCIONES DE ERRORES O CAMBIOS CONTABLES															-
SALDO PATRIMONIO AL 01/01/2019	**33.981.171**	-	**(1.433.471)**	-	-	**(1.433.471)**	-	**10.663.221**	10.663.221				-	**254.020**	**43.464.941**
Resultado Integral						-		**14.325.306**	14.325.306						**14.325.306**
Resultado del Ejercicio						-		14.325.306	14.325.306						**14.325.306**
TOTAL DE INGRESOS (GASTOS) REGISTRADOS CON ABONO (CARGO) A PATRIMONIO						-			-						-
Impuesto Diferido						-			-						-
Transferencias a Resultados Acumulados						-	10.663.221	(10.663.221)	-						-
Operaciones con los Accionistas	-					-	**(7.464.255)**	**(4.297.592)**	(11.761.847)						**(11.761.847)**
Aumento (disminución) de Capital						-			-						-
Distribución de Dividendos						-	(7.464.255)	(4.297.592)	(11.761.847)						**(11.761.847)**
Otras Operaciones con los Accionistas						-			-						-
Reservas			(365.979)			**(365.979)**			-						**(365.979)**
Transferencia de Patrimonio a Resultado						-			-						-
Otros Ajustes							-		-					-	-
SALDO PATRIMONIO AL 31/12/2019	**33.981.171**	-	**(1.799.450)**	-	-	**(1.799.450)**	**3.198.966**	**10.027.714**	**13.226.680**	-	-	-	-	**254.020**	**45.662.421**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

BCI SEGUROS VIDA S. A.
ESTADO DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO
31-diciembre-2018
CIFRAS EN MILES DE PESOS (M$)

Conceptos	Capital Pagado	Sobre Precio de Acciones	Reserva Ajuste por Calce	Reserva Descalce Seguros CUI	Otras Reservas	Reservas	Resultados Acumulados Periodos Anteriores	Resultado del Ejercicio	Resultados Acumulados	Resultado en la Evaluación de Propiedades, Muebles y Equipos	Resultados en Activos Financieros	Resultado en Coberturas de Flujo de Caja	Otros Resultados con Ajuste en Patrimonio	Otros Ajustes	Patrimonio Total
SALDO PATRIMONIO AL 31/12/2017	33.981.171	-	(1.311.286)			**(1.311.286)**		10.135.187	10.135.187						**42.805.072**
AJUSTES PERIODOS ANTERIORES						-			-						-
AJUSTE POR CORRECCIONES DE ERRORES O CAMBIOS CONTABLES															-
SALDO PATRIMONIO AL 01/01/2018	**33.981.171**	-	**(1.311.286)**	-	-	**(1.311.286)**	-	**10.135.187**	10.135.187						**42.805.072**
Resultado Integral						-		**10.663.221**	10.663.221						**10.663.221**
Resultado del Ejercicio						-		10.663.221	10.663.221						**10.663.221**
TOTAL DE INGRESOS (GASTOS) REGISTRADOS CON ABONO (CARGO) A PATRIMONIO						-			-						-
Impuesto Diferido						-			-						-
Transferencias a Resultados Acumulados						-	10.135.187	(10.135.187)	-						-
Operaciones con los Accionistas	-	-	-	-	-	-	**(10.135.187)**	-	(10.135.187)						**(10.135.187)**
Aumento (disminución) de Capital						-			-						-
Distribución de Dividendos						-	(10.135.187)	-	(10.135.187)						**(10.135.187)**
Otras Operaciones con los Accionistas						-			-						-
Reservas			(122.185)			**(122.185)**			-						**(122.185)**
Transferencia de Patrimonio a Resultado						-			-						-
Otros Ajustes														254.020	**254.020**
SALDO PATRIMONIO AL 31/12/2018	**33.981.171**	-	**(1.433.471)**	-	-	**(1.433.471)**	-	**10.663.221**	10.663.221	-	-	-	-	**254.020**	**43.464.941**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

BCI SEGUROS VIDA S.A.
Estado de flujos de efectivo

		31-dic.-19	31-dic.-18
Flujo de efectivo de las actividades de la operación			
Ingresos de las actividades de la operación		**Periodo Actual**	**Periodo Anterior**
Ingreso por prima de seguro y coaseguro	+	203.824.997	173.811.986
Ingreso por prima reaseguro aceptado	+		
Devolución por rentas y siniestros	+		
Ingreso por rentas y siniestros reasegurados	+	221.276	216.528
Ingreso por comisiones reaseguro cedido	+		
Ingreso por activos financieros a valor razonable	+	132.385.272	124.469.222
Ingreso por activos financieros a costo amortizado	+	204.110.068	157.378.002
Ingreso por activos inmobiliarios	+		
Intereses y dividendos recibidos	+		
Préstamos y partidas por cobrar	+		
Otros ingresos de la actividad aseguradora	+		
Ingresos de efectivo de la actividad aseguradora	+	540.541.613	455.875.738
Egresos de las actividades de la operación			
Egreso por prestaciones seguro directo y coaseguro	+	3.648.971	1.559.329
Pago de rentas y siniestros	+	54.208.434	54.538.167
Egreso por comisiones seguro directo	+	38.863.452	44.093.953
Egreso por comisiones reaseguro aceptado	+		
Egreso por activos financieros a valor razonable	+	132.953.173	121.276.895
Egreso por activos financieros a costo amortizado	+	208.469.657	145.196.211
Egreso por activos inmobiliarios	+		
Gasto por impuestos	+	10.862.851	9.727.952
Gasto de administración	+	88.255.241	54.366.117
Otros egresos de la actividad aseguradora	+		
Egresos de efectivo de la actividad aseguradora	-	537.261.779	430.758.624
Flujo de efectivo neto de actividades de la operación	+	3.279.834	25.117.114
Flujo de efectivo de las actividades de inversión			
Ingresos de actividades de inversión			
Ingresos por propiedades, muebles y equipos	+	44.280	27.900
Ingresos por propiedades de inversión	+	731.682	692.841
Ingresos por activos intangibles	+		
Ingresos por activos mantenidos para la venta	+		
Ingresos por participaciones en entidades del grupo y filiales	+		
Otros ingresos relacionados con actividades de inversión	+		
Ingresos de efectivo de las actividades de inversión	+	775.962	720.741
Egresos de actividades de inversión			
Egresos por propiedades, muebles y equipos	+	22.918	108.301
Egresos por propiedades de inversión	+		
Egresos por activos intangibles	+		
Egresos por activos mantenidos para la venta	+		
Egresos por participaciones en entidades del grupo y filiales	+		
Otros egresos relacionados con actividades de inversión	+		
Egresos de efectivo de las actividades de inversión	-	22.918	108.301
Flujo de efectivo neto de actividades de inversión	+	753.044	612.440
Flujo de efectivo de las actividades de financiamiento			
Ingresos de actividades de financiamiento			
Ingresos por emisión de instrumentos de patrimonio	+		
Ingresos por préstamos a relacionados	+		
Ingresos por préstamos bancarios	+		
Aumentos de capital	+		
Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento	+	6.864	10.262
Ingresos de efectivo de las actividades de financiamiento	+	6.864	10.262
Egresos de actividades de financiamiento			
Dividendos a los accionistas	+	11.304.255	10.135.187
Intereses pagados	+		
Disminución de capital	+		
Egresos por préstamos con relacionados	+		
Otros egresos relacionados con actividades de financiamiento	+		
Egresos de efectivo de las actividades de financiamiento	-	11.304.255	10.135.187
Flujo de efectivo neto de actividades de financiamiento	+	-11.297.391	-10.124.925
Efecto de las variaciones de los tipo de cambio	+	4.077	105.875
Aumento (disminución) de efectivo y equivalentes		-7.260.436	15.710.504
Efectivo y efectivo equivalente		42.296.304	26.585.800
Efectivo y efectivo equivalente		35.035.868	42.296.304
Componentes del efectivo y equivalentes al final del periodo			
Efectivo en caja		1.832.992	2.053.116
Bancos		4.808.550	6.568.246
Equivalente al efectivo		28.394.326	33.674.942

BCI SEGUROS VIDA S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2019

NOTA 1 - ENTIDAD QUE REPORTA

Razón Social
BCI Seguros Vida S.A.

RUT
96.573.600-K

Domicilio
Calle Huérfanos N°1189 Piso 2-3-4-5-6-7-8

Grupo Asegurador
La Sociedad opera en el segundo grupo de seguros, que corresponde a aquellas Compañías que Cubren los riesgos de las personas o bien garantizan, dentro o al término de un plazo, un capital, una póliza saldada (seguro con ahorro) o una renta para el asegurado o sus beneficiarios. También pueden cubrir los riesgos de accidentes personales y de salud.

Principales cambios societarios de fusiones y adquisiciones
En Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada con fecha 12 de Septiembre de 2002, se acordó cambiar el nombre de la Sociedad "Axa Seguros Vida S.A.·"
a " BCI Seguros Vida S.A. ", el que rige desde el 2 de diciembre de 2002.
Con fecha 10 de mayo de 2016 se ha celebrado contrato de compraventa de acciones, mediante el cual MM Internacional Spa (filial del Grupo Mutua Madrileña de España), adquirió de Empresas Juan Yarur SpA, 470.662 acciones de BCI Seguros Vida S.A., las que representan el 40% del Capital Social de la Compañía.

Grupo Económico
Empresas Juan Yarur SpA.

Nombre de la entidad controladora
Empresas Juan Yarur SpA.

Nombre de la controladora última del grupo
Empresas Juan Yarur SpA.

Actividades principales
Actividad principal es asegurar los riesgos de personas y garantizar un capital, una póliza saldada o una renta, para el asegurado o sus beneficiarios y, en general, desarrollar actividades afines o complementarias con el comercio de seguros.

Nº Resolucion Exenta
Resolución N° 22.

Fecha Resolución Exenta CMF (ex SVS)
Del 7 de febrero de 1990.

Nº Registro de Valores
Sin Registro.

Nº Trabajadores
209

Accionistas

El detalle de la conformación accionaria es la siguiente:

Nombres	RUT	Persona	Número de acciones	%
MM Internacional SpA	76.532.406-8	**Nacional Jurídica**	470.662	40%
Empresas Juan Yarur SpA.	91.717.000-2	**Nacional Jurídica**	705.991	60%
		Total	**1.176.653**	**100%**

Nombres Clasificadora de Riesgo

Nombres	RUT	Clasificación de Riesgo	N° de Registro CMF (ex SVS)	Fecha de Clasificación
ICR Compañía Clasificadora de Riesgo Ltda.	76.188.980-K	AA+	9	09-01-2020
Fitch Chile Clasificadora de Riesgo Ltda.	79.836.420-0	AA+	1	08-01-2020

AUDITORES EXTERNOS

RUT de la Empresa de Auditores Externos	81.513.400 - 1
Nombre de Empresa Auditores Externos	PRICEWATERHOUSECOOPERS CONSULTORES, AUDITORES Y COMPAÑIA SPA
Numero de Registros de Auditores Externos en la CMF (ex SVS)	8
RUN del Socio de la Firma Auditora	14.709.125-7
Nombre del Socio que Firma el Informe con la Opinión	Juan Carlos Pitta C.
Tipo de Opinión a los Estados Financieros de Diciembre	Opinión sin salvedades
Fecha de Emisión del Informe con la Opinión de los Estados Financieros	28-02-2020
Fecha Sesión Directorio en que se aprobaron los Estados Financieros	28-02-2020

Nota 2. BASES DE PREPARACIÓN

a) DECLARACIÓN DE CUMPLIMIENTO

Los estados financieros comparativos al 31 de diciembre de 2019 y 2018 han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y las normas impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), Ex Superintendencia de Valores y Seguros (SVS), en los casos que corresponda, de conformidad con lo establecido en la Circular N° 2.022 emitida por la SVS el 17 de mayo de 2011 y sus modificaciones establecidas en circulares Nº 2050, Nº 2073, Nº 2076, Nº 2138, Nº 2216 y Nº 2226.
Adicionalmente, en virtud de sus atribuciones la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), Ex Superintendencia de Valores y Seguros con fecha 17 de octubre de 2014 emitió el Oficio Circular N° 856 instruyendo a las entidades fiscalizadas, registrar contra patrimonio las diferencias en activos y pasivos por impuestos diferidos que se produzcan como efecto directo del incremento en la tasa de impuestos de primera categoría introducido por la Ley 20.780.
Dichos estados financieros se encuentran aprobados por el Directorio de la Compañía en sesión del día 28 de febrero de 2020.

b) PERÍODO CONTABLE

Los estados financieros comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2019 y 2018, y los estados de cambios en el patrimonio, el estado de resultados integrales, y estados de flujos de efectivo desde el 1 de enero al 31 de diciembre de 2019 y 2018.

c) BASES DE MEDICIÓN

Los estados financieros han sido preparados sobre la base del modelo de costo, excepto para los activos financieros de negociación, que han sido registrados a su valor razonable.

d) MONEDA FUNCIONAL Y DE PRESENTACIÓN

Las partidas incluidas en los estados financieros se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera ("moneda funcional"). Los estados financieros se presentan en miles de pesos chilenos, siendo el peso chileno la moneda funcional que definió BCI Seguros Vida S.A.

e) NUEVAS NORMAS E INTERPRETACIONES PARA FECHAS FUTURAS

a) Normas, interpretaciones y enmiendas obligatorias por primera vez para los ejercicio financieros iniciados el 1 de enero de 2019.

Normas e interpretaciones

NIIF 16 "Arrendamientos" – Publicada en enero de 2016 establece el principio para el reconocimiento, medición, presentación y revelación de arrendamientos. NIIF 16 sustituye a la NIC 17 actual e introduce un único modelo de contabilidad para el arrendatario y requiere que un arrendatario reconozca los activos y pasivos de todos los contratos de arrendamiento con un plazo de más de 12 meses, a menos que el activo subyacente sea de bajo valor. NIIF 16 es efectiva para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero 2019 y su aplicación anticipada está permitida para las entidades que aplican la NIIF 15 antes de la fecha de la aplicación inicial de la NIIF 16.

CINIIF 23 "Posiciones tributarias inciertas". Publicada en junio de 2017. Esta interpretación aclara cómo se aplican los requisitos de reconocimiento y medición de la NIC 12 cuando hay incertidumbre sobre los tratamientos fiscales.

Enmiendas y mejoras

Enmienda a NIIF 9 “Instrumentos Financieros”. Publicada en octubre de 2017. La modificación permite que más activos se midan al costo amortizado que en la versión anterior de la NIIF 9, en particular algunos activos financieros prepagados con una compensación negativa. Los activos calificados, que incluyen son algunos préstamos y valores de deuda, los que de otro modo se habrían medido a valor razonable con cambios en resultados (FVTPL). Para que califiquen al costo amortizado, la compensación negativa debe ser una "compensación razonable por la terminación anticipada del contrato".

Enmienda a NIC 28 “Inversiones en asociadas y negocios conjuntos”. Publicada en octubre de 2017. Esta modificación aclara que las empresas que contabilizan participaciones a largo plazo en una asociada o negocio conjunto - en el que no se aplica el método de la participación- deben contabilizarse utilizando la NIIF 9. El Consejo del IASB ha publicado un ejemplo que ilustra cómo las empresas aplican los requisitos de la NIIF 9 y la NIC 28 a los intereses de largo plazo en una asociada o una empresa conjunta.

Enmienda a NIIF 3 “Combinaciones de negocios” Publicada en diciembre de 2017. La enmienda aclaró que obtener el control de una empresa que es una operación conjunta, se trata de una combinación de negocios que se logra por etapas. La adquirente debe volver a medir su participación mantenida previamente en la operación conjunta al valor razonable en la fecha de adquisición.

Enmienda a NIIF 11 “Acuerdos Conjuntos” Publicada en diciembre de 2017. La enmienda aclaró, que la parte que obtiene el control conjunto de una empresa que es una operación conjunta no debe volver a medir su participación previamente mantenida en la operación conjunta.

Enmienda a NIC 12 “Impuestos a las Ganancias” Publicada en diciembre de 2017. La modificación aclaró que las consecuencias del impuesto a la renta de los dividendos sobre instrumentos financieros clasificados como patrimonio deben reconocerse de acuerdo donde se reconocieron las transacciones o eventos pasados que generaron beneficios distribuibles.

Enmienda a NIC 23 “Costos por Préstamos” Publicada en diciembre de 2017. La enmienda aclaró que, si un préstamo específico permanece pendiente después de que el activo calificado esté listo para su uso previsto o venta, se convierte en parte de los préstamos generales.

Enmienda a NIC 19 “Beneficios a los empleados” Publicado en febrero de 2018. La enmienda requiere que las entidades, utilicen suposiciones actualizadas para determinar el costo del servicio actual y el interés neto por el resto del período después de una modificación, reducción o liquidación del plan; y reconocer en ganancias o pérdidas como parte del costo del servicio pasado, o una ganancia o pérdida en la liquidación, cualquier reducción en un excedente, incluso si ese excedente no fue previamente reconocido debido a que no superaba el límite superior del activo.

La adopción de las normas, enmiendas e interpretaciones antes descritas, no tienen un impacto significativo en los estados financieros de la Sociedad. Los efectos de la aplicación de la NIIF 16 son presentados en la nota 2.i).

b) Normas, interpretaciones y enmiendas emitidas, cuya aplicación aún no es obligatoria, para las cuales no se ha efectuado adopción anticipada.

Normas e interpretaciones	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de
NIIF 17 “Contratos de Seguros”. Publicada en mayo de 2017, reemplaza a la actual NIIF 4. La NIIF 17 cambiará principalmente la contabilidad para todas las entidades que emitan contratos de seguros y contratos de inversión con características de participación discrecional. La norma se aplica a los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2021, permitiéndose la aplicación anticipada siempre y cuando se aplique la NIIF 15, "Ingresos de los contratos con clientes" y NIIF 9, "Instrumentos financieros".	01/01/2021
Enmiendas a la NIC 1 “Presentación de estados financieros” y NIC 8 “Políticas contables, cambios en las estimaciones y errores contables” Publicada en octubre de 2018. Usa una definición consistente de materialidad en todas las NIIF y el Marco Conceptual para la Información Financiera; aclara la explicación de la definición de material; e incorporar algunas de las guías en la NIC 1 sobre información inmaterial.	01/01/2020
Enmienda a la NIIF 3 “Definición de un negocio” Publicada en octubre de 2018. Revisa la definición de un negocio. De acuerdo a la retroalimentación recibida por el IASB, la aplicación de la actual guía se piensa frecuentemente que es demasiado compleja, y resulta en demasiadas transacciones que califican como combinaciones de negocios.	01/01/2020
Enmienda a NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7 “Reforma de la tasa de interés de referencia” Publicado en septiembre 2019. Estas enmiendas brindan ciertas simplificaciones en relación con la reforma a las tasas de interés de referencia. Las simplificaciones se relacionan con la contabilidad de cobertura y tienen efecto en la reforma IBOR la cual generalmente no debería hacer que la contabilidad de coberturas finalice. Sin embargo, cualquier ineficacia de cobertura debe continuar registrándose en resultados.	01/01/2020
Enmienda a NIIF 10 “Estados Financieros Consolidados” y NIC 28 “Inversiones en asociadas y negocios conjuntos”. Publicada en septiembre 2014. Esta modificación aborda una inconsistencia entre los requerimientos de la NIIF 10 y los de la NIC 28 en el tratamiento de la venta o la aportación de bienes entre un inversor y su asociada o negocio conjunto. La principal consecuencia de las enmiendas es que se reconoce una ganancia o pérdida completa cuando la transacción involucra un negocio (se encuentre en una filial o no) y una ganancia o pérdida parcial cuando la transacción involucra activos que no constituyen un negocio, incluso si estos activos están en una subsidiaria.	Indeterminada

La Administración de la Compañía estima que la adopción de las normas, interpretaciones y enmiendas antes descritas, no tendrá un impacto significativo en los estados financieros de la Compañía en el período de su primera aplicación, con excepción de NIIF 17, cuyo efectos se encuentran actualmente en estudio y evaluación.

f) HIPOTESIS DE NEGOCIO EN MARCHA

La Compañía cumple con todas las normas legales a las que está sujeta, presenta condiciones de operación normal en cada ámbito en el que se desarrollan sus actividades, sus proyecciones muestran una operación rentable y tiene capacidad de acceder al sistema financiero para financiar sus operaciones, lo que a juicio de la Administración determina su capacidad de continuar como empresa en marcha, según lo establecen las normas contables bajo las que se emiten los presentes estados financieros.

g) RECLASIFICACIONES

La Compañía no ha efectuado reclasificaciones en sus estados financieros al 31 de diciembre de 2019 y 2018.

h) CUANDO UNA ENTIDAD NO APLIQUE UN REQUERIMIENTO ESTABLECIDO EN NIIF

Los estados financieros comparativos al 31 de diciembre de 2019 y 2018 han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

i) AJUSTES A PERIODOS ANTERIORES Y OTROS CAMBIOS CONTABLES

El 13 de enero de 2016, el IASB publicó la norma NIIF 16 “Arrendamientos”. La nueva norma, adoptada el 1 de enero de 2019 implica que los arrendamientos que cumplan las definiciones requeridas sean presentados en el balance de los arrendatarios bajo un solo modelo, eliminando la distinción entre arrendamientos operativos y financieros. BCI Seguros Vida S.A. adoptó un enfoque de aplicación “prospectivo modificado” lo cual implica que el 1 de enero de 2019 se realizaron las mediciones correspondientes y determinó el activo por derecho a usar bienes en arrendamiento y el pasivo por arrendamiento a contar de esa fecha en adelante, sin considerar la fecha del contrato. La Administración de BCI Seguros Vida S.A., evaluó el impacto de la adopción de esta norma a través de la valorización de sus contratos de arrendamientos, reconociéndose un “Activo por derecho a usar bienes en arrendamiento” y un “Pasivo por obligaciones por contratos de arrendamiento” por MM$1.843.992.

	Saldo al 31/12/2018 M$	Altas M$	Reclasificaciones M$	Saldo al 01/01/2019 M$
Activo por derecho de usar bienes en arrendamiento				1.843.992
Subtotal activos				**1.843.992**
Obligaciones por contratos de arrendamiento				1.843.992
Subtotal pasivos				**1.843.992**

Nota 3. POLITICAS CONTABLES

1. BASES DE CONSOLIDACIÓN

Los estados financieros presentados por BCI Seguros Vida S.A. son individuales, sin embargo, en el caso que se deba consolidar se aplicara los dispuesto en las normas internacionales de contabilidad (NIIF).

2. DIFERENCIA DE CAMBIO

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados, excepto que corresponda su diferimiento en el patrimonio neto a través de los otros resultados integrales, como es el caso de las derivadas de estrategias de coberturas de flujos de efectivo y coberturas de inversiones netas.

Los activos y pasivos en moneda extranjera y unidades reajustables se presentan valorizados al tipo de cambio de la respectiva moneda al cierre del período. Las paridades más usadas son las siguientes:

Moneda	31-12-2019
	$
Dólar Estadounidense	748,74
Euro	839,58
Unidad de reajustabilidad	
Unidad de Fomento	28.309,94

3. COMBINACIÓN DE NEGOCIOS

A la fecha de emisión de los presentes estados financieros no existen transacciones que correspondan a una combinación de negocios.

4. EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

El efectivo y efectivo equivalente indicado en los estados financieros comprenden el efectivo en caja, cuentas corrientes bancarias e inversiones de corto plazo de fácil liquidez y convertibles en efectivo. Las partidas de efectivo en caja y cuentas corrientes bancarias se registran a costo histórico.

5. INVERSIONES FINANCIERAS

Las inversiones financieras se presentan valorizadas de acuerdo a las instrucciones de la Comisión para el Mercado Financiero, principalmente en la Norma de Carácter General N°311 de la CMF, emitida el 28 de junio del 2011.

a. Activos financieros a valor razonable

Se entiende por valor razonable de un instrumento financiero, en una fecha dada, el importe por el que podría ser comprado o vendido en esa fecha entre dos partes, en condiciones de independencia mutua e informada en la materia, que actuasen libre y prudentemente.

i. Renta Variable Nacional

a. Acciones registradas con presencia ajustada: Las acciones que al cierre de los estados financieros tengan presencia ajustada igual o superior al 25% de acuerdo al título II de la Norma de Carácter General N°103º o la que la modifique o reemplace, son valorizadas a su valor bursátil, según lo indicado en la NCG N°311 de la CMF. Cualquier diferencia entre el valor de compra y el valor bolsa se refleja directamente en el estado de resultados integrales.

b. Otras acciones: Acciones sin presencia bursátil y con cotización se valorizan al precio de cierre observado en el último día anterior a la fecha de cierre de los estados financieros. Acciones sin cotización bursátil se valorizan a su valor libro al cierre de los estados financieros.
.

c. Cuotas de fondos mutuos: Son valorizados al valor de rescate de la cuota al día de cierre de los estados financieros. Cualquier diferencia entre este valor y el valor de compra se reflejará en los resultados del ejercicio.

d. Cuotas de fondos de inversión: A las que se refiere el N°2, letra c) del artículo 21 del D.F.L N°251 que tengan a la fecha de cierre de los estados financieros presencia ajustada igual o superior al 20%, según lo indicado en la NCG N°311 de la CMF, se valorizan al precio promedio ponderado, por el numero de cuotas transadas, de las transacciones superiores a 150 Unidades de Fomento del último día de transacción bursátil correspondientes a la fecha de cierre de los estados financieros.
Si las cuotas de fondos de inversión no cumplen con el requisito de presencia, son valorizados a su valor económico, siempre y cuando hayan presentado a la CMF su valorización según la Circular N°1.258 de 1996, en caso de no presentar valor económico el fondo se valoriza al valor libro de la cuota, determinado en base a los últimos estados financieros disponibles.
Cualquier diferencia entre el valor de compra de la cuota y su valor razonable se refleja directamente en el estado de resultados integrales.

ii. Renta Variable Extranjera

a. Acciones con transacción bursátil: Se valorizan a su valor bursátil, entendiéndose por este, el precio de cierre observado el último día de transacción bursátil anterior a la fecha de cierre de los estados financieros en la bolsa donde fue adquirida. Cualquier diferencia entre el valor de compra y su valor bursátil se refleja directamente en estado de resultados integrales.

b. Acciones sin transacción bursátil: Se valorizan a su valor libro al cierre de los estados financieros. Cualquier variación entre su valor de compra y su valor razonable se refleja directamente en el estado de resultados integrales.

c. Cuotas de fondos: Cuotas de fondos mutuos y fondos de inversión constituidos en el país pero invertidos en valores extranjeros señalados en la letra e) del N°3 del artículo 21 del D.F.L N°251 de 1931, son valorizados según las mismas instrucciones del punto c) y d) del punto i. anterior.
Las inversiones en cuotas de fondos constituidos fuera del país, señalados en la letra d) del N°3 del artículo 21 del D.F.L N°251, de 1931, son valorizados al precio de cierre de la cuota del último día hábil bursátil del mes correspondiente al cierre de los estados financieros.
Las cuotas de fondos de inversión constituidos en el extranjero y sin cotización bursátil, se valorizan al valor libro de la cuota, determinado en base a los últimos estados financieros.
Cualquier diferencia entre el valor de adquisición y su valor de cierre a fecha de los estados financieros se refleja directamente en el estado de resultados integrales.

iii. Renta Fija Nacional

Para los instrumentos de renta fija nacional, como valor razonable se utiliza el valor presente de los flujos futuros, descontados a la TIR de mercado del instrumento, la cual corresponde a la informada en el vector de precios (Información de precios de valores de oferta pública), entregada por Risk América, correspondientes al primer día hábil siguiente al cierre de los estados financieros.
En caso que un determinado titulo no aparezca en el vector de precios se debe seguir lo dictado en la NCG N°311 de la CMF, Titulo II, punto 2.2.2. Letra c).

iv. Renta Fija Extranjera

Para las inversiones en instrumentos de renta fija extranjeros, el valor de mercado a la fecha de cierre de estados financieros es la cotización de cierre del título observada en los mercados internacionales, el último día de transacción del instrumento, anterior al cierre de los estados financieros.
En caso que no existan transacciones del instrumento en el último mes, se debe seguir lo dictado en la NCG N°311 de la CMF, Titulo II, punto 2.2.2. Letra d).

b. Activos financieros a costo amortizado

Se valorizan al valor presente de los flujos futuros del instrumento, descontados a la tasa interna de retorno (TIR) implícita en la adquisición. Esta tasa resulta al igualar los costos de adquisición del instrumento, más los costos de transacción inicial, con sus flujos futuros.
La diferencia entre el valor par y el valor de compra se amortiza durante el período de vigencia del instrumento.

6. OPERACIONES DE COBERTURA

Los instrumentos derivados de cobertura se valorizan a valor de mercado (Mark to Market).

7. INVERSIONES SEGUROS CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN (CUI).

Todas las inversiones que respaldan seguros con cuenta única de inversión se valorizan a costo amortizado.

8. DETERIORO DE ACTIVOS

a) Inversiones financieras

La adopción del aspecto de Deterioro estipulado por IFRS 9, a partir del 1 de enero de 2018, pero incorporado en la contabilidad de la Compañía en septiembre de 2018, supone la aplicación de un enfoque de pérdidas esperadas por riesgo crediticio, el cual se realizará a las inversiones financieras clasificadas como:

- Inversiones en instrumentos de deuda medidos a costo amortizado.
- Inversiones en instrumentos de deuda medidos a valor razonable con cambios en otros resultados integrales de patrimonio.

En el caso de esta Compañía, las inversiones financieras de renta fija se han clasificado como inversiones a valor razonable con cambios en otros resultados integrales de patrimonio.

El enfoque de pérdida esperada fijado por IFRS 9 establece que las pérdidas se reconozcan antes de que un instrumento financiero pase a estar en mora y apunta a identificar incrementos significativos del riesgo crediticio, antes de la materialización del incumplimiento. Por lo anterior, este enfoque reconoce las pérdidas crediticias esperadas de los instrumentos de renta fija, para un horizonte de tiempo de 12 meses, respecto de aquellos instrumentos donde no se haya observado un incremento significativo del riesgo de crédito, y para todo el plazo que resta al vencimiento del instrumento, respecto de aquellos instrumentos donde sí se haya observado incrementos significativos en el riesgo crediticio, o bien, el mismo haya caído en estado de no pago.

En este contexto, los instrumentos financieros deben clasificarse en tres niveles o Stage, los cuales se indican en el siguiente cuadro.

Cambio en la calidad crediticia desde el reconocimiento inicial		
Stage 1	Stage 2	Stage 3
Instrumentos financieros cuyo riesgo crediticio **no ha aumentado significativamente** respecto del reconocimiento inicial.	Instrumentos financieros cuyo riesgo crediticio **ha aumentado significativamente** respecto del reconocimiento inicial.	Instrumentos financieros con evidencia de deterioro.
Reconocimiento de Pérdidas Créditicias Esperadas (ECL)		
12 meses ECL	Tiempo de vida ECL	Tiempo de vida ECL

Además, para el caso de esta Compañía se ha definido los niveles o Stage según lo indicado a continuación:

- Stage 1: instrumentos de renta fija con clasificación de riesgo internacional igual o superior a BBB-, también conocidos como "investment grade" (grado de inversión)
- Stage2: instrumentos de renta fija con clasificación de riesgo internacional menor o igual BB+, pero mayor a C, también conocidos como "high yield" (alto rendimiento) o "grado especulativo".
- Stage3: instrumentos de renta fija con clasificación de riesgo internacional C o menor, que presenten un atraso en el cumplimiento de los pagos contractuales de más de 90 días.

Es importante mencionar que los instrumentos financieros estatales no son considerados para el cálculo de deterioro, debido a que son libres de riesgo.

Para calcular el Deterioro de los instrumentos financieros de renta fija, se utiliza la metodología de Pérdida Crediticia Esperada (Expected Credit Loss, ECL), la cual estima la diferencia entre los flujos que se deben pagar de acuerdo al contrato y los flujos que la entidad espera recibir. Por lo tanto se debe aplicar para cada instrumento financiero de renta fija la siguiente formula general:

ECL= PD*LGD*EAD, donde:

PD: Probabilidad de Incumplimiento o default.
LGD: Pérdida dado el incumplimiento ajustado. LGD = (1-Recovery Rate).
EAD: Exposición al cumplimiento.

Posteriormente a la Pérdida Crediticia Esperada del portfolio se le aplica un ajuste por concepto prospectivo (forward looking), el cual a través de inputs históricos permite proyectar la probabilidad de incumplimiento (PD) a un año y así poder reconocer de mejor manera cambios significativos de riesgo. Por último, incorpora un ajuste por Análisis Propio de la Compañía del Riesgo de Contraparte.

b) Intangibles e Inversiones inmobiliarias

Los activos que tienen una vida útil indefinida no están sujetos a amortización y se someten anualmente a pruebas de perdida por deterioro del valor. Los activos sujetos a amortización se someten a pruebas de perdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique el importe en libros puede no ser recuperable. Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del importe en libros del activo sobre su importe recuperable. El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor de uso, el mayor de los dos. A efectos de evaluar las perdidas por deterioro del valor, los activos se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de efectivo identificables por separado (unidades generadoras de efectivo). Los activos no financieros, distintos del goodwill, que hubieran sufrido una perdida por deterioro se someten a revisiones a cada fecha de balance por si se hubieran producido revisiones de la perdida.
Al 30 de septiembre de 2019, la Compañía no cuenta con este tipo de Intangibles.

c) Deudores por prima

Dado que la Compañía no tiene implementado un modelo de deterioro para los deudores por prima, se acoge a la Norma de Carácter General N°322 del 23 de noviembre del 2011 de la CMF que permite aplicar la normativa establecida en la circular Nº 1.499 del 15 de septiembre del 2000 y sus modificaciones.
• Esto es que las primas por cobrar documentadas y no documentadas, que estén asociadas a un plan de pago en cuotas y que presenten morosidad, generan una provisión del 100% sobre el monto de la primera cuota impaga por 1 mes o más a la fecha de cierre de los estados financieros.
• Así mismo si se diere el caso de 2 cuotas vencidas e impagas por más de 1 mes, se deberá provisionar el 100% del valor de esas cuotas, y además el 50% del valor de las cuotas no vencidas.
• En caso que existieren 3 o más cuotas vencidas e impagas por más de 1 mes a la fecha de cierre de estados financieros, se deberá provisionar el 100% del saldo por cobrar, se encuentre éste vencido o no.
Lo anterior se aplica a todas las primas por cobrar según su canal de cobro, incluyendo primas por cobrar sin especificar forma de pago.

d) Deudores siniestros por cobrar a reaseguradores y en coaseguro

En la cuenta deudores siniestros por cobrar, se refleja la proporción de los siniestros reasegurados y en coaseguro que la Compañía ya pago al asegurado y se encuentran pendientes de cobro,
Dado que la Compañía no tiene implementado un modelo de deterioro para los siniestros por cobrar a reaseguradores y en coaseguro, se acoge a la Norma de Carácter General N°322 del 23 de noviembre del 2011 de la CMF que permite aplicar la normativa establecida en la circular Nº 848 de enero de 1989 o la que la remplace emitida por la CMF, la cual estipula que transcurridos seis meses de vencimientos estos siniestros deben ser provisionados en un 100% de la deuda.

9. INVERSIONES INMOBILIARIAS

Las inversiones inmobiliarias se presentan valorizadas de acuerdo a las instrucciones de la Comisión para el Mercado Financiero, de acuerdo a la Norma de Carácter General N°316, emitida el 12 de agosto del 2011.

a. Propiedades de Inversión

i. Inversión en Bienes raíces Nacionales

Los bienes raíces nacionales se valorizan al menor valor entre:

- El costo corregido por IPC deducida la depreciación acumulada, calculada de acuerdo a las Normas contables del Colegio de Contadores de Chile A.G. y

- El valor de la tasación comercial, que corresponde al menor de dos tasaciones, realizadas conforme al anexo adjunto en la NCG N°316 de la CMF.

En caso que el valor de la tasación (opción ii) sea menor que el costo corregido (opción i), se realiza un ajuste contable por la diferencia, mediante una provisión con cargo a resultados, que se mantiene hasta una nueva tasación.
En caso que el valor de la tasación (opción ii) sea mayor que el costo corregido (opción i), no se realiza ningún ajuste contable.

ii. Cuentas por cobrar leasing

Los bienes raíces entregados en leasing se valorizan al menor valor entre:

a. Valor residual del contrato, calculada de acuerdo a las normas del Colegio de Contadores de Chile A.G.,

b. Costo corregido por inflación menos la depreciación acumulada y

c. El valor de la tasación comercial, que corresponde al menor de dos tasaciones, realizadas conforme al anexo adjunto en la NCG N°316 de la Comisión para el Mercado Financiero.

En el caso que existan cuotas morosas, se constituye una provisión por el monto de estas. Además, los contratos que presenten morosidad dejarán de ser activos elegibles para la medición de calce referida en la Circular N°1512 del año 2001.

En el caso de contratos de leasing habitacionales de la ley N°19.281 de 2003, estos se valorizan al menor valor entre:

- Valor residual del contrato, calculada de acuerdo a las normas del Colegio de Contadores de Chile A.G. y
- Costo corregido por inflación menos la depreciación acumulada

En el caso que un contrato de leasing habitacional tenga 6 o más meses de morosidad en sus cuotas, se deberá efectuar una tasación comercial de acuerdo al anexo adjunto en la NCG N°316 de la Comisión para el Mercado Financiero y efectuar una provisión con cargo a resultados, en caso de que el valor comercial sea menor al contable.

iii. Propiedades de uso propio

Las propiedades de uso propio de la Compañía, son valorizadas al costo menos depreciaciones y pérdidas por deterioro acumulado.
En el costo se incluye el precio de adquisición más impuestos indirectos no recuperables más todos los costos directamente atribuibles a la ubicación del activo en el lugar y en las condiciones necesarias para que pueda operar.
La depreciación es reconocida en el Estado de Resultado Integral en base al método de depreciación lineal en base la vida útil de cada grupo de activos.

iv. Muebles y equipos de uso propio

Los muebles y equipos de uso propio de la Compañía son valorizados al costo menos depreciaciones y pérdidas por deterioro acumulado.
En el costo se incluye el precio de adquisición más impuestos indirectos no recuperables más todos los costos directamente atribuibles a la ubicación del activo en el lugar y en las condiciones necesarias para que pueda operar.
La depreciación es reconocida en el estado de resultado integral en base al método de depreciación lineal y por la vida útil determinada por la Administración a cada grupo de activos.

10. INTANGIBLES

La Compañía no registra activos intangibles al 31 de diciembre de 2019.

11. ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no mantiene activos no corrientes disponibles para la venta.

12. OPERACIONES DE SEGUROS

a. Primas

Primas Asegurados: La Compañía reconoce la prima en un 100% de acuerdo a la fecha de emisión en la cuenta de resultado, rebajada por las reservas de riesgo en curso y matemática que permiten el reconocimiento en forma gradual de acuerdo a su vigencia.

b. Otros Activos y Pasivos Derivados de los Contratos de Seguro y Reaseguro.

i. Derivados implícitos en contratos de seguro

La NIC 39 requiere que la Compañía separe ciertos derivados implícitos de sus correspondientes contratos principales, y los mida por su valor razonable, contabilizando los cambios en los resultados del ejercicio. La NIC 39 será también aplicable a los derivados implícitos en un contrato de seguro, salvo que el derivado en cuestión sea en sí mismo un contrato de seguro.
La Administración no ha comercializado seguros con estas características.

ii. Contratos de seguro adquiridos en combinaciones de negocios o cesiones de cartera

A la fecha de los presentes estados financieros, la Compañía no ha efectuado transacciones de estas características.

iii. Gastos de adquisición

Se consideran costos de adquisición aquellos directamente asociados a la emisión de las pólizas de seguros. En este concepto se consideraron:

- Comisión de intermediación de las pólizas vigentes.

Los costos de adquisición se reconocen de forma inmediata en los resultados de la Compañía.

c. Reservas técnicas

Las reservas técnicas se encuentran clasificadas y determinadas de acuerdo a las instrucciones vigentes según Norma de Carácter General Nro. 306 de abril de 2011 y sus modificaciones establecidas en normas de carácter general Nº 320, Nº 359, Nº 387, Nº 404 y Nº 406, y Normas de Carácter General Nro. 318 y Nro. 319 de septiembre de 2011, emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero, como sigue:

i. Reserva de riesgos en curso

La reserva de riesgos en curso (RRC) se define como aquella que refleja la estimación de los siniestros futuros y gastos que serán asumidos por la Compañía por aquellos riesgos vigentes y que se determina sobre la base de la prima que la Compañía ha estimado para soportar dichos siniestros y gastos.

El cálculo de la RRC se efectúa póliza a póliza; ítem por ítem según corresponda, no pudiendo rebajarse de la prima para efectos de la determinación de esta reserva, un monto por concepto de costos de adquisición superior al 30% de ésta. Tratándose de pólizas colectivas, cuando sea técnicamente justificable, el costo de adquisición se calcula a nivel de póliza y no ítem por ítem.

ii. Reserva técnica en seguros con cuenta única de inversión (CUI)

Se entenderá por seguros con cuenta de inversión aquellos en los que se convenga una cuenta de inversión a favor del contratante del seguro, denominada usualmente "valor póliza", expresada en unidades monetarias o en cuotas y no supeditada su disponibilidad a la ocurrencia de un siniestro. Dentro de estos seguros están los que usualmente se conocen como "universales" o "unit linked".
En la citada cuenta se abonan la prima pagada y la rentabilidad devengada durante el período, y se deducen los costos de la cobertura de los riesgos asegurados y los cargos estipulados en la póliza y cláusulas adicionales, si las hubiese.

iii. Reserva matemática

La reserva matemática es calculada mediante procedimientos actuariales, de acuerdo a normas y tablas de mortalidad determinadas por la Comisión para el Mercado Financiero, según lo instruido en la NCG N° 306 y sus modificaciones.

iv. Reserva seguro invalidez y sobrevivencia (SIS)

La Compañía no ha comercializado seguros de invalidez y sobrevivencia (SIS) en el presente ejercicio.

v. Reserva de rentas vitalicias

Esta reserva refleja la obligación de la Compañía de pagar las futuras pensiones a los asegurados que han suscrito una póliza de renta vitalicia acorde a lo establecido en el D.L. 3.500 de 1980 y sus modificaciones posteriores. Asimismo, las pólizas de renta privada se calculan de igual manera. Según sea el caso, se considera como tasa de descuento a la menor entre la tasa de venta y la tasa de costo de emisión de cada póliza; o bien a la menor entre la tasa de venta y la tasa de mercado (TM), según lo dispuesto en la Circular N°1.512, la NCG 318, sus modificaciones y normas relacionadas de la Comisión para el Mercado Financiero. La variación de esta reserva se refleja directamente en el estado de resultados integral.

vi. Reserva de siniestros

Las reservas de siniestros reflejan la obligación de la Compañía por los siniestros ocurridos a la fecha de los estados financieros. Las obligaciones por siniestros ocurridos se contabilizarán sin considerar descuento alguno por responsabilidad de los reaseguradores.

1. <u>Siniestros reportados.</u>

Las reservas son determinadas utilizando el criterio de la mejor estimación del costo del siniestro. Para ello se utilizan informes de liquidadores internos o externos. Adicionalmente se incluyen en la estimación, los costos directos asociados al proceso de liquidación del siniestro, considerando como tales, aquellos gastos o costos que la Compañía incurrirá en procesar, evaluar y resolver los reclamos en relación a los contratos de seguro existentes, incluyendo tanto costos de liquidación externos a la Compañía (por ejemplo, con liquidadores independientes) como costos asociados a la liquidación interna o directa llevada a cabo por la Compañía.

Los siniestros reportados se clasifican de la siguiente forma:

a) Siniestros liquidados y no pagados: Comprende todos los siniestros cuya liquidación ha sido aceptada por las partes en cuanto al monto y forma de pago y que, a la fecha de cierre de los estados financieros, aún no han sido cancelados al asegurado.

b) Siniestros liquidados y controvertidos por el asegurado: Comprende los siniestros que estando liquidados han sido cuestionados por el asegurado. En este caso la mejor estimación considera los eventuales costos adicionales del proceso de solución de la controversia, tales como honorarios de abogados y peritos, costas judiciales, etc.

c) Siniestros en proceso de liquidación: Se encuentran todos los siniestros en proceso de liquidación, incluidos aquellos cuyo informe de liquidación ha sido impugnado por la Compañía.

2. Siniestros ocurridos, pero no reportados

La Compañía determina esta reserva por los siniestros ocurridos a la fecha de los estados financieros y que no han sido reportados a la Compañía ("OYNR"). Las obligaciones por siniestros ocurridos se contabilizan sin considerar descuento alguno por responsabilidad de los reaseguradores.

Para la estimación de la reserva de OYNR la Compañía utiliza el método estándar de aplicación general, que corresponde el método de desarrollo de siniestros incurridos, también llamado "método de los triángulos de siniestros incurridos".
No obstante, en aquellos ramos en los que la Compañía no cuenta con suficiente masa crítica o bien carece de información estadística suficiente para el análisis siniestral, la Compañía podrá optar por la aplicación de las metodologías señaladas a continuación, lo cual deberá ser informado y sometido a la aprobación de la Comisión para el Mercado Financiero, según lo señalado en la Norma de Carácter General Nro. 306, y sus modificaciones:

a) Método Simplificado, para la estimación del OYNR, para los ramos en que la Compañía no cuente con suficiente masa crítica para la aplicación del método general.

b) Método transitorio de cálculo de OYNR de aplicación en aquellos casos de productos nuevos sin suficiente experiencia siniestral.

A partir del 31 de enero 2016, se reagruparon los ramos 202, 209 y 211 para el cálculo de los OYNR, dado que estos ramos, son comercializados en su mayoría como un solo producto.

3. Siniestros detectados y no reportados

La Compañía determina esta reserva por los siniestros detectados a la fecha de los estados financieros y que no han sido reportados a la Compañía ("DYNR").

vii. Reserva catastrófica de terremoto

Esta reserva no aplica para Compañías de seguros del segundo grupo.

viii. Reserva de insuficiencia de prima

A objeto de evaluar si los supuestos tomados al momento de la suscripción y venta del seguro se mantienen en el horizonte temporal contemplado, y por lo tanto medir si la reserva técnica basada en la prima no devengada es suficiente y acorde a la estimación actual del riesgo y de los gastos asociados, resulta necesario realizar un análisis o test de suficiencia de primas (TSP), que efectuado de forma regular permita evaluar los conceptos mencionados.

Este test es de utilización obligatoria y se determinará sobre la base del concepto de "Combined Ratio" que relaciona los egresos por pagos de siniestros con la prima registrada para hacer frente a los mismos, utilizando información histórica contenida en los estados financieros, relativa a un número determinado de ejercicios. El análisis de suficiencia es un concepto neto de reaseguros, esto es, en este caso sí se reconoce el riesgo cedido al

reasegurador para efectos de su cálculo. Por lo tanto, en el caso que se verificasen egresos superiores por concepto de siniestros a los ingresos generados por las primas, se estimará una reserva de insuficiencia de primas (RIP), reserva que es adicional a la reserva de riesgos en curso, y es reconocida como una pérdida en el ejercicio en el cual se verifique su procedencia.

ix. Reserva adicional por test de adecuación de pasivos

Esta reserva se constituye solamente en caso de que el respectivo test de adecuación de pasivos (TAP) arroje como resultado una insuficiencia de reservas técnicas. En dicho caso, la reserva de insuficiencia se reconoce íntegramente en el periodo, reflejándose por tanto su variación directamente en el estado de resultados integral. El test TAP que aplica la Compañía sigue las instrucciones generales dadas en la NCG N° 306 y sus modificaciones, y NCG N° 318 de la CMF, así como los principios básicos del IFRS 4 fase I; y se aplica únicamente sobre las carteras de rentas vitalicias previsionales y rentas privadas.

x. Otras reservas técnicas

La Compañía no ha reflejado otras reservas técnicas al cierre de estos estados financieros.

xi. Participación del reaseguro en las reservas técnicas

La Compañía ha registrado en sus estados financieros, activos, equivalentes a la participación del reasegurador en cada una de las reservas técnicas que constituye la Compañía, producto de los riesgos asumidos.

d. Calce

Esta reserva refleja el riesgo que asume la Compañía derivado del descalce en plazo, tasa de interés, etc., entre la reserva de las rentas vitalicias previsionales y rentas privadas; y las inversiones que respaldan estas reservas, determinada de acuerdo a la Circular N°1.512, la NCG N° 318, sus modificaciones y normas relacionadas de la Comisión para el Mercado Financiero. Al respecto, cabe señalar que la totalidad de las pólizas de renta vitalicia previsional y renta privada, emitidas por la Compañía hasta el 31 de diciembre del año 2011, se encuentran incorporadas a la modalidad de calce de la referida normativa, incluyendo a los siniestros que antiguamente se regían por la Circular N°528 y sus modificaciones posteriores de la CMF. Con respecto a las tablas de mortalidad que se utilizan para la determinación de la reserva de descalce, ver más adelante la Nota 25.3 Calce. Producto de la aplicación de las disposiciones relativas al calce y de las normas generales de valorización de pasivos, se generan ajustes cuyo efecto neto se presenta en la cuenta patrimonial “Reserva de Fluctuación”, teniendo por tanto la variación de esta reserva un efecto en una cuenta patrimonial que no impacta en resultados.

13. PARTICIPACIÓN EN EMPRESAS RELACIONADAS:

La Compañía no tiene participación en empresas relacionadas al cierre de estos estados financieros.

14. PASIVOS FINANCIEROS.

Los pasivos financieros se reconocen en el estado de situación financiera a costo amortizado. Cuando los pasivos se dan de baja en el estado de situación financiera, la diferencia entre el valor libro y la contrapartida entregada, se reconoce en el estado de resultados integrales de la Compañía.
Las obligaciones con instituciones financieras que se presentan al cierre de estos estados financieros, corresponden únicamente a sobregiros contables de cuentas corrientes bancarias.

15. PROVISIONES.

La información contenida en estos estados financieros es de pleno conocimiento de la Administración de BCI Seguros Vida S.A., quienes se declaran responsables respecto a la veracidad de la información incorporada en el presente informe al 31 de diciembre de 2019, en el que se han aplicado los principios y criterios establecidos por las IFRS y normas contables e instrucciones de la Comisión para el Mercado Financiero.

En la preparación de los estados financieros, se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por la Administración de la Sociedad, con el fin de cuantificar algunas partidas de activos, pasivos, ingresos y gastos.

- **Cálculo de provisiones.**

Las provisiones corresponden a saldos acreedores que cubren obligaciones presentes a la fecha del balance surgidas como consecuencia de sucesos pasados de los que puedan derivarse obligaciones explícitas o implícitas concretas en cuanto a su naturaleza y estimables en cuanto a su importe.

La Sociedad hará provisiones, cada vez que tenga una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de hechos pasados y cuando sea probable desembolsar recursos para cancelar una obligación y que dichos recursos son medibles en forma fiable. Estas provisiones se registran al valor que la Administración estima desembolsará a la fecha de cierre de los estados financieros, para liquidar la obligación.

16. INGRESOS Y GASTOS DE INVERSIONES.

a. **Activos financieros a valor razonable:** Los cambios en el valor razonable se registran directamente en el estado de resultados integrales, distinguiendo entre la parte atribuible a los rendimientos, que se registra como intereses o en su caso como dividendos, y la parte que se registra como resultados realizados y no realizados.

b. **Activos financieros a costo amortizado:** Los ingresos por este tipo de activos se reconocen directamente en el estado de resultados integrales, distinguiendo el resultado devengado con el resultado realizado.

17. COSTO POR INTERESES.

La Compañía registra los costos por intereses que son directamente atribuibles a la adquisición, construcción o producción de un activo como parte del costo de dichos activos, los demás costos se reconocen como gastos del ejercicio y se reconocen en el estado de resultado integral de la Compañía.
Al 31 de diciembre del 2019 la Compañía no cuenta con este tipo de operaciones.

18. COSTO DE SINIESTROS.

La Compañía registra dentro del costo de siniestros todos los costos directos asociados al proceso de liquidación, tales como los pagos referentes a las coberturas siniestradas y gastos en los que se incurre en procesar, evaluar y resolver el siniestro. Estos costos se reflejan directamente en el estado de resultados integral de la Compañía, y se presentan brutos de cualquier cesión al reaseguro.

Los siniestros correspondientes al reaseguro cedido se registran en función de los contratos de reaseguro suscritos con las Compañías reaseguradoras.

19. COSTOS DE INTERMEDIACIÓN.

En el costo de intermediación se incluyen todas las comisiones y gastos asociados a la actividad de vender un seguro y sus negociaciones por reaseguro.
Se incluyen los gastos por concepto de sueldo base y comisiones generados por los agentes de venta contratados por la Compañía. Se incluyen además las comisiones efectivamente desembolsadas a los corredores y asesores previsionales por la producción intermediada por ellos.
Estos pagos son registrados directamente en el estado de resultados integrales de la Compañía, en el periodo en el cual fueron devengados.

20. TRANSACCIONES Y SALDOS EN MONEDA EXTRANJERA.

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que provienen de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados integral.

21. IMPUESTO A LA RENTA E IMPUESTO DIFERIDO.

El impuesto a las ganancias registrado en el estado de resultados del ejercicio comprende el impuesto a la renta corriente y diferido.
El impuesto a la renta se reconoce directamente en el estado de resultados, excepto por el relacionado con aquellas partidas que se reconocen directamente en patrimonio.
El impuesto a la renta corriente es el impuesto esperado por pagar para el ejercicio, calculado usando las tasas vigentes a la fecha del balance y considera también cualquier ajuste al impuesto por pagar relacionado con años anteriores.
El impuesto diferido es calculado considerando las diferencias entre el valor libros de los activos y pasivos reportados para propósitos financieros y los montos usados para propósitos tributarios.
Los impuestos diferidos son valorizados a las tasas impositivas que se espera aplicar a las diferencias temporarias cuando son reversadas, basándose en las leyes que han sido aprobadas a la fecha del balance. Los activos y pasivos por impuestos diferidos son ajustados si existe un derecho legal exigible de ajustar los pasivos y activos por impuestos corrientes, y están relacionados con los impuestos a las ganancias aplicados por la misma autoridad tributaria sobre la misma entidad tributable, o en distintas entidades tributarias, pero pretenden liquidar los pasivos y activos por impuestos corrientes en forma neta, o sus activos y pasivos tributarios serán realizados al mismo tiempo.
Un activo por impuesto diferido se reconoce sólo hasta el punto en que es probable que éste genere futuras utilidades. Los activos por impuesto diferido se reducen hasta el punto en que ya no es probable que se realice el beneficio relacionado.
Un activo por impuestos diferidos es reconocido por las pérdidas tributarias no utilizadas, los créditos tributarios y las diferencias temporarias deducibles, en la medida en que sea probable que las ganancias imponibles futuras estén disponibles contra las que pueden ser utilizadas. Los activos por impuestos diferidos son revisados en cada fecha de balance y son reducidos en la medida que no sea probable que los beneficios por impuestos relacionados sean realizados.

23. ARRENDAMIENTOS

En la fecha de comienzo de un arriendo, BCI Seguros Vida S.A. reconoce un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento de acuerdo a lo dispuesto de NIIF 16.

(i) Activos por derecho de uso

Al inicio de un arrendamiento el activo por derecho de uso se mide al costo. El costo comprende de (a) el importe de la medición inicial del pasivo por arrendamiento; (b) los pagos por arrendamiento realizados antes o a partir de la fecha de comienzo, menos los incentivos de arrendamiento recibidos; (c) los costos directos iniciales incurridos por el arrendatario; y (d) una estimación de los costos a incurrir por el arrendatario al desmantelar y eliminar el activo

subyacente, restaurando el lugar en el que está ubicado o restaurar el activo subyacente a la condición requerida por los términos y condiciones del arrendamiento.

Posterior a la fecha de comienzo, La Compañía mide los activos por derecho de uso aplicando el modelo del costo, el cual se define como el activo por derecho de uso medido al costo (a) menos la depreciación acumulada y las pérdidas acumuladas por deterioro del valor; y (b) ajustado por cualquier nueva medición del pasivo por arrendamiento.

La Compañía aplica los requerimientos de depreciación de la NIC 16 “Propiedades, Planta y Equipo” al depreciar el activo por derecho de uso.

La Compañía aplica la NIC 36 “Deterioro del Valor de los Activos” para determinar si el activo por derecho de uso presenta deterioro de valor y contabilizar las pérdidas por deterioro de valor identificadas. Al 31 de diciembre de 2019 la Compañía no ha identificado deterioro en el valor de los activos por derecho a usar bienes en arrendamiento.

(ii) Pasivo por arrendamiento

La Compañía mide el pasivo por arrendamiento al valor presente de los pagos por arrendamiento que no se hayan pagado a esa fecha. Los pagos por arrendamiento son descontados usando la tasa de interés implícita en el arrendamiento, si esa tasa pudiera determinarse fácilmente. Si esa tasa no puede determinarse fácilmente, el arrendatario utilizará la tasa incremental por obligaciones del arrendatario.

Los pagos por arrendamiento incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento comprenden los pagos por el derecho a usar el activo subyacente durante el plazo del arrendamiento no cancelados a la fecha de medición los cuales incluyen (a) pagos fijos, menos cualquier incentivo de arrendamiento por cobrar; (b) pagos por arrendamiento variables, que dependen de un índice o una tasa, inicialmente medidos usando el índice o tasa en la fecha de comienzo; (c) importes que espera pagar el arrendatario como garantías de valor residual; (d) el precio de ejercicio de una opción de compra si el arrendatario está razonablemente seguro de ejercer esa opción; y (e) pagos por penalizaciones derivadas de la terminación del arrendamiento, si el plazo del arrendamiento refleja que el arrendatario ejercerá una opción para terminar el arrendamiento.

Después de la fecha de comienzo, La Compañía mide el pasivo por arrendamiento con el objeto de reconocer (a) el interés sobre el pasivo por arrendamiento; (b) los pagos por arrendamiento realizados; y (c) las nuevas mediciones o modificaciones del arrendamiento, y también para reflejar los pagos por arrendamiento fijos en esencia que hayan sido revisados.
La Compañía realiza nuevas mediciones del pasivo por arrendamiento descontando los pagos por arrendamiento modificados, si (a) Se produce un cambio en los importes por pagar esperados relacionados con una garantía de valor residual. Un arrendatario determinará los pagos por arrendamiento para reflejar el cambio en los importes que se espera pagar bajo la garantía de valor residual. (b) Se produce un cambio en los pagos por arrendamiento futuros procedentes de un cambio en un índice o una tasa usados para determinar esos pagos. La Compañía mide nuevamente el pasivo por arrendamiento para reflejar los pagos por arrendamiento modificados solo cuando haya un cambio en los flujos de efectivo. La Compañía determinará los pagos por arrendamiento revisados, por lo que resta del plazo del arrendamiento, sobre la base de los pagos contractuales revisados.

Al 1 de enero de 2019 La Compañía midió el pasivo por arrendamiento al valor presente de los pagos por arrendamiento descontados usando la tasa de interés promedio correspondiente del sistema financiero local chileno, publicadas en la web del Banco Central de Chile.

24. OTROS

Al cierre de los estados financieros, la Compañía no ha determinado otras políticas contables.

Nota 4. POLITICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS

A continuación se detallan las políticas contables significativas de BCI Seguros Vida S.A.:

a) Determinación de valores razonables de activos y pasivos:

La Compañía determina el valor razonable de sus activos y pasivos, utilizando la siguiente escala:

Nivel 1 a) Instrumentos cotizados con mercados activos; donde el valor razonable está determinado por el precio observado en dichos mercados.
Nivel 2 b) Instrumentos cotizados con mercados no activos, donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, sobre la base de información de mercado.
Nivel 3 c) Instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando técnicas o modelos de valoración, salvo que con la información disponible no sea posible, determinar un valor razonable de manera fiable, en cuyo caso la inversión se valoriza a costo histórico.

b) Las perdidas por deterioro de determinados activos:

La Compañía determina el deterioro según lo indicado en Nota 3 Políticas contables número 8, deterioro de activos.

c) Cálculos de provisiones para riesgos y gastos:

La Compañía determina el cálculo de las provisiones para riesgos según lo indicado en Nota 3 políticas contables número 12 letra C.
La Compañía determina el cálculo de las provisiones para gastos según lo indicado en Nota 3 políticas contables número 15.

d) Calculo actuarial de los pasivos:

La Compañía determina el cálculo actuarial de los pasivos según NIIF y normativas emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

e) Vida útil de los activos intangibles y de los elementos de las propiedades, muebles y equipos de uso propio:

La Compañía determina las vidas útiles de los elementos de las propiedades, muebles y equipos de uso propio, según resolución Nro.43 del 26 de diciembre de 2002, emitida por el Servicio de Impuestos Internos.
En cuanto a la vida útil de los activos intangibles, asociados a licencias y programas computacionales, estos se imputan a resultados dentro del ejercicio comercial correspondiente.

f) Cualquier cambio material en el valor de los activos o pasivos dentro del año próximo:

La Compañía no ha considerado supuestos realizados acerca del futuro y otras causas de incertidumbres en sus estimaciones, que tengan un riesgo importante de ocasionar ajustes significativos en valor en libros de los activos o pasivos dentro del periodo contable siguiente.

Nota 5 No es aplicable al cierre al 31 de diciembre 2019.

Nota 6. ADMINISTRACIÓN DE RIESGO

I. RIESGOS FINANCIEROS.

1. Riesgo de crédito.

Información cualitativa.

El riesgo de crédito corresponde al riesgo de incumplimiento de deudores y contrapartes de la Compañía, y el riesgo de pérdida de valor de los activos, debido a un deterioro en la calidad de crédito de éstos. La exposición al riesgo de crédito deriva de las transacciones de la aseguradora con, entre otros, emisores de instrumentos financieros, deudores de créditos asegurados, reaseguradores e intermediarios.

La Compañía emplea la clasificación de riesgo como herramienta para medir, evaluar y monitorear el riesgo de crédito al cual está enfrentada la Compañía. Dicha clasificación deberá ser efectuada por al menos dos entidades inscritas en el registro de clasificadoras de riesgo que lleva la CMF ex Superintendencia de Valores y Seguros. Se procurará un criterio conservador de manera de considerar la clasificación de riesgo más baja. No se podrá invertir en instrumentos de renta fija con una clasificación menor a BBB+. En caso de que algún bono existente en la cartera baje su clasificación de riesgo general a menos de BBB, la sumatoria de los mismos no podrá superar el 5% de la suma de las Reservas Técnicas y el Patrimonio de Riesgo.

La gestión del riesgo crédito se desarrolla como parte de la Política de Inversiones, Uso de Derivados y Gestión del Calce entre Activos y Pasivos (ALM).

Apetito y Tolerancia

Apetito	Tolerancia
Clasificación mínima igual o mayor a BBB local. (Instrumentos de renta fija)	De haber un deterioro en la clasificación de riesgo de algún emisor, la sumatoria de los mismos a su valor contable, no podrá superar el 5% de la reserva técnica más el patrimonio de riesgo.

Información cuantitativa.

a. Cartera de renta fija.

La cartera de instrumentos de renta fija ordenada por tipo de instrumento y clasificación de riesgo, expresada a costo amortizado en (M$), al 31 de diciembre de 2019 es la siguiente:

	CIFRAS EN (M$)												
TIPO DE INSTRUMENTO	AAA	AA+	AA	AA-	A+	A	BBB+	BBB	BBB-	Total	% Part.	Part. Acum	GARANTIAS
Depositos a Plazo	28,542,677	0	28,739,832	12,920,019	0	0	0	0	0	70,202,528	37.3%	37.3%	NO
Bono Empresa	2,819,780	7,923,531	14,419,736	18,802,203	5,091,965	2,091,108	2,129,382	417,500	884,898	54,580,106	29.0%	66.2%	NO
Bono Bancario	15,176,420	0	13,092,573	4,407,416	0	0	0	0	0	32,676,409	17.3%	83.6%	NO
Cuotas Fondos Mutuos	0	15,274,219	1,790,608	0	0	0	0	667,156	0	17,731,983	9.4%	93.0%	NO
Bono Subordinado	0	0	5,646,414	1,093,975	508,028	740,811	0	0	0	7,989,229	4.2%	97.2%	NO
Mutuos Hipotecarios	0	0	0	0	0	0	0	0	4,077,276	4,077,276	2.2%	99.4%	Garantía Estatal*
Bono Garantizado	610,260	0	0	0	0	0	0	0	0	610,260	0.32%	99.71%	NO
Bono Ministerio Vivienda	269,602	0	0	0	0	0	0	0	0	269,602	0.14%	99.85%	NO
Letras Hipotecarias	187,975	0	2,583	0	0	0	0	0	0	190,558	0.10%	99.95%	NO
Pagaré y Bonos Reajustable Banco Centra	95,103	0	0	0	0	0	0	0	0	95,103	0.05%	100.00%	NO
TOTAL	47,701,818	23,197,750	63,691,746	37,223,613	5,599,993	2,831,919	2,129,382	1,084,656	4,962,174	188,423,053	100%	-	-
% Part.	25.3%	12.3%	33.8%	19.8%	3.0%	1.5%	1.1%	0.6%	2.6%	100.0%			
Part. Acum	25.3%	37.6%	71.4%	91.2%	94.2%	95.7%	96.8%	97.4%	100.0%				

Nota: Cartera de inversiones renta fija expresada a costo amortizado, sin considerar instrumentos derivados. Los mutuos hipotecarios endosables poseen 100% de Garantía Estatal según lo dispuesto en el Decreto Supremo N°4 (Vivienda y Urbanismo)

b. Cartera de renta variable.

La cartera de instrumentos de renta variable ordenada por tipo de instrumento y clasificación de riesgo, expresada a valor razonable en (M$), al 31 de diciembre de 2019 la siguiente:

	CLASIFICACIÓN DE RIESGO CIFRAS EN (M$)						
Tipo Instrumento	1ª Clase Nivel 2	1ª Clase Nivel 3	S/C*	Total	% Part.	Part. Acum	Garantías
Cuotas Fondo de Inversión	1.100.731	888.916	6.393.979	8.383.626	60%	60%	NO
Cuotas Fondos de Inversión Extranjera	3.793.353	-	1.800.604	5.593.957	40%	100%	NO
Total	**4.894.084**	**888.916**	**8.194.583**	**13.977.583**	**100%**		
% Part	35%	6,4%	58,6%	**100%**			
Part. Acum	35%	41,4%	100%				

*** Sin clasificación de Riesgo**

c. Análisis de antigüedad de activos financieros en mora y no deteriorados.

Al 31 de diciembre de 2019 no existen activos financieros en mora y no deteriorados.

d. Análisis de activos financieros deteriorados.

A partir del 1 de enero de 2019 se adoptó en Deterioro según lo estipulado por IFRS 9, sin embargo, este fue incorporado en la contabilidad de la Compañía en septiembre de 2018. Esto supone la aplicación de un enfoque de pérdidas esperadas por riesgo crediticio, el cual en el caso de esta Compañía se realizará a las inversiones financieras en instrumentos de deuda medidos a costo amortizado. Dado lo anterior, al 31 de diciembre de 2019, el Deterioro asciende a (M$) 52.708.-

Cuadro deterioro por instrumento

	Provisión por Escenario		
Tipo de Instrumento	**Riesgoso**	**Base**	**Favorable**
Bonos Empresas	35.664.199	34.434.603	33.774.787
Bonos Bancarios-Subordinados	18.400.731	17.842.577	17.489.019
Letras Hipotecarias	19.872	19.338	18.689
Total, Provisión por Escenario	**54.084.802**	**52.296.518**	**51.282.495**

Peso por escenarios	%
Riesgoso	40
Base	30
Favorable	30

Tipos de Escenarios	% de provisión total	Deterioro por escenario
Riesgoso	41,04%	21.633.921
Base	29,77%	15.688.955
Favorable	29,19%	15.384.749
	Provisión Total	**52.707.625**

Es importante señalar que no existen a diciembre de 2019, instrumentos financieros que contemplen una categoría de riesgo en escala nacional inferior a BBB-, en la cartera de inversiones.

Para calcular el Deterioro de los instrumentos financieros de renta fija, se utiliza la metodología de Pérdida Crediticia Esperada (Expected Credit Loss, ECL), la cual estima la diferencia entre los flujos que se deben pagar de acuerdo con el contrato y los flujos que la entidad espera recibir. Por lo tanto, se debe aplicar para cada instrumento financiero de renta fija la siguiente formula general:

ECL= PD * LGD * EAD, donde:

PD: Probabilidad de Incumplimiento o default.
LGD: Pérdida dado el incumplimiento ajustado. LGD = (1-Recovery Rate).
EAD: Exposición al cumplimiento.

	Valor Contable	Deterioro	Valor Final
Instrumento de Renta Fija	188.423.053	52.708	188.370.345

e. Custodios.

Al 31 de diciembre de 2019, el 98,0% de los títulos de los instrumentos financieros se encuentran custodiados electrónicamente en el Depósito Central de Valores S.A. (DCV). Una menor parte correspondiente al 2,0% de la cartera de inversiones se mantiene en títulos físicos custodiados por la misma Compañía. Al 31 de diciembre de 2019 el monto total custodiado, valorizados a costo amortizado (Renta Fija) y valor razonable (Renta Variable), corresponde a (M$) 202.400.636.-

CUSTODIO	RENTA FIJA (M$)	RENTA VARIABLE (M$)	TOTAL (M$)	PART (%)
DCV	184.345.777	13.977.583	198.323.360	98%
FISICO	4.077.276	-	4.077.276	2%
TOTAL	**188.423.053**	**13.977.583**	**202.400.636**	**100%**

Nota: Renta fija expresada a costo amortizado, sin considerar instrumentos derivados.

2. Riesgo de liquidez.

Información cualitativa.

Este riesgo deriva de la incapacidad de la aseguradora para obtener los fondos necesarios para asumir el flujo de pago de sus obligaciones, sin incurrir en significativas pérdidas producto de la brecha temporal existente entre los flujos de efectivo por pagar y de efectivos por recibir, tanto en moneda nacional, como en moneda extranjera, los cuales generan requerimientos netos de liquidez.

La exposición a este riesgo es medida y administrada mediante un indicador que de liquidez el cual deberá ser 0,5 veces la sumatoria del Efectivo y Efectivo equivalente y los Fondos Mutuos que invierten en Money Market divididos por el promedio de los 12 meses Móviles de Egreso Efectivo Mensual.

La gestión del riesgo Liquidez se desarrolla como parte de la Política de Inversiones, Uso de Derivados y Gestión del Calce entre Activos y Pasivos (ALM).

Donde:
Efectivo y Efectivo Equivalente: corresponde a los saldos de dinero disponible en caja y en bancos, junto con aquellas inversiones de corto plazo, cuyo vencimiento no supere los 90 días y sean de fácil liquidación.

FFMM Money Market: corresponde a la sumatoria de fondos mutuos Money Market a su valor contable.

Egreso Efectivo Mensual: corresponde al total de egresos de efectivo de la activad aseguradora realizados en el período de un mes.

Por otra parte, se establece un límite máximo a la sumatoria de las inversiones realizadas en fondos mutuos de renta fija y depósitos bancarios, los cuales se definen a continuación:

Instrumento	**Limite Liquidez**
Fondos Mutuos Renta Fija	45% (RT+PR)
Depósitos Bancarios	45% (RT+PR)

Apetito y Tolerancia

Apetito	Tolerancia
La relación entre la sumatoria del efectivo y efectivo equivalente más los Fondos Mutuos Money Market (FMM) divido por los egresos móviles de los últimos doce meses deberá ser superior a 0.5 veces.	La Compañía tiene una tolerancia similar al apetito para este riesgo.

Información cuantitativa.

a. Vencimiento de flujo de activos y pasivos financieros.

A continuación, se adjunta un cuadro con los vencimientos de activos y pasivos financieros al 31 de diciembre de 2019. Activos financieros valorizados a costo amortizado y expresado en miles de pesos.

	Vencimiento en (M$) por Tramos y Años										
	A la vista	1-2	3-4	5-6	7-8	9-10	11-13	14-16	17-21	22-28	29 y más.
Activos y Pasivos Financieros		2020-2021	2022-2023	2024-2025	2026-2027	2028-2029	2030-2032	2033-2035	3036-2040	2041-2047	>=2048
Efectivo y efectivo equivalente *	35.035.868	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Renta Variable (Acciones, CFI, FFMM)	14.589.809	2.794.637	1.121.115	749.589	211.068	6.928.425	1.170.466	-	-	-	1.058.903
Renta Fija	-	26.140.586	10.829.298	8.324.723	4.791.812	10.984.832	10.622.336	9.350.305	12.866.794	9.321.267	-
Depósito y FF.MM Money Market	3.142.174	37.787.922	-	-	1.276.868	-	-	-	-	-	-
Total Activos Financieros	**52.767.851**	**66.723.145**	**11.950.413**	**9.074.312**	**6.279.748**	**17.913.257**	**11.792.802**	**9.350.305**	**12.866.794**	**9.321.267**	**1.058.903**
Cuentas Corrientes Bancarias**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Pasivos Financieros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

* Según la modificación a la Circular N°2022, el efectivo y efectivo equivalente debe incorporar los depósitos a plazo menores a 90, los cuales ascienden a M$ 28.394.326.-
** Corresponde a sobregiros contables en cuentas corrientes bancarias. No existen otros pasivos financieros.

a.1. Activos financieros.

Corresponden a instrumentos financieros de renta variable y renta fija. Los instrumentos de renta variable se pueden liquidar o rescatar, según sea el caso, en cualquier momento (acciones y fondos mutuos de renta variable, los cuales se consideran a la vista), o bien, pueden tener una fecha de vencimiento determinada (fondos de inversión o CFI). Por otra parte, los instrumentos de renta fija tienen una estructura de pagos conocida. Finalmente se consideran como liquidez los Fondos Mutuos de Money Market, los cuales pueden ser rescatados en cualquier momento, y los depósitos a plazo que, a pesar de tener una fecha de vencimiento determinada, son fácilmente liquidables en el mercado secundario.

a.2. Pasivos financieros.

Corresponde a pasivos adquiridos por la Compañía con el propósito de ser invertidos en activos financieros (también llamadas inversiones apalancadas). También se puede considerar como pasivo financiero de la Compañía a los sobregiros contables de las cuentas corrientes bancarias.

b. Detalle de inversiones no líquidas.

Todos los instrumentos financieros pueden ser transados en el mercado secundario o rescatados, como es el caso de los fondos mutuos y algunos fondos de inversión. Las excepciones están dadas por los mutuos hipotecarios endosables, los bonos La Araucana C.C.A.F., el leasing inmobiliario y algunos fondos de inversión no rescatables. Durante el 2019 la clasificación de riesgo del bono La Araucana C.C.A.F. se incrementó a BBB- y se mantuvo estable. Las inversiones no líquidas valorizadas a costos amortizado en (Renta Fija) y valor razonable (Fondos de Inversión), expresados en (M$), al 31 de diciembre de 2019 se detallan a continuación:

Nemotécnico/ Clase de Activo	Emisor	Instrumento	Moneda	Valor Contable	Riesgo
Varios Contratos Mutuos Hipotecarios	Hipotecaria La Construcción	Mutuo Hipotecario	UF	4.077.276	BBB-
BCCA-D1113	La Araucana C.C.A.F.	Bono Empresa	CLP	884.898	BBB-
Fondos de Inversión	-	-	-	9.295.314	S/C*
TOTAL				**14.257.489**	

***Sin clasificación de Riesgo**

c. Perfil de vencimiento de flujos de activos.

En relación con los activos por cobrar, estos se encuentran mayoritariamente constituidos por Cuentas por Cobrar a Asegurados, los cuales en su totalidad son exigibles en corto plazo.

3. Riesgo de Mercado.

Información cualitativa.

Corresponde al riesgo de pérdidas por fluctuaciones de los precios de mercado de la cartera de activos de la Compañía. La exposición a este riesgo deriva de fluctuaciones de precios de inversiones de renta variable (por ejemplo, acciones, fondos mutuos o de inversión), monedas, tasas de interés y bienes raíces.

La gestión del riesgo de Mercado se desarrolla como parte de la Política de Inversiones, Uso de Derivados y Gestión del Calce entre Activos y Pasivos (ALM).

Información cuantitativa.

Utilización de productos derivados.

a. Objetivo:

Según la Política de Inversiones, la utilización de instrumentos derivados tiene por objetivo cubrir riesgos financieros y de inversión, en el caso de que las condiciones de mercado lo permitan. Al 31 de diciembre de 2019 la Compañía mantiene posiciones de productos derivados vigentes.

Operación	Posición	Moneda	Nacional USD	Objetivo
Forward	Venta	USD/CLP	2.000.000	Cobertura Riesgo Moneda USD
Forward	Venta	USD/CLP	2.000.000	Cobertura Riesgo Moneda USD

b. Límites:

Los límites utilizados serán aquellos definidos en la Norma de Carácter General Nº 200 y Nº152 de la Comisión para el Mercado Financiero. En la normativa se establece que las Compañías de seguro no podrán superar un límite del 1% del Patrimonio de Riesgo y Reserva Técnica para invertir en productos derivados con un objetivo de inversión. El límite se amplía a un 2% del Patrimonio de Riesgo y Reserva Técnica para invertir en productos derivados con un objetivo de cobertura de riesgo e inversión.

4. Política de Deterioro.

La NCG Nº311 de la Comisión para el Mercado Financiero, de junio de 2011, establece las normas de valorización y contabilización de las inversiones que mantienen las Compañías de Seguros en Chile. Esta norma fija como criterio general, el uso del estándar IFRS 9 de la IASB, como base para la valorización de las inversiones financieras de las aseguradoras. En este contexto, a partir del 30 de septiembre de 2018 fue incorporado en la contabilidad de la Compañía el deterioro según lo estipulado por IFRS 9, el cual supone, entre otras materias, la aplicación de un modelo de deterioro por pérdidas esperadas, el cual se realizará a las inversiones financieras clasificadas como:

- Inversiones en instrumentos de deuda medidos a costo amortizado.
- Inversiones en instrumentos de deuda medidos a valor razonable con cambios en otros resultados integrales de patrimonio.

En el caso de esta Compañía, las inversiones financieras de renta fija se han clasificado como inversiones a costo amortizado.

El enfoque de pérdida esperada fijado por IFRS 9 establece que las pérdidas se reconozcan antes de que un instrumento financiero pase a estar en mora y apunta a identificar incrementos significativos del riesgo crediticio, antes de la materialización del incumplimiento. Por lo anterior, este enfoque reconoce las pérdidas crediticias esperadas de los instrumentos de renta fija, para un horizonte de tiempo de 12 meses, respecto de aquellos instrumentos donde no se haya

observado un incremento significativo del riesgo de crédito, y para todo el plazo que resta al vencimiento del instrumento, respecto de aquellos instrumentos donde sí se haya observado incrementos significativos en el riesgo crediticio, o bien, el mismo haya caído en estado de no pago.

En este contexto, los instrumentos financieros deben clasificarse en tres niveles o Stage, los cuales se indican en el siguiente cuadro.

Cambio en la calidad crediticia desde el reconocimiento inicial		
Stage 1	**Stage 2**	**Stage 3**
Instrumentos Financieros cuyo riesgo crediticio **no ha aumentado significativamente** respecto del reconocimiento inicial.	Instrumentos Financieros cuyo riesgo crediticio **no ha aumentado significativamente** respecto del reconocimiento inicial.	Instrumentos financieros con evidencia de deterioro
Reconocimiento de Pérdidas Esperadas (ECL)		
12 meses ECL	Tiempo de vida ECL	Tiempo de vida ECL

Además, para el caso de esta Compañía se ha definido los niveles o Stage según lo indicado a continuación:

- Stage 1: instrumentos de renta fija con clasificación de riesgo internacional igual o superior a BBB-, también conocidos como “investment grade” (grado de inversión)
- Stage2: instrumentos de renta fija con clasificación de riesgo internacional menor o igual BB+, pero mayor a C, también conocidos como “high yield” (alto rendimiento) o “grado especulativo”.
- Stage3: instrumentos de renta fija con clasificación de riesgo internacional C o menor, que presenten un atraso en el cumplimiento de los pagos contractuales de más de 90 días.

Es importante mencionar que los instrumentos financieros estatales no son considerados para el cálculo de deterioro, debido a que son libres de riesgo.

Para calcular el Deterioro de los instrumentos financieros de renta fija, se utiliza la metodología de Pérdida Crediticia Esperada (Expected Credit Loss, ECL), la cual estima la diferencia entre los flujos que se deben pagar de acuerdo al contrato y los flujos que la entidad espera recibir. Por lo tanto, se debe aplicar para cada instrumento financiero de renta fija la siguiente formula general:

ECL= PD*LGD*EAD, donde:

PD: Probabilidad de Incumplimiento o default.
LGD: Pérdida dado el incumplimiento ajustado. LGD = (1-Recovery Rate).
EAD: Exposición al cumplimiento.

Posteriormente a la Pérdida Crediticia Esperada del portfolio se le aplica un ajuste por concepto prospectivo (forward looking), el cual a través de inputs históricos permite proyectar la probabilidad de incumplimiento (PD) a un año y así poder reconocer de mejor manera cambios significativos de riesgo. Por último, incorpora un ajuste por Análisis Propio de la Compañía del Riesgo de Contraparte.

Esto supone la aplicación de un enfoque de pérdidas esperadas por riesgo crediticio, el cual en el caso de esta Compañía se realizará a las inversiones financieras en instrumentos de deuda medidos a valor razonable con cambios en otros resultados integrales de patrimonio. Dado lo anterior, al 31 de diciembre de 2019, el Deterioro asciende a (M$) 52.708.-

	Valor Contable	Deterioro	Valor Final
Instrumentos de Renta Fija	188.423.053	52.708	188.370.345

II. RIESGOS DE SEGUROS.

1. Objetivos, Políticas y Procesos para la Gestión de Riesgos de Seguros.

a. Reaseguro

Con el objeto de lograr una eficiente dispersión de los riesgos asumidos, Bci Seguros Vida, S.A. define políticas y programas de reaseguro para cada ramo y tipo de riesgo. Esta dispersión reduce la exposición, optimiza el uso de capital, disminuye la volatilidad de los resultados y ayuda a mantener una rentabilidad adecuada.

Bci Seguros Vida, S.A. tiene Contratos de Reaseguro Automático Proporcional y No Proporcionales, lo que le permite tener una distribución adecuada de las responsabilidades asumidas por la Compañía. Asimismo, se suscriben contratos de reaseguro facultativo, los cuales, dependiendo del monto de capital asegurado, condiciones y tipo de riesgo son negociados con los distintos reaseguradores del mercado.

Las principales directrices que se tienen establecidas en materia de reaseguro son:

1. La contratación o renovación de los contratos automáticos proporcionales y no proporcionales es aprobada por el Comité Técnico y de Reaseguro, con base en el análisis técnico e histórico de cada ramo.

2. La colocación del reaseguro facultativo se realiza evaluando las Políticas de Suscripción y calidad crediticia de los reaseguradores y bróker de reaseguro existentes en el mercado.

Bci Seguros Vida, S.A. realiza todas sus operaciones con reaseguradores autorizados y registrados en la CMF y que cuenten con calificación de riesgo igual o superior a A-. En caso de requerirse colocación con algún reasegurador con clasificación de riesgo inferior (pero nunca menor a BBB de acuerdo con lo señalado en NCG Nº 139), se debe contar con la autorización del Comité Técnico y de Reaseguro en caso de contratos de reaseguro automático proporcional y no proporcionales y con la autorización de la Gerencia Técnica en caso de contrato facultativo.

La calificación de cada reasegurador es validada periódicamente para tomar las medidas que sean necesarias en caso de que a algún reasegurador cambie sustancialmente su calificación.

b. Cobranza

Debido a que Bci Seguros Vida, S.A. comercializa principalmente seguros de líneas personales, los procesos de cobranza están diseñados para contener las tasas de incobrabilidad y cumplir con los niveles definidos anualmente por la Gerencia General. El Apetito y la Tolerancia al riesgo de Crédito de las cuentas por cobrar a los aseguras, de la provisión de incobrabilidad se encuentra definida en la Política de Gestión Integral de Riesgos, donde se establece que el deterioro del total de las cuentas por cobrar ésta no debe ser superior al 1% de la prima directa de los últimos 12 meses.

Apetito y Tolerancia

Apetito	Tolerancia
El nivel de deterioro deberá ser inferior al 0.95% de la prima directa durante un ejercicio anual.	La Compañía tendrá una tolerancia de 1% respecto al apetito de incobrabilidad establecido.

En línea con este objetivo, los procesos de cobranza se pueden subdividir en:

1. Cobranza masiva: Se utiliza principalmente en canales de distribución masivos que realizan la recaudación por cuenta propia y luego rinden a Bci Seguros Vida, S.A. lo recaudado. En esta modalidad los procesos están definidos con cada canal para administrar los plazos de pago y la administración de bajas por no pago.

2. Pagos automáticos: La estrategia de Bci Seguros Vida, S.A. está enfocada en privilegiar los métodos de pago automático con cargo a cuenta corriente o tarjeta de crédito, así como, el pago en línea a través de distintos portales de pagos. En este proceso se han incorporado alertas en caso de rechazo del medio de pago y en caso de no pago se incorporan sistemas reintento periódico. Adicionalmente, existen procesos de alertas tempranas a los deudores en caso de morosidad.

3. Cobranza seguros colectivos: Para este tipo de seguros, mensualmente se genera un estado de cuentas que es despachado al responsable de pago. Existe control mensual del estado de pago de estos seguros y en caso de no pago por más de un mes, se suspenden los beneficios hasta la regularización respectiva.

c. Distribución

Orientados a riesgos en el segmento de líneas personales y pymes, Bci Seguros Vida, S.A. ha abordado múltiples canales de comercialización para evitar los riesgos de concentración en algún canal de distribución específico.

Las directrices de distribución son:

1. Bancaseguros: A través de Bci Corredores de Seguros, se intermedian diferentes productos, a través de diferentes formas de venta.

2. Corredores de seguros y agentes: Para que un corredor de seguros pueda operar con Bci Seguros Vida S.A., se le exige el cumplimiento de requisitos definidos en manual de apertura de corredor/agente. Una vez completados los antecedentes, la aprobación para el ingreso es hecha por el gerente comercial. Mensualmente se valida la vigencia del código de corredor en la Comisión para el Mercado Financiero y los cumplimientos de producción comprometidos. Actualmente comercializamos seguros de salud y vida colectivos con una red de 50 corredores

3. Retail y seguros masivos: Fieles a la orientación de Bci Seguros Vida, S.A. en el mercado de líneas personales, participamos en la oferta de seguros a través de Retail. Normalmente estos

canales de distribución cuentan con corredor de seguros, por lo que los seguros son intermediados a través de ellos.

4. Directo: También comercializamos seguros en forma directa, para lo cual contamos con ejecutivos exclusivos para este canal de distribución.

d. Mercado Objetivo

Bci Seguros Vida, S.A. define su mercado objetivo en seguros individuales y colectivos de vida temporal, accidentes personales y salud, en base a Políticas de Suscripción que definen el apetito de riesgo para cada uno de los ramos con el objetivo de lograr la mutualización de riesgos y los resultados esperados. Para lo anterior se controla permanentemente la composición de carteras por líneas de negocios y canales de distribución.

Las Políticas de Suscripción y los riesgos dentro del mercado objetivo están especificados en manuales de suscripción por ramo, donde se menciona entre otras cosas, la capacidad máxima de aceptación, la clasificación de riesgos, condiciones aplicables, etc., estableciendo con ello la normatividad en esta materia

2. Objetivos, políticas y procesos para la gestión de riesgo de mercado, liquidez y crédito en los contratos de seguros. Incluyendo la máxima exposición al riesgo (pérdidas máximas probables, suma asegurada, entre otros).

Bci Seguros Vida, S.A. cuenta con una Política de Gestión Integral de Riesgo cuyo principal objetivo es identificar, monitorear, controlar y realizar seguimiento de los riesgos relevantes a los que la Compañía está expuesta, para asegurar que la exposición de los riesgos de la Compañía sea identificada, medida y de una respuesta adecuada para sugestión, con el fin de maximizar las utilidades sin poner en peligro la solvencia de la institución y asimismo cumplir con la normativa vigente tanto interna como regulatoria que en materia de administración de riesgos se encuentra vigente.

a. Riesgo de Mercado

En seguros con cuenta única de inversiones (CUI), Bci Seguros Vida, S.A. define como estrategia garantizar una tasa conservadora por un año y esta se revisa anualmente en los productos de largo plazo.

En rentas vitalicias, se tiene la siguiente estructura de calce al 31 de diciembre de 2019, la cual cumple con lo definido en la Política de Inversiones, Uso de Derivados y Gestión de Calce entre Activos y Pasivos (ALM):

BCI SEGUROS VIDA (INDICE DE CALCE)		
TRAMOS	**ACTIVOS**	**PASIVO**
1-2 AÑOS	598.078	100%
2-4 AÑOS	302.597	100%
4-6 AÑOS	251.250	100%
6-8 AÑOS	306.301	100%
8-10 AÑOS	214.850	100%
10-13 AÑOS	306.739	100%
13-16 AÑOS	193.893	100%
16-21 AÑOS	286.578	100%
21-28 AÑOS	20.674	15%
28- Y MAS	-	0%

En seguros de vida de largo plazo, la estrategia es maximizar el calce de plazos y monedas de acuerdo con la oferta de instrumentos existentes en el mercado financiero.

El resto de la cartera corresponde a seguros de corto plazo y en su gran mayoría anual, con lo cual el pricing recoge la estimación del riesgo asegurado durante la vigencia de los contratos y por lo tanto los riesgos de variación de precios (costos de salud, entre otros) están acotados a este período anual. La estrategia de la Compañía considera el monitoreo mensual de costos medios y siniestralidad, de modo que ante un cambio de tendencias en variables de mercado se puedan hacer los ajustes necesarios en tarifa.

b. Riesgo de Liquidez

Este se deriva de la incapacidad de la aseguradora para obtener los fondos necesarios para asumir el flujo de pago de sus obligaciones, sin incurrir en significativas pérdidas producto de la brecha temporal existente entre los flujos de efectivo por pagar y de efectivos por recibir, tanto en moneda nacional, como en moneda extranjera, los cuales generan requerimientos netos de liquidez.

Este riesgo se encuentra cubierto en la Política de Inversiones, donde se establecen los límites internos. En la misma se indica que la Compañía administra la liquidez en dos tipos de instrumentos: depósitos a plazo y en fondos mutuos que invierten en Money Market. Según lo establecido en la mencionada Política, se podrá invertir hasta un 45% del Patrimonio de Riesgo y Reserva Técnica en cada uno de este tipo de instrumentos.

Adicionalmente, la Compañía minimiza este riesgo en los contratos de seguros procurando que su documentación y pago se realice de forma anticipada o paralela al otorgamiento de la cobertura, privilegiando el uso de alternativas automáticas de pago las cuales han demostrado tener un mejor comportamiento en materia de cumplimiento.

c. Riesgo de Crédito

El riesgo de crédito en contratos de seguros está dirigido a la incobrabilidad de pólizas, riesgo que se mide mediante la provisión de incobrabilidad, la cual no debe ser superior al 1% de la prima directa durante un ejercicio anual de acuerdo con lo establecido en la Política de Gestión Integral de Riesgos. La provisión de incobrables se determina mensualmente y se refleja en los estados financieros de la Compañía.

Del mismo modo se mide el grado de cumplimiento respecto al límite aceptable definido precedentemente y en caso de detectarse cambios de tendencias se incorporan mayores controles en la suscripción y de la cobranza.

Adicionalmente, la Compañía minimiza este riesgo en los contratos de seguros procurando que su documentación y pago se realice de forma anticipada o paralela al otorgamiento de la cobertura, privilegiando el uso de alternativas automáticas de pago las cuales han demostrado tener un mejor comportamiento en materia de cumplimiento.

Por otra parte, la Compañía solo opera con reaseguradores de reconocido prestigio de acuerdo con su Política de Reaseguros lo que permite mitigar el riesgo de crédito asociado a los deudores por siniestros.

3. Exposición al riesgo de seguro, mercado, liquidez y crédito en los contratos de seguros.

a. Riesgo de Mercado

Los compromisos de los productos de seguros están calzados. En Rentas Vitalicias se minimiza el riesgo de tasa mediante el calce de plazos y en seguros de inversión los compromisos de tasas no son superiores a un año.

b. Riesgo de Liquidez

Este se deriva de la incapacidad de la aseguradora para obtener los fondos necesarios para asumir el flujo de pago de sus obligaciones, sin incurrir en significativas pérdidas producto de la brecha temporal existente entre los flujos de efectivo por pagar y de efectivos por recibir, tanto en moneda nacional, como en moneda extranjera, los cuales generan requerimientos netos de liquidez.

Este riesgo se encuentra cubierto en la Política de Inversiones donde se establecen los límites internos. En la misma se indica que la Compañía administra la liquidez en dos tipos de instrumentos: depósitos a plazo y en fondos mutuos que invierten en Money Market. Según lo establecido en la referida Política, se podrá invertir hasta un 45% del Patrimonio de Riesgo y Reserva Técnica en cada uno de este tipo de instrumentos.

c. Riesgo de Crédito

El Riesgo de Crédito es mínimo para Bci Seguros Vida S.A., dado que la mayor parte de la cartera es de prima única.

4. Metodología de administración de riesgos de seguros, mercado, liquidez y crédito.

a. Riesgo de seguros:

El riesgo de seguros está relacionado a la incertidumbre inherente a los eventos cubiertos por las pólizas, para lo anterior, la Compañía realiza la suscripción de riesgos buscando mitigar aquellos riesgos no deseados a través de la aplicación de medidas como Políticas de suscripción, tarificación, Reaseguro, Deterioro, Reservas Técnicas, Liquidación de Siniestros, entre otros, según el conocimiento técnico, la experiencia y la exigencia de aprobaciones específicas para el diseño de nuevos productos.

b. Riesgo de Mercado

Para los productos con CUI y rentas vitalicias, trimestralmente se calcula la reserva de descalce de acuerdo con la NCG N° 306. Para los seguros de vida a largo plazo se usa el calce como herramienta de mitigación del riesgo.

Para medir este riesgo en seguros de corto plazo, se lleva monitoreo mensual de siniestralidad y costo medio por producto, para detectar oportunamente los cambios de tendencias y así tomar las medidas correctivas de ajuste de tarifas y/o condiciones en los contratos de seguros.

c. Riesgo de Liquidez

La metodología de administración de riesgo de liquidez se encuentra abordada la Política de Inversiones, Uso de Derivados y Gestión del Calce entre Activos y Pasivos (ALM).

La Política de Inversiones establece un contexto de control ejercido por la Administración a través de la Gerencia de Finanzas, la cual presenta mensualmente al Comité de Inversiones y Uso de Capital el indicador de instrumentos de renta fija con clasificación de riesgo general menor a BBB, para realizar su seguimiento y control.

d. Riesgo de Crédito

Mensualmente la Compañía mide la provisión de incobrabilidad de las pólizas, la cual no podrá ser superior al límite fijado en la Política de Gestión Integral de Riesgos para contratos de seguros.

En caso de detectarse cambio de tendencia, se toman las medidas preventivas (control de riesgo en la suscripción) y correctivas (mayor gestión de cobranzas) para limitar este riesgo.

5. Concentración de Seguros, en función de la relevancia para las actividades de la Compañía, indicar lo siguiente:

a. Prima directa por zona geográfica

La distribución por región y línea de negocio es la siguiente:

Región	Distribución Prima Directa
I	1,33%
II	2,71%
III	0,87%
IV	1,30%
V	2,97%
VI	1,29%
VII	0,96%
VIII	3,11%
IX	1,08%
X	2,19%
XI	0,49%
XII	0,57%
Metropolitana	80,95%
XIV	0,06%
XV	0,12%
Total	**100%**

Línea de Negocio	Distribución Prima Directa
Vida	29,99%
Salud	17,59%
APV – Vida Ahorro	1,92%
Accidentes Personales	8,30%
Desgravamen	42,21%
Total	**100%**

Con base en el mercado objetivo definido por Bci Seguros Vida S.A. no presenta concentraciones por sector industrial.

Los seguros comercializados por Bci Seguros Vida S.A. se emiten principalmente en UF.

La distribución de prima directa por moneda es la siguiente.

Moneda	Prima Directa M$	Porcentaje
UF	180.820.796	94,42%
Pesos	10.466.798	5,47%
Dólar Observado	212.468	0,11%
Euro	589	0,00%
Total	191.500.651	100%

b. Siniestralidad por línea de negocios.

Producto	Siniestralidad Retenida
Vida	14,12%
Salud	89,44%
APV – Vida Ahorro	90,34%
Accidentes Personales	3,75%
Desgravamen	14,08%

Dada la alta concentración de seguros en moneda UF no es relevante el análisis de siniestralidad por moneda

c. Canales de Distribución (prima directa)

Producto	Distribución Prima Directa
Bancaseguros	41,18%
Corredor	22,09%
Retail	35,80%
Directo	0,93%
Total	100,00%

6. Análisis de Sensibilidad.

a) Informar los métodos y las hipótesis utilizados al elaborar el análisis de sensibilidad;

Para este análisis se evalúan impactos sobre el estado de resultados del ejercicio 2019. Por otro lado, no se hace correlación entre las variables, esto es porque la sensibilización se realiza por factor, sin considerar la correlación que pudiera existir entre ellos.

b) Los cambios efectuados, desde el período anterior, en los métodos e hipótesis utilizados, así como las razones de tales cambios;

Para el ejercicio 2019, no se consideraron cambios en los métodos e hipótesis utilizados.

c) Considerar al menos los siguientes factores de riesgo, cuando sean relevantes para la aseguradora:

i. Mortalidad:

En relación con la sensibilización de mortalidad, está se realizó sólo sobre siniestros directos y cedidos, ya que sensibilizaciones en reserva, no tienen impacto en el resultado del ejercicio, dado

que las reservas técnicas están calculadas de acuerdo con las tablas de mortalidad y metodología señaladas en la normativa vigente.

Bajo el supuesto que se mantiene el monto promedio de siniestro, un incremento en la mortalidad de 5%, tiene un impacto negativo en el resultado de UF 20.537.

ii. Morbilidad:

En relación con la sensibilización de morbilidad se realizó sólo sobre siniestros directos y cedidos, ya que sensibilizaciones en reserva no tienen impacto en el resultado del ejercicio, dado que las reservas técnicas están calculadas de acuerdo con la metodología señalada en la normativa vigente.

En morbilidad, se sensibilizan las coberturas de invalidez y salud por separado. En ambos casos, se asume que el monto de siniestro promedio se mantiene. Con esto un incremento de la morbilidad en un 10%, considerando ambas coberturas, tiene un impacto negativo en el resultado de UF 88.829.

iii. Longevidad:

La sensibilización de longevidad en la cartera de Bci Seguros Vida S.A., aplica sólo sobre rentas vitalicias. Esta cartera es pequeña, por lo que el impacto estimado no es significativo para la Compañía.

iv. Tasas de interés:

Contablemente, los instrumentos son valorizados a TIR de compra y por lo tanto no tienen ajuste de mercado. Por esta razón, este factor de riesgo no es relevante al medir el impacto en el resultado del ejercicio.

v. Tipo de cambio:

Bci Seguros Vida, S.A. comercializa principalmente seguros en UF, por lo tanto, movimientos en el tipo de cambio no afectan resultado.

vi. Inflación:

Para este factor, se utilizó el supuesto de mantener los niveles de activos y pasivos vigentes al 31 de diciembre 2019. Un incremento de 1,35% en la inflación, disminuye el resultado en UF 1.818.

vii. Tasa de desempleo:

No aplica en el mercado seguros de Vida.

viii. Colocaciones de crédito:

Para este factor, se utilizó el supuesto que se mantenían edad, montos del crédito y plazo promedio. Se evaluaron sólo las carteras de consumo a prima única incrementando un 10% el número de colocaciones, con un impacto negativo en resultado de UF 15.342.

ix. Coberturas emanadas de contratos de seguros:

No se considera la comercialización de nuevas coberturas en el próximo ejercicio, por lo tanto, este factor no afecta al resultado.

x. Gastos:

Respecto a este factor, se sensibilizó la ratio de gastos totales sobre prima directa. Un incremento del 5% de esta ratio genera en resultados una disminución de UF 15.998.

xi. Variación en el siniestro medio:

Bajo el supuesto que se mantiene mortalidad y morbilidad, la sensibilización de variación del siniestro promedio, genera un impacto negativo en resultado equivalente al de los factores i y ii, respectivamente.

xii. Ocurrencia de eventos catastróficos:

La Compañía cuenta con reaseguros para cubrir eventos catastróficos, con lo cual no consideramos este factor de riesgo como relevante en función de su potencial impacto en resultado.

xiii. Otros:

No se realizaron sensibilizaciones a otros factores por considerar que los más relevantes están detallados en los puntos anteriores.

III. CONTROL INTERNO.

Gestión de Riesgo

III.1 Control Interno

El Sistema de Control Interno (SCI) de Bci Seguros Vida S.A. es el conjunto de políticas, principios, normas, procedimientos, cultura, actividades y otros aspectos, que proporcionan un grado de seguridad razonable en cuanto al: logro de los objetivos organizacionales, mejora de la eficiencia y eficacia de las operaciones, efectiva administración de riesgos, cumplimiento de las leyes y regulaciones, y fortalecimiento de la capacidad para responder adecuadamente a las oportunidades de negocios. Bajo este marco y en conjunto con el proceso de consolidación del Gobierno Corporativo, se establecen los lineamientos generales que regirán el modelo de control interno de la Compañía.

El Control Interno en Bci Seguros Vida S.A. tiene por objetivo establecer los criterios generales y principales direccionamientos que permitan diseñar, implantar y mantener un buen Sistema de Control Interno en la Compañía. En este sentido, el Control Interno es una herramienta de apoyo

al Directorio y la Alta Gerencia, que facilita el cumplimiento de las leyes y normativas, la eficacia y la eficiencia de las operaciones, permitiendo a los colaboradores, áreas y otras instancias de la Compañía, comprender la importancia del control interno en su gestión y el cumplimiento de los objetivos.

Bci Seguros Vida S.A. define los siguientes principios para su sistema de control interno:

- Cada colaborador, independiente de su rol, es responsable de evaluar y controlar su trabajo con el objeto de detectar y corregir cualquier deficiencia de control que identifique.
- La aplicación de la Política de Control Interno debe tomar en consideración la naturaleza y complejidad de las operaciones, la disponibilidad de recursos y el impacto y criticidad que tengan para la Compañía.
- El Sistema de Control Interno abarca aspectos como políticas, procedimientos, cultura y procesos.
- Garantizar que los procesos de toma de decisiones cuenten con información precisa, integra, fiable y oportuna.
- Debe asegurar el registro oportuno, adecuado, íntegro y exacto de las operaciones y sucesos significativos que ocurran en la Compañía, permitiendo disponer de cada transacción desde su inicio a su finalización.
- Debe garantizar que el acceso a los recursos y registros se limite a las personas autorizadas para ello, quienes están obligadas a una adecuada utilización de los mismos.
- Debe proveer de protección a los sistemas y registros que soportan el almacenamiento y tratamiento de la información.
- Debe asegurar el cumplimiento de la regulación y políticas.
- Debe ser objeto de revisión periódica para determinar que funciona como se espera.
- Garantizar un adecuado nivel de segregación de funciones en la ejecución de operaciones, mediante una apropiada estructura de poderes, facultades y límites para la autorización de operaciones vinculadas a procesos críticos o que impliquen la aceptación de riesgos.
- Informar con transparencia sobre los riesgos de la Compañía y la efectividad de las actividades desarrolladas para su control.
- Alinear a la Política de Control Interno y del Sistema Gestión Integral de Riesgos (SGIR) con las políticas específicas que sea necesario desarrollar en las distintas áreas de la Compañía.

Para mitigar de forma integral y transversal los riesgos de la Compañía, ésta adopta el modelo de las tres líneas de defensa, lo que permite distinguir una clara segregación de funciones, roles y responsabilidades, con atribuciones definidas en el proceso de control interno. El modelo con el detalle se presenta a continuación:

Primera Línea de Defensa:

Hace referencia a las diferentes unidades de negocio de Bci Seguros Vida S.A. y a los distintos empleados que realizan las tareas operativas. Sobre ellos recae la responsabilidad de gestionar el riesgo día a día. Para ello, deben conocer las implicaciones que tiene sobre la organización el correcto desempeño de sus tareas. Para trasladar la información de esta línea al nivel ejecutivo de la organización se han creado diversos Comités que establecen canales de comunicación entre las unidades de negocio y la segunda línea de defensa para que cualquier información relevante, desde el punto de vista del riesgo, se comunique eficientemente a la Alta Dirección.

Segunda Línea de Defensa:

Como parte de esta segunda línea de defensa, Bci Seguros Vida S.A. establece funciones especializadas como la Gerencia de Riesgos y Cumplimiento, y cuenta con un sistema de Control Interno cuya característica principal es el control transversal de los procesos. Esta Gerencia actúa en forma independiente de las unidades de negocio y permite a la Compañía mantener un adecuado monitoreo y control de los riesgos reportando oportunamente al Directorio y a la Alta Gerencia sobre los niveles de riesgo asumidos en Bci Seguros Vida S.A. y potenciales incumplimientos del apetito de riesgo establecido y del marco regulatorio y reglamentos internos de la Compañía. Se encarga, por tanto, de revisar los límites operativos y del control de la exposición a los distintos tipos de riesgos. Además, la Gerencia de Riesgos y Cumplimiento, mantiene y fortalece la red de gestión del riesgo a través de la interacción regular y estrecha con las unidades de negocio y áreas claves. De esta forma, se permite la identificación temprana de los riesgos y la puesta en marcha de las medidas de control pertinentes.

Tercera Línea de Defensa:

La estructura de gobierno de la gestión de riesgos es completada por la tercera línea de defensa o Gerencia de Auditoría Interna, que deberá revisar de forma periódica e independiente la

implementación de esta Política, además de realizar controles de calidad y pruebas de cumplimiento de políticas y procedimientos definidos, para evaluar la adecuación del negocio con los estándares de riesgo.

III.2 Función de Gestión de Riesgos

La estructura de la Gestión Integral de Riesgos es una descripción de cómo se gestionará el riesgo de la Compañía. Cada gerencia, unidad de negocio y departamento será responsable de adoptar y seguir este marco y las políticas relacionadas con los riesgos individuales. Los procesos de las distintas áreas/unidades de negocios deberán desarrollarse de forma coherente.

Para Bci Seguros Vida S.A., el éxito de la Gestión Integral de Riesgos (GIR) se fundamenta en que todos sus empleados apoyen una cultura de transparencia completa de los riesgos, la divulgación y el diálogo abierto de éstos. La Compañía espera discusiones abiertas, oportunas y francas sobre el riesgo, incluyendo ser más consciente de ellos, siguiendo los lineamientos de esta política, participando en las capacitaciones, y el monitoreo relacionado con las comunicaciones corporativas. Bci Seguros Vida S.A. debe proporcionar las herramientas necesarias para permitir a los empleados gestionar el riesgo, suministrando la información adecuada y oportuna a los gestores de riesgos y de negocio dentro de la Compañía.

La Compañía se suscribe al cumplimiento normativo y legal emanado de los entes reguladores, así como las políticas, procedimientos y actividades relacionadas a la gestión de riesgos. En el caso de existir conflictos, las leyes y normativas de los entes reguladores tendrán prioridad sobre las políticas de gestión del riesgo.

Los Objetivos de la Función de Gestión de Riesgos son:

- Apoyar la estrategia de crecimiento del negocio de la Compañía, mediante la implementación de los procesos de gestión de riesgo, herramientas y técnicas de medición de éstos.
- Gestionar los riesgos, para crear valor al negocio, estableciendo controles que permitan mitigarlos y así maximizar resultados.
- Integrar la Gestión de Riesgos como una herramienta para la toma de decisiones.
- Mitigar de forma razonable los principales riesgos a los que está expuesta la Compañía y que afectan a sus objetivos estratégicos, dadas las características propias de ésta, así como, las del entorno en que se desempeña.
- Mejorar continuamente los procesos desde una perspectiva de control interno.
- Asegurar razonablemente, en forma consistente y sistemática, que los distintos riesgos que afectan a la Compañía sean identificados, evaluados, gestionados, monitoreados y comunicados.
- Construir credibilidad y confianza en el gobierno de la GIR, tanto internamente en la Compañía como externamente, en especial con sus grupos de interés (stakeholders), incluyendo accionistas, inversores, agencias de calificación de riesgo, reguladores, entre otros.
- Optimizar el uso del Capital Basado en Riesgo y recursos en toda la Compañía.

- Mejorar la comprensión de las interacciones e interrelaciones de los riesgos.
- Propiciar la adherencia a buenas prácticas de gestión de riesgos que potencien el Gobierno Corporativo de la Compañía.
- Establecer de forma clara los roles y responsabilidades con respecto a la GIR.
- Desarrollar la capacidad para el monitoreo continuo y la comunicación del riesgo a través de la Compañía.
- Desarrollar un lenguaje común que ayude a establecer un amplio alcance de los riesgos y organizar las actividades de gestión de riesgos, y refuerce la cultura de riesgo de la Compañía.

Bci Seguros Vida S.A. define los siguientes principios para su Sistema de Gestión de Riesgos, será responsabilidad de todos, desde el Presidente del Directorio hasta cada colaborador perteneciente a las gerencias, unidades de negocio o departamentos, y se encuentra sustentada en los siguientes principios:

- La Compañía gestionará los riesgos a través de un enfoque de procesos que busca el equilibrio razonable entre el riesgo y el control de manera transversal a toda la Compañía, lo cual debe ser consistente con el apetito y tolerancia definidos para la Compañía.
- Cada gerencia, unidad de negocio y departamento deberá llevar a cabo evaluaciones de riesgo, al menos, anualmente y cada vez que existan cambios relevantes, con el apoyo de la Gerencia de Riesgos y Cumplimiento.
- La GIR considera los riesgos estratégicos y operativos como componentes esenciales de ésta, los cuales están interrelacionados y que son vitales para la consecución de la planificación estratégica de la Compañía.
- La GIR evolucionará continuamente para reflejar las mejores prácticas de la industria y las necesidades de la Compañía.
- Otras políticas y procesos de la Compañía, que contienen elementos de gestión del riesgo, serán consistentes con esta política.

III.3 Función de Auditoría Interna

Bci Seguros Vida S.A., establece su misión con base en el desarrollo de actividades sustentadas en la innovación, calidad, excelencia y eficiencia, por ello, requiere de una función de Auditoría Interna en línea con lo establecido por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) y el Instituto de Auditores Internos, quienes han definido esta actividad como una función independiente, especializada y objetiva, para agregar valor, mejorar las operaciones de la organización, verificando con una seguridad razonable el nivel de adherencia a las políticas y procesos definidos, así como el funcionamiento y efectividad de los sistemas de control interno y de gestión de riesgos.

En este contexto, la Auditoría Interna se constituye como una función esencial en el desarrollo del buen gobierno de la Compañía, la transparencia frente al mercado, la defensa de los intereses de accionistas y otros grupos de interés y de la sociedad en su conjunto.

Con todo, la Política de Auditoría Interna formaliza el rol y la función de Auditoría Interna en la Compañía estableciendo normas y responsabilidades que permitan un enfoque de auditoría basado en riesgos, así como a la mejora y resguardo del ambiente de control interno.

El objetivo de la Política de Auditoría Interna es establecer los principios y definiciones para garantizar que la función de Auditoría Interna de la Compañía cumpla con el desempeño de las actividades de las que es responsable, así como con la Norma de Carácter General N° 309 de Principios de Gobierno Corporativo y Sistemas de Gestión de Riesgo y Control emitida por la CMF. En este sentido se definen los siguientes objetivos:

- Establecer el marco general para el desarrollo de la función de Auditoría Interna en la Compañía, como una actividad objetiva e independiente de la Administración de Bci Seguros Vida S.A., que reporta al Directorio y al Comité de Auditoría de Bci Seguros Vida S.A.
- Implementar la función de Auditoría Interna como una actividad con un adecuado y suficiente nivel de conocimientos y competencias en técnicas de auditoría y cumplimiento normativo, especializada en materias de seguro, con el objeto de proteger el patrimonio de la Compañía a través de la evaluación de riesgos y del sistema de control interno que los mitiga.
- Instruir que las labores que se efectúan para desarrollar los distintos exámenes o evaluaciones utilicen metodologías de auditoría de acuerdo a estándares internacionales y las mejores prácticas sobre la materia.

En el marco de la función de Auditoría Interna, la Compañía establece los siguientes principios en la Política de Auditoría Interna:

- La función de Auditoría Interna debe:
    - Ser especializada e independiente con reporte directo al Comité de Auditoría y al Directorio.
    - Permitir al Directorio verificar, con una razonable seguridad, el nivel de adherencia a las políticas y procesos definidos, como también el funcionamiento y efectividad del sistema de control interno.
    - Contar con recursos adecuados y un personal competente y bien entrenado.
    - Disponer de acceso sin restricciones a la información necesaria para cumplir con sus responsabilidades.
    - Acceder libremente al Comité de Auditoría y Directorio.

- Las áreas y colaboradores que forman parte de la Compañía tienen la obligación de comunicar a Auditoría Interna cualquier evento significativo que se produzca en la organización como pueden ser:
    - Desarrollos, iniciativas y cambios organizativos y de negocio.
    - Modificaciones a los procesos y las políticas internas.
    - Resultado de las revisiones realizadas por las segundas líneas de defensa o los reguladores.

- Información sobre la materialización de riesgo en la organización (sanciones, datos expuestos, incidentes de seguridad de Tecnología de la Información, etc.).

- Contar con un plan anual de auditoría basado en riesgos para evaluar la efectividad de los controles sobre los procesos operacionales y procedimientos de generación de informes de la Compañía. El mencionado plan debe ser presentado al Comité de Auditoría y posteriormente al Directorio para su aprobación.

- La cobertura de Auditoría Interna asegurará que todas las áreas materiales de la aseguradora sean auditadas durante un periodo de tiempo razonable.

- Emitir oportunamente el informe de hallazgos y recomendaciones basadas en los resultados del trabajo realizado y verificar posteriormente el cumplimiento de los planes de acción.

- Esta Política será revisada y aprobada anualmente por el Directorio, la cual estará disponible en la intranet de la Compañía denominada “El Faro” para conocimiento de todo el personal.

III.4 Gobierno Corporativo

El Gobierno Corporativo es el conjunto de normas, principios y procedimientos que regulan la estructura y el funcionamiento de los órganos de gobierno de una empresa. En concreto, establece las relaciones el Directorio, la Administración, los accionistas y el resto de las partes interesadas, y estipula las reglas por las que se rige el proceso de toma de decisiones sobre la Compañía para la generación de valor.

Bci Seguros Vida S.A. está consciente de que a medida que el mercado se torna más selectivo, informado y globalizado, el hecho de contar con un buen Gobierno Corporativo va tomando auge e importancia, puesto que se plasma como una ventaja competitiva, ya que cimienta la confianza de los accionistas, asegurados y el regulador, y además incrementar el valor económico de la Compañía, debido al aumento de los retornos futuros, dado el control y disminución de los riesgos.

Es por esa razón, que la Compañía ha considerado importante realizar los esfuerzos para contar con un documento donde se presenten las bases y principios de un buen Gobierno Corporativo, teniendo presente el cumplimiento de las exigencias regulatorias y las ventajas competitivas que genera.

El objetivo en el marco general para la implantación de la Política de Gobierno Corporativo en Bci Seguros Vida S.A. y de acuerdo a las exigencias normativas y al entendimiento de la Compañía, proporcionando un esquema estructurado de responsabilidades y competencias, así como las directrices y procedimientos que rigen el desempeño de estas y los deberes de información en esta materia.

La Compañía define los siguientes principios de Gobierno Corporativo que rigen sus prácticas y actuar:

- El Directorio es el principal pilar del Gobierno Corporativo y articulador de la gestión eficaz del negocio y los riesgos que este enfrenta, garantizando los intereses y derechos de todos los accionistas.
- Los objetivos y planes estratégicos de la Compañía son definidos y aprobados por el Directorio, promoviendo una adecuada gestión del capital en concordancia con el perfil de riesgo asumido y considerando la protección de los intereses de los accionistas y partes interesadas. La Compañía deberá contar con una estrategia del negocio, una estrategia de gestión del capital y una estrategia de gestión de riesgos, formalizadas por escrito, revisadas y aprobadas por el Directorio. Éstas deberán además se adaptadas siempre que se den cambios significativos en el ambiente interno o externo.
- La Compañía cuenta con valores corporativos y un Código de Ética definido y aprobado por el Directorio, quien además debe velar por su cumplimiento y el buen actuar de la Compañía en el mercado.
- El Directorio fomenta el cumplimiento y actualización de las políticas corporativas que aprueba, las cuales, deberán establecerse por escrito y ser revisadas con una periodicidad mínima anual por parte del Directorio y adaptadas siempre que se den cambios significativos en el ambiente interno o externo.
- El Directorio, asimismo, apoya la implantación de adecuados sistemas de control interno y de gestión de riesgos, el cumplimiento normativo y la confiabilidad de la información financiera.
- La información disponible para el mercado, entes reguladores y partes interesadas debe ser oportuna, confiable, relevante, suficiente y cumplir con la reglamentación vigente, adicionalmente para promover la transparencia y veracidad debe ser de fácil acceso al público, accionistas y partes interesadas en general.
- Los Comités que el Directorio establezca para promover la efectividad de la gobernabilidad dependerán del tamaño, naturaleza, complejidad y el perfil de riesgo de la aseguradora.
- Adicionalmente, Bci Seguros Vida S.A. está comprometida con establecer políticas de remuneración y compensaciones para la alta gerencia de la Compañía, consistentes con políticas de gestión de riesgos prudentes, que no incentiven la toma excesiva de riesgos, y vigilar su adecuada operación y cumplimiento. Las políticas de remuneración y compensación deberían considerar los siguientes aspectos:

    - Reflejar el desempeño en un horizonte temporal, evitando la premiación sólo para resultados a corto plazo.
    - Reflejar tanto el desempeño individual como el desempeño de la aseguradora.
    - Fomentar el cumplimiento de todas las leyes y regulaciones aplicables a la actividad aseguradora.
    - Fomentar un comportamiento prudente en términos de riesgos al interior de la organización, consistente con el mejor interés de los accionistas, asegurados y público en general, por ejemplo, estableciendo bonos o incentivos que guarden relación con los riesgos asumidos.

El Directorio de Bci Seguros Vida S.A. es el órgano más importante de la Compañía y de la estructura de Gobierno Corporativo, ya que es el encargado de definir, aprobar y monitorear el cumplimiento de los lineamientos estratégicos y políticas generales, así como otras funciones claves, las cuales, sin perjuicio de sus facultades judiciales y extrajudiciales otorgadas por la ley en función del objeto social, dirigen al logro de los objetivos estratégicos definidos.

Bajo este marco, la Compañía cuenta con un compendio de políticas aprobadas por el Directorio, y actualizadas periódicamente, en las cuales se establecen las directrices que rigen los procesos internos y la gestión del riesgo.

El Directorio está compuesto de siete (07) directores, ejerciendo uno de ellos la función de Presidente y otro Vicepresidente, quienes sesionan de forma ordinaria una vez al mes, y en caso de requerirse, se realizan sesiones extraordinarias a solicitud del Presidente u otros miembros del órgano. De cada sesión, deliberaciones y acuerdos se deja constancia por escrito en un acta la cual es firmada por todos los miembros asistentes y el Secretario del Directorio, asimismo debe ser archivada en formato físico y digital. Las funciones, responsabilidades y directrices de funcionamiento están descritas en sus estatutos.

El Directorio, considerando las disposiciones establecidas en las Normas sobre Principios de Gobiernos Corporativos y Sistemas de Gestión de Riesgo y Control Interno emitidas por la CMF, el tamaño, complejidad y perfil de riesgo de la Compañía, así como, la promoción de la gobernabilidad y eficiencia de los procesos, determinó delegar algunas de sus responsabilidades en Comités Corporativos, cuyos integrantes son designados por este y los cuales deben estar conformados por lo menos por dos (02) Directores. Los Comités Corporativos de Bci Seguros Vida S.A. son:

- **Comité Ejecutivo:** Apoyar al Gerente General en la definición de políticas de administración de la misma, como también en los comités internos.

- **Comité de Ética:** Velar por el adecuado cumplimiento de las normas del Código de Ética de la Compañía, regulando, moderando y sancionando, en su caso, las prácticas que, de acuerdo a estándares éticos, sean consideradas inadecuadas para el cumplimiento de los fines y la aplicación de las políticas de la Compañía.

- **Comité de Auditoría:** Asistir al Directorio en las funciones de vigilancia y control sobre el funcionamiento del sistema de control interno, la preparación y reporte de información financiera y la eficacia e independencia de las funciones de auditoría interna y externa.

- **Comité de Gestión de Riesgo, Cumplimiento, Difusión y Transparencia:** Asistir al Directorio en las funciones de vigilancia, aplicación y perfeccionamiento de los sistemas de Gobierno Corporativo, de Gestión de Riesgos, y de Control Interno, considerando como base las mejores prácticas internacionales, y las leyes y normativas que las regulan.

- **Comité de Compensaciones y RRHH:** Establecer las directrices generales de compensación y gestión de personas que se aplican en la Compañía.

- **Comité de Inversiones y Uso de Capital:** Adoptar las decisiones de negocio respecto de los activos y pasivos en forma coordinada, reflejando y gestionando la exposición al riesgo, derivada de su posición de activos y pasivos y la variación de sus valores económicos.

- **Comité Técnico y Reaseguros:** Velar por la adecuada administración del riesgo técnico de la Compañía.

- **Comité de Riesgo Tecnológico:** Velar por la adecuada administración del riesgo tecnológico de la Compañía.

Los Comités establecidos por el Directorio tendrán sus estatutos, en los que se establecerán las materias de su competencia, estructura y funcionamiento. Asimismo, deben rendir cuentas al Directorio en cada sesión que le corresponda. Por otra parte, están obligados a guardar estricta reserva respecto de los negocios de la Compañía y manifestar su abstención en aquellos casos donde se exponga un eventual o efectivo conflicto de interés.

Adicional a lo anterior, se pueden conformar Comités Gerenciales direccionados por el Gerente General, los cuales funcionaran de forma temporal o permanentemente, y tendrán como función solventar las situaciones a los que se enfrentan las distintas áreas operativas y prevenir problemas o errores que ralenticen el buen funcionamiento de la organización, los mismos dejarán constancia por escrito de cada sesión que celebren.

NOTA 7 **EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE**

5.11.10.00

Al 31 de diciembre de 2019, la composición del efectivo y efectivo equivalente, es el siguiente:

Efectivo y efectivo equivalente	**CLP**	**USD**	**EUR**	**OTRA**	**Total**
Efectivo en caja	1.832.992				1.832.992
Bancos	4.666.722	116.330	25.498		4.808.550
Equivalente en efectivo	28.394.326				28.394.326
Total efectivo y efectivo equivalente	**34.894.040**	**116.330**	**25.498**	**-**	**35.035.868**

NOTA 8 **ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE (5.11.20.00)**

8.1 INVERSIONES A VALOR RAZONABLE

Instrumentos a valor razonable por clases de instrumentos y niveles

	NIVEL 1	NIVEL2	NIVEL 3	TOTAL	Costo Amortizado	Efecto en Resultados	Efecto en OCI(Other Comprensive)
INVERSIONES NACIONALES	**11.525.800**	-	-	**11.525.800**	**11.005.105**	**577.315**	-
Renta Fija	-	-	-	-	-	-	-
Instrumentos del Estado							
Instrumentos emitidos por el sistema Financiero							
Instrumentos de Deuda o Crédito							
Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero							
Mutuos Hipotecarios							
Otros							
Renta Variable	**11.525.800**	-	-	**11.525.800**	**11.005.105**	**577.315**	-
Acciones de Sociedades de Anónimas Abiertas		-	-	0			
Acciones de Sociedades de Anónimas Cerradas							
Fondo de Inversión	8.383.626	-	-	8.383.626	7.862.931	577.315	
Fondos Mutuos	3.142.174	-	-	3.142.174	3.142.174	0	
Otros				0			
INVERSIONES EN EL EXTRANJERO	**5.593.957**	-	-	**5.593.957**	**4.384.369**	**1.209.588**	-
Renta Fija	-	-	-	**0**	**0**	**0**	-
Títulos emitidos por estados y bancos Centrales Extranjeros							
Títulos emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras							
Títulos emitidos por Empresas Extranjeras							
Renta Variable	**5.593.957**	-	-	**5.593.957**	**4.384.369**	**1.209.588**	-
Acciones de Sociedades Extranjeras				0	0	0	
Cuotas de Fondos de Inversión Extranjeros							
Cuotas de Fondos de Inversión Constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros	5.593.957			5.593.957	4.384.369	1.209.588	
Cuotas de Fondos Mutuos Extranjeros				0	0	0	
Cuotas de Fondos Mutuos constituidos en el país cuyos Activos están invertidos en valores extranjeros							
Otros				0			
DERIVADOS	**72.331**	-	-	**72.331**	-	**-102.843**	-
Derivados de Cobertura	72.331	-	-	72.331	-	-102.843	
Derivados de Inversión				0			
Otros				0	**0**	0	
TOTAL	**17.192.088**	-	-	**17.192.088**	**15.389.474**	**1.684.060**	-

NIVEL 1 — Instrumentos cotizados con mercados activos; donde el valor razonable esta determinado por el precio observado en dichos mercados.

NIVEL 2 — Instrumentos cotizados con mercados no activos , donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valorización, sobre la base de información de mercado.

NIVEL 3 — Instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando técnicas o modelos de valoración, salvo que con la información disponible no sea posible determinar un valor razonable de manera fiable, en cuyo caso la inversión se valoriza a costo histórico.

8.2 DERIVADOS DE COBERTURA E INVERSION

8.2.1 ESTRATEGIA EN EL USO DE DERIVADOS

No existen derivados al cierre del 31 de diciembre de 2019.

8.2.2 POSICION DE CONTRATOS DE DERIVADOS

Montos totales para las posiciones en instrumentos derivados al 31 de diciembre de 2019.

	Derivados de cobertura		Inversión	Otros Derivados	Total	Número de	Efecto en Resultados	Efecto en OCI (Other Comprensive Income)M$	Monto Activos en Margen (1) M$
Tipo de Instrumentos	**Cobertura M$**	**Cobertura 1512 M$**	**M$**		**Derivados M$**	**Contratos**	**del Ejercicio M$**		
Forwards									
Compra									
Venta	72.331		2.994.960		2.994.960	2	72.331		
Opciones									
Compra									
Venta									
Swap				-				-	-
TOTAL	**72.331**	-	**2.994.960**	-	**2.994.960**	**2**	**72.331**	-	-

NOTA 8.2.5 CONTRATOS DE OPCIONES
(Miles de pesos)

La Compañía al 31-12-2019, no cuenta con contratos de opciones

NOTA 8.2.6 CONTRATOS DE FORWARDS
(Miles de pesos)

				CONTRAPARTES DE LA OPERACIÓN			CARACTERITISTICA DE LA OPERACIÓN						INFORMACION DE VALORIZACION					
OBJETIVO DEL CONTRATO	TIPO DE OPERACIÓN	FOLIO OPERACIÓN .(1)	ITEM OPERACIÓN .(2)	NOMBRE .(3)	NACIONALIDAD .(4)	CLASIFICACION DE RIESGO .(5)	ACTIVO OBJETO .(6)	NOMINALES .(7)	MONEDA .(8)	PRECIO FORWARDS .(9)	FECHA DE LA OPERACIÓN .(10)	FECHA DE VENCIMIENTO DEL .(11)	VALOR DE MERCADO DEL ACTIVO .(12)	PRECIO SPOT A LA FECHA DE .(13)	PRECIO FORWARDS COTIZADO .(14)	TASA DE DESCUENTO DE FLUJOS .(15)	VALOR RAZONABLE DEL .(16)	ORIGEN DE INFORMACION .(17)
	COMPRA																	
COBERTURA		1	1															
COBERTURA 1512		N	1															
INVERSION		1	1															
		2	1															
		N	1															
	TOTAL												0					
	VENTA																	
COBERTURA																		
COBERTURA 1512	1	7579405	1	Banco de Crédito e Inversiones	Chileno	AA+	USD	2.000.000	CLP	771,93	12-12-2019	15-01-2020	1.497.480	748,74	751,7201	0,95%	40.404	Bloomberg
COBERTURA 1512	1	7581495	1	Banco de Crédito e Inversiones	Chileno	AA+	USD	2.000.000	CLP	767,69	13-12-2019	15-01-2020	1.497.480	748,74	751,7201	1,18%	31.927	Bloomberg
INVERSION																		
	TOTAL												-					

NOTA 8.2.7 CONTRATOS DE FUTUROS
(Miles de pesos)

Al 31 de diciembre del 2019, la compañía no cuenta con contratos de futuros.

NOTA 8.2.8 CONTRATOS SWAPS
(Miles de pesos)

Al 31 de diciembre del 2019, la compañía no cuenta con contratos SWAPS.

NOTA 8.2.9 CONTRATO DE COBERTURA DE RIESGO DE CREDITO (CDS)
(Miles de pesos)

Al 31 de diciembre del 2019, la compañía no cuenta con contrato de cobertura de riesgo de credito (CDS)

NOTA 9 **ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE**

CUENTA 5.11.30.00 INSTRUMENTOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO, POR CLASES DE INSTRUMENTOS, INDICANDO EL DETERIORO Y EL VALOR RAZONABLE, DE ACUERDO AL SIGUIENTE CUADRO:

			Costo Amortizado	Deterioro	Costo Amortizado Neto	Valor Razonable	Tasa Efectiva Promedio
INVERSIONES NACIONALES			**127.253.709**	**46.215**	**127.207.494**	**136.450.905**	
	Renta Fija		127.253.709	46.215	127.207.494	136.450.905	
		Instrumentos del Estado	364.705	65	364.640	385.689	3,93
		Instrumentos emitidos por el sistema Financiero	77.670.571	16.046	77.654.525	80.069.700	2,54
		Instrumento de Deuda o Crédito	45.138.913	27.141	45.111.772	51.918.240	3,88
		Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero	-	-	-	-	
		Mutuos Hipotecarios	4.079.520	2.963	4.076.557	4.077.276	5,72
		Créditos Sindicados					
		Otros					
INVERSIONES EXTRANJEROS			**-**		**-**	**-**	
	Renta Fija		-		-	-	
		Títulos emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros					
		Títulos emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras					
		Titulo emitidos por Empresas Extranjeras			-		-
		Otros					
DERIVADOS							
OTROS							
TOTALES			**127.253.709**	**46.215**	**127.207.494**	**136.450.905**	

EXPLICAR EN FORMA RESUMIDA EL EFECTO TOTAL POR DETERIORO DE LAS INVERSIONES A COSTO AMORTIZADO Y EXPLICAR MODELO UTILIZADO.
El deterioro registrado se explica por el atraso en el pago de dividendos de mutuos hipotecarios endosables. Lo anterior ha sido calculado según la NCG 311.

EVOLUCION DETERIORO

CUADRO DE EVOLUCION DEL DETERIORO	
Saldo inicial al 01/01	150.118
Disminución y aumento de la provisión por deterioro (-/+)	- 103.903
Castigo de inversiones	-
Variación por efecto de tipo de cambio	
Otros	
TOTAL	**46.215**

9.2 OPERACIONES DE COMPROMISOS EFECTUADOS SOBRE INSTRUMENTOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre del 2019, la compañía no cuenta con operaciones de compromisos efectuados sobre instrumentos financieros.

NOTA 10 **PRESTAMOS**

La Compañía al 31.12.2019 no cuenta con prestamos.

NOTA 11 **INVERSIONES SEGUROS CUENTA UNICA DE INVERSION CUI**

5.11.50.00

Instrumentos financieros que respaldan inversiones en cuenta única de inversión por clase de instrumentos y por niveles en caso de aquellas inversiones a valor razonable, en el caso de inversiones a costo amortizado, la Compañía debe indicar el deterioro y el valor razonable asociado, de acuerdo al siguiente cuadro:

	INVERSIONES QUE RESPALDAN RESERVAS DE VALOR DEL FONDO DE SEGUROS EN QUE LA COMPAÑÍA ASUME EL RI								INVERSIONES QUE RESPALDAN RESERVAS DE VALOR DEL FONDO DE SEGUROS EN QUE LOS ASEGURADOS ASUMEN EL RIESGO DE VALOR POLIZA								
	ACTIVOS A VALOR RAZONABLE				**ACTIVO A COSTO**				**ACTIVOS A VALOR RAZONABLE**				**ACTIVO A COSTO**				
	NIVEL 1 (*)	NIVEL 2 (*)	NIVEL 3 (*)	TOTAL ACTIVOS A VALOR RAZONABLE	COSTO AMORTIZADO	DETERIORO	TOTAL ACTIVOS A COSTO AMORTIZADO	TOTAL INVERSIONES ADMINISTRADA POR LA COMPAÑÍA	NIVEL 1 (*)	NIVEL 2 (*)	NIVEL 3 (*)	TOTAL ACTIVOS A VALOR RAZONABLE	COSTO AMORTIZADO	DETERIORO	TOTAL ACTIVOS A COSTO AMORTIZADO	TOTAL INVERSIONES A CUENTA DEL ASEGURADO	TOTAL INVERSIONES POR SEGUROS CON CUENTA UNICA DE INVERSION
INVERSIONES NACIONALES																	
Renta Fija					**15.044.491**	**8.678**	**15.035.813**										
Instrumentos del Estado							-										-
Instrumentos emitidos por el Sistema Financiero					4.993.043	1.141	4.991.902										4.991.902
Instrumento de Deuda o Crédito					10.051.448	7.537	10.043.911										10.043.911
Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero																	
Otros																	
Renta Variable												**-**	**14.589.808**		**14.589.808**		
Acciones de Sociedades Anónimas Abiertas																	
Acciones de Sociedades Anónimas Cerradas																	
Fondos de Inversión																	
Fondos Mutuos												-	14.589.808		14.589.808		14.589.808
Otros																	
Otran Inversiones Nacionales																	
INVERSIONES EN EL EXTRANJERO																	
Renta Fija																	
Títulos emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros																	
Títulos emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras																	
Títulos emitidos por Empresas Extranjeras																	
Otros																	
Renta Variable																	
Acciones de Sociedades extranjeras																	
Cuota de Fondo de Inversión Extranjeros																	
Cuotas de Fondo de inversión constituidos en el país cuyos Activos están invertidos en valores extranjeros																	
Cuotas de Fondos Mutuos Extranjeros																	
Cuotas de Fondos Mutuos constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros																	
Otros																	
Otran Inversiones Extranjero																	
BANCO																	
INMOBILIARIAS																	
TOTAL					**15.044.491**	**8.678**	**15.035.813**	**-**	**-**			**-**	**14.589.808**		**14.589.808**	**-**	**29.625.621**

NIVEL 1 Instrumentos cotizados con mercados de activos;donde el valor razonable esta determinado por el precio observado en dichos mercados
NIVEL 2 Instrumentos cotizados con mercado no activos , donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, sobre la base de información de mercado.
NIVEL 3 Instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando técnicas o modelos de valoración , salvo que con la información disponible no sea posible determinar un valor razonable de manera fiable, en cuyo caso la inversión se valoriza a costo histórico. Adicionalmente, se debe revelar el modelo utilizado.

(1) Informar el valor razonable de las inversiones

NOTA 12 PARTICIPACIONES EN ENTIDADES DEL GRUPO

La Compañía al 31.12.2019 no cuenta con participaciones en entidades del grupo.

NOTA 13 **OTRAS NOTAS DE INVERSIONES FINANCIERAS**

NOTA 13.1 **MOVIMIENTO DE LA CARTERA DE INVERSIONES**

	Valor Razonable	Costo Amortizado	CUI
SALDO INICIAL	15.458.211	141.528.866	30.531.948
Adiciones	132.953.173	206.530.789	1.938.868
Ventas	- 116.669.390	- 51.594.018	- 606.469
Vencimientos	- 15.715.882	- 147.905.048	- 4.004.533
Devengo de interés	280.836	4.505.536	1.351.493
Prepagos	-	-	-
Dividendos	92.232	-	-
Sorteo	-	-	-
Valor Razonable Utilidad/Pérdida reconocida en	-	-	-
Resultado	756.356	236.338	19.081
Patrimonio	-	-	-
Deterioro	-	47.498	300
Diferencia de Tipo de Cambio	128.784	-	-
Utilidad o Perdida por unidad reajustable	-	2.251.859	394.933
Reclasificación (1)	-	-	-
Otros(2)	-	-	-
SALDO FINAL	**17.192.088**	**155.601.820**	**29.625.621**

(1) Se debe explicar la razón de la reclasificación efectuada
(2) Se debe abrir si supera el 2% del saldo de la cuenta.

NOTA 13.2 GARANTIAS

La compañía al 31 de diciembre de 2019, no ha entregado activos financieros como garantias de pasivos.

NOTA 13.3 INSTRUMENTOS FINANCIEROS COMPUESTOS POR DERIVADOS IMPLICITOS

La compañía al 31 de diciembre de 2019, no registra instrumentos financieros compuestos por derivados implícitos .

NOTA 13.4 TASA DE REINVERSION-TSA-NCG N°209

Tasa de Reinversión Aplicando 100% las tablas (%) (2)
-0,31%

Suficiencia(Insuficiencia) (UF)

Suficiencia(Insuficiencia) (UF) (1)	Tasa de Reinversión (%) (2)
161.136	**-0,31%**

1)Corresponde al valor presente de los flujos de pasivos no cubiertos con flujos de activos (insuficiencia), o de los flujos de activos que exceden los flujos de pasivos (suficiencia),
asumiendo un escenario de tasa de reinversiòn y de descuento, de acuerdo a lo señalado NCG 209.

2)Corresponde a la TIR de reinversiòn que hace que el valor presente neto de los flujos de activos y pasivos de la compañía, sea igual a cero.

NOTA 13.5 INFORMACION CARTERA DE INVERSIONES

Se debe informar según las instrucciones de la Norma Carácter General Nº159

Tipo de Inversión	Monto al 31.12.2019			Monto Cuenta por tipo de Instrumento	Total Inversiones	Inversiones Custodiables	% Inversiones Custodiables	Detalle de Custodia de Inversiones (Columna Nº3)											
								Empresa de Deposito y Custodia de Valores				Banco			Otros			Compañía	
(Titulos del Nº1 Y 2 del Art Nº21 del DFL 251)	Costo Amortizado	Valor Razonable	Total	Seguros (CUI)	(1)+(2)	M$	(4)/(3)	Monto	% c/r Total Inv	% c/r Inversiones Custodiables	Nombre de la Empresa Custodia de Valores	Monto	% c/r Total Inv	Nombre del Banco Custodio	Monto	%	Nombre del Custodio	Monto	%
	.(1)	.(1)	.(1)	.(2)	.(3)	.(4)	.(5)	.(6)	.(7)	.(8)	.(9)	.(10)	.(11)	.(12)	.(13)	.(14)	.(15)	.(16)	.(17)
Instrumentos del Estado	364.640	-	364.640		364.640	364.640	100%	364.640	100%	100%	DCV								-
Instrumentos Sistema Bancario	106.048.851	-	106.048.851	4.991.902	111.040.753	111.040.753	100%	111.040.753	100%	100%	DCV								-
Instrumentos de Deuda o Crédito		-	-		-	-	0%	-											-
Bonos de Empresa	45.111.772	-	45.111.772	10.043.911	55.155.683	55.155.683	100%	55.155.683	100%	100%									-
Mutuos Hipotecarios	4.076.557	-	4.076.557	-	4.076.557	-	0%	-										4.076.557	100%
Forwards	-	72.331	72.331	-	72.331	72.331	0%	-				72.331	100%	BCI					-
Acciones S.A. Abiertas	-	-	-	-	-	-	0%	-											-
Acciones S.A. Cerradas	-	-	-	-	-	-	0%	-											-
Fondo de Inversión	-	8.383.626	8.383.626	-	8.383.626	8.383.626	100%	8.383.626	100%	100%	DCV								-
Fondos Mutuos	-	3.142.174	3.142.174	14.589.808	17.731.982	17.731.982	100%	17.731.982	100%	100%	DCV								-
Total	**155.601.820**	**11.598.131**	**167.199.951**	**29.625.621**	**196.825.572**	**192.749.015**		**192.676.684**				**72.331**			**-**			**4.076.557**	
Inversiones en el Extranjero	-	-	-	-	-	-	0%	-		0%		-							-
Inversiones en el Extranjero	-	-	-	-	-	-	0%	-		0%									-
Inversiones en el Extranjero	-	5.593.957	5.593.957	-	5.593.957	5.593.957	100%	5.593.957	100%	100%	DCV								-
Inversiones en el Extranjero	-	-	-	-	-	-	0%	-		0%					-				-
Inversiones en el Extranjero	-	-	-	-	-	-	0%	-		0%					-				-
Inversiones en el Extranjero	-	-	-	-	-	-	0%	-		0%					-				-
Inversiones en el Extranjero	-		-	-	-	-	0%	-		0%					-				-
Total	**-**	**5.593.957**	**5.593.957**	**-**	**5.593.957**	**5.593.957**		**5.593.957**				**-**			**-**				
Total General	**155.601.820**	**17.192.088**	**172.793.908**	**29.625.621**	**202.419.529**	**198.342.972**		**198.270.641**				**72.331**			**-**			**4.076.557**	

NOTA 13.6 INVERSIONES EN CUOTAS DE FONDOS POR CUENTA DE LOS ASEGURADOS NCG Nº176

Al 31 de diciembre del 2019, la compañía no cuenta con inversiones en cuotas de fondos por cuenta de los asegurados NCG N°176

NOTA 14 **INVERSIONES INMOBILIARIAS**

5.12.00.00

14.1 **PROPIEDADES DE INVERSION (NIC 40)**

Concepto	Terrenos	Edificios	Otros	Total
Saldo inicial al 01.01.2019		9.616.755		9.616.755
Màs: Adiciones, mejoras y transferencias				0
Menos:venta, bajas y transferencias				0
Menos: Depreciación ejercicio		224.931		224.931
Ajuste por revalorización		307.766		307.766
Otros				-
Valor Contable propiedades de Inversión	**-**	**9.699.590**	**-**	**9.699.590**
Valor razonable a la fecha de cierre (1)		**13.331.264**		**13.331.264**
Deterioro (provisión)		-		-
Valor Final a la fecha de cierre		**9.699.590**		**9.699.590**

(1)Se debe indicar el valor de la menor tasación

Propiedades de Inversión	Terrenos	Edificios	Otros	Total
Valor Final Bienes Raíces Nacionales		9.699.590		9.699.590
Valor Final Bienes Raíces Extranjeros				0
Valor Final a la fecha de cierre	**-**	**9.699.590**	**-**	**9.699.590**

Arriendos Operativos (Cifras en M$)

a) Importe total de los pagos mínimos futuros del arrendamientos	**M$**
	Inmuebles
I)hasta 1 año	701.860
II)entre uno y cinco años	3.347.934
III)mas de cinco años	315.939

b)Total de arrendamientos contingentes reconocidos como ingreso
Durante el ejercicio 2019, la compañía no ha reconocido ingresos por arrendamientos contingentes.

c)Descripción general de las condiciones de los arrendamientos acordado por el arrendador

Los contratos de arrendamientos vigentes al 31 de diciembre de 2019, se componen de 3 operaciones a 15 años plazo.

14.2 CUENTAS POR COBRAR LEASING

Descripción general de los leasing más materiales

BCI Seguros Vida S.A. compra con la exclusiva intención de dar en arrendamiento los inmuebles ubicados en calle Huérfanos esquina Mac-Iver a AFP EL LIBERTADOR .
El presente contrato comenzó a regir desde el día 06/06/1994 y hasta 30/05/2019. Por lo tanto al cierre de los Presentes Estados Financieros, esta operación se encuentra saldada.
Las rentas serán semestrales por UF 1.171.
Los inmuebles arrendados serán utilizados por el arrendatario, sus trabajadores y dependientes para actividades comerciales.

Cuadro Leasing

Años remanente Contrato Leasing	Valor del contrato							
	Capital Insoluto	Intereses por Recibir	Valor Presente	Deterioro	Valor Final del Contrato	Valor de costo Neto	Valor de Tasación	Valor final Leasing
0-1	0	0	0	-	0	0	0	0
.1-5	0	0	-	-	-	-	-	-
5 y mas	0	0	-	-	-	-	-	-
TOTALES	**0**	**0**	**0**	**-**	**0**	**0**	**0**	**0**

14.3 PROPIEDADES USO PROPIO

Conceptos	Terrenos	Edificios	Otros	Total
Saldo Inicial al 01.01.2019		5.633	166.952	172.585
Mas:Adiciones, mejoras y transferencias			22.835	22.835
menos: Ventas, bajas y transferencia			71.063	71.063
Menos: Depreciación ejercicio		6.474	-7.114	-640
Ajuste por revalorización		6.149		6.149
Otros			0	0
Valor contable propiedades, de uso propio		**5.308**	**125.838**	**131.146**
Valor razonable a la fecha de cierre (1)		**261.640**	**0**	**261.640**
Deterioro (provisión)		0	0	0
Valor Final a la fecha de cierre		**5.308**	**125.838**	**131.146**

(1) Se debe indicar el valor de la menor tasación

NOTA 15 ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA

La Compañía al 31.12.2019 no presenta activos no corrientes mantenidos para la venta.

NOTA 16 **CUENTAS POR COBRAR ASEGURADOS**

5.14.11.00

NOTA 16.1 **SALDO ADEUDADOS POR ASEGURADO**

Concepto	Saldo con empresas relacionadas	Saldo con terceros	Total
Cuentas por cobrar asegurados	3.061.664	18.273.284	21.334.948
Cuentas por cobrar Coaseguro (Líder)	-	-	-
Deterioro	29.176	441.723	470.899
Total (=)	**3.032.488**	**17.831.561**	**20.864.049**

Activos corrientes (corto plazo)	**3.032.488**	**17.816.948**	**20.849.436**
Activos no corrientes (largo plazo)	**-**	**14.613**	**14.613**

NOTA 16.2 **DEUDORES POR PRIMAS POR VENCIMIENTO**

VENCIMIENTOS SALDOS	Primas Documentadas	PRIMAS SEGURO Inv. Y Sob DL3500	PRIMAS ASEGURADOS					Cuentas por Cobrar Coaseguro (No Lider)	Otros Deudores
			Con Especificación de Forma de Pago				Sin especificar Forma de Pago		
			Plan Pago PAC	Plan pago PAT	Plan Pago Cup	Plan Pago Cía.			
SEGUROS REVOCABLES									
1.Vencimientos anteriores a la fecha			**36.882**	**1.417**	**-**	**2.029.035**	**3.169.644**	**-**	
de los estados financieros									
meses anteriores			836	49	-	30.117	87.131	-	
ago.-19			1.172	-	-	45.426	8.976	-	
sep.-19			1.580	-	-	130.462	20.864	-	
oct.-19			5.673	142	-	452.328	47.251	-	
dic.-19			27.621	1.226	-	1.370.702	3.005.422	-	
2.-Deterioro			**9.746**	**191**	**-**	**275.039**	**154.279**	**-**	
.-Pagos vencidos			9.746	191	-	275.039	154.279		
.-Voluntarias									
3.-Ajuste por no Identificación			-	-	-	233.925	47.053		
4.-Subtototal (1-2-3)			**27.136**	**1.226**	**-**	**1.520.071**	**2.968.312**	**-**	
5.-Vencimientos posteriores a la fecha			**729.049**	**23.019**	**-**	**15.307.250**	**319.630**	**-**	
de los estados financieros									
ene.-20			667.489	18.588	-	14.431.122	319.630		
feb.-20			56.156	4.220	-	74.850	-		
mar.-20			4.843	211	-	77.005	-		
meses posteriores			561	-	-	724.273	-		
6.-Deterioro			**24**	**-**	**-**	**31.620**	**-**		
.-Pagos Vencidos			24	-	-	31.620	-		
.-Voluntarios									
7.-Subtotal (5-6)			**729.025**	**23.019**	**-**	**15.275.630**	**319.630**	**-**	
SEGUROS NO REVOCABLES									
8.-Vencimientos anteriores a la fecha									
de los estados financieros									
9.-Vencimientos posteriores a la fecha									
de los estados financieros									
10.-Deteriroro									
11.-Subtotal (8+9+10)		-	-	-	-	-	-		
12 total (4+7+11)		**-**	**756.161**	**24.245**	**-**	**16.795.701**	**3.287.942**	**-**	
13.Credito no exigible de fila 4									
14 Crédito no vencido seguros revocables									
(7+13)									

Total cuentas por cobrar asegurados
20.864.049
M/Nacional
20.864.049
M/Extranjera

NOTA 16.3 **EVOLUCION DEL DETERIORO ASEGURADOS**

Cuadro de evolución del deterioro(1)	Cuentas por cobrar de seguros	Cuentas por Cobrara Coaseguro(Lider)	Total
Saldo Inicial al 01/01/2019	436.254	-	436.254
Disminución y aumento de la provisión por deterioro	34.645	-	34.645
Recupero de cuentas por cobrar de seguros		-	-
Castigo de cuentas por cobrar	-	-	-
Variación por efecto de tipo de cambio	-	-	-
Total	**470.899**	**-**	**470.899**

La provisión de primas por cobrar se aplica según normativa establecida en circular nº 1499, de Septiembre del año 2000, de la Comisión para el Mercado Financiero (ex Superintendencia de Valores y Seguros).
La Compañía no ha aplicado intereses a sus cuentas por cobrar de primas.

NOTA 17 **DEUDORES POR OPERACIONES DE REASEGURO**

5.14.12.00

17.1 **Saldos Adeudados por reaseguro**

Concepto	Saldos con Empresas Relacionadas	Saldos con Terceros	TOTAL
Primas por cobrar de reaseguros			
Siniestros por cobrar reaseguradores		2.228.487	2.228.487
Activos por reaseguros no proporcionales		121.251	121.251
Otras deudas por cobrar de reaseguros		0	0
Deterioro		0	0
Total	**0**	**2.349.738**	**2.349.738**

Activos por reaseguros no proporcionales revocables		0	0
Activos por reaseguros no proporcionales no revocables		121.251	121.251
Total Activos por reaseguro no proporcionales		**121.251**	**121.251**

La provisión de siniestros por cobrar a reaseguradores se aplica según normativa establecida en circular Nº 848, de enero de 1989, de la Comisión para el Mercado Financiero (ex Superintendencia de Valores y Seguros).

17.2 **Evolución del Deterioro por Reaseguro**

Cuadro de evolución del deterioro	Primas por cobrar de reaseguros	Siniestros por cobrar reaseguradores	Activos por reaseguros no proporcionales	Otras deudas por cobrar de reaseguros	Total Deterioro
Saldo Inicial al 01/01/2019		0			0
Disminución y aumento de la provisión por deterioro		0			0
Recupero de cuentas por cobrar de reaseguros		0			0
Castigo de cuentas por cobrar		0			0
Variación por efecto de tipo de cambio		0			0
Total		**0**			**0**

La provisión de siniestros por cobrar a reaseguradores se aplica según normativa establecida en circular Nº 848, de enero de 1989, de la Comisión para el Mercado Financiero (ex Superintendencia de Valores y Seguros).

17.3 **SINIESTROS POR COBRAR REASEGURADORES (Corresponde el saldo presentado en la cuenta 5.14.12.10 del estado de situación financiera)**

al 31 de diciembre de 2019
(Cifras en miles de pesos)
COMPAÑÍA: **BCI SEGUROS VIDA S.A.**

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO	CN LIFE CIA SEGUROS DE VIDA S.A.	Reaseg.n	Corredor Reaseg.1		Corredor Reaseg.N		Reaseg	RIESGOS NACIONALES
			Reaseg.1	Reaseg.n	Reaseg.1	Reaseg.n		
ANTECEDENTES REASEGURADOR								
Nombre Reasegurador	CN LIFE CIA SEGUROS DE VIDA S.A.							
Código de identificación	96.579.280-5							
Tipo de Relación R/NR	NR							
País del Reasegurador	Chile							
Código Clasificador de Riesgo 1	Feller Rate							
Codigo Clasificador de Riesgo 2	Fitch Ratings							
Clasificación de Riesgo 1	AA							
Clasificación de Riesgo 2	AA+							
Fecha Clasificación1	08-08-2018							
Fecha Clasificación2	09-07-2019							
SALDOS ADEUDADOS								
Meses anteriores								0
julio-19								0
agosto-19								0
septiembre-19								0
octubre-19								0
noviembre-19								0
diciembre-19								0
enero-20	31.167							31.167
febrero-20								0
marzo-20								0
abril-20								0
mayo-20								0
Meses posteriores								0
1. TOTAL SALDOS ADEUDADOS	**31.167**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**31.167**
2. DETERIORO	0	0	0	0	0	0		
3. TOTAL	**31.167**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**31.167**

MONEDA NACIONAL	**31.167**
MONEDA EXTRANJERA	**0**

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO	SWISS RE	GEN RE	AXA FRANCE VIE	MUNICH RE	PARTNER RE	MAPFRE	NEW RE	Corredor Reaseg.1		RIESGOS EXTRANJEROS	TOTAL GENERAL
								Reaseg.1	Reaseg.n		
ANTECEDENTES REASEGURADOR											
Nombre Reasegurador	Swiss Reinsurance Company Ltd	General Reinsurance Ag	Axa France Vie S.A.	Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft Aktiengesellschaft In München (Munich Reinsurance Company)	Partner Reinsurance Europe Se	Mapfre Re, Compania De Reaseguros, S.A.	New Reinsurance Company Ltd.				
Código de identificación	NRE17620170008	NRE00320170003	NRE06820170005	NRE00320170008	NRE08920170008	NRE06120170002	NRE17620180015				
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR				
País del Reasegurador	Suiza	Alemania	Francia	Alemania	Irlanda	España	Suiza				
Código Clasificador de Riesgo 1	FR	AMB	MD	FR	SP	AMB	AMB				
Codigo Clasificador de Riesgo 2	MD	SP	FR	AMB	AMB	FR	SP				
Clasificación de Riesgo 1	AA-	A++	Aa3	AA-	A+	A (Excellent)	A+				
Clasificación de Riesgo 2	Aa3	AA+	AA-	A+ (superior)	A+ (Superior)	A+	AA-				
Fecha Clasificaciòn1	18-07-2019	29-03-2019	05-04-2019	17-07-2019	14-03-2019	04-10-2019	11-07-2019				
Fecha Clasificaciòn2	16-12-2019	25-09-2019	30-04-2019	11-07-2019	01-08-2019	16-09-2019	29-05-2019				
SALDOS ADEUDADOS											
Meses anteriores				4.440						4.440	4.440
julio-19										0	0
agosto-19										0	0
septiembre-19										0	0
octubre-19										0	0
noviembre-19	8.097	84.427					174.016			266.540	266.540
diciembre-19										0	0
enero-20										0	31.167
febrero-20	71.334	31.700	1.566.517	98.369			158.420			1.926.340	1.926.340
marzo-20										0	0
abril-20										0	0
mayo-20										0	0
Meses posteriores										0	0
1. TOTAL SALDOS ADEUDADOS	**79.431**	**116.127**	**1.566.517**	**102.809**	**0**	**0**	**332.436**	**0**	**0**	**2.197.320**	2.228.487
2. DETERIORO	0			4.440			0	0	0	0	0
3. TOTAL	**79.431**	**116.127**	**1.566.517**	**98.369**	**0**	**0**	**332.436**	**0**	**0**	**2.197.320**	**2.228.487**

MONEDA NACIONAL	**0**	**31.167**
MONEDA EXTRANJERA	**2.197.320**	**2.197.320**

17.4 SINIESTROS POR COBRAR REASEGURADORES (Cuenta 5.14.25.00 y 5.14.22.20)

	Reaseg 1	Reaseg 2	Reaseguradores Nacionales Subtotal	Reaseg 1	Reaseg 2	Reaseg 3	Reaseg 4	Reaseg 5	Reaseg 6	Reaseg 7	Reaseguradores Extranjeros Subtotal	Total General
Nombre del Corredor												
Codigo de Identificaciòn del Corredor												
Tipo de Relaciòn												
Pais del Corredor												
Nombre del Reasegurador				**MÜNCHENER RÜCKVERSICHERUNGS-GESELLSCHAFT AKTIENGESELLSCHAFT IN MÜNCHEN (MUNICH REINSURANCE COMPANY)**	**SWISS REINSURANCE COMPANY LTD**	**AXA FRANCE VIE S.A.**	**GENERAL REINSURANCE AG**	**MAPFRE RE, COMPANIA DE REASEGUROS S.A.**	**PARTNER REINSURANCE EUROPE SE**	**NEW REINSURANCE COMPANY LTD.**		
Codigo de Identificaciòn				NRE00320170008	NRE17620170008	NRE06820170005	NRE00320170003	NRE06120170002	NRE08920170008	NRE17620180015		
Tipo de Relaciòn				NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR		
Pais del Reasegurador				Alemania	Suiza	Francia	Alemania	España	Irlanda	Suiza		
Código Clasificador de Riesgo 1				FR	FR	MD	AMB	AMB	SP	AMB		
Código Clasificador de Riesgo 2				AMB	MD	FR	SP	FR	AMB	SP		
Clasificación de Riesgo 1				AA-	AA-	Aa3	A++	A (Excellent)	A+	A+		
Clasificación de Riesgo 2				A+ (superior)	Aa3	AA-	AA+	A+	A+ (Superior)	AA-		
Fecha de Clasificación 1				17-07-2019	18-07-2019	05-04-2019	29-03-2019	04-10-2019	14-03-2019	11-07-2019		
Fecha de Clasificación 2				11-07-2019	16-12-2019	30-04-2019	25-09-2019	16-09-2019	01-08-2019	29-05-2019		
Saldo Siniestros por cobrar Reaseguradores				229.928	78.183	1.049.688	42.864	19.156	19.034	39.287	**1.478.140**	**1.478.140**

17.5 PARTICIPACIÓN DEL REASEGURADOR EN LA RESERVA DE RIESGOS EN CURSO (Cuenta 5.14.21.00)

	Reaseg 1	Reaseg 2	Reaseguradores Nacionales Subtotal	Reaseg 1	Reaseg 2	Reaseg 3	Reaseg 4	Reaseg 5	Reaseg 6	Reaseg 7	Reaseguradores Extranjeros Subtotal	Total General
Nombre del Corredor												
Codigo de Identificaciòn del Corredor												
Tipo de Relaciòn												
Pais del Corredor												
Nombre del Reasegurador				MÜNCHENER RÜCKVERSICHERUNGS-GESELLSCHAFT AKTIENGESELLSCHAFT IN MÜNCHEN (MUNICH REINSURANCE COMPANY)	SWISS REINSURANCE COMPANY LTD	MAPFRE RE, COMPANIA DE REASEGUROS, S.A.	AXA FRANCE VIE S.A.	PARTNER REINSURANCE EUROPE SE	NEW REINSURANCE COMPANY LTD.	RGA Reinsurance Company		
Codigo de Identificaciòn				NRE00320170008	NRE17620170008	NRE06120170002	NRE06820170005	NRE08920170008	NRE17620180015	NRE06220170045		
Tipo de Relaciòn				NR	NR	NR	NR	NR	NR	RN		
Pais del Reasegurador				Alemania	Suiza	España	Francia	Irlanda	Suiza	EEUU		
Código Clasificador de Riesgo 1				FR	FR	AMB	MD	SP	AMB	AMB		
Código Clasificador de Riesgo 2				AMB	MD	FR	FR	AMB	SP	FR		
Clasificación de Riesgo 1				AA-	AA-	A (Excellent)	Aa3	A+	A+	A+		
Clasificación de Riesgo 2				A+ (superior)	Aa3	A+	AA-	A+ (Superior)	AA-	A (strong)		
Fecha de Clasificación 1				17-07-2019	18-07-2019	04-10-2019	05-04-2019	14-03-2019	11-07-2019	14-08-2019		
Fecha de Clasificación 2				11-07-2019	16-12-2019	16-09-2019	30-04-2019	01-08-2019	29-05-2019	03-05-2019		
Saldo Participación del Reaseguro en RRC				18.720	317.348	8.814	625.945	8.814	3.403.676	625	**4.383.942**	**4.383.942**

NOTA 18 DEUDORES POR OPERACIONES COASEGURO

5.14.13.00

18.1 SALDO ADEUDADO POR COASEGURO

Concepto	Saldos con Empresas Relacionadas	Saldos con Terceros	TOTAL
Primas por cobrar de coaseguros	-	-	-
Siniestros por cobrar por operaciones coaseguro	-	22.833	22.833
Siniestros por cobrar por operaciones coaseguro vencidos			-
Siniestros por cobrar por operaciones coaseguro no vencidos		22.833	22.833
Deterioro	-	-	-
Total (=)	**-**	**22.833**	**22.833**

Activos corrientes (corto plazo)	-	**22.833**	**22.833**
Activos no corrientes (largo plazo)	-	-	-

18.2 EVOLUCION DEL DETERIORO POR COASEGURO

Cuadro de evolución del deterioro	Primas por cobrar de Coaseguro	Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro	Total Deterioro
Saldo Inicial al 01/01	-	-	-
Disminución y aumento de la provisión por deterioro	-	-	-
Recupero de cuentas por cobrar de coaseguros	-	-	-
Castigo de cuentas por cobrar de coaseguro	-	-	-
Variación por efecto de tipo de cambio	-	-	-
Total	-	-	-

NOTA 19 **PARTICIPACION DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TECNICAS (ACTIVO) Y RESERVAS TECNICAS (PASIVO)**

5.14.20.00

RESERVAS PARA SEGUROS DE VIDA	DIRECTO	ACEPTADO	TOTAL PASIVO POR RESERVA	PARTICIPACION DEL REASEGURADOR EN LA RESERVA	DETERIORO	TOTAL PARTICIPACION DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TECNICAS
RESERVA DE RIESGO EN CURSO	**23.226.467**	**0**	**23.226.467**	**4.383.942**	**0**	**4.383.942**
RESERVAS PREVISIONALES	**42.522.153**	**0**	**42.522.153**	**2.072.916**		**2.072.916**
RESERVAS DE RENTAS VITALICIAS	42.522.153	0	42.522.153	2.072.916	0	2.072.916
RESERVA SEGURO INVALIDEZ Y SOBREVIVENCIA			0	0	0	0
RESERVA MATEMATICA	**64.966.110**	0	**64.966.110**	**9.906.038**	**0**	**9.906.038**
RESERVA DE RENTAS PRIVADAS	0	0	0	0	0	0
RESERVA DE SINIESTROS	**25.056.364**	**0**	**25.056.364**	**1.478.140**		**1.478.140**
LIQUIDADOS Y NO PAGADOS	1.018.328	0	1.018.328	0	0	0
LIQUIDADOS Y CONTROVERTIDOS POR EL ASEGURADO	230.726	0	230.726	0	0	0
EN PROCESO DE LIQUIDACION	15.129.375	0	15.129.375	247.654	0	247.654
Siniestros Reportados	12.374.167		12.374.167	170.424		170.424
Siniestros Detectados y No Reportados	2.755.208		2.755.208	77.230		77.230
OCURRIDOS Y NO REPORTADOS	8.677.935	0	8.677.935	1.230.486	0	1.230.486
RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS	0	0	0	0	0	0
OTRAS RESERVAS TECNICAS	0	0	0	0	0	0
RESERVA VALOR DEL FONDO	**24.698.537**	0	**24.698.537**		0	0
TOTAL	**180.469.631**	**0**	**180.469.631**	**17.841.036**	**0**	**17.841.036**

NOTA 20 INTANGIBLES

20.1 GOODWILL

Al 31 de diciembre de 2019, la compañía no ha realizado este tipo de transacciones.

20.2 ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS A GOODWILL

Al 31 de diciembre de 2019, la compañía no ha realizado este tipo de transacciones.

NOTA 21 IMPUESTOS POR COBRAR

21.1 CUENTAS POR COBRAR POR IMPUESTOS CORRIENTES

CONCEPTO	M$
Pagos Provisionales Mensuales	
PPM por perdidas acumuladas Articulo Nº31 Inciso 3	
Crédito por adquisición activos fijos	14
Otros Créditos	
Impuesto por Pagar (1)	34.537
Otros	362.357
TOTAL	**396.908**

(1) En el caso que el Impuesto por Pagar sea Menor a los Créditos asociados.

21.2 ACTIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS

a) Saldo FUT al 31.12.2016 M$14.517.057
b) Créditos por utilidades tributarias retenidas M$3.750.400

21.2.1 IMPUESTOS DIFERIDOS EN PATRIMONIO

CONCEPTO	ACTIVOS	PASIVOS	NETO
Provisión deterioro patrimonial		0	0
Coberturas	0	0	0
Otros			-
Total cargo(abono)en patrimonio	**0**	**0**	**0**

21.2.2. IMPUESTOS DIFERIDOS EN RESULTADO

CONCEPTOS	ACTIVO	PASIVO	NETO
Provisión remuneraciones	551.230		551.230
Provisión de gestión	48.811		48.811
Provisión de vacaciones	105.281		105.281
Provisión comisiones servicio de recaudación, uso de marca, c	2.948.535		2.948.535
Provisión de reaseguros	0		0
Otras provisiones	3.588		3.588
Provisión deudas incobrables	127.143		127.143
Provisión cheques protestados	5.631		5.631
Provisión primas por pagar asegurados, nueva ley seguros	1.848.663		1.848.663
Provisión bonos renta fija	14.231		14.231
Provisión bonos renta variable	15.287		15.287
Diferencia en valorización de activo fijo	731		731
Diferencia arriendos IFRS 16	6.836		6.836
Valorización bursátil de acciones	0	(237.518)	(237.518)
TOTALES	**5.675.967**	**(237.518)**	**5.438.449**

NOTA 22 **OTROS ACTIVOS**

5.15.30.00

22.1 **DEUDAS DEL PERSONAL**

Detalle	Monto M$
PERSONAL - PRESTAMOS DE SALUD	30.120
PERSONAL - FONDOS POR RENDIR	
PERSONAL - ASIG. FAMILIAR	7
PERSONAL - ANTICIPO BONO	
PERSONAL - ANTICIPO SUELDO	5.000
PERSONAL - PRESTAMOS	376.817
TOTAL	**411.944**

22.2. **CUENTAS POR COBRAR INTERMEDIARIOS**

	Saldos con empresas relacionadas	Saldo con Terceros	TOTAL
Cuentas por cobrar intermediarios	-	-	-
Cuentas por cobrar asesores previsionales	-	-	-
Corredores	-	-	-
Otros	-	-	-
Otras cuentas por cobrar de seguros	-	-	-
Deterioro	-	-	-
TOTAL	-	-	-

Activos corrientes (corto plazo)	-	-	-
Activos no corrientes (largo plazo)	-	-	-

Interés Efectivo

Riesgo de Crédito y Riesgo Tipo de Cambio

22.3 **GASTOS ANTICIPADOS**

Detalle	Monto M$
Remodelación Casa Matriz	120.015
Anticipo de comisiones	
Proyecto ensemble Cargas	47.448
Proyecto garantías en Verde	37.236
Proyectos tecnologicos	238.007
TOTAL	**442.706**

22.4 **OTROS ACTIVOS**

Detalle	Monto M$	Explicaciòn del concepto
Activo por derecho de uso IFRS 19 Bien Raiz	51.199	Contratos por arriendos de Bienes Raíces, Norma IFRS 116
Activo por derecho de uso IFRS 19 Equipos Computacionales	67.274	Contratos por Arriendo de Equipos Computacionales, Norma IFRS 16
Otros - Otros activos	7.617	Acciones deposito custodia de valores
Otros - Garantias otorgadas	910.445	Boletas de Garantias tomadas por licitación de seguros
Otros - Garantias de arriendo	9.323	Garantia de Arriendos de Bienes Raíces
Deudores varios- otros	68.495	Deudores Varios (Anticipos Proveedores-cheques a fecha-Deudores Varios Canales de Ventas-Bonos Empresas por Cobrar - Notas de Crédito Pendientes de Aplicar)
TOTAL	**1.114.353**	

22.5. OTROS ACTIVOS - ACTIVOS POR DERECHO DE USO Y OBLIGACIONES POR CONTRATOS EN ARRIENDO

a. Activo por derecho a usar bienes en arrendamiento

De acuerdo con lo indicado en Nota 2 "Bases de Preparación", letra i), no se presentan saldos comparativos al 31 de diciembre de 2019, debido a que se aplicó el enfoque "prospectivo modificado" para efectos de la adopción.

i) La Compañía posee principalmente contratos de arriendo por su casa matriz, sucursales y bienes computacionales.
La composición del rubro al 31 de diciembre de 2019, es la siguiente:

	Años de Vida Útil N°	Años de Vida Útil Remanente Promedio N°	Activos Netos al 1 de enero de 2019 M$	Saldos Brutos M$	Reajustes M$	Depreciación Acumulada M$	Activos Netos al 31/12/2019 M$
Bienes Raíces							
Casa Matriz en Nota 49	8	7	1.555.594	1.601.780		274.020	1.327.760
Casa Matriz (Entre Piso) en Nota 49	2	1	126.967	130.737		22.365	108.372
Sucusal La Serena	2	1	59.984	61.765		10.566	51.199
			1.742.545	**1.794.282**		**306.951**	**1.487.331**
Bienes Computacionales							
Impresoras (Contrato CH000214 024)	3	2	9.145	10.781		4.716	6.065
Impresoras (Contrato CH000214 032)	3	2	51.251	60.414		26.428	33.986
Impresoras (Contrato CH000214 030)	3	2	18.759	22.113		9.673	12.440
Impresoras (Contrato CH000214 027)	2	1	4.731	5.577		2.440	3.137
Impresoras (Contrato CH000214 035)	3	2	17.561	20.701		9.055	11.646
			101.447	**119.586**		**52.312**	**67.274**
Totales			**1.843.992**	**1.913.868**		**359.263**	**1.554.605**

ii) El movimiento del saldo bruto de los activos por derecho a usar bienes en arrendamiento al 31 de diciembre de 2019, es el siguiente:

	Bienes Raíces M$	Bienes computacionales M$	Totales M$
Saldos al 1 de enero 2019	1.794.282	119.586	1.913.868
Altas del periodo	0	0	0
Bajas del periodo	0	0	0
Reajustes			
Diferencia de conversión	0	0	0
Saldos al 31 de diciembre 2019	**1.794.282**	**119.586**	**1.913.868**

iii) El movimiento de la depreciación acumulada de los activos por derecho a usar bienes en arrendamiento al 31 de diciembre de 2019, es el siguiente:

	Bienes Raíces M$	Bienes computacionales M$	Totales M$
Saldos al 1 de enero 2019	0	0	0
Depreciación del perido	306.951	52.312	359.263
Diferencia de conversión	0	0	0
Saldos al 31 de diciembre 2019	**306.951**	**52.312**	**359.263**

NOTA 23 **PASIVOS FINANCIEROS**

23.1 **PASIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADO**

CONCEPTO	PASIVO A VALOR RAZONABLE M$	VALOR LIBRO DEL PASIVO	EFECTO EN RESULTADO	EFECTO EN OCI(1)
Valores Representativo de Deuda				
Derivados de Inversión				
Derivados de Cobertura				
Otros				
TOTAL	0	0	0	0

(1) Se debe informar el impacto que tendría si el efecto fuera a patrimonio.

23.2 **PASIVOS FINANCIERO A COSTO AMORTIZADO**

23.2.1 **DEUDAS CON ENTIDADES FINANCIERAS**

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no posee deudas con entidades financieras

23.2.2 **OTROS PASIVOS FINANCIERO A COSTO AMORTIZADO**

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no posee impagos u otros incumplimientos

23.2.3 **IMPAGOS Y OTROS INCUMPLIMIENTOS**

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no posee impagos u otros incumplimientos

NOTA 24 PASIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA

Al 31.12.2019, la Compañoa no posee pasivos no corrientes mantenidos para la venta

NOTA 25 **RESERVAS TECNICAS**

25.2 **RESERVA PARA SEGUROS DE VIDA**

25.2.1 **RESERVA RIESGO EN CURSO**

CONCEPTOS	M$
Saldo Inicial al 1ero de enero	20.186.037
Reserva por venta nueva	10.974.055
Liberación de reserva	**7.933.625**
Liberacion de reserva stock (1)	7.146.523
Liberacion de reserva venta nueva	787.102
TOTAL RESERVA RIESGO EN CURSO	**23.226.467**

(1)Corresponde a la liberacion de reserva proveniente del ejercicio anterior)

25.2.2 **RESERVA SEGUROS PREVISIONALES**

Reserva Rentas Vitalicias (5.21.31.21.)	Monto M$
Reserva Dic Anterior	43.355.199
Reserva por Rentas contratadas en el periodo	-
Pensiones Pagadas	4.184.823
Interés del Periodo	4.348.454
Liberación por Fallecimiento	996.677
Subtotal Reserva Rentas Vitalicias del Ejercicio	**42.522.153**
Pensiones no cobradas	-
Cheques caducados	-
Cheques no cobrados	-
Rentas garantizadas vencidas no canceladas	-
Otros	-
Total Reservas Rentas Vitalicias	**42.522.153**

RESERVA SEGURO DE INVALIDEZ Y SOBREVIVENCIA (5.21.31.22)	**M$**
Saldo inicial al 01.01.xx	-
Incremento de Siniestros	-
Invalidez total	-
Invalidez parcial	-
Sobrevivencia	-
Liberación por pago de aportes adicionales	-
Invalidez total	-
Invalidez parcial	-
Sobrevivencia	-
Pago de pensiones transitoria Invalidez parcial	-
Ajuste por tasa de interés	-
Otros	-
TOTAL RESERVA SEGUROS INVALIDEZ Y SOBREVIVENCIA	-

TASA DE DESCUENTO

Para las pólizas con vigencia a partir del 1 de enero de 2012 informar la tasa de interés de descuento de las reservas técnicas según el siguiente cuadro:

MES	TASA
mi-2	0
mi-1	0
mi	0

mi: Corresponde al mes de referencia .Debido a que la información a solicitar es trimestral, podrá corresponder a Marzo, Junio, Septiembre o Diciembre

mi-1: Corresponde al mes anterior al de referencia , por lo que podrá corresponder a febrero, mayo, agosto o noviembre

mi-2: Corresponde a 2 meses antes al de referencia, por lo que podrá corresponder a enero, abril, julio y octubre.

25.2.3 **RESERVA MATEMATICA**

CONCEPTOS	M$
Saldo Inicial al 1ero. De enero	51.643.435
Primas	25.273.705
Interés	
Reserva liberada por muerte	102.574
Reserva liberada por otros términos	11.848.456
TOTAL RESERVA MATEMATICA	**64.966.110**

25.2.4 **RESERVA VALOR DEL FONDO**

Reserva Valor del Fondo	Cobertura de riesgo		Fondo	Seguros CUI
	Reserva de Riesgo en Curso	Reserva Matemática		
Seguros de Vida Ahorro Previsional Voluntario APV (La Cía. asume el riesgo valor póliza)	1.700	-	806.413	-
Otros seguros de vida con cuenta única de inversión (La Cía. asume el riesgo valor póliza)	33.186	-	9.232.516	-
Seguros de Vida Ahorro Previsional Voluntario APV (El asegurado asume el riesgo valor póliza)	1.027	-	1.723.178	-
Otros seguros de vida con cuenta única de inversión (El asegurado asume el riesgo valor póliza)	39.161	-	12.936.430	-
TOTAL	**75.074**	**-**	**24.698.537**	**-**

NOTA 25 **RESERVAS TECNICAS** **5.21.31.00**

25.2.4.1 **RESERVA DE DESCALCE SEGUROS CON CUENTA UNICA DE INVERSION (CUI)**

Nombre del Fondo	Tipo Valor del Fondo	Distribución Estratégica	Inversión		Reserva de Descalce
			Tipo de Inversión	Monto M$	M$
AHORRO FULL	57 BIS	RENTA FIJA TASA GARANTIZADA = 1%	BB	14.277	0
		RENTA VARIABLE	CFM	182.302	0
				196.579	
APV	APV	RENTA FIJA TASA GARANTIZADA = Max (TIP - 0,5%;1.0%)	DPR	2.220.481	0
		RENTA FIJA TASA GARANTIZADA = Max (TIP - 0,5%;1.0%)	LH	-	0
			TOTAL	2.220.481	0
APV PRIME	APV	RENTA FIJA TASA GARANTIZADA = 1%	BB	14.277	0
		RENTA VARIABLE	CFM	1.720.856	0
				1.735.133	
JOVEN	OTR	RENTA FIJA TASA GARANTIZADA = 1%	BE	1.834.763	0
		RENTA VARIABLE	CFM	6.960.008	0
		RENTA FIJA TASA GARANTIZADA = 1%	DPL	-	0
			TOTAL	8.794.771	0
ULVA	OTR	RENTA FIJA TASA GARANTIZADA =	BE	344.069	0
		RENTA FIJA TASA GARANTIZADA = 1%	BB	101.549	0
		RENTA VARIABLE	CFM	3.106.664	0
				3.552.282	
ULVM	OTR	RENTA FIJA TASA GARANTIZADA = 1%	BE	143.115	0
		RENTA VARIABLE	CFM	472.892	0
				616.007	
PROFESIONAL	OTR	RENTA FIJA TASA GARANTIZADA =	BE	390.770	0
		RENTA VARIABLE	CFM	1.022.588	0
			TOTAL	1.413.358	0
SUEÑOS	OTR	RENTA FIJA TASA GARANTIZADA =	BE	420.325	0
		RENTA VARIABLE	CFM	1.124.500	0
			TOTAL	1.544.825	0
ULV1	OTR	RENTA FIJA TASA GARANTIZADA =	BE	6.095.131	0
		RENTA FIJA TASA GARANTIZADA = Max (TIP - 0,5%;1.0%)	BB	-	0
		RENTA FIJA TASA GARANTIZADA = Max (TIP - 0,5%;1.0%)	BU	187.341	0
		RENTA FIJA TASA GARANTIZADA = Max (TIP - 0,5%;1.0%)	DPL	1.276.868	0
		RENTA FIJA TASA GARANTIZADA = Max (TIP - 0,5%;1.0%)	DPR	-	
		RENTA FIJA TASA GARANTIZADA = Max (TIP - 0,5%;1.0%)	LH	2.583	0
		RENTA FIJA TASA GARANTIZADA = Max (TIP - 0,5%;1.0%)	PRC	-	0
			TOTAL	7.561.923	0
ULV2	OTR	RENTA FIJA TASA GARANTIZADA = Max (TIP - 0,5%;1.0%)	DPR	125.935	0
			TOTAL	125.935	0
ULVB	OTR	RENTA FIJA TASA GARANTIZADA = Max (TIP + 0,5%;1.0%)	BE	688.659	0
		RENTA FIJA TASA GARANTIZADA = Max (TIP + 0,5%;1.0%)	BB	652.737	
		RENTA FIJA TASA GARANTIZADA = Max (TIP + 0,5%;1.0%)	DPL	522.931	0
		RENTA FIJA TASA GARANTIZADA = Max (TIP + 0,5%;1.0%)	PRC		0
			TOTAL	1.864.327	0
			TOTAL	29.625.621	

25.2.5 **RESERVAS DE RENTAS PRIVADAS**

Reservas Rentas Privadas	**Monto M$**
Reserva Dic anterior	-
Reserva por Rentas contratadas en el periodo	-
Pensiones Pagadas	-
Interés del periodo	-
Liberación por conceptos distintos de pensiones	-
Otros	-
Total Reserva Rentas Privadas del Ejercicio	-

25.2.6 **RESERVA DE SINIESTROS**

RESERVA DE SINIESTROS	**Saldo Inicial al 1 ero de enero**	**Incremento**	**Disminuciones**	**Ajuste por diferencia de cambio**	**Otros**	**Saldo final**
LIQUIDADOS Y NO PAGADOS	786.849	6.243.305	6.011.826			1.018.328
LIQUIDADOS Y CONTROVERTIDOS POR EL ASEGURADO	172.286	247.712	189.272	-	-	230.726
EN PROCESO DE LIQUIDACION	11.742.584	4.686.234	1.299.443	-	-	15.129.375
Siniestros Reportados	9.332.176	4.274.553	1.232.562			12.374.167
Siniestros Detectados y No Reportados	2.410.408	411.681	66.881	-	-	2.755.208
OCURRIDOS Y NO REPORTADOS	8.406.212	1.294.741	1.023.018	-	-	8.677.935
TOTAL RESERVAS DE SINIESTROS	**21.107.931**	**12.471.992**	**8.523.559**	**-**	**-**	**25.056.364**

NOTA 25 **RESERVAS TECNICAS** **5.21.31.00**

25.2.7 **RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS**

Reserva de Suficiencia de Primas

Respecto al Test de Suficiencia de Primas, éste se realizó para los estados financieros de 31 de diciembre 2019.

Este test se aplica a todos los ramos FECU, menos aquellos productos de largo plazo.

El análisis se hará neto de reaseguro. En caso de haber insuficiencia, se creará el activo, con impacto en resultados.

Definición de criterios utilizados para el cálculo del test:

§ Agrupación de ramos

Para mantener consistencia en la evaluación del test, el criterio utilizado para la agrupación de ramos, fue de acuerdo el utilizado para el calculo de OYNR.

Vida Individual:	Ramos 102,103, 302, 303, 307, 425, 111
Accidentes Personales:	Ramos 210, 310, 110
Desgravamen más Incapacidad:	Ramos 308, 311, 312, 313, 212
Vida más Salud Colectivo:	Ramos 202, 211, 209, 208 y 2013
Salud Individual:	Ramos 109, 309

§ Período de información
12 meses móviles

§ Tasa Espera de Inversiones:
A Septiembre 2019, 0,22%, correspondiente a la TM.

§ Costos de adquisición computables:
Se consideraron todos los costos de intermediación contabilizados en el período 01/01/2019 al 31/12/2019

§ Costos de explotación
Se consideraron todos los costos de explotación contabilizados en el período 01/01/2019 al 31/12/2019
Los costos identificables por ramo se asignaron en forma exacta y los gastos restantes se distribuyeron uniformemente por ramo, en base a prima retenida.

§ Siniestros excepcionales
A la fecha sólo hemos considerado un solo siniestro como excepcional. Y este no ha sido incluido en los cálculos del test.

Para este test se han considerado todos los productos con reservas de riesgo en curso.

5.21.31.90

25.2.8 **OTRAS RESERVAS**

Reserva de Suficiencia de Adecuación de Pasivos
Productos de Corto Plazo:

Para los productos con Reserva de Riesgo en Curso (corto plazo) hemos evaluado a la fecha de estimación la viabilidad técnica de considerar la reserva de suficiencias de primas del punto 7 anterior en reemplazo del Test de Adecuación de Pasivos
En este sentido los flujos de ingresos representados por la RRCC regulatoria, coinciden con nuestra mejor estimación de los ingresos netos de la compañía, debido a que los mismos incorporan nuestra proyección de ingresos y gastos asociados esperados.
En el caso de los flujos de egreso se encuentran representados por las reservas de siniestros reportados regulatorias y el IBNR regulatorio, estos pasivos coinciden con la mejor estimación del costo ultimo de los siniestros y los costos de explotación asociados a estos productos.

Destacamos que tantos los flujos de ingreso como egreso, consideran la información de los últimos 12 meses.

Las hipótesis implícitas en los flujos anteriores al tratarse de productos de corto plazo se mantienen en el horizonte temporal de análisis, respecto al inicio de la vigencia de cada producto, con lo cual sustentamos técnica y actuarialmente el reemplazo de del Test de Adecuación de Pasivos, por el Test de Suficiencia de Primas. Adicionalmente, en estos casos, es posible ajustar el pricing en cada período, de manera de corregir desviaciones no previstas tanto en siniestros como en gastos.

Destacamos que de manera de cumplir con los lineamientos de IFRS 4, el análisis de adecuación de pasivos se realizará bruto de reaseguros y en el caso de presentarse una inadecuación se procederá a incorporar la participación del reasegurador a los fines de generar el activo correspondiente sujeto a deterioro.

Aclaramos que el cálculo se realizará sobre la cartera vigente a la fecha de estimación.

Productos de Largo Plazo:

En nuestra cartera, los productos con reservas matemáticas, corresponden en un 100% al Ramo FECU 313 y 302, por lo que a estos productos se les aplicará el Test de Suficiencia de Pasivos.

Metodología de Cálculo:

- Flujos de ingresos , no hay por tratarse de productos a prima única

- Flujos de egresos:

o Mortalidad: se calcularán para cada ítem, empleando la tabla de mortalidad que representa la mejor estimación del riesgo a la fecha de cálculo del test.

o Costos de explotación de acuerdo a los criterios definidos en el punto 1, aplicados como porcentaje sobre la reserva , esto es 7,56%
o En el cálculo se considera el duración de cada ítem.

Tasa de descuento de los flujos relacionada con el rendimiento de las inversiones: La mejor estimación de nuestros expertos del área de inversión, corresponde a la tasa promedio ponderada por el valor presente del instrumento de renta fija, calculado al último día hábil bursátil del trimestre. Para el cálculo de esta tasa se consideran las inversiones o activos de la cartera propia que no se encuentran calzadas con el pasivo igual al UF + 0,41%.

- Destacamos que la reserva de siniestros pendientes así como el OYNR, en el momento inicial de nuestra proyección coinciden con nuestra mejor estimación del costo último de siniestros.

Al 31 de Diciembre 2019 no se generó insuficiencia de reserva.

NOTA 25 **RESERVAS TECNICAS**

25.3.1 **AJUSTE DE RESERVA POR CALCE**

	Pasivos	Reserva Técnica Base	Reserva Técnica Financiera	Ajuste de Reserva por calce
No previsionales	Monto Inicial			
	Monto Final			
	Variación			
Previsionales	Monto Inicial	38.834.200	40.529.091	-1.694.891
	Monto Final	38.649.777	40.449.227	-1.799.450
	Variación	**-184.423**	**-79.864**	**-104.559**
Total	Monto Inicial	38.834.200	40.529.091	-1.694.891
	Monto Final	38.649.777	40.449.227	-1.799.450
	Variación	**-184.423**	**-79.864**	**-104.559**

NOTA 25.3.2 **INDICES DE COBERTURAS**

COMPAÑÍA **BCI SEGUROS VIDA S.A.** **Al 31 de diciembre de 2019**

CPK-1

Tramo K	Flujo de Activos Nominales en UF Ak	Flujo de Pasivos de Seguros Nominales en UF Bk (1)	Flujo de Pasivos Financieros en UF Ck	Indice de Cobertura de Activos Cak	Indice de Cobertura de Pasivos CPk
TRAMO1	598.078	266.881	0	44,62317	100,00
TRAMO2	302.597	243.168	0	80,36035	100,00
TRAMO3	251.250	216.661	0	86,23305	100,00
TRAMO4	306.301	191.347	0	62,47041	100,00
TRAMO5	214.850	165.763	0	77,15280	100,00
TRAMO6	306.739	204.865	0	66,78807	100,00
TRAMO7	193.893	157.806	0	81,38806	100,00
TRAMO8	286.578	179.946	0	62,79138	100,00
TRAMO9	20.674	135.816	0	100,00000	15,22
TRAMO10	-	101.651	0	100,00000	-
Total	**2.480.960**	**1.863.904**			

(1) RV-85, B-85 y MI-85, para pólizas con inicio de vigencia anterior al 9/03/2005.
RV-2004,B-85 y MI-85, para pólizas con inicio vigencia a contar del 9/03/2005 y anterior al 1/02/2008.
RV-2009,B-2006 y MI-2006, para pólizas con inicio vigencia a contar del 1/02/2008 y anterior al 01/01/2012

CPK-2

Tramo K	Flujo de Activos Nominales en UF Ak	Flujo de Pasivos de Seguros Nominales en UF Bk (1)	Flujo de Pasivos Financieros en UF Ck	Indice de Cobertura de Activos Cak	Indice de Cobertura de Pasivos CPk
TRAMO1	598.078	267.599	0	44,7431	100,00
TRAMO2	302.597	245.512	0	81,1348	100,00
TRAMO3	251.250	220.187	0	87,6367	100,00
TRAMO4	306.301	195.561	0	63,8460	100,00
TRAMO5	214.850	170.183	0	79,2103	100,00
TRAMO6	306.739	211.012	0	68,7921	100,00
TRAMO7	193.893	162.611	0	83,8662	100,00
TRAMO8	286.578	184.506	0	64,3825	100,00
TRAMO9	20.674	137.627	0	100,0000	15,02
TRAMO10	-	101.909	0	100,0000	-
Total	**2.480.960**	**1.896.707**			

(2) RV-2004, B-85 y MI-85, para pólizas con inicio vigencia anteriro al 1/02/2008.
RV-2009, B-2006 Y MI-2006, para pólizas con inicio de vigencia a contar del 1/02/2008 y anterior al 01/01/2012

CPK-3

Tramo K	Flujo de Activos Nominales en UF Ak	Flujo de Pasivos de Seguros Nominales en UF Bk (1)	Flujo de Pasivos Financieros en UF	Indice de Cobertura de Activos Cak	Indice de Cobertura de
TRAMO1	598.078	269.332	0	45,0329	100,00
TRAMO2	302.597	251.400	0	83,08	100,00
TRAMO3	251.250	230.540	0	91,76	100,00
TRAMO4	306.301	210.367	0	68,68	100,00
TRAMO5	214.850	189.265	0	88,09	100,00
TRAMO6	306.739	245.299	0	79,97	100,00
TRAMO7	193.893	200.894	0	100,00	96,52
TRAMO8	286.578	247.761	0	86,45	100,0000
TRAMO9	20.674	206.976	0	100,00	9,99
TRAMO10	-	175.339	0	100,00	-
Total	**2.480.960**	**2.227.173**			

(3) RV-2004, B-2006 Y MI-2006, para pólizas con inicio vigencia anteriro al 1/02/2008.
RV-2009, B-2006 Y MI-2006, para pólizas con inicio de vigencia a contar del 1/02/2008 y anterior al 01/01/2012

CPK-4

Tramo K	Flujo de Activos Nominales en UF Ak	Flujo de Pasivos de Seguros Nominales en UF Bk (1)	Flujo de Pasivos Financieros en UF Ck	Indice de Cobertura de Activos Cak	Indice de Cobertura de Pasivos CPk
TRAMO1	598.078	269.381	0	45,0411	100,00
TRAMO2	302.597	251.565	0	83,14	100,00
TRAMO3	251.250	230.764	0	91,85	100,00
TRAMO4	306.301	210.587	0	68,75	100,00
TRAMO5	214.850	189.421	0	88,16	100,00
TRAMO6	306.739	245.354	0	79,99	100,00
TRAMO7	193.893	200.746	0	100,00	96,59
TRAMO8	286.578	247.303	0	86,30	100,00
TRAMO9	20.674	206.385	0	100,00	10,02
TRAMO10	-	175.145	0	100,00	-
Total	**2.480.960**	**2.226.651**			

(4) RV-2009, B-2006 y MI-2006, para todo el stock de pólizas anterior al 01/01/2012

CPK-5

Tramo K	Flujo de Activos Nominales en UF Ak	Flujo de Pasivos de Seguros Nominales en UF Bk (1)	Flujo de Pasivos Financieros en UF Ck	Indice de Cobertura de Activos Cak	Indice de Cobertura de Pasivos CPk
TRAMO1	598.078	269.308	0	45,0290	100,00
TRAMO2	302.597	251.515	0	83,12	100,00
TRAMO3	251.250	231.038	0	91,96	100,00
TRAMO4	306.301	211.408	0	69,02	100,00
TRAMO5	214.850	190.959	0	88,88	100,00
TRAMO6	306.739	248.862	0	81,13	100,00
TRAMO7	193.893	205.289	0	100,00	94,45
TRAMO8	286.578	255.700	0	89,23	100,00
TRAMO9	20.674	217.631	0	100,00	9,50
TRAMO10	-	196.723	0	100,00	-
Total	**2.480.960**	**2.278.433**			

(5) CB -2014 hombres, RV 2014 mujeres, B-2014 mujeres y MI -2014 hombres y mujeres para todo el stock de pólizas anterior al 01/01/2012

25.3.3 TASA DE COSTO DE EMISION EQUIVALENTE

MES	TASA
abr-19	0%
may-19	0%
jun-19	0%

NOTA 25 **RESERVAS TECNICAS** **5.21.31.00**

NOTA 25.3.4 **APLICACIÓN TABLAS DE MORTALIDAD RENTAS VITALICIAS**

Aplicación de las tablas RV-2004, MI-2006 y B-2006

En M$ al 31 de Diciembre de 2019

RETENIDO	RTF 85-85-85	RTF 2004-85-85	RTF(s) 2004-85-85	Diferencia Reconocida RV-2004	RTF 2004-2006-2006	RTFs 2004-2006-2006	Diferencia por Reconocer B-2004 y MI-2006
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
Pólizas con inicio de vigencia anterior al 9 de marzo de 2005		10.811.937			12.256.562	11.597.094	659.468
Pólizas con inicio de vigencia a contar del 9 de Marzo de 2005 y hasta 31 de Enero de 2008		20.932.070			24.276.946	22.225.931	2.051.016
Polizas con inicio de vigencia a contar del 01/02/2008 y hasta el 31/12/2011 (13)							
Polizas con inicio de vigencia a contar del 01/01/2012							
Totales		**31.744.007**			**36.533.508**	**33.823.025**	**2.710.484**

RETENIDO	RTF 2009-2006-2006	Diferencia Reconocida RV 2009	RTF 2014	RTF(s) 2014	Diferencia por reconocer Tablas 2014
	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)
Pólizas con inicio de vigencia anterior al 9 de marzo de 2005	12.247.096	-9.465	12.309.174	12.283.309	25.865
Pólizas con inicio de vigencia a contar del 9 de Marzo de 2005 y hasta 31 de Enero de 2008	24.294.276	17.330	24.786.346	24.581.317	205.029
Polizas con inicio de vigencia a contar del 01/02/2008 y hasta el 31/12/2011 (13)	6.211.683		6.354.658	6.295.085	59.573
Polizas con inicio de vigencia a contar del 01/01/2012					
Totales	**42.753.055**	**7.865**	**43.450.178**	**43.159.711**	**290.467**

(13)= En caso de haber aplicado la circular 318, en forma anticipada, este bloque se debe modificar considerando la fecha HASTA, como un día antes de aquella fecha en que la compañía inicia su aplicación voluntaria.

	RTB 2009-2006-2006	RTB 2014	RTB(s) 2014	Diferencia por reconocer Tablas 2014
	(14)	(15)	(16)	(17)
Pólizas con inicio de vigencia a contar del 1 de enero de 2012 y hasta el 30 de junio de 2016 (18)				
Pólizas con inicio de vigencia a contar del 1 de julio de 2016				
Totales	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**

(18): En caso de haber aplicado la circular 318, en forma anticipada, este bloque se debe modificaar considerando la fecha de INICIO, como aquella en que la compañía inicia su aplicación voluntaria

Reconocimiento de las Tablas MI - 2016 y B - 2006

(1)	Monto de la cuota anual al que se refiere la letra b) de la Circular 1874	159.112,9
(2)	Valor de la cuota trimestral	39.778,2
(3)	Número de la cuota	**Año 3, Trimestre 3**
(4)	Valor de todas las cuotas reconocidas a la fecha de cierre de los estados financieros	2.079.017,4
(5)	Tasa de costo equivalente promedio implícita en el cálculo de las reservas técnica base del total de la cartera de rentas vitalicias de la compañía vigentes al 31 de Enero de 2008	3,60%
(6)	Valor Cuota Trimestral utilizada en el período junio 2008 a mayo 2012	46.239,9
(7)	Valor Cuota Trimestral utilizada en el período junio 2012 a mayo 2017	45.081
(8)	Valor Cuota Trimestral utilizada en el período junio 2017 a mayo 2022	39.778,2

NOTA 25.4 **RESERVA SIS**

Al 31 de diciembre del 2019, la compañía no cuenta con este tipo de reservas.

2. **RESERVA DE INVALIDEZ Y SOBREVIVENCIA**

La Compañía al 31 de diciembre del 2019, no cuenta con este tipo de reservas.

NOTA 25.5 **SOAP**

Al 31 de diciembre de 2019, la compañía no ha efectuado venta de soap.

NOTA 26 **DEUDAS POR OPERACIONES DE SEGURO**

NOTA 26.1 **DEUDAS CON ASEGURADOS**

5.21.32.10

CONCEPTOS	Saldos con empresas relacionadas	Saldo con Terceros	TOTAL
Deudas con asegurados	2.967.773	9.433.754	12.401.527
PASIVOS CORRIENTES (Corto Plazo)	**2.967.773**	**9.433.754**	**12.401.527**
PASIVOS NO CORRIENTES (Largo Plazo)			

-

Para Empresas relacionadas el pasivo se conforma en su gran mayoría en saldos por aplicar y por devolver de Banca. Para Terceros el pasivo se conforma en su gran mayoría en saldos por aplicar y endosos de cuentas tradicionales

26.2. **DEUDAS POR OPERACIONES DE REASEGURO**

5.21.32.20
PRIMAS POR PAGAR REASEGURADORES

REASEGURADORES													
VENCIMIENTOS DE SALDOS	**Resegurador 1**	**Reasegurador N**	**RIESGOS NACIONALES**	**Resegurador 1**	**Resegurador 2**	**Resegurador 3**	**Resegurador 4**	**Resegurador 5**	**Resegurador 6**	**Resegurador 7**	**Resegurador 8**	**RIESGOS EXTRANJEROS**	**TOTAL GENERAL**
Nombre del Corredor													
Codigo de Identificaciòn del corredor													
Tipo de Relaciòn													
Pais del Corredor													
Nombre del Reasegurador				MÜNCHENER RÜCKVERSICHERUNGS-GESELLSCHAFT AKTIENGESELLSCHAFT IN MÜNCHEN (MUNICH REINSURANCE COMPANY)	SWISS REINSURANCE COMPANY LTD	MAPFRE RE, COMPANIA DE REASEGUROS, S.A.	GENERAL REINSURANCE AG	AXA FRANCE VIE S.A.	RGA REINSURANCE COMPANY	PARTNER REINSURANCE EUROPE SE	NEW RE		
Codigo de Identificaciòn				NRE00320170008	NRE17620170008	NRE06120170002	NRE00320170003	NRE06820170005	NRE06220170045	NRE08920170008	NRE17620180015		
Tipo de Relaciòn				NR	NR	NR	NR	NR	NR	RN	NR		
Pais del Reasegurador				Alemania	Suiza	España	Alemania	Francia	EEUU	Irlanda	Suiza		
VENCIMIENTOS DE SALDOS													
1.-Saldos sin Retención			**-**	**138.096**	**1.119.291**	**123.724**	**114.336**	**1.769.095**	**2.116**	**120.396**	**1.236.129**	**4.623.183**	**4.623.183**
Meses Anteriores													-
septiembre-19				91.595	767.302	101.801	111.354	1.759.858	7.832	169.772	2.129.736	5.139.250	5.139.250
octubre-19				19.896	165.581	61	18.818	587.261	704	102	231.260	1.023.683	1.023.683
noviembre-19				6.532	148.958	570	- 34.797	603.578	751	950	- 1.263.107	- 536.565	- 536.565
diciembre-19				20.073	37.450	21.292	18.961	- 1.181.602	- 7.171	- 50.428	138.240	- 1.003.185	- 1.003.185
enero-20													
febrero-20													
marzo-20													
Meses Posteriores													
2.-Fondos Retenidos			**-**									**-**	**-**
Primas													
Meses Anteriores													
septiembre-19													
octubre-19													
noviembre-19													
diciembre-19													
enero-20													
febrero-20													
marzo-20													
Meses Posteriores													
Total (1+2)			**-**									**4.623.183**	**4.623.183**

Moneda Nacional	**-**
Moneda Extranjera	**4.623.183**

NOTA 26.3 **DEUDAS POR OPERACIONES COASEGURO**

Al 31.12.2019 la Compañía no posee deudas por operaciones coaseguro.

NOTA 27 **PROVISIONES**

5.21.41.00

CONCEPTO	Saldo al 01.01.2018	Provisión Adicional efectuada en el periodo	Incrementos en provisiones existentes	Importes Usados Durante el periodo	Importes no utilizados durante el periodo	Otros	TOTAL
PROVISIONES - GASTOS GESTION	246.799		116.888	182.908			**180.779**
PROVISIONES - GASTOS GENERALES	463.387		6.806.894	6.898.703			**371.578**
PROVISIONES - AUDITORIA	107.435		151.327	239.512			**19.250**
PROVISIONES - BONO TRIANUAL	-		73.686	73.686			**-**
TOTAL	**817.621**	**-**	**7.148.795**	**7.394.809**	**-**	**-**	**571.607**

	No Corriente	**Corriente**	**TOTAL**
PROVISIONES - GASTOS GESTION		180.779	180.779
PROVISIONES - GASTOS GENERALES		371.578	371.578
PROVISIONES - AUDITORIA		19.250	19.250
PROVISIONES - BONO TRIANUAL		-	-
TOTAL		**571.607**	**571.607**

Descripción de la naturaleza de la obligación contraída y calendario de salida de beneficios económicos

PROVISIONES - GASTOS GESTION	Tecnología provisiona para solventar mantenciones de equipos , marketing para campañas comerciales de nuevos productos y administración para remodelaciones y restructuraciones de diversas áreas de la compañía.
PROVISIONES - GASTOS GENERALES	Corresponde a la provisión de Mantención Informática y Fondo Proyectos TI, principalmente, se constituye y libera mensualmente .
PROVISIONES - AUDITORIA	Corresponde a los Honorarios de los Auditores Externos, se constituye mensualmente y se libera contra boletas de Honorarios recibidas durante el ejercicio.

Incertidumbres relativas al monto o al calendario de salidas de recursos que producirá la provisión

PROVISIONES - GASTOS GESTION	No hay
PROVISIONES - GASTOS GENERALES	No hay
PROVISIONES - AUDITORIA	No hay
PROVISIONES - BONO TRIANUAL	No hay

NOTA 28

			TOTAL
28.1	**IMPUESTOS POR PAGAR**	**5.21.42.10**	**1.180.599**

28.1.1 **CUENTAS POR PAGAR POR IMPUESTOS** **5.21.42.11**

CONCEPTO	M$
Iva por pagar	461.943
Impuesto Renta(1)	
Impuesto de Terceros	481.138
Impuestos de reaseguro	
Otros	
TOTAL	**943.081**

28.1.2 **PASIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS**

a) Saldo FUT al 31.12.2016	**14.517.057**
b) Créditos por utilidades tributarias retenidas	**3.750.400**

IMPUESTOS DIFERIDOS EN PATRIMONIO

CONCEPTO	ACTIVOS	PASIVOS	NETO
Inversiones financieras con efecto en patrimonio	0	0	0
Coberturas	0	0	0
Otros			0
Total cargo(abono)en patrimonio	**0**	**0**	**0**

IMPUESTOS DIFERIDOS EN RESULTADO **5.21.42.12**

CONCEPTOS	**ACTIVO**	**PASIVO**	**NETO**
Provisión remuneraciones	551.230		551.230
Provisión de gestión	48.811		48.811
Provisión de vacaciones	105.281		105.281
Provisión comisiones servicio de recaudación, uso de marca, ca	2.948.535		2.948.535
Provisión de reaseguros	0		0
Otras provisiones	3.588		3.588
Provisión deudas incobrables	127.143		127.143
Provisión cheques protestados	5.631		5.631
Provisión primas por pagar asegurados, nueva ley seguros	1.848.663		1.848.663
Provisión bonos renta fija	14.231		14.231
Provisión bonos renta variable	15.287		15.287
Diferencia en valorización de activo fijo	731		731
Diferencia arriendos IFRS 16	6.836		6.836
Valorización bursátil de acciones	0	(237.518)	(237.518)
TOTALES	**5.675.967**	**(237.518)**	**5.438.449**

28.3 **DEUDAS CON INTERMEDIARIOS** **5.21.42.30**

Deudas con Intermediarios	**Saldos con Empresas Relacionadas**	**Saldos con Terceros**	**TOTAL**
Asesores Previsionales	-	-	-
Corredores	1.916.327	1.411.081	3.327.408
Otros	-	-	-
Otras deudas por seguro	-	-	-
Total	**1.916.327**	**1.411.081**	**3.327.408**
PASIVOS CORRIENTES (Corto Plazo)	**1.916.327**	**1.411.081**	**3.327.408**
PASIVOS NO CORRIENTES (Largo Plazo)	-	-	-

Concepto que genera Pasivo.
Obligaciones de Pago por Liquidaciones de Comisiones y Provisión Comisiones.

28.4 **DEUDAS CON EL PERSONAL** **5.21.42.40**

Deudas con personal de la Compañía

	Concepto	TOTAL
1	Indemnizaciones y otros	389.930
2	Remuneraciones por pagar	2.031.219
3	Deudas Previsionales	0
4	Otras	98.718
	TOTAL DEUDAS CON EL PERSONAL	**2.519.867**

28.5 **INGRESOS ANTICIPADOS** **5.21.42.50**

Al 31 de diciembre de 2019, no presenta ingresos anticipados.

28.6 **OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS** **5.21.42.60**

Concepto	TOTAL	Explicación del Concepto
Pasivo por derecho de uso IFRS 19 Bien Raiz	31.562	Pasivo por norma IFRS 16 por contratos de arriendo Bien Raiz
Pasivo por derecho de uso IFRS 19 Equipos Computacionales	69.272	Pasivo por norma IFRS 16 por contratos de arriendo Equipos Computacionales
Leyes Sociales	141.314	Imposiciones por Pagar
Comisión otros Canales	10.920.501	Comisiones por Pagar Otros Canales
Cheques caducos	1.944.151	Cheques Caducados Proveedores
Proveedores y Cuentas por Pagar	528.768	Facturas, Cuentas y Otros Por Pagar
Otros	675.301	Ingresos Varios por Imputar
TOTAL OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS	**14.310.869**	

28.6. OTROS PASIVOS - OBLIGACIONES POR CONTRATOS DE ARRENDAMIENTOS

a. Obligaciones por contratos de arrendamientos

i) Al 31 de diciembre de 2019 las obligaciones por contratos de arrendamientos son las siguientes:

	Bienes Raíces	Bienes Computacionales	Saldos al 31/12/2019
	M$	M$	M$
Obligaciones por contratos de arrentamiento	1.510.652 Pts	69.272 Pts	1.579.924 Pts
	1.510.652 Pts	**69.272 Pts**	**1.579.924 Pts**

La Compañía mantienen contratos, con ciertas opciones de renovación y para los cuales se tiene certidumbre razonable que se ejercerá dicha opción. En tales casos, el período de arrendamiento utilizado para efectuar la medición del pasivo y activo corresponde a una estimación de renovaciones futuras.

ii) A continuación se muestra el movimiento del período de las obligaciones por pasivos por arrendamiento y flujos del período:

	Bienes Raíces	Bienes Computacionales	Saldos al 31/12/2019
	M$	M$	M$
Saldos al 1 de enero 2019	1.742.545	101.447	1.843.992
Altas por nuevos contratos	0	0	0
Bajas por terminación anticipada	0	0	0
Gastos por intereses	53.191	5.863	59.054
Reajustes	47.288	1.373	48.661
Pagos de capital e intereses	225.990	27.685	253.675
Saldos al 31 de diciembre 2019	**1.510.652**	**69.272**	**1.579.924**

iii) A continuación se detallan los vencimientos futuros de los pasivos por arrendamientos:

	Bienes Raíces	Bienes Computacionales	Saldos al 31/12/2019
	M$	M$	M$
Vence dentro de 1 año	319.342	40.116	359.458
Vence entre 1 y 2 años	226.932	43.741	270.673
Vence entre 2 y 3 años	226.932	23.197	250.129
Vence entre 3 y 4 años	226.932	0	226.932
Vence entre 4 y 5 años	226.932	0	226.932
Vence después de 5 años	680.797	0	680.797
Total	**1.907.867**	**107.054**	**2.014.921**

Nota 29. PATRIMONIO

29.1 CAPITAL PAGADO

a) La gestión de capital, referida a la administración del patrimonio de la Compañía, tiene como objetivo principal poder cumplir con los siguientes elementos:
´- Mantener una estructura de capital adecuada para enfrentar los ciclos económicos que impactan al negocio, de acuerdo al perfil de inversiones que tiene la Compañía y a la naturaleza propia de la industria.
´- Asegurar el normal funcionamiento de las operaciones y la continuidad del negocio en el corto, mediano y largo plazo.
´- Asegurar el financiamiento de potenciales nuevas inversiones a fin de mantener un crecimiento sostenido en el tiempo.
´- Maximizar el valor de BCI Seguros Vida S.A. en el mediano y largo plazo.

En línea con lo anterior, los requerimientos de capital son incorporados en base a la presupuestación anual, cuidando mantener un nivel de liquidez adecuado y cumplir a cabalidad con el servicio de los pasivos.
La administración controla la gestión de capital, sobre la base de la determinación del nivel de endeudamiento total y financiero normativo de la Compañía.

No se han registrado cambios en los objetivos o políticas de gestión de capital en los períodos informados.

b) La política de administración de Capital, considera para efectos de cálculo de ratios el Patrimonio Neto de la Compañía, sin embargo, se establece que el Capital Pagado y las Utilidades retenidas, son la parte que puede ser motivo de modificaciones en el tiempo. Es decir, aportes o modificaciones a la política de dividendos, son los elementos que se consideran administrables.

NUMERO DE ACCIONES

Serie	Nro.de acciones suscritas	Nro. De acciones pagadas	Nro. De acciones con derecho a voto
Sin Serie	1.176.653	1.176.653	1.176.653

CAPITAL (cifras en M$)

Serie	Capital suscrito	Capital pagado
Sin serie	33.981.171	33.981.171

Con fecha 14 de abril de 2016, Empresas Juan Yarur SpA ha celebrado contrato de suscripción de acciones de pago, en virtud del cual ha suscrito y pagado la cantidad de 164.743 acciones de pago del total de las 164.743 acciones ofrecidas, las que se pagaron con la suma de $26.436.155.653 pesos en dinero efectivo.
Con fecha 10 de mayo de 2016 se ha celebrado contrato de compraventa de acciones, mediante el cual el Grupo Mutua Madrileña de España adquirió de Empresas Juan Yarur SpA, 470.662 acciones de BCI Seguros Vida S.A., las que representan el 40% del capital social de la sociedad.

29.2 DISTRIBUCION DE DIVIDENDOS

En Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el día 16 de Abril de 2019, se acordo pagar con fecha 7 de Mayo de 2019, con cargo a las utilidades del año 2018 un dividendo de $7.464.254.683.-

Nombre Accionista	NºAcciones	%	Monto Dividendo $
Empresas Juan Yarur SpA	705.991	60	4.478.547.735
MM Internacional SpA	470.662	40	2.985.706.948
	1.176.653		**7.464.254.683**

En Sesión Extraordinaria de Directorio celebrada el día 02 de Diciembre de 2019, se acordo pagar con fecha 24 de Diciembre de 2019, con cargo a las utilidades del año 2019 un dividendo provisorio de $3.840.000.000.-

Nombre Accionista	NºAcciones	%	Monto Dividendo $
Empresas Juan Yarur SpA	705.991	60	2.303.997.389
MM Internacional SpA	470.662	40	1.536.002.611
	1.176.653		**3.840.000.000**

Para dar cumplimiento, respecto del Dividendo Mínimo del 30% sobre el resultado del ejercicio, se realizó una provisión de dividendo por pagar de M$457.592. Dicho lo anterior, el Dividendo que se refleja en el Patrimonio del Estado de Situación Financiera y en el Estado de Cambio en el Patrimonio al 31/12/2019 es M$4.297.592.-

29.3 OTRAS RESERVAS PATRIMONIALES

RESERVAS	CIFRAS EN M$
SOBRE PRECIO DE ACCIONES	0
RESERVA AJUSTE POR CALCE	-1.799.450
RESERVA DESCALCE SEGUROS CUI	0
OTRAS RESERVAS	0
TOTAL	**-1.799.450**

29.4 OTROS AJUSTES PATRIMONIALES

Producto de la entrada en vigencia de IFRS 9, la compañía al 30/09/2018 ha realizado un ajuste por M$254.020, clasificándolo como "Otros Ajustes Patrimoniales".

RESERVAS	CIFRAS EN M$
Ajuste Deterioro IFRS 9	254.020

NOTA 30 **REASEGURADORES Y CORREDORES DE REASEGUROS VIGENTES**

								CLASIFICACION DE RIESGO					
								CODIGO CLASIFICADOR		CLASIFICACION DE RIESGO		FECHA DE CLASIFICACION	
Nombre	**Código de Identificación**	**Tipo Relación R/NR**	**País**	**Prima Cedida M$**		**Costo Reaseguro No Proporcional M$**	**Total Reaseguro M$**	**C1**	**C2**	**C1**	**C2**	**C1**	**C2**
1.-Reaseguradores													
R1													
R2													
1.1.Subtotal Nacional													
Aktiengesellschaft In	NRE00320170008	NR	Alemania	197.856			197.856	FR	AMB	AA-	A+ (superior)	17-07-2019	11-07-2019
Swiss Reinsurance Company Ltd	NRE17620170008	NR	Suiza	10.650.755			10.650.755	FR	MD	AA-	Aa3	18-07-2019	16-12-2019
Mapfre Re, Compania De Reaseguros, S.A.	NRE06120170002	NR	España	30.782		131.899	162.681	AMB	FR	A (Excellent)	A+	04-10-2019	16-09-2019
General Reinsurance Ag	NRE00320170003	NR	Alemania	169.309			169.309	AMB	SP	A++	AA+	29-03-2019	25-09-2019
Axa France Vie S.A.	NRE06820170005	NR	Francia	5.809.835			5.809.835	MD	FR	Aa3	AA-	05-04-2019	30-04-2019
Rga Reinsurance Company	NRE06220170045	NR	EEUU	6.193			6.193	AMB	FR	A+	A (strong)	14-08-2019	03-05-2019
Partner Reinsurance Europe Se	NRE08920170008	NR	Irlanda	30.782		111.525	142.307	SP	AMB	A+	A+ (Superior)	14-03-2019	01-08-2019
NEW REINSURANCE COMPANY LTD.	NRE17620180015	NR	Suiza	17.470.425			17.470.425	AMB	SP	A+	AA-	11-07-2019	29-05-2019
1.2.Subtotal Extranjero				**34.365.937**		**243.424**	**34.609.361**						
							-						
2.- Corredores de Reaseguros							-						
Walbaum	C-228	NR	EEUU				-						
Partner Reinsurance Europe Se	NRE08920170008	NR	Irlanda				-	SP	FR	A+	A+	14-03-2019	13-12-2018
Mapfre Re, Compania De Reaseguros, S.A.	NRE06120170002	NR	España				-	AMB	FR	A (Excellent)	A	06-09-2018	27-09-2018
R1.2				-		-	-						
MDB REINSURANCE BROKERS S.A.	C-003	NR	Belgica				-						
Partner Re	R-237	NR	Bermuda				-						
R2.2				-			-						
2.1. Subtotal Nacional							-						
CRE1													
R1.1													
R1.2													
CRE2													
R2.1													
R2.2													
2.2Subtotal Extranjero													

Total Reaseguro Nacional	-		-	-
Total Reaseguro Extranjero	**34.365.937**		**243.424**	**34.609.361**
TOTAL REASEGUROS	**34.365.937**		**243.424**	

NOTA 31 **VARIACION DE RESERVAS TECNICAS**

5.31.12.00

CONCEPTO	DIRECTO	CEDIDO	ACEPTADO	TOTAL
RESERVA RIESGO EN CURSO	4.086.436	4.383.942	0	**-297.506**
RESERVA MATEMATICA	13.569.439	9.906.038	0	**3.663.401**
RESERVA VALOR DEL FONDO	-950.590		0	**-950.590**
RESERVA CATASTROFICA DEL TERREMOTO	0	0	0	**0**
RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS	0	0	0	**0**
OTRAS RESERVAS TECNICAS	0	0	0	**0**
TOTAL VARIACION RESERVAS TECNICAS	**16.705.285**	**14.289.980**	**-**	**2.415.305**

NOTA 32 COSTO DE SINIESTROS DEL EJERCICIO

5.31.13.00

CONCEPTO		M$
Siniestros Directos (5.31.13.10)		**53.924.777**
	Siniestros pagados directos	49.976.344
	Siniestros por pagar directos	25.056.364
	Siniestros por pagar directos período anterior	21.107.931
Siniestros Cedidos (5.31.13.20)		**7.714.990**
	Siniestros pagados cedidos	7.312.885
	Siniestros por pagar cedidos	1.478.140
	Siniestros por pagar cedidos período anterior	1.076.035
Siniestros Aceptados (5.31.13.30)		**-**
	Siniestros pagados aceptados	**-**
	Siniestros por pagar aceptados	**-**
	Siniestros por pagar aceptados período anterior	**-**
TOTAL (5.31.13.00)		**46.209.787**

NOTA 33 COSTOS DE ADMINISTRACION

5.31.20.00

CONCEPTO	TOTAL
Remuneraciones	**7.440.908**
Gastos Asociados al canal de distribución	-
Otros	**77.232.069**
CONSUMO DE MATERIALES	106.323
REPARACION Y MANTENCION DE ACTIVO FIJO	1.218.176
SEGUROS	76.054
PUBLICIDAD Y PROPAGANDA	43.066
INSTALACIONES	117.204
COMUNICACIONES	174.511
SERVICIOS DE TERCEROS	457.458
TRANSPORTES	9.370
VIAJES Y ESTADIAS	62.926
INCENTIVOS Y COMISIONES	73.729.441
OTROS GASTOS	353.132
DEPRECIACIONES	31.940
DEPRECIACIÓN ARRIENDOS IFRS 16	359.264
AMORTIZACIONES	120.015
IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES Y APORTES	373.189
TOTAL COSTO DE ADMINISTRACION	**84.672.977**

NOTA 34 DETERIORO DE SEGUROS

5.31.18.00

Concepto	M$
Primas por Cobrar a Asegurados	34.645
Primas por Cobrar Reaseguro Aceptado	
Primas por Cobrar por Operaciones de Coaseguro	
Siniestros por Cobrar a Reaseguradores	
Siniestros por Cobrar por Operaciones de Coaseguro	
Activo por Reaseguro No Proporcional	
Participación de Reaseguro en Reservas Técnicas	
Otros	
TOTAL	**34.645**

NOTA 35 RESULTADO DE INVERSIONES

5.31.30.00

RESULTADO DE INVERSIONES	INVERSIONES A COSTO AMORTIZADO	INVERSIONES A VALOR RAZONABLE	TOTAL
TOTAL RESULTADO NETO INVERSIONES REALIZADAS	**239.299**	**3.374.396**	**3.613.695**
Total Inversiones Realizadas Inmobiliarias	0	0	0
Resultado Venta de bienes raíces de uso propio			
Resultado Venta de bienes entregados en leasing			
Resultado en Venta de propiedades de inversión			
Otros			
Total Inversiones Realizadas Financieras	**239.299**	**3.374.396**	**3.613.695**
Resultado Ventas Instrumentos Financieros	239.299	3.374.396	3.613.695
Otros			0
TOTAL RESULTADO NETO INVERSIONES NO REALIZADAS	**0**	**-2.344.967**	**-2.344.967**
Total Inversiones no realizadas Inmobiliarias	0	0	0
Variaciones en el valor de mercado respecto al valor costo corregido			
Otros			
Total Inversiones No Realizadas Financieras	0	-2.344.967	-2.344.967
Ajuste a mercado de la cartera		-2.242.124	-2.242.124
Otros		-102.843	-102.843
TOTAL RESULTADO NETO INVERSIONES DEVENGADAS	**5.205.064**	**92.232**	**5.297.296**
Total Inversiones Devengadas Inmobiliarias	**782.899**	**0**	**782.899**
Interés por bienes entregados en Leasing	51.217		51.217
Otros	731.682		731.682
Total Inversiones Devengadas Financieras	**4.799.137**	**92.232**	**4.891.369**
Intereses	4.799.137		4.799.137
Dividendos		92.232	92.232
Otros			0
Total Depreciación	**-186.916**	**0**	**-186.916**
Depreciación de propiedades de uso propio	-482		-482
Depreciación de propiedades de inversión	-186.434		-186.434
Otros			
Total gastos de gestión	**-190.056**	**0**	**-190.056**
Propiedades de inversión			0
Gastos asociados a la gestión de la cartera de inversiones	-72.194		-72.194
Otros	-117.862		-117.862
RESULTADO INVERSIONES POR SEGUROS CON CUENTA UNICA DE INVERSIONES	**1.370.309**		**1.370.309**
TOTAL DETERIORO DE INVERSIONES	**47.798**	**0**	**47.798**
Propiedades de Inversión			
Bienes entregados en Leasing			
Propiedades de uso propio			
Inversiones Financieras	47.798		47.798
Préstamos			
Otros			
TOTAL RESULTADO DE INVERSIONES	**6.862.470**	**1.121.661**	**7.984.131**

Todos los efectos por operaciones discontinuas deben revelarse en nota 39 utilidad (perdida) por operaciones discontinuas y disponibles para la venta.

Cuadro resumen

Concepto	Monto Inversiones M$	Resultado de Inversiones M$
1,Inversiones Nacionales	**196.753.241**	**7.059.311**
1.1.Renta Fija	**170.637.633**	**5.438.570**
1.1.1.Estatales	364.640	21.557
1.1.2.Bancarios	111.040.753	2.726.358
1.1.3Corporativos	55.155.683	2.464.503
1.1.4Securitizados		401
1.1.5 Mutuos hipotecarios endosables	4.076.557	225.751
1.1.6 Otros Renta Fija		
1.2.Renta Variable	**26.115.608**	**1.142.621**
1.2.1Acciones		469
1.2.2.Fondos de Inversiòn	8.383.626	139.753
1.2.3Fondos Mutuos	17.731.982	1.002.399
1.2.4Otros Renta Variable		
1.3 Bienes Raices	**0**	**478.120**
1.3.1 Bienes raìces de uso propio	0	0
1.3.2 Propiedad de inversiòn	0	0
1.3.2.1Bienes raices en Leasing	0	0
1.3.2.2Bienes raices de Inversiòn	0	478.120
2.Inversiones en el Extranjero	**5.593.957**	**1.027.663**
2.1.Renta Fija		0
2.2 Acciones	0	0
2.3.Fondos Mutuos o de Inversiòn	5.593.957	1.027.663
2.4.Otros extranjeros		0
3.Derivados	72.331	-102.843
4.Otras Inversiones	**0**	
Total (1.+2.+3.+4.)	**202.419.529**	**7.984.131**

Nota:Montos Netos de Provisiones o deterioro y gastos de Gestiòn		

Abrir en notas si las Otras Inversiones superan el 5% del total del Resultado de Inversiones

Concepto	M$
Efectivo y efectivo equivalente	35.035.868
Muebles y Equipos	125.838
Bono Reconocimiento por cobrar	0
Pershing	0
Total	**35.161.706**

NOTA 36 **OTROS INGRESOS**

5.31.51.00

Otros Ingresos	M$	Explicaciòn del concepto
Otros Ingresos	17.427	Utilidad Venta de Activo Fijo y Otros Ingresos
TOTAL OTROS INGRESOS	**17.427**	

NOTA 37 **OTROS EGRESOS**

5.31.52.00

Otros Egresos	M$	Explicaciòn del concepto
Gastos Financieros	59.054	Gasto Financiero IFRS 16
Bancarios	54.972	Comisiones Bancarias, otros
Otros Egresos		
Deterioro Goodwill y otros activos	-	
Total Otros Egresos	**114.026**	

NOTA 38 **DIFERENCIA DE CAMBIO Y UNIDADES REAJUSTABLES**

5.31.61.00

38.1 DIFERENCIA DE CAMBIO

CONCEPTOS	CARGOS	ABONOS	
ACTIVOS	**57.521**	**116**	**- 57.405**
Activos financieros a valor razonable	25.332		
Activos financieros a costo amortizado			
Prestamos			
Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)		116	
Inversiones inmobiliarias			
Cuentas por cobrar asegurados	1.300		
Deudores por operaciones de reaseguro			
Deudores por operaciones de coaseguro			
Participación del reaseguro en las reservas técnicas			
Otros Activos	30.889		
PASIVOS	**850**	**60.743**	**59.893**
Pasivos financieros			
Reservas técnicas	-	-	
Reserva Rentas Vitalicias			
Reserva Riego en Curso			
Reserva Matemática			
Reserva Valor del Fondo			
Reserva Rentas Privadas			
Reserva Siniestros			
Reserva Seguro Invalidez y Sobrevivencia			
Reserva Catastrófica de Terremoto			
Reserva de Insuficiencia de Primas			
Otras Reservas Técnicas			
Deudas con asegurados	850		
Deudas por operaciones reaseguro		27.315	
Deudas por operaciones coaseguro			
Otros Pasivos		33.428	
PATRIMONIO			
UTILIDAD (PERDIDA) POR DIFERENCIA DE CAMBIO	**58.371**	**60.859**	**2.488**

38.2 UTILIDAD (PERDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES

CONCEPTOS	CARGOS	ABONOS	
ACTIVOS	**530.888**	**3.239.038**	2.708.150
Activos financieros a valor razonable	-	313.156	
Activos financieros a costo amortizado	-	1.939.450	
Prestamos	-	-	
Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)	-	394.930	
Inversiones inmobiliarias	-	269.427	
Cuentas por cobrar asegurados	530.888	-	
Deudores por operaciones de reaseguro	-	79.429	
Deudores por operaciones de coaseguro	-	3.846	
Participación del reaseguro en las reservas técnicas	-	83.300	
Otros Activos	-	155.500	
PASIVOS	**2.880.495**	**33.990**	2.846.505
Pasivos financieros			
Reservas técnicas	**2.599.954**	**1.683**	
Reserva Rentas Vitalicias			
Reserva Riesgo en Curso	527.923	-	
Reserva Matemática	1.395.818	-	
Reserva Valor del Fondo	674.208	-	
Reserva Rentas Privadas	-	-	
Reserva Siniestros	2.005	-	
Reserva Seguro Invalidez y Sobrevivencia	-	-	
Reserva Catastrófica de Terremoto	-	-	
Reserva de Insuficiencia de Primas	-	1.683	
Otras Reservas Técnicas	-	-	
Deudas con asegurados	-	32.307	
Deudas por operaciones reaseguro	135.548	-	
Deudas por operaciones coaseguro	23.385	-	
Otros Pasivos	121.608	-	
PATRIMONIO			
UTILIDAD (PERDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES	**3.411.383**	**3.273.028**	**- 138.355**

NOTA 39 UTILIDAD (PERDIDA)POR OPERACIONES DISCONTINUAS Y DISPONIBLE PARA LA VENTA

5.31.80.00

Al 31 de diciembre de 2019, la compañía no presenta este tipo de transacciòn.

NOTA 40 IMPUESTO A LA RENTA

5.31.90.00

40.1 RESULTADO POR IMPUESTOS

CONCEPTOS	M$
Gastos por impuesto a la Renta	
Impuesto Año Corriente	4.972.095
Abono (cargo)por impuestos diferidos:	
Originaciòn y reverso de diferencias temporarias	(1.356.087)
Cambio en diferencias temporales no reconocidas	
Beneficio y obligación fiscal ejercicios anteriores	
Reconocimiento de perdidas tributarias no reconocidas previamente	
Subtotales	3.616.008
Impuesto por gastos rechazados Artículo Nº21	14.736
PPM por perdidas acumuladas Articulo Nº31 Inciso 3	
Otros (1)	
Cargo(abono)neto a resultados por impuestos a la renta	**3.630.744**

40.2 RECONCILIACION DE LA TASA DE IMPUESTO EFECTIVA

CONCEPTO	TASA DE IMPUESTO %	MONTO M$
Utilidad antes de impuesto	27,0%	4.848.134
Diferencias Permanentes	(6,9%)	(1.232.126)
Agregados o deducciones	0,0%	0
Impuesto Único (gastos rechazados)	0,1%	14.736
Impuestos diferidos con efecto en patrimonio	0,0%	0
Gastos no deducibles(gastos financieros y no tributarios)		
Incentivos de impuestos no reconocidos en el estado de resultados		
Otros		
Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta	**20,2%**	**3.630.744**

NOTA 41 ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

Otros egresos relacionados con actividades de financiamiento, corresponde a sobregiro contable de cuentas corrientes bancarias.

NOTA 42 CONTINGENCIAS

NOTA 42.1 CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS

Tipo de Contingencia o Compromiso	Acreedor del compromiso	Activos Comprometidos		Saldo Pendiente de Pago a la fecha de cierre de los EEFF M$	Fecha Liberación Compromiso	Monto Liberación compromiso M$	Observaciones
		Tipo	Valor Contable M$				
Acciones Legales							
Juicios							
Activos en Garantía							
Pasivo Indirecto	SUBSECRETARIA DE EDUCACION	BOLETA DE GARANTIA	120.000	120.000	31-03-2020	120.000	GARANTIA DE FIEL Y OPORTUNO CUMPLIMIENTO DE LA GRAN COMPRA 34568
	FUNDACIÓN EDUCACIONAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DEL MENOR	BOLETA DE GARANTIA	319.268	319.268	09-04-2020	319.268	GARANTIZA FIEL Y OPORTUNO CUMPLIMIENTO SEGUROS VIDA ADICIONAL DE SALUD FUNDACIÓN INTEGRA
	CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR ARAUCANA	BOLETA DE GARANTIA	283.099	283.099	07-01-2020	283.099	CONTAB BOL GAR 518554 CCAF LA ARAUCANA UF 10.000
Otras							
		Totales	**722.367**	**722.367**		**722.367**	

NOTA 42.2 SANCIONES

Al 31.12.2019 la Compañía no posee sanciones.

NOTA 43 HECHOS POSTERIORES

La Administración no tiene conocimiento de hechos ocurridos entre el 1 de Enero de 2020 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros (28 de Febrero de 2020) que pudieran afectar significativamente la situación patrimonial y los resultados de la Compañía.

NOTA 44 MONEDA EXTRANJERA Y UNIDADES REAJUSTABLE

NOTA 44.1 MONEDA EXTRANJERA

1)POSICION DE ACTIVOS Y PASIVOS EN MONEDA EXTRANJERA

ACTIVOS	Moneda US$ (M$)	Moneda EURO (M$)	Consolidado M$
Inversiones			
Instrumentos de Renta Fija			
Instrumento de Renta Variable			
Otras Inversiones	1.840.835	0	1.840.835
Deudores por primas			
Asegurados	48	0	48
Reaseguradores			
Coaseguradores			
Participación del Reaseguro en la Reserva Técnica			
Deudores por siniestros			
Otros deudores			
Otros activos	136.474	25.637	162.111
TOTAL ACTIVOS	**1.977.357**	**25.637**	**2.002.994**

PASIVOS	Moneda US$ (M$)	Moneda EURO (M$)	Consolidado M$
Reservas			
Reserva de Primas			
Reserva Matemática			
Reserva de Siniestros			
Primas por pagar			
Asegurados	1.047	293	1.340
Reaseguradores			
Coaseguros			
Deudas con Instituciones Financieras			
Otros pasivos	15.265	1.965	17.230
TOTAL PASIVOS	**16.312**	**2.258**	**18.570**
POSICION NETA (Moneda de origen)	**1.961.045**	**23.379**	**1.984.424**
TIPOS DE CAMBIOS DE CIERRE A LA FECHA DE INFORMACION	748,74	839,58	

2)MOVIMIENTO DE DIVISAS POR CONCEPTO DE REASEGUROS

	Moneda USD			Consolidado (M$)		
Concepto	Entrada	Salidas	Movimiento Neto	Entrada	Salidas	Movimiento Neto
Primas		4.873.482	4.873.482,00		3.648.971	3.648.971
Siniestros	295.531		295.531,00	221.276	-	221.276
Otros						
MOVIMIENTO NETO	**295.531,00**	**- 4.873.482,00**	**- 4.577.951,00**	**221.276**	**-3.648.971**	**-3.427.695**

3) MARGEN DE CONTRIBUCION DE LAS OPERACIONES DE SEGUROS EN MONEDA EXTRANJERA

Concepto	Moneda US$ (M$)	Moneda EURO (M$)	Consolidado M$
PRIMA DIRECTA	283.767	701	213.057
PRIMA CEDIDA			0
PRIMA ACEPTADA			0
AJUSTE RESERVA TECNICA			0
TOTAL INGRESO DE EXPLOTACION	**283.767**	**701**	**213.057**
COSTO DE INTERMEDIACION	28.717	311	21.763
COSTO DE SINIESTROS	13.472		10.087
COSTO DE ADMINISTRACION	355.678		266.310
TOTAL COSTO DE EXPLOTACION	**397.867**	**311**	**298.160**
PRODUCTO DE INVERSIONES	-25.680		-19.228
OTROS INGRESOS Y EGRESOS			0
DIFERENCIA DE CAMBIO			0
RESULTADO ANTES DE IMPUESTO	**-139.780**	**390**	**-104.331**

NOTA 44.2 UNIDADES REAJUSTABLES

1)POSICION DE ACTIVOS Y PASIVOS EN UNIDADES REAJUSTABLES

ACTIVOS	Unidad de Fomento (M$)	Unidad Seguro Reajustable (M$)	Otras Unidades Reajustables (M$)	Consolidado M$
Inversiones				
Instrumentos de Renta Fija	106.459.268			106.459.268
Instrumento de Renta Variable	6.867.353			6.867.353
Otras Inversiones	0		9.704.898	9.704.898
Deudores por primas				0
Asegurados	20.864.029			20.864.029
Reaseguradores	2.349.697			2.349.697
Coaseguradores	22.818			22.818
Participación del Reaseguro en la Reserva Técnica	17.841.009			17.841.009
Deudores por siniestros	0			0
Otros deudores				0
Otros activos	2.437.384			2.437.384
TOTAL ACTIVOS	**156.841.558**	**0**	**9.704.898**	**166.546.456**

PASIVOS	Unidad de Fomento (M$)	Unidad Seguro Reajustable (M$)	Otras Unidades Reajustables (M$)	Consolidado M$
Reservas				
Reserva de Primas	47.924.963			47.924.963
Reserva Matemática	64.966.075			64.966.075
Reserva de Siniestros	67.578.488			67.578.488
Otras Reservas (solo mutuales)				0
Primas por pagar				0
Asegurados	12.401.509			12.401.509
Reaseguradores	4.623.013			4.623.013
Coaseguros	0			0
Deudas con Instituciones Financieras				0
Otros pasivos	18.561.072			18.561.072
TOTAL PASIVOS	**216.055.120**	**0**	**0**	**216.055.120**

POSICION NETA (unidad)	**-59.213.562**	**0**	**9.704.898**	**-49.508.664**

TIPOS DE CAMBIOS DE CIERRE A LA FECHA DE INFORMACION	28.309,94			

2)MOVIMIENTO DE UNIDADES POR CONCEPTO DE REASEGUROS

	Moneda UF			Consolidado (M$)		
Concepto	**Entrada**	**Salidas**	**Movimiento Neto**	**Entrada**	**Salidas**	**Movimiento Neto**
Primas			-		0	0
Siniestros			-	0	-	0
Otros						
MOVIMIENTO NETO	**-**	**-**	**-**	**0**	**0**	**0**

3) MARGEN DE CONTRIBUCION DE LAS OPERACIONES DE SEGUROS EN UNIDADES REAJUSTABLES

Concepto	Moneda UF	Moneda Otros	Consolidado M$
PRIMA DIRECTA	6.387.184		180.820.796
PRIMA CEDIDA	-1.233.466		-34.919.348
PRIMA ACEPTADA	0		0
AJUSTE RESERVA TECNICA	-85.316		-2.415.291
TOTAL INGRESO DE EXPLOTACION	**5.068.402**	**0**	**143.486.157**
COSTO DE INTERMEDIACION	372.095		10.533.988
COSTO DE SINIESTROS	1.631.935		46.199.981
COSTO DE ADMINISTRACION	14.258		403.643
TOTAL COSTO DE EXPLOTACION	**2.018.288**	**0**	**57.137.612**
PRODUCTO DE INVERSIONES	-1.909		-54.044
OTROS INGRESOS Y EGRESOS	0		0
DIFERENCIA DE CAMBIO	0		0
RESULTADO ANTES DE IMPUESTO	**3.048.205**	**0**	**86.294.501**

NOTA 45 Cuadro de ventas por regiones (Seguros Generales)

No aplica para BCI Seguros Vida S.A.

NOTA 46 **MARGEN DE SOLVENCIA**

MARGEN DE SOLVENCIA SEGUROS VIDA

Esta Nota esta compuesta de tres cuadros, los que se señalan a continuación:

1)INFORMACION GENERAL

SEGUROS	PRIMA			MONTO ASEGURADO			RESERVA			CAPITAL EN RIESGO		
	DIRECTA	ACEPTADA	CEDIDA	DIRECTO	ACEPTADO	CEDIDO	DIRECTA	ACEPTADA	CEDIDA	DIRECTO	ACEPTADO	CEDIDO
ACCIDENTES	15.892.244	-	40.489	5.796.638.702	-	144.545.696	6.819.317	-	1.425	-	-	-
SALUD	33.666.020	-	3.116.336	6.592.925.872	-	2.079.773.896	5.438.206	-	226.335	-	-	-
ADICIONALES	1.767.098	-	64.264	7.289.309.861	-	191.542.726	3.518.506	-	4.307	-	-	-
SUB TOTAL	**51.325.362**	**0**	**3.221.089**	**19.678.874.435**	**0**	**2.415.862.318**	**15.776.029**	-	**237.756**	-	-	-
SIN RES MATEM=RRC (Sin adicionales)				**6.390.792.682**	-	**1.027.705.441**	**32.148.975**		**4.151.875**	**6.358.643.707**	-	**1.023.553.566**
CON RES MATEM=RRC (Sin adicionales)				**8.255.484.245**	-	-	**64.966.110**	-	9.906.038	-	-	-
DEL DL 3500							-	-	-			
SEG AFP												
INV Y SOBR.												
R.V.							**42.522.153**	-	**2.072.916**			
SUB TOTAL							**42.522.153**	-	**2.072.916**			

2)INFORMACION GENERAL COSTO DE SINIESTROS ULTIMOS 3 AÑOS

	Año i			Año i-1			Año i-2		
	DIRECTO	ACEPTADO	CEDIDA	DIRECTO	ACEPTADO	CEDIDO	DIRECTA	ACEPTADA	CEDIDA
ACCIDENTES	494.546	-	- 57	501.304	-	562	1.040.822	-	-
SALUD	33.223.724	-	6.646.070	33.281.923	-	6.277.508	36.444.278	-	6.240.943
ADICIONALES	1.225.601	-	12.085	908.348	-	10	1.202.039	-	31.820
TOTAL	**34.943.871**	**-**	**6.658.098**	**34.691.575**	**-**	**6.278.080**	**38.687.139**	**-**	**6.272.763**

3)RESUMEN

1)SEG.ACCIDENTES , SALUD Y ADICIONALES

	MARGEN DE SOLVENCIA										
	EN FUNCION DE LAS					EN FUNCION DE LOS					
			F.R.(%)					F.R.(%)			
	F.P.%	PRIMAS	CIA	SVS	PRIMAS	F.S.%	SINIESTROS	CIA	SVS	SINIESTROS	TOTAL
ACCIDENTES	14%	15.892.244	100,01%	95,00%	2.225.137	17,00%	678.890	100,01%	95%	115.423	2.225.137
SALUD	14%	33.666.020	80,00%	95,00%	4.477.581	17,00%	34.316.642	80,00%	95%	5.542.138	5.542.138
ADICIONALES	14%	1.767.098	99,01%	95,00%	244.945	17,00%	1.111.996	99,01%	95%	187.168	244.945
TOTAL		**51.325.362**			**6.947.663**		**36.107.528**			**5.844.729**	**8.012.220**

2)SEG.QUE NO GENERAN RESERVAS MATEMATICAS

MARGEN DE SOLVENCIA				
		COEF.R.(%)		
CAPITAL EN RIESGO	FACTOR %	CIA	SVS	TOTAL
6.358.643.707	0,05%	83,9%	50%	**2.667.451**

3)SEG.CON RESERVAS MATEMATICAS

MARGEN DE SOLVENCIA								
PASIVO	PASIVO	RESERVA DE SEGUROS						
TOTAL (Total Pasivos - Partic. Reaseguro RR TT)	INDIRECTO	ACCIDENTES	SALUD	ADICIONALES	LETRA A.	RESERVAS SEGUROS LETRA B.	OBLIG.CIA.MENOS RES.A.Y B.	TOTAL COLUMNA ANT/20)
206.056.915	722.368	6.817.892	5.211.871	3.514.199	**15.543.962**	**27.997.100**	**163.238.221**	**7.103.402**

MARGEN SOLVENCIA	**17.783.073**	-

No aplica para BCI Seguros Vida SA.

NOTA 48 SOLVENCIA

48.1 CUMPLIMIENTO REGIMEN DE INVERSIONES Y ENDEUDAMIENTO

Obligación de invertir de las reservas técnicas y patrimonio de riesgo		**206.779.283**
Reservas técnicas	167.251.778	
Patrimonio de riesgo	39.527.505	
Inversiones representativas de reserva técnica y patrimonio de riesgo		218.890.483
Superávit (Déficit) de inversiones representativa de reservas técnicas y patrimonio de riesgo		**12.111.200**

Patrimonio Neto		**45.219.715**
Patrimonio Contable	45.662.421	
Activo no efectivo (-)	442.706	
ENDEUDAMIENTO		
Total	4,10	
Financiero	0,87	

48.2 OBLIGACION DE INVERTIR

Total Reserva Seguros Previsionales			**40.449.237**
Reserva Rentas Vitalicias		40.449.237	
5.21.31.21	Reserva de Rentas Vitalicias	42.522.153	
5.14.22.10	Participación del Reaseguro en la Reserva de Rentas Vitalicias	2.072.916	
Reserva Seguro Invalidez y Sobrevivencia		0	
5.21.31.22	Reserva Seguro Invalidez y Sobrevivencia		
5.14.22.20	Participación del Reaseguro en la Reserva Seguro Invalidez y Sobrevivencia		

Total Reserva Seguros No Previsionales			**122.179.358**
Reserva de Riesgo en curso		**18.842.525**	
5.21.31.10	Reserva riesgo en curso	23.226.467	
5.14.21.00	Participación del reaseguro en la Reserva de Riesgo en Curso	4.383.942	
Reserva Matemática		**55.060.072**	
5.21.31.30	Reserva Matemática	64.966.110	
5.14.23.00	Participación del reaseguro en la Reserva Matemática	9.906.038	
5.21.31.40	Reserva del valor de fondo	**24.698.537**	
Reservas de rentas privadas		0	
5.21.31.50	Reservas de rentas privadas	0	
5.14.24.00	Participación del Reaseguro en la Reserva de Rentas Privadas	0	
Reservas de Siniestros		**23.578.224**	
5.21.31.60	Reserva de Siniestros	25.056.364	
5.21.32.32	Siniestros por pagar por operaciones de coaseguro	0	
5.14.25.00	Participación del reaseguro en la Reserva de Siniestros	1.478.140	
Reserva Catastrófica de Terremoto		0	
5.21.31.70	Reserva Catastrófica de Terremoto	0	

Total Reserva Adicionales			**0**
Reserva de Insuficiencia de Primas		0	
5.21.31.80	Reserva de Insuficiencia de Primas		
5.14.27.00	Participación del reaseguro en la Reserva de insuficiencia de Primas		
Otras Reservas Técnicas		0	
5.21.31.90	Otras reservas técnicas	0	
5.14.28.00	Participación del Reaseguro en otras Reservas técnicas	0	

Primas por pagar		**4.623.183**
Deudas por operaciones de Reaseguro	4.623.183	
Primas por pagar por operaciones de coaseguro		

TOTAL OBLIGACION DE INVERTIR DE RESERVAS TECNICAS	**167.251.778**

Patrimonio de Riesgo			**39.527.505**
Margen de Solvencia		17.783.073	
Patrimonio de Endeudamiento		**39.527.505**	
((PE+PI)/5) Cias Seguros Generales ((PE+PI-RVF)/20)+(RVF/140) Cias Seguros Vida	9.280.455		
Pasivo Exigible + Pasivo Indirecto - Reservas Técnicas	39.527.505		
Patrimonio Mínimo UF 90000 (UF 120.000 Si es Reaseguradora)		2.547.895	

TOTAL OBLIGACION DE INVERTIR (RESERVAS TECNICAS + PATRIMONIO DE RIESGO)	**206.779.283**

Primas por Pagar (solo seguros generales)

1.1.	Deudores por reaseguro				
1.1.1.	Primas por Pagar Reaseguradores				
1.1.2	Primas por Pagar Coaseguro				
1.1.3	Otras				
1.2	PCNG - DCNG				
	Prima Cedida no ganado (PCNG)				
	Descuento de Cesión no Ganado (DCNG)				
1.3.	RRC P.P				
1.4	RS PP				

48.3 ACTIVOS NO EFECTIVOS

Detalle de activos no efectivos :

Activo no Efectivo	Cuenta del Estado Financiero	Activo Inicial M$	Fecha Inicial	Saldo Activo M$	Amortización del Periodo M$	Plazo de Amortización (meses)
Remodelación Oficinas	5.15.34.00	3.838	01-02-2015	64	3.774	60
Remodelación Oficinas	5.15.34.00	3.585	01-03-2015	120	3.465	60
Remodelación Oficinas	5.15.34.00	1.915	01-04-2015	96	1.819	60
Remodelación Oficinas	5.15.34.00	1.797	01-05-2015	119	1.678	60
Remodelación Oficinas	5.15.34.00	600	01-07-2015	60	540	60
Remodelación Oficinas	5.15.34.00	15.475	01-12-2015	2.837	12.638	60
Remodelación Oficinas	5.15.34.00	27.187	01-01-2016	5.439	21.748	60
Remodelación Oficinas	5.15.34.00	29.773	01-02-2016	6.451	23.322	60
Remodelación Oficinas	5.15.34.00	27.407	01-04-2016	6.852	20.555	60
Pago Seguro	5.15.34.00	68.285	01-08-2018	-	68.285	16
Proyecto Portal Corporativo Proveedores	5.15.34.00	5.329	01-10-2018	3.109	2.220	36
Proyecto Modelo de Gestión	5.15.34.00	39.764	01-10-2018	23.196	16.568	36
Proyecto Actualizacion CIC Auris	5.15.34.00	63.398	01-10-2018	36.981	26.417	36
Proyectos Replicacion mimixshare	5.15.34.00	45.897	01-10-2018	29.323	16.574	36
Proyectos DWH Vida	5.15.34.00	83.901	01-01-2019	55.933	27.968	36
Indemnizaciones	5.15.34.00	53.679	01-03-2019	-	53.679	9
Cumplimiento de Metas	5.15.34.00	94.538	01-06-2019	73.529	21.009	27
Cumplimiento de Metas	5.15.34.00	30.345	01-07-2019	24.509	5.836	26
Confección Formularios	5.15.34.00	3.805	01-07-2019	-	3.805	4
Confección Formularios	5.15.34.00	7.115	01-07-2019	-	7.115	5
Confección Formularios	5.15.34.00	4.305	01-07-2019	-	4.305	3
Proyectos Carga BCI Vida	5.15.34.00	100.579	01-09-2019	89.404	11.175	36
Proyecto Ensemble Cargas Vida fase 2	5.15.34.00	23.652	01-09-2019	47.448	-	0
Proyecto Garantías en Verde	5.15.34.00	31.513	01-09-2019	37.236	-	0
TOTAL INVERSIONES NO EFECTIVAS		**767.682**		**442.706**	**354.495**	

48.4 INVENTARIO DE INVERSIONES

ACTIVOS	INV. REPRESENTATIVAS DE R.T. Y P.R.	INV.NO REPRESENT.DE R.T. Y P.R	TOTAL INVERSIONES	SUPERAVIT DE INVERSIONES
1) Instrumentos emitidos por el Estado o Banco Central	364.640		364.640	
2) Depósito a Plazo	70.195.586		70.195.586	
3) Bonos y Pagarés Bancarios	40.654.628		40.654.628	
4) Letras de Crédito emitidas por Bancos e Instituciones Financieras	190.539		190.539	
5) Bonos, Pagarés y Debentures emitidos por empresas públicas y privadas	55.155.683		55.155.683	
6) Participación en Convenios de Créditos (Créditos Sindicados)				
7) Mutuos Hipotecarios	4.076.557		4.076.557	
8) Préstamos Otorgados a Personas Naturales o Jurídicas				
9) Acciones de Sociedades Anónimas Abiertas Admitidas				
10) Cuotas de Fondos Mutuos Nacionales	17.731.982		17.731.982	
11) Cuotas de Fondos de Inversión Nacionales	8.383.626		8.383.626	
12) Instrumentos de Deuda o Crédito emitido por Estados o Bancos Centrales Extranjeros				
13) Títulos emitidos por Instituciones Financias o Empresas Extranjeras				
14) Acciones de Sociedades Anónimas Extranjeras				
15) Cuotas de Fondos Mutuos o de Inversión Extranjeros	5.593.957		5.593.957	
16) Cuotas de Fondos Mutuos o de Inversion Constituidos en el País cuyos Activos están invertidos en el Extranjero				
17) Notas Estructuradas				
18) Bienes raíces No Habitacionales situados en el Extranjero				
19) Cuenta Corriente en el Extranjero				
20) Bienes Raíces Nacionales				
20.1) Bienes Raíces no habitacionales para uso propio o de renta	9.704.898		9.704.898	5.345.144
20.2) Bienes Raíces No Habitacionales Entregados en Leasing	-		-	
20.3) Bienes Raíces Habitacionales para uso propio o de renta				
20.4) Bienes Raíces habitacionales entregados en Leasing				
21) Crédito a Asegurados por Prima No Vencida y No Devengada (1er Grupo)				
22) Siniestros por Cobrar a Reaseguradores (por siniestros) pagados a Asegurados, No Vencido	1.957.506		1.957.506	1.957.506
23) Crédito No Vencido Seguro de Invalidez y Sobreviviencia D.L. Nº 3500 y Crédito por Saldo Cuenta Individual. (2º Grupo)				
24) Avance a tenedores de pólizas de seguros de vida (2do Grupo)				
25) Crédito a Cedentes por Prima No Vencida y No Devengada. (1er Grupo)				
26) Crédito a Cedentes por Prima No Vencida Devengada (1er Grupo)				
27) Préstamos Otorgados a Asegurados por Pólizas de Seguros de Crédito				
29) Derivados	72.331		72.331	
30) Inversiones del Nº 7 del Art. 21 del DFL 251				
30.1) AFR				
30.2) Fondos de Inversión Privados Nacionales				
30.3) Fondos de Inversión Privados Extranjeros				
30.4) Otras Inversiones del Nº 7 del Art. 21 del DFL 251				
31) Bancos	4.808.550		4.808.550	4.808.550
32) Caja		1.832.992	1.832.992	
33) Muebles y Equipo para su Propio Uso		125.838	125.838	
34) Acciones de Sociedades Anónimas Cerradas				
35) Otras				-
TOTAL	218.890.483	1.958.830	220.849.313	12.111.200

NOTA 49 SALDOS Y TRANSACCIONES CON RELACIONADOS

NOTA 49.1 SALDOS CON RELACIONADOS

Cuentas por Cobrar a Relacionados (5.15.33.00)

RUT	SOCIEDAD	ENTIDAD RELACIONADA NATURALEZA DE LA OPERACIÓN	PLAZO (Meses)	TIPO DE GARANTÍA	MONEDA	DEUDAS DE EMPRESAS RELACIONADAS (M$)
97006000-6	BANCO BCI S. A.	SERVICIO DE RECAUDACION	12	SIN GARANTIA	Pesos	108.296
96838800-2	PHARMA BENEFITS CHILE LTDA	NOTA DE CREDITO	1	SIN GARANTIA	Pesos	3.432
99147000-K	BCI SEGUROS GENERALES S.A.	NOTA DE COBRO 101 FACTURA 5764834	1	SIN GARANTIA	Pesos	1.171
76524195-2	INMOBILIARIA JY S.p.A	CONTRATO ARRIENDOS IFRS 16	84	CONTRATO EN UF	Pesos	1.436.132
					TOTAL	**1.549.031**

Cuentas por Pagar a Relacionados (5.21.42.20)

RUT	SOCIEDAD	ENTIDAD RELACIONADA NATURALEZA DE LA OPERACIÓN	PLAZO (Meses)	TIPO DE GARANTÍA	MONEDA	DEUDAS DE EMPRESAS RELACIONADAS (M$)
76031071-9	SALCOBRAND S.A	CHEQUES CADUCOS	A LA VISTA	SIN GARANTIA	Pesos	2.113
76258350-K	SERCOPRESTO LTDA.	CHEQUES CADUCOS	A LA VISTA	SIN GARANTIA	Pesos	17.845
78951950-1	BCI CORREDORES DE SEGUROS S.A	CHEQUES CADUCOS	A LA VISTA	SIN GARANTIA	Pesos	4.634
88683400-4	EMPRESAS JORDAN S.A	CHEQUES CADUCOS	A LA VISTA	SIN GARANTIA	Pesos	18
96530900-4	BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL	CHEQUES CADUCOS	A LA VISTA	SIN GARANTIA	Pesos	586
96623540-3	MATIC KARD S.A. .	CHEQUES CADUCOS	A LA VISTA	SIN GARANTIA	Pesos	80.276
97006000-6	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	CHEQUES CADUCOS	A LA VISTA	SIN GARANTIA	Pesos	755.073
99147000-K	BCI SEGUROS GENERALES S.A. .	CHEQUES CADUCOS	A LA VISTA	SIN GARANTIA	Pesos	10.660
97006000-6	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	VALE VISTAS CADUCADOS	A LA VISTA	SIN GARANTIA	Pesos	614
97006000-6	BANCO BCI S. A.	USO DE MARCA, USO DE CANALES, VALUA, MA	12	SIN GARANTIA	Pesos	375.188
99147000-K	BCI SEGUROS GENERALES S.A.	PROVEEDORES POR PAGAR	A LA VISTA	SIN GARANTIA	Pesos	340
76524195-2	INMOBILIARIA JY S.p.A	CONTRATO ARRIENDOS IFRS 16	84	CONTRATO EN UF	Pesos	1.479.090
					TOTAL	**2.726.437**

NOTA 49.2 TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

Entidad Relacionada	RUT	País	Naturaleza de la Relación	Descripción de la Transacción	Moneda	Tipo de garantía	Monto de la Transacción M$	Efecto en Resultado Utilidad (Pérdida)
BCI SEGUROS GENERALES S.A.	99147000-K	Chile	Tiene controlador Común	SEGUROS TRANSADOS POL 139174	CLP	Sin Garantía		
BCI SEGUROS GENERALES S.A.	99147000-K	Chile	Tiene controlador Común	OPERACIONES TRANSBANK	CLP	Sin Garantía	353.957	0
BCI SEGUROS GENERALES S.A.	99147000-K	Chile	Tiene controlador Común	GASTOS ADMINISTRACION	CLP	Sin Garantía	831	-831
BCI SEGUROS GENERALES S.A.	99147000-K	Chile	Tiene controlador Común	ARRIENDOS COBRADOS	CLP	Sin Garantía	13.363	13.363
ZENIT SEGUROS GENERALES S.A.	76061223-5	Chile	Tiene controlador Común	SEGUROS TRANSADOS POL 139174	CLP	Sin Garantía	16.576	16.576
ZENIT SEGUROS GENERALES S.A.	76061223-5	Chile	Tiene controlador Común	GASTOS ADMINISTRACION	CLP	Sin Garantía	3.172	-3.172
AC CLUB ASISTENCIA S.A.	77078150-7	Chile	Es Controlada por alguna entidad o entidades pertenecientes al G. Empresarial	SEGUROS TRANSADOS POL 519834	CLP	Sin Garantía	0	0
AC CLUB ASISTENCIA S.A.	77078150-7	Chile	Es Controlada por alguna entidad o entidades pertenecientes al G. Empresarial	GASTOS X SINIESTROS	CLP	Sin Garantía	180.234	-180.234
MATIC KARD S.A.	96623540-3	Chile	Es Controlada por alguna entidad o entidades pertenecientes al G. Empresarial	PRIMAS	CLP	Sin Garantía	612	612
BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	97006000-6	Chile	Tiene controlador Común	USO DE MARCA	CLP	Sin Garantía	2.356.711	-2.356.711
BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	97006000-6	Chile	Tiene controlador Común	RECAUDACION	CLP	Sin Garantía	2.523.687	-2.523.687
BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	97006000-6	Chile	Tiene controlador Común	VALUA	CLP	Sin Garantía	158.969	-158.969
BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	97006000-6	Chile	Tiene controlador Común	USO CANALES REMOTOS	CLP	Sin Garantía	942.656	-942.656
BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	97006000-6	Chile	Tiene controlador Común	GESTION SINIESTROS	CLP	Sin Garantía	1.068.359	-1.068.359
BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	97006000-6	Chile	Tiene controlador Común	MARKETING	CLP	Sin Garantía	4.264.637	-4.264.637
BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	97006000-6	Chile	Tiene controlador Común	SEGUROS TRANSADOS POLIZAS	CLP	Sin Garantía	49.508	49.508
BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	97006000-6	Chile	Tiene controlador Común	DEPOSITOS A PLAZO	CLP	Sin Garantía	998.546	39.418
BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	97006000-6	Chile	Tiene controlador Común	BONO SUBORDINADO	CLP	Sin Garantía	677.680	69.275
BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	97006000-6	Chile	Tiene controlador Común	OPERACIÓN FORWARD	CLP	Sin Garantía	72.331	72.331
BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	97006000-6	Chile	Tiene controlador Común	EGRESOS PRIMAS (RECHAZO CREDITO)	CLP	Sin Garantía	1.769.847	-1.769.847
BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	97006000-6	Chile	Tiene controlador Común	INGRESOS PRIMAS (RECHAZO CREDITO)	CLP	Sin Garantía	1.819.238	1.819.238
BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	97006000-6	Chile	Tiene controlador Común	BONO FINANCIERO	CLP	Sin Garantía	723.875	3.263
BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	97006000-6	Chile	Tiene controlador Común	GASTOS MARKETING	CLP	Sin Garantía	954.778	-954.778
BCI CORREDORES DE SEGUROS S,A,	78951950-1	Chile	Tiene controlador Común	COMISIONES	CLP	Sin Garantía	27.032.755	-27.032.755
BCI CORREDORES DE SEGUROS S,A,	78951950-1	Chile	Tiene controlador Común	GASTOS MARKETING	CLP	Sin Garantía	4.124.038	-4.124.038
BCI CORREDORES DE BOLSA S. A.	96519800-8	Chile	Tiene controlador Común	COMISIONES	CLP	Sin Garantía	3.990	-3.990

Entidad Relacionada	RUT	País	Naturaleza de la Relación	Descripción de la Transacción	Moneda	Tipo de garantía	Monto de la Transacción M$	Efecto en Resultado Utilidad (Pérdida)
BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S A	96530900-4	Chile	Es Controlada por alguna entidad o entidades pertenecientes al G. Empresarial	CUOTAS FONDO DE INVERSION	CLP	Sin Garantía	1.968.811	2.327
BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S A	96530900-4	Chile	Es Controlada por alguna entidad o entidades pertenecientes al G. Empresarial	FONDOS MUTUOS	CLP	Sin Garantía	13.962.573	903.969
INMOBILIARIA JY S.p.A	76524195-2	Chile	Es Controlada por alguna entidad o entidades pertenecientes al G. Empresarial	PAGO ARRIENDO INMUEBLE	CLP	Sin Garantía	302.085	-302.085
EMPRESAS JUAN YARUR S.p.A	91717000-2	Chile	Es Controlador	PRIMAS 739012	CLP	Sin Garantía	31.839	31.839
EMPRESAS JUAN YARUR S.p.A	91717000-2	Chile	Es Controlador	DIVIDENDOS	CLP	Sin Garantía	6.782.545	0
BCI SECURITIZADORA S. A. .	96948880-9	Chile	Es Controlada por alguna entidad o entidades pertenecientes al G. Empresarial	BONO SECURITIZADO	CLP	Sin Garantía	0	0
PHARMA BENEFITIS CHILE LTDA	96838800-2	Chile	Es Controlada por alguna entidad o entidades pertenecientes al G. Empresarial	PRIMAS	CLP	Sin Garantía	4.275	4.275
PHARMA BENEFITIS CHILE LTDA	96838800-2	Chile	Es Controlada por alguna entidad o entidades pertenecientes al G. Empresarial	GASTOS X SINIESTROS	CLP	Sin Garantía	739.417	-739.417
PRODUCTOS FARMACEUTICOS MEDIPHARM LTDA.	96599510-2	Chile	Es Controlada por alguna entidad o entidades pertenecientes al G. Empresarial	PRIMAS	CLP	Sin Garantía	20.951	20.951
INVERSIONES SB S.A.	76034117-7	Chile	Es Controlada por alguna entidad o entidades pertenecientes al G. Empresarial	PRIMAS	CLP	Sin Garantía	64.129	64.129
SALCOBRAND S.A.	76031071-9	Chile	Es Controlada por alguna entidad o entidades pertenecientes al G. Empresarial	PRIMAS	CLP	Sin Garantía	204.901	204.901
SALCOBRAND S.A.	76031071-9	Chile	Es Controlada por alguna entidad o entidades pertenecientes al G. Empresarial	GASTOS X SINIESTROS	CLP	Sin Garantía	1.904.688	-1.904.688
FARMACEUTICA MEDCELL LTDA.	96706320-7	Chile	Es Controlada por alguna entidad o entidades pertenecientes al G. Empresarial	PRIMAS	CLP	Sin Garantía	8.564	8.564
FARMAPRECIO S.A.	76237932-5	Chile	Es Controlada por alguna entidad o entidades pertenecientes al G. Empresarial	PRIMAS	CLP	Sin Garantía	562	562
INMOBILIARIA SB LTDA	76206548-7	Chile	Es Controlada por alguna entidad o entidades pertenecientes al G. Empresarial	PRIMAS	CLP	Sin Garantía	4.498	4.498
PREUNIC S.A.	91635000-7	Chile	Es Controlada por alguna entidad o entidades pertenecientes al G. Empresarial	PRIMAS	CLP	Sin Garantía	103.325	103.325
MM INTERNATIONAL SPA	76532406-8	Chile	Accionista	DIVIDENDOS	CLP	Sin Garantía	4.521.710	0
RDA LIQUIDADORES DE SEGUROS SPA	76437826-1	Chile	Es Controlada por alguna entidad o entidades pertenecientes al G. Empresarial	PRIMAS	CLP	Sin Garantía	987	987
RDA LIQUIDADORES DE SEGUROS SPA	76437826-1	Chile	Es Controlada por alguna entidad o entidades pertenecientes al G. Empresarial	GASTOS X SINIESTROS	CLP	Sin Garantía	137.762	-137.762
OPERADORA DE COBRANZAS MK S.A..	76023976-3	Chile	Es Controlada por alguna entidad o entidades pertenecientes al G. Empresarial	COMISION DE RECAUDACION	CLP	Sin Garantía	129.927	-109.182
OPERADORA DE SERVICIOS FINANCIEROS SA	76026218-8	Chile	Es Controlada por alguna entidad o entidades pertenecientes al G. Empresarial	COMISION DE RECAUDACION	CLP	Sin Garantía	388.366	-326.358
SERVICIOS FINANCIEROS Y ADMINISTRACION DE CR	77085380-K	Chile	Es Controlada por alguna entidad o entidades pertenecientes al G. Empresarial	COMISION DE RECAUDACION	CLP	Sin Garantía	15.024.563	-12.625.683
SSFF CORREDORES DE SEGUROS Y GESTIÓN FINANCIERA LIMITADA	76196870-K	Chile	Es Controlada por alguna entidad o entidades pertenecientes al G. Empresarial	COMISION DE RECAUDACION	CLP	Sin Garantía	2.587.985	-2.587.985
SOCIEDAD DE SERVICIOS DE COMERCIALIZACION Y A	76258350-K	Chile	Es Controlada por alguna entidad o entidades pertenecientes al G. Empresarial	COMISION DE RECAUDACION	CLP	Sin Garantía	1.992.407	-1.992.407
CARNES ÑUBLE S. A.	96518070-2	Chile	Es Controlada por alguna entidad o entidades pertenecientes al G. Empresarial	GASTOS ADMINISTRACION	CLP	Sin Garantía	36.510	-36.510
VIÑA MORANDE S. A.	96795980-4	Chie	Es Controlada por alguna entidad o entidades pertenecientes al G. Empresarial	GASTOS ADMINISTRACION	CLP	Sin Garantía	5.082	-5.082
EMPRESAS JORDAN SA	88683400-4	Chile	Es Controlada por alguna entidad o entidades pertenecientes al G. Empresarial	GASTOS ADMINISTRACION	CLP	Sin Garantía	18.981	-18.981
OPERADORA DE COBRANZAS MK S.A..	76023976-3	Chile	Es Controlada por alguna entidad o entidades pertenecientes al G. Empresarial	PRIMAS POR COBRAR	CLP	Sin Garantía	85.212	85.212
SALCOBRAND S.A	76031071-9	Chile	Es Controlada por alguna entidad o entidades pertenecientes al G. Empresarial	PRIMAS POR COBRAR	CLP	Sin Garantía	19.215	19.215
INVERSIONES SB S.A.	76034117-7	Chile	Es Controlada por alguna entidad o entidades pertenecientes al G. Empresarial	PRIMAS POR COBRAR	CLP	Sin Garantía	5.535	5.535
ZENIT SEGUROS GENERALES S.A.	76061223-5	Chile	Es Controlada por alguna entidad o entidades pertenecientes al G. Empresarial	PRIMAS POR COBRAR	CLP	Sin Garantía	1.374	1.374
INMOBILIARIA SB LTDA.	76206548-7	Chile	Es Controlada por alguna entidad o entidades pertenecientes al G. Empresarial	PRIMAS POR COBRAR	CLP	Sin Garantía	420	420
FARMAPRECIO S.A.	76237932-5	Chile	Es Controlada por alguna entidad o entidades pertenecientes al G. Empresarial	PRIMAS POR COBRAR	CLP	Sin Garantía	85	85
REPARACION EXPRESS LTDA	76246656-2	Chile	Es Controlada por alguna entidad o entidades pertenecientes al G. Empresarial	PRIMAS POR COBRAR	CLP	Sin Garantía	860	860
SERCOPRESTO LTDA	76258350-K	Chile	Es Controlada por alguna entidad o entidades pertenecientes al G. Empresarial	PRIMAS POR COBRAR	CLP	Sin Garantía	2.201.952	2.201.952
EMPRESAS JY S.A.	76285204-7	Chile	Es Controlada por alguna entidad o entidades pertenecientes al G. Empresarial	PRIMAS POR COBRAR	CLP	Sin Garantía	1.924	1.924
RDA LIQUIDADORES DE SEGUROS SPA .	76437826-1	Chile	Es Controlada por alguna entidad o entidades pertenecientes al G. Empresarial	PRIMAS POR COBRAR	CLP	Sin Garantía	75	75
INVERSIONES NUEVA ALTAMIRA LTDA .	76485474-8	Chile	Es Controlada por alguna entidad o entidades pertenecientes al G. Empresarial	PRIMAS POR COBRAR	CLP	Sin Garantía	141	141
INMOBILIARIA JY SPA	76524195-2	Chile	Es Controlada por alguna entidad o entidades pertenecientes al G. Empresarial	PRIMAS POR COBRAR	CLP	Sin Garantía	735	735
SOC DE RECAUDACION Y PAGOS DE SERVICIOS LTDA	78053790-6	Chile	Es Controlada por alguna entidad o entidades pertenecientes al G. Empresarial	PRIMAS POR COBRAR	CLP	Sin Garantía	55.383	55.383
PREUNIC S.A. .	91635000-7	Chile	Es Controlada por alguna entidad o entidades pertenecientes al G. Empresarial	PRIMAS POR COBRAR	CLP	Sin Garantía	9.453	9.453
EMPRESAS JUAN YARUR SPA	91717000-2	Chile	Es Controlada por alguna entidad o entidades pertenecientes al G. Empresarial	PRIMAS POR COBRAR	CLP	Sin Garantía	3.277	3.277
CARNES ÑUBLE S.A.	96518070-2	Chile	Es Controlada por alguna entidad o entidades pertenecientes al G. Empresarial	PRIMAS POR COBRAR	CLP	Sin Garantía	538	538
BCI CORREDORES DE BOLSA S. A.	96519800-8	Chile	Es Controlada por alguna entidad o entidades pertenecientes al G. Empresarial	PRIMAS POR COBRAR	CLP	Sin Garantía	44	44
BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENE	96530900-4	Chile	Es Controlada por alguna entidad o entidades pertenecientes al G. Empresarial	PRIMAS POR COBRAR	CLP	Sin Garantía	56	56
BCI SEGUROS VIDA S. A.	96573600-K	Chile	Es Controlada por alguna entidad o entidades pertenecientes al G. Empresarial	PRIMAS POR COBRAR	CLP	Sin Garantía	12.862	12.862
MATIC KARD S.A.	96623540-3	Chile	Es Controlada por alguna entidad o entidades pertenecientes al G. Empresarial	PRIMAS POR COBRAR	CLP	Sin Garantía	621.316	621.316
BCI ASESORIAS FINANCIERAS S. A.	96657490-9	Chile	Es Controlada por alguna entidad o entidades pertenecientes al G. Empresarial	PRIMAS POR COBRAR	CLP	Sin Garantía	69	69
FARMACEUTICA MEDCELL LTDA.	96706320-7	Chile	Es Controlada por alguna entidad o entidades pertenecientes al G. Empresarial	PRIMAS POR COBRAR	CLP	Sin Garantía	801	801
PHARMA BENEFITS CHILE LTDA.	96838800-2	Chile	Es Controlada por alguna entidad o entidades pertenecientes al G. Empresarial	PRIMAS POR COBRAR	CLP	Sin Garantía	415	415
ARTIKOS CHILE S.A.	96953410-K	Chile	Es Controlada por alguna entidad o entidades pertenecientes al G. Empresarial	PRIMAS POR COBRAR	CLP	Sin Garantía	1.094	1.094
BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	97006000-6	Chile	Es Controlada por alguna entidad o entidades pertenecientes al G. Empresarial	PRIMAS POR COBRAR	CLP	Sin Garantía	13.756	13.756
BCI SEGUROS GENERALES S. A.	99147000-K	Chile	Es Controlada por alguna entidad o entidades pertenecientes al G. Empresarial	PRIMAS POR COBRAR	CLP	Sin Garantía	25.072	25.072
OPERADORA DE COBRANZAS MK S.A..	76023976-3	Chile	Es Controlada por alguna entidad o entidades pertenecientes al G. Empresarial	DEVOLUCION DE PRIMAS	CLP	Sin Garantía	174.553	-174.553
SALCOBRAND S.A	76031071-9	Chile	Es Controlada por alguna entidad o entidades pertenecientes al G. Empresarial	DEVOLUCION DE PRIMAS	CLP	Sin Garantía	4.777	-4.777
INVERSIONES SB S.A.	76034117-7	Chile	Es Controlada por alguna entidad o entidades pertenecientes al G. Empresarial	DEVOLUCION DE PRIMAS	CLP	Sin Garantía	552	-552
ZENIT SEGUROS GENERALES S.A.	76061223-5	Chile	Es Controlada por alguna entidad o entidades pertenecientes al G. Empresarial	DEVOLUCION DE PRIMAS	CLP	Sin Garantía	14.417	-14.417
CENTRO DE ENOTURISMO HOUSE LIMITADA	76084600-7	Chile	Es Controlada por alguna entidad o entidades pertenecientes al G. Empresarial	DEVOLUCION DE PRIMAS	CLP	Sin Garantía	4	-4
SOCIEDAD COMERCIALIZADORA DBS LTDA.	76131664-8	Chile	Es Controlada por alguna entidad o entidades pertenecientes al G. Empresarial	DEVOLUCION DE PRIMAS	CLP	Sin Garantía	2	-2
REPARACION EXPRESS LTDA	76246656-2	Chile	Es Controlada por alguna entidad o entidades pertenecientes al G. Empresarial	DEVOLUCION DE PRIMAS	CLP	Sin Garantía	88	-88
SERCOPRESTO LTDA	76258350-K	Chile	Es Controlada por alguna entidad o entidades pertenecientes al G. Empresarial	DEVOLUCION DE PRIMAS	CLP	Sin Garantía	499.228	-499.228
SOCIEDAD DE INVERSIONES DI S.P.A.	76273030-8	Chile	Es Controlada por alguna entidad o entidades pertenecientes al G. Empresarial	DEVOLUCION DE PRIMAS	CLP	Sin Garantía	16	-16

Entidad Relacionada	RUT	País	Naturaleza de la Relación	Descripción de la Transacción	Moneda	Tipo de garantía	Monto de la Transaccudn M$	Efecto en Resultado Utilidad (Pérdida)
EMPRESAS JY S.A.	76285204-7	Chile	Es Controlada por alguna entidad o entidades pertenecientes al G. Empresarial	DEVOLUCION DE PRIMAS	CLP	Sin Garantía	7	-7
RDA LIQUIDADORES DE SEGUROS SPA .	76437826-1	Chile	Es Controlada por alguna entidad o entidades pertenecientes al G. Empresarial	DEVOLUCION DE PRIMAS	CLP	Sin Garantía	199	-199
MAKE UP SPA .	76831870-0	Chile	Es Controlada por alguna entidad o entidades pertenecientes al G. Empresarial	DEVOLUCION DE PRIMAS	CLP	Sin Garantía	285	-285
AUXILIA CLUB ASISTENCIA S A	77078150-7	Chile	Es Controlada por alguna entidad o entidades pertenecientes al G. Empresarial	DEVOLUCION DE PRIMAS	CLP	Sin Garantía	1.499	-1.499
SOC DE RECAUDACION Y PAGOS DE SERVICIOS LTDA	78053790-6	Chile	Es Controlada por alguna entidad o entidades pertenecientes al G. Empresarial	DEVOLUCION DE PRIMAS	CLP	Sin Garantía	1.732	-1.732
BCI CORREDORES DE SEGUROS SA	78951950-1	Chile	Es Controlada por alguna entidad o entidades pertenecientes al G. Empresarial	DEVOLUCION DE PRIMAS	CLP	Sin Garantía	130.744	-130.744
TRANSPORTES LIRA S.A.	79931610-2	Chile	Es Controlada por alguna entidad o entidades pertenecientes al G. Empresarial	DEVOLUCION DE PRIMAS	CLP	Sin Garantía	13	-13
EMPRESAS JORDAN SA	88683400-4	Chile	Es Controlada por alguna entidad o entidades pertenecientes al G. Empresarial	DEVOLUCION DE PRIMAS	CLP	Sin Garantía	433	-433
EMPRESAS JUAN YARUR SPA	91717000-2	Chile	Es Controlada por alguna entidad o entidades pertenecientes al G. Empresarial	DEVOLUCION DE PRIMAS	CLP	Sin Garantía	670	-670
CARNES ÑUBLE S.A.	96518070-2	Chile	Es Controlada por alguna entidad o entidades pertenecientes al G. Empresarial	DEVOLUCION DE PRIMAS	CLP	Sin Garantía	51	-51
BCI CORREDORES DE BOLSA S. A.	96519800-8	Chile	Es Controlada por alguna entidad o entidades pertenecientes al G. Empresarial	DEVOLUCION DE PRIMAS	CLP	Sin Garantía	573	-573
BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENE	96530900-4	Chile	Es Controlada por alguna entidad o entidades pertenecientes al G. Empresarial	DEVOLUCION DE PRIMAS	CLP	Sin Garantía	1.720	-1.720
BCI SEGUROS VIDA S. A.	96573600-K	Chile	Es Controlada por alguna entidad o entidades pertenecientes al G. Empresarial	DEVOLUCION DE PRIMAS	CLP	Sin Garantía	215.472	-215.472
MATIC KARD S.A.	96623540-3	Chile	Es Controlada por alguna entidad o entidades pertenecientes al G. Empresarial	DEVOLUCION DE PRIMAS	CLP	Sin Garantía	485.617	-485.617
BCI ASESORIAS FINANCIERAS S. A.	96657490-9	Chile	Es Controlada por alguna entidad o entidades pertenecientes al G. Empresarial	DEVOLUCION DE PRIMAS	CLP	Sin Garantía	10	-10
BCI FACTORING S.A. .	96720830-2	Chile	Es Controlada por alguna entidad o entidades pertenecientes al G. Empresarial	DEVOLUCION DE PRIMAS	CLP	Sin Garantía	7	-7
VIÑA MORANDE S.A.	96795980-4	Chile	Es Controlada por alguna entidad o entidades pertenecientes al G. Empresarial	DEVOLUCION DE PRIMAS	CLP	Sin Garantía	1.678	-1.678
ANALISIS Y SERVICIOS S.A.	96801850-7	Chile	Es Controlada por alguna entidad o entidades pertenecientes al G. Empresarial	DEVOLUCION DE PRIMAS	CLP	Sin Garantía	9	-9
PHARMA BENEFITS CHILE LTDA.	96838800-2	Chile	Es Controlada por alguna entidad o entidades pertenecientes al G. Empresarial	DEVOLUCION DE PRIMAS	CLP	Sin Garantía	312	-312
CENTRO DE COMPENSACION AUTOMATIZADOS S. A	96891090-6	Chile	Es Controlada por alguna entidad o entidades pertenecientes al G. Empresarial	DEVOLUCION DE PRIMAS	CLP	Sin Garantía	434	-434
BCI SECURITIZADORA S. A. . .	96948880-9	Chile	Es Controlada por alguna entidad o entidades pertenecientes al G. Empresarial	DEVOLUCION DE PRIMAS	CLP	Sin Garantía	6	-6
ARTIKOS CHILE S.A.	96953410-K	Chile	Es Controlada por alguna entidad o entidades pertenecientes al G. Empresarial	DEVOLUCION DE PRIMAS	CLP	Sin Garantía	35	-35
BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	97006000-6	Chile	Es Controlada por alguna entidad o entidades pertenecientes al G. Empresarial	DEVOLUCION DE PRIMAS	CLP	Sin Garantía	1.427.716	-1.427.716
BCI SEGUROS GENERALES S. A.	99147000-K	Chile	Es Controlada por alguna entidad o entidades pertenecientes al G. Empresarial	DEVOLUCION DE PRIMAS	CLP	Sin Garantía	4.605	-4.605
ARCHIVERT SA	99557640-6	Chile	Es Controlada por alguna entidad o entidades pertenecientes al G. Empresarial	DEVOLUCION DE PRIMAS	CLP	Sin Garantía	309	-309
						Totales	**107.087.230**	**-62.643.002**

NOTA 49.3 REMUNERACIONES A DIRECTORES, CONSEJEROS, ADMINISTRADORES Y PERSONAL CLAVE. EN M$

NOMBRE	REMUNERACIONES PAGADAS	DIETA DE DIRECTORIO	DIETA COMITÉ DE DIRECTORES	PARTICIPACIÓN DE UTILIDADES	OTROS
Directores	0	76.308	0	0	0
Consejeros	0	0	24.564	0	0
Gerentes	1.045.768	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0
TOTALES	**1.045.768**	**76.308**	**24.564**	**0**	**0**
				Total General 49.3	**1.146.640**

Cuadro margen de contribución [sinopsis]	**101**	**102**	**103**	**104**	**105**	**106**	**107**	**108**	**109**	**110**	**111**	**112**	**113**	**114**	**150**	**Individuales [miembro]**
Ramos vida	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113	114	150	
Margen de contribución [Número]	**0**	**63.516**	**23.870**	**0**	**0**	**0**	**0**	**390**	**27.279**	**9.639**	**82.442**	**0**	**0**	**0**	**0**	**207.136**
Prima retenida [Número]	**0**	**65.002**	**34.237**	**0**	**0**	**0**	**0**	**392**	**63.570**	**11.559**	**80.261**	**0**	**0**	**0**	**0**	**255.021**
Prima directa [Número]	**0**	**77.940**	**34.316**	**0**	**0**	**0**	**0**	**392**	**71.018**	**14.830**	**80.261**	**0**	**0**	**0**	**0**	**278.757**
Prima aceptada [Número]	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Prima cedida [Número]	**0**	**12.938**	**79**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**7.448**	**3.271**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**23.736**
Variación de reservas técnicas [Número]	**0**	**1.299**	**-24.543**	**0**	**0**	**0**	**0**	**2**	**1.430**	**1.902**	**-2.196**	**0**	**0**	**0**	**0**	**-22.106**
Variación reserva de riesgo en curso [Número]	**0**	**1.299**	**-71**	**0**	**0**	**0**	**0**	**2**	**1.430**	**1.902**	**-2.196**	**0**	**0**	**0**	**0**	**2.366**
Variación reserva matemática [Número]	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Variación reserva valor del fondo [Número]	**0**	**0**	**-24.472**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**-24.472**
Variación reserva insuficiencia de prima [Número]	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Variación otras reservas técnicas [Número]	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Costo de siniestros del ejercicio [Número]	**0**	**0**	**34.892**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**34.263**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**69.155**
Siniestros directos [Número]	**0**	**0**	**34.892**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**34.263**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**69.155**
Siniestros cedidos [Número]	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Siniestros aceptados [Número]	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Costo de rentas del ejercicio [Número]	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Rentas directas [Número]	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Rentas cedidas [Número]	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Rentas aceptadas [Número]	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Resultado de intermediación [Número]	**0**	**137**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**585**	**9**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**731**
Comisión agentes directos [Número]	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Comisión corredores y retribución asesores previsionales [Número]	**0**	**137**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**585**	**9**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**731**
Comisiones de reaseguro aceptado [Número]	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Comisiones de reaseguro cedido [Número]	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Gastos por reaseguro no proporcional [Número]	**0**	**36**	**12**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**6**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**54**
Gastos médicos [Número]	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Deterioro de seguros [Número]	**0**	**14**	**6**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**13**	**3**	**15**	**0**	**0**	**0**	**0**	**51**

201	202	203	204	205	206	207	208	209	210	211	212	213	214	250	Colectivos [miembro]
201	202	203	204	205	206	207	208	209	210	211	212	213	214	250	
0	8.870.246	0	0	0	0	0	-35.565	-6.398.372	136.518	839	0	0	0	0	2.573.666
0	12.814.621	0	0	0	0	0	211.476	18.277.082	274.141	816	0	0	0	0	31.578.136
0	17.699.357	0	0	0	0	0	224.534	21.057.445	291.899	816	0	0	0	0	39.274.051
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	4.884.736	0	0	0	0	0	13.058	2.780.363	17.758	0	0	0	0	0	7.695.915
0	-14.782	0	0	0	0	0	-7.561	-232.389	-10.014	-23	0	0	0	0	-264.769
0	-14.782	0	0	0	0	0	-7.561	-232.389	-10.014	-23	0	0	0	0	-264.769
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	4.079.028	0	0	0	0	0	243.566	23.784.157	131.812	0	0	0	0	0	28.238.563
0	4.192.745	0	0	0	0	0	246.935	30.070.723	131.631	0	0	0	0	0	34.642.034
0	113.717	0	0	0	0	0	3.369	6.286.566	-181	0	0	0	0	0	6.403.471
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	-161.301	0	0	0	0	0	10.406	1.119.876	14.683	0	0	0	0	0	983.664
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	279.098	0	0	0	0	0	10.406	1.169.962	14.683	0	0	0	0	0	1.474.149
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	440.399	0	0	0	0	0	0	50.086	0	0	0	0	0	0	490.485
0	38.228	0	0	0	0	0	589	0	1.089	0	0	0	0	0	39.906
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	3.202	0	0	0	0	0	41	3.810	53	0	0	0	0	0	7.106

301	302	303	304	305	306	307	308	309	310	311	312	313	314	350	Masivo [miembro]
301	302	303	304	305	306	307	308	309	310	311	312	313	314	350	
0	29.664.640	530.246	0	0	0	439.950	992.157	7.428.703	11.722.667	346.503	1.827.396	42.164.473	0	6.427	95.123.162
0	36.498.495	3.388.197	0	0	0	1.036.756	1.490.966	12.209.032	15.566.055	394.980	3.692.276	50.788.836	0	6.337	125.071.930
0	36.560.459	3.413.258	0	0	0	1.037.528	1.542.172	12.537.557	15.585.515	394.980	3.872.537	76.767.249	0	6.337	151.717.592
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	61.964	25.061	0	0	0	772	51.206	328.525	19.460	0	180.261	25.978.413	0	0	26.645.662
0	3.959.831	-873.805	0	0	0	-7.492	-644.955	1.093.657	2.534.453	-11.355	51.471	-3.345.009	0	-91	2.756.705
0	-568.246	-1.903	0	0	0	-7.492	-644.955	1.093.657	2.534.453	-11.355	51.471	-2.480.333	0	-91	-34.794
0	4.528.077	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-864.676	0	0	3.663.401
0	0	-871.902	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-871.902
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	1.321.123	3.678.324	0	0	0	602.256	969.950	2.759.234	362.791	0	1.542.747	6.142.731	0	0	17.379.156
0	1.514.152	3.694.925	0	0	0	609.243	978.666	3.118.738	362.915	0	1.832.442	6.579.446	0	0	18.690.527
0	193.029	16.601	0	0	0	6.987	8.716	359.504	124	0	289.695	436.715	0	0	1.311.371
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	1.507.056	46.257	0	0	0	349	169.503	925.170	915.563	59.761	263.529	5.663.331	0	0	9.550.519
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	1.507.149	46.257	0	0	0	349	169.503	925.170	915.563	59.761	263.529	26.144.509	0	0	30.031.790
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	93	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20.481.178	0	0	20.481.271
0	39.231	6.557	0	0	0	1.505	4.032	0	27.761	0	6.432	117.698	0	0	203.216
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31.724	0	0	31.724
0	6.614	618	0	0	0	188	279	2.268	2.820	71	701	13.888	0	1	27.448

420	421	421,1	421,2	422	422,1	422,2	423	424	425	426	Previsionales [miembro]	Total [miembro]
420	421	421,1	421,2	422	422,1	422,2	423	424	425	426		
0	-780.378	-344.555	-435.823	-465.948	-453.603	-12.345	-1.541.227	0	-239.049	0	-3.026.602	94.877.362
0	0	0	0	0	0	0	0	0	229.627	0	229.627	157.134.714
0	0	0	0	0	0	0	0	0	230.251	0	230.251	191.500.651
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	624	0	624	34.365.937
0	0	0	0	0	0	0	0	0	-54.525	0	-54.525	2.415.305
0	0	0	0	0	0	0	0	0	-309	0	-309	-297.506
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3.663.401
0	0	0	0	0	0	0	0	0	-54.216	0	-54.216	-950.590
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	522.913	0	522.913	46.209.787
0	0	0	0	0	0	0	0	0	523.061	0	523.061	53.924.777
0	0	0	0	0	0	0	0	0	148	0	148	7.714.990
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	780.378	344.555	435.823	465.948	453.603	12.345	1.541.227	0	0	0	2.787.553	2.787.553
0	804.567	390.769	413.798	507.726	494.514	13.212	1.645.404	0	0	0	2.957.697	2.957.697
0	24.189	46.214	-22.025	41.778	40.911	867	104.177	0	0	0	170.144	170.144
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10.534.914
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31.506.670
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20.971.756
0	0	0	0	0	0	0	0	0	248	0	248	243.424
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31.724
0	0	0	0	0	0	0	0	0	40	0	40	34.645

Cuadro costos de administración [sinopsis]	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113	114	150	Individuales [miembro]
Ramos vida	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Costos de administración [Número]	**0**	**30.664**	**16.512**	**0**	**0**	**0**	**0**	**191**	**29.918**	**4.657**	**39.705**	**0**	**0**	**0**	**0**	**121.647**
Costo de administración directo [Número]	**0**	**30.664**	**16.512**	**0**	**0**	**0**	**0**	**191**	**29.918**	**4.657**	**39.705**	**0**	**0**	**0**	**0**	**121.647**
Remuneraciones directas [Número]	**0**	**2.447**	**1.318**	**0**	**0**	**0**	**0**	**15**	**2.387**	**372**	**3.168**	**0**	**0**	**0**	**0**	**9.707**
Gastos asociados al canal de distribución directos [Número]	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Otros costos administración directos [Número]	**0**	**28.217**	**15.194**	**0**	**0**	**0**	**0**	**176**	**27.531**	**4.285**	**36.537**	**0**	**0**	**0**	**0**	**111.940**
Costo de administración indirecto [Número]	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Remuneraciones indirectas [Número]																**0**
Gastos asociados al canal de distribución indirectos [Número]																**0**
Otros costos administración indirectos [Número]																**0**

201	202	203	204	205	206	207	208	209	210	211	212	213	214	250	Colectivos [miembro]
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0	2.711.785	0	0	0	0	0	46.313	3.924.089	60.013	178	0	0	0	0	6.742.378
0	2.711.785	0	0	0	0	0	46.313	3.924.089	60.013	178	0	0	0	0	6.742.378
0	491.502	0	0	0	0	0	8.394	711.228	10.877	32	0	0	0	0	1.222.033
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	2.220.283	0	0	0	0	0	37.919	3.212.861	49.136	146	0	0	0	0	5.520.345
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
															0
															0
															0

301	302	303	304	305	306	307	308	309	310	311	312	313	314	350	Masivo [miembro]
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0	15.649.012	1.629.233	0	0	0	502.099	1.026.539	5.352.236	6.285.958	195.656	1.840.899	45.324.224	0	3.096	77.808.952
0	15.649.012	1.629.233	0	0	0	502.099	1.026.539	5.352.236	6.285.958	195.656	1.840.899	45.324.224	0	3.096	77.808.952
0	1.248.793	130.013	0	0	0	40.068	81.918	427.109	501.620	15.613	146.904	3.616.880	0	250	6.209.168
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	14.400.219	1.499.220	0	0	0	462.031	944.621	4.925.127	5.784.338	180.043	1.693.995	41.707.344	0	2.846	71.599.784
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
															0
															0
															0

420	421	421,1	421,2	422	422,1	422,2	423	424	425	426	Previsionales [miembro]	Total [miembro]
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	84.672.977
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	84.672.977
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7.440.908
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	77.232.069
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
											0	0
											0	0
											0	0

Cuadro Prima retenida neta [sinopsis]	**101**	**102**	**103**	**104**	**105**	**106**	**107**	**108**	**109**	**110**	**111**	**112**	**113**	**114**	**150**	**Individuales [miembro]**
Ramos vida	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113	114	150	
Prima retenida [Número]	**0**	**65.002**	**34.237**	**0**	**0**	**0**	**0**	**392**	**63.570**	**11.559**	**80.261**	**0**	**0**	**0**	**0**	**255.021**
Prima directa [Número]	**0**	**77.940**	**34.316**	**0**	**0**	**0**	**0**	**392**	**71.018**	**14.830**	**80.261**	**0**	**0**	**0**	**0**	**278.757**
Prima directa total [Número]	**0**	**77.940**	**34.316**	**0**	**0**	**0**	**0**	**392**	**71.018**	**14.830**	**80.261**	**0**	**0**	**0**	**0**	**278.757**
Ajuste por contrato [Número]	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Prima aceptada [Número]	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Prima cedida [Número]	**0**	**12.938**	**79**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**7.448**	**3.271**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**23.736**

201	202	203	204	205	206	207	208	209	210	211	212	213	214	250	Colectivos [miembro]
201	202	203	204	205	206	207	208	209	210	211	212	213	214	250	
0	12.814.621	0	0	0	0	0	211.476	18.277.082	274.141	816	0	0	0	0	31.578.136
0	17.699.357	0	0	0	0	0	224.534	21.057.445	291.899	816	0	0	0	0	39.274.051
0	17.699.357	0	0	0	0	0	224.534	21.057.445	291.899	816	0	0	0	0	39.274.051
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	4.884.736	0	0	0	0	0	13.058	2.780.363	17.758	0	0	0	0	0	7.695.915

301	302	303	304	305	306	307	308	309	310	311	312	313	314	350	Masivo [miembro]
301	302	303	304	305	306	307	308	309	310	311	312	313	314	350	
0	36.498.495	3.388.197	0	0	0	1.036.756	1.490.966	12.209.032	15.566.055	394.980	3.692.276	50.788.836	0	6.337	125.071.930
0	36.560.459	3.413.258	0	0	0	1.037.528	1.542.172	12.537.557	15.585.515	394.980	3.872.537	76.767.249	0	6.337	151.717.592
0	36.560.459	3.413.258	0	0	0	1.037.528	1.542.172	12.537.557	15.585.515	394.980	3.872.537	76.767.249	0	6.337	151.717.592
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	61.964	25.061	0	0	0	772	51.206	328.525	19.460	0	180.261	25.978.413	0	0	26.645.662

420	421	421,1	421,2	422	422,1	422,2	423	424	425	426	Previsionales [miembro]	Total [miembro]
420	421	421,1	421,2	422	422,1	422,2	423	424	425	426		
0	0	0	0	0	0	0	0	0	229.627	0	229.627	157.134.714
0	0	0	0	0	0	0	0	0	230.251	0	230.251	191.500.651
0	0	0	0	0	0	0	0	0	230.251	0	230.251	191.500.651
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	624	0	624	34.365.937

Reserva riesgos en curso [sinopsis] - Individuales	**101**	**102**	**103**	**104**	**105**	**106**	**107**	**108**	**109**	**110**	**111**	**112**	**113**	**114**	**150**	**Individuales [miembro]**
Ramos vida	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113	114	150	
Prima retenida neta de reserva riesgo en curso [Número]	**0**	**65.002**	**34.237**	**0**	**0**	**0**	**0**	**392**	**63.570**	**11.559**	**80.261**	**0**	**0**	**0**	**0**	**255.021**
Prima directa de reserva riesgo en curso [Número]	**0**	**77.940**	**34.316**	**0**	**0**	**0**	**0**	**392**	**71.018**	**14.830**	**80.261**	**0**	**0**	**0**	**0**	**278.757**
Prima aceptada de reserva riesgo en curso [Número]	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Prima cedida de reserva riesgo en curso [Número]	**0**	**12.938**	**79**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**7.448**	**3.271**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**23.736**
Reserva de riesgo en curso neta reaseguro [Número]	**0**	**10.190**	**407**	**0**	**0**	**0**	**0**	**34**	**11.134**	**3.076**	**2.421**	**0**	**0**	**0**	**0**	**27.262**

201	202	203	204	205	206	207	208	209	210	211	212	213	214	250	Colectivos [miembro]
201	202	203	204	205	206	207	208	209	210	211	212	213	214	250	
0	12.814.621	0	0	0	0	0	211.476	18.277.082	274.141	816	0	0	0	0	31.578.136
0	17.699.357	0	0	0	0	0	224.534	21.057.445	291.899	816	0	0	0	0	39.274.051
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	4.884.736	0	0	0	0	0	13.058	2.780.363	17.758	0	0	0	0	0	7.695.915
0	1.097.201	0	0	0	0	0	14.791	1.395.292	25.927	59	0	0	0	0	2.533.270

301	302	303	304	305	306	307	308	309	310	311	312	313	314	350	Masivo [miembro]
301	302	303	304	305	306	307	308	309	310	311	312	313	314	350	
0	36.498.495	3.388.197	0	0	0	1.036.756	1.490.966	12.209.032	15.566.055	394.980	3.692.276	50.788.836	0	6.337	125.071.930
0	36.560.459	3.413.258	0	0	0	1.037.528	1.542.172	12.537.557	15.585.515	394.980	3.872.537	76.767.249	0	6.337	151.717.592
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	61.964	25.061	0	0	0	772	51.206	328.525	19.460	0	180.261	25.978.413	0	0	26.645.662
0	1.712.584	53.116	0	0	0	82.258	3.499.374	3.805.445	6.788.889	39.889	384.230	-86.997	0	526	16.279.314

420	421	421,1	421,2	422	422,1	422,2	423	424	425	426	Previsionales [miembro]	Total [miembro]
420	421	421,1	421,2	422	422,1	422,2	423	424	425	426		
0	0	0	0	0	0	0	0	0	229.627	0	229.627	157.134.714
0	0	0	0	0	0	0	0	0	230.251	0	230.251	191.500.651
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	624	0	624	34.365.937
0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.679	0	2.679	18.842.525

Cuadro reserva matemática [tabla] - Individuales	**101**	**102**	**103**	**104**	**105**	**106**	**107**	**108**	**109**	**110**	**111**	**112**	**113**	**114**	**150**	**Individuales [miembro]**
Ramos vida	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113	114	150	
Reserva matemática neta reaseguro periodo anterior [Número]	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Primas neta reaseguro [Número]	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Interés neto reaseguro [Número]	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Reserva liberada por muerte neta reaseguro [Número]	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Reserva liberada por otros términos neta reaseguro [Número]	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Reserva matemática neta reaseguro [Número]	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

201	202	203	204	205	206	207	208	209	210	211	212	213	214	250	Colectivos [miembro]
201	202	203	204	205	206	207	208	209	210	211	212	213	214	250	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

301	302	303	304	305	306	307	308	309	310	311	312	313	314	350	Masivo [miembro]
301	302	303	304	305	306	307	308	309	310	311	312	313	314	350	
0	16.226.527	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	35.170.144	0	0	51.396.671
0	8.579.569	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16.694.137	0	0	25.273.706
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	102.574	0	0	102.574
0	4.051.492	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17.456.239	0	0	21.507.731
0	20.754.604	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	34.305.468	0	0	55.060.072

420	421	421,1	421,2	422	422,1	422,2	423	424	425	426	Previsionales [miembro]	Total [miembro]
420	421	421,1	421,2	422	422,1	422,2	423	424	425	426		
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	51.396.671
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25.273.706
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	102.574
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21.507.731
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	55.060.072

Cuadro reserva matemática [tabla] - Individuales	**101**	**102**	**103**	**104**	**105**	**106**	**107**	**108**	**109**	**110**	**111**	**112**	**113**	**114**	**150**	**Individuales [miembro]**
Ramos vida	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113	114	150	
Reserva de riesgo en curso bruta	**0**	**11.307**	**414**	**0**	**0**	**0**	**0**	**34**	**11.134**	**3.259**	**2.421**	**0**	**0**	**0**	**0**	**28.569**
Reserva matemática	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Reserva insuficiencia de primas bruta	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Otras reservas técnicas brutas	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

201	202	203	204	205	206	207	208	209	210	211	212	213	214	250	Colectivos [miembro]
201	202	203	204	205	206	207	208	209	210	211	212	213	214	250	
0	1.514.794	0	0	0	0	0	14.927	1.621.627	26.061	59	0	0	0	0	3.177.468
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

301	302	303	304	305	306	307	308	309	310	311	312	313	314	350	Masivo [miembro]
301	302	303	304	305	306	307	308	309	310	311	312	313	314	350	
0	1.719.047	55.737	0	0	0	82.342	3.503.545	3.805.445	6.789.997	39.889	398.263	3.622.907	0	526	20.017.698
0	20.754.604	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	44.211.506	0	0	64.966.110
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

420	421	421,1	421,2	422	422,1	422,2	423	424	425	426	Previsionales [miembro]	Total [miembro]
420	421	421,1	421,2	422	422,1	422,2	423	424	425	426		
0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.732	0	2.732	23.226.467
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	64.966.110
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Cuadro costo de siniestro [sinopsis] - Individuales	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113	114	150	Individuales [miembro]
Ramos vida	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113	114	150	
Costo de siniestros del ejercicio	0	0	34.892	0	0	0	0	0	34.263	0	0	0	0	0	0	69.155
Siniestros pagados	0	0	34.892	0	0	0	0	0	17.834	0	0	0	0	0	0	52.726
Variación reserva de siniestros	0	0	0	0	0	0	0	0	16.429	0	0	0	0	0	0	16.429
6.35.02.00 Siniestros por pagar bruto	0	0	0	0	0	0	0	0	49.601	0	0	0	0	0	0	49.601
Costo de siniestros del ejercicio	0	0	34.892	0	0	0	0	0	34.263	0	0	0	0	0	0	69.155
Siniestros pagados	0	0	34.892	0	0	0	0	0	17.834	0	0	0	0	0	0	52.726
Siniestros pagados directos	0	0	34.892	0	0	0	0	0	17.834	0	0	0	0	0	0	52.726
Siniestros del plan	0	0	29.404	0	0	0	0	0	17.834	0	0	0	0	0	0	47.238
Rescates	0	0	5.488	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5.488
Vencimientos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indemnización por invalidez accidental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indemnización por muerte accidental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Siniestros pagados cedidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Siniestros del plan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indemnización por invalidez accidental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indemnización por muerte accidental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Siniestros pagados aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Siniestros del plan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indemnización por invalidez accidental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indemnización por muerte accidental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Siniestros por pagar neto reaseguro	0	0	0	0	0	0	0	0	49.601	0	0	0	0	0	0	49.601
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados	0	0	0	0	0	0	0	0	21.489	0	0	0	0	0	0	21.489
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados directos	0	0	0	0	0	0	0	0	21.489	0	0	0	0	0	0	21.489
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados cedidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Siniestros por pagar neto reaseguro en proceso de liquidaci	0	0	0	0	0	0	0	0	28.112	0	0	0	0	0	0	28.112
Siniestros reportados	0	0	0	0	0	0	0	0	28.112	0	0	0	0	0	0	28.112
Directos	0	0	0	0	0	0	0	0	28.112	0	0	0	0	0	0	28.112
Cedidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Siniestros detectados y no reportados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Directos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cedidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Siniestros por pagar neto reaseguro ocurridos y no reportados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Siniestros por pagar neto reaseguro periodo anterior	0	0	0	0	0	0	0	0	33.172	0	0	0	0	0	0	33.172

201	202	203	204	205	206	207	208	209	210	211	212	213	214	250	Colectivos [miembro]
201	202	203	204	205	206	207	208	209	210	211	212	213	214	250	
0	4.079.028	0	0	0	0	0	243.566	23.784.157	131.812	0	0	0	0	0	28.238.563
0	3.880.812	0	0	0	0	0	242.401	22.899.388	135.890	0	0	0	0	0	27.158.491
0	198.216	0	0	0	0	0	1.165	884.769	-4.078	0	0	0	0	0	1.080.072
0	2.743.181	0	0	0	0	0	275.104	6.043.639	156.692	0	0	0	0	0	9.218.616
0	4.079.028	0	0	0	0	0	243.566	23.784.157	131.812	0	0	0	0	0	28.238.563
0	3.880.812	0	0	0	0	0	242.401	22.899.388	135.890	0	0	0	0	0	27.158.491
0	3.988.739	0	0	0	0	0	242.401	28.997.375	135.890	0	0	0	0	0	33.364.405
0	3.988.739	0	0	0	0	0	242.401	28.997.375	39.636	0	0	0	0	0	33.268.151
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	96.254	0	0	0	0	0	96.254
0	107.927	0	0	0	0	0	0	6.097.987	0	0	0	0	0	0	6.205.914
0	107.927	0	0	0	0	0	0	6.097.987	0	0	0	0	0	0	6.205.914
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	2.684.652	0	0	0	0	0	271.719	5.014.411	156.683	0	0	0	0	0	8.127.465
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	2.576.662	0	0	0	0	0	225.670	461.452	140.984	0	0	0	0	0	3.404.768
0	1.998.885	0	0	0	0	0	225.670	461.452	73.606	0	0	0	0	0	2.759.613
0	1.998.885	0	0	0	0	0	225.670	461.452	73.606	0	0	0	0	0	2.759.613
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	577.777	0	0	0	0	0	0	0	67.378	0	0	0	0	0	645.155
0	626.697	0	0	0	0	0	0	0	67.378	0	0	0	0	0	694.075
0	48.920	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	48.920
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	107.990	0	0	0	0	0	46.049	4.552.959	15.699	0	0	0	0	0	4.722.697
0	2.486.436	0	0	0	0	0	270.554	4.129.642	160.761	0	0	0	0	0	7.047.393

301	302	303	304	305	306	307	308	309	310	311	312	313	314	350	Masivo [miembro]
301	302	303	304	305	306	307	308	309	310	311	312	313	314	350	
0	1.321.123	3.678.324	0	0	0	602.256	969.950	2.759.234	362.791	0	1.542.747	6.142.731	0	0	17.379.156
0	1.614.191	3.735.640	0	0	0	536.340	868.333	2.477.729	319.189	0	1.298.550	4.189.614	0	0	15.039.586
0	-293.068	-57.316	0	0	0	65.916	101.617	281.505	43.602	0	244.197	1.953.117	0	0	2.339.570
0	2.493.261	578.582	0	0	0	236.794	338.798	1.877.781	1.049.443	0	615.661	8.367.661	0	0	15.557.981
0	1.321.123	3.678.324	0	0	0	602.256	969.950	2.759.234	362.791	0	1.542.747	6.142.731	0	0	17.379.156
0	1.614.191	3.735.640	0	0	0	536.340	868.333	2.477.729	319.189	0	1.298.550	4.189.614	0	0	15.039.586
0	1.766.765	3.754.440	0	0	0	536.340	868.333	2.861.576	319.557	0	1.457.867	4.581.679	0	0	16.146.557
0	1.766.765	1.944.518	0	0	0	536.340	868.333	2.861.576	51.676	0	1.457.867	4.581.679	0	0	14.068.754
0	0	1.809.922	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.809.922
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	70.531	0	0	0	0	0	70.531
0	0	0	0	0	0	0	0	0	197.350	0	0	0	0	0	197.350
0	152.574	18.800	0	0	0	0	0	383.847	368	0	159.317	392.065	0	0	1.106.971
0	152.574	18.800	0	0	0	0	0	383.847	368	0	159.317	392.065	0	0	1.106.971
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	2.387.161	575.198	0	0	0	228.320	330.069	1.834.918	1.049.331	0	485.122	8.281.021	0	0	15.171.140
0	158.085	256.241	0	0	0	15.940	75.582	132.069	26.783	0	64.154	154.756	0	0	883.610
0	158.085	256.241	0	0	0	15.940	75.582	132.069	26.783	0	64.154	154.756	0	0	883.610
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	1.757.219	269.418	0	0	0	88.327	135.740	1.202.879	819.682	0	234.696	7.056.958	0	0	11.564.919
0	608.373	92.481	0	0	0	88.327	135.740	1.202.879	112.642	0	234.696	7.056.958	0	0	9.532.096
0	653.928	92.481	0	0	0	88.327	135.740	1.202.879	112.642	0	351.540	7.064.983	0	0	9.702.520
0	45.555	0	0	0	0	0	0	0	0	0	116.844	8.025	0	0	170.424
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	1.148.846	176.937	0	0	0	0	0	0	707.040	0	0	0	0	0	2.032.823
0	1.177.156	176.937	0	0	0	0	0	0	707.040	0	0	0	0	0	2.061.133
0	28.310	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28.310
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	471.857	49.539	0	0	0	124.053	118.747	499.970	202.866	0	186.272	1.069.307	0	0	2.722.611
0	2.680.229	632.514	0	0	0	162.404	228.452	1.553.413	1.005.729	0	240.925	6.327.904	0	0	12.831.570

420	421	421,1	421,2	422	422,1	422,2	423	424	425	426	Previsionales [miembro]	Total [miembro]
420	421	421,1	421,2	422	422,1	422,2	423	424	425	426		
0	0	0	0	0	0	0	0	0	522.913	0	522.913	46.209.787
0	0	0	0	0	0	0	0	0	412.656	0	412.656	42.663.459
0	0	0	0	0	0	0	0	0	110.257	0	110.257	3.546.328
0	0	0	0	0	0	0	0	0	230.166	0	230.166	25.056.364
0	0	0	0	0	0	0	0	0	522.913	0	522.913	46.209.787
0	0	0	0	0	0	0	0	0	412.656	0	412.656	42.663.459
0	0	0	0	0	0	0	0	0	412.656	0	412.656	49.976.344
0	0	0	0	0	0	0	0	0	313.427	0	313.427	47.697.570
0	0	0	0	0	0	0	0	0	99.229	0	99.229	1.914.639
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	70.531
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	293.604
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7.312.885
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7.312.885
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	230.018	0	230.018	23.578.224
0	0	0	0	0	0	0	0	0	113.229	0	113.229	1.018.328
0	0	0	0	0	0	0	0	0	113.229	0	113.229	1.018.328
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	114.649	0	114.649	15.112.448
0	0	0	0	0	0	0	0	0	114.649	0	114.649	12.434.470
0	0	0	0	0	0	0	0	0	114.649	0	114.649	12.604.894
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	170.424
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.677.978
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.755.208
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	77.230
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.140	0	2.140	7.447.448
0	0	0	0	0	0	0	0	0	119.761	0	119.761	20.031.896

Cuadro costo de rentas [sinopsis]	Anticipada [miembro]	Normal [miembro]	Vejez [miembro]	Parcial [miembro]	Total [miembro]	Invalidez [miembro]	Sobrevivencia [miembro]	Subtotal rentas vitalicias previsionales [miembro]	Circular 528 - Invalidez y sobrevivencia [miembro]	Invalidez [miembro]	Sobrevivencia [miembro]	Rentas vitalicias SIS [miembro]	Rentas vitalicias previsionales [miembro]	Rentas privadas [miembro]	Total rentas vitalicias [miembro]
Costo de rentas del ejercicio [Número]	435.823	344.555	780.378	12.353	453.598	465.951	1.541.224	2.787.553					2.787.553		2.787.553
Rentas pagadas [Número]	984.513	677.605	1.662.118	12.313	602.927	615.240	1.621.197	3.898.555	0	0	0	0	3.898.555	0	3.898.555
Rentas pagadas directas [Número]	1.054.215	736.687	1.790.902	13.179	645.754	658.933	1.734.988	4.184.823					4.184.823		4.184.823
Rentas pagadas cedidas [Número]	69.702	59.082	128.784	866	42.827	43.693	113.791	286.268					286.268		286.268
Rentas pagadas aceptadas [Número]			0			0		0					0		0
Variación reservas rentas [Número]	-548.690	-333.050	-881.740	40	-149.329	-149.289	-79.973	-1.111.002	0	0	0	0	-1.111.002	0	-1.111.002
Rentas por pagar [Número]	8.769.240	7.802.304	16.571.544	188.204	9.547.103	9.735.307	12.342.936	38.649.787	0	0	0	0	38.649.787	0	38.649.787
Rentas por pagar directas [Número]	9.923.455	7.932.530	17.855.985	188.204	9.807.724	9.995.928	12.914.768	40.766.681					40.766.681		40.766.681
Rentas por pagar cedidas [Número]	1.154.215	130.226	1.284.441	0	260.621	260.621	571.832	2.116.894					2.116.894		2.116.894
Rentas por pagar aceptadas [Número]			0			0		0					0		0
Rentas por pagar período anterior [Número]	9.317.930	8.135.354	17.453.284	188.164	9.696.432	9.884.596	12.422.909	39.760.789					39.760.789		39.760.789

	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113	114	150	Individuales [miembro]
Ramos vida	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113	114	150	
Variación reserva de riesgo en curso [Número]	0	1.299	-71	0	0	0	0	2	1.430	1.902	-2.196	0	0	0	0	2.366
Reserva de riesgo en curso neta reaseguro periodo anterior [Número]	0	8.891	478	0	0	0	0	32	9.704	1.174	4.617	0	0	0	0	24.896
Reserva de riesgo en curso neta reaseguro [Número]	0	10.190	407	0	0	0	0	34	11.134	3.076	2.421	0	0	0	0	27.262
Variación reserva matemática [Número]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reserva matemática neta reaseguro periodo anterior [Número]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reserva matemática neta reaseguro [Número]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Variación reserva valor del fondo [Número]	0	0	-24.472	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-24.472
Reserva valor del fondo periodo neta descalce anterior [Número]	0	0	263.575	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	263.575
Reserva valor del fondo neta de descalce [Número]	0	0	239.103	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	239.103
Variación reserva insuficiencia de prima [Número]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reserva de insuficiencia de primas periodo anterior [Número]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reserva de insuficiencia de primas [Número]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

201	202	203	204	205	206	207	208	209	210	211	212	213	214	250	Colectivos [miembro]
201	202	203	204	205	206	207	208	209	210	211	212	213	214	250	
0	-14.782	0	0	0	0	0	-7.561	-232.389	-10.014	-23	0	0	0	0	-264.769
0	1.111.983	0	0	0	0	0	22.352	1.627.681	35.941	82	0	0	0	0	2.798.039
0	1.097.201	0	0	0	0	0	14.791	1.395.292	25.927	59	0	0	0	0	2.533.270
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

301	302	303	304	305	306	307	308	309	310	311	312	313	314	350	Masivo [miembro]
301	302	303	304	305	306	307	308	309	310	311	312	313	314	350	
0	-568.246	-1.903	0	0	0	-7.492	-644.955	1.093.657	2.534.453	-11.355	51.471	-2.480.333	0	-91	-34.794
0	2.280.830	55.019	0	0	0	89.750	4.144.329	2.711.788	4.254.436	51.244	332.759	2.393.336	0	617	16.314.108
0	1.712.584	53.116	0	0	0	82.258	3.499.374	3.805.445	6.788.889	39.889	384.230	-86.997	0	526	16.279.314
0	4.528.077	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-864.676	0	0	3.663.401
0	16.226.527	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	35.170.144	0	0	51.396.671
0	20.754.604	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	34.305.468	0	0	55.060.072
0	0	-871.902	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-871.902
0	0	22.801.745	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22.801.745
0	0	21.929.843	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21.929.843
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

420	421	421,1	421,2	422	422,1	422,2	423	424	425	426	Previsionales [miembro]	Total [miembro]
420	421	421,1	421,2	422	422,1	422,2	423	424	425	426		
0	0	0	0	0	0	0	0	0	-309	0	-309	-297.506
0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.988	0	2.988	19.140.031
0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.679	0	2.679	18.842.525
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3.663.401
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	51.396.671
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	55.060.072
0	0	0	0	0	0	0	0	0	-54.216	0	-54.216	-950.590
0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.583.807	0	2.583.807	25.649.127
0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.529.591	0	2.529.591	24.698.537
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113	114	150	Individuales [miembro]
Ramos vida	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113	114	150	
Variación otras reservas técnicas [Número]	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Variación reserva desviación siniestralidad [Número]	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Reserva desviación siniestralidad periodo anterior [Número]																**0**
Reserva desviación siniestralidad [Número]																**0**
Variación por test de adecuación de pasivos [Número]																**0**
Variación otras reservas voluntarias [Número]	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Otras reservas voluntarias periodo anterior [Número]																**0**
Otras reservas voluntarias [Número]																**0**

201	202	203	204	205	206	207	208	209	210	211	212	213	214	250	Colectivos [miembro]
201	202	203	204	205	206	207	208	209	210	211	212	213	214	250	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
															0
															0
															0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
															0
															0

301	302	303	304	305	306	307	308	309	310	311	312	313	314	350	Masivo [miembro]
301	302	303	304	305	306	307	308	309	310	311	312	313	314	350	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
															0
															0
															0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
															0
															0

420	421	421,1	421,2	422	422,1	422,2	423	424	425	426	Previsionales [miembro]	Total [miembro]
420	421	421,1	421,2	422	422,1	422,2	423	424	425	426		
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0			0							0	0
	0			0							0	0
	0			0							0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0			0							0	0
	0			0							0	0

	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113	114	150	Individuales [miembro]
Ramos vida	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113	114	150	
Prima de primer año [sinopsis]																
Prima primer año directa [Número]	0	49.650	28.639	0	0	0	0	-6	31.262	6.563	-1.411	0	0	0	0	114.697
Prima primer año aceptada [Número]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prima primer año cedida [Número]	0	10.713	79	0	0	0	0	0	7.448	2.895	0	0	0	0	0	21.135
Prima primer año neta [Número]	0	38.937	28.560	0	0	0	0	-6	23.814	3.668	-1.411	0	0	0	0	93.562
Prima unica [sinopsis]																
Prima unica directa [Número]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	81.672	0	0	0	0	81.672
Prima unica aceptada [Número]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prima unica cedida [Número]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prima unica neta [Número]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	81.672	0	0	0	0	81.672
Prima de renovación [sinopsis]																
Prima de renovación directa [Número]	0	28.290	5.677	0	0	0	0	398	39.756	8.267	0	0	0	0	0	82.388
Prima de renovación aceptada [Número]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prima de renovación cedida [Número]	0	2.225	0	0	0	0	0	0	0	376	0	0	0	0	0	2.601
Prima de renovación neta [Número]	0	26.065	5.677	0	0	0	0	398	39.756	7.891	0	0	0	0	0	79.787
Prima directa [Número]	0	77.940	34.316	0	0	0	0	392	71.018	14.830	80.261	0	0	0	0	278.757

201	202	203	204	205	206	207	208	209	210	211	212	213	214	250	Colectivos [miembro]
201	202	203	204	205	206	207	208	209	210	211	212	213	214	250	
0	1.964.121	0	0	0	0	0	91.338	4.300.953	113.689	816	0	0	0	0	6.470.917
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	370.201	0	0	0	0	0	2.840	147.126	10.595	0	0	0	0	0	530.762
0	1.593.920	0	0	0	0	0	88.498	4.153.827	103.094	816	0	0	0	0	5.940.155
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	15.735.236	0	0	0	0	0	133.196	16.756.492	178.210	0	0	0	0	0	32.803.134
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	4.514.535	0	0	0	0	0	10.218	2.633.237	7.163	0	0	0	0	0	7.165.153
0	11.220.701	0	0	0	0	0	122.978	14.123.255	171.047	0	0	0	0	0	25.637.981
0	17.699.357	0	0	0	0	0	224.534	21.057.445	291.899	816	0	0	0	0	39.274.051

301	302	303	304	305	306	307	308	309	310	311	312	313	314	350	Masivo [miembro]
301	302	303	304	305	306	307	308	309	310	311	312	313	314	350	
0	975.845	3.413.258	0	0	0	653.779	108.659	3.252.443	4.423.121	29.218	965.063	7.443.780	0	-103	21.265.063
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	23.288	25.061	0	0	0	772	51.206	328.525	10.289	0	17.403	0	0	0	456.544
0	952.557	3.388.197	0	0	0	653.007	57.453	2.923.918	4.412.832	29.218	947.660	7.443.780	0	-103	20.808.519
0	35.215.075	0	0	0	0	0	1.098.722	4.244.584	4.967.768	73.711	0	62.339.385	0	0	107.939.245
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25.978.413	0	0	25.978.413
0	35.215.075	0	0	0	0	0	1.098.722	4.244.584	4.967.768	73.711	0	36.360.972	0	0	81.960.832
0	369.539	0	0	0	0	383.749	334.791	5.040.530	6.194.626	292.051	2.907.474	6.984.084	0	6.440	22.513.284
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	38.676	0	0	0	0	0	0	0	9.171	0	162.858	0	0	0	210.705
0	330.863	0	0	0	0	383.749	334.791	5.040.530	6.185.455	292.051	2.744.616	6.984.084	0	6.440	22.302.579
0	36.560.459	3.413.258	0	0	0	1.037.528	1.542.172	12.537.557	15.585.515	394.980	3.872.537	76.767.249	0	6.337	151.717.592

420	421	421,1	421,2	422	422,1	422,2	423	424	425	426	Previsionales [miembro]	Total [miembro]
420	421	421,1	421,2	422	422,1	422,2	423	424	425	426		
0	0	0	0	0	0	0	0	0	230.251	0	230.251	28.080.928
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	624	0	624	1.009.065
0	0	0	0	0	0	0	0	0	229.627	0	229.627	27.071.863
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	108.020.917
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25.978.413
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	82.042.504
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	55.398.806
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7.378.459
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	48.020.347
0	0	0	0	0	0	0	0	0	230.251	0	230.251	191.500.651

Cuadro de datos estadísticos [tabla]	**101**	**102**	**103**	**104**	**105**	**106**	**107**	**108**	**109**	**110**	**111**	**112**	**113**	**114**	**150**	**Individuales [miembro]**
Ramos vida	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113	114	150	
Número de siniestros por ramo [Decimal]	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**49**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**49**
Número de rentas por ramo [Decimal]	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Número de rescates totales por ramo [Decimal]	**0**	**0**	**3**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**3**
Número de rescates parciales por ramo [Decimal]	**0**	**0**	**3**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**3**
Número de vencimientos por ramo [Decimal]	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Número de pólizas por ramo contratadas en el periodo [Decimal]	**0**	**34**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**341**	**410**	**549**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1334**
Total pólizas vigentes por ramo [Decimal]	**0**	**145**	**34**	**0**	**0**	**0**	**0**	**10**	**579**	**454**	**27**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1249**
Número de ítems por ramo contratados en el periodo [Decimal]	**0**	**34**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**341**	**410**	**549**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1334**
Número de ítems vigentes por ramo [Decimal]	**0**	**145**	**34**	**0**	**0**	**0**	**0**	**10**	**579**	**454**	**27**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1249**
Número de pólizas no vigentes por ramo [Decimal]	**0**	**12**	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**67**	**77**	**6**	**0**	**0**	**0**	**0**	**164**
Número de asegurados en el período por ramo [Decimal]	**0**	**33**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**296**	**364**	**812**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1505**
Número de asegurados por ramo [Decimal]	**0**	**144**	**34**	**0**	**0**	**0**	**0**	**10**	**697**	**457**	**48**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1390**
Beneficiarios de asegurados no fallecidos [Decimal]	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Beneficiarios de asegurados fallecidos [Decimal]	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

201	202	203	204	205	206	207	208	209	210	211	212	213	214	250	Colectivos [miembro]
201	202	203	204	205	206	207	208	209	210	211	212	213	214	250	
0	191	0	0	0	0	0	4	1494207	316	0	0	0	0	0	1494718
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	393	0	0	0	0	0	57	96	68	0	0	0	0	0	614
0	724	0	0	0	0	0	167	430	218	1	0	0	0	0	1540
0	7754	0	0	0	0	0	2681	14816	3608	0	0	0	0	0	28859
0	126348	0	0	0	0	0	16579	138523	22981	1	0	0	0	0	304432
0	15	0	0	0	0	0	6	18	10	0	0	0	0	0	49
0	10364	0	0	0	0	0	3486	20458	4587	0	0	0	0	0	38895
0	227895	0	0	0	0	0	26190	244617	34988	0	0	0	0	0	533690
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

301	302	303	304	305	306	307	308	309	310	311	312	313	314	350	Masivo [miembro]
301	302	303	304	305	306	307	308	309	310	311	312	313	314	350	
0	403	8	0	0	0	168	77	3024	90	0	58	2619	0	0	6447
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	632	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	632
0	0	842	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	842
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	33614	0	0	0	0	0	146971	16894	50351	481	1340	172556	0	0	422207
0	72252	6249	0	0	0	122	292898	66992	120876	24870	30227	302939	0	367	917792
0	139205	0	0	0	0	0	150388	28999	72143	481	7081	308021	0	0	706318
0	416172	6249	0	0	0	45657	1020138	176985	384120	37681	43790	1816589	0	367	3947748
0	23558	774	0	0	0	28	81355	22114	46678	6760	741	87192	0	75	269275
0	116863	0	0	0	0	0	109788	26055	63100	661	5744	239419	0	0	561630
0	606125	5756	0	0	0	44264	830372	171184	569000	42334	40631	1360227	0	597	3670490
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

420	421	421,1	421,2	422	422,1	422,2	423	424	425	426	Previsionales [miembro]
420	421	421,1	421,2	422	422,1	422,2	423	424	425	426	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4
0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	849	0	849	252	252	0	329	0	162	0	1592
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	162	0	162
0	31	0	31	1	1	0	1	0	8	0	41
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	548	0	548	166	166	0	867	0	167	0	1748
0	311	0	311	126	126	0	0	0	0	0	437
0	315	0	315	92	92	0	0	0	0	0	407

Cuadro de datos varios [sinopsis]	**101**	**102**	**103**	**104**	**105**	**106**	**107**	**108**	**109**	**110**	**111**	**112**	**113**	**114**	**150**	**Individuales [miembro]**
Ramos vida	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113	114	150	
Capitales asegurados en el periodo [Núm	**0**	**578**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1.953**	**7.767**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**10.298**
Total capitales asegurados [Número]	**0**	**12.875**	**999**	**0**	**0**	**0**	**0**	**233**	**235.418**	**30.237**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**279.762**

201	202	203	204	205	206	207	208	209	210	211	212	213	214	250	Colectivos [miembro]
201	202	203	204	205	206	207	208	209	210	211	212	213	214	250	
0	6.483	0	0	0	0	0	5.081	2.761	5.172	0	0	0	0	0	19.497
0	607.698	0	0	0	0	0	326.900	2.587.596	694.748	0	0	0	0	0	4.216.942

301	302	303	304	305	306	307	308	309	310	311	312	313	314	350	Masivo [miembro]
301	302	303	304	305	306	307	308	309	310	311	312	313	314	350	
0	689.169	0	0	0	0	0	1.613.080	356.440	677.303	30	234.213	2.469.483	0	0	6.039.718
0	2.306.047	118.308	0	0	0	109.482	6.962.177	3.769.911	5.071.654	1.017.639	1.623.341	8.839.711	0	0	29.818.270

420	421	421,1	421,2	422	422,1	422,2	423	424	425	426	Previsionales [miembro]
420	421	421,1	421,2	422	422,1	422,2	423	424	425	426	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	17.855.955	0	17.855.955	10.020.031	10.020.031	0	12.890.656	0	10.177	0	40.776.819

Cuadro de datos estadisticos por subdivisión de ramos [sinopsis]	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113	114	150	Individuales [miembro]
Número de siniestros [Decimal]	0	0	0	0	0	0	0	0	49	0	0	0	0	0	0	49
Número de rescates totales por subdivisión [Decimal]	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Número de rescates parciales por subdivisión [Decimal]	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Número de pólizas contratadas en el periodo por subdivisión [Decima	0	34	0	0	0	0	0	0	341	410	549	0	0	0	0	1.334
Total de pólizas vigentes por subdivisión [Decimal]	0	145	34	0	0	0	0	10	579	454	27	0	0	0	0	1.249
Número de ítems contratados en el periodo [Decimal]	0	34	0	0	0	0	0	0	341	410	549	0	0	0	0	1.334
Número de ítems vigentes [Decimal]	0	145	34	0	0	0	0	10	579	454	27	0	0	0	0	1.249
Número de pólizas no vigentes por subdivisión de ramo [Decimal]	0	12	1	0	0	0	0	1	67	77	6	0	0	0	0	164
Número de asegurados en el período [Decimal]	0	33	0	0	0	0	0	0	296	364	812	0	0	0	0	1.505
Número de asegurados [Decimal]	0	144	34	0	0	0	0	10	697	457	48	0	0	0	0	1.390
Beneficiarios de asegurados no fallecidos [Decimal]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Beneficiarios de asegurados fallecidos [Decimal]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

201	202	203	204	205	206	207	208	209	210	211	212	213	214	250	Colectivos [miembro]
0	191	0	0	0	0	0	4	1.494.207	316	0	0	0	0	0	1.494.718
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	393	0	0	0	0	0	57	96	68	0	0	0	0	0	614
0	724	0	0	0	0	0	167	430	218	1	0	0	0	0	1.540
0	7.754	0	0	0	0	0	2.681	14.816	3.608	0	0	0	0	0	28.859
0	126.348	0	0	0	0	0	16.579	138.523	22.981	1	0	0	0	0	304.432
0	15	0	0	0	0	0	6	18	10	0	0	0	0	0	49
0	10.364	0	0	0	0	0	3.486	20.458	4.587	0	0	0	0	0	38.895
0	227.895	0	0	0	0	0	26.190	244.617	34.988	0	0	0	0	0	533.690
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

301	302	303	304	305	306	307	308	309	310	311	312	313	314	350	Masivo [miembro]
0	403	8	0	0	0	168	77	3.024	90	0	58	2.619	0	0	6.447
0	0	632	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	632
0	0	842	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	842
0	33.614	0	0	0	0	0	146.971	16.894	50.351	481	1.340	172.556	0	0	422.207
0	72.252	6.249	0	0	0	122	292.898	66.992	120.876	24.870	30.227	302.939	0	367	917.792
0	139.205	0	0	0	0	0	150.388	28.999	72.143	481	7.081	308.021	0	0	706.318
0	416.172	6.249	0	0	0	45.657	1.020.138	176.985	384.120	37.681	43.790	1.816.589	0	367	3.947.748
0	23.558	774	0	0	0	28	81.355	22.114	46.678	6.760	741	87.192	0	75	269.275
0	116.863	0	0	0	0	0	109.788	26.055	63.100	661	5.744	239.419	0	0	561.630
0	606.125	5.756	0	0	0	44.264	830.372	171.184	569.000	42.334	40.631	1.360.227	0	597	3.670.490
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

420	421	421,1	421,2	422	422,1	422,2	423	424	425	426	Previsionales [miembro]
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4
0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	849	0	849	252	252	0	329	0	162	0	1.592
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	162	0	162
0	31	0	31	1	1	0	1	0	8	0	41
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	548	0	548	166	166	0	867	0	167	0	1.748
0	311	0	311	126	126	0	0	0	0	0	437
0	315	0	315	92	92	0	0	0	0	0	407

6.04.04 Cuadro de datos estadísticos total [sinopsis]	Cuadro de datos estadísticos total [miembro]
Número de asegurados totales	1.746.051,0000
Número de asegurados en el periodo	317.893,0000
Beneficiarios de asegurados no fallecidos	437,0000
Beneficiarios de asegurados fallecidos	407,0000