Bci Seguros

MEMORIA ANUAL 2017

Bci Seguros Generales S.A.

estados financieros

INDICADORES RELEVANTES 2013 – 2017

BCI SEGUROS GENERALES S.A.

valores en UF y %

	2013	2014	2015	2016	2017
Prima Directa	9.013.253	9.660.621	10.792.506	11.074.767	12.218.738
Resultado Operacional	258.699	253.617	287.002	523.365	564.522
Resultado de Inversiones	224.693	181.416	139.450	196.954	154.055
Resultado no Operacional e imp.	65.667	95.368	45.960	-82.903	-71.253
Resultado del Ejercicio	549.059	530.401	472.411	637.416	647.325
Participación de Mercado	11,76%	12,37%	13,14%	14,00%	13,1%
Retención Neta	86,93%	86,23%	86,73%	84,60%	88,30%
Siniestralidad Contable Retenida	58,01%	58,66%	59,36%	55,16%	55,0%
Costo Adm/ Prima Directa	17,96%	15,85%	14,73%	16,90%	17,10%
Rentabilidad Inversiones	4,44%	1,76%	0,77%	3,80%	1,74%
Result. Ejercicio / Prima Directa	6,09%	5,49%	4,39%	5,80%	5,30%
ROE	27,11%	24,08%	20,33%	30,45%	27,9%

El Resultado no Operacional Incluye int.p.primas, otros, corr. Mon, e impuesto

CARTA DEL PRESIDENTE

Junto con el Directorio que presido, nos complace dirigirnos a ustedes para informar el resultado de la gestión desempeñada y los hechos más relevantes ocurridos durante el año 2017.

Durante 2017 la Compañía ha trabajado en estudiar a sus clientes y mejorar su comunicación con ellos para satisfacer de mejor manera sus necesidades de seguros. De esta forma destinó mayores recursos para la atención a clientes, potenciando su unidad integral de atención al consumidor. Parte importante de esta iniciativa es mejorar y automatizar los procesos para responder con prontitud y obtener una mayor satisfacción de la calidad de servicio y la fidelidad de nuestros clientes. Durante este año, recibió por segundo año consecutivo el premio IZO a la calidad de servicio en la categoría de seguros generales, lo que nos enorgullece e incentiva a nuestro mejoramiento continuo.

El año 2017, Bci Seguros ha seguido en su proceso de consolidación de diversos canales de distribución, potenciando un exitoso desarrollo de su actividad incrementando su participación en la comercialización a través de corredores, marcas automotrices y casas comerciales como también en la actividad de Bancaseguros a través del Banco de Crédito e Inversiones. Esta estrategia ha permitido dar una mayor sustentabilidad al crecimiento de la Compañía, obteniendo así importantes economías de escala en la administración de los seguros en un mercado cada vez más competitivo.

Cabe destacar, que durante este año la Compañía ha hecho grandes esfuerzos para continuar con la difusión de su misión, los valores que la sustentan y también difundir su cultura al interior de la empresa. Hemos conseguido un resultado de clima laboral superior al 80%, lo que nos deja en la categoría de fortaleza en este ámbito.

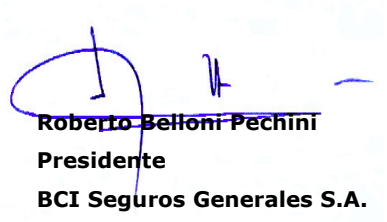
En el escenario anterior, nuestra Compañía obtuvo un rendimiento de inversiones superior al proyectado debido a su mayor exposición en pesos. El margen operacional se vio incrementado por un importante esfuerzo de la administración en la gestión de riesgos, eficiencia operacional y riguroso control de costos. Las ventas se incrementaron por una expansión de todos los canales de distribución, destacándose los canales de bancaseguros y automotriz.

El resultado de Bci Seguros Generales S.A. fue de M$ 17.211.030.- con un aumento de un 2.48% respecto al ejercicio anterior, la Compañía continuó aplicando políticas de subscripción rigurosas, una muy buena gestión en la reducción de los costos de siniestros, un extraordinario control de los costos de administración y un importante crecimiento real de ventas de un 11.38% en un mercado que creció un 1%. La siniestralidad retenida alcanzada fue de un 54.9% real, generando así un resultado de explotación 8.9% superior al del año anterior. El resultado de inversiones aumentó en un 9.02% por la mayor exposición al peso de las inversiones.

La Compañía en la búsqueda del liderazgo e innovación de todas sus actividades continúa haciendo un profundo análisis de sus procedimientos y evaluando su matriz de riesgo a fin de preparar la implementación de la supervisión basada en riesgo. En materia de gobiernos corporativos los comités han operado regularmente y ya son parte de la institucionalidad de la administración de la Compañía. Cada Comité cuenta con un mínimo de tres Directores, con sus correspondientes estatutos e informa al Directorio en pleno durante sus sesiones. El

Directorio espera que este gobierno corporativo sea un aporte importante a la administración de los riesgos de la Compañía fijando políticas y controlando su cumplimiento.

La Compañía ve el futuro con optimismo a través del proceso de consolidación de los distintos canales de comercialización, manteniendo el esfuerzo en desarrollar actividades que incrementen el valor de la empresa, continuando con la búsqueda de incorporar tecnología e innovación en el desarrollo de la actividad de seguros, para entregar un mejor servicio a nuestros clientes y aumentar la rentabilidad a nuestros accionistas. Estamos confiados que ello traerá muy buenos resultados para los clientes, colaboradores y accionistas de la Compañía.



Roberto Belloni Pechini
Presidente
BCI Seguros Generales S.A.

DIRECTORIO

Presidente	Vicepresidente	Director
Roberto Belloni Pechini	**María Milagros Villa Oliveros**	**Carlos Spoerer Urrutia**
Director	Director	Director
Carlos Mackenna Iñiguez	**Jaime Aguirre de Carcer Cabezas**	**Fernando Ballesteros Martínez**
Director		
Diego Yarur Arrasate		

Comités Gobiernos Corporativos

- **Comité de Auditoría, Gestión de Riesgo, Difusión y Transparencia**

Directores:	**Invitados:**
Roberto Belloni P.	Mario Gazitúa S.
Carlos Mackenna I.	Felipe Alcaíno B.
Fernando Ballesteros M.	Jolyon Abelló B.
	Marco Delgado U.
	María Isabel Schmitz B.

- **Comité Técnico y Reaseguros**

Directores:	**Invitados:**
Roberto Belloni P.	Mario Gazitúa S.
Carlos Mackenna I.	Fernando Ballesteros M.
Jaime Aguirre de Carcer C.	María Soledad Hojas H.
	Santiago Fernández-Figares
	Jolyon Abelló B.

- **Comité Ejecutivo**

Directores:	**Invitados:**
Roberto Belloni P.	Mario Gazitúa S.
María Milagros V.	Santiago Fernández-Figares
Carlos Mackenna I.	Ana María Masías G.

- **Comité de Compensaciones y RRHH**

Directores:	**Invitados:**
Roberto Belloni P.	Mario Gazitúa S.
Diego Yarur A.	Roberto Haramboure G.
Jaime Aguirre de Carcer C.	María Isabel Schmitz B.

- **Comité de Inversiones y Uso de Capital**

Directores:	**Invitados:**
Carlos Mackenna I.	Mario Gazitúa S.
Diego Yarur A.	Roberto Haramboure G.
Fernando Ballesteros M.	Juan Pablo Risco R.
	Tristan Pasqual del Pobil
	Orlando Guastavino C.

- **Comité de Ética**

Directores:	**Invitados:**
Roberto Belloni P.	Mario Gazitúa S.
Maria Milagros Villa O.	Felipe Alcaíno B.
Carlos Spoerer U.	Santiago Fernández-Figares
	Marco Delgado U.
	María Isabel Schmitz B.

- **Comité Riesgo Tecnológico**

Directores:	**Invitados:**
Carlos Mackenna I.	Mario Gazitúa Swett
Roberto Belloni P.	Felipe Alcaíno B.
Fernando Ballesteros M.	Santiago Fernández-Figares
	Jaime Witto M.
	Rafael Arnedo R.
	Marco Delgado U.

ADMINISTRACIÓN

Gerente General
Mario Gazitúa Swett

Gerente Contralor
Felipe Alcaino Bentham

Gerente de Administración, Finanzas y GGPP
Roberto Haramboure Galaz

Gerente de Tecnología y Calidad de Servicio
Jaime Witto Munizaga

Gerente Comercial
Rodrigo Heredia Peña

Gerente Técnico
María Soledad Hojas Hidalgo

Gerente de Estrategia y Desarrollo
Santiago Fernández-Figares Castelo

Gerente de Planificación y Control
Jolyon Abelló Bottomley

Gerente General de Siniestros
Rodrigo Yarur Chamy

Gerente de Operaciones
Luis Wanner Birchmeier

Fiscal
María Isabel Schmitz Bielefeldt

Gerente de Prestaciones y Servicios
Felipe Reyes Torres

Gerente de Desarrollo
Matías Horenstein

Gerente Líneas Comerciales
José Luis Ortiz Tapia

Gerente Comercial Canal Corredores
Felipe Correa Martínez

Gerente Negocios Masivos y Nuevos Negocios
Jorge Rojas Barraza

Gerente Bancaseguros
Tomás Soffia Sánchez

Gerente Sucursal Casa Matriz
Víctor Hernández Ramírez

Gerente de Canales Automotriz y Digital
Michel Delgado Gálvez

Gerente Siniestros de Vehículos
Marcelo Bustos Cárcamo

Gerente Técnico de Vehículos Hogar y SOAP
Jaime Larraín Miranda

Subgerente de Finanzas
Luis González Muñoz

Subgerente Suscripción
Mauricio Bravo Lobos

Subgerente Automotriz
Mauro Tavonatti Zunino

Subgerente Negocios Masivos
Macarena Sierra Margenats

Subgerente de Riesgo y Cumplimiento
Marco Delgado Ureta

Subgerente Infraestructura y Calidad TI
Rafael Díaz Albornoz

Subgerente de Proyectos y Desarrollo de Sistemas
Diego Moya Olave

Subgerente Calidad de Servicios
Carla Alarcón Arancibia

Subgerente de Producción Generales
Héctor García Alcayaga

Subgerente de Cobranzas y Medios de Pago
Nikcy Bahamondes Palma

SUCURSALES

SANTIAGO

- **Casa Matriz**
Huérfanos # 1189, Pisos 2,3,4,5,6,7 y 8
Teléfono: (02) 226799200

- **Sucursal Manquehue**
Gerente Sucursal
Cristián Arriagada Soto
Manquehue Norte # 1985- Vitacura
Teléfono: (02) 224024807

- **Sucursal Santiago Centro**
Jefe Canal Corredores Emergentes
David Ortiz Alvear
Huérfanos # 1189, Entre Piso
Teléfono: (02) 226799378

- **Sucursal El Golf**
Gerente Sucursal
Rubén Labbé Pezoa
Av. Presidente Riesco 3210
Teléfono: (02) 226799910

REGIONES

- **Sucursal Iquique**
Jefe Sucursal
Claudia Donoso Carrizo
San Martín Nº 498
Teléfonos: (57) 2422892 - 2422894

- **Sucursal Talca**
Gerente Sucursal
Ximena Nova Muñoz
3 Oriente N° 1382
Teléfonos: (71) 2340654

- **Sucursal Antofagasta**
Gerente Sucursales Zona Norte
Jaime Mancilla Bahamondes
Argomedo N° 290
Teléfonos: (55) 2252330

- **Oficina Chillán**
Jefe Oficina
Carlos Villanueva Huilcaman
Constitución Nº 681, Oficina 9 y 10 Galería Central
Teléfono: (42) 2234764

- **Sucursal La Serena**
Gerente Sucursal
Miriam Vega Guerrero
Balmaceda # 2195 – Local 107
Edificio Portal las Higueras
Teléfonos: (51) 2473653

- **Sucursal Concepción**
Gerente Sucursal
Jeannette Sheward Muñoz
Chacabuco N° 485 Of. 102
Edificio Latincapital
Teléfono: (41) 2565750

- **Sucursal Viña Del Mar**
Jefe Sucursal
María Eugenia Lucero Lucero
12 Norte 785, Local 1
Edificio Pamplona
Teléfonos: (32) 3145250

- **Sucursal Temuco**
Gerente Sucursal
José Luis Rojas Uribe
Av. Alemania 0849, Local 5
Teléfonos: (45) 2941966 – 2941967

- **Oficina Valdivia**
Jefe Oficina
Lilian Cabello Pérez
O'Higgins 189
Teléfono: (63) 2363351

- **Sucursal Puerto Montt**
Gerente Sucursal
Lorenzo Kohan Hurtado
Urmeneta 735
Teléfono: 65-2560880

NUESTRA HISTORIA

Junto con entregarles a nuestros clientes y colaboradores la Memoria 2017 como un resumen de las gestiones llevadas a cabo durante el año, hemos querido reconstruir, parte de la historia de Bci Seguros.

Somos una compañía con **tradición**. La historia de Bci Seguros Generales S.A., se inicia en 1936 con la constitución de la Sociedad Compañía de Seguros la Acción Social. En el año 1980 una reforma de estatutos lleva a cambiar la razón social a Compañía de Seguros Generales y Crédito Continental. Siete años más tarde, la Compañía adquiere todos los activos y pasivos de la Compañía de Seguros Generales La Austral S.A.

En el año 1992 el grupo asegurador de origen francés UAP, adquiere todos los activos y pasivos de la Compañía. En el año 1996, la Compañía se fusionó a nivel internacional con el grupo asegurador también francés AXA, tras lo cual su compañía en Chile modificó su razón social a AXA Seguros Generales S.A.

Con el paso del tiempo, fuimos adquiriendo nuevos capitales y nuevos socios. Lo que cambió definitivamente nuestro rumbo fue en el año 1998, cuando la sociedad de capitales locales "Empresas Juan Yarur S.A.C.", ingresa a la propiedad de la Compañía por medio de una alianza estratégica con el grupo francés AXA. A los pocos años de formalizada la alianza, el grupo AXA redefinió la orientación de sus negocios a nivel internacional y limitó sus inversiones en el cono sur, situación que determinó que el grupo Yarur adquiriera, en el 2002, el paquete accionario que mantenía el grupo francés en el holding AXA-BCI S.A (51%), modificando la razón social a BCI Seguros Generales S.A.

Hemos seguido un proceso de consolidación de diversos canales de distribución, potenciando el exitoso desarrollo de nuestra actividad.

En mayo de 2016 se firma un acuerdo por la venta del 40% de Bci Seguros a MM Internacional SpA del Grupo Mutua Madrileña de España, el segundo grupo asegurador español, quien se incorporó como un socio estratégico para la Compañía.

LA EMPRESA

■ IDENTIFICACIÓN

Bci Seguros Generales S.A., es una sociedad anónima cerrada constituida de acuerdo a las leyes chilenas por escritura pública de fecha 24 de octubre de 1936, en la notaría de Santiago de don Luis Cousiño Talavera, cuyo extracto se inscribió a Fs. 2.739 Nº 1.174 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 1936.

El rol principal que cumple la empresa es asegurar y reasegurar, basándose en primas, los riesgos de pérdidas o deterioros de las cosas o el patrimonio. Este objetivo se desarrolla a través de actividades afines o complementarias con el comercio de seguros y otras contempladas en sus estatutos.

La Sociedad opera en el Primer Grupo (Seguros Generales), y su estrategia comercial está orientada tanto a las personas como a las pequeñas y medianas empresas.

Su actual domicilio se encuentra en Huérfanos 1189, pisos 2, 3, 4, 5, 6, 7 y 8, su Rut es el Nº 99.147.000-K.

■ PERÍODO CUBIERTO POR LOS ESTADOS FINANCIEROS

Los presentes estados financieros cubren el período entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2017.

■ CLASIFICACIÓN DE RIESGO

La clasificación de riesgo que se presenta a continuación, corresponde a los estados financieros al 30 de septiembre de 2017.

Clasificadora	Clasificación de riesgo	Fecha de Emisión del informe	Fecha de Clasificación
FitchRatings	AA(cl)	09/01/2018	30/09/2017
ICR	AA	09/01/2018	30/09/2017

■ AUDITORES EXTERNOS

La Compañía es auditada por la firma de Auditores independientes PriceWaterhouseCoopers registro Nº 024.

■ PRINCIPALES ACCIONISTAS DE LA COMPAÑÍA

Accionista	# de Acciones Suscritas y pagadas
Empresas Juan Yarur SpA	49.277.408.413
MM Internacional SpA	32.852.985.914
Garesse B. Lidia	783.267
Garesse De Sepúlveda Nelda	291.977
Braun M. Oscar	131.415
Fundación Van Buren	102.012
Ganadera Eberhard S.A.	76.520
Sucesión Castannon C. José	50.000
González P. Pedro	44.591
Blaya D. Roque	30.050
Otros accionistas	560.624
TOTAL	**82.132.464.783**

ORGANIZACIÓN

■ DIRECTORIO

El Directorio compuesto por nueve miembros se reúne mensualmente donde se analiza, junto con la administración, la evolución de la Sociedad y el cumplimiento de las políticas de administración establecidas, además de definir la estrategia de la Compañía.

El Directorio en agosto de 2011, presentó la estructura de Gobiernos Corporativos que adoptará la Compañía, en función a la Norma de Carácter General Nº 309 emitida por la Superintendencia de Valores y Seguros con fecha 20 de junio de 2011, que establece principios y buenas prácticas de un adecuado gobierno corporativo y sistemas de gestión de riesgo y control interno en las Compañías de Seguros, que servirán de base para la evaluación de la calidad de los gobiernos corporativos que la Superintendencia llevará a cabo, en el marco de la aplicación del nuevo modelo de supervisión basada en riesgo.

La estructura adoptada por Bci Seguros Generales S.A., contempló la creación de los siguientes Comités Corporativos:

■ Comité de Auditoría, Gestión de Riesgo, Difusión y Transparencia

Su objetivo es supervigilar la existencia, aplicación y perfeccionamiento del sistema de control interno, considerando como base las mejores prácticas internacionales que tienen como su centro, la administración y control de riesgo.

Sus tareas son:

1. Fijar el plan de auditoría anual.
2. Supervisar el trabajo de Auditoría Interna.
3. Controlar el trabajo de supervisión basada en riesgo, el cual contempla:
   a. Aprobar la política de riesgo operacional y someterla a consideración del Directorio.
   b. Aprobar el manual de gestión y evaluación de riesgo operacional.
   c. Evaluar la matriz de riesgo y sus actualizaciones.
   d. Tomar conocimiento de los principales riesgos existentes en los sistemas, procesos y procedimientos.
   e. Supervisar las actividades de monitoreo y conocer las tareas a realizar para cumplir con las políticas aprobadas.
   f. A lo menos una vez al año, informar lo señalado precedentemente al Directorio.
   g. Verificar que las políticas y procedimientos se actualicen una vez al año.
4. Conocer, revisar y concluir sobre las revisiones de los Auditores Externos y SVS, hacer seguimiento de sus recomendaciones.
5. Examinar los Estados Financieros.
6. Conocer de las transacciones entre personas relacionadas.
7. Tomar conocimiento e informar al Directorio acerca de los conflictos de intereses y sobre actos y conductas sospechosas y fraudes.
8. Determinar la realización de auditorías especiales.
9. Revisar correspondencia relevante con la entidad regulatoria.
10. Supervisar la función de cumplimiento, generar informes sobre problemas de cumplimiento, monitoreo de denuncias y velar por las políticas de comunicación sobre la importancia del cumplimiento a los miembros del directorio y personal de la Compañía.
11. Velar por la existencia, aplicación y buen funcionamiento del sistema de control interno.
12. Aprobar y supervisar estrategias y políticas generales de difusión.
13. Informar al Directorio de los hechos que se traten y los acuerdos que tomen en sus reuniones.

■ Comité Ejecutivo

Su objetivo es apoyar al Gerente General en la definición de políticas de administración de la misma, como también en los comités internos.

Sus tareas son:

1. Apoyar al Gerente General en el cumplimiento e implementación del plan estratégico de la Compañía.
2. Aprobar los cambios en el organigrama de la Compañía y las contrataciones de los altos ejecutivos de la Compañía.
3. Analizar los Estados Financieros para informar al Directorio.
4. Asesorar en la confección del Presupuesto y el Forecast.

5. Desarrollar todas las tareas específicas que le encomiende el Directorio de la Compañía y que estén destinadas al correcto y eficaz desempeño de los negocios.
6. Revisar los resultados de Encuestas de Percepción de Calidad de Servicio Interno, Externo (Vehículos Daños Propios, Pérdida Total, Venta, Postventa), evolución de Tasas de Reclamos, por canal, producto, reporte de Actividad y niveles de Servicio del Call Center, CRI, reporte de actividades asociadas a Incidentes (Comité de Incidentes y Seguimiento).

- **Comité Técnico y Reaseguros**

Su objetivo es velar por la adecuada administración del riesgo técnico de la Compañía.

Sus tareas son:

1. Definir las políticas de suscripción de la Compañía.
2. Establecer, supervisar y controlar periódicamente las políticas de reaseguro, acorde con su perfil de riesgo y consistente las políticas de suscripción definidas.
3. Definir políticas de suscripción de reaseguros catastróficos o aquellos que por su naturaleza representen una gran exposición de riesgos a la Compañía.
4. Definir e implementar un método de evaluación que garantice la suficiencia de las reservas técnicas.
5. Definir e implementar un sistema de evaluación de la calidad y solvencia de los reaseguradores.

- **Comité de Compensaciones y RRHH**

Su objetivo es establecer las políticas generales de compensación que se aplican en la Compañía.

Sus tareas son:

1. Analizar del sistema de compensaciones en relación con la industria u otros regímenes comparativos.
2. Establecer mecanismos de compensación que aseguren la consistencia de ellos en función a la misión de la Compañía, que procure asegurar a todos los colaboradores una calidad de vida digna, un trabajo estable y posibilidades de desarrollo, personal, profesional y familiar, incentivando y retribuyendo adecuadamente el buen desempeño.
3. Conocer y aprobar la política de remuneraciones y beneficios.
4. Verificar el cumplimiento del plan anual y conocer la gestión de la Gerencia de Gestión de Personas en materia de desarrollo organizacional, bienestar, administración y comunicación corporativa.
5. Analizar las evaluaciones de desempeño y 360° de los niveles R0 y R1.

- **Comité de Inversiones y Uso de Capital**

Su objetivo es adoptar las decisiones de negocio respecto de los activos y pasivos en forma coordinada, reflejando y gestionando la exposición al riesgo, derivada de su posición de activos y pasivos y la variación de sus valores económicos.

Sus tareas son:

1. Aprobar la filosofía general y el nivel de tolerancia al riesgo de la Compañía.
2. Determinar políticas de inversiones, administración de activos y pasivos y uso de productos derivados.
3. Determinar la exposición al riesgo de solvencia, mercado de tasa, así como también los de necesidad de capital.
4. Evaluar las necesidades de aumento de capital y determinar la posición de solvencia de la Compañía.
5. Establecer criterios mínimos de liquidez.
6. Determinar las pruebas de stress de los riesgos para evaluar el efecto sobre la situación financiera de la Compañía.

- **Comité de Ética**

Su objetivo es velar por el adecuado cumplimiento de las normas del Código de Ética de la Compañía, regulando, moderando y sancionando, en su caso, las prácticas que, de acuerdo a estándares éticos, sean consideradas inadecuadas para el cumplimiento de los fines y la aplicación de las políticas de la Compañía.

Sus tareas son:

1. Administrar el Código de Ética.
2. Interpretar las disposiciones del Código de Ética y precisar el correcto sentido, alcance y extensión de sus diversas secciones.
3. Conocer y resolver sobre denuncias referidas a conflictos de intereses que podrían producirse entre la conducta del colaborador y su posición en la Compañía.
4. Velar por el cumplimiento de los valores de la Compañía.

5. Conocer y resolver de cualquier hecho que a juicio de un colaborador vulnere el Código, o que de algún modo se interprete como acto fraudulento o ilegal.
6. Hacer todos los esfuerzos necesarios para mantener en secreto la identidad de cualquier colaborador que informe sobre una infracción al Código de Ética.
7. Aplicar las sanciones que establezca el Código de Ética.

- **Comité de Riesgo Tecnológico**

Su objetivo es velar por la adecuada administración del riesgo tecnológico de la Compañía.

Sus tareas son:

1. Establecer, supervisar y controlar las Políticas de Seguridad de la Información, Continuidad del negocio u otras Políticas relacionadas con los riesgos tecnológicos.
2. Establecer proyectos especiales para la identificación de amenazas potenciales.
3. Presupuestar los recursos necesarios para el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI).
4. Planificar auditorías internas periódicas del SGSI.
5. Promover la difusión y apoyo a la Seguridad de la Información dentro de la Organización.
6. Asignar al Oficial de Seguridad de la Información y continuidad del negocio los recursos y accesos necesarios para la ejecución de las actividades de monitoreo de SGSI.
7. Reportar a la Alta dirección sobre eventos e incidentes de Seguridad.
8. Evaluar la efectividad del SGSI.

■ PRINCIPIOS BÁSICOS Y MEJORES PRÁCTICAS DE CONDUCTA DE MERCADO

La Superintendencia de Valores y Seguros, en uso de sus facultades, dictó la Norma de Carácter General N° 420, de fecha 16 de octubre de 2017, sobre Conducta de Mercado en la industria del Seguro, la cual tiene por objetivo incorporar las mejores prácticas que debe considerar el mercado de seguros tendientes a la protección de los derechos de los asegurados y público en general. Esta norma incorporó un conjunto de principios que consideran aspectos tales como trato justo y transparencia en la comercialización de los seguros, el pago de las indemnizaciones y otros beneficios asociados a éstos, principios que servirán de marco para el perfeccionamiento de la regulación que rige el actuar de las Compañías de Seguros.

Consecuente con lo anterior, la Compañía ha querido incorporar a su Código de Ética estos principios que deben regir su actuar, manteniendo siempre dentro de sus estándares de servicio frente al cliente los cuatro principios que rigen las mejores prácticas de Conducta de Mercado.

1.- El trato justo entregado a los clientes: Los colaboradores de la Compañía deben actuar con la debida habilidad, cuidado y diligencia en el trato hacia sus clientes, velando porque éstos reciban un producto o servicio apropiado a sus necesidades, proporcionándole en todas las etapas de la relación con ellos, una correcta y transparente atención y asesoría.

2.- La gestión de conflictos de interés: La correcta gestión de conflictos de interés de acuerdo a la normativa mencionada corresponde a la existencia de algún incentivo por parte de una aseguradora o corredor, o de las personas que los representan, para que se tome algún curso de acción determinado que pueda afectar negativamente el cumplimiento de las obligaciones que éstos tienen con su asegurados o clientes en general.

De acuerdo a lo mencionado, la Compañía en conjunto con sus colaboradores, mediante sus políticas y procedimientos deben velar por que los clientes reciban una asesoría de calidad, antes de celebrar un contrato de seguro en la cual puedan existir indicios de conflicto de interés, con el objetivo de que éste sea manejado adecuadamente, informando y transparentando al potencial asegurado.

3.- La protección de la información de los clientes: Debido a la naturaleza de la información que se genera en la venta del seguro, la Compañía en conjunto con sus colaboradores deben mantener la protección de la información personal y financiera de sus clientes de manera adecuada, resguardando su confidencialidad mediante sistemas de control interno que permitan verificar su cumplimiento.

4.- La promoción del desarrollo del mercado a través de la transparencia: La Compañía promueve un comportamiento ético y valores institucionales íntegros que buscan evitar caer en prácticas que puedan ser eventualmente consideradas como engañosas, abusivas o éticamente reprobables por parte de sus clientes, lo que pueda inducir a un deterioro de la confianza del público sobre la Compañía.

■ POLÍTICA DE DIVIDENDO

La política de dividendo consistirá en distribuir a sus accionistas un dividendo de al menos el 30% de las utilidades netas, según se refleje en los Estados Financieros auditados de la Compañía, después de hacer provisión por el monto del capital mínimo requerido por la ley chilena, para cumplir con los márgenes de solvencia mínimos requeridos en todo momento durante el próximo año fiscal conforme al presupuesto anual y siempre que no hayan pérdidas acumuladas. En este caso, las utilidades del ejercicio se destinarán primeramente a absorber las pérdidas.

En todo caso, habiendo utilidades y no existiendo pérdidas acumuladas sin absorber, siempre deberá efectuarse una distribución mínima de conformidad a la ley, del 30% de las utilidades líquidas de cada ejercicio.

El esquema antes referido corresponde a la intención del Directorio de la Sociedad, por lo que su cumplimiento quedará condicionado a las utilidades que realmente se obtengan, así como también a los resultados que señalen las proyecciones que periódicamente pudiere efectuar la Sociedad, o a la existencia de determinadas condiciones, según corresponda.

En lo que dice relación a las medidas para evitar el cobro indebido de dividendos, los respectivos cheques se emiten nominativos a nombre de cada accionista, requiriéndose al momento de su entrega la identificación del accionista y firma de los respectivos recibos, o bien, se despachan por correo certificado, previa solicitud por escrito del accionista a su domicilio registrado. Las publicaciones relativas al pago de dividendo se realizan en el periódico aprobado por la Junta de Accionistas.

También la Sociedad ofrece a sus accionistas la alternativa de depositar su respectivo dividendo en cuentas corrientes bancarias, que le sean comunicadas por escrito por los señores accionistas. Los certificados de tales depósitos son enviados a las direcciones que los interesados tienen registradas en la Sociedad.

■ DIVIDENDO DEL EJERCICIO

El Directorio de la Sociedad informó que en su sesión ordinaria del 21 de noviembre de 2017, se acordó distribuir y pagar con fecha 13 de diciembre de 2017, un dividendo provisorio de $5.050.000.000.-. En consideración a lo anterior, el Directorio de la Sociedad propondrá a la Junta de Accionistas el reparto de un dividendo de $4.000.000.000.- que junto a los dividendos provisorios detallados precedentemente corresponden al 53% de las utilidades netas del ejercicio del año 2017. Lo anterior, es sin perjuicio de la provisión efectuada por el monto del capital mínimo requerido por la ley chilena, para cumplir con los márgenes de solvencia mínimos requeridos en todo momento durante el próximo año fiscal conforme al presupuesto anual.

	Pre-Aprobación	**Post-Aprobación**
	$	**$**
Capital autorizado, suscrito y pagado	59.726.404.217	59.726.404.217
Sobreprecio en venta de acciones propias	369.624.596	369.624.596
Otras reservas por calce, fluctuación de valores	306.771.469	306.771.469
Revalorización legal	0	0
Pérdidas acumuladas	0	0
Dividendos por pagar	0	4.000.000.000
Utilidad del ejercicio	17.211.030.635	0
Utilidades acumuladas	6.337.900.313	14.498.930.948
Dividendos provisorios	-5.050.000.000	
Total Patrimonio	**78.901.731.230**	**78.901.731.230**

■ REMUNERACIÓN DEL DIRECTORIO

Durante los ejercicios 2017 y 2016, el Directorio de la Sociedad percibió las siguientes remuneraciones:

Directores	Dietas 2017 $	Dietas 2016 $
Carlos Spoerer Urrutia	8.454.293	10.380.433
Carlos Mackenna Iñiguez	8.457.760	9.819.649
Diego Yarur Arrasate	8.457.760	8.494.959
Roberto Belloni Pechini	14.096.267	12.274.462
Fernando Ballesteros Martínez	9.868.588	5.658.092
Jaime Aguirre de Carcer Cabezas	8.457.760	5.658.092
María Milagros Villa Oliveros	12.404.713	8.289.296
	70.197.141	**60.574.983**

Directores	Honorarios 2017 $	Honorarios 2016 $
Carlos Mackenna Iñiguez	23.099.504	23.879.468
Diego Yarur Arrasate	702.019	939.711
Roberto Belloni Pechini	2.805.770	1.175.951
Fernando Ballesteros Martínez	5.144.420	2.823.869
Jaime Aguirre de Carcer Cabezas	1.171.361	939.721
	32.923.074	**29.758.720**

Las remuneraciones por dietas de directorio incluyen el valor neto pagado más la retención de impuestos de tasa 10%, para Directores Chilenos y una retención de impuestos de tasa de 35% para Directores Españoles.

■ PRINCIPALES INDICES FINANCIEROS

(cifras en miles de pesos chilenos)

	2017 M$	2016 M$
Patrimonio	78.901.731	71.940.700
Endeudamiento Total	4,07	4,20
Endeudamiento Financiero	0,41	0,59
Obligación de invertir las reservas técnicas y patrimonio de riesgo.	327.056.785	294.020.308
Inversiones representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo.	336.164.545	318.722.203
Superávit inversiones representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo.	9.107.760	24.701.895
Costo de administración sobre prima directa.	16%	18%
Costo de siniestro sobre prima retenida neta devengada.	55%	55%

VISIÓN-MISIÓN-VALORES

Somos una empresa dedicada a la **protección del patrimonio de las personas**. Contamos con una oferta de productos y servicios para la comunidad diseñados bajo procesos de alta eficiencia operacional y excelencia en la calidad, orientados a dar soluciones concretas y rápidas a nuestros clientes.

Para nosotros es fundamental una permanente **innovación tecnológica**, prudentes políticas de administración de riesgos y exigentes estándares éticos, aspectos que definen nuestras políticas y objetivos, los que enfocamos para responder de la mejor forma los requerimientos tanto de nuestros accionistas, colaboradores, clientes y de la sociedad en general.

Nuestro principal **compromiso** es desarrollar **negocios y actividades** dentro de la legislación vigente, con plena observación de los **principios éticos** que aseguran el respeto de los derechos e intereses ajenos, de acuerdo con los cánones establecidos y aceptados por la sociedad.

Nos importa contribuir efectivamente a **mantener un medio ambiente sano**, así como también incrementar el patrimonio social, cultural y económico del país, apoyando iniciativas en esa dirección.

■ Nuestra Visión

Deberá ser la empresa líder en el mercado asegurador, basada en la innovación, calidad, cercanía, excelencia y eficiencia, con colaboradores profesionales apasionados por el cliente, comprometidos y orgullosos de ser parte de Bci Seguros, buscando la sustentabilidad de la organización, y obteniendo la rentabilidad esperada por sus accionistas y el reconocimiento de la sociedad

■ Nuestra Misión

Se define como una empresa de seguros orientada a personas y pymes, que busca superar las expectativas de sus clientes, basada en la innovación, calidad, cercanía, excelencia, omnicanalidad y eficiencia, con un elevado compromiso de sus colaboradores y un robusto soporte tecnológico, estableciendo prudentes políticas de gestión de riesgo y altos estándares éticos, que deben ser respetados por todos sus colaboradores y proveedores.

En este marco y con el propósito de cumplir sus objetivos y políticas, BCI Seguros se compromete a cuidar que dichos logros se obtengan con especial énfasis en los que considera sus cuatro pilares fundamentales: **Clientes, Accionistas, Proveedores y Colaboradores**

Para nosotros es importante que los colaboradores **conozcan y vivan nuestra cultura**, para que el trabajo diario se realice sobre una base sólida, compuesta por los tres valores que sustentan a Bci Seguros.

■ Nuestros Valores

INTEGRIDAD	Trabajamos con rectitud y confianza y nos comprometemos a defender lo que creemos. Realizamos nuestro trabajo con probidad, siendo fieles al compromiso y misión institucional.
EXCELENCIA	Desarrollamos nuestra labor siempre con orientación al logro de objetivos y llevamos a cabo cada tarea o proyecto con la más alta calidad, excediendo todas las expectativas.
INNOVACIÓN	Es nuestra capacidad para revisar constantemente nuestras tareas y procesos para ir mejorando la forma en que hacemos las cosas, y así entregar valor, tanto a nuestros clientes internos como externos, a través de nuestros productos y servicios.

LOS ACCIONISTAS

Nuestra Compañía ha mantenido una filosofía de negocio orientada en aumentar la rentabilidad, siempre aplicando una política de riesgo técnico controlado con rigor y profesionalismo. Este enfoque ha rendido frutos durante el 2017, manteniéndose el retorno sobre el capital aportado por nuestros accionistas, ayudando a construir una Compañía más rentable y más competitiva a la vez.

Gracias a un equipo comprometido con el logro de los objetivos planteados, podemos mostrar excelentes resultados de Bci Seguros Generales S.A., con un resultado de M$17.211.030.-

Nuestra actual rentabilidad nos permite ver el futuro con optimismo, fortaleciendo el desafío que nos hemos impuesto; agregar valor a la empresa y acelerar el proceso de consolidación de la Bancaseguros, Corredores y Nuevos Canales. Nuestro objetivo es continuar con la búsqueda de nuevas formas de entregar un mejor servicio a nuestros clientes y aumentar la rentabilidad a nuestros accionistas.

Empresas Juan Yarur SpA, es la controladora de Bci Seguros Generales S.A.. A mediados de los 90, el grupo AXA se acerca a EJY para desarrollar la bancaseguro en Chile, para lo cual se crea un joint venture con EJY y se firma un amplio acuerdo comercial para desarrollar ésta a través del Bci.

Con fecha 10 de mayo de 2016, se celebró contrato de compraventa de acciones mediante el cual MM Internacional SpA (Filial de Grupo Mutua Madrileña de España), adquirió de Empresas Juan Yarur SpA, 32.852.985.914 acciones de Bci Seguros Generales S.A., las que representan el 40% del capital social de la Sociedad.

■ REASEGURADORES

La Compañía orientada a resguardar el patrimonio de sus asegurados ha desarrollado políticas de reaseguros bajos estrictos criterios, con lo cual nuestros programas de reaseguros cuentan con la participación de reaseguradores de primer nivel, que nos permiten garantizar un sólido respaldo financiero a nuestros clientes. Entre las compañías con las cuales mantenemos contratos de reaseguros figuran principalmente:

Munich Re
Scor Re
Mapfre Re
Aspen Re
Axis re
Catlin
Swiss Re
Hannover Re

NUESTRA ACTIVIDAD COMERCIAL

La gestión del equipo comercial de BCI Seguros, estuvo orientada en la búsqueda constante de establecer lazos de cercanía y confianza con nuestros corredores y socios comerciales, en la innovación de nuevos productos, en el desarrollo de nuevos canales de comercialización y en la calidad de servicio entregada al cliente. Todas estas claves nos permitieron lograr los desafíos propuestos para el 2017, logrando un crecimiento de un 10% respecto a la venta del año 2016, por sobre el crecimiento del mercado de generales, destacándose el crecimiento del ramo vehículos en más de 16% respecto a la venta del año 2016.

■ NEGOCIOS MASIVOS

Para Bci Seguros es y siempre será fundamental contar con un grupo de colaboradores que se dediquen, permanentemente, al desarrollo de nuevos productos y nuevos canales de venta que permitan ofrecer soluciones efectivas a las necesidades de nuestros clientes, siempre velando por la mejor experiencia de cliente. Es así como nuestra Gerencia de Negocios Masivos se dedicó, durante todo el año, en el cumplimiento de sus objetivos en desarrollar innovadoras propuestas de valor para sus socios, fidelizándolos y poniendo a su disposición estrategias que permitieron mejorar y establecer lazos de cercanía y confianza con cada uno de ellos al igual que con los clientes finales.

Durante este año, se trabajó en la búsqueda de nuevas alianzas comerciales y en la consolidación de relaciones establecidas durante el año 2016 con nuevos socios comerciales, al igual que con los socios con los cuales llevamos mucho tiempo trabajando, logrando desarrollar nuevos productos, nuevos canales de comercialización, así como perfeccionamiento de la propuesta de valor entregada a los clientes finales.

A lo largo del año 2017, se sumaron nuevos socios tanto en el área especializada en retail, en el área financiera como en empresas de servicios públicos, implementando innovadores productos en todos ellos, lo que permitió acercar nuestras soluciones a una mayor cantidad de personas y ofrecer una manera diferente de acceder a ellos. Las acciones comerciales realizadas y el permanente trabajo en equipo permitieron alcanzar el objetivo planteado para el 2017 creciendo por sobre la expectativa en el presupuesto de ventas respecto al 2016.

Cabe destacar los hitos más importantes de la gestión comercial realizada durante el año:

- La adjudicación por 3 años de seguros de venta de seguros individuales presencial en las sucursales de Walmart.

- Implementación y consolidación de la licitación de seguros de venta de seguros individuales presencial en las tiendas Corona a lo largo de todo Chile.

- La adjudicación por 1 año de la licitación de seguros de Incendio para los créditos Hipotecarios para comercializar en toda la red de sucursales de Coopeuch.

- La adjudicación de varias carteras de seguros de incendio hipotecarias con distintas entidades financieras.

- El año 2017 fue un año muy importante en la comercialización de Seguro Obligatorio de Accidentes Personales (SOAP) a través de la aplicación web desarrollada, lo cual permitió seguir creciendo en la cantidad de pólizas vendidas on-line, con más de 20 convenios suscritos con distintos sponsors.

El año 2017 fue un año de mucha cercanía con nuestros socios comerciales, desarrollándose innumerables actividades comerciales con ellos, logrando posicionarnos como una de las mejores alternativas de Compañía frente a los clientes.

El área de Negocios Masivos y su constante desarrollo, con una clara estrategias, es fundamental para posicionar a BCI Seguros como la compañía de seguros líder del país en líneas personales.

■ CANAL AUTOMOTRIZ

Nuestra Gerencia de Canal Automotriz se dedicó, durante todo el año, en el cumplimiento de sus objetivos en desarrollar innovadoras propuestas de valor para sus socios comerciales, fidelizándolos y poniendo a su disposición estrategias que permitieron mejorar y establecer lazos de cercanía y confianza con cada uno de ellos al igual que con los clientes finales. El área automotriz tuvo un gran crecimiento durante el año 2017 respecto al 2016 de más de un 23%, gracias al crecimiento de más de 18% que tuvo la industria de venta

de autos nuevos y a la consolidación de los distintos convenios que poseemos con Automotoras, Marcas Automotrices y Financieras Automotrices.

Cabe destacar los hitos más importantes de la gestión comercial realizada durante el año:

- Logramos consolidar los convenios automotrices nuevos cerrados por el área automotriz, destacándose los acuerdos con Gmac, Nissan y Derco.

- En automotriz, hemos logrado un continuo aumento en la venta de seguros automotrices a través de nuestros socios comerciales Forum y Tanner además de varios otros convenios de marca directos.

- Adicionalmente, se potenció en gran volumen la venta de seguros automotrices para autos usados.

■ CORREDORES

El área de corredores tradicionales es una de las áreas más grandes de la Compañía, con un 36% de las ventas totales, distribuidas a lo largo de todo Chile a través de las 13 Sucursales que poseemos adicionales a nuestra casa Matriz, con alianza con más de 1.000 Corredores. El enfoque de esta área estuvo centrado en realizar acciones tendientes a fidelizar al canal de corredores y de continuar con las estrategias planteadas en años anteriores para ser más efectivos y cercanos con nuestros corredores y asegurados.

Durante el año se viajó con 40 corredores a Machu Pichu, producto del Concurso donde los corredores participaban acumulando puntos por la venta on-line de seguros individuales, renovaciones en línea y pago automático de pólizas de clientes nuevos.

Dentro de las actividades destacadas cabe mencionar, el evento desarrollado en el Club Hípico con más de 700 corredores, en donde compartimos con nuestros corredores, nuevos lanzamientos de productos así como la renovación de los productos automotrices mejorando considerablemente las coberturas y asistencias. El concepto utilizado fue de mostrar distintas innovaciones realizadas durante el 2017 y mostrar lo que viene para el 2018.

Las acciones comerciales realizadas y el permanente trabajo en equipo de los miembros de la Gerencia de Negocios Tradicionales, permitieron alcanzar el objetivo planteado para el 2017 de crecer sobre las ventas respecto al 2016, destacándose fuertemente los negocios realizados a través de nuestras sucursales a nivel nacional que crecieron sobre el 10% respecto al año 2016.

Durante el 2017 cabe destacar los siguientes logros:

- La creación del área de Corredores Emergentes, que tiene como objetivo apoyar a nuevos corredores y ser un espacio de formación de ellos, sustentando los objetivos planteados para el largo plazo, así como apoyar al desarrollo de los más de 400 corredores que atiende, impulsando las distintas tecnologías que poseemos como Compañía, lográndose un crecimiento de más de un 10% en venta respecto al año 2016.

- También se destaca, relaciones con nuestros actuales socios comerciales, apoyado por el perfeccionamiento de los cotizadores web de Auto, Hogar y AP.

- La actualización de los productos automotrices y el desarrollo de la venta de seguros de líneas Comerciales a través de cotizadores desarrollados web.

■ BANCASEGUROS:

BANCASEGUROS es una de nuestras más importantes redes de distribución, asociado al Grupo BCI en el que se ofertan tanto seguros de contratación individual que protegen los bienes patrimoniales de sus clientes, como seguros de protección al pago de obligaciones que el cliente haya contraído y asociado a algún producto financiero que el banco ofrece a los clientes de sus diferentes segmentos.

Durante el año 2017, gracias al fuerte impulso comercial desplegado en la red de ejecutivos comerciales del Banco, se logró un crecimiento de más de un 9% en ventas respecto al año 2016.

Durante el 2017 se destacan los siguientes logros:

- Se logró consolidar con mucha fuerza nuestra plataforma de venta de seguros a través de Telemarketing, destacándose el crecimiento obtenido en venta de seguros individuales de fraude y hogar, así como

también, se perfeccionó la venta de seguros Automotrices a través del portal web del Banco, incorporando nuevos productos, logrando llegar a todos los clientes con más soluciones a sus necesidades de protección de una manera más rápida, eficiente y amigable.

- Se obtuvo un importante desarrollo en la venta de seguros automotrices a través de campañas por redes sociales, lográndose importantes ventas que ayudaron al crecimiento logrado.

- Se mantuvo la producción de venta de los seguros asociados a los distintos créditos otorgados por el Banco.

- Se consolidaron los tarificadores web para productos de líneas comerciales, logrando la masificación de estos productos a través de las distintas bancas de empresas.

Es importante mencionar que adicional a los desafíos comerciales de Bancaseguros del 2017, se trabajó arduamente en la calidad de servicio entregada a los clientes, desde la implementación de adecuadas prácticas de venta como de los servicios de postventa a los clientes y fuertemente en transparencia e información clara entregada a los clientes.

NUESTRA GESTIÓN

■ NUESTRA TECNOLOGÍA INNOVADORA AL SERVICIO DE LOS CLIENTES

BCI Seguros ha continuado en la búsqueda de productos, servicios y procesos que den un valor agregado a nuestros clientes, logrando entregar herramientas que otorgan movilidad y auto-atención, simplificando así la interacción de los clientes con la Compañía. En este sentido, se han incorporado nuevos medios de pago, la habilitación de opciones de consultas en la APP de clientes para pagar sus cuotas desde cualquier dispositivo, y se implementó el flujo completo de denuncia de siniestros de vehículos desde la APP. Lo anterior, llevó a que la cantidad de usuarios registrados se triplicara durante este último año.

En el transcurso del año 2017, se han realizado actualizaciones a la aplicación de pago en línea y todas las aplicaciones de venta web que dispone la Compañía brindando opciones seguras y confiables a nuestros clientes.

Adicionalmente, durante el año 2017 se renovó completamente el sitio público y privado para clientes de BCI Seguros, incorporando tecnologías que permiten flexibilidad a la gestión de contenidos y gráficos, que mejoraron el uso y posicionamiento de la marca en internet. En este sentido se implementa el concepto de sitio responsivo, permitiendo a los clientes contar con la misma información independiente del dispositivo con que acceden.

En relación al proceso de venta de Seguro Obligatorio de Accidentes Personales (SOAP) cabe destacar que, gracias a las mejoras realizadas en la infraestructura, se logró soportar exitosamente el aumento de un 22% de pólizas en línea emitidas en comparación al año 2016.

Continuando con las mejoras de los procesos internos, se implementó un nuevo portal de Proveedores en conjunto a la Gerencia de Finanzas y un nuevo sistema de Egresos para los procesos de pago a proveedores de la Gerencia de Siniestros, los cuales permiten mejorar la relación con nuestros socios comerciales.

Un punto que tomó relevancia a nivel mundial fue la seguridad tecnológica, la que se vio puesta a prueba con eventos de virus o malware que lograron dejar sin funcionamiento por días a algunas compañías. En BCI Seguros, se sortearon con éxito estas alertas de seguridad, sin impacto en la operación diaria.

Los avances realizados en la infraestructura tecnológica, permitieron ejecutar exitosamente pruebas de recuperación ante desastres, lo que nos permite mitigar riesgos de pérdida de información e indisponibilidad y apoyar a la Compañía en la continuidad de la ejecución de procesos críticos. Además, los trabajos realizados durante el 2017 nos impulsaron a incorporar a nuestras sucursales al nuevo esquema de telefonía (IP) y redes, logrando independencia sobre los proveedores de telecomunicaciones, bajando el costo de las llamadas y mejorando la atención de los clientes, entregando señal WIFI durante su estancia.

■ CAMINO A LA EXCELENCIA OPERACIONAL

En la línea de seguir avanzando fuertemente en el mejoramiento del desempeño de los procesos críticos de la Compañía, se destaca para el período 2017 las siguientes líneas de trabajo y logros:

Gestión de incobrables y modelo de rescate de pólizas:
En lo relativo al objetivo de mantener el nivel de incobrables de la Compañía dentro de los parámetros presupuestados, se puede mencionar que se logró una reducción de un -14% en relación al cierre del 2016. Las principales acciones para alcanzar estos resultados fueron la consolidación de una serie de procesos orientados a mejorar la persistencia y gestión de la mora.

En el ámbito de los canales de recaudación a contar de mayo 2017 se robusteció la botonera de pago en línea de la compañía integrando nuevos botones de pago de instituciones bancarias vigentes en el mercado, logrando que este canal de recaudación creciera un 27% respecto al año 2016.

Optimización proceso de emisión masiva:

En el ámbito de la optimización de los procesos de producción, durante el 2017 se trabajó con fuerte énfasis en la consolidación del procesamiento de cargas masivas de pólizas, generando las bases necesarias para el nuevo modelo operacional de la Compañía alineado al plan estratégico al 2020. Esta implementación consistió en soportar todo el proceso de recepción, validación de calidad y carga masiva de pólizas para los productos que se emiten masivamente. El nuevo modelo permite tener visibilidad en tiempo real de los casos con problemas de calidad de datos e impulsa un proceso proactivo de resolución de estos.

Este nuevo modelo apoya fuertemente el objetivo de mejorar la calidad de datos de la cartera, sobre todo en los datos de contacto generando impactos positivos en los indicadores de eficiencia del proceso de emisión, así como también sobre otros procesos de la organización como la gestión de comunicaciones con el cliente, cobranza y campañas de venta.

Se espera que para los próximos años seguir potenciando este modelo de emisión para abarcar gran parte de la emisión de la Compañía independiente del canal de venta, extendiendo así sus beneficios en tiempo y calidad de datos.

Iniciativas estratégicas:
Durante el 2017 se avanzó en los distintos frentes del proyecto 2020.

- Optimización de procesos de emisión y endosos
  - Durante el 2017 se trabajó en la automatización y unificación del proceso de emisión. Los principales focos fueron la automatización de las cargas masivas y migración de la emisión manual tradicional a electrónico. Con estas acciones se logró incrementar en un 6% la prima emitida por *headcount de operaciones* en relación al cierre del 2016. Esto permitió emitir al cierre del año 2017 el 89% de la producción de la compañía mediante algún proceso de emisión masivo que es el mecanismo más eficiente disponible.

- Optimización procesos de recaudación y cobranza
  - Al cierre del 2017 se logró avanzar en un 90% en la implementación del proyecto que permite la trazabilidad integral de activación de los mandatos PAC/PAT y externalizar el proceso administrativo de activación de mandatos. Con ello se busca transformar la gestión de esta unidad enfocando sus esfuerzos hacia el cliente en aquellos casos en que el mandato presenta un problema de activación y pone en riesgo la persistencia de la póliza.

Durante el año 2018, se espera dar continuidad a las iniciativas de transformación y consolidar los resultados obtenidos durante el 2017, mediante la incorporación de tecnología, automatización de procesos y redefinición de roles - equipos.

Recupero tercero culpable:
En sintonía con los lineamientos estratégicos de la compañía, en particular con la eficiencia operacional el área de recupero trabajó durante el 2017 en internalizar la gestión de los procesos pre judiciales, generando además de recupero directo ahorros complementarios por concepto de comisiones a estudios jurídicos.

En cuanto a la recaudación y manteniendo la tendencia marcada de incremento desde el año 2015, para el ejercicio 2017 se logró un incremento de un 16 % respecto de la recaudación del año 2016, con el consiguiente impacto en resultados.

LOS COLABORADORES

Agregando Valor a través de las Personas

En Bci Seguros creemos en el valor de las personas como el motor que mueve a nuestra Compañía. Sabemos que con el apoyo de todos, creando un clima sano y una fuerte cultura, más un alto desempeño, podemos hacer que las cosas sucedan. Somos una empresa orientada al logro de objetivos, lo que nos ha llevado a crecer rápidamente a través de los años, posicionándonos en un lugar privilegiado en el mercado. Estamos convencidos que esto lo podremos lograr en forma sustentable, agregando valor a través de las personas.

Uno de los desafíos de la Compañía es seguir trabajando en la mejora del Clima Laboral, reforzar nuestra Cultura Organizacional, y generar una gestión de personas orientada al desarrollo de nuestros colaboradores. Asimismo, continuamos trabajando para entregar a nuestros colaboradores beneficios orientados a equilibrar trabajo y vida personal, y una mejor calidad de vida, lo que genera a su vez mayor eficiencia, productividad y por lo tanto valor al negocio.

Continuamos, además, trabajando un estilo de liderazgo colaborativo, con foco no sólo en las metas de la Compañía, si no en el clima, desarrollo de los talentos y calidad de servicio, con el fin de potenciar el trabajo en equipo y la eficiencia en el resultado de cada proceso.

Creemos que es fundamental formar equipos altamente motivados, y lograr una gestión de liderazgo moderna y efectiva, porque son nuestros colaboradores, los que con un lenguaje común y una cultura compartida, podremos marcar una diferencia significativa para el logro de nuestros objetivos.

En Bci Seguros creamos espacios para que nuestros colaboradores nos apoyen en el largo camino que nos queda por recorrer y creemos que con nuestras constantes mejoras, nuestro equipo podrá seguir cumpliendo con los desafíos que se presenten en el futuro llegando a ser una Compañía líder de servicios.

■ DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y FORMACIÓN

El 2017, con el apoyo de Gestión de Personas, continuamos trabajando para apoyar el desarrollo y desempeño de nuestros colaboradores, para alcanzar de la mejor forma nuestros objetivos corporativos.

Entre las iniciativas de desarrollo destacan:

Talleres de Cultura: Refuerzo de nuestra identidad

El 2017 continuamos con la realización de los Talleres de Cultura Organizacional, con el objetivo de seguir reforzando nuestra identidad y Cultura Organizacional.

Todas las organizaciones, sea cual sea su tamaño o rubro, se enfrentan al mismo reto: cómo seguir siendo competitivas en un entorno de mercado cada vez más exigente. Muchas de ellas creen que para asegurar el éxito basta con manejar el presupuesto y lanzar nuevos productos. Nosotros creemos que para lograr el éxito de la organización, además de aquello, está en el desarrollo y consolidación de una Cultura que nos permite ver claramente hacia dónde vamos, dónde concentrar nuestros esfuerzos y qué camino seguir para alcanzar el éxito.

Los Talleres se desarrollan con grupos de 35 personas de diferentes áreas de la Compañía, una vez al mes, con el propósito de compartir experiencias, mejorar la comunicación y fortalecer lazos, todo en torno de los elementos de nuestra Cultura Corporativa. El objetivo es hacer partícipes de esta instancia a todos los colaboradores de nuestra Compañía.

Desarrollando a nuestros Líderes

Durante el 2016 continuamos apoyando el desarrollo y gestión de nuestros líderes a través de los talleres para Jefaturas, cuyo objetivo es entregar herramientas que permitan a nuestras jefaturas, el éxito en su labor diaria, gestionando adecuadamente a sus equipos de trabajo.

El trabajo con las jefaturas aborda tanto aspectos legales como de liderazgo y el propósito final es potenciar en nuestros líderes aquellas competencias y habilidades que le permitan realizar una buena gestión, velando por el logro de objetivos, el clima laboral y el desarrollo de un entorno sano y colaborativo de trabajo.

Programa de Reconocimiento "Sumando Valor"
A través de este programa, Bci Seguros busca distinguir el aporte fundamental de sus colaboradores a la organización.

Nuestra Compañía considera que el reconocimiento es esencial no sólo para destacar un buen desempeño y potenciar el clima, sino que también lo ve como un estímulo que motiva a las personas a desarrollar una mejor gestión y da sentido a su labor.

Este Programa se basa en los Valores Corporativos y los atributos de liderazgo que la Compañía ha definido como parte de su Cultura.

■ CLIMA ORGANIZACIONAL

Uno de nuestros principales desafíos es trabajar de manera permanente en la construcción de un gran lugar para trabajar, con las mejores condiciones laborales, de bienestar, seguridad, calidad de vida y de clima para nuestros colaboradores. Para llevar a cabo este desafío el 2017 desarrollamos un nuevo estudio de clima organizacional en conjunto con CDO Consulting Group. Es así como logramos ubicarnos en la categoría de "Fortaleza", con un 81% en la evaluación, según resultados del estudio.

■ COMUNICACIONES CORPORATIVAS

Nos preocupa promover y fomentar una buena comunicación entre todos nuestros integrantes, y en todas las direcciones. Buscamos desarrollar actividades con el fin de establecer instancias de comunicación directa, y así consolidar este espíritu inclusivo que inspiran nuestra Visión y Misión.

Promovemos la comunicación transparente, oportuna y al alcance de todos, siendo nuestros pilares la Claridad Organizacional y el Sentido de Pertenencia. Es por ello que hemos desarrollado los siguientes mecanismos de comunicación, los cuales nos preocupamos de mantener e innovar continuamente:

- **Reunión ampliada: "Bajada de Información"**
  Dos veces en el año durante el 2017 llevamos a cabo esta Reunión de Bci Seguros, la cual es liderada por el Gerente General de la Compañía. Se reúne todo el personal de Santiago y representantes de Regiones, con el objetivo de entregarles información sobre el Plan estratégico de la Compañía, reforzar nuestra Cultura, presentar el estado de avance a la fecha, y generar además una instancia para motivar a nuestros equipos para los próximos desafíos.

■ BIENESTAR Y CALIDAD DE VIDA

A través de esta área nos hemos enfocado en desarrollar iniciativas tendientes a promover el equilibrio entre la vida laboral y personal.

Una de ellas es el Programa de Calidad de Vida, que continuamos reforzando el año 2017, y del cual se desprenden actividades saludables, recreativas, deportivas, de apoyo psicológico y de responsabilidad social. A través de este programa, además, queremos brindar un sello especial a la gestión de personas, buscando oportunidades para compartir y estar cada vez más cerca de nuestros colaboradores.

Asimismo, a través del área de Bienestar y Calidad de Vida, nos hemos enfocado en la generación, mantención y mejora de los beneficios y convenios, en el desarrollo de programas de salud y nutrición, y actividades recreativas tanto para los colaboradores como para sus familias.

El 2017 destacó también la realización de la segunda versión de la Copa de Futbol Bci Seguros. Este hito congregó nuevamente a un centenar de participantes, y a través de esta actividad reforzamos la camaradería, trabajo en equipo y sentido de pertenencia.

RESPONSABILIDAD SOCIAL Y DESARROLLO SOSTENIBLE

a) Diversidad en el Directorio

i) Número de Personas por Género

- Mujeres: 1
- Hombres: 6

ii) Número de Personas por Nacionalidad

- Chilena: 4
- Española: 3

iii) Número de Personas por Rango de Edad

- <30 años: 0
- 30 a 40 años: 1
- 41 a 50 años: 1
- 51 a 60 años: 3
- 61 a 70 años: 1
- > 70 años: 1

iv) Número de Personas por Antigüedad

- <3 años: 3
- Entre 3 y 6 años: 2
- > 6 y < 9 años: 0
- Entre 9 y 12 años 0
- > 12 años 2

b) Diversidad en la gerencia general y demás gerencias que le reportan a esta gerencia o al directorio

i) Número de Personas por Género

- Mujeres: 2
- Hombres: 9

ii) Número de Personas por Nacionalidad

- Chilena: 9
- Española: 2

iii) Número de Personas por Rango de Edad

- <30 años: 0
- 30 a 40 años: 0
- 41 a 50 años: 7
- 51 a 60 años: 4
- 61 a 70 años: 0
- > 70 años: 0

iv) Número de Personas por Antigüedad

- <3 años: 2
- Entre 3 y 6 años: 2
- > 6 y < 9 años: 1
- Entre 9 y 12 años 3
- > 12 años 3

c) Diversidad en la organización

i) Número de Personas por Género

- Mujeres: 268
- Hombres: 316

ii) Número de Personas por Nacionalidad

- Chilena: 561
- Venezolana: 12
- Colombiana: 3
- Ecuatoriana: 2
- Peruana: 2
- Argentina: 1
- Brasileña: 1
- Española: 1
- Mexicana: 1

iii) Número de Personas por Rango de Edad

- <30 años: 142
- 30 a 40 años: 246
- 41 a 50 años: 118
- 51 a 60 años: 70
- 61 a 70 años: 7
- > 70 años: 1

iv) Número de Personas por Antigüedad

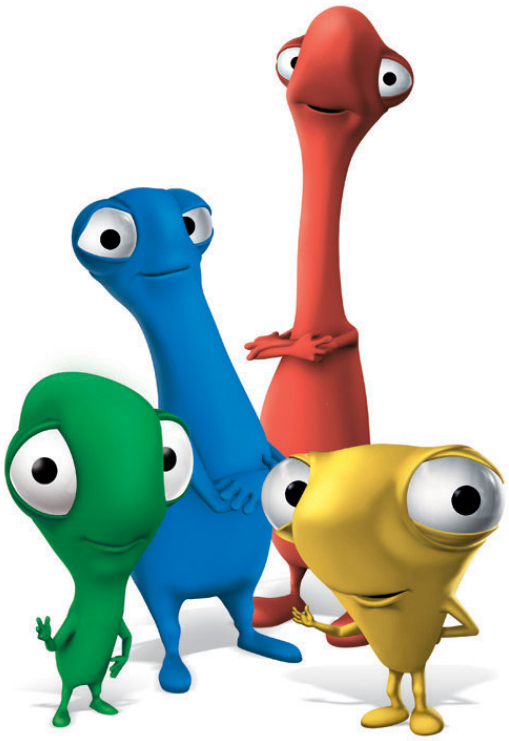
- <3 años: 235
- Entre 3 y 6 años: 207
- > 6 y < 9 años: 40
- Entre 9 y 12 años 43
- > 12 años 59

d) Brecha Salarial por Género

Proporción que representa el sueldo bruto base promedio, por tipo de cargo, responsabilidad y función desempeñada, de las ejecutivas y trabajadoras respecto de los ejecutivos y trabajadores.

Cargo	% Brecha
Gerente	15,48%
Subgerente	16,87%
Jefe	7,94
Colaboradores	24,00%

ESTADOS FINANCIEROS



BCI SEGUROS GENERALES S.A.

Estados financieros

Al 31 de diciembre de 2017

CONTENIDO

Informe del auditor independiente
Estado de situación financiera
Estado de resultado integral
Estado de cambios en el patrimonio
Estado de flujos de efectivo
Notas a los estados financieros

M$ - Pesos chilenos
UF - Unidades de fomento

INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Santiago, 27 de febrero de 2018

Señores Accionistas y Directores
BCI Seguros Generales S.A.

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de BCI Seguros Generales S.A., que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2017 y 2016 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros. La Nota 6.III, no ha sido auditada por nosotros y por lo tanto este informe no se extiende a la misma.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de BCI Seguros Generales S.A. al 31 de diciembre de 2017 y 2016 los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

Otros asuntos - Información adicional

Nuestra auditoría fue efectuada con el propósito de formarnos una opinión sobre los estados financieros tomados como un todo. La información a continuación, se presenta con el propósito de efectuar un análisis adicional al que se desprende de la información normalmente proporcionada en los estados financieros:

Nota N° 25.5	SOAP Y SOAPEX
Nota N°44.1.3 y 44.2.3	Moneda Extranjera y Unidades Reajustables
Nota N°45	Cuadro de Venta por Regiones
Cuadro Técnico N°6.01	Margen de Contribución
Cuadro Técnico N°6.02	Costo de siniestros
Cuadro Técnico N°6.03	Reservas
Cuadro Técnico N°6.04	Datos

Tal información adicional es responsabilidad de la Administración y fue derivada de, y se relaciona directamente con, los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros. La mencionada información adicional ha estado sujeta a los procedimientos de auditoría aplicados en la auditoría de los estados financieros y a ciertos procedimientos selectivos adicionales, incluyendo la comparación y conciliación de tal información adicional directamente con los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros, o directamente con los mismos estados financieros y los otros procedimientos adicionales, de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile.

Santiago, 27 de febrero de 2018
BCI Seguros Generales S.A.
3

Otros asuntos - Información no comparativa

De acuerdo a instrucciones de la Comisión para el Mercado Financiero, las notas a los estados financieros descritos en el primer párrafo y las notas y cuadros técnicos señalados en el párrafo anterior, no presentan información comparativa.

PriceWaterhouseCoopers

Fernando Orihuela B.
RUT: 22.216.857-0

BCI SEGUROS GENERALES S.A.

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016
(Expresado en miles de pesos)

ESTADO SITUACION FINANCIERA	NOTA	31-12-2017	31-12-2016
TOTAL ACTIVOS		**415.329.093**	**395.054.936**
TOTAL DE INVERSIONES FINANCIERAS		**140.526.121**	**150.726.753**
Efectivo y Efectivo Equivalente	7	67.019.245	25.722.784
Activos Financieros a Valor Razonable	8-13	73.506.876	125.003.969
Activos Financieros a Costo Amortizado		**-**	**-**
Prestamos		**-**	**-**
Avance Tenedores de pólizas		-	-
Préstamos otorgados		-	-
Inversiones Seguros Cuenta Única de Inversión (CUI)		**-**	**-**
Participaciones de Entidades del Grupo		**-**	**-**
Participaciones en empresas subsidiarias (filiales)		-	-
Participaciones en empresas asociadas (coligadas)		-	-
TOTAL INVERSIONES INMOBILIARIAS		**2.122.454**	**1.932.683**
Propiedades de inversión	14	1.205.870	1.210.281
Cuentas por cobrar leasing		**-**	**-**
Propiedades, planta y equipo de uso propio		**916.584**	**722.402**
Propiedades de Uso propio		-	-
Muebles y Equipos de Uso Propio	14.3	916.584	722.402
ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA		**-**	**-**
TOTAL CUENTAS DE SEGUROS		**258.799.302**	**231.133.194**
Cuentas por Cobrar de Seguros		**220.202.760**	**184.213.943**
Cuentas por cobrar asegurados	16.1-16.2	202.024.148	174.870.979
Deudores por Operaciones de Reaseguro		**11.981.372**	**9.298.292**
Siniestros por Cobrar a Reaseguradores	17.0–17.3	8.510.074	5.301.030
Primas por Cobrar Reaseguro Aceptado		-	-
Activo por Reaseguro No Proporcional		3.471.298	3.997.262
Otros Deudores por Operaciones de Reaseguro		-	-
Deudores por Operaciones de Coaseguro	**18.1**	**196.544**	**44.672**
Primas por Cobrar por Operacioes de Coaseguro		-	-
Siniestros por Cobrar por Operaciones de Coaseguro	18.1	196.544	44.672
Otras Cuentas por cobrar	16.2	6.000.696	-
Participación del Reaseguro en las Reservas Técnicas	**19**	**38.596.542**	**46.919.251**
Participación del Reaseguro en la Reserva de riesgo en curso	19	19.603.840	21.749.531
Participación del Reaseguro en las Reservas Seguros Previsionales		-	-
Participación del Reaseguro en la Reservas Rentas Vitalicias		-	-
Participación del Reaseguro en la Reserva Seguro Invalidez y Sobrev.		-	
Participación del Reaseguro en la Reserva Matemática		-	-
Participación del Reaseguro en la Reserva Rentas Privadas		-	-
Participación del Reaseguro en la Reserva de siniestros	19-17.4	18.992.702	25.169.720
Participación del Reaseguro en la Reserva Catastrofica de Terremoto		-	-
Participación del Reaseguro en la Reserva de Insuficiencia de Primas			-
Participación del Reaseguro en la Otras Reservas Técnicas		-	-
OTROS ACTIVOS		**13.881.216**	**11.262.306**
Intangibles		**-**	**-**
Goodwill		-	-
Activos intangibles distinto a goodwill		-	-
Impuestos por cobrar		**6.810.769**	**6.058.063**
Cuentas por cobrar por impuesto corrientes	21.1	622.465	323.352
Activos por Impuestos Diferidos	21.2.2	6.188.304	5.734.711
Otros Activos		**7.070.447**	**5.204.243**
Deudas del Personal	22.1	126.981	101.787
Cuentas por cobrar intermediarios		-	-
Deudores Relacionados	22.3.1	-	2.117
Gastos anticipados	22.3	2.313.664	1.844.608
Otros activos	22.4	4.629.802	3.255.731

Las Notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

BCI SEGUROS GENERALES S.A.

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016
(Expresado en miles de pesos)

ESTADO SITUACION FINANCIERA	NOTA	31-12-2017	31-12-2016
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		**415.329.093**	**395.054.936**
TOTAL PASIVO		**336.427.362**	**323.114.236**
PASIVOS FINANCIEROS (Sobregiros)	**23-21**	**71.367**	**62.517**
PASIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA	**24**	**-**	**-**
TOTAL CUENTAS DE SEGUROS		**310.682.679**	**291.851.839**
Reservas Técnicas		**288.977.421**	**266.979.507**
Reserva de riesgo en curso	25.1.1	218.144.983	188.549.180
Reservas Seguros Previsionales		-	-
Reservas Rentas Vitalicias		-	-
Reservas Seguro Invalidez y Sobrevivencia		-	-
Reserva matemática		-	-
Reserva valor del fondo		-	-
Reserva rentas privadas		-	-
Reserva de siniestros	25.1.2	70.240.540	74.999.777
Reserva Catastrófica de Terremoto	25.1.4	591.898	2.991.934
Reserva Insuficiencia de Prima	25.1.3	-	438.616
Otras Reservas Técnicas	25.1.4	-	-
Deudas por Operaciones de Seguro		**21.705.258**	**24.872.332**
Deudas con asegurados	26.1	2.043.652	3.305.229
Deudas por Operaciones Reaseguro	26.2	16.752.480	17.856.292
Deudas por Operaciones por Coaseguro	**26.3**	**357.262**	**601.283**
Primas por Pagar por Operaciones de Coaseguro	26.3	357.262	601.283
Siniestros por Pagar por Operaciones de Coaseguro	26.3	-	-
Ingresos Anticipados por Operaciones de Seguros	26.4	2.551.864	3.109.528
OTROS PASIVOS		**25.673.316**	**31.199.880**
Provisiones	**27**	**2.097.472**	**1.729.727**
Otros Pasivos		**23.575.844**	**29.470.153**
Impuestos por pagar		2.707.010	4.323.852
Cuentas por Pagar por impuestos Corrientes	28.1.1	2.627.675	4.236.231
Pasivos por impuestos Diferidos	28.1.2	79.335	87.621
Deudas Con Relacionados	49	498.096	495.411
Deudas con intermediarios	28.2	2.564.429	3.114.815
Deudas con el personal	28.3	1.144.239	994.245
Ingresos anticipados	28.4	-	-
Otros pasivos no financieros	28.5	16.662.070	20.541.830
TOTAL PATRIMONIO		**78.901.731**	**71.940.700**
Capital Pagado	**29.1**	**59.726.404**	**59.726.404**
Reservas	**29.3**	**676.396**	**676.396**
Resultados Acumulados		**18.498.931**	**11.537.900**
Resultados Acumulados Periodos Anteriores		6.337.900	-
Resultado del ejercicio		17.211.031	16.794.614
(Dividendos)	29.2	5.050.000	5.256.714
Otros Ajustes		**-**	**-**

Las Notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

BCI SEGUROS GENERALES S.A.

ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016
(Expresado en miles de pesos)

ESTADO RESULTADO INTEGRAL	NOTA	31-12-2017	31-12-2016
ESTADO DE RESULTADOS			
MARGEN DE CONTRIBUCIÓN (MC)		**66.706.568**	**65.978.571**
Primas Retenidas		287.144.604	246.922.637
Primas Directas		325.014.535	291.797.728
Primas aceptadas		191.781	63.513
Primas Cedidas		38.061.712	44.938.604
Variación de Reservas Técnicas	31	26.029.408	4.975.715
Variación Reserva de riesgo en curso		28.910.411	7.973.815
Variación Reserva Matemática		-	-
Variación Reserva Valor del Fondo		-	-
Variación Reserva Catastrófica de Terremoto		(2.441.447)	(2.993.820)
Variación Reserva Insuficiencia de Prima		(439.556)	(4.280)
Variación Otras reservas técnicas		-	-
Costo de Siniestros	32	134.096.864	123.231.589
Siniestros Directos		156.644.913	150.351.060
Siniestros Cedidos		22.718.623	27.091.450
Siniestros Aceptados		170.574	(28.021)
Resultado de Intermediación		43.435.782	33.863.874
Comisión Agentes Directos		-	-
Comisión Corredores y Retribución Asesores Previsionales		51.940.947	42.791.765
Comisiones de reaseguro aceptado		48.665	-
Comisiones de reaseguro cedido		8.553.830	8.927.891
Gastos por Reaseguro No Proporcional		17.082.703	18.366.247
Deterioro de Seguros	34	(206.721)	506.641
COSTOS DE ADMINISTRACIÓN (CA)	**33**	**51.409.399**	**52.618.218**
Remuneraciones		13.089.432	11.983.705
Otros		38.319.967	40.634.513
RESULTADO DE INVERSIONES (RI)	**35**	**4.091.425**	**5.189.350**
Resultado Neto Inversiones Realizadas		3.520	(129)
Inversiones Inmobiliarias		-	-
Inversiones Financieras		3.520	(129)
Resultado Neto Inversiones no Realizadas		(101.230)	1.273.896
Inversiones Inmobiliarias		-	-
Inversiones Financieras		(101.230)	1.273.896
Resultado Neto Inversiones Devengadas		4.189.135	3.675.949
Inversiones Inmobiliarias		71.386	69.887
Inversiones Financieras		4.178.703	3.668.233
Depreciación		(27.406)	(26.895)
Gastos de Gestión		(33.548)	(35.276)
Resultado Neto Inversiones por Seguros con Cuenta Única de Inversiones		-	-
Deterioro de Inversiones		-	(239.634)
RESULTADO TÉCNICO DE SEGUROS (MC + RI + CA)		**19.388.594**	**18.549.703**
OTROS INGRESOS Y EGRESOS		**2.533.410**	**1.987.341**
Otros Ingresos	36	3.236.355	2.874.790
Otros Gastos	37	702.945	887.449
Diferencia de cambios	**38.1**	**(259.915)**	**(96.538)**
Utilidad (pérdida) por unidades reajustables	**38.2**	**558.721**	**662.107**
Resultado de operaciones continuas antes de impuesto renta		**22.220.810**	**21.102.613**
Utilidad (Pérdida) por Operaciones Discontinuas y Disponibles para la Venta (netas de impto)		-	-
Impuesto renta	**40.1**	**5.009.779**	**4.307.999**
RESULTADO DEL PERIODO		**17.211.031**	**16.794.614**
ESTADO OTROS RESULTADOS INTEGRALES			
Resultado en la evaluación propiedades, plantas y equipos		-	-
Resultado en activos financieros		-	-
Resultado en coberturas de flujo de caja		-	-
Otros resultados con Ajusten en Patrimonio		-	-
Impuesto Diferidos		-	-
TOTAL OTRO RESULTADO INTEGRAL		**-**	**-**
TOTAL RESULTADO INTEGRAL		**17.211.031**	**16.794.614**

Las Notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

BCI SEGUROS GENERALES S.A.

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016
(Expresado en miles de pesos)

Al 31 de diciembre de 2017

ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO 12 2017	Capital	Reservas				Resultados Acumulados	Resultado del Ejercicio	Otros Ajustes				TOTAL
	Pagado	Sobre Precio de acciones	Reserva Ajuste por Calce	Reserva Descalce Seg. CUI	Otras Reservas			Resultado en la Evaluación de Propiedades, Plantas y Equipos	Resultado en Activos Financieros	Resultado en Coberturas de Flujo de Caja	Otros Resultados con Ajuste en Patrimonio	
Patrimonio previamente reportado	**59.726.404**	**369.625**	**-**	**-**	**306.771**	**-**	**11.537.900**	**-**	**-**	**-**	**-**	**71.940.700**
Ajustes de Períodos anteriores	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	-
Ajustes por Correcciones de Errores o Cambios Ctbles	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	-
Patrimonio al inicio del período	**59.726.404**	**369.625**	**-**	**-**	**306.771**	**-**	**11.537.900**	**-**	**-**	**-**	**-**	**71.940.700**
Resultado Integral	-	-	-	-	-	-	17.211.031	-	-	-	-	17.211.031
Resultado del período	-	-	-	-	-	-	17.211.031	-	-	-	-	17.211.031
Total ingresos (gastos) registrados abono (cargo) a patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Impuesto Diferido	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Transferencia de Resultados Acumulados	-	-	-	-	-	11.537.900	(11.537.900)	-	-	-	-	-
Operaciones con los accionistas	-	-	-	-	-	(5.200.000)	(5.050.000)	-	-	-	-	(10.250.000)
Aumentos (Disminución) de capital	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(-) Distribución de dividendos	-	-	-	-	-	(5.200.000)	(5.050.000)	-	-	-	-	10.250.000
Otras operaciones con los accionistas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reservas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Transferencia de Patrimonio a Resultado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros Ajustes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SALDO PATRIMONIO 31.12.2017	**59.726.404**	**369.625**	**-**	**-**	**306.771**	**6.337.900**	**12.161.031**	**-**	**-**	**-**	**-**	**78.901.731**

Al 31 de diciembre de 2016

	ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO 12 2016	Capital	Reservas				Resultados Acumulados	Resultado del Ejercicio	Otros Ajustes				TOTAL
		Pagado	Sobre Precio de acciones	Reserva Ajuste por Calce	Reserva Descalce Seg. CUI	Otras Reservas			Resultado en la Evaluación de Propiedades, Plantas y Equipos	Resultado en Activos Financieros	Resultado en Coberturas de Flujo de Caja	Otros Resultados con Ajuste en Patrimonio	
8.11.00.00	**Patrimonio previamente reportado**	**24.965.884**	**369.625**	**-**	**-**	**306.771**	**22.653.050**	**12.107.471**	**-**	**-**	**-**	**-**	**60.402.801**
8.12.00.00	Ajustes de Períodos anteriores	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	-
8.10.00.00	Patrimonio al inicio del período	**24.965.884**	**369.625**	**-**	**-**	**306.771**	**22.653.050**	**12.107.471**	**-**	**-**	**-**	**-**	**60.402.801**
8.20.00.00	Resultado Integral	-	-	-	-	-	-	16.794.614	-	-	-	-	16.794.614
8.21.00.00	Resultado del período	-	-	-	-	-	-	16.794.614	-	-		-	16.794.614
8.22.00.00	Total ingresos (gastos) registrados abono (cargo) a patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.23.00.00	Impuesto Diferido	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.30.00.00	Transferencia de Resultados Acumulados	-	-	-	-	-	12.107.471	(12.107.471)	-	-	-	-	-
8.40.00.00	Operaciones con los accionistas	34.760.520	-	-	-	-	(34.760.521)	(5.256.714)	-	-	-	-	(5.256.715)
8.41.00.00	Aumentos (Disminución) de capital	34.760.520	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	34.760.520
8.42.00.00	(-) Distribución de dividendos	-	-	-	-	-	(34.760.521)	(5.256.714)	-	-	-	-	(40.017.235)
8.43.00.00	Otras operaciones con los accionistas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.50.00.00	Reservas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.60.00.00	Transferencia de Patrimonio a Resultado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.70.00.00	**SALDO FINAL PERíODO ACTUAL**	**59.726.404**	**369.625**	**-**	**-**	**306.771**	**-**	**11.537.900**	**-**	**-**	**-**	**-**	**71.940.700**

Las Notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

BCI SEGUROS GENERALES S.A.

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016 (Expresado en miles de pesos)

Estado de flujos de efectivo	31-12-2017	31-12-2016
Flujo de efectivo de las actividades de la operación		
Ingresos de las actividades de la operación	Periodo Actual	Periodo Actual
Ingreso por prima de seguro y coaseguro	358.758.400	341.036.001
Ingreso por prima reaseguro aceptado	-	-
Devolución por rentas y siniestros	-	-
Ingreso por rentas y siniestros reasegurados	13.338.447	18.675.105
Ingreso por comisiones reaseguro cedido	-	-
Ingreso por activos financieros a valor razonable	437.611.735	538.116.568
Ingreso por activos financieros a costo amortizado	-	-
Ingreso por activos inmobiliarios	-	-
Intereses y dividendos recibidos	-	-
Préstamos y partidas por cobrar	1.114.625	467.113
Otros ingresos de la actividad aseguradora	3.534.161	3.561.007
Ingresos de efectivo de la actividad aseguradora	814.357.368	901.855.794
Egresos de las actividades de la operación	Periodo Actual	Periodo Actual
Egreso por prestaciones seguro directo y coaseguro	35.601.537	39.382.984
Pago de rentas y siniestros	194.633.034	176.880.482
Egreso por comisiones seguro directo	59.779.535	49.513.459
Egreso por comisiones reaseguro aceptado	-	-
Egreso por activos financieros a valor razonable	380.126.321	526.280.334
Egreso por activos financieros a costo amortizado	-	-
Egreso por activos inmobiliarios	-	-
Gasto por impuestos	38.876.035	34.659.565
Gasto de administración	51.561.905	47.544.548
Otros egresos de la actividad aseguradora	1.987.580	1.619.584
Egresos de efectivo de la actividad aseguradora	762.565.947	875.880.956
Flujo de efectivo neto de actividades de la operación	51.791.421	25.974.838
Flujo de efectivo de las actividades de inversión		
Ingresos de actividades de inversión	Periodo Actual	Periodo Actual
Ingresos por propiedades, muebles y equipos	1.954	358
Ingresos por propiedades de inversión	-	29.254
Ingresos por activos intangibles	-	-
Ingresos por activos mantenidos para la venta	-	-
Ingresos por participaciones en entidades del grupo y filiales	1.696	99.310
Otros ingresos relacionados con actividades de inversión	-	-
Ingresos de efectivo de las actividades de inversión	3.650	128.922
Egresos de actividades de inversión	Periodo Actual	Periodo Actual
Egresos por propiedades, muebles y equipos	137.903	132.009
Egresos por propiedades de inversión	-	4.283
Egresos por activos intangibles	-	-
Egresos por activos mantenidos para la venta	-	-
Egresos por participaciones en entidades del grupo y filiales	44.437	-
Otros egresos relacionados con actividades de inversión	-	-
Egresos de efectivo de las actividades de inversión	182.340	136.292
Flujo de efectivo neto de actividades de inversión	(178.690)	(7.370)
Flujo de efectivo de las actividades de financiamiento		
Ingresos de actividades de financiamiento	Periodo Actual	Periodo Actual
Ingresos por emisión de instrumentos de patrimonio	-	-
Ingresos por préstamos a relacionados	-	-
Ingresos por préstamos bancarios	-	592.376
Aumentos de capital	-	34.760.520
Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento	-	-
Ingresos de efectivo de las actividades de financiamiento	-	35.352.896
Egresos de actividades de financiamiento	Periodo Actual	Periodo Actual
Dividendos a los accionistas	10.250.000	40.016.123
Intereses pagados	-	-
Disminución de capital	-	-
Egresos por préstamos con relacionados	8.720	837
Otros egresos relacionados con actividades de financiamiento	23.486	-
Egresos de efectivo de las actividades de financiamiento	10.282.206	40.016.960
Flujo de efectivo neto de actividades de financiamiento	(10.282.206)	(4.664.064)
Efecto de las variaciones de los tipo de cambio	(34.064)	(172.768)
Aumento (disminución) de efectivo y equivalentes	41.296.461	21.130.636
Efectivo y efectivo equivalente inicio	25.722.784	4.592.148
Efectivo y efectivo equivalente final	67.019.245	25.722.784
Componentes del efectivo y equivalentes al final del periodo	Periodo Actual	Periodo Actual
Efectivo en caja	677.248	455.243
Bancos	5.419.806	10.575.642
Equivalente al efectivo	60.922.191	14.691.899

Las Notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

BCI SEGUROS GENERALES S.A.

ÍNDICE NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Nº			
1	Entidad que reporta		1
2	Bases de preparación		2
3	Políticas contables		8
4	Políticas contables significativas		19
5	Primera adopción		20
6	Administración de riesgo (anual)		21
7	Efectivo y efectivo equivalente		37
8	Activos financieros a valor razonable		38
	8.1	Inversiones a valor razonable	38
	8.2	Derivados de cobertura e inversión	39
	8.2.1	Estrategia en el uso de derivados	39
	8.2.2	Posición en contratos derivados (forwards, opciones y swap)	39
	8.2.3.	Posición en contratos derivados (futuros)	39
	8.2.4	Operaciones de venta corta	39
	8.2.5	Contratos de opciones	39
	8.2.6	Contratos de forwards	39
	8.2.7	Contratos de futuros	39
	8.2.8	Contratos swaps	39
	8.2.9	Contratos de cobertura de riesgo de crédito (cds)	39
9	Activos financieros a costo amortizado		40
	9.1	Inversiones a costo amortizado	40
	9.2	Operaciones con compromisos efectuados sobre instrumentos financieros	40
10	Préstamos		40
11	Inversiones seguros con cuenta única de inversión (CUI)		40
12	Participaciones en entidades del grupo		40
13	Otras notas de inversiones financieras		40
	13.1	Movimiento de la cartera de inversiones	40
	13.5	Información cartera de inversiones (cuadro custodia)	41
	13.6	Inversiones en cuotas de fondos por cuenta de los asegurados NCG 176	41
14	Inversiones inmobiliarias		42
	14.1	Propiedades de inversión	42
	14.2	Cuentas por cobrar leasing	43
	14.3	Propiedades de uso propio	43
15	Activos no corrientes mantenidos para la venta		43

BCI SEGUROS GENERALES S.A.

ÍNDICE NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Nº			
16	Cuentas por cobrar asegurados		43
	16.1	Saldos adeudados por asegurados	43
	16.2	Deudores por primas por vencimiento	44
	16.3	Evolución del deterioro por asegurados	45
17	Deudores por operaciones de reaseguro		45
	17.1	Saldos adeudados por reaseguro	45
	17.2	Evolución del deterioro por reaseguro	45
	17.3	Siniestros por cobrar a reaseguradores	46
	17.4	Siniestros por cobrar reasegurador	56
	17.5	Siniestros por cobrar reasegurador de la reserva de riesgo en curo	59
18	Deudores por operaciones de coaseguro		62
	18.1	Saldo adeudado por coaseguro	62
	18.2	Evolución del deterioro por coaseguro	62
19	Participación del reasegurador en las reservas técnicas (activo) y reservas técnicas (pasivo)		63
20	Intangibles		64
	20.1	Goodwill	64
	20.2	Activos intangibles distintos a goodwill	64
21	Impuestos por cobrar		64
	21.1	Cuentas por cobrar por impuestos	64
	21.2	Activo por impuestos diferidos	64
		21.2.1 Efecto de impuestos diferidos en patrimonio	64
		21.2.2 Efecto de impuestos diferidos en resultado	65
22	Otros activos		65
	22.1	Deudas del personal	65
	22.2	Cuentas por cobrar intermediarios	65
	22.3	Gastos anticipados	65
	22.4	Otros activos	66
23	Pasivos financieros		66
	23.1	Pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultado	66
	23.2.1	Deudas con entidades financieras	66
	23.2.2	Otros pasivos financieros a costo amortizado	66
	23.2.3	Impagos y otros incumplimientos	66
24	Pasivos no corrientes mantenidos para la venta		66

BCI SEGUROS GENERALES S.A.

ÍNDICE NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Nº			
25	Reservas técnicas		67
	25.1	Reservas para seguros generales	67
		25.1.1 Reserva riesgos en curso	67
		25.1.2 Reserva de siniestros	67
		25.1.3 Reserva insuficiencia de primas	67
		25.1.4 Otras reservas técnicas	68
	25.5	Soap	68
26	Deudas por operaciones de seguro		70
	26.1	Deudas con asegurados	70
	26.2	Deudas por operaciones reaseguro	71
	26.3	Deudas por operaciones de coaseguro	82
	26.4	Ingresos anticipados por operaciones de seguros	82
27	Provisiones		82
28	Otros pasivos		83
	28.1	Impuestos por pagar	83
		28.1.1 Cuenta por pagar por impuestos	83
		28.1.2 Pasivo por impuesto diferido (ver nota 21.2)	83
	28.2	Deudas con entidades relacionadas (ver nota 22.3)	84
	28.3	Deudas con intermediarios	84
	28.4	Deudas con el personal	84
	28.5	Ingresos anticipados	84
29	Patrimonio		85
	29.1	Capital pagado	85
	29.2	Distribución de dividendos	86
	29.3	Otras reservas patrimoniales	86

BCI SEGUROS GENERALES S.A.

ÍNDICE NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Nº			
30	Reaseguradores y corredores de reaseguros vigentes		87
31	Variación de reservas técnicas		90
32	Costo de siniestros		90
33	Deterioro de seguros		90
34	Costos de administración		91
35	Resultado de inversiones		91
36	Otros ingresos		92
37	Otros egresos		92
38	Diferencia de cambio		93
39	Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuas y disponibles para la venta		94
40	Impuesto a la renta		94
	40.1	Resultado por impuestos	95
	40.2	Reconciliación de la tasa de impuesto efectivo	95
41	Estado de flujos de efectivo		98
42	Contingencias y compromisos		98
43	Hechos posteriores		98
44	Moneda extranjera		98
45	Cuadro de venta por regiones		99
46	Margen de solvencia		100
	46.1	Margen de solvencia (seguros vida)	100
	46.2	Margen de solvencia (seguros generales)	100
47	Cumplimiento Circular 794 (seguros generales)		101
	47.1	Cuadro de determinación de crédito a asegurados	101
	47.2	Cuadro de determinación de prima no devengada	102
	47.3	Cuadro prima por cobrar reasegurados	102
	47.4	Cuadro determinación de crédito devengado y no devengado por pólizas	102
48	Solvencia		103
	48.1	Cumplimiento regimen de inversiones y endeudamiento	103
	48.2	Obligación de invertir	103
	48.3	Activos no efectivos	104
	48.4	Inventario de inversiones	104
49	Saldos y transacciones con relacionados		105
	49.1	Saldos con relacionados	105
	49.2	Transacciones con partes relacionadas	106
	49.3	Remuneraciones a directores, Consejeros, Administradores y personal clave.	106

BCI SEGUROS GENERALES S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

NOTA 1 - ENTIDAD QUE REPORTA

Razón Social: BCI SEGUROS GENERALES S.A.

La Sociedad fue constituida por escritura pública de fecha 24 de octubre de 1936, otorgada ante Notario de Santiago señor Luis Cousiño Talavera. Esta inscrita en el Registro de Comercio bajo el Nº 1174, fojas 2379 y autorizada por la Superintendencia de Valores y Seguros mediante resolucion Nº 4370 de fecha 30 de noviembre de 1936. En junta extraordinaria de Accionistas, celebrada con fecha 12 de septiembre de 2002, se acordó cambiar el nombre de la Sociedad a "BCI Seguros Generales S.A.", el cual rige a partir del 2 de diciembre de 2002. Su objeto social es asegurar los riesgos de pérdidas o deterioros en las cosas o el patrimonio y en general, desarrollar actividades afines o complementarias con el comercio de seguros.

RUT: 99.147.000-K

Grupo Asegurador: La Sociedad opera en el primer grupo de seguros, que corresponde a aquellas Compañías que aseguran los riesgos de pérdidas o deterioros en las cosas o el patrimonio, y que aseguran dentro o al término de un plazo, un capital, una póliza saldada o una renta para el asegurado o sus beneficiarios.

Principales cambios societarios de fusiones y adquisiciones.

Con fecha 10 de mayo de 2016 se ha celebrado contrato de compraventa de acciones, mediante el cual MM Internacional Spa (Filial del Grupo Mutua Madrileña de España) adquirio de Empresas Juan Yarur SpA, 32.852.985.914 acciones de BCI Seguros Generales S.A, las que representan el 40% del Capital social de la Sociedad.

Domicilio: Huérfanos 1189, Santiago.

Grupo Económico: La Sociedad es controlada por Empresas Juan Yarur SpA.

Actividades principales: La Sociedad opera en el primer grupo de seguros, que corresponde a aquellas Compañías que aseguran los riesgos de perdidas o deterioros en las cosas o el patrimonio, y que aseguran dentro o al término de un plazo, un capital, una póliza saldada o una renta para el asegurado o sus beneficiarios.

Nº Resolución Exenta: Resolución Exenta N°4370 con fecha 30 de noviembre de 1936.

Nº Registro de Valores: 413

Accionista	Rut	Tipo de persona	%
EMPRESAS JUAN YARUR S p A	91.717.000-2	J Nacional	59,9970
MM INTERNACIONAL S p A	76.532.406-8	J Nacional	40,0000
GARASSE B.LIDIA	1.857.823-9	N Nacional	0,0009
NELDA GARASSE DE SEPULVEDA	2.184.743-7	N Nacional	0,0003
BRAUN MENENDEZ OSCAR		N Nacional	0,0002
FUNDACION VAN BUREN	71.300.900-8	J Nacional	0,0001
GANADERA EBERHARD S.A.		J Nacional	0,0001
SUCESION CASTANNON C. JOSE R.		J Nacional	0,0001
GONZALEZ PINOCHET PEDRO LUIS		N Nacional	0,0001
BLAYA DOUGNAC ROQUE		N Nacional	0,0000
OTROS		N Nacional	0,0012

Nº trabajadores : 598

Clasificadores de Riesgo:

Nombre	Rut	Nº Registro	Clasificación de Riesgo	Fecha de Clasificación
ICR Cia Clasificadora de riesgo Ltda.	76.188.980-K	12	AA	09-01-2018
Clasificadora de Riesgo Fitch Ratings	79.836.420-0	1	AA(cl)	09-01-2018

RUT de la Empresa de Auditores Externos	81.513.400-1
Nombre de la Empresa de Auditores Externos	Pricewaterhousecoopers Consultores Auditores SpA
Numero de registro de Auditores en SVS	8
RUN del Socio de la firma Auditora	22.216.857-0
Nombre del Socio que firma el informa con la Opinión	Fernando Orihuela B.
Tipo de Opinión a los Estados Financieros de Diciembre	Opinión sin salvedades
Fecha de emisión del Informe con la Opinión de los Estados Financieros.	27 de febrero de 2018

NOTA 2 - BASES DE PREPARACIÓN

a) Declaración de cumplimiento

Los estados financieros comparativos al 31 de diciembre de 2017 han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y las normas impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS), en los casos que corresponda, de conformidad con lo establecido en la Circular N° 2.022 emitida por la SVS el 17 de mayo de 2011 y sus modificaciones establecidas en circulares Nº 2050, Nº 2073, Nº 2138, Nº 2216, y Nº 2226.

Adicionalmente, en virtud de sus atribuciones la Superintendencia de Valores y Seguros con fecha 17 de octubre de 2014 emitió el Oficio Circular N° 856 instruyendo a las entidades fiscalizadas, registrar contra patrimonio las diferencias en activos y pasivos por impuestos diferidos que se produzcan como efecto directo del incremento en la tasa de impuestos de primera categoría introducido por la Ley 20.780.

Dichos estados financieros se encuentran aprobados por el Directorio de la Compañía en sesión del día 27 de febrero de 2018.

b) Periodo contable

Los estados financieros comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2017 y 2016 los estados de cambios en el patrimonio, el estado de resultados integrales, y estados de flujos de efectivo desde el 1 de enero al 31 de diciembre de 2017 y 2016.

c) Bases de medición

Los estados financieros han sido preparados sobre la base del modelo de costo, excepto para los activos financieros de negociación, que han sido registrados a su valor razonable.

d) Moneda funcional y de presentación

Las partidas incluidas en los estados financieros se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera ("moneda funcional"). Los estados financieros se presentan en miles de pesos chilenos, siendo el peso chileno la moneda funcional que definió BCI Seguros Generales S.A.

e) Nuevas normas e interpretaciones para fechas futuras

NUEVOS PRONUNCIAMIENTOS CONTABLES

a) Normas, interpretaciones y enmiendas obligatorias por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2017.

Enmiendas y mejoras

Enmienda a NIC 7 "Estado de Flujo de Efectivo". Publicada en febrero de 2016. La enmienda introduce una revelación adicional que permite a los usuarios de los estados financieros evaluar los cambios en las obligaciones provenientes de las actividades financieras.

Enmienda a NIC 12 "Impuesto a las ganancias". Publicada en febrero de 2016. La enmienda clarifica cómo contabilizar los activos por impuestos diferidos en relación con los instrumentos de deuda valorizados a su valor razonable.

Enmienda a NIIF 12 "Información a Revelar sobre Participaciones en Otras Entidades". Publicada en diciembre 2016. La enmienda clarifica el alcance de ésta norma. Estas modificaciones deben aplicarse retroactivamente a los ejercicios anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2017.

La adopción de las normas, enmiendas e interpretaciones antes descritas, no tienen un impacto significativo en los estados financieros de la Sociedad.

b) Normas, interpretaciones y enmiendas emitidas, cuya aplicación aún no es obligatoria, para las cuales no se ha efectuado adopción anticipada.

Normas e interpretaciones	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de
NIIF 9 "Instrumentos Financieros"- Publicada en julio 2014. El IASB ha publicado la versión completa de la NIIF 9, que sustituye la guía de aplicación de la NIC 39. Esta versión final incluye requisitos relativos a la clasificación y medición de activos y pasivos financieros y un modelo de pérdidas crediticias esperadas que reemplaza el actual modelo de deterioro de pérdida incurrida. La parte relativa a contabilidad de cobertura que forma parte de esta versión final de NIIF 9 había sido ya publicada en noviembre 2013. Su adopción anticipada es permitida.	01/01/2018
NIIF 15 "Ingresos procedentes de contratos con clientes" – Publicada en mayo 2014. Establece los principios que una entidad debe aplicar para la presentación de información útil a los usuarios de los estados financieros en relación a la naturaleza, monto, oportunidad e incertidumbre de los ingresos y los flujos de efectivo procedentes de los contratos con los clientes. Para ello el principio básico es que una entidad reconocerá los ingresos que representen la transferencia de bienes o servicios prometidos a los clientes en un monto que refleje la contraprestación a la cual la entidad espera tener derecho a cambio de esos bienes o servicios. Su aplicación reemplaza a la NIC 11 Contratos de Construcción; NIC 18 Ingresos ordinarios; CINIIF 13 Programas de fidelización de clientes; CINIIF 15 Acuerdos para la construcción de bienes inmuebles; CINIIF 18 Transferencias de activos procedentes de clientes; y SIC-31 Ingresos-Permutas de Servicios de Publicidad. Se permite su aplicación anticipada.	01/01/2018
NIIF 16 "Arrendamientos" – Publicada en enero de 2016 establece el principio para el reconocimiento, medición, presentación y revelación de arrendamientos. NIIF 16 sustituye a la NIC 17 actual e introduce un único modelo de contabilidad arrendatario y requiere un arrendatario reconocer los activos y pasivos de todos los contratos de arrendamiento con un plazo de más de 12 meses, a menos que el activo subyacente sea de bajo valor. NIIF 16 es efectiva para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero 2019 y su aplicación anticipada está permitida para las entidades que aplican las NIIF 15 antes de la fecha de la aplicación inicial de la NIIF 16.	01/01/2019
NIIF 17 "Contratos de Seguros". Publicada en mayo de 2017, reemplaza a la actual NIIF 4. La NIIF 17 cambiará principalmente la contabilidad para todas las entidades que emitan contratos de seguros y contratos de inversión con características de participación discrecional. La norma se aplica a los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2021, permitiéndose la aplicación anticipada siempre y cuando se aplique la NIIF 15, "Ingresos de los contratos con clientes" y NIIF 9, "Instrumentos financieros".	01/01/2021

CINIIF 22 "Transacciones en Moneda Extranjera y Contraprestaciones Anticipadas". Publicada en diciembre 2016. Esta Interpretación se aplica a una transacción en moneda extranjera (o parte de ella) cuando una entidad reconoce un activo no financiero o pasivo no financiero que surge del pago o cobro de una contraprestación anticipada antes de que la entidad reconozca el activo, gasto o ingreso relacionado (o la parte de estos que corresponda). La interpretación proporciona una guía para cuándo se hace un pago / recibo único, así como para situaciones en las que se realizan múltiples pagos / recibos. Tiene como objetivo reducir la diversidad en la práctica.	01/01/2018
CINIIF 23 "Posiciones tributarias inciertas". Publicada en junio de 2016. Esta interpretación aclara cómo se aplican los requisitos de reconocimiento y medición de la NIC 12 cuando hay incertidumbre sobre los tratamientos fiscales.	01/01/2019
Enmienda a NIIF 2 *"Pagos Basados en Acciones"*. Publicada en Junio 2016. La enmienda clarifica la medición de los pagos basados en acciones liquidados en efectivo y la contabilización de modificaciones que cambian dichos pagos a liquidación con instrumentos de patrimonio. Adicionalmente, introduce una excepción a los principios de NIIF 2 que requerirá el tratamiento de los premios como si fuera todo liquidación como un instrumento de patrimonio, cuando el empleador es obligado a retener el impuesto relacionado con los pagos basados en acciones.	01/01/2018
Enmienda a NIIF 15 *"Ingresos Procedentes de Contratos con Clientes"*. Publicada en abril 2016. La enmienda introduce aclaraciones a la guía para la identificación de obligaciones de desempeño en los contratos con clientes, contabilización de licencias de propiedad intelectual y la evaluación de principal versus agente (presentación bruta versus neta del ingreso). Incluye nuevos y modificados ejemplos ilustrativos como guía, así como ejemplos prácticos relacionados con la transición a la nueva norma de ingresos.	01/01/2018
Enmienda a NIIF 4 "*Contratos de Seguro", con respecto a la aplicación de la NIIF 9 "Instrumentos Financieros"*. Publicada en septiembre 2016. La enmienda introduce dos enfoques: (1) enfoque de superposición, que da a todas las compañías que emiten contratos de seguros la opción de reconocer en otro resultado integral, en lugar de pérdidas y ganancias, la volatilidad que podría surgir cuando se aplica la NIIF 9 antes que la nueva norma de contratos de seguros) y (2) exención temporal de NIIF 9, que permite a las compañías cuyas actividades son predominantemente relacionadas a los seguros, aplicar opcionalmente una exención temporal de la NIIF 9 hasta el año 2021, continuando hasta entonces con la aplicación de NIC 39.	01/01/2018
Enmienda a NIC 40 "Propiedades de Inversión", en relación a las transferencias de propiedades de inversión. Publicada en diciembre 2016. La enmienda clarifica que para transferir para, o desde, propiedades de inversión, debe existir un cambio en el uso. Para concluir si ha cambiado el uso de una propiedad debe existir una evaluación (sustentado por evidencias) de si la propiedad cumple con la definición.	01/01/2018

Enmienda a NIIF 1 “Adopción por primera vez de las NIIF”, relacionada con la suspensión de las excepciones a corto plazo para los adoptantes por primera vez con respecto a la NIIF 7, NIC 19 y NIIF 10. Publicada en diciembre 2016.	01/01/2018
Enmienda a NIC 28 “Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos”, en relación a la medición de la asociada o negocio conjunto al valor razonable. Publicada en diciembre 2016.	01/01/2018
Enmienda a NIIF 9 “Instrumentos Financieros”. Publicada en Octubre de 2017. La modificación permite que más activos se midan al costo amortizado que en la versión anterior de la NIIF 9, en particular algunos activos financieros prepagados con una compensación negativa. Los activos calificados, que incluyen son algunos préstamos y valores de deuda, los que de otro modo se habrían medido a valor razonable con cambios en resultados (FVTPL).Para que califiquen al costo amortizado, la compensación negativa debe ser una "compensación razonable por la terminación anticipada del contrato".	01/01/2019
Enmienda a NIC 28 “Inversiones en asociadas y negocios conjuntos”. Publicada en Octubre de 2017. Esta modificación aclara que las empresas que contabilizan participaciones a largo plazo en una asociada o negocio conjunto -en el que no se aplica el método de la participación- utilizando la NIIF 9. El Consejo ha publicado un ejemplo que ilustra cómo las empresas aplican los requisitos de la NIIF 9 y la NIC 28 a los intereses de largo plazo en una asociada o una empresa conjunta.	01/01/2019
Enmienda a NIIF 3 “Combinaciones de negocios” Publicada en diciembre de 2017. La enmienda aclarara que obtener el control de una empresa que es una operación conjunta, es una combinación de negocios que se logra por etapas. La adquirente debe volver a medir su participación mantenida previamente en la operación conjunta al valor razonable en la fecha de adquisición.	01/01/2019
Enmienda a NIIF 11 “Acuerdos Conjuntos” Publicada en diciembre de 2017. La enmienda aclarara, que la parte que obtiene el control conjunto de una empresa que es una operación conjunta no debe volver a medir su participación previamente mantenida en la operación conjunta.	01/01/2019
Enmienda a NIC 12 “Impuestos a las Ganancias” Publicada en diciembre de 2017. La modificación aclaró que las consecuencias del impuesto a la renta de los dividendos sobre instrumentos financieros clasificados como patrimonio deben reconocerse de acuerdo donde se reconocieron las transacciones o eventos pasados que generaron beneficios distribuibles.	01/01/2019
Enmienda a NIC 23 “Costos por Préstamos” Publicada en diciembre de 2017. La enmienda aclararon que si un préstamo específico permanece pendiente después de que el activo calificado esté listo para su uso previsto o venta, se convierte en parte de los préstamos generales.	01/01/2019

Enmienda a NIIF 10 “Estados Financieros Consolidados” y NIC 28 “Inversiones en asociadas y negocios conjuntos”. Publicada en septiembre 2014. Esta modificación aborda una inconsistencia entre los requerimientos de la NIIF 10 y los de la NIC 28 en el tratamiento de la venta o la aportación de bienes entre un inversor y su asociada o negocio conjunto. La principal consecuencia de las enmiendas es que se reconoce una ganancia o pérdida completa cuando la transacción involucra un negocio (se encuentre en una filial o no) y una ganancia o pérdida parcial cuando la transacción involucra activos que no constituyen un negocio, incluso si estos activos están en una subsidiaria.	Indeterminado

La Administración de la Sociedad estima que la adopción de las normas, interpretaciones y enmiendas antes descritas, no tendrá un impacto significativo en los estados financieros de la Sociedad en el período de su primera aplicación.

f) Hipotesis de negocio en marcha

La Compañía cumple con todas las normas legales a las que está sujeta, presenta condiciones de operación normal en cada ámbito en el que se desarrollan sus actividades, sus proyecciones muestran una operación rentable y tiene capacidad de acceder al sistema financiero para financiar sus operaciones, lo que a juicio de la Administración determina su capacidad de continuar como empresa en marcha, según lo establecen las normas contables bajo las que se emiten los presentes estados financieros.

g) Reclasificaciones

La Compañía no ha efectuado reclasificaciones en sus estados financieros al 31 de diciembre de 2017 y 2016.

h) Cuando una entidad no aplique un requerimiento establecido en NIIF

Los estados financieros comparativos al 31 de diciembre de 2017 y 2016 han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

i) Ajustes a periodos anteriores y otros cambios contables

La Compañía no ha efectuado ajustes a períodos anteriores y otros cambios contables en sus estados financieros al 31 de diciembre de 2017 y 2016.

NOTA 3 – POLITICAS CONTABLES

1. Bases de consolidación

Los estados financieros presentados por BCI Seguros Generales S.A. son individuales, sin embargo, en el caso que se deba consolidar se aplicara los dispuesto en las normas internacionales de contabilidad (NIIF).

2. Diferencia de cambio

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados, excepto que corresponda su diferimiento en el patrimonio neto a través de los otros resultados integrales, como es el caso de las derivadas de estrategias de coberturas de flujos de efectivo y coberturas de inversiones netas.

Los activos y pasivos en moneda extranjera y unidades reajustables se presentan valorizados al tipo de cambio de la respectiva moneda al cierre del período. Las paridades más usadas son las siguientes:

Moneda	31-12-2017
	$
Dólar Estadounidense	614,75
Euro	739,15
Unidad de Fomento	26.798,14

3. Combinación de negocios

A la fecha de emisión de los presentes estados financieros no existen transacciones que correspondan a una combinación de negocios.

4. Efectivo y efectivo equivalente

El efectivo y efectivo equivalente indicado en los estados financieros comprenden el efectivo en caja, cuentas corrientes bancarias e inversiones de corto plazo de fácil liquidez y convertibles en efectivo. Las partidas de efectivo en caja y cuentas corrientes bancarias se registran a costo histórico.

5. Inversiones financieras

Las inversiones financieras se presentan valorizadas de acuerdo a las instrucciones de la Superintendencia de Valores y Seguros, principalmente en la Norma de Carácter General N°311 de la SVS, emitida el 28 de junio del 2011.

a) Activos financieros a valor razonable

Se entiende por valor razonable de un instrumento financiero, en una fecha dada, el importe por el que podría ser comprado o vendido en esa fecha entre dos partes, en condiciones de independencia mutua e informada en la materia, que actuasen libre y prudentemente.

i. Renta Variable Nacional

a) Acciones registradas con presencia ajustada: Las acciones que al cierre de los estados financieros tengan presencia ajustada igual o superior al 25% de acuerdo al título II de la Norma de Carácter General N°103 o la que la modifique o reemplace, son valorizadas a su valor bursátil, según lo indicado en la NCG N°311 de la SVS. Cualquier diferencia entre el valor de compra y el valor bolsa se refleja directamente en el estado de resultados integrales.

b) Otras acciones: Acciones sin presencia bursátil y con cotización se valorizan al precio de cierre observado en el último día anterior a la fecha de cierre de los estados financieros. Acciones sin cotización bursátil se valorizan a su valor libro al cierre de los estados financieros.

c) Cuotas de fondos mutuos: Son valorizados al valor de rescate de la cuota al día de cierre de los estados financieros. Cualquier diferencia entre este valor y el valor de compra se reflejará en los resultados del ejercicio.

d) Cuotas de fondos de inversión: A las que se refiere el N°2, letra c) del artículo 21 del D.F.L N°251 que tengan a la fecha de cierre de los estados financieros presencia ajustada igual o superior al 20%, según lo indicado en la NCG N°311 de la SVS, se valorizan al precio promedio ponderado, por el numero de cuotas transadas, de las transacciones superiores a 150 Unidades de Fomento del último día de transacción bursátil correspondientes a la fecha de cierre de los estados financieros.

Si las cuotas de fondos de inversión no cumplen con el requisito de presencia, son valorizados a su valor económico, siempre y cuando hayan presentado a la SVS su valorización según la Circular N°1.258 de 1996, en caso de no presentar valor económico el fondo se valoriza al valor libro de la cuota, determinado en base a los últimos estados financieros disponibles.

Cualquier diferencia entre el valor de compra de la cuota y su valor razonable se refleja directamente en el estado de resultados integrales.

ii. Renta Variable Extranjera

a) Acciones con transacción bursátil: Se valorizan a su valor bursátil, entendiéndose por este, el precio de cierre observado el último día de transacción bursátil anterior a la fecha de cierre de los estados financieros en la bolsa donde fue adquirida. Cualquier diferencia entre el valor de compra y su valor bursátil se refleja directamente en estado de resultados integrales.

b) Acciones sin transacción bursátil: Se valorizan a su valor libro al cierre de los estados financieros. Cualquier variación entre su valor de compra y su valor razonable se refleja directamente en el estado de resultados integrales.

c) Cuotas de fondos: Cuotas de fondos mutuos y fondos de inversión constituidos en el país, pero invertidos en valores extranjeros señalados en la letra e) del N°3 del artículo 21 del D.F.L N°251 de 1931, son valorizados según las mismas instrucciones del punto c) y d) del punto i. anterior.

Las inversiones en cuotas de fondos constituidos fuera del país, señalados en la letra d) del N°3 del artículo 21 del D.F.L N°251, de 1931, son valorizados al precio de cierre de la cuota del último día hábil bursátil del mes correspondiente al cierre de los estados financieros.

Las cuotas de fondos de inversión constituidos en el extranjero y sin cotización bursátil, se valorizan al valor libro de la cuota, determinado en base a los últimos estados financieros.

Cualquier diferencia entre el valor de adquisición y su valor de cierre a fecha de los estados financieros se refleja directamente en el estado de resultados integrales.

iii. Renta Fija Nacional

Para los instrumentos de renta fija nacional, como valor razonable se utiliza el valor presente de los flujos futuros, descontados a la TIR de mercado del instrumento, la cual corresponde a la informada en el vector de precios, entregado por Risk América, correspondientes al primer día hábil siguiente al cierre de los estados financieros.

En caso que un determinado titulo no aparezca en el vector de precios se debe seguir lo dictado en la NCG N°311 de la SVS, Titulo II, punto 2.2.2. Letra c).

Cualquier diferencia observada entre la tasa de compra y el valor de mercado se reflejará directamente en el estado de resultados integrales de la Compañía.

iv. Renta Fija Extranjera

Para las inversiones en instrumentos de renta fija extranjeros, el valor de mercado a la fecha de cierre de estados financieros es la cotización de cierre del título observada en los mercados internacionales, el último día de transacción del instrumento, anterior al cierre de los estados financieros.

En caso que no existan transacciones del instrumento en el último mes, se debe seguir lo dictado en la NCG N°311 de la SVS, Titulo II, punto 2.2.2. Letra d).

Cualquier diferencia entre la tasa de compra y el valor de mercado se reflejará directamente en el estado de resultados integrales de la Compañía.

6. Operaciones de cobertura

A la fecha de emisión de los presentes estados financieros no existen transacciones que correspondan a la utilización de instrumentos derivados de cobertura.

7. Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI).

Nota aplica para Compañías de seguro del segundo grupo.

8. Deterioro de activos

a) Inversiones financieras

Al cierre de cada período, la Compañía evalúa si es que existen indicios que muestren que los activos financieros en cartera pueden haber sufrido una pérdida de valor, lo que se conoce como la determinación de evidencia objetiva de deterioro. Si tal evidencia objetiva existe, la Compañía estima el valor recuperable de los activos financieros comprometidos.

Si el valor en libros del activo financiero es mayor al valor recuperable, se reconoce una pérdida por esta diferencia, reduciendo el valor en libros hasta el monto recuperable estimado.

Si a la fecha de cierre se produce un aumento del valor estimado recuperable de un activo financiero, se revierte la pérdida por deterioro reconocida previamente, aumentando el valor en libros del activo hasta su valor recuperable. En todo caso, la reversión del deterioro no puede dar lugar a un valor en libros del activo financiero superior al que habría tenido en la fecha de reversión si no se hubiera reconocido la pérdida por deterioro en períodos anteriores.

b) Intangibles e Inversiones inmobiliarias

Los activos que tienen una vida útil indefinida, no están sujetos a amortización y se someten anualmente a pruebas de perdida por deterioro del valor. Los activos sujetos a amortización se someten a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique el importe en libros puede no ser recuperable. Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del importe en libros del activo sobre su importe recuperable. El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor de uso, el mayor de los dos. A efectos de evaluar las perdidas por deterioro del valor, los activos se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de efectivo identificables por separado (unidades generadoras de efectivo). Los activos no financieros, distintos del goodwill, que hubieran sufrido una perdida por deterioro se someten a revisiones a cada fecha de balance por si se hubieran producido revisiones de la pérdida.

Al 31 de diciembre del 2017 la Compañía no cuenta con este tipo de activos.

c) Deudores por prima

Dado que la Compañía no tiene implementado un modelo de deterioro para los deudores por prima, se acoge a la Norma de Carácter General N°322 del 23 de noviembre del 2011 de la SVS que permite aplicar la normativa establecida en la circular Nº 1.499 del 15 de septiembre del 2000 y sus modificaciones.

- Esto es que las primas por cobrar documentadas y no documentadas, que estén asociadas a un plan de pago en cuotas y que presenten morosidad, generan una provisión del 100% sobre el monto de la primera cuota impaga por 1 mes o más a la fecha de cierre de los estados financieros.

- Así mismo si se diere el caso de 2 cuotas vencidas e impagas por más de 1 mes, se deberá provisionar el 100% del valor de esas cuotas, y además el 50% del valor de las cuotas no vencidas.

- En caso que existieren 3 o más cuotas vencidas e impagas por más de 1 mes a la fecha de cierre de estados financieros, se deberá provisionar el 100% del saldo por cobrar, se encuentre éste vencido o no.

Lo anterior se aplica a todas las primas por cobrar según su canal de cobro.

d) Deudores siniestros por cobrar a reaseguradores

En la cuenta deudores siniestros por cobrar, se refleja la proporción de los siniestros reasegurados que la compañía ya pago al asegurado y se encuentran pendientes de cobro.

Dado que la Compañía no tiene implementado un modelo de deterioro para los siniestros por cobrar a reaseguradores se acoge a la Norma de Carácter General N°322 del 23 de noviembre del 2011 de la SVS que permite aplicar la normativa establecida en la circular Nº 848 de enero de 1989 o la que la remplace emitida por la SVS, la cual estipula que transcurridos seis meses de vencimientos estos siniestros deben ser provisionados en un 100% de la deuda.

Debe incluirse una explicacion de los modelos de todas las inversiones afectas a deterioro y aquellas cuentas de seguros entre otras primas por cobrar, siniestros por cobrar a reaseguradores, participación del reaseguro en las reservas técnicas, activos por coaseguros, etc.

9 Inversiones inmobiliarias

Las inversiones inmobiliarias se presentan valorizadas de acuerdo a las instrucciones de la Superintendencia de Valores y Seguros, de acuerdo a la Norma de Carácter General N°316, emitida el 12 de agosto de 2011.

1. Propiedades de Inversión

i. Inversión en Bienes raíces Nacionales

Los bienes raíces nacionales se valorizan al menor valor entre:

- El costo corregido por IPC deducida la depreciación acumulada, calculada de acuerdo a las normas contables del Colegio de Contadores de Chile A.G. y

- El valor de la tasación comercial, que corresponde al menor de dos tasaciones, realizadas conforme al anexo adjunto en la NCG N°316 de la SVS.

En caso que el valor de la tasación (opción ii) sea menor que el costo corregido (opción i), se realiza un ajuste contable por la diferencia, mediante una provisión con cargo a resultados, que se mantiene hasta una nueva tasación.

En caso que el valor de la tasación (opción ii) sea mayor que el costo corregido (opción i), no se realiza ningún ajuste contable.

2. Cuentas por cobrar leasing

Los bienes raíces entregados en leasing se valorizan al menor valor entre:

i. Valor residual del contrato, calculada de acuerdo a las normas del Colegio de Contadores de Chile A.G.,

ii. Costo corregido por inflación menos la depreciación acumulada y

iii. El valor de la tasación comercial, que corresponde al menor de dos tasaciones, realizadas conforme al anexo adjunto en la NCG N°316 de la Superintendencia de Valores y Seguros.

En el caso que existan cuotas morosas, se constituye una provisión por el monto de estas. Además, los contratos que presenten morosidad dejarán de ser activos elegibles para la medición de calce referida en la Circular N°1512 del año 2001.

En el caso de contratos de leasing habitacionales de la ley N°19.281 de 2003, estos se valorizan al menor valor entre:

i. Valor residual del contrato, calculada de acuerdo a las normas del Colegio de Contadores de Chile A.G. y

ii. Costo corregido por inflación menos la depreciación acumulada

En el caso que un contrato de leasing habitacional tenga 6 o más meses de morosidad en sus cuotas, se deberá efectuar una tasación comercial de acuerdo al anexo adjunto en la NCG N°316 de la Superintendencia de Valores y Seguros y efectuar una provisión con cargo a resultados, en caso que el valor comercial sea menor al contable.

3. Propiedades de uso propio

Las propiedades de uso propio de la compañía, son valorizadas al costo menos depreciaciones y pérdidas por deterioro acumulado.

En el costo se incluye el precio de adquisición más impuestos indirectos no recuperables más todos los costos directamente atribuibles a la ubicación del activo en el lugar y en las condiciones necesarias para que pueda operar.

La depreciación es reconocida en el estado de resultado integral en base al método de depreciación lineal en base la vida útil de cada grupo de activos.

4. Muebles y equipos de uso propio

Los muebles y equipos de uso propio de la compañía, son valorizados al costo menos depreciaciones y pérdidas por deterioro acumulado.

En el costo se incluye el precio de adquisición más impuestos indirectos no recuperables más todos los costos directamente atribuibles a la ubicación del activo en el lugar y en las condiciones necesarias para que pueda operar.

La depreciación es reconocida en el estado de resultado integral en base al método de depreciación lineal y por la vida útil determinada por la administración a cada grupo de activos.

10. Intangibles

La Compañía no registra activos intangibles al 31 de diciembre de 2017.

11. Activos no corrientes mantenidos para la venta

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía no mantiene activos no corrientes disponibles para la venta.

12. Operaciones de seguros

a. Primas

Primas Asegurados: La compañía reconoce la prima en un 100% de acuerdo a la fecha de emisión en la cuenta de resultado, rebajada por la reserva de riesgo en curso que permite el reconocimiento en forma gradual de acuerdo a su vigencia.

b. Otros Activos y Pasivos Derivados de los Contratos de Seguro y Reaseguro.

i. Derivados implícitos en contratos de seguro

La NIIF 9 requiere que la Compañía separe ciertos derivados implícitos de sus correspondientes contratos principales, y los mida por su valor razonable, contabilizando los cambios en los resultados del ejercicio.

La NIIF 9 será también aplicable a los derivados implícitos en un contrato de seguro, salvo que el derivado en cuestión sea en sí mismo un contrato de seguro.

La Administración no ha comercializado seguros con estas características.

ii. Contratos de seguro adquiridos en combinaciones de negocios o cesiones de cartera

A la fecha de los presentes estados financieros, la Compañía no ha efectuado transacciones de estas características.

iii. Gastos de adquisición

Se consideran costos de adquisición aquellos directamente asociados a la emisión de las pólizas de seguros. En este concepto se consideraron:

- Comisión de intermediación de las pólizas vigentes.
- Costo variable de telemarketing, asociado a la venta de seguros y sólo para las pólizas vigentes.
- Costo de premios a asegurados asociados directamente a la compra de una póliza de seguros vigente.
- Costo de inspecciones de riesgos.
- Premios e incentivos variables por venta.

Los costos de adquisición se reconocen de forma inmediata en los resultados de la Compañía.

c. Reservas técnicas

Las reservas técnicas se encuentran clasificadas y determinadas de acuerdo a las instrucciones vigentes según Norma de Carácter General Nro. 306 de abril de 2011 y sus modificaciones establecidas en normas de carácter general Nº 320, Nº 359, Nº 387, Nº 404 y Nº 406, y Normas de Carácter General Nro. 318 y Nro. 319 de septiembre de 2011, emitidas por la Superintendencia de Valores y Seguros, como sigue:

i. Reserva de riesgos en curso

La reserva de riesgos en curso (RRC) se define como aquella que refleja la estimación de los siniestros futuros y gastos que serán asumidos por la Compañía por aquellos riesgos vigentes y que se determina sobre la base de la prima que la Compañía ha estimado para soportar dichos siniestros y gastos.

El cálculo de la RRC se efectúa póliza a póliza; ítem por ítem según corresponda, no pudiendo rebajarse de la prima para efectos de la determinación de esta reserva, un monto por concepto de costos de adquisición superior al 30 % de ésta.

ii. Reserva de siniestros

Las reservas de siniestros reflejan la obligación de la Compañía por los siniestros ocurridos a la fecha de los estados financieros. Las obligaciones por siniestros ocurridos se contabilizarán sin considerar descuento alguno por responsabilidad de los reaseguradores.

1. Siniestros reportados.

Las reservas son determinadas utilizando el criterio de la mejor estimación del costo del siniestro. Para ello se utilizan informes de liquidadores internos o externos. Adicionalmente se incluyen en la estimación, los costos directos asociados al proceso de liquidación del siniestro, considerando como tales, aquellos gastos o costos que la compañía incurrirá en procesar, evaluar y resolver los reclamos en relación a los contratos de seguro existentes, incluyendo tanto costos de liquidación externos a la compañía (por ejemplo, con liquidadores independientes) como costos asociados a la liquidación interna o directa llevada a cabo por la Compañía.

Los siniestros reportados se clasifican de la siguiente forma:

a) Siniestros liquidados y no pagados: Comprende todos los siniestros cuya liquidación ha sido aceptada por las partes en cuanto al monto y forma de pago y que, a la fecha de cierre de los estados financieros, aún no han sido cancelados al asegurado.

b) Siniestros liquidados y controvertidos por el asegurado: Comprende los siniestros que estando liquidados han sido cuestionados por el asegurado. En este caso la mejor estimación considera los eventuales costos adicionales del proceso de solución de la controversia, tales como honorarios de abogados y peritos, costas judiciales, etc.

c) Siniestros en proceso de liquidación: Se encuentran todos los siniestros en proceso de liquidación, incluidos aquellos cuyo informe de liquidación ha sido impugnado por la Compañía.

1. Siniestros ocurridos, pero no reportados

La Compañía determina esta reserva por los siniestros ocurridos a la fecha de los estados financieros y que no han sido reportados a la compañía (“OYNR”). Las obligaciones por siniestros ocurridos se contabilizan sin considerar descuento alguno por responsabilidad de los reaseguradores.

Para la estimación de la reserva de OYNR la Compañía utiliza el método estándar definido en la NCG 306 y todas sus modificaciones.

2. Siniestros detectados y no reportados

La Compañía determina esta reserva por los siniestros detectados a la fecha de los estados financieros y que no han sido reportados a la compañía ("DYNR").

Para la estimación de la reserva de OYNR la Compañía utiliza el método definido en la NCG 306 y todas sus modificaciones.

iii. Reserva catastrófica de terremoto

Esta reserva se constituye en forma adicional a la reserva de riesgos en curso, y se determina teniendo como base los montos asegurados retenidos en seguros otorgados que cubren el riesgo de terremoto que se encuentran vigentes al cierre de los estados financieros.

iv. Reserva de insuficiencia de prima

A objeto de evaluar si los supuestos tomados al momento de la suscripción y venta del seguro se mantienen en el horizonte temporal contemplado, y por lo tanto medir si la reserva técnica basada en la prima no devengada es suficiente y acorde a la estimación actual del riesgo y de los gastos asociados, resulta necesario realizar un análisis o test de suficiencia de primas (TSP), que efectuado de forma regular permita evaluar los conceptos mencionados.

Este test es de utilización obligatoria y se determinará sobre la base del concepto de "Combined Ratio" que relaciona los egresos por pagos de siniestros con la prima registrada para hacer frente a los mismos, utilizando información histórica contenida en los estados financieros, relativa a un número determinado de ejercicios. El análisis de suficiencia es un concepto neto de reaseguros, esto es, en este caso sí se reconoce el riesgo cedido al reasegurador para efectos de su cálculo. Por lo tanto, en el caso que se verificasen egresos superiores por concepto de siniestros a los ingresos generados por las primas, se estimará una reserva de insuficiencia de primas (RIP), reserva que es adicional a la reserva de riesgos en curso, y es reconocida como una pérdida en el ejercicio en el cual se verifique su procedencia.

v. Reserva adicional por test de adecuación de pasivos

Esta reserva se constituye solamente en caso de que el respectivo test de adecuación de pasivos (TAP) arroje como resultado una insuficiencia de reservas técnicas. En dicho caso, la reserva de insuficiencia se reconoce íntegramente en el período, reflejándose por tanto su variación directamente en el estado de resultados integral. El test TAP que aplica la Compañía sigue las instrucciones generales dadas en la NCG N° 306 y NCG N° 318 de la SVS, así como los principios básicos del IFRS 4 fase I; y se aplica únicamente sobre las carteras de rentas vitalicias previsionales y rentas privadas.

vi. Otras reservas técnicas

La Compañía no ha reflejado otras reservas técnicas al cierre de estos estados financieros.

vii. Participación del reaseguro en las reservas técnicas

La Compañía ha registrado en sus estados financieros, activos, equivalentes a la participación del reasegurador en cada una de las reservas técnicas que constituye la compañía, producto de los riesgos asumidos.

d. Calce

Esta nota aplica para compañías de seguros del segundo grupo.

13. Participación en empresas relacionadas

La Compañía no tiene participación en empresas relacionadas al cierre de estos estados financieros.

14. Pasivos financieros

Los pasivos financieros se reconocen en el estado de situación financiera a costo amortizado. Cuando los pasivos se dan de baja en el estado de situación financiera, la diferencia entre el valor libro y la contrapartida entregada, se reconoce en el estado de resultados integrales de la Compañía.

Las obligaciones con instituciones financieras que se presentan al cierre de estos estados financieros, corresponden únicamente a sobregiros contables de cuentas corrientes bancarias.

15. Provisiones

La información contenida en estos estados financieros es de pleno conocimiento de la Administración de BCI Seguros Generales S.A., quienes se declaran responsables respecto a la veracidad de la información incorporada en el presente informe al 31 de diciembre de 2017, en el que se han aplicado los principios y criterios establecidos por las IFRS y normas contables e instrucciones de la Superintendencia de Valores y Seguros.

En la preparación de los estados financieros, se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por la Administración de la Sociedad, con el fin de cuantificar algunas partidas de activos, pasivos, ingresos y gastos.

- Cálculo de provisiones.

Las provisiones corresponden a saldos acreedores que cubren obligaciones presentes a la fecha del balance surgidas como consecuencia de sucesos pasados de los que puedan derivarse obligaciones explícitas o implícitas concretas en cuanto a su naturaleza y estimables en cuanto a su importe.

La Sociedad hará provisiones, cada vez que tenga una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de hechos pasados y cuando sea probable desembolsar recursos para cancelar una obligación y que dichos recursos son medibles en forma fiable. Estas provisiones se registran al valor que la administración estima desembolsará a la fecha de cierre de los estados financieros, para liquidar la obligación.

16. Ingresos y gastos de inversiones

a. Activos financieros a valor razonable: Los cambios en el valor razonable se registran directamente en el estado de resultados integrales, distinguiendo entre la parte atribuible a los rendimientos, que se registra como intereses o en su caso como dividendos, y la parte que se registra como resultados realizados y no realizados.

b. Activos financieros a costo amortizado: Los ingresos por este tipo de activos se reconocen directamente en el estado de resultados integrales, distinguiendo el resultado devengado con el resultado realizado.

17. Costo por intereses

La Compañía registra los costos por intereses que son directamente atribuibles a la adquisición, construcción o producción de un activo como parte del costo de dichos activos, los demás costos se reconocen como gastos del ejercicio y se reconocen en el estado de resultado integral de la Compañía.

18. Costo de siniestros

La Compañía registra dentro del costo de siniestros todos los costos directos asociados al proceso de liquidación, tales como los pagos referentes a las coberturas siniestradas y gastos en los que se incurre en procesar, evaluar y resolver el siniestro. Estos costos se reflejan directamente en el estado de resultados integral de la Compañía, y se presentan brutos de cualquier cesión al reaseguro.

Los siniestros correspondientes al reaseguro cedido se registran en función de los contratos de reaseguro suscritos con las compañías reaseguradoras.

19. Costos de intermediación

En el costo de intermediación se incluyen todas las comisiones y gastos asociados a la actividad de vender un seguro y sus negociaciones por reaseguro.

Se incluyen los gastos por concepto de sueldo base y comisiones generados por los agentes de venta contratados por la Compañía. Se incluyen además las comisiones efectivamente desembolsadas a los corredores y asesores previsionales por la producción intermediada por ellos.

Estos pagos son registrados directamente en el estado de resultados integrales de la Compañía, en el período en el cual fueron devengados.

20. Transacciones y saldos en moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que provienen de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados integral.

21. Impuesto a la renta e impuesto diferido

El impuesto a las ganancias registrado en el estado de resultados del ejercicio comprende el impuesto a la renta corriente y diferido.

El impuesto a la renta se reconoce directamente en el estado de resultados, excepto por el relacionado con aquellas partidas que se reconocen directamente en patrimonio.

El impuesto a la renta corriente es el impuesto esperado por pagar para el ejercicio, calculado usando las tasas vigentes a la fecha del balance y considera también cualquier ajuste al impuesto por pagar relacionado con años anteriores.

El impuesto diferido es calculado considerando las diferencias entre el valor libros de los activos y pasivos reportados para propósitos financieros y los montos usados para propósitos tributarios.

Los impuestos diferidos son valorizados a las tasas impositivas que se espera aplicar a las diferencias temporarias cuando son reversadas, basándose en las leyes que han sido aprobadas a la fecha del balance. Los activos y pasivos por impuestos diferidos son ajustados si existe un derecho legal exigible de ajustar los pasivos y activos por impuestos corrientes, y están relacionados con los impuestos a las ganancias aplicados por la misma autoridad tributaria sobre la misma entidad tributable, o en distintas entidades tributarias, pero pretenden liquidar los pasivos y activos por impuestos corrientes en forma neta, o sus activos y pasivos tributarios serán realizados al mismo tiempo.

Un activo por impuesto diferido se reconoce sólo hasta el punto en que es probable que éste genere futuras utilidades. Los activos por impuesto diferido se reducen hasta el punto en que ya no es probable que se realice el beneficio relacionado.

Un activo por impuestos diferidos es reconocido por las pérdidas tributarias no utilizadas, los créditos tributarios y las diferencias temporarias deducibles, en la medida en que sea probable que las ganancias imponibles futuras estén disponibles contra las que pueden ser utilizadas. Los activos por impuestos diferidos son revisados en cada fecha de balance y son reducidos en la medida que no sea probable que los beneficios por impuestos relacionados sean realizados.

22. Operaciones discontinuas

La compañía no tiene reflejado operaciones discontinuas al cierre de estos estados financieros.

23. Otros

Al cierre de los estados financieros, la compañía no ha determinado otras políticas contables.

NOTA 4 - POLÍTICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS

A continuación, se detallan las políticas contables significativas de BCI Seguros Generales S.A.:

a) Determinación de valores razonables de activos y pasivos

La Compañía determina el valor razonable de sus activos y pasivos, utilizando la siguiente escala:

Nivel 1 a) Instrumentos cotizados con mercados activos; donde el valor razonable está determinado por el precio observado en dichos mercados.

Nivel 2 b) Instrumentos cotizados con mercados no activos, donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, sobre la base de información de mercado.

Nivel 3 c) Instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando técnicas o modelos de valoración, salvo que con la información disponible no sea posible, determinar un valor razonable de manera fiable, en cuyo caso la inversión se valoriza a costo histórico.

b) Las pérdidas por deterioro de determinados activos:

La Compañía determina el deterioro según lo indicado en Nota 3 Políticas contables número 8, deterioro de activos.

c) Cálculos de provisiones para riesgos y gastos:

La Compañía determina el cálculo de las provisiones para riesgos según lo indicado en Nota 3 políticas contables número 12 letra C.

La Compañía determina el cálculo de las provisiones para gastos según lo indicado en Nota 3 políticas contables número 15.

d) Calculo actuarial de los pasivos:

La Compañía determina el cálculo actuarial de los pasivos según NIIF y normativas emitidas por la Superintendencia de Valores y Seguros.

e) Vida útil de los activos intangibles y de los elementos de las propiedades, muebles y equipos de uso propio:

La Compañía determina las vidas útiles de los elementos de las propiedades, muebles y equipos de uso propio, según resolución Nro.43 del 26 de diciembre de 2002, emitida por el Servicio de Impuestos Internos.

En cuanto a la vida útil de los activos intangibles, asociados a licencias y programas computacionales, estos se imputan a resultados dentro del ejercicio comercial correspondiente.

f) Cualquier cambio material en el valor de los activos o pasivos dentro del año próximo:

La Compañía no ha considerado supuestos realizados acerca del futuro y otras causas de incertidumbres en sus estimaciones, que tengan un riesgo importante de ocasionar ajustes significativos en valor en libros de los activos o pasivos dentro del período contable siguiente.

NOTA 5 - PRIMERA ADOPCIÓN DE LAS NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACIÓN FINANCIERA (NIIF)

Esta revelación no es aplicable al período reportado en los presentes estados financieros.

NOTA - 6. ADMINISTRACIÓN DE RIESGO

I. RIESGOS FINANCIEROS.

1.- Riesgo de crédito.

El Riesgo de Crédito corresponde al riesgo de incumplimiento de deudores y contrapartes de la Compañía, y el riesgo de pérdida de valor de los activos, debido a un deterioro en la calidad de crédito de éstos. La exposición al Riesgo de Crédito deriva de las transacciones de la aseguradora con emisores de instrumentos financieros, deudores de créditos asegurados, reaseguradores e intermediarios, entre otros.

La Compañía emplea la clasificación de riesgo como herramienta para medir, evaluar y monitorear el Riesgo de Crédito al cual está enfrentada la Compañía. Dicha clasificación deberá ser efectuada por al menos dos entidades inscritas en el registro de clasificadoras de riesgo que lleva la Comisión para el Mercado Financiero (CMF). Se procurará un criterio conservador que permita considerar la clasificación de riesgo más baja. No se podrá invertir en instrumentos de renta fija con una clasificación menor a BBB. En caso de que algún bono existente en la cartera baje su clasificación de riesgo general a menos de BBB, la sumatoria de ellos no podrá superar el mínimo resultante entre el 10% de la cartera de inversiones de renta fija y el 5% de la suma de las Reservas Técnicas y el Patrimonio de Riesgo.

a. Cartera de Renta Fija:

La cartera de instrumentos de renta fija ordenada por tipo de instrumento y clasificación de riesgo, valorizados a cuantía razonable, en miles de pesos (M$), al 31 de diciembre de 2017 es la siguiente:

	Clasificación de Riesgo Cifras en miles de pesos (M$)											
Tipo de Instrumento	**AAA**	**AA+**	**AA**	**AA-**	**A+**	**A**	**B**	**N-1+**	**TOTAL**	**% Part.**	**Part. Acum**	**Garantías**
Depósitos	0	0	0	0	0	0	0	87.227.217	87.227.217	65,6%	65,6%	No
Bono Bancario	6.781.117	0	19.813.103	0	0	0	0	0	26.594.219	20,0%	85,6%	No
Bono Empresa	0	0	5.035.191	6.146.121	0	137.207	1.051.388	0	12.369.908	9,3%	95,0%	No
Cuotas de Fondos Mutuos	0	3.575.783	1.682.326	0	0	0	0	0	5.258.109	4,0%	98,9%	No
Bono Banco Central de Chile	596.714	0	0	0	0	0	0	0	596.714	0,4%	99,4%	No
Bono Securitizado	0	0	336.150	0	83.527	0	0	0	419.677	0,3%	99,7%	No
Bono Subordinado	0	0	359.430	0	0	0	0	0	359.430	0,3%	99,9%	No
Letras Hipotecarias	77.266	0	0	0	0	0	0	0	77.266	0,1%	100,0%	No
TOTAL	**7.455.097**	**3.575.783**	**27.226.200**	**6.146.121**	**83.527**	**137.207**	**1.051.388**	**87.227.217**	**132.902.540**	**100,0%**	**-**	**-**
% Part.	5,6%	2,7%	20,5%	4,6%	0,1%	0,1%	0,8%	65,6%	100,0%			
Part. Acum	5,6%	8,3%	28,8%	33,4%	33,5%	33,6%	34,4%	100,0%				

b. Cartera de Renta Variable:

La cartera de instrumentos de renta variable ordenada por tipo de instrumento y clasificación de riesgo, expresada a valor razonable en miles de pesos (M$), al 31 de diciembre de 2017 es la siguiente:

	Clasificación de Riesgo Cifras en (M$)				
Tipo de Instrumento	**1ª Clase Nivel 1**	**1ª Clase Nivel 2**	**S/C***	**Total**	**Garantías**
Cuota Fondo de Inversión	0	0	1.526.530	1.526.530	No
TOTAL	**0**	**0**	**1.526.530**	**1.526.530**	

*** Sin clasificación de Riesgo**

c. Análisis de antigüedad de activos financieros en mora y no deteriorados:

Al 31 de diciembre de 2017 no existen activos financieros en mora y no deteriorados.

d. Análisis de activos financieros deteriorados.

Al 31 de diciembre de 2017 no existen activos financieros deteriorados.

e. Custodios.

Al 31 de diciembre de 2017, el 100,0% de los títulos de los instrumentos financieros se encuentran custodiados electrónicamente en el Depósito Central de Valores S.A. (DCV). Al 31 de diciembre de 2017, el monto total custodiado, valorizados a valor razonable, corresponde a (M$) 134.429.070.

Custodio	Renta fija (M$)	Renta variable (M$)	Total (M$)	Part. (%)
DCV	132.902.540	1.526.530	134.429.070	100,0%
TOTAL	**132.902.540**	**1.526.530**	**134.429.070**	**100,0%**

2. Riesgo de liquidez.

Se refiere al riesgo de que la Compañía no pueda obtener los fondos necesarios para cumplir con sus compromisos financieros. La liquidez es administrada en depósitos a plazo fijos o reajustables y fondos mutuos que invierten en Money Market. Según lo establecido en la Política de Inversiones, se podrá invertir hasta un 40% del Patrimonio de Riesgo y Reserva Técnica (RT+PR) en estos tipos de instrumentos.

a. Vencimiento de flujo de activos y pasivos financieros.

A continuación, se adjunta un cuadro con los vencimientos de activos y pasivos financieros al 31 de diciembre de 2017. Activos financieros valorizados a costo amortizado y expresado en miles de pesos (M$).

	Vencimientos en (M$)						
Activos y Pasivos Financieros	**A la Vista**	**2017**	**2018**	**2019**	**2020**	**2021**	**2022 y más**
Efectivo y efectivo equivalente*	67.019.245	0	0	0	0	0	0
Renta Variable (CFI)					921.140		605.390
Renta Fija	0	22.792.539	2.136.207	9.472.709	1.371.334	1.009.228	3.316.321
Depósitos y FF.MM. Money Market**	5.258.109	26.330.069	0	0	0	0	0
Total Activos Financieros	**72.277.354**	**49.122.608**	**2.136.207**	**9.472.709**	**2.292.474**	**1.009.228**	**3.921.711**
Cuentas Corrientes Bancarias***	71.367	0	0	0	0	0	0
Total Pasivos Financieros	**71.367**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

* Según la modificación a la NCG 2022, el efectivo y efectivo equivalente debe incorporar los depósitos a plazo menores a 90, los cuales ascienden a M$ 60.922.191.
** Corresponde a sobregiros contables en cuentas corrientes bancarias. No existen otros pasivos financieros.

a.1. Activos financieros.

Corresponden a instrumentos financieros de renta variable y renta fija. Los instrumentos de renta variable se pueden liquidar o rescatar, según sea el caso, en cualquier momento (acciones y fondos mutuos de renta variable, los cuales se consideran a la vista), o bien, pueden tener una fecha de vencimiento determinada (fondos de inversión o CFI). Por otra parte, los instrumentos de renta fija tienen una estructura de pagos conocida. Finalmente se consideran como liquidez los fondos mutuos de Money Market, los cuales pueden ser rescatados en cualquier momento, y los depósitos a plazo que, a pesar de tener una fecha de vencimiento determinada, son fácilmente liquidables en el mercado secundario.

a.2. Pasivos financieros.

Corresponde a pasivos adquiridos por la Compañía con el propósito de ser invertidos en activos financieros (también llamadas inversiones apalancadas). También se puede considerar como pasivo financiero de la Compañía a los sobregiros contables de las cuentas corrientes bancarias.

b. Detalle de inversiones no líquidas:

Al 31 de diciembre de 2017, todos los instrumentos financieros pueden ser transados en el mercado secundario o rescatados, como es el caso de los fondos mutuos. La excepción está dada por los bonos de La Araucana C.C.A.F. En diciembre de 2017 los tenedores de bonos y los acreedores aprueban la segunda fase de la reestructuración de duda de todas las series de bonos vigentes en el mercado. La clasificación de riesgo del bono se mantuvo estable en categoría B durante el año 2017.

Nemotécnico	Emisor	Instrumento	Moneda	Valor Nominal (M$)	Valor Contable (M$)	Riesgo
BCCA-D1113	La Araucana C.C.A.F.	Bono Empresa	CLP	1.000.000	678.328	B
BCCAR-A	La Araucana C.C.A.F.	Bono Empresa	CLP	550.000	373.060	B

3. Riesgo de Mercado.

Corresponde al riesgo de pérdidas por fluctuaciones de los precios de mercado de la cartera de activos de la Compañía. La exposición a este riesgo deriva de fluctuaciones de precios de inversiones de renta variable (por ejemplo: acciones, fondos mutuos o de inversión), monedas tasas de interés y bienes raíces.

a. Valor de Riesgo (VaR).

El riesgo de mercado de la cartera de inversiones se mide mensualmente a través del Valor en Riesgo (VaR) sujeta a las instrucciones de la Norma de Carácter General (NCG) N° 148. Para realizar el cálculo del VaR se utiliza el sistema SYSVAR de la Asociación de Aseguradores de Chile (AACH) el cual se encuentra parametrizado de manera estándar de acuerdo con la NCG N° 148. Este indicador es aplicado a la cartera de inversiones e intenta medir, en condiciones normales de mercado, la posible pérdida máxima durante un horizonte de inversión determinado (un mes), con un cierto nivel de confianza determinado (95%). Según la NCG N° 148, se entenderá como cartera de inversión todos los activos financieros y bienes raíces de su propiedad, a excepción de aquellos expresados en moneda nacional o unidades de fomento que tengan un vencimiento menor a un año.

El método de cálculo de VaR se realiza con las siguientes especificaciones:

Moneda: UF
Método: Histórico
Nivel de confianza: 95%
Horizonte de inversión: un mes.

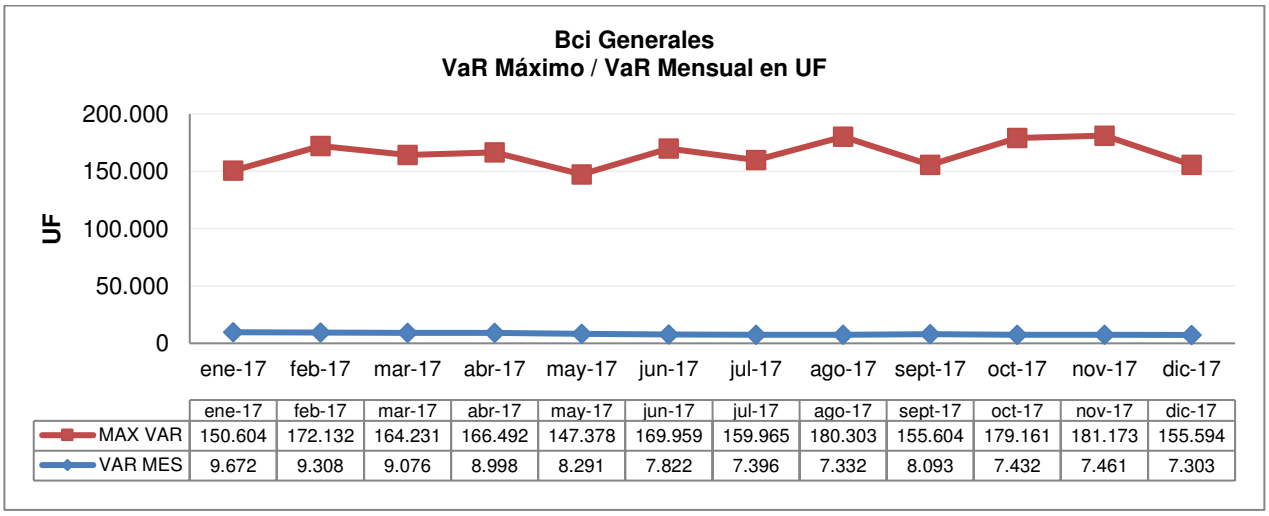
Según la Política de Inversiones el máximo VaR autorizado está definido en función del leverage de la Compañía y no podrá superar al menor valor resultante de la multiplicación entre el porcentaje y el Patrimonio Neto (PN) o Patrimonio de Riesgo (PR), según la siguiente tabla:

Max VaR Autorizado	Leverage
10% (MIN PN, PR)	0.0 – 3.0
8% (MIN PN, PR)	3.1 – 4.0
7% (MIN PN, PR)	4.1 – 5.0

En el siguiente cuadro se presenta el VaR en UF por instrumento y total al cierre del mes de diciembre de 2017 y el promedio de los últimos doce meses del año:

	Monto en UF	
VAR Bci Seguros Generales	**dic-17**	**Promedio 12 meses**
Renta Fija	5.514	7.277
Acciones	951	1.021
Fondos Mutuos	0	0
Inmobiliarios	2.250	2.272
Inversión en el Extranjero	4.559	1.971
Efecto Diversificación	-5.971	-4.360
VAR TOTAL	**7.303**	**8.182**
% PATRIMONIO DE RIESGO	0,33%	0,38%
% PATRIMONIO	0,27%	0,30%
% DE LA CARTERA	0,14%	0,15%

A continuación, se presenta un gráfico con la serie de VaR de los últimos trece meses comparado con el VaR máximo definido en la Política de Inversiones:



	ene-17	feb-17	mar-17	abr-17	may-17	jun-17	jul-17	ago-17	sept-17	oct-17	nov-17	dic-17
MAX VAR	150.604	172.132	164.231	166.492	147.378	169.959	159.965	180.303	155.604	179.161	181.173	155.594
VAR MES	9.672	9.308	9.076	8.998	8.291	7.822	7.396	7.332	8.093	7.432	7.461	7.303

b. Stress Testing

La NCG N° 148 también determina la metodología de cálculo para el Stress Testing.

Los test de stress son diseñados para estimar las potenciales pérdidas económicas en condiciones anormales de mercado. El análisis histórico del desempeño de los mercados muestra que los retornos tienen “colas gruesas”, donde los movimientos extremos del mercado, (ejemplo: más allá del 95% de confianza), ocurren más frecuentemente de lo que una distribución normal sugiere. Por lo tanto, la aplicación en forma regular de un test de stress es considerada como indispensable por administradores de riesgo y reguladores.

La aplicación de test de stress entrega transparencia para explorar un potencial rango de eventos de una baja probabilidad de ocurrencia, cuando los rangos de la máxima pérdida proyectada por el VaR son dramáticamente excedidos. Por lo tanto, los test de stress combinados con las técnicas de VaR dan una más amplia visión sobre el riesgo que enfrentan las compañías de seguros y reaseguros.
Las compañías deberán realizar una sensibilización de su cartera de inversiones sujeta a VaR, ante el siguiente escenario mínimo de cambios en los factores de riesgo:

- Una caída del 20% en el valor de mercado de todos los bienes raíces de la Compañía.
- Un incremento de 100 puntos básicos (un 1%) en todas las tasas de interés utilizadas para valorizar, a valor de mercado, los instrumentos de renta fija que mantengan en cartera las compañías sujetas a VaR.
- Una caída del 30% en el valor de mercado de todos los instrumentos de renta variable que mantengan en cartera la Compañía.

El Stress Testing no considera aquellas inversiones expresadas en moneda nacional o unidades de fomento que tengan un vencimiento menor a un año.

Stress Testing **dic-17** **Bci Seguros Generales** **Resumen Total de StressTesting en UF**		
	Valor Pte. Afecto a Riesgo	**Pérdida Potencial en un mes**
Total escenarios por defecto	**769.485**	**-47.604**
Total Escenarios personalizados		
Total	**769.485**	**-47.604**
SUPUESTOS		
1. Caída 20% valor de mercado de los bienes raíces 2. Incremento de 100 puntos básicos (1%) en todas las tasas de interés de instrumentos de renta fija 3. Caída del 30% en el valor de mercado de todos los Instrumentos de renta variable que mantengan en cartera en la compañía		

4. Utilización de productos derivados.

a. Objetivo:

Según la Política de Inversiones, la utilización de instrumentos derivados tiene por objetivo cubrir riesgos financieros y de inversión, en el caso de que las condiciones de mercado lo permitan. No existen exclusiones. Al 31 de diciembre de 2017 la Compañía no mantiene posiciones de productos derivados vigentes.

b. Límites:

Los límites utilizados serán aquellos definidos en las NCG Nº 200 y Nº 152. En la normativa se establece que las compañías de seguro no podrán superar un límite del 1% del Patrimonio de Riesgo y Reserva Técnica para invertir en productos derivados con un objetivo de inversión. El límite se amplía a un 2% del Patrimonio de Riesgo y Reserva Técnica para invertir en productos derivados con un objetivo de cobertura de riesgo e inversión.

5. Política de Deterioro.

La Compañía ha definido una Política de Deterioro, la cual tiene por objetivo establecer en qué circunstancias será necesario deteriorar un instrumento financiero de la cartera de inversiones. Se realizarán provisiones con cargo a resultado para cualquier instrumento financiero en el cual exista evidencia que indique que uno o más sucesos ocurridos después del reconocimiento inicial tienen efecto en los flujos futuros del activo o instrumento financiero. En tal caso, se reportará la situación al Comité de Inversiones y Uso de Capital, quienes calificarán y decidirán acerca de la necesidad de realizar la provisión y el monto del mismo.

II. RIESGOS DE SEGUROS.

1. Objetivos, Políticas y Procesos para la Gestión de Riesgos de Seguros.

a. Reaseguro

Con el objeto de lograr una eficiente dispersión de los riesgos asumidos, Bci Seguros Generales, S.A. define políticas y programas de reaseguro para cada ramo y tipo de riesgo. Esta dispersión reduce la exposición, optimiza el uso de capital, disminuye la volatilidad de los resultados y ayuda a mantener una rentabilidad adecuada.

Bci Seguros Generales, S.A. tiene Contratos de Reaseguro Automático Proporcional y No Proporcionales, lo que le permite tener una distribución adecuada de las responsabilidades asumidas por la compañía. Asimismo, se suscriben contratos de reaseguro facultativo, los cuales, dependiendo del monto de capital asegurado, condiciones y tipo de riesgo son negociados con los distintos reaseguradores del mercado.

Las principales directrices que se tienen establecidas en materia de reaseguro son:

1. La contratación o renovación de los contratos automáticos proporcionales y no proporcionales es aprobada por el Comité Técnico y de Reaseguro, con base en el análisis técnico e histórico de cada ramo.

2. La colocación del reaseguro facultativo se realiza evaluando las Políticas de Suscripción y calidad crediticia de los reaseguradores y bróker de reaseguro existentes en el mercado.

Bci Seguros Generales, S.A. realiza todas sus operaciones con reaseguradores autorizados y registrados en la CMF y que cuenten con calificación de riesgo igual o superior a A-. En caso de requerirse colocación con algún reasegurador con clasificación de riesgo inferior (pero nunca menor a BBB de acuerdo con lo señalado en NCG Nº 139), se debe contar con la autorización del Comité Técnico y de Reaseguro en caso de contratos de reaseguro automático proporcional y no proporcionales y con la autorización de la Gerencia Técnica en caso de contrato facultativo.

La calificación de cada reasegurador es validada periódicamente para tomar las medidas que sean necesarias en caso de que a algún reasegurador cambie sustancialmente su calificación.

b. Cobranza
Debido a que Bci Seguros Generales, S.A. comercializa principalmente seguros de líneas personales, los procesos de cobranza están diseñados para contener las tasas de incobrabilidad y cumplir con los niveles definidos anualmente por la Gerencia General. La tolerancia al riesgo de la provisión de incobrabilidad se encuentra definida en la Política de Gestión Integral de Riesgos, donde se establece que ésta no debe ser superior al 0.6% de la prima directa de los últimos 12 meses.

En línea con este objetivo, los procesos de cobranza se pueden subdividir en:

1. Cobranza Masiva: Se utiliza principalmente en canales de distribución masivos que realizan la recaudación por cuenta propia y luego rinden a Bci Seguros Generales, S.A. lo recaudado. En esta modalidad los procesos están definidos con cada canal para administrar los plazos de pago y la administración de bajas por no pago.

2. Pagos automáticos: La estrategia de Bci Seguros Generales, S.A. está enfocada en privilegiar los métodos de pago automático con cargo a cuenta corriente o tarjeta de crédito, así como, el pago en línea a través de distintos portales de pagos. En este proceso se han incorporado alertas en caso de rechazo del medio de pago y en caso de no pago se incorporan sistemas reintento periódico. Adicionalmente, existen procesos de alertas tempranas a los deudores en caso de morosidad.

3. Plan de pago: Esta modalidad corresponde a avisos de vencimiento que los asegurados deben pagar directamente en las cajas de Bci Seguros Generales, S.A. o en una serie de bancos en convenio. Este sistema opera principalmente en riesgos comerciales.

c. Distribución

Orientados a riesgos en el segmento de líneas personales y pymes, Bci Seguros Generales, S.A. ha abordado múltiples canales de comercialización para evitar los riesgos de concentración en algún canal de distribución específico.

Tal como se especifica en la Política de Gestión Integral de Riesgos, las directrices de distribución son:

1. Corredores de seguros y agentes: Para que un corredor de seguros pueda operar con Bci Seguros Generales, S.A., se le exige el cumplimiento de requisitos definidos en manual de apertura de corredor/agente. Una vez completados los antecedentes, la aprobación para el ingreso es hecha por el Gerente Comercial. Trimestralmente se valida la vigencia del código de corredor en la CMF y los cumplimientos de producción comprometidos. En el caso de corredores que intermedien seguro obligatorio de accidentes personales (SOAP), se les exige adicionalmente un contrato específico y la firma de un pagaré por el monto de pólizas entregadas para su custodia. Actualmente trabajamos con más de 1.000 corredores que distribuyen nuestros productos

2. Retail: Fieles a la orientación de Bci Seguros Generales, S.A. en el mercado de líneas personales, participamos en la oferta de seguros a través de Retail tales como Falabella y Presto. Normalmente estos canales de distribución cuentan con corredora de seguros propia, por lo que, los seguros son intermediados a través de ellos.

3. *Canal Digital*: También comercializamos seguros en forma directa, para lo cual contamos con ejecutivos exclusivos para este canal de distribución.

4.- Bancaseguros: A través de Bci Corredores de Seguros, se intermedian diferentes productos, en distintas modalidades de venta.

5.- Canal Automotriz: Distribuimos seguros de vehículos, a través de concesionarios automotrices, en donde poseemos acuerdos comerciales con diversas marcas y con prácticamente todas las financieras automotrices, con lo cual, tenemos una diversificación de puntos de venta muy amplia a nivel nacional.

d. Mercado Objetivo

Bci Seguros Generales, S.A. define su mercado objetivo principalmente en las Líneas Personales y Pymes, en base a Políticas de Suscripción que definen el apetito de riesgo para cada uno de los ramos con el objetivo de lograr la mutualización de riesgos y los resultados esperados. Para lo anterior se controla permanentemente la composición de carteras por líneas de negocios y canales de distribución.

Las políticas de suscripción y los riesgos dentro del mercado objetivo están especificados en los manuales de suscripción por ramo, donde se menciona entre otras cosas, la capacidad máxima de aceptación, la clasificación de riesgos, giros fuera de aceptación, giros que requieren de previa inspección, condiciones aplicables, entre otros, estableciendo con ello la normatividad en esta materia.

Adicionalmente, los manuales definen los niveles de delegación requeridos para la emisión de una póliza, para que en caso de riesgos fuera de la estrategia de mercado objetivo, deban pasar por autorización especial de Gerente Técnico o eventualmente de la Gerencia General, además que varios de éstos se encuentran automatizados. Por otra parte, todos los meses opera un Comité Técnico, el cual analiza las políticas de suscripción y de riesgos que se están aplicando en el área de líneas comerciales, velando por el cumplimiento y ajustándolas si fuere necesario.

2. Objetivos, políticas y procesos para la gestión de riesgo de mercado, liquidez y crédito en los contratos de seguros. Incluyendo la máxima exposición al riesgo (pérdidas máximas probables, suma asegurada, entre otros)

Bci Seguros Generales, S.A. cuenta con una Política de Gestión Integral de Riesgo cuyo principal objetivo es identificar, monitorear, controlar y realizar seguimiento de los riesgos relevantes a los que la Compañía está expuesta para asegurar que la exposición de los riesgos de la Compañía sea identificada, medida y de una respuesta adecuada para su gestión, con el fin de maximizar las utilidades sin poner en peligro la solvencia de la institución y asimismo cumplir con la normativa vigente de administración de riesgos tanto interna como regulatoria.

a. Riesgo de Mercado:

Debido a que la cartera de productos de Bci Seguros Generales, S.A. es mayoritariamente de corto plazo y en su gran mayoría anual, el *pricing* recoge la estimación del riesgo asegurado durante la vigencia de los contratos y por lo tanto los riesgos de variación de precios (repuestos vehículos, materiales de construcción, entre otros) están acotados a este período anual. La estrategia de la Compañía considera monitoreo mensual de costos medios y siniestralidad, de modo que ante un cambio de tendencias en variables de mercado se puedan hacer los ajustes necesarios en tarifa.

b. Riesgo de Liquidez:

Este riesgo se encuentra cubierto en la Política de Inversiones y corresponde al riesgo que la Compañía no pueda obtener los fondos necesarios para cumplir con sus compromisos financieros. La Compañía administra la liquidez en dos tipos de instrumentos: depósitos a plazo y en fondos mutuos que invierten en Money Market. Según lo establecido en la Política anteriormente mencionada, se podrá invertir hasta un 40% del Patrimonio de Riesgo y Reserva Técnica en cada uno de este tipo de instrumentos.

a. Vencimiento de flujo de activos y pasivos financieros.

A continuación, se adjunta un cuadro con los vencimientos de activos y pasivos financieros al 31 de diciembre de 2017. Activos financieros valorizados a costo amortizado y expresado en miles de pesos (M$).

	Vencimientos en (M$)						
Activos y Pasivos Financieros	**A la Vista**	**2017**	**2018**	**2019**	**2020**	**2021**	**2022 y más**
Efectivo y efectivo equivalente*	67.019.245	0	0	0	0	0	0
Renta Variable (CFI)					921.140		605.390
Renta Fija	0	22.792.539	2.136.207	9.472.709	1.371.334	1.009.228	3.316.321
Depósitos y FF.MM. Money Market**	5.258.109	26.330.069	0	0	0	0	0
Total Activos Financieros	**72.277.354**	**49.122.608**	**2.136.207**	**9.472.709**	**2.292.474**	**1.009.228**	**3.921.711**
Cuentas Corrientes Bancarias***	71.367	0	0	0	0	0	0
Total Pasivos Financieros	**71.367**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

* Según la modificación a la NCG 2022, el efectivo y efectivo equivalente debe incorporar los depósitos a plazo menores a 90, los cuales ascienden a M$ 60.922.191.
** Corresponde a sobregiros contables en cuentas corrientes bancarias. No existen otros pasivos financieros.

a.1. Activos financieros.

Corresponden a instrumentos financieros de renta variable y renta fija. Los instrumentos de renta variable se pueden liquidar o rescatar, según sea el caso, en cualquier momento (acciones y fondos mutuos de renta variable, los cuales se consideran a la vista), o bien, pueden tener una fecha de vencimiento determinada (fondos de inversión o CFI). Por otra parte, los instrumentos de renta fija tienen una estructura de pagos conocida. Finalmente se consideran como liquidez los fondos mutuos de Money Market, los cuales pueden ser rescatados en cualquier momento, y los depósitos a plazo que, a pesar de tener una fecha de vencimiento determinada, son fácilmente liquidables en el mercado secundario.

a.2. Pasivos financieros.

Corresponde a pasivos adquiridos por la Compañía con el propósito de ser invertidos en activos financieros (también llamadas inversiones apalancadas). También se puede considerar como pasivo financiero de la Compañía a los sobregiros contables de las cuentas corrientes bancarias.

b. Detalle de inversiones no líquidas:

Al 31 de diciembre de 2017, todos los instrumentos financieros pueden ser transados en el mercado secundario o rescatados, como es el caso de los fondos mutuos. La excepción está dada por los bonos de La Araucana C.C.A.F. En diciembre de 2017 los tenedores de bonos y los acreedores aprueban la segunda fase de la reestructuración de duda de todas las series de bonos vigentes en el mercado. La clasificación de riesgo del bono se mantuvo estable en categoría B durante el año 2017.

Nemotécnico	Emisor	Instrumento	Moneda	Valor Nominal (M$)	Valor Contable (M$)	Riesgo
BCCA-D1113	La Araucana C.C.A.F.	Bono Empresa	CLP	1.000.000	678.328	B
BCCAR-A	La Araucana C.C.A.F.	Bono Empresa	CLP	550.000	373.060	B

c. Riesgo de Crédito:

El Riesgo de Crédito en contratos de seguros está dirigido a la incobrabilidad de pólizas, riesgo que se mide mediante la provisión de incobrabilidad, la cual no debe ser superior al 0,6% de la prima directa durante un ejercicio anual, de acuerdo con lo establecido en la Política de Gestión Integral de Riesgos. Lo anterior, se debe a la estrategia de cancelar las pólizas morosas, reduciendo notablemente este riesgo. Esta provisión se mide mensualmente y en caso de detectarse cambios de tendencias se incorporan mayores controles en la suscripción y de la cobranza.

3. Exposición al riesgo de seguro, mercado, liquidez y crédito en los contratos de seguros

a. Riesgo de Mercado:

Es la pérdida como resultado de movimientos adversos en los precios de mercado de la cartera de activos de la compañía, las tasas de interés, monedas extranjeras, unidades o índices de reajustes y riesgo de reinversión (producido por la necesidad de reinvertir los flujos de activos futuros a una tasa de interés incierta).

Tal como se indicó en el numeral 2.a, este riesgo es muy limitado en Bci Seguros Generales, S.A. debido a que su cartera de productos es mayoritariamente de corto plazo y en su gran mayoría anual, el pricing recoge la estimación del riesgo asegurado durante la vigencia de los contratos y por lo tanto los riesgos de variación de precios (repuestos vehículos, materiales de construcción, entre otros) están acotados a este período anual. La estrategia de la Compañía considera monitoreo mensual de costos medios y siniestralidad, de modo que ante un cambio de tendencias en variables de mercado se puedan hacer los ajustes necesarios en tarifa.

b. Riesgo de Liquidez:

Este riesgo se deriva de la incapacidad de la aseguradora para obtener los fondos necesarios para asumir el flujo de pago de sus obligaciones, sin incurrir en significativas pérdidas producto de la brecha temporal existente entre los flujos de efectivo por pagar y de efectivos por recibir, tanto en moneda nacional, como en moneda extranjera, los cuales generan requerimientos netos de liquidez.

Tal como se indicó en el numeral 2.b, este riesgo se encuentra cubierto en la Política de Inversiones, donde se establecen los límites internos. En la misma se indica que la Compañía administra la liquidez en dos tipos de instrumentos: depósitos a plazo y en fondos mutuos que invierten en Money Market. Según lo establecido en la Política de Inversiones se podrá invertir hasta un 40% del Patrimonio de Riesgo y Reserva Técnica en cada uno de este tipo de instrumentos.

c. Riesgo de Crédito:

Este riesgo es muy reducido, dado que en general las pólizas vendidas a crédito, en caso de no ser pagadas, se anulan evitando generar cuentas por cobrar incobrables. Solo algunos negocios facultativos o riesgos especiales son determinados como no cancelables y por lo tanto se monitorea su cobranza, así como, la calidad del deudor para minimizar este riesgo.

4. Metodología de administración de riesgos de seguros, mercado, liquidez y crédito.

a. Riesgo de Mercado

Para medir este riesgo se lleva monitoreo mensual de siniestralidad y costo medio por producto, para detectar oportunamente los cambios de tendencias y así tomar las medidas correctivas de ajuste de tarifas y/o condiciones en los contratos de seguros.

b. Riesgo de Liquidez

La metodología de administración de riesgo de liquidez se encuentra abordada en el riesgo de liquidez de inversiones. Por otra parte, la Política de Inversiones establece la realización de un control ejercido por la Administración a través de la Gerencia de Finanzas, la cual presenta mensualmente al Comité de Inversiones y Uso de Capital la posición de liquidez de la compañía para su seguimiento y control.

c. Riesgo de Crédito

Mensualmente la Compañía mide la provisión de incobrabilidad de las pólizas, la cual no podrá ser superior al límite fijado en las Políticas de Riesgo de Crédito para contratos de seguros. En caso de detectarse cambio de tendencia, se toman las medidas preventivas (control de riesgo en la suscripción) y correctivas (mayor gestión de cobranzas) que permita limitar este riesgo.

5. Concentración de seguros, en función de la relevancia para las actividades de la Compañía, indicar lo siguiente:

a. Prima directa por zona geográfica

La distribución por región y línea de negocio es la siguiente:

Región Geográfica	Distribución Prima Directa
I	2,1%
II	2,2%
III	0,7%
IV	2,1%
V	8,2%
VI	3,0%
VII	6,4%
VIII	6,3%
IX	3,8%
X	5,6%
XI	0,9%
XII	1,2%
XIV	1,0%
XV	0,3%
METROPOLITANA	56,2%
TOTAL	**100%**

Línea de Negocio	Distribución Prima Directa
INCENDIO	5,6%
PERDIDA BENEFICIOS	0,3%
TERREMOTO	12,0%
VEHICULOS	54,4%
TRANSPORTES	1,4%
ROBO	1,2%
CASCOS	0,0%
OTROS	25,3%
TOTAL	100%

En base al mercado objetivo definido por Bci Seguros Generales S.A. como líneas personales y pyme, la compañía no presenta concentraciones por sector industrial.

La distribución de prima directa por moneda es la siguiente:

Moneda	Prima Directa
UF	11.406.282
USD	14.334.016
Euro	1.412.620
Pesos	12.014.127.014

Aproximadamente el 93% de la prima directa por moneda es en UF.

b. Siniestralidad por línea de negocios

Línea de Negocio	Siniestralidad
Vehículos	80%
SOAP	78%
Incendio	90%
Transporte	68%
Varios	38%

Dada la alta concentración de seguros en moneda UF no es relevante el análisis de siniestralidad por moneda

c. Canales de Distribución

Canal	Distribución Prima Directa
Agente	3%
Bancaseguros	33%
Corredor	41%
Directo	12%
Retail	11%
TOTAL	**100%**

6. Análisis de Sensibilidad.

a. Informar los métodos y las hipótesis utilizados al elaborar el análisis de sensibilidad:

Para este análisis se evalúan impactos sobre el estado de resultados del ejercicio 2017. Por otro lado, no se hace correlación entre las variables, esto es porque la sensibilización se realiza por factor, sin considerar la correlación que pudiera existir entre ellos.

b. Los cambios efectuados, desde el período anterior, en los métodos e hipótesis utilizados, así como las razones de tales cambios:

Para el ejercicio 2017, no se consideraron cambios en los métodos e hipótesis utilizados.

c. Considerar al menos los siguientes factores de riesgo, cuando sean relevantes para la aseguradora:

i. Mortalidad:

No aplica a Seguros Generales, ya que la cartera de accidentes personales y SOAP es marginal, con una prima de aproximadamente M$ 16.900.000.

ii. Morbilidad:

No aplica a Seguros Generales, ya que la cartera de accidentes personales y SOAP es marginal, con una prima de aproximadamente M$ 16.900.000.

iii. Longevidad:

No aplica a Seguros Generales.

iv. Tasas de interés:

En la sensibilización para este factor, solo se incluyeron instrumentos de renta fija e intermediación financiera y se excluyen del análisis: fondos mutuos, bienes Inmobiliarios e instrumentos de renta variable. Considerando lo anterior una variación negativa de 0.5% en la tasa de interés impacta negativamente el resultado entre UF 38.000 y UF 48.000.

v. Tipo de cambio:

Para este factor, se utilizó el supuesto que se mantienen los niveles de activos y pasivos, indexados al dólar, vigentes al 31 de diciembre 2017. Una variación negativa del 5.0% en el tipo de cambio representa un leve impacto negativo en el resultado entre UF 6.000 y UF 16.000.

vi. Inflación:

Para este factor, se utilizó el supuesto de mantener niveles de activos y pasivos vigentes al 31 de diciembre 2017. Una disminución del 0,85% en la inflación, impacta negativamente el resultado entre UF 6.000 y UF 16.000.

vii. Tasa de desempleo:

Para este factor se evalúan cambios sobre siniestros directos y cedidos. Se asume que se mantiene el costo medio de siniestro y se sensibilizó la frecuencia de ocurrencia del desempleo. Un incremento del 10% en la tasa de desempleo genera una caída de entre UF 12.000 Y UF 22.000 en el resultado del ejercicio 2017.

viii. Colocaciones de crédito:

Para este factor, se utilizaron los supuestos de mantener los montos del crédito y plazo promedio. Se evaluaron sólo las carteras de hipotecario y cesantía de la banca disminuyendo el número de colocaciones en un 10%, con impacto negativo en resultado entre UF 148.000 y UF 157.000.

ix. Coberturas emanadas de contratos de seguros:

No se considera la comercialización de nuevas coberturas en el próximo ejercicio, por lo tanto, consideramos que este factor no afecta resultados.

x. Gastos:

Respecto a este factor, se sensibilizó el ratio de gastos totales sobre prima directa. Un incremento del 5% en los gastos genera un impacto negativo en resultado entre UF 27.000 y UF 35.000.

xi. Variación en el siniestro medio:

El mayor impacto de una variación en el costo medio de siniestro, es en seguros de vehículos, donde un incremento de un 5% en el costo medio de siniestros de vehículos genera un impacto negativo entre UF 86.000 y UF 97.000 en el resultado 2017.

xii. Ocurrencia de eventos catastróficos:

Dado que la Compañía cuenta con reaseguros para cubrir eventos catastróficos y adicionalmente reservas normadas por la Comisión para el Mercado Financiero que incluyen los costos de reinstalación, no consideramos este factor de riesgo como relevante.

xiii. Otros:

No se realizaron sensibilizaciones a otros factores por considerar que los más relevantes están detallados en los puntos anteriores.

III. CONTROL INTERNO.

La Política de Control Interno de Bci Seguros Generales, S.A., se encuentra en etapa de desarrollo y es un documento por implementar, en éste se establecerán los principios básicos y el marco general de actuación para el control y la gestión de los riesgos a los que se enfrentan la Compañía.

En función de esto, la referida Política estará basada en los siguientes principios de actuación:

1. Integrar la visión de riesgo en la gestión de la Compañía, a través de la definición de la estrategia y del apetito al riesgo, así como, la incorporación de esta variable en las decisiones estratégicas y operativas.
2. Segregar a nivel operativo, las funciones entre las áreas tomadoras de riesgos y las responsables de su análisis, control y supervisión, garantizando un adecuado nivel de independencia.
3. Garantizar la correcta utilización de herramientas para la cobertura de los riesgos y su registro de acuerdo con lo exigido en la normativa aplicable.
4. Informar con transparencia sobre los riesgos de la Compañía y el funcionamiento de los sistemas desarrollados para su control a los reguladores.
5. Alinear con la Política de Control Interno y la de Gestión Integral de Riesgos, todas las políticas específicas que sea necesario desarrollar en materia de riesgos en las distintas áreas de la Compañía.
6. Asegurar el cumplimiento adecuado de las normativas internas y regulaciones legales de la Compañía, la actualización y mejora permanente del control interno en el marco de las mejores prácticas internacionales de transparencia y gobierno corporativo, fomentando su seguimiento y medición.

Para apoyar y complementar esta Política, Bci Seguros Generales, S.A. se compromete a adoptar y aplicar la Gestión Integral de Riesgos (GIR) como otra herramienta para la toma de decisiones estratégicas, con el fin de optimizar el desempeño en todas las funciones de la Compañía. Por tal razón:

1. A través de su Política GIR, Bci Seguros Generales, S.A. define y analiza su capacidad para aceptar, reducir, evitar o transferir el riesgo. Esta definición se encontrará alineada y soportada con los objetivos estratégicos, el apetito de riesgo y tolerancia al riesgo de la Compañía.
2. Cada uno de los riesgos identificados en la Compañía han sido priorizados y evaluados por el nivel gerencial apropiado, de acuerdo con la calificación de riesgo y su potencial exposición al riesgo. Bci Seguros Generales, S.A. enfocará sus esfuerzos en seguir actuando de acuerdo con el modelo de Gestión Integral de Riesgos adoptado.
3. Cada unidad de negocios será responsable de adoptar y seguir el marco general de GIR, destinando los recursos necesarios para ofrecer una respuesta coordinada a los riesgos específicos para asegurar que los riesgos detectados estén debidamente agregados a través de la Compañía.
4. Cada unidad de negocio revisará de forma periódica sus registros de riesgos en conformidad con las políticas de la Compañía.
5. Los colaboradores de Bci Seguros Generales, S.A., estarán empoderados para dirigir y apoyar una cultura de transparencia y diálogo abierto con respecto al riesgo. La función de GIR apoyará el debate acerca del riesgo en forma periódica, el riesgo relacionado con la gestión del cambio organizacional, el conocimiento y la comunicación corporativa de riesgos, educación sobre los riesgos y capacitación continua.
6. Bci Seguros Generales, S.A. proporcionará las herramientas y recursos necesarios para alentar a su personal a minimizar los riesgos relacionados con su quehacer, entregando información de GIR en toda la organización para el seguimiento y la medición del desempeño por riesgo.
7. La Compañía revisará, al menos anualmente la Política GIR, para asegurar que está alineada con los intereses de sus clientes, empleados, proveedores, accionistas, organismos reguladores, entre otros. El Directorio tendrá la responsabilidad final de asegurar que se cumplan los compromisos de forma continua con respecto a la Política GIR.

NOTA 7 - EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

Al 31 de diciembre de 2017, la composición del efectivo y efectivo equivalente, es el siguiente:

Efectivo y efectivo equivalente	CLP	USD	EUR	OTRA	Total
	M$	M$	M$	M$	M$
Efectivo en caja	676.696	552	-	-	677.248
Bancos	5.146.683	94.559	178.564	-	5.419.806
Equivalente en efectivo	60.922.191	-	-	-	60.922.191
Total efectivo y efectivo equivalente	**66.745.570**	**95.111**	**178.564**	**-**	**67.019.245**

NOTA 8 - ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE

8.1 Inversiones a valor razonable

	NIVEL 1	NIVEL2	NIVEL 3	TOTAL	Costo Amortizado	Efecto en Resultados	Efecto en OCI(Other Comprensive)
INVERSIONES NACIONALES	72.495.093	-	-	72.495.093	72.220.068	275.025	-
Renta Fija	66.722.238	-	-	66.722.237	66.405.946	316.291	-
Instrumentos del Estado	596.714	-	-	596.714	596.416	298	-
Instrumentos emitidos por el sistema Financiero	53.335.939	-	-	53.335.939	53.069.266	266.673	-
Instrumentos de Deuda o Crédito	12.789.585	-	-	12.789.584	12.740.264	49.320	-
Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero	-	-	-	-	-	-	-
Mutuos Hipotecarios	-	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-	-
Renta Variable	5.772.856	-	-	5.772.856	5.814.122	(41.266)	-
Acciones de Sociedades de Anonimas Abiertas	-	-	-	-	-	-	-
Acciones de Sociedades de Anonimas Cerradas	-	-	-	-	-	-	-
Fondo de Inversión	514.747	-	-	514.747	556.013	(41.266)	-
Fondos Mutuos	5.258.109	-	-	5.258.109	5.258.109	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-	-
INVERSIONES EN EL EXTRANJERO	1.011.783	-	-	1.011.783	998.969	12.814	-
Renta Fija	-	-	-	-	-	-	-
Titulos emitidos por estados y bancos Centrales Extranjeros	-	-	-	-	-	-	-
Titulos emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-
Titulos emitidos por Empresas Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-
Renta Variable	1.011.783	-	-	1.011.783	998.969	12.814	-
Acciones de Sociedades Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-
Cuotas de Fondos de Inversión Extranjeros	-	-	-	-	-	-	-
Cuotas de Fondos de Inversión Constituidos en el pais cuyos activos estan invertidos en valores extranjeros	1.011.783	-	-	1.011.783	998.969	12.814	-
Cuotas de Fondos Mutuos Extranjeros	-	-	-	-	-	-	-
Cuotas de Fondos Mutuos constituidos en el pais cuyos Activos estan invertidos en valores extranjeros	-	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-	-
DERIVADOS	-	-	-	-	-	-	-
Derivados de Cobertura	-	-	-	-	-	-	-
Derivados de Inversión	-	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	**73.506.876**	**-**	**-**	**73.506.876**	**73.219.037**	**287.839**	**-**

NIVEL 1 Instrumentos cotizados con mercados activos; donde el valor razonable esta determinado por el precio obervado en dichos mercados

NIVEL 2 Instrumentos cotizados con mercados no activos, donde el valor razonable se determina utilizando una tecnica o modelos de valorización, sobre la base de información de mercado. Adicionalmente, se debe indicar la politica contable utilizada en relación a la variación de los factores que se consideran para establecer el precio.

NIVEL 3 Instrumentos no cotizados, donde tambien el valor razonable se determina utilizando tecnicas o modelos de valoración, salvo que con la información disponible no sea posible determinar un valor razonable de manera fiable, en cuyo caso la inversión se valoriza a costo historico. Adicionalemente, se debe revelar el modelo utilizado.

8.2. Derivados de cobertura de inversión

8.2.1 Estrategia en el uso de derivados.

Límites de uso de derivados

La utilización de instrumentos de derivados, según lo define la Política de Inversiones, tiene por objetivo cubrir riesgos financieros y de inversión, en el caso de que las condiciones de mercado lo permitan. No existen exclusiones.

Se establece como límite máximo los establecidos por la SVS.

8.2.2 Posición en contratos derivados (forwards, opciones y swaps).

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía no tiene posición en contratos derivados.

8.2.3 Posición en contratos derivados (futuros)

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía no ha suscrito contratos derivados (futuros).

8.2.4 Operaciones de venta corta

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía no ha suscrito operaciones de venta corta.

8.2.5 Contratos de opciones

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía no ha suscrito contratos de opciones.

8.2.6 Contratos de forwards

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía no ha suscrito contratos de forwards.

8.2.7 Contratos de futuros

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía no ha suscrito contratos de futuros.

8.2.8 Contratos Swaps

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía no ha suscrito contratos swaps.

8.2.9 Contratos de cobertura de riesgos de crédito (cds)

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía no ha suscrito contratos de cobertura de riesgo de crédito (CDS)

NOTA 9 - ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

9.1 Inversiones a costo amortizado

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía no ha valorizado inversiones a costo amortizado.

9.2 Operaciones de compromisos efectuados sobre instrumentos financieros

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía no ha realizado operaciones de compromisos sobre instrumentos financieros.

NOTA 10 - PRÉSTAMOS

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía no ha otorgado préstamos a sus asegurados o a terceros.

NOTA 11 - INVERSIONES SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN (CUI)

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía no tiene inversiones con cuenta única de inversión.

NOTA 12 - PARTICIPACIONES EN ENTIDADES DEL GRUPO

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía no tiene participaciones en entidades del grupo.

NOTA 13 - OTRAS NOTAS DE INVERSIONES FINANCIERAS

13.1 Movimiento de la cartera de inversiones

	Valor Razonable	Costo Amortizado	CUI
SALDO INICIAL (01/01/2017)	125.003.969	**-**	**-**
Adiciones	332.823.426	-	-
Ventas	(123.117.542)	-	-
Vencimientos	(266.213.365)	-	-
Devengo de interes	4.178.703	-	-
Prepagos	-	-	-
Dividendos	-	-	-
Sorteo	-	-	-
Valor Razonable Utilidad/Perdida reconocida en :	-	-	-
Resultado	(97.710)	-	-
Patrimonio	-	-	-
Deterioro	-	-	-
Diferencia de Tipo de Cambio	(36.673)	-	-
Uitlidad o Pérdida por unidad reajustable	966.068	-	-
Reclasificación (1)	-	-	-
Otros(2)	-	-	-
SALDO FINAL	**73.506.876**	-	-

13.5 INFORMACIÓN CARTERA DE INVERSIONES

Al 31 de diciembre 2017, la información de la cartera de inversiones de acuerdo con lo instruido de la Norma de Carácter General N°159 se resumen en el siguiente cuadro:

Se debe informar según las instrucciones de la Norma Carácter General N° 159

Tipo de Inversion	Monto al 31.12.2017			Inversiones	Total Custodiables en	Inversiones Custodiables	%				Detalle de Custodia de Inversiones (Columna Nº3)							
							Empresa de Deposito y Custodia de Valores				Banco			Otros			Compañía	
(Titulos del Nº1 Y 2 del Art Nº21 del DFL 251)	Costo Amortizado	Valor Razonable	Total	(1)+(2)	M$	(4)/(3)	Monto	% c/r Total Inv	% c/r Inversiones Custodiables	Nombre de la Empresa Custodia de Valores	Monto	% c/r Total Inv	Nombre del Banco Custodio	Monto	%	Nombre del Custodio	Monto	%
	.(1)	.(1)	.(1)	.(3)	.(4)	.(5)	.(6)	.(7)	.(8)	.(9)	.(10)	.(11)	.(12)	.(13)	.(14)	.(15)	.(16)	.(17)
Instrumentos del Estado	-	596.714	596.714	596.714	596.714	100%	596.714	100%	100%	DCV	-	-	-	-	-	-	-	0,00%
Instrumentos Sistema Bancario	-	53.335.939	53.335.939	53.335.939	53.335.939	100%	53.335.939	100%	100%	DCV	-	-	-	-	-	-	-	0,00%
Bonos de Empresa	-	12.789.584	12.789.584	12.789.584	12.789.584	100%	12.789.584	100%	100%	DCV	-	-	-	-	-	-	-	0,00%
Inversion en el extranjero	-	-	-	-	-	100%	-	100%	100%	DCV	-	-	-	-	-	-	-	0,00%
Mutuos Hipotecarios	-	-	-	-	-	0%	-	0%	0%		-	-	-	-	-	-	-	0,00%
Acciones S.A. Abiertas	-	-	-	-	-	100%	-	100%	100%	DCV	-	-	-	-	-	-	-	0,00%
Acciones S.A. Cerradas	-	-	-	-	-	0%	-	0%	0%		-	-	-	-	-	-	-	0,00%
Fondo de Inversiòn	-	1.526.530	1.526.530	1.526.530	1.526.530	100%	1.526.530	100%	100%	DCV	-	-	-	-	-	-	-	0,00%
Fondos Mutuos	-	5.258.109	5.258.109	5.258.109	5.258.109	100%	5.258.109	100%	100%	DCV	-	-	-	-	-	-	-	0,00%
Forwards	-	-	-	-	-	0%	-	0%	0%		-	-	-	-	-	-	-	0,00%
Total	**-**	**73.506.876**	**73.506.876**	**73.506.876**	**73.506.876**		**73.506.876**				-	-	-	-	-	-	-	

13.6 INVERSIÓN EN CUOTAS DE FONDOS POR CUENTA DE LOS ASEGURADOS - NCG N° 176

La Compañía no ha efectuado inversiones en cuotas de fondos por cuenta de los asegurados al 31 de diciembre de 2017.

NOTA 14 - INVERSIONES INMOBILIARIAS

14.1 Propiedades de inversión

Concepto	Terrenos	Edificios	Otros	Total M$
Saldo Inicial 01.01.17	-	1.210.281	-	1.210.281
Más:Adiciones, mejoras y transferencias	-	-	-	-
Menos:Venta, bajas y transferencias	-	-	-	-
Menos:Depreciación del ejercicio	-	27.406	-	27.406
Ajuste por revalorización	-	22.995	-	22.995
Otros	-	-	-	-
Valor Contable propiedades de Inversión	-	1.205.870	-	1.205.870
Valor razonable a la fecha de cierre (1)	-	1.396.907	-	1.396.907
Deterioro (provisión)	-	-	-	-
Valor Final a la fecha de cierre	-	1.205.870	-	1.205.870

Propiedades de Inversión	Terrenos	Edificios	Otros	Total
Valor Final Bienes Raíces Nacionales	-	1.205.870	-	1.205.870
Valor Final Bienes Raíces Extranjeros	-	-	-	-
Valor Final a la fecha de cierre	-	1.205.870	-	1.205.870

(1) Se debe indicar el valor de la menor tasación.

Arriendos operativos

Importe total de los pagos mínimos futuros del arrendamiento

		M$
I)	Hasta 1 año	43.241
II)	Entre uno y cinco años	216.207
III)	Más de cinco años	338.724

Descripción general de las condiciones de los arrendamientos acordador por el arrendador.

Por el arriendo del inmueble de Irarrázaval 5380, se estipuló un contrato por 15 años desde el 26/11/2011 al 25/11/2026, vencido el plazo, el contrato se renovará automáticamente por períodos sucesivos de 10 años.

14.2 Cuentas por cobrar leasing

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía no mantiene bienes raíces que hayan sido otorgados en arriendo con opción de venta, según lo indicado en la NCG N°316 o la que la remplace.

14.3 Propiedades de uso propio

Al 31 de diciembre de 2017, el movimiento de las propiedades de uso propio se presenta en el siguiente cuadro:

Conceptos	Terrenos	Edificios	Otros	Total
Saldo Inicial 01.01.17	-	-	722.402	722.402
Más:Adiciones, mejoras y transferencias	-	-	430.905	430.905
Menos: Ventas, bajas y transferencia	-	-	-	-
Menos:Depreciación del ejercicio	-	-	236.723	236.723
Ajuste por revalorización	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-
Valor contable propiedades de uso propio	-	-	916.584	916.584
Valor razonable a la fecha de cierre (1)	-	-	916.584	916.584
Deterioro (provisión)	-	-	-	-
Valor Final a la fecha de cierre	-	-	916.584	916.584

(1) Se debe indicar el valor de la menor tasación.

NOTA 15 - ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA (VER NIIF 5)

Al 31 de diciembre de 2017, no ha clasificado ninguno de sus activos no corrientes como mantenidos para la venta.

NOTA 16 - CUENTAS POR COBRAR ASEGURADOS

16.1 Saldos adeudados por asegurados

El detalle de los saldos de primas por cobrar adeudados a la Compañía al 31 de diciembre de 2017, se presenta a continuación:

Concepto	Saldo con empresas relacionadas	Saldo con terceros	Total M$
Cuentas por cobrar asegurados (+)	9.854.417	193.102.491	202.956.908
Cuentas por cobrar Coaseguro (Lider)	-	797.522	797.522
Deterioro(-)	240.514	1.489.768	1.730.282
Total (=)	9.613.903	192.410.245	202.024.148
Activos corrientes (corto plazo)	9.613.903	166.360.196	175.974.099
Activos no corrientes (largo plazo)	-	26.050.049	26.050.049

16.2 Deudores por primas por vencimiento

Al 31 de diciembre de 2017, los deudores por primas por vencimiento se presentan en el siguiente cuadro:

VENCIMIENTO DE SALDOS	Primas Documentadas	PRIMAS SEGURO Inv. y Sob DL3500	PRIMAS ASEGURADOS					Cuentas por cobrar coaseguro (no lider)	Otros deudores	
			Con Especificaciòn de Forma de Pago				Sin especificar forma de pago			
			Plan Pago PAC	Plan pago PAT	Plan Pago Cup	Plan Pago Cia				
SEGUROS REVOCABLES										
1.Vencimientos anteriores a la fecha de los estados financieros		-	**243.906**	**1.016.862**	**-**	**7.369.200**	**3.195.007**	**107.392**	**340.265**	
meses anteriores		-	25.357	7.702	-	219.220	715.913	705	53.202	
sep-17		-	222	89	-	5.457	13.139	-	2.593	
oct-17		-	1.931	2.163	-	14.379	117.464	-	1.414	
nov-17		-	11.309	51.049	-	68.823	494.675	12.107	6.206	
dic-17		-	205.087	955.859	-	7.061.321	1.853.816	94.580	276.850	
2.-Deterioro		-	**27.659**	**395**	**-**	**287.149**	**1.360.174**	**12.812**	**-**	
.-Pagos vencidos		-	27.659	395	-	287.149	1.360.174	12.812		
.-Voluntarias		-	-	-	-	-	-	-	-	
3.-Ajuste por no Identificaciòn		-	-	-	-	-	-	-	-	
4.-Subtototal (1-2-3-)		**-**	**216.247**	**1.016.467**	**-**	**7.082.051**	**1.834.833**	**94.580**	**340.265**	
5.-Vencimientos posteriores a la fecha de los estados financieros		-	**64.643.902**	**50.581.517**	**-**	**71.209.868**	**5.271.457**	**115.317**	**5.660.432**	
ene-18		-	6.187.397	4.096.893	-	15.456.900	3.563.251	45.643	521.993	
feb-18		-	6.194.698	4.676.497	-	7.544.184	435.926	25.143	359.815	
mar-18		-	5.950.658	4.722.820	-	7.355.728	323.934	16.501	256.610	
meses posteriores		-	46.311.149	37.085.307	-	40.853.056	948.346	28.030	4.522.014	
6.-Deterioro		-	**9.229**	**61**	**-**	**32.801**	**-**	**-**	**-**	
.-Pagos Vencidos		-	9.229	61	-	32.801	-	-	-	
.-Voluntarios		-	-	-	-	-	-	-	-	
7.-Subtotal (5-6)		-	**64.634.673**	**50.581.456**	**-**	**71.177.067**	**5.271.457**	**115.317**	**5.660.432**	
SEGUROS NO REVOCABLES										
8.-Vencimientos anteriores a la fecha de los estados financieros										
9.-Vencimientos posteriores a la fecha de los estados financieros										
10.-Deterioro										
11.-Subtotal (8+9+10)		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**Total cuentas por cobrar asegurados**
12 total (4+7+11)		**-**	**64.850.920**	**51.597.923**	**-**	**78.259.118**	**7.106.290**	**209.897**	**6.000.696**	**202.024.148**
13.Credito no exigible de fila 4										**M/Nacional**
14 Credito no vencido seguros revocables (7+13)		**-**	**64.634.673**	**50.581.456**	**-**	**71.177.067**	**5.271.457**	**115.317**	**-**	**202.024.148**
										M/Extranjera
										-

16.3 Evolución del deterioro por asegurados

La Sociedad contabiliza las cuentas por cobrar de seguros y el correspondiente deterioro e incobrabilidad en conformidad con lo establecido en la Circular N°1.499 y su modificación posterior mediante Circular N°1.559.

Cuadro de evolución del deterioro(1)	Cuentas por cobrar de seguros	Cuentas por Cobrar Coaseguro(Lider)	Total M$
Saldo Inicial al 01.01.2017	1.976.538	-	1.976.538
Disminución y aumento de la provisión por deterioro (-+)	(259.068)	12.812	(246.256)
Recupero de cuentas por cobrar de seguros (+)	-	-	-
Castigo de cuentas por cobrar (+)	-	-	-
Variación por efecto de tipo de cambio (-+)	-	-	-
Total	**1.717.470**	**12.812**	**1.730.282**

NOTA 17 - DEUDORES POR OPERACIONES DE REASEGURO

17.1 Saldos adeudados por reaseguro

Los saldos al 31 de diciembre de 2017, adeudados a la Compañía por entidades reaseguradoras, se resumen en el siguiente cuadro:

Concepto	Saldos con Empresas Relacionadas	Saldos con Terceros	TOTAL M$
Primas por cobrar de reaseguros(+)	-	-	-
Siniestros por cobrar reaseguradores	-	9.319.228	9.319.228
Activos por reaseguros no proporcionales	-	-	-
Otras deudas por cobrar de reaseguros (+)	-	-	-
Deterioro (-)	-	809.154	809.154
Total	**-**	**8.510.074**	**8.510.074**

Activos por seguros no proporcionales revocables	-	-	-
Activos por seguros no proporcionales no revocables	-	-	-
Total Activos por seguro no proporcionales	**-**	**-**	**-**

17.2 Evolución del deterioro por reaseguro

Cuadro de evolución del deterioro	Primas por cobrar de reaseguros	Siniestros por cobrar reaseguradores	Activos por seguros no proporcionales	Otras deudas por cobrar de reaseguros	Total Deterioro M$
Saldo Inicial al 01/01 /2017	100.883	670.693	-	-	771.576
Disminución y aumento de la provisión por deterioro (-+)	6.879	44.458	-	-	51.337
Recupero de cuentas por cobrar de seguros (+)	-	-	-	-	-
Castigo de cuentas por cobrar (+)	-	-	-	-	-
Variación por efecto de tipo de cambio (-+)	-	(13.759)	-	-	(13.759)
Total	**107.762**	**701.392**	**-**	**-**	**809.154**

De acuerdo a lo indicado en Circular 848, se provisiona la proporción de siniestros reasegurados que la entidad ya pagó al asegurado y se encuentran pendientes de pago por parte del reasegurado, transcurridos seis meses de su vencimiento.

17.3 Siniestros por cobrar a reaseguradores

Al 31 de diciembre de 2017

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO	ARTHUR J GALLAGHER						
	AXA CORPORATE SOLUTIONS ASSURANCE	TRANSATLANTIC RE CO	ODYSSEY AMERICA RE	HANNOVER RUCK SE	LLOYDS LONDRES	RSA CHILE	LIBERTY INTERNATIONAL UNDERWRITERS
ANTECEDENTES REASEGURADOR							
Nombre Reasegurador	AXA CORPORATE SOLUTIONS ASSURANCE	TRANSATLANTIC RE CO	ODYSSEY AMERICA RE	HANNOVER RUCK SE	LLOYDS LONDRES	RSA SEGUROS CHILE S.A.	LIBERTY INTERNATIONAL UNDERWRITERS
Código de identificación	R298	R064	R044	R187	R232	99017000-2	R221
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País	FRANCE	EEUU	EEUU	ALEMANIA	INGLATERRA	CHILE	EEUU
Código Clasificador de Riesgo 1	FITCH	AMB	SP	SP	SP	HUMPHREYS LTDA	SP
Coódigo Clasificador de Riesgo 2	SP	MD	AMB	AMB	AMB	FELLER RATE	AMB
Clasificación de Riesgo 1	AA-	A+	A-	AA-	A+	AA	A
Clasificación de Riesgo 2	AA-	A+	A	A+	A	AA	A
Fecha Clasificación1	31-05-2017	29-09-2017	31-08-2017	26-07-2017	12-10-2017	30-06-2017	24-05-2017
Fecha Clasificación2	20-09-2017	28-09-2017	20-10-2016	13-10-2017	20-07-2017	26-07-2017	08-03-2017
SALDOS ADEUDADOS							
Meses anteriores	-	-	109.864	-	-	-	-
julio-17	-	-	139.313	-	-	-	-
agosto-17	-	-	30.468	-	-	-	-
septiembre-17	-	-	13.717	-	-	-	-
octubre-17	-	-	54.742	-	-	-	-
noviembre-17	-	-	6.326	-	-	-	-
diciembre-17	-	-	22.643	-	-	-	-
enero-18	-	-	4.955	-	-	-	-
febrero-18	-	-	-	-	-	-	-
marzo-18	-	-	-	-	-	-	-
abril-18	-	-	-	-	-	-	-
mayo-18	-	-	-	-	-	-	-
Meses posteriores	-	-	-	-	-	-	-
1. TOTAL SALDOS ADEUDADOS	-	-	382.028	-	-	-	-
2. DETERIORO	-	-	(109.864)	-	-	-	-
3. TOTAL	-	-	272.164	-	-	-	-

17.3 Siniestros por cobrar reaseguradores (continuación)

Al 31 de diciembre de 2017

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO	AON BENFIELD																									
	Lloyd's SyndicateAmlin Syndicate 2001	KOREAN REINSURANCE	MUNCHENER RUCK	ALLIED WORLD INSURANCE Company	MS AMLIN AG	ARCH REINSURANCE LIMITED	ASPEN INSURANCE UKLimited	XL CATLIN INSURANCE CO	XL CATLIN UNDERWRTING	LLOYDS LONDRES	EVEREST REINSURANCE COMPANY	HANNOVER RUCK SE	Partner Reinsurance Company Ltd.	QBE REINSURANCE	SCOR	TRANSATLANTIC RE CO	SWISS RE	VALIDUS REINSURANCE (SWITZERLAND) LTD.	MAPFRE RE CIA DE REASEGUROS S.A.	ECHO REINSURANCE LIMITED	Lloyd's Syndicate 0623 (Beazley Furlonge Limited)	CHAUCER SYND 1084	QBE LIMIT	HCC International Insurance Co. UK	REASEGURADORA PATRIA S.A.B.	ODYSSEY AMERICA RE
ANTECEDENTES REASEGURADOR																										
Nombre Reasegurador	LLOYDS LONDRES	KOREAN REINSURANCE	MUNCHENER RUCK	ALLIED WORLD INSURANCE Company	MS AMLIN AG	ARCH REINSURANCE LIMITED	ASPEN INSURANCE UK, LTD.	CATLIN FOR SJC2003 SYND	CATLIN FOR SJC2003 SYND	LLOYDS LONDRES	EVEREST REINSURANCE COMPANY	HANNOVER RUCK SE	Partner Reinsurance Company Ltd.	QBE REINSURANCE	SCOR S.A.	TRANSATLANTIC RE CO	SWISS Reinsurance Americe Corporation	VALIDUS REINSURANCE (SWITZERLAND) LTD.	MAPFRE RE CIA DE REASEGUROS S.A.	ECHO REINSURANCE LIMITED	Lloyd's Syndicate 0623 (Beazley Furlonge Limited)	LLOYDS LONDRES	LLOYDS LONDRES	HCC International Insurance Co. UK	REASEGURADORA PATRIA S.A.B.	ODYSSEY AMERICA RE
Código de identificación	R232	KOREAN REINSURANCE	R183	ALLIED WORLD CAPITAL (EUROPE) LTD	R250	R291	R272	R232	R232	R232	R058	R187	R237	R312	R251	R064	R105	R257	R101	R309	R232	R232	R232		R6	R044
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
Pais	INGLATERRA	COREA DEL SUR	ALEMANIA	EEUU	SWITZRLAND	BERMUDAS	INGLATERRA	INGLATERRA	INGLATERRA	INGLATERRA	EEUU	ALEMANIA	BERMUDA	INGLATERRA	EEUU	EEUU	EEUU	SUIZA	ESPAÑA	SUIZA	INGLATERRA	INGLATERRA	INGLATERRA	INGLATERRA	MEXICO	EEUU
Código Clasificador de Riesgo 1	SP	SP	FITCH	SP	SP	SP	MD	SP	SP	SP	AMB	SP	FITCH	AMB	SP	AMB	SP	SP	FITCH	SP	AMB	SP	SP	SP	AMB	SP
Código Clasificador de Riesgo 2	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB	SP	AMB	AMB	FITCH	AMB	MD	AMB	AMB	AMB	FITCH	SP	AMB	AMB	FITCH	FITCH	AMB
Clasificación de Riesgo 1	A+	A	AA-	A-	A	A+	A2	A+	A+	A+	A+	AA-	A+	Ap	AA-	A+	AA-	A	A-	A-	A	A+	A+	A+	AA-	A-
Clasificación de Riesgo 2	A	A	A+	A	A	A+	A	A	A	A	A+	A+	A	A+	A+	A+	A+	A	A	A+	A+	A	A	AA-	A-	A
Fecha Clasificación 1	12-10-2017	30-06-2017	17-07-2017	07-07-2017	15-06-2017	16-08-2016	14-09-2016	12-10-2017	12-10-2017	12-10-2017	10-02-2017	26-07-2017	10-01-2017	13-10-2017	08-09-2017	29-09-2017	28-09-2017	28-10-2016	26-07-2017	08-09-2017	20-07-2017	12-10-2017	12-10-2017	30-10-2015	05-10-2017	31-08-2017
Fecha Clasificación 2	20-07-2017	18-10-2016	13-10-2017	20-12-2016	12-04-2017	30-08-2017	11-11-2016	20-07-2017	20-07-2017	20-07-2017	28-09-2017	02-11-2016	25-05-2017	20-07-2017	01-09-2017	28-09-2017	13-10-2017	04-04-2017	08-09-2017	13-10-2017	12-10-2017	20-07-2017	20-07-2017	05-09-2017	07-08-2017	20-10-2016
SALDOS ADEUDADOS																										
Meses anteriores	-	-	-	273	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
julio-17	-	-	-	23.086	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
agosto-17	-	-	-	231	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
septiembre-17	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
octubre-17	-	-	-	4.532	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
noviembre-17	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
diciembre-17	-	-	-	1.121.055	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
enero-18	-	-	-	582	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
febrero-18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
marzo-18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
abril-18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mayo-18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Meses posteriores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1. TOTAL SALDOS ADEUDADOS	-	-	-	1.149.759	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2. DETERIORO	-	-	-	(273)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3. TOTAL	-	-	-	1.149.486	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

17.3 Siniestros por cobrar reaseguradores (continuación)

Al 31 de diciembre de 2017

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO	BENFIELD CORREDORES C204					
	LLOYDS LONDRES	HANNOVER RUCK SE	MITSUI SUMITOMO INSURANCE	SWISS RE	MAPFRE RE CIA DE REASEGUROS S.A.	LLOYDS LONDRES
ANTECEDENTES REASEGURADOR						
Nombre Reasegurador	LLOYDS LONDRES	HANNOVER RUCK SE	MITSUI SUMITOMO INSURANCE	SWISS Reinsurance Americ a Corporation	MAPFRE RE CIA DE REASEGUROS S.A.	LLOYDS LONDRES
Código de identificaciòn	R232	R187	R202	R105	R101	R232
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País	INGLATERRA	ALEMANIA	JAPON	EEUU	ESPAÑA	INGLATERRA
Código Clasificador de Riesgo 1	SP	SP	FITCH	SP	FITCH	SP
Código Clasificador de Riesgo 2	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB
Clasificación de Riesgo 1	A+	AA-	A	AA-	A-	A+
Clasificación de Riesgo 2	A	A+	A+	A+	A	A
Fecha Clasificación1	12-10-2017	26-07-2017	02-05-2017	28-09-2017	26-07-2017	12-10-2017
Fecha Clasificación2	20-07-2017	13-10-2017	26-05-2017	13-10-2017	08-09-2017	20-07-2017
SALDOS ADEUDADOS						
Meses anteriores	-	-	29.010	-	-	-
julio-17	-	-	200	-	-	-
agosto-17	-	-	32	-	-	-
septiembre-17	-	-	-	-	-	-
octubre-17	-	-	-	-	-	-
noviembre-17	-	-	15	-	-	-
diciembre-17	-	-	-	-	-	-
enero-18			-	-	-	-
febrero-18	-	-	-	-	-	-
marzo-18	-	-	17	-	-	-
abril-18	-	-	-	-	-	-
mayo-18	-	-	-	-	-	-
Meses posteriores	-	-	-	-	-	-
1. TOTAL SALDOS ADEUDADOS	-	-	29.274	-	-	-
2. DETERIORO	-	-	(29.010)	-	-	-
3. TOTAL	-	-	264	-	-	-

17.3 Siniestros por cobrar reaseguradores (continuación)

Al 31 de diciembre de 2017

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO	THB CHILE (COLEMONT) C237								
	rsa insuarnce	Allianz Global Corporate & Specialty SE	ODYSSEY AMERICA RE	TRANSATLANTIC RE CO	ZURICH CIA DE SEGUROS	REASEGURADORA PATRIA S.A.B.	RSA CHILE	MUNCHENER RUCK	LLOYDS LONDRES
ANTECEDENTES REASEGURADOR									
Nombre Reasegurador	rsa insuarnce	Allianz Global Corporate & Specialty SE	ODYSSEY AMERICA RE	TRANSATLANTIC RE CO	ZURICH	REASEGURADORA PATRIA S.A.B.	RSA SEGUROS CHILE S.A.	MUNCHENER RUCK	LLOYDS LONDRES
Código de identificación	R081	R263	R044	R064	76590840-k	R6	99017000-2	R183	R232
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
Pais	INGLATERRA	ALEMANIA	EEUU	EEUU	CHILE	MEXICO	CHILE	ALEMANIA	INGLATERRA
Código Clasificador de Riesgo 1	SP	AMB	SP	AMB	ICR	AMB	HUMPHREYS LTDA	FTICH	SP
Código Clasificador de Riesgo 2	MD	FITCH	AMB	MD	FELLER RATE	FITCH	FELLER RATE	AMB	AMB
Clasificación de Riesgo 1	BBB	A+	A-	A+	AA	A	AA	AA-	A+
Clasificación de Riesgo 2	Ba	AA	A	A+	AA	A-	AA	A+	A
Fecha Clasificación1	23-06-2017	23-06-2017	31-08-2017	29-09-2017	11-07-2017	05-10-2017	30-06-2017	17-07-2017	12-10-2017
Fecha Clasificación2	24-03-2017	03-08-2017	20-10-2016	28-09-2017	11-07-2017	07-08-2017	26-07-2017	13-10-2017	20-07-2017
SALDOS ADEUDADOS									
Meses anteriores	-	-	-	-	-	-	-	-	-
julio-17	-	-	-	131.726	-	-	-	-	-
agosto-17	-	-	-	5.491	-	-	-	-	-
septiembre-17	-	-	-	25.212	-	-	-	-	-
octubre-17	-	-	-	92.553	-	-	-	-	-
noviembre-17	-	-	-	16.606	-	-	-	-	-
diciembre-17	-	-	-	111.594	-	-	-	-	-
enero-18	-	-	-	147.613	-	-	-	-	-
febrero-18	-	-	-	-	-	-	-	-	-
marzo-18	-	-	-	-	-	-	-	-	-
abril-18	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mayo-18	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Meses posteriores	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1. TOTAL SALDOS ADEUDADOS	-	-	-	530.795	-	-	-	-	-
2. DETERIORO	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3. TOTAL	-	-	-	530.795	-	-	-	-	-

17.3 Siniestros por cobrar reaseguradores (continuación)

Al 31 de diciembre de 2017

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO	GUY CARPENTER CORREDORES C028							JLT CHILE CORREDORES C246	
	QBE REINSURANCE	XL INSURANCE COMPANY LTD	LIBERTY MUTUAL	EVEREST REINSURANCE COMPANY	HANNOVER RUCK SE	LLOYDS LONDRES	MUNCHENER RUCK	LLOYDS LONDRES	BERKLEY INSURANCE COMPANY
			0,01	0,06					
ANTECEDENTES REASEGURADOR									
Nombre Reasegurador	QBE REINSURANCE	XL INSURANCE COMPANY LTD	LIBERTY MUTUAL	EVEREST REINSURANCE COMPANY	HANNOVER RUCK SE	LLOYDS LONDRES	MUNCHENER RUCK	LLOYDS LONDRES	BERKLEY INSURANCE COMPANY
Código de identificaciòn	R312	R240	R221	R058	R187	R232	R183	R232	R243
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País	INGLATERRA	INGLATERRA	EEUU	EEUU	ALEMANIA	INGLATERRA	ALEMANIA	INGLATERRA	EEUU
Código Clasificador de Riesgo 1	AMB	SP	AMB	AMB	SP	SP	FTICH	SP	AMB
Código Clasificador de Riesgo 2	FITCH	AMB	SP	SP	AMB	AMB	AMB	AMB	FITCH
Clasificación de Riesgo 1	Ap	A+	A	A+	AA-	A+	AA-	A+	A+
Clasificación de Riesgo 2	A+	A	A	A+	A+	A	A+	A	A+
Fecha Clasificación1	13-10-2017	12-10-2017	08-03-2017	10-02-2017	26-07-2017	12-10-2017	26-05-2017	12-10-2017	25-05-2017
Fecha Clasificación2	20-07-2017	11-08-2017	24-05-2107	28-09-2017	13-10-2017	20-07-2017	17-07-2017	20-07-2017	25-08-2017
			0,01	0,06	0,03	0,03	0,25		
SALDOS ADEUDADOS									
Meses anteriores	-	88.828	-	-	-	-	-	23.348	-
julio-17	-	42.752	-	-	-	-	-	18.314	-
agosto-17	-	482	-	-	-	-	-	-	-
septiembre-17	-	2.174	-	-	-	-	-	7.023	-
octubre-17	-	1.762	-	-	-	-	-	21.567	-
noviembre-17	-	428	-	-	-	-	-	2.955	-
diciembre-17	-	271	-	-	-	-	-	39.577	-
enero-18	-	221	-	-	-	-	-	30.439	-
febrero-18	-	-	-	-	-	-	-	-	-
marzo-18	-	329	-	-	-	-	-	-	-
abril-18	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mayo-18	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Meses posteriores	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1. TOTAL SALDOS ADEUDADOS	-	137.247	-	-	-	-	-	143.223	-
2. DETERIORO	-	(88.828)	-	-	-	-	-	(23.348)	-
3. TOTAL	-	48.419	-	-	-	-	-	119.875	-

17.3 Siniestros por cobrar reaseguradores (continuación)

Al 31 de diciembre de 2017

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO	MACKINLAY CORREDORES REASEGUROS							
	REASEGURADORA PATRIA S.A.B.	PARTNER RE EUROPE	LLOYDS LONDRES	ODYSSEY AMERICA RE	rsa insuarnce	SWISS RE	TRANSATLANTIC RE CO	CHUBB DE CHILE
ANTECEDENTES REASEGURADOR								
Nombre Reasegurador	REASEGURADORA PATRIA S.A.B.	Partner Reinsurance Europe SE	LLOYDS LONDRES	ODYSSEY AMERICA RE	rsa insuarnce	SWISS Reinsurance Amerca Corporation	TRANSATLANTIC RE CO	CHUBB DE CHILE
Código de identificación	R6	R256	R232	R044	R081	R105	R064	96642610-1
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País	MEXICO	IRLANDA	INGLATERRA	EEUU	INGLATERRA	EEUU	EEUU	CHILE
Código Clasificador de Riesgo 1	AMB	SP	SP	SP	SP	SP	AMB	HUMPHREYS
Código Clasificador de Riesgo 2	FITCH	AMB	AMB	AMB	MD	AMB	MD	FELLER RATE
Clasificación de Riesgo 1	A	A+	A+	A-	BBB	AA-	A+	AA-
Clasificación de Riesgo 2	A-	A	A	A	Ba	A+	A+	AA-
Fecha Clasificación 1	05-10-2017	07-09-2016	12-10-2017	31-08-2017	23-06-2017	28-09-2017	29-09-2017	31-05-2017
Fecha Clasificación 2	07-08-2017	13-05-2016	20-07-2017	20-10-2016	24-03-2017	13-10-2017	28-09-2017	01-06-2017
SALDOS ADEUDADOS								
Meses anteriores	4.141	-	-	-	-	-	-	-
julio-17	300.009	-	-	-	-	-	-	-
agosto-17	7.919	-	-	-	-	-	-	-
septiembre-17	26.767	-	-	-	-	-	-	-
octubre-17	44.449	-	-	-	-	-	-	-
noviembre-17	9.959	-	-	-	-	-	-	-
diciembre-17	167.598	-	-	-	-	-	-	-
enero-18	48.869	-	-	-	-	-	-	-
febrero-18	-	-	-	-	-	-	-	-
marzo-18	-	-	-	-	-	-	-	-
abril-18	-	-	-	-	-	-	-	-
mayo-18	-	-	-	-	-	-	-	-
Meses posteriores	-	-	-	-	-	-	-	-
1. TOTAL SALDOS ADEUDADOS	609.711	-	-	-	-	-	-	-
2. DETERIORO	(4.141)	-	-	-	-	-	-	-
3. TOTAL	605.570	-	-	-	-	-	-	-

17.3 Siniestros por cobrar reaseguradores (continuación)

Al 31 de diciembre de 2017

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO	RSG CHILE C229	WILLIS CORREDORES C031								
	LLOYDS LONDRES	ACE	HANNOVER RUCK SE	LLOYDS LONDRES	CHUBB DE CHILE	LIBERTY INTERNATIONAL UNDERWRITERS	RSA CHILE	AIG CHILE CIA SEG GRALES	AIG EUROPE LIMITED	MAPFRE RE CIA DE REASEGUROS S.A.
ANTECEDENTES REASEGURADOR										
Nombre Reasegurador	LLOYDS LONDRES	ACE SEGUROS	HANNOVER RUCK SE	LLOYDS LONDRES	CHUBB DE CHILE	LIBERTY INTERNATIONAL UNDERWRITERS	RSA SEGUROS CHILE S.A.	AIG CHILE CIA SEG GRALES	AIG EUROPE	MAPFRE RE CIA DE REASEGUROS S.A.
Código de identificacion	R232	99225000-3	R187	R232	96642610-1	R221	99017000-2	99288000-7	AIG EUROPE	R101
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País	INGLATERRA	CHILE	ALEMANIA	INGLATERRA	CHILE	EEUU	CHILE	CHILE	INGLATERRA	ESPAÑA
Código Clasificador de Riesgo 1	SP	HUMPHREYS	SP	SP	HUMPHREYS	SP	HUMPHREYS LTDA	FELLER-RATE	AMB	FITCH
Código Clasificador de Riesgo 2	AMB	FELLER-RATE	AMB	AMB	FELLER RATE	MD	FELLER RATE	ICR	FITCH	AMB
Clasificación de Riesgo 1	A+	AA-	AA-	A+	AA-	A	AA	AA-	A	A-
Clasificación de Riesgo 2	A	AA-	A+	A	AA-	A	AA	AA	A-	A
Fecha Clasificación1	12-10-2017	31-05-2017	26-07-2017	12-10-2017	31-05-2017	24-05-2017	30-06-2017	28-07-2017	23-05-2017	26-07-2017
Fecha Clasificación2	20-07-2017	01-06-2017	13-10-2017	20-07-2017	01-06-2017	08-03-2017	26-07-2017	28-07-2017	07-09-2017	08-09-2017
SALDOS ADEUDADOS										
Meses anteriores	-	204.023	-	-	-	-	-	-	-	-
julio-17	-	117.435	-	-	-	-	-	-	-	-
agosto-17	-	5.838	-	-	-	-	-	-	-	-
septiembre-17	-	85.631	-	-	-	-	-	-	-	-
octubre-17	-	1.493	-	-	-	-	-	-	-	-
noviembre-17	-	7.043	-	-	-	-	-	-	-	-
diciembre-17	-	6.424	-	-	-	-	-	-	-	-
enero-18	-	60.639	-	-	-	-	-	-	-	-
febrero-18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
marzo-18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
abril-18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mayo-18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Meses posteriores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1. TOTAL SALDOS ADEUDADOS	9.741	488.526	-	-	-	-	-	-	-	-
2. DETERIORO	-	(204.023)	-	-	-	-	-	-	-	-
3. TOTAL	9.741	284.503	-	-	-	-	-	-	-	-

17.3 Siniestros por cobrar reaseguradores (continuación)

Al 31 de diciembre de 2017

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO	RIESGOS NACIONALES	National Union Fire Insurance Company of Pittsburg, Pa.	AIG EUROPE LIMITED	ASPEN INSURANCE UK	Allianz Global Corporate & Specialty SE	AXA CORPORATE	AXIS RE	CATLIN FOR SJC2003 SYND	EVEREST RE COMPANY	HANNOVER RUCK SE	HOWDEN INSURANCE
ANTECEDENTES REASEGURADOR											
Nombre Reasegurador	.	National Union Fire Insurance Company of Pittsburg, Pa.	AIG EUROPE	ASPEN INSURANCE UK, LTD.	Allianz Global Corporate & Specialty SE	AXA CORPORATE SOLUTIONS ASSURANCE	AXIS RE	CATLIN FOR SJC2003 SYND	EVEREST REINSURANCE COMPANY	HANNOVER RUCK SE	AXA CESSIONS
Codigo de identificaciòn		National Union Fire Insurance Company of Pittsburg, Pa.	AIG EUROPE	R272	R263	R298	R265	R232	R058	R187	R078
Tipo de Relaciòn R/NR		NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
Pais		EEUU	INGLATERRA	INGLATERRA	ALEMANIA	FRANCE	IRLANDA	INGLATERRA	EEUU	ALEMANIA	FRANCE
Codigo Clasificador de Riesgo 1		SP	AMB	MD	AMB	FITCH	AMB	SP	AMB	SP	FITCH
Codigo Clasificador de Riesgo 2		AMB	FITCH	AMB	FITCH	SP	SP	AMB	SP	AMB	SP
Clasificaciòn de Riesgo 1		A+	A	A2	A+	AA-	A+	A+	A+	AA-	AA-
Clasificaciòn de Riesgo 2		A	A-	A	AA	AA-	A+	A	A+	A+	AA-
Fecha Clasificaciòn1		06-06-2017	23-05-2017	14-09-2016	23-06-2017	31-05-2017	03-11-2016	12-10-2017	10-02-2017	26-07-2017	31-05-2017
Fecha Clasificaciòn2		23-05-2017	07-09-2017	11-11-2016	03-08-2017	20-09-2017	06-07-2017	20-07-2017	28-09-2017	13-10-2017	06-07-2017
SALDOS ADEUDADOS											
Meses anteriores	459.487	-	-	-	-	2.360	-	-	-	-	5.038
julio-17	772.835	75.385	11.909	-	154.649	32.005	-	-	-	-	6.913
agosto-17	50.461	11.054	-	-	1.853	314	-	-	-	-	-
septiembre-17	160.524	8.818	138	-	3.449	3.376	-	-	-	-	-
octubre-17	221.098	6.909	-	-	36.070	14	-	-	-	-	299
noviembre-17	43.332	1.446	-	-	20.116	386	-	-	-	-	-
diciembre-17	1.469.162	1.117	-	-	11.833	1.552	-	-	613.472	-	-
enero-18	293.318	6.480	-	-	61.681	65.317	-	-	-	-	2.205
febrero-18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
marzo-18	346	-	-	240.871	-	282	43.835	68.747	642.001	85.495	-
abril-18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mayo-18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Meses posteriores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1. TOTAL SALDOS ADEUDADOS	3.470.563	111.209	12.047	240.871	289.651	105.606	43.835	68.747	1.255.473	85.495	14.455
2. DETERIORO	(459.487)	-	-	-	-	(2.360)	-	-	-	-	(5.038)
3. TOTAL	3.011.076	111.209	12.047	240.871	289.651	103.246	43.835	68.747	1.255.473	85.495	9.417

17.3 Siniestros por cobrar reaseguradores (continuación)

Al 31 de diciembre de 2017

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO	MAPFRE RE	MUNCHENER RUCK	ODYSSEY AMERICA RE	PARTNER REISURANCE EUROPE SE	SCOR SE	SWISS RE	LOWNDES LAMBERT GROUP LTD	AON GROUP LTD C016		HEATH LAMBERT			
							LIBERTY CIA SEG GRALES	ALLIED WORLD Reinsurance For Awh2232	KOREAN RE	AXA RE	GERLING-KONZERN GLOBALE RUCKVE	ROYAL & SUN ALLIANCE INSURANCE	TRANSATLANTIC RE CO
										42,50%	7,50%	41,25%	8,75%
ANTECEDENTES REASEGURADOR													
Nombre Reasegurador	MAPFRE RE CIA DE REASEGUROS S.A.	MUNCHENER RUCK	ODYSSEY AMERICA RE	PARTNER REISURANCE EUROPE SE	SCOR S.A.	SWISS Reinsurance Americ a Corporation	LIBERTY CIA SEG GRALES	ALLIED WORLD Reinsurance For Awh2232	KOREAN REINSURANCE	AXA RE	GERLING-KONZERN GLOBALE RUCKVE	ROYAL & SUN ALLIANCE INSURANCE	TRANSATLANTIC RE CO
Código de identificación	R101	R183	R044	R256	R251	R105	99061000-2	ALLIED WORLD Reinsurance For Awh2232	KOREAN REINSURANCE	R208	R011	R081	R064
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País	ESPAÑA	ALEMANIA	EEUU	IRLANDA	EEUU	EEUU	CHILE	EEUU	COREA DEL SUR	FRANCE	ALEMANIA	INGLATERRA	EEUU
Código Clasificador de Riesgo 1	FITCH	FITCH	SP	SP	SP	SP	FELLER RATE	SP	SP	FITCH	SP	SP	AMB
Código Clasificador de Riesgo 2	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB	FITCH CHILE	AMB	AMB	SP	AMB	FITCH	MD
Clasificación de Riesgo 1	A-	AA-	A-	A+	AA-	AA-	AA-	A-	A	AA-	A+	A	A+
Clasificación de Riesgo 2	A	A+	A	A	A+	A+	AA-	A	A	AA-	A	A-	A+
Fecha Clasificación1	26-07-2017	17-07-2017	31-08-2017	07-09-2016	08-09-2017	28-09-2017	31-03-2017	07-07-2017	30-06-2017	31-05-2017	17-02-2012	23-06-2017	29-09-2017
Fecha Clasificación2	08-09-2017	13-10-2017	20-10-2016	25-05-2017	01-09-2017	13-10-2017	31-03-2017	20-12-2016	18-10-2016	06-07-2017	16-02-2012	08-06-2017	28-09-2017
SALDOS ADEUDADOS													
Meses anteriores	220.334	-	7.320	-	11.568	4.166	43.519	-	-	55.362	-	-	-
julio-17	63.197	3.606	5.815	16.555	10.286	185	280.158	-	-	21.643	-	-	-
agosto-17	824	-	157	246	-	74	-	-	-	-	-	-	-
septiembre-17	756	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
octubre-17	1.265	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
noviembre-17	1.364	-	37	-	-	41	-	-	-	-	-	-	-
diciembre-17	2.156	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
enero-18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
febrero-18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
marzo-18	795.620	1.461.743	43	-	531.156	43	-	82.037	-	-	-	-	-
abril-18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mayo-18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Meses posteriores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1. TOTAL SALDOS ADEUDADOS	1.085.516	1.465.349	13.372	16.801	553.010	4.509	323.677	82.037	-	77.005	-	-	-
2. DETERIORO	(220.334)	-	(7.320)	-	(11.568)	(4.166)	(43.519)	-	-	(55.362)	-	-	-
3. TOTAL	865.182	1.465.349	6.052	16.801	541.442	343	280.158	82.037	-	21.643	-	-	-

17.3 Siniestros por cobrar reaseguradores (continuación)

Al 31 de diciembre de 2017

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO	RIESGOS EXTRANJEROS	TOTAL GENERAL
ANTECEDENTES REASEGURADOR		
Nombre Reasegurador		
Código de identificación		
Tipo de Relación R/NR		
País		
Código Clasificador de Riesgo 1		
Código Clasificador de Riesgo 2		
Clasificación de Riesgo 1		
Clasificación de Riesgo 2		
Fecha Clasificación1		
Fecha Clasificación2		
SALDOS ADEUDADOS		
Meses anteriores	349.667	809.154
julio-17	682.306	1.455.141
agosto-17	14.522	64.983
septiembre-17	16.537	177.061
octubre-17	44.557	265.655
noviembre-17	23.390	66.722
diciembre-17	630.130	2.099.292
enero-18	135.683	429.001
febrero-18	-	-
marzo-18	3.951.873	3.952.219
abril-18	-	-
mayo-18	-	-
Meses posteriores	-	-
1. TOTAL SALDOS ADEUDADOS	5.848.665	9.319.228
2. DETERIORO	(349.667)	(809.154)
3. TOTAL	5.498.998	8.510.074
	Moneda Nacional	6.804.487
	Moneda Extranjera	1.705.587

17.4 Siniestros por cobrar reasegurador

Al 31 de diciembre de 2017

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO				
REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO				
NOMBRE DEL CORREDOR/REASEGURADOR	**ARTHUR GALLAGHER**			
CÓDIGO DE IDENTIFICACIÓN DEL CORREDOR	C258	C258	C258	C258
TIPO DE RELACIÓN	NR	NR	NR	NR
PAÍS	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE
NOMBRE DEL REASEGURADOR	LLOYDS LONDRES	HANNOVER RUCK SE	ODYSSEY AMERICA RE	LIBERTY INTERNATIONAL UNDERWRITERS
CÓDIGO DE IDENTIFICACIÓN	R232	R187	R044	R221
TIPO DE RELACIÓN	NR	NR	NR	NR
PAÍS	INGLATERRA	ALEMANIA	EEUU	EEUU
Código Clasificador de Riesgo 1	SP	SP	SP	SP
Código Clasificador de Riesgo 2	AMB	AMB	AMB	AMB
Clasificación de Riesgo 1	A+	AA-	A-	A
Clasificación de Riesgo 2	A	A+	A	A
Fecha Clasificación1	12-10-2017	26-07-2017	31-08-2017	24-05-2017
Fecha Clasificación2	20-07-2017	13-10-2017	20-10-2016	08-03-2017
SALDO SINIESTRO POR COBRAR REASEGURADORES	**1.091.134**	-	-	-

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO																						
REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO																						
NOMBRE DEL CORREDOR/REASEGURADOR	**AON BENFIELD**																					
CÓDIGO DE IDENTIFICACIÓN DEL CORREDOR	C204	C204	C204	C204	C204	C204	C204	C204	C204	C204	C204	C204	C204	C204	C204	C204	C204	C204	C204	C204	C204	C204
TIPO DE RELACIÓN	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
PAÍS	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE
NOMBRE DEL REASEGURADOR	ARCH REINSURANCE LIMITED	Partner Reinsurance Company Ltd.	MAPFRE RE CIA DE REASEGUROS S.A.	KOREAN REINSURANCE	AMLIN SYNDICATE 2001	ASPEN INSURANCE UK, LTD.	SCOR S.A.	TRANSATLANTIC RE CO	CATLIN FOR SJC2003 SYND	MUNCHENER RUCK	QBE REINSURANCE	REASEGURADORA PATRIA S.A.B.	MS AMLIN AG	VALIDUS REINSURANCE (SWITZERLAND) LTD.	ECHO REINSURANCE LIMITED	ALLIED WORLD INSURANCE COMPANY	Lloyd's Syndicate 0623 (Beazley Furlonge Limited)	CATLIN FOR SJC2003 SYND	CHAUCER SYND 1084	HCC International Insurance Co. UK	QBE LIMIT	EVEREST REINSURANCE COMPANY
CÓDIGO DE IDENTIFICACIÓN	R291	R237	R101	KOREAN REINSURANCE	R232	R272	R251	R064	R232	R183	R312	R6	R250	R257	R309	ALLIED WORLD INSURANCE COMPANY	R232	R232	R232		R232	R058
TIPO DE RELACIÓN	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
PAÍS	BERMUDAS	BERMUDA	ESPAÑA	COREA DEL SUR	INGLATERRA	INGLATERRA	EEUU	EEUU	INGLATERRA	ALEMANIA	INGLATERRA	MEXICO	SWITZERLAND	SUIZA	SUIZA	EEUU	INGLATERRA	INGLATERRA	INGLATERRA	INGLATERRA	INGLATERRA	EEUU
Código Clasificador de Riesgo 1	SP	FITCH	FITCH	SP	SP	MD	SP	AMB	SP	FITCH	AMB	AMB	SP	SP	SP	SP	AMB	SP	SP	SP	SP	AMB
Código Clasificador de Riesgo 2	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB	MD	AMB	AMB	FITCH	FITCH	AMB	AMB	FITCH	AMB	SP	AMB	AMB	FITCH	AMB	SP
Clasificación de Riesgo 1	A+	A+	A-	A	A+	A2	AA-	A+	A+	AA-	Ap	A	A	A	A-	A-	A	A+	A+	AA-	A+	A+
Clasificación de Riesgo 2	A+	A	A	A	A	A	A+	A+	A	A+	A+	A-	A	A	A+	A	A+	A	A	AA-	A	A+
Fecha Clasificación1	16-08-2016	10-01-2017	26-07-2017	30-06-2017	12-10-2017	14-09-2016	08-09-2017	29-09-2017	12-10-2017	17-07-2017	13-10-2017	05-10-2017	15-06-2017	28-10-2016	08-09-2017	07-07-2017	20-07-2017	12-10-2017	12-10-2017	30-10-2015	12-10-2017	10-02-2017
Fecha Clasificación2	30-08-2017	25-05-2017	08-09-2017	18-10-2016	20-07-2017	11-11-2016	01-09-2017	28-09-2017	20-07-2017	13-10-2017	20-07-2017	07-08-2017	12-04-2017	04-04-2017	13-10-2017	20-12-2016	12-10-2017	20-07-2017	20-07-2017	05-09-2017	20-07-2017	28-09-2017
SALDO SINIESTRO POR COBRAR REASEGURADORES	-	-	-	-	-	-	-	-	**117.908**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

17.4 Siniestros por cobrar reasegurador (continuación)

Al 31 de diciembre de 2017

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO																
REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO																
NOMBRE DEL CORREDOR/REASEGURADOR	CE HEATH				THB (COLEMONT)						GUY CARPENTER				JLT CHILE	
CÓDIGO DE IDENTIFICACION DEL CORREDOR	C173	C173	C173	C173	C173	C173	C173	C173	C173	C173	C237	C237	C237	C237	C026	C246
TIPO DE RELACIÓN	NR	NR		NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
PAÍS	CHILE	CHILE		CHILE	CHILE	R263	R263	R263	R263	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE
NOMBRE DEL REASEGURADOR	AXA RE	ROYAL & SUN ALLIANCE INSURANCE	TRANSATLANTIC RE CO	ROYAL & SUN ALLIANCE INSURANCE	LLOYDS LONDRES	Allianz Global Corporate & Specialty SE	REASEGURADORA PATRIA S.A.B.	TRANSATLANTIC RE CO	ODYSSEY AMERICA RE	ROYAL & SUN ALLIANCE INSURANCE	HANNOVER RUCK SE	MUNCHENER RUCK	XL INSURANCE COMPANY LTD	LLOYDS LONDRES	LLOYDS LONDRES	BERKLEY INSURANCE COMPANY
CÓDIGO DE IDENTIFICACIÓN	R208	R081	R064	R081	R232	R263	R6	R064	R044	R081	R187	R183	R240	R232	R232	R243
TIPO DE RELACIÓN	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
PAÍS	FRANCE	INGLATERRA	EEUU	INGLATERRA	INGLATERRA	ALEMANIA	MEXICO	EEUU	EEUU	INGLATERRA	ALEMANIA	ALEMANIA	INGLATERRA	INGLATERRA	INGLATERRA	EEUU
Código Clasificador de Riesgo 1	FITCH	SP	AMB		SP	AMB	AMB	AMB	SP	SP	SP	FITCH		SP	SP	AMB
Código Clasificador de Riesgo 2	SP	FITCH	MD		AMB	FITCH	FITCH	MD	AMB	FITCH	AMB	AMB		AMB	AMB	FITCH
Clasificación de Riesgo 1	AA-	A	A+		A+	A+	A	A+	A-	A	AA-	AA-		A+	A+	A+
Clasificación de Riesgo 2	AA-	A-	A+		A	AA	A-	A+	A	A-	A+	A+		A	A	A+
Fecha Clasificación1	31-05-2017	23-06-2017	29-09-2017		12-10-2017	23-06-2017	05-10-2017	29-09-2017	31-08-2017	23-06-2017	26-07-2017	17-07-2017		12-10-2017	12-10-2017	25-05-2017
Fecha Clasificación2	20-09-2017	08-06-2017	28-09-2017		20-07-2017	03-08-2017	07-08-2017	28-09-2017	20-10-2016	08-06-2017	13-10-2017	13-10-2017		20-07-2017	20-07-2017	25-08-2017
SALDO SINIESTRO POR COBRAR REASEGURADORES	-	**1.097**	-	-	-	**3.599.316**	-	-	-	-	**1.029.218**	-	-	-	**1.972.882**	-

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO										REASEGURADORES NACIONALES SUBTOTAL
REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO										REASEGURADORES NACIONALES SUBTOTAL
NOMBRE DEL CORREDOR/REASEGURADOR	MACKINLAY CORREDORES				WILLIS CHILE					
CÓDIGO DE IDENTIFICACIÓN DEL CORREDOR	C257	C257	C257	C257	C031	C031	C031	C031	C031	
TIPO DE RELACIÓN	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	
PAIS	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	
NOMBRE DEL REASEGURADOR	LLOYDS LONDRES	SWISS Reinsurance Americ a Corporation	REASEGURADORA PATRIA S.A.B.	TRANSATLANTIC RE CO	RSA SEGUROS CHILE S.A.	LLOYDS LONDRES	AIG EUROPE	AIG CHILE CIA SEG GRALES	ACE SEGUROS	
CÓDIGO DE IDENTIFICACIÓN	R232	R236	R6	R064	99017000-2	R232	AIG EUROPE	99288000-7	99225000-3	
TIPO DE RELACIÓN	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	
PAÍS	INGLATERRA	EEUU	MEXICO	EEUU	CHILE	INGLATERRA	INGLATERRA	CHILE	CHILE	
Código Clasificador de Riesgo 1	SP	SP	AMB	AMB	HUMPHREYS LTDA	SP	AMB	FELLER-RATE	HUMPHREYS	
Código Clasificador de Riesgo 2	AMB	AMB	FITCH	MD	FELLER RATE	AMB	FITCH	ICR	FELLER-RATE	
Clasificación de Riesgo 1	A+	AA-	A	A+	AA	A+	A	AA-	AA-	
Clasificacion de Riesgo 2	A	A+	A-	A+	AA	A	A-	AA	AA-	
Fecha Clasificación1	12-10-2017	28-09-2017	05-10-2017	29-09-2017	30-06-2017	12-10-2017	23-05-2017	28-07-2017	31-05-2017	
Fecha Clasificación2	20-07-2017	13-10-2017	07-08-2017	28-09-2017	26-07-2017	20-07-2017	07-09-2017	28-07-2017	01-06-2017	
SALDO SINIESTRO POR COBRAR REASEGURADORES	-	**812.743**	--		-	**479.839**	-	-	-	**9.104.137**

17.4 Siniestros por cobrar reasegurador (continuación)

Al 31 de diciembre de 2017

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO												
REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO												
NOMBRE DEL CORREDOR/REASEGURADOR		AIG EUROPE		**AON UK**						**LOWNDES LAMBERT GROUP LTD**		
CÓDIGO DE IDENTIFICACIÓN DEL CORREDOR				C016						LOWNDES LAMBERT		
TIPO DE RELACIÓN				NR						NR		
PAÍS				INGLATERRA						INGLATERRA		
NOMBRE DEL REASEGURADOR	National Union Fire Insurance Company of Pittsburg, Pa.	AIG EUROPE	Allianz Global Corporate & Specialty SE	ALLIED WORLD INSURANCE COMPANY	ASPEN INSURANCE UK, LTD.	AXIS RE	AXA CORPORATE SOLUTIONS ASSURANCE	CATLIN FOR SJC2003 SYND	EVEREST REINSURANCE COMPANY	LIBERTY CIA SEG GRALES	HANNOVER RUCK SE	MAPFRE RE CIA DE REASEGUROS S.A.
CÓDIGO DE IDENTIFICACIÓN	National Union Fire Insurance Company of Pittsburg, Pa.	AIG EUROPE	R263	ALLIED WORLD INSURANCE COMPANY	R272	R265	R298	R232	R058	99061000-2	R187	R101
TIPO DE RELACIÓN	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
PAÍS	EEUU	INGLATERRA	ALEMANIA	EEUU	INGLATERRA	IRLANDA	FRANCE	INGLATERRA	EEUU	CHILE	ALEMANIA	ESPAÑA
Código Clasificador de Riesgo 1	SP	AMB	AMB	SP	MD	AMB	FITCH	SP	AMB	FELLER RATE	SP	FITCH
Código Clasificador de Riesgo 2	AMB	FITCH	FITCH	AMB	AMB	SP	SP	AMB	SP	FITCH CHILE	AMB	AMB
Clasificación de Riesgo 1	A+	A	A+	A-	A2	A+	AA-	A+	A+	AA-	AA-	A-
Clasificación de Riesgo 2	A	A-	AA	A	A	A+	AA-	A	A+	AA-	A+	A
Fecha Clasificación1	06-06-2017	23-05-2017	23-06-2017	07-07-2017	14-09-2016	03-11-2016	31-05-2017	12-10-2017	10-02-2017	31-03-2017	26-07-2017	26-07-2017
Fecha Clasificación2	23-05-2017	07-09-2017	03-08-2017	20-12-2016	11-11-2016	06-07-2017	20-09-2017	12-10-2017	28-09-2017	31-03-2017	13-10-2017	08-09-2017
SALDO SINIESTRO POR COBRAR REASEGURADORES	**21.661**	**2.025**	**1.318.400**	**242.415**	**348.148**	**79.679**	**2.061.741**	**98.503**	**840.635**	**780**	**256.229**	**1.273.455**

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO						**REASEGURADORES EXTRANJEROS SUBTOTAL**	**TOTAL GENERAL**
REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO						**REASEGURADORES EXTRANJEROS SUBTOTAL**	**TOTAL GENERAL**
NOMBRE DEL CORREDOR/REASEGURADOR							
CÓDIGO DE IDENTIFICACIÓN DEL CORREDOR							
TIPO DE RELACIÓN							
PAÍS							
NOMBRE DEL REASEGURADOR	MUNCHENER RUCK	ODYSSEY AMERICA RE	Partner Reinsurance Europe	SCOR S.A.	SWISS Reinsurance Amerca Corporation		
CÓDIGO DE IDENTIFICACIÓN	R183	R044	R256	R251	R236		
TIPO DE RELACIÓN	NR	NR	NR	NR	NR		
PAÍS	ALEMANIA	EEUU	IRLANDA	EEUU	EEUU		
Código Clasificador de Riesgo 1	FTICH	SP	SP	SP	SP		
Código Clasificador de Riesgo 2	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB		
Clasificación de Riesgo 1	AA-	A-	A+	AA-	AA-		
Clasificación de Riesgo 2	A+	A	A	A+	A+		
Fecha Clasificación1	17-07-2017	31-08-2017	07-09-2016	08-09-2017	28-09-2017		
Fecha Clasificación2	13-10-2017	20-10-2016	25-05-2017	01-09-2017	13-10-2017		
SALDO SINIESTRO POR COBRAR REASEGURADORES	**2.526.904**	**23.375**	**-**	**794.615**	**-**	**9.888.565**	**18.992.702**

17.5 Siniestros por cobrar reasegurador de la reserva en riesgo en curo

Al 31 de diciembre de 2017

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO									
REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO									
NOMBRE DEL CORREDOR/REASEGURADOR	**ARTHUR GALLAGHER**						**BENFIELD CORREDORES**		**CE HEATH**
CÓDIGO DE IDENTIFICACIÓN DEL CORREDOR	C258	C258	C258	C258	C258	C258	C204	C204	C017
TIPO DE RELACIÓN	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
PAÍS	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE
NOMBRE DEL REASEGURADOR	LLOYDS LONDRES	MITSUI SUMITOMO INSURANCE	REASEGURADORA PATRIA S.A.B.	MAPFRE RE CIA DE REASEGUROS S.A.	SWISS Reinsurance Americ Corporation	LIBERTY INTERNATIONAL UNDERWRITERS	SWISS Reinsurance Americ Corporation	LLOYDS LONDRES	MAPFRE RE CIA DE REASEGUROS S.A.
CÓDIGO DE IDENTIFICACIÓN	R232	R202	R6	R101	R236	R221	R236	R232	R101
TIPO DE RELACIÓN	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
PAÍS	INGLATERRA	JAPON	MEXICO	ESPAÑA	EEUU	EEUU	EEUU	INGLATERRA	ESPAÑA
Código Clasificador de Riesgo 1	SP	FITCH	AMB	FITCH	SP	SP	SP	SP	FITCH
Código Clasificador de Riesgo 2	AMB	AMB	FITCH	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB
Clasificación de Riesgo 1	A+	A	A	A-	AA-	A	AA-	A+	A-
Clasificación de Riesgo 2	A	A+	A-	A	A+	A	A+	A	A
Fecha Clasificación1	12-10-2017	02-05-2017	05-10-2017	26-07-2017	28-09-2017	24-05-2017	28-09-2017	12-10-2017	26-07-2017
Fecha Clasificación2	20-07-2017	26-05-2017	07-08-2017	08-09-2017	13-10-2017	08-03-2017	13-10-2017	20-07-2017	08-09-2017
SALDO RESERVA	-	**444.681**	-	-	-	-	**99.493**	-	-

17.5 Siniestros por cobrar reasegurador de la reserva en riesgo en curo (continuación)

Al 31 de diciembre de 2017

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO											
REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO											
NOMBRE DEL CORREDOR/REASEGURADOR	**THB (COLEMONT)**										
CÓDIGO DE IDENTIFICACIÓN DEL CORREDOR	C173	C173	C173	C173	C173	C173	C173				C173
TIPO DE RELACIÓN	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR				NR
PAÍS	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	R263	R263				CHILE
NOMBRE DEL REASEGURADOR	ODYSSEY AMERICA RE	MAPFRE RE CIA DE REASEGUROS S.A.	HANNOVER RUCK SE	ROYAL & SUN ALLIANCE INSURANCE	LLOYDS LONDRES	Allianz Global Corporate & Specialty SE	REASEGURADORA PATRIA S.A.B.	ZURICH	Partner Reinsurance Europe SE	TRANSATLANTIC RE CO	MUNCHENER RUCK
CÓDIGO DE IDENTIFICACIÓN	R044	R101	R187	R081	R232	R263	R6	76590840-k	R237	R064	R183
TIPO DE RELACIÓN	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
PAÍS	EEUU	ESPAÑA	ALEMANIA	INGLATERRA	INGLATERRA	ALEMANIA	MEXICO	CHILE	IRLANDA	EEUU	ALEMANIA
Código Clasificador de Riesgo 1	SP	FITCH	SP	SP	SP	AMB	AMB	ICR	SP	AMB	FITCH
Código Clasificador de Riesgo 2	AMB	AMB	AMB	FITCH	AMB	FITCH	FITCH	FELLER RATE	AMB	MD	AMB
Clasificación de Riesgo 1	A-	A-	AA-	A	A+	A+	A	AA	A+	A+	AA-
Clasificación de Riesgo 2	A	A	A+	A-	A	AA	A-	AA	A	A+	A+
Fecha Clasificación1	31-08-2017	26-07-2017	26-07-2017	23-06-2017	12-10-2017	23-06-2017	05-10-2017	11-07-2017	07-09-2016	29-09-2017	17-07-2017
Fecha Clasificación2	20-10-2016	08-09-2017	13-10-2017	08-06-2017	20-07-2017	03-08-2017	07-08-2017	11-07-2017	25-05-2017	28-09-2017	13-10-2017
SALDO RESERVA	-	-	**1.682.281**	-	-	-	-	-	-	-	-

17.5 Siniestros por cobrar reasegurador de la reserva en riesgo en curo (continuación).

Al 31 de diciembre de 2017

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO									
REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO									
NOMBRE DEL CORREDOR/REASEGURADOR	**GUY CARPENTER**			**MACKINLAY CORREDORES**					
CÓDIGO DE IDENTIFICACIÓN DEL CORREDOR	C237	C237	C237	C257	C257	C257	C257		C257
TIPO DE RELACIÓN	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR		NR
PAÍS	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE		CHILE
NOMBRE DEL REASEGURADOR	LIBERTY MUTUAL	XL INSURANCE COMPANY LTD	LLOYDS LONDRES	HANNOVER RUCK SE	LLOYDS LONDRES	SWISS Reinsurance Amerca Corporation	REASEGURADORA PATRIA S.A.B.	MAPFRE RE CIA DE REASEGUROS S.A.	TRANSATLANTIC RE CO
CÓDIGO DE IDENTIFICACIÓN	R221	R240	R232	R187	R232	R236	R6	R101	R064
TIPO DE RELACIÓN	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
PAÍS	EEUU	INGLATERRA	INGLATERRA	ALEMANIA	INGLATERRA	EEUU	MEXICO	ESPAÑA	EEUU
Código Clasificador de Riesgo 1	AMB	SP	SP	SP	SP	SP	AMB	FITCH	AMB
Código Clasificador de Riesgo 2	SP	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB	FITCH	AMB	MD
Clasificación de Riesgo 1	A	A+	A+	AA-	A+	AA-	A	A-	A+
Clasificación de Riesgo 2	A	A	A	A+	A	A+	A-	A	A+
Fecha Clasificación1	08-03-2017	12-10-2017	12-10-2017	26-07-2017	12-10-2017	28-09-2017	05-10-2017	26-07-2017	29-09-2017
Fecha Clasificación2	24-05-2017	11-08-2017	20-07-2017	13-10-2017	20-07-2017	13-10-2017	07-08-2017	08-09-2017	28-09-2017
SALDO RESERVA	**27.139**	-	-	-	-	**1.789.710**	**234.155**	-	-

17.5 Siniestros por cobrar reasegurador de la reserva en riesgo en curo (continuación)

Al 31 de diciembre de 2017

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO											
REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO											
NOMBRE DEL CORREDOR/REASEGURADOR	**RSG CHILE**				**WILLIS CHILE**						
CÓDIGO DE IDENTIFICACIÓN DEL CORREDOR	C229			C229	C031	C031	C031	C031	C031	C031	C031
TIPO DE RELACIÓN	NR			NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
PAÍS	CHILE			CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE
NOMBRE DEL REASEGURADOR	TRANSATLANTIC RE CO	LIBERTY MUTUAL	LIBERTY INTERNATIONAL UNDERWRITERS	LLOYDS LONDRES	LLOYDS LONDRES	AIG CHILE CIA SEG GRALES	HANNOVER RUCK SE	REASEGURADORA PATRIA S.A.B.	Partner Reinsurance Europe SE	MAPFRE RE CIA DE REASEGUROS S.A.	ODYSSEY AMERICA RE
CÓDIGO DE IDENTIFICACIÓN	R064	R221	R221	R232	R232	99288000-7	R187	R6	R237	R101	R044
TIPO DE RELACIÓN	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
PAÍS	EEUU	EEUU	EEUU	INGLATERRA	INGLATERRA	CHILE	ALEMANIA	MEXICO	IRLANDA	ESPAÑA	EEUU
Código Clasificador de Riesgo 1	AMB	AMB	SP	SP	SP	FELLER-RATE	SP	AMB	SP	FITCH	SP
Código Clasificador de Riesgo 2	MD	SP	AMB	AMB	AMB	ICR	AMB	FITCH	AMB	AMB	AMB
Clasificación de Riesgo 1	A+	A	A	A+	A+	AA-	AA-	A	A+	A-	A-
Clasificación de Riesgo 2	A+	A	A	A	A	AA	A+	A-	A	A	A
Fecha Clasificación1	29-09-2017	08-03-2017	24-05-2017	12-10-2017	12-10-2017	28-07-2017	26-07-2017	05-10-2017	07-09-2017	26-07-2017	31-08-2017
Fecha Clasificación2	28-09-2017	24-05-2017	08-03-2017	20-07-2017	20-07-2017	28-07-2017	13-10-2017	07-08-2017	25-05-2017	08-09-2017	20-10-2016
SALDO RESERVA	-	**806.055**	-	-	-	-	-	**120.269**	-	-	-

17.5 Siniestros por cobrar reasegurador de la reserva en riesgo en curo continuación)

Al 31 de diciembre de 2017

REASEGURADORES NACIONALES SUBTOTAL										
REASEGURADORES NACIONALES SUBTOTAL										
NOMBRE DEL CORREDOR/REASEGURADOR				**AON UK**						
CÓDIGO DE IDENTIFICACIÓN DEL CORREDOR				C016						
TIPO DE RELACIÓN				NR						
PAÍS				INGLATERRA						
NOMBRE DEL REASEGURADOR	National Union Fire Insurance Company of Pittsburg, Pa.	AIG EUROPE	Allianz Global Corporate & Specialty SE	ALLIED WORLD INSURANCE COMPANY	ASPEN INSURANCE UK, LTD.	AXIS RE	AXA CORPORATE SOLUTIONS ASSURANCE	CATLIN FOR SJC2003 SYND	EVEREST REINSURANCE COMPANY	HANNOVER RUCK SE
CÓDIGO DE IDENTIFICACIÓN	National Union Fire Insurance Company of Pittsburg, Pa.	AIG EUROPE	R263	ALLIED WORLD INSURANCE COMPANY	R272	R265	R298	R232	R058	R187
TIPO DE RELACIÓN	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
PAÍS	EEUU	INGLATERRA	ALEMANIA	EEUU	INGLATERRA	IRLANDA	FRANCE	INGLATERRA	EEUU	ALEMANIA
Código Clasificador de Riesgo 1	SP	AMB	AMB	SP	MD	AMB	FITCH	SP	AMB	SP
Código Clasificador de Riesgo 2	AMB	FITCH	FITCH	AMB	AMB	SP	SP	AMB	SP	AMB
Clasificación de Riesgo 1	A+	A	A+	A-	A2	A+	AA-	A+	A+	AA-
Clasificación de Riesgo 2	A	A-	AA	A	A	A+	AA-	A	A+	A+
Fecha Clasificación1	06-06-2017	23-05-2017	23-06-2017	07-07-2017	14-09-2016	03-11-2016	31-05-2017	12-10-2017	10-02-2017	26-07-2017
Fecha Clasificación2	23-05-2017	07-09-2017	03-08-2017	20-12-2016	11-11-2016	06-07-2017	20-09-2017	20-07-2017	30-05-2017	13-10-2017
SALDO RESERVA	**39.215**	**4.642**	**1.087.908**	**1.116.912**	**682.342**	**371.438**	**1.497.437**	**466.720**	**579.604**	**370.361**

17.5 Siniestros por cobrar reasegurador de la reserva en riesgo en curo (continuación)

Al 31 de diciembre de 2017

REASEGURADORES NACIONALES SUBTOTAL								**TOTAL GENERAL**	
REASEGURADORES NACIONALES SUBTOTAL								**REASEGURADORES EXTRANJEROS SUBTOTAL**	**TOTAL GENERAL**
NOMBRE DEL CORREDOR/REASEGURADOR									
CÓDIGO DE IDENTIFICACIÓN DEL CORREDOR									
TIPO DE RELACIÓN									
PAÍS									
NOMBRE DEL REASEGURADOR	LLOYDS LONDRES	MAPFRE RE CIA DE REASEGUROS S.A.	MUNCHENER RUCK	Partner Reinsurance Europe SE	QBE Re (Europe) Ltd.	SWISS Reinsurance Amerca Corporation	SCOR S.A.		
CÓDIGO DE IDENTIFICACIÓN	R232	R101	R183	R237	QBE Re (Europe) Ltd.	R236	R251		
TIPO DE RELACIÓN	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR		
PAÍS	INGLATERRA	ESPAÑA	ALEMANIA	IRLANDA	INGLATERRA	EEUU	EEUU		
Código Clasificador de Riesgo 1	SP	FITCH	FITCH	SP	AMB	SP	SP		
Código Clasificador de Riesgo 2	AMB	AMB	AMB	AMB	SP	AMB	AMB		
Clasificación de Riesgo 1	A+	A-	AA-	A+	Ap	AA-	AA-		
Clasificación de Riesgo 2	A	A	A+	A	A+	A+	A+		
Fecha Clasificación1	12-10-2017	26-07-2017	17-07-2017	07-09-2016	13-10-2017	28-09-2017	08-09-2017		
Fecha Clasificación2	20-07-2017	08-09-2017	13-10-2017	25-05-2017	20-07-2017	13-10-2017	01-09-2017		
SALDO RESERVA	**104.625**	**2.458.858**	**4.009.524**	-	-	-	**1.610.471**	**14.400.057**	**19.603.840**

NOTA 18 - DEUDORES POR OPERACIONES DE COASEGURO

18.1 Saldo adeudado por coaseguro

Al 31 de diciembre de 2017

Concepto	Saldos con Empresas Relacionadas	Saldos con Terceros	Total M$
Primas por cobrar de coaseguros(+)	-	-	-
Siniestros por cobrar por operaciones coaseguro vencidos	-	247.974	247.974
Siniestros por cobrar por operaciones coaseguro por vencer		140.150	140.150
Deterioro (-)	-	191.580	191.580
Total (=)	**-**	**196.544**	**196.544**

Activos corrientes (corto plazo)	-	196.544	196.544
Activos no corrientes (largo plazo)	-	-	-

18.2 Evolución del deterioro por coaseguro

Al 31 de diciembre de 2017

Cuadro de evolución del deterioro	Primas por cobrar de Coaseguro	Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro	Total Deterioro M$
Saldo Inicial al 01/01 /2017	-	189.623	189.623
Disminución y aumento de la provisión por deterioro (-+)	-	3.992	3.992
Recupero de cuentas por cobrar de coaseguro (+)	-	-	-
Castigo de cuentas por cobrar de coaseguro	-	-	-
Variación por efecto de tipo de cambio	-	(2.035)	(2.035)
Total	**-**	**191.580**	**191.580**

NOTA 19 - PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS (ACTIVO) Y RESERVAS TÉCNICAS (PASIVO)

Al 31 de diciembre de 2017, la participación del reaseguro en las reservas técnicas (activo) y reservas técnicas (pasivo) se detalla a continuación:

RESERVAS PARA SEGUROS GENERALES	DIRECTO	ACEPTADO	TOTAL PASIVO POR RESERVA M$	PARTICIPACIÓN DEL REASEGURADOR EN LA RESERVA	DETERIORO	PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS M$
RESERVA DE RIESGO EN CURSO	**218.144.983**	**-**	**218.144.983**	**19.603.840**	**-**	**19.603.840**
RESERVA DE SINIESTROS	**70.240.540**	-	**70.240.540**	**18.992.702**		**18.992.702**
LIQUIDADOS Y NO PAGADOS	7.270.597	-	7.270.597	-	-	-
LIQUIDADOS Y CONTROVERTIDOS POR EL ASEGURADO	671.578	-	671.578	-	-	-
EN PROCESO DE LIQUIDACIÓN						
SINIESTROS REPORTADOS	55.761.022	-	55.761.022	18.000.027	-	18.000.027
SINIESTROS DETECTADOS Y NO REPORTADOS	-	-	-	-	-	-
OCURRIDOS Y NO REPORTADOS	6.537.343	-	6.537.343	992.675	-	992.675
RESERVA CATASTRÓFICA DE TERREMOTO	**591.898**	**-**	**591.898**	**-**	**-**	**-**
RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS	**-**	-	-	**-**	-	**-**
OTRAS RESERVAS TÉCNICAS	**-**	-	-	**-**	-	-
TOTAL	**288.977.421**	**-**	**288.977.421**	**38.596.542**	**-**	**38.596.542**

NOTA 20 - INTANGIBLES

20.1 Goodwill

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía no ha realizado transacciones de combinaciones de negocios que den origen al reconocimiento de Goodwill.

20.2 Activos intangibles distintos a goodwill

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía no posee activos intangibles distintos a Goodwill.

NOTA 21 - IMPUESTOS POR COBRAR

21.1 Cuentas por cobrar por impuestos

El detalle de las cuentas por cobrar por impuestos al 31 de diciembre de 2017, se presenta en activo por impuestos corrientes y el detalle es el siguiente:

CONCEPTO	M$
Pagos Provisionales Mensuales	-
PPM por perdidas acumuladas Articulo Nª31 Inciso 3	-
Crédito por adquisición activos fijos	8.187
Crédito por donaciones	-
Impuesto por Pagar (1)	514.870
Otros	99.408
Total	**622.465**

(1) En el caso que el impuesto renta por pagar sea menor a los créditos asociados.

21.2 Activo por impuestos diferidos

Información General

	Concepto	M$
a)	Saldo FUT al 31.12.2016	37.084.414
b)	Créditos por utilidades tributarias retenidas	9.576.172

21.2.1 Efecto de impuestos diferidos en patrimonio

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía no presenta diferencias temporarias que originen impuestos diferidos a ser contabilizados en patrimonio.

21.2.2 Efecto de impuestos diferidos en resultado

Al 31 de diciembre de 2017, los impuestos diferidos determinados por la Compañía son los siguientes:

Conceptos	Activo	Pasivo	Neto M$
Provisión remuneraciones	540.382	-	540.382
Provisión corredores	51.053	-	51.053
Provisión de vacaciones	212.327	-	212.327
Provisión comisiones servicio de recaudación, uso de marca, canal	2.615.243	-	2.615.243
Otras provisiones	369.184	-	369.184
Provisión reaseguros	1.081.240	-	1.081.240
Provisión coaseguros	51.727	-	51.727
Provisión pagarés	12.763	-	12.763
Ingresos diferidos - descuento cesión	689.003	-	689.003
Provisión deudas incobrables	546.340	-	546.340
Valorización bursátil renta variable	11.122	-	11.122
Diferencia en valorización de activo fijo	7.920	-	7.920
Valorización a mercado renta fija	-	79.335	(79.335)
TOTALES	**6.188.304**	**79.335**	**6.108.969**

NOTA 22 - OTROS ACTIVOS

22.1 Deudas del personal

CONCEPTOS	M$
Préstamos al personal	126.623
Anticipos de sueldos	358
Total	**126.981**

22.2 Cuentas por cobrar intermediarios

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía no posee cuentas por cobrar intermediarios.

22.3 Gastos anticipados

Al 31 de diciembre de 2017, los gastos anticipados se detallan a continuación:

Concepto	Monto M$
Aporte bomberos	71.084
Gastos anticipados - Proyectos remodelación	444.458
Gastos anticipados - Proyectos negocio	1.379.289
Gastos anticipados - Proyectos negocios en ejec	317.026
Gastos anticipados - Administración y Gerencia RRHH	101.807
Total	**2.313.664**

22.4 Otros activos

El detalle de los otros activos al 31 de diciembre de 2017 se detalla en la siguiente tabla:

Concepto	Monto M$
Deudores varios - Cheques protestados	105.626
Deudores varios - Anticipos a proveedor	104.880
Deudores varios - Cheques recuperos de siniestros	2.053.766
Deudores varios - Cobranza judicial	130.718
Deudores varios - Deudores varios	62.095
Deudores varios - Anticipos incentivos y promociones ventas otros canales	1.692.577
Otros - Garantías por fiel cumplimiento de contratos de pólizas	264.800
Otros - Otros activos	215.340
Total Otros Activos	**4.629.802**

NOTA 23 - PASIVOS FINANCIEROS

23.1 Pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía no tiene obligaciones por pasivos financieros medidos a valor razonable con cambios en resultados.

23.2.1 Deudas con entidades financieras

El detalle al 31 de diciembre de 2017, de las deudas con bancos e insituciones financieras, incluyendo su clasificación de corto y largo plazo, se detalla en el siguiente cuadro y corresponden a sobregiros contables de cuentas corrientes:

Nombre Banco o Institución Financiera	Fecha de Otorgamiento	Saldo Insoluto		Corto Plazo			Largo Plazo			TOTAL
		Monto M$	Moneda	Tasa de Interes (%)	Último Vencimiento	Monto M$	Tasa de Interés (%)	Monto M$	Último Vencimiento	
BANCO CREDITO E INVERSIONES	31-12-2017	38.891	CLP			38.891		-		**38.891**
BANCO CHILE	31-12-2017	32.476	US$			32.476				**32.476**
						-		-		**-**
TOTAL		**71.367**		**TOTAL**		**71.367**		-		**71.367**

23.2.2 Otros pasivos financieros a costo amortizado

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía no presenta saldo de otros pasivos financieros a costo amortizado.

23.2.3 Impagos y otros incumplimientos

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía no ha incurrido en impagos u otros incumplimientos relación con su deuda financiera.

NOTE 24 - PASIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía no tiene pasivos asociados con activos mantenidos para la venta.

NOTA 25 - RESERVAS TÉCNICAS

25.1 Reservas para seguros generales:

25.1.1 RESERVA RIESGOS EN CURSO

CONCEPTOS	M$
Saldo Inicial al 1ero de enero 17	188.549.180
Reserva por venta nueva (+)	366.712.390
Liberación de reserva	
Liberación de reserva stock	(161.297.627)
Liberación de reserva venta nueva	(175.818.960)
Otros	-
TOTAL RESERVA RIESGO EN CURSO	**218.144.983**

25.1.2 Reserva de siniestros

CONCEPTOS	Saldo Inicial al 1ero de enero	Incremento	Disminuciones	Ajuste por Diferencia de Cambio	Otros	Saldo final 31/12/2017
LIQUIDADOS Y NO PAGADOS	6.485.962	4.259.846	3.475.211	-	-	7.270.597
LIQUIDADOS Y CONTROVERTIDOS POR EL ASEGURADO	509.668	361.370	199.460	-	-	671.578
EN PROCESO DE LIQUIDACIÓN						
SINIESTROS REPORTADOS	61.915.618	7.448.399	13.602.995	-	-	55.761.022
SINIESTROS DETECTADOS Y NO REPORTADOS	-	-	-	-	-	-
OCURRIDOS Y NO REPORTADOS	6.088.529	2.592.555	2.143.741	-	-	6.537.343
RESERVA DE SINIESTROS	**74.999.777**	**14.662.170**	**19.421.407**	**-**	**-**	**70.240.540**

25.1.3 Reserva de insuficiencia de primas

A objeto de evaluar si los supuestos tomados al momento de la suscripción y venta del seguro se mantienen en el horizonte temporal contemplado, y por lo tanto medir si la reserva técnica basada en la prima no devengada es suficiente y acorde a la estimación actual del riesgo y de los gastos asociados, resulta necesario realizar un análisis o test de suficiencia de primas (TSP), que efectuado de forma regular permita evaluar los conceptos mencionados.

Este test es de utilización obligatoria y se determinará sobre la base del concepto de “Combined Ratio” que relaciona los egresos por pagos de siniestros con la prima registrada para hacer frente a los mismos, utilizando información histórica contenida en los estados financieros, relativa a un número determinado de ejercicios. El análisis de suficiencia es un concepto neto de reaseguros, esto es, en este caso sí se reconoce el riesgo cedido al reasegurador para efectos de su cálculo. Por lo tanto, en el caso que se verificasen egresos superiores por concepto de siniestros a los ingresos generados por las primas, se estimará una reserva de insuficiencia de primas (RIP), reserva que es adicional a la reserva de riesgos en curso, y es reconocida como una pérdida en el ejercicio en el cual se verifique su procedencia, al 31 de diciembre de 2017, la Compañía no mantiene reserva de insuficiencia de prima.

25.1.4 Otras reservas técnicas

Reserva Catastrófica de Terremoto

Se ha constituido una reserva catastrófica de terremoto

CONCEPTO	M$
Reserva por terremoto	591.898

25.5 Soap y Soapex

Cuadro Nº1 Siniestros

A) Nº de Siniestros denunciados del ejercicio.

	Siniestros rechazados .(1)	**Siniestros en revision .(2)**	**Siniestros aceptados .(3)**	**Total de siniestros del periodo (1+2+3)**
Soap	1	-	6.568	6.569
Soapex Chile	-	-	-	-
Soapex Extran	-	-	-	-

B) Nº de Siniestros pagados o por pagar del ejercicio.

Referido solo a los siniestros denunciados y aceptados del ejercicio.

	Siniestros pagados .(4)	Siniestros parcialmente pagados .(5)	Siniestros por pagar .(6)	Total de siniestros del periodo (4+5+6)
Soap	2.400	3.974	194	6.568
Soapex Chile	-	-	-	-
Soapex Extran	-	-	-	-

C) Nº de personas siniestradas del ejercicio

Referido a los siniestros denunciados aceptados y en revisión del ejercicio.

	Fallecidos .(7)	Personas con incapacidad permanente total .(8)	Personas con incapacidad permanente parcial .(9)	Personas a las que se les pago o pagará solo gastos de hospital y otros .(10)	Personas de siniestros en revision .(11)	Total de personas siniestradas del periodo (7+8+9+10+11)
Soap	263	14	5	12.096	-	12.378
Soapex Chile	-	-	-	-	-	-
Soapex Extran	-	-	-	-	-	-

D) Siniestros pagados directos en el período (miles de $)

Referido a los siniestros denunciados, ya sea en revisión o aceptados, del ejercicio anterior.

	Indemnizaciones (sin gastos de hospital) (12)						
	Fallecidos	Invalidos Parcial	Invalidos Total	Total Indemnizaciones	Gastos de Hospital y otros (13)	Costo de Liquidaciòn (14)	Total de Siniestros Pagados directos (12+13+14)
Soap	1.980.060	61.478	225.104	2.266.642	6.478.828	519	8.745.989
Soapex Chile	-	-	-	-	-	-	-
Soapex Extran	-	-	-	-	-	-	-

E) Costo de siniestros directos del periodo (miles de $)

Referido a los siniestros denunciados, ya sea en revision o aceptados, del ejercicio anterior.

	Siniestros Pagados Directos (15)	Siniestros por Pagar Directos (16)	Ocurridos y no reportados (17)	Siniestros por Pagar Directos Periodo Anterior (18)	Costo de Siniestros Directos del Periodo (15+16+17-18)
Soap	8.745.989	918.985	2.020.737	3.301.660	8.384.051
Soapex Chile	-	-	-	-	-
Soapex Extran	-	-	-	-	-

CUADRO N°2. ANTECEDENTES DE LA VENTA

VEHICULOS	**NUMERO VEHICULOS**			**PRIMA DIRECTA (MILES $)**			**PRIMA PROMEDIO POR VEHICULO**		
	SOAP	SOAPEX CHILE	SOAPEX EXTRANJ	SOAP	SOAPEX CHILE	SOAPEX EXTRANJ	SOAP	SOAPEX CHILE	SOAPEX EXTRANJ
1.- Automoviles	779.351			5.820.416			7.468		
2.- Camionetas y Furgones	254.841			2.833.450			11.119		
3.- Camiones	6.653			194.303			29.207		
4.- Buses	15.981			851.522			53.282		
5.- Motocicletas y similares	26.543			1.034.649			38.980		
6.- Taxis	32.547			760.800			23.375		
7.- Otros	17.005			298.225			17.537		
TOTAL	**1.132.921**			**11.793.363**					
Preimpreso									
Internet									
POS (Points of sales)									
TOTAL									

NOTA 26 - DEUDAS POR OPERACIONES DE SEGURO

26.1 Deudas con asegurados

CONCEPTOS	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total M$
Deudas con asegurados	-	2.043.652	2.043.652
Total	**-**	**2.043.652**	**2.043.652**

Pasivos Corrientes (Corto Plazo)	-	2.043.652	2.043.652
Pasivos no corrientes (Largo Plazo)	-	-	-

26.2 Deudas por operaciones por reaseguro

Primas por pagar a reaseguradores

31 de diciembre de 2017

REASEGURADORES VENCIMIENTOS DE SALDOS																		
Nombre del Corredor:	**AON BENFIELD**																	
Código de Identificación del Corredor:	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022
Tipo de relación:	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País:	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE
Nombre del reasegurador:	MAPFRE RE CIA DE REASEGUROS S.A.	ACE SEGUROS	ALLIED WORLD RE FOR AWH2232	AMLIN AG	ARCH RE	ASPEN INSURANCE UK, LTD.	CATLIN FOR SJC2003 SYND	EVEREST REINSURANCE COMPANY	HANNOVER RUCK	NAVIGATORS INSURANCE CO	ODYSSEY AMERICA RE	PARTNER RE EUROPE	QBE REINSURANCE	REASEGURADORA PATRIA S.A.B.	SCOR S.A.	LLOYDS - SIRIUS	SWISS REINSURANCE AMERICA	LLOYDS - VALIDUS / TAL 1183
Código de Identificación:	R101	99225000-3	R232	AMLIN AG	R291	R272	R232	R058	R187	R282	R044	R256	QBE REINSURANCE	R6	R251	R232	R236	R232
Tipo de relación:	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País:	ESPAÑA	CHILE	INGLATERRA	BERMUDAS	BERMUDAS	INGLATERRA	INGLATERRA	EEUU	ALEMANIA	EEUU	EEUU	IRLANDA	INGLATERRA	MEXICO	EEUU	INGLATERRA	EEUU	INGLATERRA
VENCIMIENTO DE SALDOS																		
1. Saldos sin Retención	**3.639.090**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
meses anteriores	31.796	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
sep-17	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
oct-17	23.910																	
nov-17	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
dic-17	3.546.533	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ene-18	36.851	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
feb-18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mar-18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Meses posteriores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2. Fondos Retenidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.1 Saldos por Reserva de primas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(mes j - 3)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(j - 2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(j - 1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(j)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(j + 1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(j + 2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(j + 3)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Meses posteriores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.2 Saldos por Reservas de siniestros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3. Total cuenta 5.21.32.20	3.639.090	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(1 + 2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

26.2 Deudas por operaciones por reaseguro

Primas por pagar a reaseguradores

31 de diciembre de 2017

REASEGURADORES VENCIMIENTOS DE SALDOS																			
Nombre del Corredor:	**ARTHUR J. GALLAGHER**											**BENFIELD CORREDORES**							
Código de Identificación del Corredor:	C258	C258	C258	C258	C258	C258	C258	C258	C258	C258	C258	C-204	C-204	C-204	C-204	C-204	C-204	C-204	C-204
Tipo de relación:	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País:	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE
Nombre del reasegurador:	PARTNER RE EUROPE	HANNOVER RUCK	MITSUI SUMITOMO INSURANCE	SWISS REINSURANCE AMERICA	ODYSSEY AMERICA RE	QBE REINSURANCE	LLOYDS LONDRES	ROYAL & SUN ALLIANCE INSURANCE	AXA PARIS	TRANSATLANTIC RE CO	LIBERTY INTERNATIONAL UNDERWRITERS	ODYSSEY AMERICA RE	LLOYDS LONDRES	HANNOVER RUCK	MITSUI SUMITOMO INSURANCE	MAPFRE RE CIA DE REASEGUROS S.A.	SWISS REINSURANCE AMERICA	PARTNER RE EUROPE	REASEGURADORA PATRIA S.A.B.
Código de Identificación:	R256	R187	R202	R236	R044	QBE REINSURANCE	R232	R081	R078	R064	R221	R044	R232	R187	R202	R101	R236	R256	R6
Tipo de relación:	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País:	IRLANDA	ALEMANIA	JAPÓN	EEUU	EEUU	INGLATERRA	INGLATERRA	INGLATERRA	FRANCIA	EEUU	EEUU	EEUU	INGLATERRA	ALEMANIA	JAPÓN	ESPAÑA	EEUU	IRLANDA	MÉXICO
VENCIMIENTO DE SALDOS																			
1. Saldos sin Retención	-	-	-	**499.854**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**36.388**	-	-	-
meses anteriores	-	-	-	126.233	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13.755	-	-	-
sep-17	-	-	-	27.027	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
oct-17	-	-	-	2.765	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nov-17	-	-	-	24.990	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
dic-17	-	-	-	38.490	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	22.632	-	-	-
ene-18	-	-	-	280.349	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
feb-18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mar-18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
Meses posteriores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2. Fondos Retenidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.1 Saldos por Reserva de primas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(mes j - 3)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(j - 2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(j - 1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(j)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(j + 1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(j + 2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(j + 3)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Meses posteriores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.2 Saldos por Reservas de siniestros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3. Total cuenta 5.21.32.20	-	-	-	499.854	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	36.388	-	-	-
(1 + 2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

26.2 Deudas por operaciones por reaseguro

Primas por pagar a reaseguradores

31 de diciembre de 2017

REASEGURADORES														
VENCIMIENTOS DE SALDOS											9560,375	1687,125	9279,1875	1968,3125
Nombre del Corredor:	**THB CHILE**									**CONOSUR RE**	**HEATH LAMBERT CHILE**			
Código de Identificación del Corredor:	C-237	C-237	C-237	C-237	C-237	C-237	C-237	C-237	C-237	C-231	C-017	C-017	C-017	C-017
Tipo de relación:	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR		NR	NR	NR	NR	NR	NR
País:	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	INGLATERRA	INGLATERRA	INGLATERRA	INGLATERRA
Nombre del reasegurador:	ROYAL & SUN ALLIANCE INSURANCE	TRANSATLANTIC RE CO	LIBERTY INTERNATIONAL UNDERWRITERS	REASEGURADORA PATRIA S.A.B.	ALLIANZ	MUNCHENER RUCKVERSICHERUNGS	ODYSSEY AMERICA RE	PARTNER RE EUROPE	LLOYDS LONDRES	AXA PARIS	AXA RE	GERLING-KONZERN GLOBALE RUCKVE	ROYAL & SUN ALLIANCE INSURANCE	TRANSATLANTIC RE CO
Código de Identificación:	R081	R064	R221	R6	R263	R183	R044	R256	R232	R078	R208	R011	R081	R064
Tipo de relación:	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País:	INGLATERRA	EEUU	EEUU	MÉXICO	ALEMANIA	ALEMANIA	EEUU	IRLANDA	INGLATERRA	FRANCIA	FRANCIA	ALEMANIA	INGLATERRA	EEUU
VENCIMIENTO DE SALDOS											0,425	0,075	0,4125	0,0875
1. Saldos sin Retención	-	-	-	**996.644**	-	-	-	-	-	**11.337**	-	-	**21.899**	-
meses anteriores	-	-	-	265.880	-	-	-	-	-	11.325	-	-	21.899	-
sep-17	-	-	-	25.006	-	-	-	-	-	12	-	-	-	-
oct-17	-	-	-	34.815	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nov-17	-	-	-	31.319	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
dic-17	-	-	-	59.573	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ene-18	-	-	-	580.051	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
feb-18	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mar-18	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Meses posteriores	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2. Fondos Retenidos	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
													-	
2.1 Saldos por Reserva de primas	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(mes j - 3)	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(j - 2)	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(j - 1)	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(j)	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(j + 1)	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(j + 2)	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(j + 3)	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Meses posteriores	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.2 Saldos por Reservas de siniestro	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3. Total cuenta 5.21.32.20	-	-	-	996.644	-	-	-	-	-	11.337	-	-	21.899	-
(1 + 2)	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

26.2 Deudas por operaciones por reaseguro

Primas por pagar a reaseguradores

31 de diciembre de 2017

REASEGURADORES VENCIMIENTOS DE SALDOS				
Nombre del Corredor:	**COOPER GAY**			
Código de Identificación del Corredor:	C-221	C-221	C-221	C-221
Tipo de relación:	NR	NR	NR	NR
País:	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE
Nombre del reasegurador:	LLOYS LONDRES	TRANSATLANTIC RE CO	MAPFRE RE CIA DE REASEGUROS S.A.	QBE REINSURANCE
Código de Identificación:	R232	R064	R101	QBE REINSURANCE
Tipo de relación:	NR	NR	NR	NR
País:	INGLATERRA	EEUU	ESPAÑA	INGLATERRA
VENCIMIENTO DE SALDOS				
1. Saldos sin Retención	**-**	**6.122**	**-**	**-**
meses anteriores	-	6.122		
sep-17	-	-	-	-
oct-17	-	-	-	-
nov-17	-	-	-	-
dic-17	-	-	-	-
ene-18	-	-	-	-
feb-18	-	-	-	-
mar-18	-	-	-	-
Meses posteriores	-	-	-	-
2. Fondos Retenidos	**-**	**-**	**-**	**-**
2.1 Saldos por Reserva de primas	-	-	-	-
			-	-
(mes j - 3)	-	-	-	-
(j - 2)	-	-	-	-
(j - 1)	-	-	-	-
(j)	-	-	-	-
(j + 1)	-	-	-	-
(j + 2)	-	-	-	-
(j + 3)	-	-	-	-
Meses posteriores	-	-	-	-
2.2 Saldos por Reservas de siniestros	-	-	-	-
3. Total cuenta 5.21.32.20	-	6.122	-	-

26.2 Deudas por operaciones por reaseguro

Primas por pagar a reaseguradores

31 de diciembre de 2017

REASEGURADORES VENCIMIENTOS DE SALDOS			27165	7065	23042	128445	70884	131349	67459	7646	27855	13446	14871	65585	2408	126288	18875
Nombre del Corredor:	**GUY CARPENTER CORREDORES CHILE**																
Código de Identificación del Corredor:	C-028	C-028	C-028	C-028	C-028	C-028	C-028	C-028	C-028	C-028	C-028	C-028	C-028	C-028	C-028	C-028	C-028
Tipo de relación:	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País:	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE
Nombre del reasegurador:	XL INSURANCE COMPANY LTD	LIBERTY MUTUAL INSURANCE EUROPE	ACE SEGUROS	AMERICA FAMILY MUTUAL	AMLIN AG	ARCH RE	AXIS RE	EVEREST REINSURANCE COMPANY	HANNOVER RUCK	HANNOVER RE BERMUDAS	KOREAN RE	LLOYDS - AFB 2620	LLOYDS - AMLIN SYND	LLOYDS - AWH 2232	LLOYDS - CATHEDRAL MMX 2010 SYND	LLOYDS - CATLIN / SJC 2003	LLOYDS - HCC
Código de Identificación:	R240	LIBERTY MUTUAL	99225000-3	AMERICA FAMILY MUTUAL	AMLIN AG	R291	R265	R058	R187	R281	R228	R232	R232	R232	R232	R232	R232
Tipo de relación:	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País:	INGLATERRA	FRANCIA	CHILE	EEUU	BERMUDAS	BERMUDAS	IRLANDA	EEUU	ALEMANIA	BERMUDAS	KOREA	INGLATERRA	INGLATERRA	INGLATERRA	INGLATERRA	INGLATERRA	INGLATERRA
VENCIMIENTO DE SALDOS			0,01	0,00	0,01	0,05	0,03	0,06	0,03	0,00	0,01	0,01	0,01	0,03	0,00	0,05	0,01
1. Saldos sin Retención	-	**60.212**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
meses anteriores	-	7.109	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
sept-17	-	1.259	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
oct-17	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nov-17	-	709	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
dic-17	-	51.135	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ene-18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
feb-18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mar-18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Meses posteriores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2. Fondos Retenidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.1 Saldos por Reserva de primas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(mes j - 3)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(j - 2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(j - 1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(j)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(j + 1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(j + 2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(j + 3)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Meses posteriores		-															
2.2 Saldos por Reservas de siniestros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3. Total cuenta 5.21.32.20	-	60.212	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(1 + 2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

26.2 Deudas por operaciones por reaseguro

Primas por pagar a reaseguradores

31 de diciembre de 2017

REASEGURADORES VENCIMIENTOS DE SALDOS	5375	8974	10301	9940	12518	42892	126426	78311	8704	601821	19856	43712	88598	38580	32692	88234	20597	283605	107016
Nombre del Corredor:	**GUY CARPENTER CORREDORES CHILE**																		
Código de Identificación del Corredor:	C-028	C-028	C-028	C-028	C-028	C-028	C-028	C-028	C-028	C-028	C-028	C-028	C-028	C-028	C-028	C-028	C-028	C-028	C-028
Tipo de relación:	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País:	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE
Nombre del reasegurador:	LLOYDS - IGI INT	LLOYDS - LIBERTY SYND	LLOYDS - MARKEL INT	LLOYDS - NVA 2007 SYND	LLOYDS - Q RE	LLOYDS - SIRIUS	LLOYDS - VALIDUS / TAL 1183	MAPFRE RE CIA DE REASEGUROS S.A.	MS FRONTIER	MUNCHENER RUCKVERSICHERUNGS	NAVIGATORS INSURANCE CO	ODYSSEY AMERICA RE	PARTNER REINSURANCE CO LTD	QBE REINSURANCE	REASEGURADORA PATRIA S.A.B.	SCOR S.A.	SIRIUS	SWISS REINSURANCE AMERICA	XL RE LATIN AMERICA LTD
Código de Identificación:	R232	R232	R232	R232	R232	R232	R232	R101	MS FRONTIER	R183	R282	R044	R237	QBE REINSURANCE	R6	R251	R222	R236	R049
Tipo de relación:	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País:	INGLATERRA	INGLATERRA	INGLATERRA	INGLATERRA	INGLATERRA	INGLATERRA	INGLATERRA	ESPAÑA	BERMUDAS	ALEMANIA	EEUU	EEUU	BERMUDAS	IRLANDA	MEXICO	EEUU	SUECIA	EEUU	SUIZA
VENCIMIENTO DE SALDOS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01	0,02	0,05	0,03	0,00	0,25	0,01	0,02	0,04	0,02	0,01	0,04	0,01	0,12	0,05
1. Saldos sin Retención	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
meses anteriores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
sept-17	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
oct-17	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nov-17	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
dic-17	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ene-18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
feb-18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mar-18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Meses posteriores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2. Fondos Retenidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.1 Saldos por Reserva de primas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(mes j - 3)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(j - 2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(j - 1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(j)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(j + 1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(j + 2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(j + 3)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Meses posteriores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.2 Saldos por Reservas de siniestros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3. Total cuenta 5.21.32.20	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(1 + 2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

26.2 Deudas por operaciones por reaseguro

Primas por pagar a reaseguradores

31 de diciembre de 2017

REASEGURADORES VENCIMIENTOS DE SALDOS												
Nombre del Corredor:	**JLT CHILE CORREDORES DE REASEGURO LTDA**											
Código de Identificación del Corredor:	C-246	C-246	C-246	C-246	C-246	C-246	C-246	C-246	C-246	C-246	C-246	C-246
Tipo de relación:	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País:	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE
Nombre del reasegurador:	LLOYS LONDRES	ACE INTL EXCESS (AIXS) MIAMI	AIG CHILE CIA SEGUROS GENERALES	AMLIN AG	LLOYDS - AMLIN SYND	AXIS RE	LLOYDS - BEAZLEY SYND	HANNOVER RUCK	CATLIN FOR SJC2003 SYND	EVEREST REINSURANCE COMPANY	LLOYDS - HCC	LLOYDS - IGI INT
Código de Identificación:	R232	AIXS - MIAMI	99288000-7	AMLIN AG	R232	R265	R232	R187	R232	R058	R232	R232
Tipo de relación:	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País:	INGLATERRA	USA	CHILE	BERMUDAS	INGLATERRA	IRLANDA	INGLATERRA	ALEMANIA	INGLATERRA	EEUU	INGLATERRA	INGLATERRA
VENCIMIENTO DE SALDOS												
1. Saldos sin Retención	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**455.705**
meses anteriores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18.314
sept-17	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
oct-17	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nov-17	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
dic-17	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	431.418
ene-18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.973
feb-18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mar-18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Meses posteriores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2. Fondos Retenidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
												-
2.1 Saldos por Reserva de primas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
												-
(mes j - 3)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(j - 2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(j - 1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(j)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(j + 1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(j + 2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(j + 3)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Meses posteriores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.2 Saldos por Reservas de sinestros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3. Total cuenta 5.21.32.20	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	455.705
(1 + 2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

26.2 Deudas por operaciones por reaseguro

Primas por pagar a reaseguradores

31 de diciembre de 2017

REASEGURADORES VENCIMIENTOS DE SALDOS													
Nombre del Corredor:	**JLT CHILE CORREDORES DE REASEGURO LTDA**												
Código de Identificación del Corredor:	C-246	C-246	C-246	C-246	C-246	C-246	C-246	C-246	C-246	C-246	C-246	C-246	C-246
Tipo de relación:	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País:	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE
Nombre del reasegurador:	LLOYDS - LONDRES	LLOYDS - MARKEL INT	NAVIGATORS INSURANCE CO	LLOYDS - NOVAE	QBE REINSURANCE	REASEGURADORA PATRIA S.A.B.	LLOYDS - CATHEDRAL 2010 SYND SATEC	SCOR SA	SIRIUS	SWISS REINSURANCE AMERICA	TAIPING REINSURANCE CO	TRANSATLANTIC RE CO	BERKLEY INSURANCE CO
Código de Identificación:	R232	R232	R282	R232	QBE REINSURANCE	R6	R232	R251	R222	R236	TAIPING	R064	R243
Tipo de relación:	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País:	INGLATERRA	INGLATERRA	EEUU	INGLATERRA	IRLANDA	MEXICO	INGLATERRA	EEUU	SUECIA	EEUU	HONG KONG	EEUU	EEUU
VENCIMIENTO DE SALDOS													
1. Saldos sin Retención	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
meses anteriores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
sept-17	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
oct-17	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nov-17	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
dic-17	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ene-18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
feb-18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mar-18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Meses posteriores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2. Fondos Retenidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.1 Saldos por Reserva de primas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(mes j - 3)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(j - 2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(j - 1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(j)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(j + 1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(j + 2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(j + 3)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Meses posteriores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.2 Saldos por Reservas de siniestros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3. Total cuenta 5.21.32.20	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(1 + 2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

26.2 Deudas por operaciones por reaseguro

Primas por pagar a reaseguradores

31 de diciembre de 2017

REASEGURADORES VENCIMIENTOS DE SALDOS						89820	14970													
Nombre del Corredor:	**MACKINLAY CORREDORES**												**REASEGUROS BRITANIA CHILE S.A.**				**RSG CHILE**			
Código de Identificación del Corredor:	C-257	C-257	C-257	C-257	C-257	C-237	C-257	C-257	C-257	C-257	C-257		C-018	C-018	C-018	C-018	C-229	C-229	C-229	C-229
Tipo de relación:	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR		NR	NR	NR	NR	NR	NR		NR
País:	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE		CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE
Nombre del reasegurador:	QBE REINSURANCE	REASEGURADORA PATRIA S.A.B.	SWISS REINSURANCE AMERICA	LLOYDS LONDRES	ODYSSEY AMERICA RE	ROYAL & SUN ALLIANCE INSURANCE	PARTNER RE EUROPE	HANNOVER RUCK	TRANSATLANTIC RE CO	EVEREST REINSURANCE COMPANY	CHUBB DE CHILE		SWISS REINSURANCE AMERICA	REASEGURADORA PATRIA S.A.B.	HANNOVER RUCK	LLOYS LONDRES	LLOYS LONDRES	ROYAL & SUN ALLIANCE INSURANCE	TRANSATLANTIC RE CO	MAPFRE RE CIA DE REASEGUROS S.A.
Código de Identificación:	QBE REINSURANCE	R6	R236	R232	R044	R081	R256	R187	R064	R058	96642610-1		R236	R6	R187	R232	R232	R081	R064	R101
Tipo de relación:	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR		NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País:	INGLATERRA	MEXICO	EEUU	INGLATERRA	EEUU	INGLATERRA	IRLANDA	ALEMANIA	EEUU	EEUU	CHILE		EEUU	MEXICO	ALEMANIA	INGLATERRA	INGLATERRA	INGLATERRA	EEUU	ESPAÑA
VENCIMIENTO DE SALDOS																				
1. Saldos sin Retención	-	-	-	-	-	**560.282**	-	-	-	-	-		-	**1.731**	-	-	-	-	**781.944**	-
meses anteriores	-	-	-	-	-	438.149	-	-	-	-	-		-	1.731	-	-	-	-	76.376	-
sep-17	-	-	-	-	-	23.223	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	5.171	-
oct-17	-	-	-	-	-	11.940	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	7.337	-
nov-17	-	-	-	-	-	15.508	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	13.173	-
dic-17	-	-	-	-	-	35.719	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	13.124	-
ene-18	-	-	-	-	-	35.743	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	666.763	-
feb-18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
mar-18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
Meses posteriores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
2. Fondos Retenidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
2.1 Saldos por Reserva de primas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
																			-	
(mes j - 3)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
(j - 2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
(j - 1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
(j)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
(j + 1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
(j + 2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
(j + 3)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
Meses posteriores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
2.2 Saldos por Reservas de siniestros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
3. Total cuenta 5.21.32.20	-	-	-	-	-	560.282	-	-	-	-	-		-	1.731	-	-	-	-	781.944	-

26.2 Deudas por operaciones por reaseguro

Primas por pagar a reaseguradores

31 de diciembre de 2017

REASEGURADORES VENCIMIENTOS DE SALDOS																	SUBTOTAL REAS NACIONAL
Nombre del Corredor:	**WILLIS CHILE**																
Código de Identificación del Corredor:	C-031	C-031	C-031	C-031	C-031	C-031	C-031	C-031	C-031	C-031	C-031	C-031	C-031	C-031	C-017	C-031	
Tipo de relación:	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	
País:	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	INGLATERRA	CHILE	
Nombre del reasegurador:	MUNCHENER RUCKVERSICHERUNGS	AXA RE	ACE SEGUROS	HANNOVER RUCK	LLOYDS LONDRES	CHUBB DE CHILE	REASEGURADORA PATRIA S.A.B.	LIBERTY INTERNATIONAL UNDERWRITERS	RSA SEGUROS CHILE S.A.	QBE REINSURANCE	AIG CHILE CIA SEG GRALES	PARTNER RE EUROPE	ODYSSEY AMERICA RE	CHARTIS INSURANCE UK LIMITED / AIG	ROYAL & SUN ALLIANCE INSURANCE	MAPFRE RE CIA DE REASEGUROS S.A.	
Código de Identificación:	R183	R208	99225000-3	R187	R232	96642610-1	R6	R221	99017000-2	QBE REINSURANCE	99288000-7	R256	R044	R268	R081	R101	
Tipo de relación:	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	
País:	ALEMANIA	FRANCIA	CHILE	ALEMANIA	INGLATERRA	CHILE	MEXICO	EEUU	CHILE	INGLATERRA	CHILE	IRLANDA	EEUU	INGLATERRA	INGLATERRA	ESPAÑA	
VENCIMIENTO DE SALDOS																	
1. Saldos sin Retención	-	-	-	-	-	-	**339.925**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**7.411.133**
meses anteriores	-	-	-	-	-	-	177.390	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**1.196.079**
sep-17	-	-	-	-	-	-	24.803	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**106.501**
oct-17	-	-	-	-	-	-	32	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**80.799**
nov-17	-	-	-	-	-	-	33.018	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**118.717**
dic-17	-	-	-	-	-	-	8.852	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**4.207.476**
ene-18	-	-	-	-	-	-	95.830	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**1.701.560**
feb-18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mar-18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**1**
Meses posteriores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2. Fondos Retenidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.1 Saldos por Reserva de primas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(mes j - 3)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(j - 2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(j - 1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(j)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(j + 1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(j + 2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(j + 3)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Meses posteriores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.2 Saldos por Reservas de siniestros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3. Total cuenta 5.21.32.20	-	-	-	-	-	-	339.925	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**7.411.133**
(1 + 2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Moneda Nacional	**6.347.965**
Moneda Extranjera	**1.063.168**

26.2 Deudas por operaciones por reaseguro

Primas por pagar a reaseguradores

31 de diciembre de 2017

REASEGURADORES VENCIMIENTOS DE SALDOS																					
Nombre del Corredor:	**AON UK**															**HOWDEN INSURANCE LLC**		**LOWNDES LAMBERT**		**MARSH LTD. UK**	
Código de Identificación del Corredor:	C016															C250		LOWNDES LAMBERT		C168	
Tipo de relación:	NR					110357										NR		NR		NR	
País:	INGLATERRA															EEUU		INGLATERRA		INGLATERRA	
Nombre del reasegurador:	KOREAN RE	ALLIED WORLD RE FOR AWH2232	MUNCHENER RUCKVERSICHERUNGS	EVEREST REINSURANCE COMPANY	AIG - USA	AIG EUROPE	ALLIANZ	ASPEN INSURANCE UK, LTD.	AXA CESSIONS	AXA VERSICHERUNG	AXA CORPORATE	AXIS RE	CATLIN FOR SJC2003 SYND	EVEREST REINSURANCE COMPANY	HANNOVER RUCK	AXA RE	KOREAN RE	LIBERTY CIA SEG GRALES	MAPFRE RE CIA DE REASEGUROS S.A.	LLOYDS LONDRES	MUNCHENER RUCKVERSICHERUNGS
Código de Identificación:	R228	R232	R183	R058	AIG USA	AIG EUROPE	R263	R272	R078	R218	R298	R265	R232	R058	R187	R208	R228	99061000-2	R101	R232	R183
Tipo de relación:	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País:	KOREA	INGLATERRA	ALEMANIA	EEUU	EEUU	INGLATERRA	ALEMANIA	INGLATERRA	FRANCIA	ALEMANIA	FRANCIA	IRLANDA	INGLATERRA	EEUU	ALEMANIA	FRANCIA	KOREA	CHILE	ESPAÑA	INGLATERRA	ALEMANIA
VENCIMIENTO DE SALDOS																					
1. Saldos sin Retención	**-**	**-**	**555.176**	**-**	**41.001**	**25.340**	**1.514.273**	**260.327**	**308.457**	**51.560**	**386.618**	**184.564**	**234.787**	**319.528**	**169.099**	**75.913**	**-**	**280.158**	**1.561.342**	**4.726**	**2.237.744**
meses anteriores	-	-	-	-	1.219	204	717.793	42	392	7.613	82.112	11.237	22.040	-	25	2.998	-	280.158	200.747	4.726	201
sep-17	-	-	-	-	3.672	13.330	167.896	-	-	-	-	-	-	-		188	-	-	-	-	-
oct-17	-	-	-	-	1.261	3.000	153.979	-	-	-	196.664	-	-	-		72.727	-	-	-	-	-
nov-17	-	-	-	-	8.586	-	285.445	-	-	-	-	-	-	-			-	-	68.136	-	-
dic-17	-	-	3.275	-	21.047	-	109.523	23.613	307.676	8.577	59.761	506	2.331	319.528	16.374		-	-	359.782	-	536.691
ene-18	-	-	14.732	-	5.216	8.806	79.637	-	389	35.370	48.081	-	6.003	-	10.231		-	-	24.130	-	54.291
feb-18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-	-	-	-	-
mar-18	-	-	537.169	-	-	-	-	236.672	-	-	-	172.821	204.413	-	142.469		-	-	908.547	-	1.646.561
Meses posteriores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-	-	-	-	-
2. Fondos Retenidos	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**			**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
																		-			
2.1 Saldos por Reserva de primas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-	-	-	-	-
(mes j - 3)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-	-	-	-	-
(j - 2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-	-	-	-	-
(j - 1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-	-	-	-	-
(j)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-	-	-	-	-
(j + 1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-	-	-	-	-
(j + 2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-	-	-	-	-
(j + 3)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-	-	-	-	-
Meses posteriores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-	-	-	-	-
2.2 Saldos por Reservas de siniestros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-	-	-	-	-
3. Total cuenta 5.21.32.20	-	-	555.176	-	41.001	25.340	1.514.273	260.327	308.457	51.560	386.618	184.564	234.787	319.528	169.099	75.913	-	280.158	1.561.342	4.726	2.237.744
(1 + 2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-	-	-	-	-

26.2 Deudas por operaciones por reaseguro

Primas por pagar a reaseguradores

31 de diciembre de 2017

REASEGURADORES VENCIMIENTOS DE SALDOS							SUBTOTAL REAS.EXTRANJERO	TOTAL GENERAL
Nombre del Corredor:						**WILLIS LTD**		**dic-17**
Código de Identificación del Corredor:						C156		
Tipo de relación:						NR		
País:						INGLATERRA		
Nombre del reasegurador:	ODYSSEY AMERICA RE	PARTNER RE EUROPE	SCOR SE	SIGNET STAR RE	SWISS RE	LLOYD'S LONDRES		
Código de Identificación:	R044	R256	R206	R028	R105	R232		
Tipo de relación:	NR	NR	NR	NR	NR	NR		
País:	EEUU	IRLANDA	FRANCIA	EEUU	SUIZA	INGLATERRA		
VENCIMIENTO DE SALDOS								
1. Saldos sin Retención	**46.561**	**124.941**	**763.521**	-	**40.318**	**155.393**	**9.341.347**	**16.752.480**
meses anteriores	2.324	107.011	21.049	-	184	155.393	**1.617.468**	**2.813.547**
sep-17	-	-	-	--	-	-	**185.086**	**291.587**
oct-17	-	-	-	--	-	-	**427.631**	**508.430**
nov-17	77	98	-	-	-	-	**362.342**	**481.059**
dic-17	44.160	17.832	198.290	-	40.128	-	2.069.094	6.276.570
ene-18	-	-	15.198	-	-	-	**302.084**	**2.003.644**
feb-18	-	-	-	-	-	-	-	-
mar-18	-	-	528.984	-	6	-	**4.377.642**	**4.377.643**
Meses posteriores	-	-	-	-			-	-
2. Fondos Retenidos	-	-	-	-	-	-	-	-
2.1 Saldos por Reserva de primas	-	-	-	-	-	-	-	-
(mes j - 3)	-	-	-	-	-	-	-	-
(j - 2)	-	-	-	-	-	-	-	-
(j - 1)	-	-	-	-	-	-	-	-
(j)	-	-	-	-	-	-	-	-
(j + 1)	-	-	-	-	-	-	-	-
(j + 2)	-	-	-	-	-	-	-	-
(j + 3)	-	-	-	-	-	-	-	-
Meses posteriores	-	-	-	-	-	-	-	-
	-							
2.2 Saldos por Reservas de siniestros		-	-	-	-	-	-	-
				-				
3. Total cuenta 5.21.32.20	46.561	124.941	763.521	-	40.318	155.393	**9.341.347**	**16.752.480**
(1 + 2)	-	-	-	-	-	-	-	-
						Moneda Nacional	**6.491.068**	**12.839.033**
						Moneda Extranjera	**2.850.279**	**3.913.447**

26.3 Deudas por operaciones de coaseguros

Concepto	Saldos con empresas relacionadas	Total M$
Primas por pagar por operaciones coaseguro	357.262	357.262
Siniestros por pagar por operaciones de coaseguro	-	-
Total	357.262	357.262
Pasivos corrientes (Corto Plazo)	-	-
Pasivos no corrientes (Largo Plazo)	-	-

26.4 Ingresos anticipados por operaciones de seguros

31-12-2017	M$	Explicacion de concepto
Descuento de cesion no ganado (DCNG)	2.551.864	Descuento de cesion no ganado (DCNG)

NOTA 27 - PROVISIONES

Al 31 de diciembre de 2017, el movimiento del saldo de provisiones se presenta en el siguiente cuadro.

CONCEPTO	Saldo al 01.01.2017	Provision adicional efectuada en el período	Incrementos en provisiones existentes	Importes usados Durante el período	Importes no utilizados durante el período	Otros	TOTAL M$
PROV. AUDITORIA	100.445	118.347	-	130.013	-	-	88.779
PROV. GTOS GENERALES	332.684	643.581	-	381.687	-	-	594.578
PROV. GTOS GESTION	1.296.598	1.129.977	-	1.012.460	-	-	1.414.115
TOTAL	**1.729.727**	**1.891.905**	**-**	**1.524.160**	**-**	**-**	**2.097.472**

	No Corriente	Corriente	TOTAL M$
PROV. AUDITORIA	-	88.779	88.779
PROV. GTOS GENERALES	-	594.578	594.578
PROV. GTOS GESTION	-	1.414.115	1.414.115
TOTAL	**-**	**2.097.472**	**2.097.472**

Se realiza mensualmente una provisión por los gastos de auditoría que la Compañía incurre.

Se ha dotado una provision por concepto de gastos generales los cuales se reversan al mes siguiente.

Se mantiene una provision mensual por gastos de gestion, las que deben aplicarse en el transcurso del ejercicio.

NOTA 28 - OTROS PASIVOS

28.1 Impuestos por pagar

28.1.1 Cuentas por pagar por impuestos

El detalle al 31 de diciembre de 2017, de las cuentas por pagar por impuestos se resúmen en el siguiente cuadro:

Concepto	M$
IVA por pagar	1.936.858
Impuesto Renta	-
Impuesto de Terceros	690.817
Impuestos de reaseguro	-
Otros	-
Total	**2.627.675**

(1) En el caso que el impuesto renta por pagar sea mayor a los creditos asociados.

28.1.2 Pasivos por impuestos diferidos

	M$
a) Saldo FUT al 31.12.2016	37.084.414
b) Créditos por utilidades tributarias retenidas	9.576.172

Efecto de impuestos diferidos en patrimonio

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía no presenta diferencias temporarias que originen impuestos diferidos a ser contabilizados en patrimonio.

Efecto de impuestos diferidos en resultado

Conceptos	Activo	Pasivo	Neto M$
Provisión remuneraciones	540.382	-	540.382
Provisión corredores	51.053	-	51.053
Provisión de vacaciones	212.327	-	212.327
Provisión comisiones servicio de recaudación, uso de marca, canal	2.615.243	-	2.615.243
Otras provisiones	369.184	-	369.184
Provisión reaseguros	1.081.240	-	1.081.240
Provisión coaseguros	51.727	-	51.727
Provisión pagarés	12.763	-	12.763
Ingresos diferidos - descuento cesión	689.003	-	689.003
Provisión deudas incobrables	546.340	-	546.340
Valorización bursátil renta variable	11.122	-	11.122
Diferencia en valorización de activo fijo	7.920	-	7.920
Valorización a mercado renta fija	-	79.335	(79.335)
Totales	**6.188.304**	**79.335**	**6.108.969**

28.2 Deudas con intermediarios

Al 31 de diciembre de 2017, las deudas con intermediarios se resumen en la siguiente tabla:

Deudas con Intermediarios	Saldos con Empresas Relacionadas	Saldos con Terceros	Total M$
Asesores Previsionales	-	-	-
Corredores	26	2.564.403	2.564.429
Otros	-	-	-
Otras deudas por seguro	-	-	-
Total	**26**	**2.564.403**	**2.564.429**

Pasivos corrientes (Corto Plazo)	26	2.564.403	2.564.429
Pasivos no corrientes (Largo Plazo)	-	-	-

Los conceptos que generan la deuda con intermediarios corresponden a las provisiones por comisión y a las deudas por pagar por liquidaciones de comisiones.

28.3 Deudas con el personal

Al 31 de diciembre 2017, las deudas mantenidas con el personal, se presentan en el siguiente cuadro:

Concepto	Total M$
Indemnizaciones y otros	786.396
Otras	357.843
Total Deudas con el Personal	**1.144.239**

28.4 Ingresos anticipados

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía no tiene saldos de ingresos anticipados que superen el 5% del total de Otros Pasivos.

28.5 Otros pasivos no financieros

Al 31 de diciembre de 2017, los otros pasivos no financieros de la Compañía se presentan en el siguiente cuadro:

Concepto	TOTAL M$	Explicación del concepto
Leyes Sociales	776.385	Imposiciones y cotizaciones de salud por pagar
Cheques caducos	5.841.388	Cheques y vales vista caducados a la fecha y por pagar
Comisiones canales masivos	3.577.745	Comisiones por recaudacion por pagar a distintos canales de ventas.
Proveedores	474.668	Corresponde a deudas con proveedores de la Cia.
Cuenta por pagar bomberos	71.084	Cuenta por pagar bomberos
Otros	5.920.800	Corresponde a depositos por identificar y provisiones varias
TOTAL OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS	**16.662.070**	

NOTA 29 - PATRIMONIO

29.1 Capital pagado

a) La gestión de capital, referida a la Administración del patrimonio de la Compañía, tiene como objetivo principal poder cumplir con los siguientes elementos:

* Mantener una estructura de capital adecuada para enfrentar los ciclos económicos que impactan al negocio, de acuerdo al perfil de inversiones que tiene la Compañía y a la naturaleza propia de la industria.

* Asegurar el normal funcionamiento de las operaciones y la continuidad del negocio en el corto, mediano y largo plazo.

* Asegurar el financiamiento de potenciales nuevas inversiones a fin de mantener un crecimiento sostenido en el tiempo.

* Maximizar el valor de BCI Seguros en el mediano y largo plazo.

En línea con lo anterior, los requerimientos de capital son incorporados en base a la presupuestación anual, cuidando mantener un nivel de liquidez adecuado y cumplir a cabalidad con el servicio de los pasivos.

La administración controla la gestión de capital, sobre la base de la determinación del nivel de endeudamiento total y financiero normativo de la Compañía.

Con fecha 14 de abril de 2016, Empresas Juan Yarur SpA ha celebrado contrato de suscripcion de acciones de pago, en virtud del cual ha suscrito y pagado la cantidad de 13.117.172.748 acciones de pago del total de las 13.117.566.274 acciones ofrecidas, las que se pagaron con la suma de $ 34.760.520.539 pesos en dinero efectivo.

Con fecha 10 de mayo de 2016 se ha celebrado contrato de compraventa de acciones, mediante el cual el Grupo Mutua Madrileña de España adquirió de Empresas Juan Yarur SpA, 32.852.985.914 acciones de BCI Seguros Generales S.A., las que representan el 40% del capital social de la Sociedad.

b) La política de administración de Capital, considera para efectos de cálculo de ratios el Patrimonio Neto de la Compañía, sin embargo, se establece que el Capital Pagado y las Utilidades Retenidas, son la parte que puede ser motivo de modificaciones en el tiempo. Es decir, aportes o modificaciones a la política de dividendos, son los elementos que se consideran administrables.

Número de acciones

Serie	Nro.de acciones suscritas	Nro. De acciones pagadas	Nro. De acciones con derecho a voto
Única	82.132.464.783	82.132.464.783	82.132.464.783

Gestión de Capital.

La Compañía mantiene una serie única de acciones, sin valor nominal, las que se encuentran totalmente pagadas.

CAPITAL (cifras en M$)

Serie	Capital suscrito M$	Capital pagado M$
Sin serie	59.726.404	59.726.404

29.2 Distribución de dividendos

En Sesion Ordinaria de Directorio celebrada el dia 21 de marzo de 2017, se acordo:

- El pago de un dividendo de $ 5.200.000.000 correspondiente a las utilidades del ejercicio 2016.

En Sesion Ordinaria de Directorio celebrada el dia 21 de noviembre de 2017, se acordo:

- El pago de un dividendo de $ 5.050.000.000 correspondiente a las utilidades del ejercicio 2017.

29.3 Otras reservas patrimoniales

Reservas	**Cifras en M$**
Sobreprecio de Acciones	369.625
Reserva Ajuste por Calce	-
Reserva Descalce Seguros CUI	-
Otras Reservas	306.771
Total Otras Reservas Patrimoniales	**676.396**

BCI SEGUROS GENERALES S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2017

NOTA 30 - REASEGURADORES Y CORREDORES DE REASEGUROS VIGENTES

Nombre	Codigo de Identificaciòn	Tipo Relaciòn R/NR	Pais	Prima Cedida M$	Costo Reaseguro No Proporcional M$	Total Reaseguro M$	C1	C2	C1	C2	C1	C2
1.-Reaseguradores												
R1												
R2												
1.1.Subtotal Nacional				-	-	-						
MUNCHENER RUCKVERSICHERUNGS	R183	NR	DEU: Germany	9.644.167	-	9.644.167	FITCH	AMB	AA-	A+	17-07-2017	13-10-2017
EVEREST REINSURANCE COMPANY	R058	NR	USA: United States (the)	1.862.188	-	1.862.188	AMB	SP	A+	A+	10-02-2017	28-09-2017
MAPFRE RE CIA DE REASEGUROS S.A.	R101	NR	ESP: Spain	4.835.080	-	4.835.080	FITCH	AMB	A-	A	26-07-2017	08-09-2017
SCOR SE	R251	NR	USA: United States (the)	2.879.100	-	2.879.100	SP	AMB	AA-	A+	08-09-2017	01-09-2017
AXA CORPORATE	R298	NR	FRA: France	2.095.459	-	2.095.459	FITCH	SP	AA-	AA-	31-05-2017	20-09-2017
ASPEN INSURANCE UK, LTD.	R272	NR	GBR: United Kingdom (the)	1.293.463	-	1.293.463	MD	AMB	A2	A	14-09-2016	11-11-2016
HANNOVER RUCK	R187	NR	DEU: Germany	718.111	-	718.111	SP	AMB	AA-	A+	26-07-2017	13-10-2017
CATLIN FOR SJC2003 SYND	R232	NR	GBR: United Kingdom (the)	723.835	-	723.835	SP	AMB	A+	A	12-10-2017	20-07-2017
AXIS RE	R265	NR	IRLANDA	556.553	-	556.553	SP	AMB	A+	A+	03-11-2016	06-07-2017
AIG USA	National Union Fire Insurance Company of Pittsburg, Pa.	NR	USA: United States (the)	149.867	-	149.867	SP	AMB	A+	A	06-06-2017	23-05-2017
AIG EUROPE UK	AIG EUROPE UK	NR	GBR: United Kingdom (the)	31.066	-	31.066	AMB	FITCH	A	A-	23-05-2017	07-09-2017
ALLIANZ GLOBAL	R263	NR	DEU: Germany	3.873.717	-	3.873.717	AMB	FITCH	A+	AA	23-06-2017	03-08-2017
1.2.Subtotal Extranjero				28.662.606	-	28.662.606						
2.- Corredores de Reaseguros												
GUY CARPENTER & COMPANY CORREDORES	C028	NR	CHILE									
LLOYDS - LONDRES	R232	NR	GBR: United Kingdom (the)	41.232	-	41.232	SP	AMB	A+	A	12-10-2017	20-07-2017
LIBERTY MUTUAL	R221	NR	USA: United States (the)	4.892	-	4.892	SP	AMB	A	A	24-05-2017	08-03-2017
XL INSURANCE COMPANY LTD	R240	NR	IRLANDA	22.176	-	22.176	SP	AMB	A+	A	12-10-2017	11-08-2017
AON BENFIELD CORREDORES REASEGUROS	C22	NR	CHILE									
HANNOVER RUCK	R187	NR	DEU: Germany	-	31.208	31.208	SP	AMB	AA-	A+	26-07-2017	13-10-2017
ACE SEGUROS	99225000-3	NR	CHL: Chile	-	224.264	224.264	HUMPHREYS	FELLER-RATE	AA-	AA-	31-05-2017	01-06-2017
ALLIED WORLD CAPITAL (EUROPE) LTD	R232	NR	GBR: United Kingdom (the)	-	241.246	241.246	SP	AMB	A+	A	12-10-2017	20-07-2017
AMLIN AG	R250	NR	SWZ: Swaziland	-	227.740	227.740	SP	AMB	A	A	15-06-2017	12-04-2017
ARCH RE	R291	NR	BMU: Bermuda	-	667.344	667.344	SP	AMB	A+	A+	16-08-2016	30-08-2017
ASPEN RE	R272	NR	GBR: United Kingdom (the)	-	687.463	687.463	MD	AMB	A2	A	14-09-2016	11-11-2016
CATLIN FOR SJC2003 SYND	R232	NR	GBR: United Kingdom (the)	-	690.229	690.229	SP	AMB	A+	A	12-10-2017	20-07-2017
CATLIN FOR SJC2003 SYND	R232	NR	GBR: United Kingdom (the)	-	690.229	690.229	SP	AMB	A+	A	12-10-2017	20-07-2017
LLOYDS - LONDRES	R232	NR	GBR: United Kingdom (the)	184.755	672.793	857.548	SP	AMB	A+	A	12-10-2017	20-07-2017
EVEREST REINSURANCE COMPANY	R058	NR	USA: United States (the)	-	1.926.311	1.926.311	AMB	SP	A+	A+	10-02-2017	28-09-2017
HANNOVER RE BERMUDAS	R187	NR	DEU: Germany	-	448.529	448.529	SP	AMB	AA-	A+	26-07-2017	13-10-2017
HISCOX INSURANCE CO	HISCOX	NR	BERMUDAS	-	74.755	74.755	AMB	SP	A	A	23-10-2014	20-01-2014
MAPFRE RE CIA DE REASEGUROS S.A.	R101	NR	ESP: Spain	-	171.572	171.572	FITCH	AMB	A-	A	26-07-2017	08-09-2017
NAVIGATORS INSURANCE CO	R282	NR	EEUU	-	149.510	149.510	SP	AMB	A	A+	12-08-2015	03-06-2015
ODYSSEY AMERICA RE	R44	NR	USA: United States (the)	36.140	373.774	409.914	SP	AMB	A-	A	31-08-2017	20-10-2016
PARTNER RE EUROPE	R256	NR	IRL: Ireland	-	283.120	283.120	SP	AMB	A+	A	07-09-2016	25-05-2017
QBE REINSURANCE	R312	NR	GBR: United Kingdom (the)	-	292.329	292.329	AMB	FITCH	A	A+	13-07-2017	20-07-2017
REASEGURADORA PATRIA S.A.B.	R06	NR	MEX: Mexico	-	136.264	136.264	AMB	FITCH	A	A-	05-10-2017	07-08-2017
SCOR SA	R251	NR	USA: United States (the)	-	1.042.777	1.042.777	SP	AMB	AA-	A+	08-09-2017	01-09-2017
SIRIUS	R222	NR	SUECIA	-	299.019	299.019	SP	AMB	A-	A	18-04-2016	30-09-2015
SWISS REINSURANCE AMERICA	R236	NR	USA: United States (the)	94.399	1.719.361	1.813.760	SP	AMB	AA-	A+	28-09-2017	13-10-2017
LLOYDS - VALIDUS	R232	NR	GBR: United Kingdom (the)	-	452.957	452.957	SP	AMB	A+	A	12-10-2017	20-07-2017
KOREAN REINSURANCE	KOREAN REINSURANCE	NR	KOR: Korea (the Republic of)	-	39.797	39.797	SP	AMB	A	A	30-06-2017	18-10-2016
AMLIN AG	R250	NR	SWZ: Swaziland	-	119.448	119.448	SP	AMB	A	A	15-06-2017	12-04-2017
TRANSATLANTIC RE CO	R64	NR	USA: United States (the)	-	75.111	75.111	AMB	MD	A+	A+	29-09-2017	28-09-2017
MUNCHENER RUCKVERSICHERUNGS	R183	NR	DEU: Germany	-	3.076.065	3.076.065	FITCH	AMB	AA-	A+	17-07-2017	13-10-2017
Echo re	R309	NR	SWZ: Swaziland	-	178.240	178.240	SP	FITCH	A-	A+	08-09-2017	13-10-2017
LLOYDS - BEAZLEY SYND	R232	NR	GBR: United Kingdom (the)	-	128.618	128.618	SP	AMB	A+	A	12-10-2017	20-07-2017
CHAUCER SYND 1084	R232	NR	GBR: United Kingdom (the)	-	48.945	48.945	SP	AMB	A+	A	12-10-2017	20-07-2017
LLOYDS - HCC	R232	NR	GBR: United Kingdom (the)	-	9.275	9.275	SP	AMB	A+	A	12-10-2017	20-07-2017
QBE REINSURANCE	R312	NR	GBR: United Kingdom (the)	-	56.431	56.431	AMB	FITCH	A	A+	13-07-2017	20-07-2017

JLT CHILE CORREDORES DE REASEGURO LTDA	C246	NR	CHILE									
ACE INTL EXCESS (AIXS) MIAMI	AIXS - MIAMI	NR	USA	-	12.528	12.528	AMB	FITCH	A+	AA-	11-04-2014	11-12-2014
AIG CHILE CIA SEGUROS GENERALES	99288000-7	NR	CHL: Chile	-	172.292	172.292	FELLER-RATE	ICR	AA-	AA	28-07-2017	28-07-2017
AMLIN AG	R250	NR	SWZ: Swaziland	-	105.308	105.308	SP	AMB	A	A	15-06-2017	12-04-2017
LLOYDS - AMLIN SYND	R232	NR	GBR: United Kingdom (the)	-	105.308	105.308	SP	AMB	A+	A	12-10-2017	20-07-2017
AXIS RE	R265	NR	IRLANDA	-	50.250	50.250	SP	AMB	A+	A+	03-11-2016	06-07-2017
LLOYDS - BEAZLEY SYND	R232	NR	GBR: United Kingdom (the)	-	141.786	141.786	SP	AMB	A+	A	12-10-2017	20-07-2017
HANNOVER RUCK	R187	NR	DEU: Germany	-	47.262	47.262	SP	AMB	AA-	A+	26-07-2017	13-10-2017
CATLIN FOR SJC2003 SYND	R232	NR	GBR: United Kingdom (the)	-	322.523	322.523	SP	AMB	A+	A	12-10-2017	20-07-2017
EVEREST REINSURANCE COMPANY	R058	NR	USA: United States (the)	-	228.878	228.878	AMB	SP	A+	A+	10-02-2017	28-09-2017
LLOYDS - HCC	R232	NR	GBR: United Kingdom (the)	-	21.361	21.361	SP	AMB	A+	A	12-10-2017	20-07-2017
LLOYDS - IGI INT	R232	NR	GBR: United Kingdom (the)	-	2.123	2.123	SP	AMB	A+	A	12-10-2017	20-07-2017
LLOYDS - LONDRES	R232	NR	GBR: United Kingdom (the)	-	286.067	286.067	SP	AMB	A+	A	12-10-2017	20-07-2017
LLOYDS - MARKEL INT	R232	NR	GBR: United Kingdom (the)	-	54.110	54.110	SP	AMB	A+	A	12-10-2017	20-07-2017
NAVIGATORS INSURANCE CO	R282	NR	EEUU	-	29.773	29.773	SP	AMB	A	A+	12-08-2015	03-06-2015
LLOYDS - NOVAE	R232	NR	GBR: United Kingdom (the)	-	1.699	1.699	SP	AMB	A+	A	12-10-2017	20-07-2017
QBE REINSURANCE	R312	NR	GBR: United Kingdom (the)	-	14.220	14.220	AMB	FITCH	A	A+	13-07-2017	20-07-2017
REASEGURADORA PATRIA S.A.B.	R06	NR	MEX: Mexico	-	55.569	55.569	AMB	FITCH	A	A-	05-10-2017	07-08-2017
LLOYDS - CATHEDRAL 2010 SYND SATEC	R232	NR	GBR: United Kingdom (the)	-	4.514	4.514	SP	AMB	A+	A	12-10-2017	20-07-2017
SCOR SA	R251	NR	USA: United States (the)	-	104.630	104.630	SP	AMB	AA-	A+	08-09-2017	01-09-2017
SIRIUS	R222	NR	SUECIA	-	42.933	42.933	SP	AMB	A-	A	18-04-2016	30-09-2015
SWISS REINSURANCE AMERICA	R236	NR	USA: United States (the)	-	35.389	35.389	SP	AMB	AA-	A+	28-09-2017	13-10-2017
TAIPING REINSURANCE CO	TAIPING	NR	HONG KONG	-	1.670	1.670	AMB	SP	A	A	30-09-2015	26-09-2013
TRANSATLANTIC RE CO	R64	NR	USA: United States (the)	-	7.786	7.786	AMB	MD	A+	A+	29-09-2017	28-09-2017
MACKINLAY CORREDORES DE REASEGURO CHILE	C257	NR	CHILE									
LLOYDS - LONDRES	R232	NR	GBR: United Kingdom (the)	2.610.526	-	2.610.526	SP	AMB	A+	A	12-10-2017	20-07-2017
ODYSSEY AMERICA RE	R44	NR	USA: United States (the)	12.178	-	12.178	SP	AMB	A-	A	31-08-2017	20-10-2016
REASEGURADORA PATRIA S.A.B.	R06	NR	MEX: Mexico	15.875	-	15.875	AMB	FITCH	A	A-	05-10-2017	07-08-2017
SWISS REINSURANCE AMERICA	R236	NR	USA: United States (the)	114.379	-	114.379	SP	AMB	AA-	A+	28-09-2017	13-10-2017
HANNOVER RUCK	R187	NR	DEU: Germany	3.327	-	3.327	SP	AMB	AA-	A+	26-07-2017	13-10-2017
TRANSATLANTIC RE CO	R64	NR	USA: United States (the)	203.575	-	203.575	AMB	MD	A+	A+	29-09-2017	28-09-2017
ALLIANZ GLOBAL	R263	NR	DEU: Germany	639	-	639	AMB	FITCH	A+	AA	23-06-2017	03-08-2017
LIBERTY INTERNATIONAL UNDERWRITERS	R221	NR	USA: United States (the)	3.948	-	3.948	SP	AMB	A	A	24-05-2017	08-03-2017
PARTNER RE EUROPE	R256	NR	IRL: Ireland	22.860	-	22.860	SP	AMB	A+	A	07-09-2016	25-05-2017
WILLIS CORREDORES DE REASEGURO LTDA.	C031	NR	CHILE									
LLOYDS - LONDRES	R232	NR	GBR: United Kingdom (the)	464.024	-	464.024	SP	AMB	A+	A	12-10-2017	20-07-2017
ODYSSEY AMERICA RE	R44	NR	USA: United States (the)	1.665	-	1.665	SP	AMB	A-	A	31-08-2017	20-10-2016
PARTNER RE EUROPE	R256	NR	IRL: Ireland	12.661	-	12.661	SP	AMB	A+	A	07-09-2016	25-05-2017
REASEGURADORA PATRIA S.A.B.	R06	NR	MEX: Mexico	2.379	-	2.379	AMB	FITCH	A	A-	05-10-2017	07-08-2017
MAPFRE RE CIA DE REASEGUROS S.A.	R101	NR	ESP: Spain	23.062	-	23.062	FITCH	AMB	A-	A	26-07-2017	08-09-2017
HANNOVER RUCK	R187	NR	DEU: Germany	110.259	-	110.259	SP	AMB	AA-	A+	26-07-2017	13-10-2017

THB CHILE	C237	NR	CHILE									
LLOYDS - LONDRES	R232	NR	GBR: United Kingdom (the)	1.953.322	-	1.953.322	SP	AMB	A+	A	12-10-2017	20-07-2017
ODYSSEY AMERICA RE	R44	NR	USA: United States (the)	3.650	-	3.650	SP	AMB	A-	A	31-08-2017	20-10-2016
ROYAL & SUN ALLIANCE INSURANCE	R081	NR	USA: United States (the)	116.893	-	116.893	SP	FITCH	A	A-	23-06-2017	08-06-2017
MUNCHENER RUCKVERSICHERUNGS	R183	NR	DEU: Germany	62.308	-	62.308	FITCH	AMB	AA-	A+	17-07-2017	13-10-2017
REASEGURADORA PATRIA S.A.B.	R06	NR	MEX: Mexico	86.827	-	86.827	AMB	FITCH	A	A-	05-10-2017	07-08-2017
ALLIANZ GLOBAL	R263	NR	DEU: Germany	19.469	-	19.469	AMB	FITCH	A+	AA	23-06-2017	03-08-2017
HANNOVER RUCK	R187	NR	DEU: Germany	7.514	-	7.514	SP	AMB	AA-	A+	26-07-2017	13-10-2017
PARTNER REINSURANCE CO LTD	R256	NR	IRL: Ireland	24.531	-	24.531	SP	AMB	A+	A	07-09-2016	25-05-2017
TRANSATLANTIC RE CO	R64	NR	USA: United States (the)	154.375	-	154.375	AMB	MD	A+	A+	29-09-2017	28-09-2017
CONOSUR REASEGUROS		NR	CHILE									
LLOYDS - LONDRES	R232	NR	GBR: United Kingdom (the)	17.079	-	17.079	SP	AMB	A+	A	12-10-2017	20-07-2017
COOPER GAY CHILE S.A.	C221	NR	CHILE									
RSG CHILE	C229	NR	CHILE									
HANNOVER RUCK	R187	NR	DEU: Germany	62.476	-	62.476	SP	AMB	AA-	A+	26-07-2017	13-10-2017
LIBERTY INTERNATIONAL UNDERWRITERS	R221	NR	USA: United States (the)	96.847	-	96.847	SP	AMB	A	A	24-05-2017	08-03-2017
TRANSATLANTIC RE CO	R64	NR	USA: United States (the)	14.268	-	14.268	AMB	MD	A+	A+	29-09-2017	28-09-2017
EVEREST REINSURANCE COMPANY	R058	NR	USA: United States (the)	17.642	-	17.642	AMB	SP	A+	A+	10-02-2017	28-09-2017
SWISS REINSURANCE AMERICA	R236	NR	USA: United States (the)	152.192	-	152.192	SP	AMB	AA-	A+	28-09-2017	13-10-2017
REASEGUROS BRITANIA CHILE S.A.	C018	NR	CHILE									
ARTHUR J.GALLAGHER CHILE		NR	CHILE									
AXA RE	R298	NR	FRA: France	26.524	-	26.524	FITCH	SP	AA-	AA-	31-05-2017	20-09-2017
ASPEN INSURANCE UK, LTD.	R272	NR	GBR: United Kingdom (the)	31.836	-	31.836	MD	AMB	A2	A	14-09-2016	11-11-2016
HANNOVER RUCK	R187	NR	DEU: Germany	131.942	-	131.942	SP	AMB	AA-	A+	26-07-2017	13-10-2017
LLOYDS - LONDRES	R232	NR	GBR: United Kingdom (the)	364.588	-	364.588	SP	AMB	A+	A	12-10-2017	20-07-2017
MITSUI SUMITOMO INSURANCE	R202	NR	JPN: Japan	22.779	-	22.779	FITCH	AMB	A	A+	02-05-2017	26-05-2017
LIBERTY INTERNATIONAL UNDERWRITERS	R221	NR	USA: United States (the)	26.044	-	26.044	SP	AMB	A	A	24-05-2017	08-03-2017
SWISS REINSURANCE AMERICA	R236	NR	USA: United States (the)	9.333	-	9.333	SP	AMB	AA-	A+	28-09-2017	13-10-2017
TRANSATLANTIC RE CO	R64	NR	USA: United States (the)	7.200	-	7.200	AMB	MD	A+	A+	29-09-2017	28-09-2017
REASEGURADORA PATRIA S.A.B.	R06	NR	MEX: Mexico	31.811	-	31.811	AMB	FITCH	A	A-	05-10-2017	07-08-2017
REASEGUROS BRITANIA CHILE S.A.	C018	NR	CHILE									
ARTHUR J.GALLAGHER CHILE		NR	CHILE									
AXA RE	R298	NR	FRA: France	26.524	-	26.524	FITCH	SP	AA-	AA-	31-05-2017	20-09-2017
ASPEN INSURANCE UK, LTD.	R272	NR	GBR: United Kingdom (the)	31.836	-	31.836	MD	AMB	A2	A	14-09-2016	11-11-2016
HANNOVER RUCK	R187	NR	DEU: Germany	131.942	-	131.942	SP	AMB	AA-	A+	26-07-2017	13-10-2017
LLOYDS - LONDRES	R232	NR	GBR: United Kingdom (the)	364.588	-	364.588	SP	AMB	A+	A	12-10-2017	20-07-2017
MITSUI SUMITOMO INSURANCE	R202	NR	JPN: Japan	22.779	-	22.779	FITCH	AMB	A	A+	02-05-2017	26-05-2017
LIBERTY INTERNATIONAL UNDERWRITERS	R221	NR	USA: United States (the)	26.044	-	26.044	SP	AMB	A	A	24-05-2017	08-03-2017
SWISS REINSURANCE AMERICA	R236	NR	USA: United States (the)	9.333	-	9.333	SP	AMB	AA-	A+	28-09-2017	13-10-2017
TRANSATLANTIC RE CO	R64	NR	USA: United States (the)	7.200	-	7.200	AMB	MD	A+	A+	29-09-2017	28-09-2017
REASEGURADORA PATRIA S.A.B.	R06	NR	MEX: Mexico	31.811	-	31.811	AMB	FITCH	A	A-	05-10-2017	07-08-2017
2.1. Subtotal Nacional				**7.426.401**	**17.082.703**	**24.509.104**						
MARSH LTD. UK	C168	NR	INGLATERRA									
MUNCHENER RUCKVERSICHERUNGS	R183	NR	DEU: Germany	53.522	-	53.522	FITCH	AMB	AA-	A+	17-07-2017	13-10-2017
ASPEN INSURANCE UK, LTD.	R272	NR	GBR: United Kingdom (the)	12.025	-	12.025	MD	AMB	A2	A	14-09-2016	11-11-2016
HANNOVER RUCK	R187	NR	DEU: Germany	53.511	-	53.511	SP	AMB	AA-	A+	26-07-2017	13-10-2017
QBE REINSURANCE	R312	NR	GBR: United Kingdom (the)	28.859	-	28.859	AMB	FITCH	A	A+	13-07-2017	20-07-2017
CHUBB DE CHILE	96642610-1	NR	CHL: Chile	22.045	-	22.045	HUMPHREYS	FELLER RATE	AA-	AA-	31-05-2017	01-06-2017
SWISS REINSURANCE AMERICA	NR	NR	NR	60.971	-	60.971	SP	AMB	AA-	A+	28-09-2017	13-10-2017
HOWDEN INSURANCE LLC	C250	NR	USA									
LLOYDS - LONDRES	R232	NR	GBR: United Kingdom (the)	46.927	-	46.927	SP	AMB	A+	A	12-10-2017	20-07-2017
REASEGURADORA PATRIA S.A.B.	R06	NR	MEX: Mexico	28.356	-	28.356	AMB	FITCH	A	A-	05-10-2017	07-08-2017
PARTNER RE EUROPE	R256	NR	IRL: Ireland	22.343	-	22.343	SP	AMB	A+	A	07-09-2016	25-05-2017
HANNOVER RUCK	R187	NR	DEU: Germany	38.316	-	38.316	SP	AMB	AA-	A+	26-07-2017	13-10-2017
AON GROUP LTD	C016	NR	INGLATERRA									
ALLIED WORLD CAPITAL (EUROPE) LTD	R232	NR	GBR: United Kingdom (the)	1.605.830	-	1.605.830	SP	AMB	A+	A	12-10-2017	20-07-2017
2.2Subtotal Extranjero				**1.972.705**	**-**	**1.987.900**						
Total Reaseguro Nacional				7.426.401	17.082.703	24.509.104						
Total Reaseguro Extranjero				30.635.311	-	30.635.311						
TOTAL REASEGUROS				**38.061.712**	**17.082.703**	**55.144.415**						

NOTA 31 - VARIACIÓN DE RESERVAS TÉCNICAS

Al 31 de diciembre de 2017, la variación de reservas técnicas se resume en el siguiente cuadro:

CONCEPTO	DIRECTO	CEDIDO	ACEPTADO	TOTAL M$
RESERVA RIESGO EN CURSO	26.893.359	(2.017.052)	-	**28.910.411**
RESERVA MATEMÁTICA	-	-	-	**-**
RESERVA VALOR DEL FONDO	-	-	-	**-**
RESERVA CATASTRÓFICA DE TERREMOTO	(2.441.447)	-	-	**(2.441.447)**
RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS	(439.556)	-	-	**(439.556)**
OTRAS RESERVAS TÉCNICAS	-	-	-	**-**
TOTAL VARIACIÓN RESERVAS TÉCNICAS	**24.012.356**	**(2.017.052)**	**-**	**26.029.408**

NOTA 32 - COSTO DE SINIESTROS

CONCEPTO	M$
Siniestros Directos	**156.644.913**
Siniestros Pagados directos (+)	161.459.739
Siniestros por Pagar directos (+)	69.931.143
Siniestros por Pagar directo periodo anterior (-)	74.745.969
Siniestros Cedidos	**22.718.623**
Siniestros pagados cedidos (+)	28.857.826
Siniestros por pagar cedidos (+)	19.090.770
Siniestros por pagar cedidos periodo anterior (-)	25.229.973
Siniestros Aceptados	**170.574**
Siniestros pagados aceptados (+)	77.170
Siniestros por pagar aceptados (+)	407.465
Siniestros por pagar aceptados periodo anterior(-)	314.061
TOTAL COSTO DE SINIESTROS	**134.096.864**

NOTA 33 - COSTOS DE ADMINISTRACIÓN

Concepto	Total M$
Remuneraciones	13.089.432
Gastos Asociados al canal de distribución	-
Otros	38.319.967
Total Costo de Administración	**51.409.399**

Dar una explicación clara y detallada, si el saldo del concepto "Otros" supera el 5% del total de la cuenta 6.31.20.00 Costo de administración.

CONCEPTO	TOTAL
Materiales y mantencion	1.393.255
Arriendos	978.607
Publicidad	249.327
Instalaciones y comunicaciones	878.146
Servicios de terceros	2.709.929
Transportes y viajes	247.447
Incentivos	28.967.516
Depreciacion	236.723
Otros Gastos	2.659.017
TOTAL OTROS GASTOS DE ADMINISTRACION	**38.319.967**

NOTA 34 - DETERIORO DE SEGUROS

El detalle del deterioro de los seguros al 31 de diciembre de 2017, se detallan en el siguiente cuadro:

Concepto	M$
Primas por cobrar a asegurados	(246.256)
Primas por cobrar reaseguro aceptado	-
Primas por cobrar por operaciones de coaseguro	-
Siniestros por cobrar a reaseguradores	37.578
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro	1.957
Activos por reaseguro no proporcional	-
Participación de reaseguro en reservas técnicas	-
Otros	-
TOTAL	**(206.721)**

NOTA 35 - RESULTADO DE INVERSIONES

El resultado de inversiones al 31 de diciembre de 2017, se resume en el siguiente cuadro:

RESULTADO DE INVERSIONES	INVERSIONES A COSTO AMORTIZADO	INVERSIONES A VALOR RAZONABLE	TOTAL M$
TOTAL RESULTADO NETO INVERSIONES REALIZADAS	**-**	**3.520**	**3.520**
Total Inversiones Realizadas Inmobiliarias	**-**	**-**	**-**
Resultado Venta de bienes raíces de uso propio	-	**-**	**-**
Resultado Venta de bienes entregados en leasing	-	**-**	**-**
Resultado en Venta de propiedades de inversión		**-**	**-**
Otros	-	**-**	**-**
Total Inversiones Realizadas Financieras	**-**	**3.520**	**3.520**
Resultado Ventas Instrumentos Financieros	-	3.520	3.520
Otros	-	-	-
TOTAL RESULTADO NETO INVERSIONES NO REALIZADAS	**-**	**(101.230)**	**(101.230)**
Total Inversiones no realizadas Inmobiliarias	**-**	**-**	**-**
Variaciones en el valor de mercado respecto al valor costo corregido	-	-	-
Otros	-	-	-
Total Inversiones No Realizadas Financieras	**-**	**(101.230)**	**(101.230)**
Ajuste a mercado de la cartera	-	(101.230)	(101.230)
Otros	-	-	-
TOTAL RESULTADO NETO INVERSIONES DEVENGADAS	**-**	**4.189.135**	**4.189.135**
Total Inversiones Devengadas Inmobiliarias	**-**	**71.386**	**71.386**
Interés por bienes entregados en Leasing	-	-	-
Otros	-	71.386	71.386
Total Inversiones Devengadas Financieras	**-**	**4.178.703**	**4.178.703**
Intereses	-	4.178.703	4.178.703
Dividendos	-	-	-
Otros	-	-	-
Total Depreciación	**-**	**(27.406)**	**(27.406)**
Depreciación de propiedades de uso propio	-	-	-
Depreciación de propiedades de inversión	-	(27.406)	(27.406)
Otros	-	-	-
Total gastos de gestión	**-**	**(33.548)**	**(33.548)**
Propiedades de inversión	-	(2.338)	(2.338)
Gastos asociados a la gestión de la cartera de inversiones	-	(26.005)	(26.005)
Otros	-	(5.205)	(5.205)
RESULTADO INVERSIONES POR SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIONES	**-**	**-**	**-**
Total deterioro de inversiones	**-**	**-**	**-**
Propiedades de Inversión	-	-	-
Bienes entregados en Leasing	-	-	-
Propiedades de uso propio	-	-	-
Inversiones Financieras	-	-	-
Préstamos	-	-	-
Otros	-	-	-
TOTAL RESULTADO DE INVERSIONES	**-**	**4.091.425**	**4.091.425**

Cuadro resumen

CONCEPTO	MONTO INVERSIONES M$	RESULTADO DE INVERSIONES M$
1. INVERSIONES NACIONALES	**73.700.963**	**3.657.263**
1.1 Renta Fija	66.722.237	3.205.901
1.1.1 Estatales	596.714	5.243
1.1.2 Bancarios	53.335.939	2.657.555
1.1.3 Corporativo	12.369.908	508.100
1.1.4 Securitizados	419.676	35.003
1.1.5 Mutuos Hipotecarios Endosables	-	-
1.1.6 Otros Renta Fija	-	-
1.2 Renta Variable	5.772.856	414.925
1.2.1 Acciones	-	-
1.2.2 Fondos de Inversión	514.747	(40.448)
1.2.3 Fondos Mutuos	5.258.109	455.373
1.2.4 Otros Renta Variable		-
1.3 Bienes Raíces	1.205.870	36.437
1.3.1 Bienes Raíces de uso propio	-	-
1.3.2 Propiedad de inversión	-	-
1.3.2.1 Bienes Raíces en Leasing	-	-
1.3.2.2 Bienes Raíces de inversión	1.205.870	36.437
2. INVERSIONES EN EL EXTRANJERO	**1.011.783**	**(11.002)**
2.1 Renta Fija	-	-
2.2 Acciones	-	-
2.3 Fondos Mutuos o de Inversión	1.011.783	(11.002)
2.4 Otros extranjeros	-	-
3. Derivados	**-**	**-**
4. Otras Inversiones	**6.935.829**	**445.164**
Total (1+2+3+4)	**142.648.575**	**4.091.425**

* Otras Inversiones: Corresponde a saldo de efectivo y efectivo equivalente $ 67.019.245 y Muebles y Equipos $ 916.584.

NOTA 36 - OTROS INGRESOS

El detalle de los otros ingresos al 31 de diciembre de 2017, se resumen en el siguiente cuadro:

CONCEPTOS	M$	Explicación del concepto
Interes por primas	3.167.381	Corresponde a ingresos generados intereses por cuotas en pago de primas.
Otros Ingresos	68.974	Corresponde a ingresos generados por venta de activo fijo y otros.
TOTAL OTROS INGRESOS	**3.236.355**	

NOTA 37 - OTROS EGRESOS

El detalle de los otros egresos al 31 de diciembre de 2017, se resumen en el siguiente cuadro:

CONCEPTOS	M$	Explicación del concepto
Gastos Financieros	67.075	Descuentos y ajustes de primas
Castigos	485.877	Deudores incobrables primas
Otros	149.993	Otros gastos
Total Otros Egresos	**702.945**	

NOTA 38 - DIFERENCIA DE CAMBIO Y UNIDADES REAJUSTABLES

38.1 Diferencia de cambio

El detalle de las diferencias de cambio al 31 de diciembre de 2017, se resumen en el siguiente cuadro:

CONCEPTOS	CARGOS M$	ABONOS M$
Activos	**810.720**	**32.142**
Activos financieros a valor razonable	36.673	-
Activos financieros a valor costo amortizado	-	-
Préstamos	-	-
Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)	-	-
Inversiones inmobiliarias	-	-
Cuentas por cobrar asegurados	325.390	-
Deudores por operaciones de reaseguro	118.597	-
Deudores por operaciones de coaseguro	1.008	-
Participación del reaseguro en las reservas técnicas	329.052	-
Otros activos	-	32.142
Pasivos	**-**	**518.663**
Pasivos financieros	-	-
Reservas técnicas	-	368.324
Reserva rentas vitalicias		-
Reserva riesgo en curso	-	334.856
Reserva matemática	-	-
Reserva valor del fondo	-	-
Reserva rentas privadas	-	-
Reserva siniestros	-	33.468
Reserva seguro invalidez y sobrevivencia	-	-
Reserva catastrófica de terremoto	-	-
Reserva insuficiencia de prima	-	-
Otras Reservas técnicas	-	-
Deudas con asegurados	-	-
Deudas por operaciones de reaseguro	-	72.704
Deudas por operaciones de coaseguro	-	218
Otros pasivos	-	77.417
Patrimonio	**-**	**-**
Utilidad (Pérdida) por diferencia de cambio	**259.915**	**-**

38.2 Utilidad (pérdida) por unidades reajustables

Conceptos	Cargos M$	Abonos M$
Activos	**-**	**4.203.074**
Activos financieros a valor razonable	-	966.068
Activos financieros a valor costo amortizado	-	-
Préstamos	-	-
Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)	-	-
Inversiones inmobiliarias	-	22.995
Cuentas por cobrar asegurados	-	2.771.972
Deudores por operaciones de reaseguro	-	149.537
Deudores por operaciones de coaseguro	-	16
Participación del reaseguro en las reservas técnicas	-	252.107
Otros activos	-	40.379
Pasivos	**3.644.353**	**-**
Pasivos financieros	-	-
Reservas técnicas	-	-
Reserva rentas vitalicias	-	-
Reserva riesgo en curso	3.088.892	-
Reserva matemática	-	-
Reserva valor del fondo	-	-
Reserva rentas privadas	-	-
Reserva siniestros	976	-
Reserva seguro invalidez y sobrevivencia	-	-
Reserva catastrófica de terremoto	41.412	-
Reserva insuficiencia de prima	4.954	-
Otras Reservas técnicas	-	-
Deudas con asegurados	-	-
Deudas por operaciones de reaseguro	192.507	-
Deudas por operaciones de coaseguro	10.672	-
Otros pasivos	304.940	-
Patrimonio	-	-
Utilidad (Pérdida) por Unidades Reajustables	**-**	**558.721**

NOTA 39 - UTILIDAD (PÉRDIDA) POR OPERACIONES DISCONTINUAS Y DISPONIBLES PARA LA VENTA

Al 31 de diciembre de 2017, la Sociedad no tiene activos mantenidos para la venta que deban ser revelados.

NOTA 40 - IMPUESTO A LA RENTA

El impuesto a las ganancias registrado en el estado de resultados por función del ejercicio comprende el impuesto a la renta corriente y diferido.

El impuesto a la renta se reconoce directamente en el estado de resultados por función, excepto por el relacionado con aquellas partidas que se reconocen directamente en patrimonio.

El impuesto a la renta corriente es el impuesto esperado por pagar para el ejercicio, calculado usando las tasas vigentes a la fecha del balance y considera también cualquier ajuste al impuesto por pagar relacionado con años anteriores.

El impuesto diferido es calculado considerando las diferencias entre el valor libros de los activos y pasivos reportados para propósitos financieros y los montos usados para propósitos tributarios.

Los impuestos diferidos son valorizados a las tasas impositivas que se espera aplicar a las diferencias temporarias cuando son reversadas, basándose en las leyes que han sido aprobadas o a punto de ser aprobadas a la fecha del balance. Los activos y pasivos por impuestos diferidos son ajustados si existe un derecho legal exigible de ajustar los pasivos y activos por impuestos corrientes, y están relacionados con los impuestos a las ganancias aplicados por la misma autoridad tributaria sobre la misma entidad tributable, o en distintas entidades tributarias, pero pretenden liquidar los pasivos y activos por impuestos corrientes en forma neta, o sus activos y pasivos tributarios serán realizados al mismo tiempo.

Un activo por impuesto diferido se reconoce sólo hasta el punto en que es probable que éste genere futuras utilidades. Los activos por impuesto diferido se reducen hasta el punto en que ya no es probable que se realice el beneficio relacionado.

Un activo por impuestos diferidos es reconocido por las pérdidas tributarias no utilizadas, los créditos tributarios y las diferencias temporarias deducibles, en la medida en que sea probable que las ganancias imponibles futuras estén disponibles contra las que pueden ser utilizadas. Los activos por impuestos diferidos son revisados en cada fecha de balance y son reducidos en la medida que no sea probable que los beneficios por impuestos relacionados sean realizados.

40.1 Resultado por impuestos

CONCEPTOS	M$
Gastos por impuesto a la Renta	
Impuesto Año Corriente	5.432.060
Abono (cargo)por impuestos diferidos:	
Originación y reverso de diferencias temporarias	(461.879)
Cambio en diferencias temporales no reconocidas	-
Beneficio y obligación fiscal ejercicios anteriores	-
Reconocimiento de pérdidas tributarias no reconocidas previamente	-
Subtotales	4.970.181
Impuesto por gastos rechazados Artículo Nº21	39.598
PPM por pérdidas acumuladas Artículo Nº31 Inciso 3	-
Otros (1)	-
Cargo (abono) neto a resultados por impuestos a la renta	**5.009.779**

40.2 Reconciliación de la tasa de impuesto efectiva

Concepto	Tasa de Impuesto %	Monto M$
Utilidad antes de impuesto	25,5%	5.666.306
Diferencias Permanentes	(1,6%)	(354.787)
Agregados o deducciones	(1,5%)	(341.338)
Impuesto Único (gastos rechazados)	0,2%	39.598
Gastos no deducibles(gastos financieros y no tributarios)	-	-
Incentivos de impuestos no reconocidos en el estado de resultados	-	-
Impuestos diferidos con efecto en patrimonio	-	-
Otros	-	-
Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta	**22,6%**	**5.009.779**

NOTA 41 - ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

Los otros egresos por actividades de financiamiento corresponden a reversa de sobregiros contables al cierre del período.

NOTA 42 - CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía no presenta compromisos.

42.1 Contenidos y Contingencias

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía no presenta movimientos por contingencias y/o compromisos.

4.2 Sanciones

Al 31 de diciembre de 2017, la Sociedad no presenta sanciones.

NOTA 43 - HECHOS POSTERIORES

La Administración no tiene conocimiento de hechos ocurridos entre el 1 de enero de 2018 y la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros (27 de febrero de 2018), que pudieren afectar significativamente la situación patrimonial y los resultados de la Compañía.

NOTA 44 - MONEDA EXTRANJERA

44.1 Moneda extranjera

1) Posición de activos y pasivos en moneda extranjera

ACTIVOS	Moneda Extranjera Dólar USD (M$)	Moneda Extranjera EUR (M$)	Moneda Extranjera Libra GBP (M$)	Consolidado M$
Inversiones:	**95.257**	**178.564**	**757**	**274.578**
Instrumento de Renta fija	-	-	-	-
Instrumento de Renta variable	-	-	-	-
Otras inversiones	95.257	178.564	757	274.578
Deudores por primas:	**11.249.535**	**102.552**	**-**	**11.352.087**
Asegurados	5.000.080	102.552	-	5.102.632
Reaseguradores	6.249.455	-	-	6.249.455
Coaseguradores	-	-	-	-
Participación del Reaseguro en la Reserva Técnica:	**3.958.327**	**864.779**	**-**	**4.823.106**
Deudores por siniestros en Reaseguros/Coaseguros:	**-**	**289.286**	**-**	**289.286**
Otros deudores:	**-**	**-**	**-**	**-**
Otros activos:	**-**	**-**	**-**	**-**
Total Activos	**15.303.119**	**1.435.181**	**757**	**16.739.057**

PASIVOS	Moneda Extranjera Dólar USD (M$)	Moneda Extranjera EUR (M$)	Moneda Extranjera Libra GBP (M$)	Consolidado M$
Reservas:	**9.889.579**	**1.168.841**	**-**	**11.058.420**
Reservas de Primas	4.016.391	863.021	-	4.879.412
Reserva Matemática	-	-	-	-
Reserva de Siniestros	5.873.188	305.820	-	6.179.008
Otras Reservas (sólo Mutuales)	-	-	-	-
Primas por pagar:	**2.339.285**	**246.211**	**-**	**2.585.496**
Asegurados	-	-	-	-
Reaseguradores	2.331.410	246.211	-	2.577.621
Coaseguros	7.875	-	-	7.875
Deudas con Instituciones Financieras:	**32.476**	**-**	**-**	**32.476**
Otros pasivos:	**2.077.278**	**109.418**	**-**	**2.186.696**
Total Pasivos	**14.338.618**	**1.524.470**	**-**	**15.863.088**
Posicion Neta (M$)	**964.501**	**(89.289)**	**757**	**875.969**
Posicion Neta (Moneda Origen)	**1.568.932,98**	**(120.800,11)**	**910,00**	**1.449.043**
Tipos de Cambio de Cierre a Fecha de Información	**614,75**	**739,15**	**832,09**	

2) Movimiento de divisas por concepto de reaseguros

	Moneda Dólar			Moneda Euro			Moneda N			Consolidado (M$)		
Concepto	Entrada	Salidas	Movimiento Neto	Entrada	Salidas	Movimiento Neto	Entrada	Salidas	Movimiento Neto	Entrada	Salidas	Movimiento Neto
Primas	4.610,20	38.227.155,87	(38.222.545,67)	-	1.944.370,47	(1.944.370,47)	-	-	-	2.834	24.937.326	(24.934.492)
Siniestros	20.708.712,06	14.690.004,83	6.018.707,23	1.231.398,45	-	1.231.398,45	-	-	-	13.640.869	9.030.680	4.610.189
Otros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MOVIMIENTO NETO	**20.713.322,26**	**52.917.160,70**	**(32.203.838,44)**	**1.231.398,45**	**1.944.370,47**	**(712.972,02)**				**13.643.703**	**33.968.006**	**(20.324.303)**

3) Margen de contribución de las operaciones de seguros en moneda extranjera

Conceptos	Valores en Dólar USD	Valores en Euro EUR	Valores en Libra GBP	Consolidado Equiv M$
PRIMA DIRECTA	14.276.585	1.412.620	-	9.820.669
PRIMA CEDIDA	(11.202.830)	(1.149.483)	-	(7.736.580)
PRIMA ACEPTADA	-	-	-	-
AJUSTE RESERVA TÉCNICA	8.004	(795)	-	4.333
TOTAL INGRESO DE EXPLOTACIÓN	**3.081.759**	**262.342**	**-**	**2.088.422**
COSTO DE INTERMEDIACIÓN	(41.189)	(84.326)	-	(87.651)
COSTO DE SINIESTROS	(200.959)	-	-	(123.540)
COSTO DE ADMINISTRACIÓN	(1.036.987)	-	(1.917)	(637.488)
TOTAL COSTO DE EXPLOTACIÓN	**(1.279.135)**	**(84.326)**	**-**	**(848.679)**
PRODUCTOS DE INVERSIONES	**-**	**-**	**-**	**-**
OTROS INGRESOS Y EGRESOS	**(7.289)**	**(1.917)**	**-**	**(5.898)**
UTILIDAD(PÉRDIDA) POR DIF DE CAMBIO	**-**	**-**	**-**	**-**
RESULTADO ANTES DE IMPUESTO	**1.795.335,00**	**176.099,00**	**-**	**1.233.845**

44.2 Unidades reajustables

1) Posición de activos y pasivos en unidades reajustables

ACTIVOS	Unidad de Fomento (M$)	Unidad Seguro Reajustable (M$)	Otras Unidades Reajustables (M$)	Consolidado (M$)
Inversiones:	**58.343.326**	**-**	**-**	**59.549.196**
Instrumento de Renta fija	58.343.326	-	-	58.343.326
Instrumento de Renta variable	-	-	-	-
Otras inversiones	-	-	1.205.870	1.205.870
Deudores por primas:	**210.892.823**	**-**	**-**	**210.892.823**
Asegurados	207.470.190	-	-	207.470.190
Reaseguradores	3.422.633	-	-	3.422.633
Coaseguradores	-	-	-	-
Participación del Reaseguro en la Reserva Técnica:	**15.773.879**	**-**	**-**	**15.773.879**
Deudores por siniestros en Reaseguros:	**19.927.026**	**-**	**-**	**19.927.026**
Otros deudores:	**-**	**-**	**-**	**-**
Otros activos:	**211.292**	**-**	**-**	**211.292**
TOTAL ACTIVOS	**305.148.346**	**-**	**1.205.870**	**306.354.216**

PASIVOS	Unidad de Fomento (M$)	Unidad Seguro Reajustable (M$)	Otras Unidades Reajustables (M$)	Consolidado (M$)
Reservas:	**272.840.874**	**-**	**-**	**272.840.874**
Reservas de Primas	213.970.670	-	-	213.970.670
Reserva Matemática	-	-	-	-
Reserva de Siniestros	58.870.204	-	-	58.870.204
Otras Reservas (sólo Mutuales)	-	-	-	-
Primas por pagar:	**14.880.014**	**-**	**-**	**14.880.014**
Asegurados	-	-	-	-
Reaseguradores	14.029.276	-	-	14.029.276
Coaseguros	850.738	-	-	850.738
Deudas con Instituciones Financieras:	**-**	**-**	**-**	**-**
Otros pasivos:	**9.551.950**	**-**	**-**	**9.551.950**
TOTAL PASIVOS	**297.272.838**	**-**	**-**	**297.272.838**
POSICIÓN NETA (M$)	**7.875.508**	**-**	**1.205.870**	**9.081.378**
POSICIÓN NETA (UNIDAD)	**293.882,62**	**-**	**1.205.870**	**1.499.753**
VALOR DE LA UNIDAD AL CIERRE FECHA DE INFORMACIÓN	**26.798,14**	**-**	**1**	

2) Movimiento de unidades por concepto de reaseguros

	Unidad de Fomento			Unidad de Seguro Reajustable			Otras Unidades Reajustables			Consolidado (M$)		
Concepto	Entrada	Salidas	Movimiento Neto	Entrada	Salidas	Movimiento Neto	Entrada	Salidas	Movimiento Neto	Entrada	Salidas	Movimiento Neto
Primas	5.774,81	722.171,53	(716.396,72)	-	-	-	-	-	-	154.754	19.352.854	(19.198.100)
Siniestros	162,23	23.734,22	(23.571,99)	-	-	-	-	-	-	4.347	636.033	(631.686)
Otros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MOVIMIENTO NETO	**5.937,04**	**745.905,75**	**(739.968,71)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**159.101**	**19.988.887**	**(19.829.786)**

3) Margen de contribución de las operaciones de seguros en unidades reajustables

Conceptos	Valores en Unidad de Fomento	Valores en Unidad de Seguro Reajustable	Valores en Otras Unidades Reajustables	Consolidado (M$)
PRIMA DIRECTA	11.380.513	-	-	304.976.589
PRIMA CEDIDA	(1.445.074)	-	-	(38.725.291)
PRIMA ACEPTADA	7.121	-	-	190.833
AJUSTE RESERVA TÉCNICA	(970.469)	-	-	(26.006.770)
TOTAL INGRESO DE EXPLOTACIÓN	**8.972.091**	**-**	**-**	**240.435.361**
COSTO DE INTERMEDIACIÓN	(1.594.708)	-	-	(42.735.219)
COSTO DE SINIESTROS	(662.735)	-	-	(17.760.070)
COSTO DE ADMINISTRACIÓN	(7.386)	-	-	(197.922)
TOTAL COSTO DE EXPLOTACIÓN	**(2.264.829)**	**-**	**-**	**(60.693.211)**
PRODUCTOS DE INVERSIONES	**-**	**-**	**-**	**-**
OTROS INGRESOS Y EGRESOS	**106.572**	**-**	**-**	**2.855.933**
UTILIDAD(PÉRDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES	**-**	**-**	**-**	**-**
RESULTADO ANTES DE IMPUESTO	**6.813.834**	**-**	**-**	**182.598.083**

NOTA 45 - CUADRO DE VENTAS POR REGIONES (SEGUROS GENERALES)

Región	Incendio	Pérdida Beneficios	Terremoto	Vehículos	Transportes	Robo	Cascos	Otros	Total
I	377.279	1.996	1.429.419	1.491.229	52.253	48.286	-	1.200.752	4.601.214
II	408.201	14.054	1.773.131	5.296.228	10.068	97.175	-	3.485.552	11.084.409
III	131.791	1.266	368.555	1.439.374	3.363	32.271	-	1.013.361	2.989.981
IV	388.725	2.227	1.229.207	3.822.493	150.973	111.531	-	1.639.713	7.344.869
V	1.493.932	26.399	3.658.744	11.380.934	925.477	282.381	-	4.684.843	22.452.710
VI	546.224	23.038	862.181	3.561.575	208.330	92.118	-	1.777.039	7.070.505
VII	1.162.753	25.144	1.290.672	10.268.896	405.654	159.833	-	4.989.211	18.302.163
VIII	1.135.683	75.380	2.576.845	10.445.686	365.482	228.088	-	4.575.228	19.402.392
IX	686.081	22.625	851.936	3.398.685	33.427	107.730	-	1.758.069	6.858.553
X	1.015.618	57.263	1.233.229	4.423.016	115.036	71.670	-	2.008.360	8.924.192
XI	154.517	3.170	265.942	606.070	4.781	24.017	-	493.069	1.551.566
XII	217.244	842	263.520	676.794	6.931	23.634	-	567.926	1.756.891
XIV	174.610	8.332	283.954	1.328.315	45.124	142.088	-	2.033.266	4.015.689
XV	63.390	6.130	201.780	341.041	34.637	28.427	-	484.693	1.160.098
METROPOLITANA	10.207.366	581.368	22.557.717	118.168.928	2.092.467	2.446.259	-	51.445.198	207.499.303
TOTAL	**18.163.414**	**849.234**	**38.846.832**	**176.649.264**	**4.454.003**	**3.895.508**	**-**	**82.156.280**	**325.014.535**

NOTA 46 - MARGEN DE SOLVENCIA:

46.1 Margen de solvencia seguros de vida

No aplica para las Compañías de Seguros Generales.

46.2 Margen de solvencia seguros generales

Estas Notas se confeccionan según lo estipulado en la Norma de Carácter General Nº 53, la cual establece factores y mecanismos específicos para el cálculo del Margen de Solvencia.

Esta Nota está compuesta de tres cuadros, los que se señalan a continuación:

1) Primas y factor de reaseguro

					GRANDES RIESGOS	
		INCENDIO	VEHICULOS	OTROS	INCENDIO	OTROS
PRIMA Pi		17.839.663	177.124.326	88.972.502	1.260.923	1.444.431
PRIMA DIRECTA Pi		17.812.937	177.124.326	88.824.979	1.260.923	1.444.431
6.31.11.10 Pi	31-dic-17	17.812.937	177.124.326	88.824.979	1.260.923	1.444.431
6.31.11.10 Dic i-1 * ipc 1	31-dic-16	17.196.455	152.330.153	89.098.442	1.660.389	1.412.704
6.31.11.10 Pi-1 * ipc 2	31-dic-16	17.196.455	152.330.153	89.098.442	1.660.389	1.412.704
PRIMA ACEPTADA pi		26.726	-	147.523	-	-
6.31.11.20 pi	31-dic-17	26.726	-	147.523	-	-
6.31.11.20 dic i-1+IPC 1	31-dic-16	-	-	64.783	-	-
6.31.11.20 pi-1+IPC2	31-dic-16	-	-	64.783	-	-
FACTOR DE REASEGURO pi		38,95	99,94	64,19	-	-
COSTO DE SINIESTRO pi		4.886.078	104.176.106	23.916.190	-	-
6.31.13.00 pi	31-dic-17	4.886.078	104.176.106	23.916.190	-	-
6.31.13.00 dic-1+ipc1	31-dic-16	9.897.039	88.927.907	25.171.218	5.536	411.321
6.31.13.00 pi-1*IPC2	31-dic-16	9.897.039	88.927.907	25.171.218	5.536	411.321
COSTO DE SIN.DIRECTO pi		12.545.598	104.238.478	37.087.427	-	-
6.31.13.10 pi	31-dic-17	12.545.598	104.238.478	37.087.427	-	-
6.31.13.10 dic i-1*IPC1	31-dic-16	29.133.133	73.196.044	48.751.999	4.891	411.321
6.31.13.10 pi-1*IPC2	31-dic-16	29.133.133	73.196.044	48.751.999	4.891	411.321
COSTO DE SIN.ACEPTADO pi		-	-	170.574	-	-
6.31.13.30 pi	31-dic-17	-	-	170.574	-	-
6.31.13.30 dic i-1*IPC1	31-dic-16	-	-	(28.581)	645	-
6.31.13.30 PI-1*ipc 2	31-dic-16	-	-	(28.581)	645	-

2) Siniestros ultimos tres años

PROMEDIO SIN ULT.3AÑOS		22.226.091	88.720.527	42.166.630	1.845	137.118
COSTO SIN DIR ULT 3 AÑOS		66.678.274	265.802.389	126.357.897	4.891	411.354
COSTO SIN.DIRECTOS pi		12.545.598	104.238.478	37.087.427	-	-
6.31.13.10 pi	31-dic-17	12.545.598	104.238.478	37.087.427	-	-
6.31.13.10 dic i-1 IPC 1	31-dic-16	29.133.133	73.196.044	48.751.999	4.891	411.321
6.31.13.10 pi-1*IPC2	31-dic-16	29.133.133	73.196.044	48.751.999	4.891	411.321
COSTO SIN.DIRECTOS pi-1		29.133.133	73.196.044	48.751.999	4.891	411.321
6.31.13.10 pi-1*IPC2	31-dic-16	29.133.133	73.196.044	48.751.999	4.891	411.321
6.31.13.10 dici-2*IPC3	31-dic-15	24.999.543	88.367.867	40.518.471	-	33
6.31.13.10 pi-2*IPC4	31-dic-15	24.999.543	88.367.867	40.518.471	-	33
COSTO SIN.DIRECTOS pi-2		24.999.543	88.367.867	40.518.471	-	33
6.31.13.10 pi-2*IPC4	31-dic-15	24.999.543	88.367.867	40.518.471	-	33
6.31.13.10 dici-3*IPC5	31-dic-14	7.058.715	87.576.740	37.216.931	-	-
6.31.13.10 pi-3*IPC6	31-dic-14	7.058.715	87.576.740	37.216.931	-	-

COSTO SIN.ACEP.ULT.3 AÑOS		-	359.192	141.993	645	-
COSTO SIN.ACEPTADOS pi		-	-	170.574	-	-
6.31.31.00 pi	31-dic-17	-	-	170.574	-	-
6.31.31.00 dic i-1*IPC1	31-dic-16	-	-	(28.581)	645	-
6.31.31.00 pi-1*IPC2	31-dic-16	-	-	(28.581)	645	-
COSTO SIN.ACEPTADOS pi-1		-	-	(28.581)	645	-
6.31.32.00 pi-1*IPC2	31-dic-16	-	-	(28.581)	645	-
6.31.32.00 dici-2*IPC3	31-dic-15	-	359.192	-	-	-
6.31.31.00 PI-2*IPC4	31-dic-15	-	359.192	-	-	-
COSTO SIN.ACEPTADOS pi-2		-	359.192	-	-	-
6.31.13.30 pi-2*IPC4	31-dic-15	-	359.192	-	-	-
6.31.13.30 dici-3*IPC5	31-dic-14	-	532.741	-	-	-
6.31.13.30 pi-3*IPC6	31-dic-14	-	532.741	-	-	-

3) Resumen

	MARGEN DE SOLVENCIA										
	EN FUNCION DE LAS PRIMAS					EN FUNCION DE LOS SINIESTROS					
				FR%					FR%		
	FP%	PRIMAS	CIA	SVS	PRIMAS	FS%	SINIESTROS	CIA	SVS	SINIESTROS	TOTAL
INCENDIO	45	17.839.663	38,95	15	3.126.847	67	22.226.091	38,95	15	5.800.232	5.800.232
VEHICULOS	10	177.124.326	99,94	57	17.701.805	13	88.720.527	99,94	57	11.526.748	17.701.805
OTROS	40	88.972.502	64,19	29	22.844.580	54	42.166.630	64,19	29	14.616.050	22.844.580
G. RIESGOS : INCENDIO	45	1.260.923	-	2	11.348	67	1.845	-	2	25	11.348
G. RIESGOS : OTROS	40	1.444.431	-	2	11.555	54	137.118	-	2	1.481	11.555
TOTAL		286.641.845			43.696.135		153.252.211			31.944.536	**46.369.520**

NOTA 47 - CUMPLIMIENTO CIRCULAR 794 (SOLO SEGUROS GENERALES)

47.1 Cuadro de determinación de crédito a asegurados representativos de reserva de riesgo en curso, patrimonio de riesgo y patrimonio libre

Conceptos		M$
Crédito asegurados no vencido total Nota 1	a	191.779.970
Crédito asegurados no vencido de pólizas individuales Nota 2	b	-
Crédito asegurados no vencido de cartera de pólizas	c=a-b	191.779.970
Prima directa no ganada neta de descuento Nota 3	d	257.435.905
Primas por cobrar no vencida no devengada de cartera de pólizas	e=Min (c,d)	191.779.970
Primas por cobrar no vencida no devengada de pólizas individuales	f	-
Primas por cobrar total no vencida no devengada representativa de reserva de riesgo en curso y patrimonio	g=e+f	191.779.970

47.2 Cuadro de determinación de prima no devengada a comparar con crédito a asegurados

a) Alternativa Nº1

	SEGUROS NO REVOCABLES	PÓLIZAS CALCULADAS INDIVIDUALEMENTE	OTROS RAMOS	TOTAL
	1	2	3	4
Prima Directa no devengada 6.35.11.10 1	-	-	259.987.769	259.987.769
Descuentos de cesion no devengado total C.P.D 2	-	-	2.551.864	2.551.864
Total a comparar con credito otorgado 3=1-2	-	-	257.435.905	257.435.905

C.P.D. Cesiones provenientes de prima directa

b) Alternativa Nº2

	SEGUROS NO REVOCABLES	PÓLIZAS CALCULADAS INDIVIDUALEMENTE	OTROS RAMOS	DESCUENTO COLUMNA OTROS RAMOS POR FACTOR P.D.	TOTAL
	1	2	3	4	5
Prima Directa no devengada 6.35.11.10 1	-	-	-	-	-
Descuentos de cesion no devengado total 2	-	-	-	-	-
Total a comparar con credito otorgado 3=1-2	-	-	-	-	-

47.3 Cuadro primas por cobrar reasegurados

ENTIDAD CEDENTE	Prima Aceptada no devengada (miles de $)	Descuento de aceptación no devengado (miles de $)	Prima Aceptada no devengada neta de descuento (miles de $)	Prima por cobrar no vencida (miles de $)	Primas por cobrar vencida no provisionada representativa de pat.libre(miles de $)	Prima por cobrar no vencida representativa de reserva de riesgo en curso (miles $)	Primas por cobrar no vencida representativa de reserva de siniestros (miles de $)
	a	b	c=a-b	d	e	f=Min(c-d)	g=d-f
	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-

47.4 Cuadro de determinación de crédito devengado y no devengado por pólizas individuales

IDENTIFICACIÓN DE LA PÓLIZA		VIGENCIA				CRÉDITO ASEGURADOS		
ASEGURADO	Nº PÓLIZA	DESDE	HASTA	MONEDA	PRIMA DIRECTA NO DEVENGADA	VENCIDO	NO VENCIDO	CRÉDITO ASEGURADO NO VENCIDO NO DEVENGADO
1	2	3	4	5	6	7	8	9 (Min(6,8)
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
					Total	-	-	-

NOTA 48 - SOLVENCIA

48.1 Cumplimiento régimen de inversiones y endeudamiento

Obligación de invertir las reservas técnicas y patrimonio de riesgo		327.056.785
Reservas técnicas	267.490.621	
Patrimonio de riesgo	59.566.164	
Inversiones representativa de reserva técnica y patrimonio de riesgo		336.164.545
Superavit (Déficit) de inversiones representativa de reservas técnicas y patrimonio de riesgo		9.107.760

Patrimonio Neto		73.116.769
Patrimonio Contable	78.901.731	
Activo no efectivo (-)	5.784.962	
ENDEUDAMIENTO		
Total	4,07	
Financiero	0,41	

48.2 Obligación de invertir

Total Reserva Seguros Previsionales				-
Total Reserva Seguros No Previsionales				250.380.879
Reserva de Riesgo en curso			198.541.143	
5.21.31.10		218.144.983		
5.14.21.00		19.603.840		
Reserva Matemática		-		
5.21.31.30		-		
5.14.23.00		-		
5.21.31.40		-		
Reservas de rentas privadas			-	
5.21.31.50		-		
5.14.24.00		-		
Reservas de Siniestros		51.247.838		
5.21.31.60		70.240.540		
5.14.25.00		18.992.702		
Reserva catastrófica de Terremoto			591.898	
5.21.31.70		591.898		
5.14.26.00		-		
Total Reserva Adicionales				-
Reserva de Insuficiencia de Primas			-	
5.21.31.80		-		
5.14.27.00		-		
Otras Reservas Técnicas		-		
5.21.31.90		-		
5.14.28.00		-		
Reserva Primas por pagar			17.109.742	17.109.742
5.21.32.20		16.752.480		
5.21.32.30		357.262		
Primas por pagar(solo seguros generales)				16.752.480
Reserva de riesgo en curso de Primas por Pagar (RRCPP)			16.752.480	
Reserva de Siniestros de Primas por Pagar (RSPP)			-	
TOTAL OBLIGACION DE INVERTIR DE RESERVAS TECNICAS				**267.490.621**
Patrimonio de Riesgo				**59.566.164**
Margen de Solvencia			46.369.520	
Patrimonio de Endeudamiento				59.566.164
((PE+PI)/5) Cías Seguros Generales ((PE+PI-RVF)/20)+(RVF/140) Cías Seguros Vida			59.566.164	
Pasivo Exigible + Pasivo Indirecto - Reservas Técnicas			30.340.297	
Patrimonio Mínimo UF 90000 (UF 120.000 Si es Reaseguradora)			2.411.833	
TOTAL OBLIGACIÓN DE INVERTIR (RESERVAS TÉCNICAS + PATRIMONIO DE RIESGO)				**327.056.785**

Primas por Pagar (solo seguros generales)

1.1. Deudores por reaseguro			17.109.742	
1.1.1. Primas por pagar reaseguradores (PPR)		16.752.480		
1.1.2 Primas por pagar coaseguro (PPC)		357.262		
1.1.3 Otras		-		
1.2 PCNG - DCNG			19.244.374	
Prima cedida no ganada (PCNG)	21.796.238			
Descuento de cesion no ganado (DCNG)	2.551.864			
1.3. RRCPP			16.752.480	
1.4 RS PP			-	

RAMOS SVS	PRIMA POR PAGAR A REASEGURADORES Y COASEGURADORES PPR (M$)	PRIMA CEDIDA NO GANADA PCNG (M$)	DESCUENTO DE CESION NO GANADO DCNG (M$)	RESERVA DE SINIESTROS POR PRIMA POR PAGAR RSPP (M$)	RESERVA RIESGO EN CURSO POR PRIMAS POR PAGAR RRCPP (M$)
	1	2	3	4	5
1	2.175.466	4.427.940	454.200	2.175.466	-
2	5.260	272.945	26.118	5.260	-
3	-	23.117	2.299	-	-
4	4.367.515	6.108.975	543.255	4.367.515	-
5	-	-	-	-	-
6	-	24.705	2.463	-	-
7	2.756	49.329	11.294	2.756	-
8	1.867.020	989.759	148.357	1.867.020	-
9	1.986	81.804	9.681	1.986	-
10	196.614	20.125	2.328	196.614	-
11	-	-	-	-	-
12	-	-	-	-	-
13	-	90.845	11.525	-	-
14	-	33.964	3.398	-	-
15	2.150.150	1.524.293	172.843	2.150.150	-
16	-	73.448	9.582	-	-
17	588.355	1.526.747	230.092	588.355	-
18	180.663	253.966	18.891	180.663	-
19	28.333	5.255	536	28.333	-
20	1.483.408	3.298.120	637.515	1.483.408	-
21	636.575	2.163.892	146.528	636.575	-
22	735	11.607	1.902	735	-
23	122.050	271.545	36.758	122.050	-
24	866	-	-	866	-
25	-	-	-	-	-
26	-	-	-	-	-
27	-	-	-	-	-
28	-	-	-	-	-
29	-	-	-	-	-
30	-	-	-	-	-
31	30.587	128.405	31.595	30.587	-
32	-	-	-	-	-
33	-	-	-	-	-
34	-	-	-	-	-
35	-	-	-	-	-
36	-	37.574	4.987	-	-
50	2.914.144	377.876	45.719	2.914.144	-
Total	16.752.480	21.796.238	2.551.864	16.752.480	-

48.3 Activos no efectivos

Detalle de activos no efectivos:

Activo no Efectivo	Cuenta del Estado Financiero	Fecha Inicial	Saldo Activo M$	Amortizacion del Período M$	Plazo de Amortización (meses)
PROYECTOS DEL NEGOCIO EJEC	5.15.34.00	31-01-2014	1.379.289	197.974	99
PROYECTOS DEL NEGOCIO EN EJEC	5.15.34.00	01-01-2016	317.026	-	-
REMODELACIONES BCI SEG	5.15.34.00	31-01-2014	444.458	261.626	84
ADMINISTRACIÓN Y GCIA RRHH	5.15.34.00	28-02-2017	101.807	168.142	23
APORTE A BOMBEROS	5.15.34.00	31-12-2017	71.084	149.490	-
ACTIVO REASEG NO PROPORCIONAL	5.14.12.30		3.471.298	-	-
TOTAL INVERSIONES NO EFECTIVAS			**5.784.962**	**-**	-

48.4 Inventario de inversiones

Indica los activos que son representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo y activos representativos de patrimonio libre, en el siguiente cuadro:

ACTIVOS	INV, REPRES DE RT Y PR	INV NO REPRES, DE RT Y PR	TOTAL INVERSIONES	SUPERAVIT DE INVERSIONES
1) Instrumentos emitidos por el Estado o Banco central	596.714	-	596.714	-
2) Depositos a plazo	87.227.216	-	87.227.216	-
3) Bonos y pagares bancarios	26.953.648	-	26.953.648	-
4) Letras de credito emitidas por banco e instituciones financieras	77.266	-	77.266	-
5) Bonos, pagares y debentures emitidos por empresas publicas o privadas	11.738.196	1.051.388	12.789.584	-
6) Participacion en convenios de creditos (Creditos sindicados)	-	-	-	-
7) Mutuos Hipotecarios	-	-	-	-
8) Prestamos otorgados a personas naturales o juridicas	-	-	-	-
9) Acciones de Sociedades anonimas abiertas admitidas	-	-	-	-
10) Cuotas de Fondos Mutuos Nacionales	5.258.109	-	5.258.109	-
11) Cuotas de Fondos de inversion Nacionales	514.747	-	514.747	-
12) Instrumentos de deuda o credito emitidos por el Estado o Bancos Centrales Extranjeros	-	-	-	-
13) Titulos emitidos por instituciones financieras o empresas extranjeras	-	-	-	-
14) Acciones de Sociedades anonimas extranjeras	-	-	-	-
15) Cuotas de Fondos Mutuos o de inversion extranjeros	1.011.783	-	1.011.783	-
16) Cuotas de Fondos Mutuos o de inversion constituidos en el pais, cuyos activos estan	-	-	-	-
invertidos en el extranjero	-	-	-	-
17) Notas estructuradas	-	-	-	-
18) Bienes Raices no habitacionales situados en el extranjero	-	-	-	-
19) Cuentas Corrientes en el extranjero	-	-	-	-
20) Bienes Raices Nacionales	-	-	-	-
20.1 Bienes Raices no habitacionales para uso propio o de renta	1.205.870	-	1.205.870	-
20.2 Bienes raices no habitacionales entregados en leasing	-	-	-	-
20.3 Bienes raices habitacionales para uso propio o de renta	-	-	-	-
20.4 Bienes raices habitacionales entregados en leasing	-	-	-	-
21) Credito a asegurados por prima no vencida y no devengada 1er grupo	191.779.970	10.244.178	202.024.148	-
22) Siniestros por cobrar a reaseguradores	4.381.220	4.128.854	8.510.074	3.687.954
23) Credito no vencido seguro de invalidez y sobrevivencia DL 3500	-	-	-	
24) Avance a tenedores de polizas de seguros de Vida	-	-	-	-
25) Credito a cedentes por prima no vencida y no devengada	-	-	-	-
26) Credito a cedentes por prima no vencida devengada	-	-	-	-
27) Prestamos otorgados a asegurados por polizas de seguros de credito	-	-	-	-
29) Derivados	-	-	-	-
30) Inversiones del Nº 7 del art 21 del DFL 251	-	-	-	-
30.1 AFR	-	-	-	-
30.2 Fondos de inversion privados nacionales	-	-	-	-
30.3 Fondos de inversion privados extranjeros	-	-	-	-
30.4 Otras inversiones del Nº 7 del art 21 del DFL 251	-	-	-	-
31) Bancos	5.419.806	-	5.419.806	5.419.806
32) Caja	-	677.248	677.248	-
33) Muebles y equipos para uso propio	-	916.584	916.584	-
34) Acciones de Sociedades anonimas cerradas	-	-	-	-
35) Otras	-	23.549.754	23.549.754	-
	-	-	-	-
TOTAL	**336.164.545**	**40.568.006**	**376.732.551**	**9.107.760**

Las inversiones representativas de RT y PR, corresponden a la suma de las columnas inversiones que respaldan reservas técnicas, patrimonio de riesgo y superávit de inversiones.

Por otra parte, la sumatoria de las columnas inversiones no representativas e inversiones representativas, corresponde al saldo de inversiones presentado en el Estado de Situación Financiera.

Lo anterior, debe ser considerado para cada uno de los tipos de instrumento presentado en la nota respectiva.

NOTA 49. SALDOS Y TRANSACCIONES CON RELACIONADOS

Nota 49.1 Saldos con relacionados

Al 31 de diciembre de 2017, la compañía no mantiene cuentas por cobrar con relacionados.

Cuentas por pagar a relacionadas

Rut	Sociedad	Entidad relacionada Naturaleza de la operación	Plazo (meses)	Tipo de garantía	Moneda	Deudas de Empresas relacionadas (M$)
97.006.000-K	BANCO CREDITO E INVERSIONES	COMISIONES COBRANZA	12	Sin Garantía	PESOS	498.096

Tipo de garantía: Corresponde a los activos (financieros o no financieros) de que puede hacer uso el acreedor para protegerse de la insolvencia del deudor (por ejemplo: Boletas bancarias). Si no hay garantía en las transacciones, se debe reportar como "Sin garantía".

Nota 49.2 Transacciones con partes relacionadas

Informar transacciones efectuadas con entidades y personas naturales relacionadas, de acuerdo a lo dispuesto en el art. 100 de la ley Nº 18.045.

Entidad relacionada	Rut	País	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Moneda	Tipo de garantía	Monto de la transacción M$	Efecto en resultado Utilidad (Pérdida)
BCI SEGUROS VIDA S.A.	96.573.600-K	Chile	Matriz común	Seguros transados pagados	Pesos	Sin Garantía	217.922	(217.922)
BCI SEGUROS VIDA S.A.	96.573.600-K	Chile	Matriz común	Arriendos pagados	Pesos	Sin Garantía	12.750	(12.750)
BCI SEGUROS VIDA S.A.	96.573.600-K	Chile	Matriz común	Gtos. Administrativos por pagar	Pesos	Sin Garantía	28.118	(28.118)
BANCO CRÉDITO E INVERSIONES	97.006.000-6	Chile	Matriz común	Comisiones recaudacion y pac	Pesos	Sin Garantía	1.044.025	(877.332)
BANCO CRÉDITO E INVERSIONES	97.006.000-6	Chile	Matriz común	Aj.metodologia _ uso marca	Pesos	Sin Garantía	628.799	(528.403)
BANCO CRÉDITO E INVERSIONES	97.006.000-6	Chile	Matriz común	Siniestros pagados	Pesos	Sin Garantía	6.198.310	(5.208.664)
INMOBILIARIA JY SPA	76.524.195-2	Chile	Matriz común	Arriendos pagados	Pesos	Sin Garantía	367.059	(308.453)
SERVIPAG LTDA.	78.053.790-6	Chile	Matriz común	Seguros transados percibidos	Pesos	Sin Garantía	134.536	113.055
SERVIPAG LTDA.	78.053.790-6	Chile	Matriz común	Comisiones pagadas	Pesos	Sin Garantía	115.286	(96.879)
PHARMA BENEFITIS CHILE S.A.	96.838.800-2	Chile	Matriz común	Gtos. Administrativos por pagar	Pesos	Sin Garantía	12.162	(12.162)
BCI CORREDORES DE SEGURO	78.951.950-1	Chile	Matriz común	Comisiones pagadas	Pesos	Sin Garantía	33.834.034	(28.431.961)
TRANSPORTES LIRA S.A.	79.931.610-2	Chile	Matriz común	Gtos. Administrativos por pagar	Pesos	Sin Garantía	1.378	(1.378)
ZENIT SEGUROS GENERALES	76.061.223-5	Chile	Matriz común	Gastos adm.percibidos	Pesos	Sin Garantía	10.647	10.647
ZENIT SEGUROS GENERALES	76.061.223-5	Chile	Matriz común	Otros	Pesos	Sin Garantía	188.666	188.666
ZENIT SEGUROS GENERALES	76.061.223-5	Chile	Matriz común	Reaseguros pagados	Pesos	Sin Garantía	406.013	(406.013)
VIÑA MORANDE S.A.	96.795.980-4	Chile	Matriz común	Gtos. Administrativos por pagar	Pesos	Sin Garantia	4.512	(4.512)
OPERADORA DE SERVICIOS FINANCIEROS	76.026.218-8	Chile	Matriz común	Comisiones pagadas	Pesos	Sin Garantia	3.660	(3.076)
OPERADORA DE COBRANZAS MK S.A.	76.023.976-3	Chile	Matriz común	Comisiones pagadas	Pesos	Sin Garantía	17.881	(15.026)
CARNES ÑUBLE	96.518.070-2	Chile	Matriz común	Seguros transados percibidos	Pesos	Sin Garantía	70.436	59.190
MEDIPHARM S.A.	96.599.510-2	Chile	Matriz común	Seguros transados percibidos	Pesos	Sin Garantía	26.482	22.254
MEDIPHARM S.A.	96.599.510-2	Chile	Matriz común	Gtos. Administrativos por pagar	Pesos	Sin Garantía	91	(91)
EMPRESAS JUAN YARUR S.A.C.	91.717.000-2	Chile	Matriz común	Pago dividendos	Pesos	Sin Garantía	6.149.742	-
AUXILIA CLUB ASISTENCIA S. A.	77.078.150-7	Chile	Matriz común	Asistencia en ruta	Pesos	Sin Garantía	8.479.536	(7.125.661)
AUXILIA CLUB ASISTENCIA S. A.	77.078.150-7	Chile	Matriz común	Siniestros pagados	Pesos	Sin Garantía	16.224	(16.224)
ARTIKOS CHILE S.A.	96.953.410-K	Chile	Matriz común	Gtos. Administrativos por pagar	Pesos	Sin Garantía	2.132	(2.132)
EMPRESAS LOURDES S.A.	79.868.770-0	Chile	Matriz común	Seguros transados percibidos	Pesos	Sin Garantía	383	322
ECOFOOD S.A.	76.481.640-4	Chile	Matriz común	Seguros transados percibidos	Pesos	Sin Garantía	1.095	920
SALCOBRAND S.A	76.031.071-9	Chile	Matriz común	Gtos. Administrativos por pagar	Pesos	Sin Garantía	571	(571)
SOCOSUR LTDA.	76.062.693-7	Chile	Matriz común	Gtos. Administrativos por pagar	Pesos	Sin Garantía	9.799	(9.799)
SOCOSUR LTDA.	76.062.693-7	Chile	Matriz común	Siniestros pagados	Pesos	Sin Garantía	90.467	(90.467)
PRE-UNIC S.A	91.635.000-7	Chile	Matriz común	Gtos. Administrativos por pagar	Pesos	Sin Garantía	510	(510)
INVERSIONES SB S.A.	76.034.117-7	Chile	Matriz común	Gtos. Administrativos por pagar	Pesos	Sin Garantía	1.109	(1.109)
FARMACEUTICA MEDCELL LTDA.	96.706.320-7	Chile	Matriz común	Gtos. Administrativos por pagar	Pesos	Sin Garantía	13.048	(13.048)
EMPRESAS JORDAN S.A	88.683.400-4	Chile	Matriz común	Gtos. Administrativos por pagar	Pesos	Sin Garantia	301.551	(246.616)
REPARACION EXPRESS LTDA.	76.246.656-2	Chile	Matriz común	Siniestros pagados	Pesos	Sin Garantía	846.420	(711.277)
REPARACION EXPRESS LTDA.	76.246.656-2	Chile	Matriz común	Seguros transados percibidos	Pesos	Sin Garantía	11.550	9.706
MM INTERNATIONAL SPA	76.532.406-8	Chile	Matriz común	Pago dividendos	Pesos	Sin Garantía	4.100.000	-
						Total	63.346.904	(43.965.394)

Nota 49.3 Remuneraciones a Directores, Consejeros, Administradores y personal clave.

Nombre	Remuneraciones pagadas	Dieta de Directorio o Consejeros	Dieta Comité de directores o consejeros	Participacion de Utilidades	Otros
Directores	-	54.122	14.152	-	-
Consejeros	-	-	-	-	-
Gerentes	1.518.055	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-
Totales	1.518.055	54.122	14.152	-	-

6.01 Margen de Contribución

Ramos generales	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Margen de contribución [Número]	554.665	45.118	(13.278)	761.669	-	(25.866)	10.038	180.410	31.590	5.399.883	10.581	-	44.034	107	4.640	7.204.946	37.467	(40.565)	(5.900)	35.137
Prima retenida [Número]	2.053.954	17.435	14.497	3.230.935	-	13.403	5.923	332.393	57.410	82.823.121	12.245	-	60.814	73	31.639	14.789.736	31.670	-	-	75.183
Prima directa [Número]	3.301.796	94.402	18.699	5.236.466	-	16.721	56.654	596.321	114.212	82.879.717	12.245	-	118.387	117	644.585	15.023.820	78.679	-	-	158.641
Prima aceptada [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prima cedida [Número]	1.247.842	76.967	4.202	2.005.531	-	3.318	50.731	263.928	56.802	56.596	-	-	57.573	44	612.946	234.084	47.009	-	-	83.458
Variación de reservas técnicas [Número]	128.048	1.936	(341)	337.050	-	(740)	(93)	50.965	3.965	22.015.858	1.099	-	4.252	12	19.465	1.333.354	17.752	-	-	15.970
Variación reserva de riesgo en curso [Número]	128.048	1.936	(341)	337.050	-	(740)	(93)	50.965	3.965	22.455.414	1.099	-	4.252	12	19.465	1.333.354	17.752	-	-	15.970
Variación reserva catastrófica de terremoto [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Variación reserva insuficiencia de prima [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(439.556)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Variación otras reservas técnicas [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Costo de siniestros del ejercicio [Número]	1.282.322	(15.240)	23.043	121.934	-	39.768	457	102.802	18.921	47.066.905	2	-	780	-	5.246	4.718.906	(22.112)	40.565	5.900	34.474
Siniestros directos [Número]	2.168.020	(54.361)	24.313	239.263	-	(83.116)	457	340.792	37.242	47.116.738	2	-	652	-	(720)	4.735.878	(12.772)	40.565	5.900	35.184
Siniestros cedidos [Número]	885.698	(39.121)	1.270	117.329	-	(122.884)	-	237.990	18.321	49.833	-	-	(128)	-	(5.966)	16.972	9.340	-	-	710
Siniestros aceptados [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultado de intermediación [Número]	88.279	(14.379)	5.073	244.862	-	242	(4.474)	(1.571)	2.977	8.323.859	573	-	11.468	(46)	2.121	1.529.677	(1.441)	-	-	(10.351)
Comisión agentes directos [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Comisión corredores y retribución asesores previsionales [Número]	547.239	3.059	6.010	442.713	-	3.002	1.994	55.767	21.300	8.326.926	573	-	26.564	29	3.822	1.556.688	4.050	-	-	32.917
Comisiones de reaseguro aceptado [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Comisiones de reaseguro cedido [Número]	458.960	17.438	937	197.851	-	2.760	6.468	57.338	18.323	3.067	-	-	15.096	75	1.701	27.011	5.491	-	-	43.268
Gastos por reaseguro no proporcional [Número]	2.192	13	12	1.767.746	-	11	-	-	-	62.355	-	-	326	-	175	13.690	13	-	-	-
Deterioro de seguros [Número]	(1.552)	(13)	(12)	(2.326)	-	(12)	(5)	(213)	(43)	(45.739)	(10)	-	(46)	-	(8)	(10.837)	(9)	-	-	(47)

Ramos generales	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	50	TOTAL
Margen de contribución [Número]	437	2.722	(43.607)	(22.491)	-	-	-	-	-	-	1.128.014	3.649.803	136.434	-	-	1.746.540	80.686	20.913.214
Prima retenida [Número]	3.964	27	5.301	-	-	-	-	-	-	-	1.733.381	12.157.132	276.360	-	-	2.574.130	939.282	121.240.008
Prima directa [Número]	430.841	79	64.080	-	-	-	-	-	-	-	1.775.338	12.157.132	276.360	-	-	2.629.109	941.893	126.626.294
Prima aceptada [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prima cedida [Número]	426.877	52	58.779	-	-	-	-	-	-	-	41.957	-	-	-	-	54.979	2.611	5.386.286
Variación de reservas técnicas [Número]	145	(1.519)	534	-	-	-	-	-	-	-	349.818	680.753	(8.490)	-	-	446.798	432.431	25.829.022
Variación reserva de riesgo en curso [Número]	145	(1.519)	534	-	-	-	-	-	-	-	349.818	680.753	(8.490)	-	-	446.798	432.431	26.268.578
Variación reserva catastrófica de terremoto [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Variación reserva insuficiencia de prima [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(439.556)
Variación otras reservas técnicas [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Costo de siniestros del ejercicio [Número]	6.524	21	49.976	22.491	-	-	-	-	-	-	(9.818)	6.089.789	(4.073)	-	-	91.616	330.655	60.001.854
Siniestros directos [Número]	52.737	21	50.120	22.491	-	-	-	-	-	-	(9.589)	6.089.789	(4.073)	-	-	96.054	330.655	61.222.242
Siniestros cedidos [Número]	46.213	-	144	-	-	-	-	-	-	-	229	-	-	-	-	4.438	-	1.220.388
Siniestros aceptados [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultado de intermediación [Número]	(3.139)	(1.196)	(1.598)	-	-	-	-	-	-	-	259.323	1.737.795	152.727	-	-	290.842	95.776	12.707.399
Comisión agentes directos [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Comisión corredores y retribución asesores previsionales [Número]	4.562	730	1.411	-	-	-	-	-	-	-	280.732	1.737.795	152.727	-	-	296.096	100.845	13.607.551
Comisiones de reaseguro aceptado [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Comisiones de reaseguro cedido [Número]	7.701	1.926	3.009	-	-	-	-	-	-	-	21.409	-	-	-	-	5.254	5.069	900.152
Gastos por reaseguro no proporcional [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7.103	8.086	-	-	-	-	-	1.861.722
Deterioro de seguros [Número]	(3)	(1)	(4)	-	-	-	-	-	-	-	(1.059)	(9.094)	(238)	-	-	(1.666)	(266)	(73.203)

6.01 Margen de Contribución (continuación)

Ramos generales	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
Margen de contribución [Número]	238.664	-	61	1.018.937	-	93	77	2.807	(810)	83.190	-	-	42.789	1	5	27.599	-	-	-	-	-	262	(1.263)	-	-	-
Prima retenida [Número]	459.231	-	95	599.436	-	95	45	16.841	2.492	1.845.776	-	-	71.836	1	-	254.302	-	-	-	-	-	198	293	-	-	-
Prima directa [Número]	1.960.019	-	113	3.124.964	-	113	49	36.504	8.890	1.845.776	-	-	84.033	1	-	254.670	-	-	-	-	-	1.187	1.661	-	-	-
Prima aceptada [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prima cedida [Número]	1.500.788	-	18	2.525.528	-	18	4	19.663	6.398	-	-	-	12.197	-	-	368	-	-	-	-	-	989	1.368	-	-	-
Variación de reservas técnicas [Número]	(372.740)	-	1	(3.960.551)	-	1	-	(1.034)	796	1.326.506	-	-	12.991	-	-	153.385	-	-	-	-	-	33	36	-	-	-
Variación reserva de riesgo en curso [Número]	(372.740)	-	1	(3.960.551)	-	1	-	(1.034)	796	1.326.506	-	-	12.991	-	-	153.385	-	-	-	-	-	33	36	-	-	-
Variación reserva catastrófica de terremoto [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Variación reserva insuficiencia de prima [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Variación otras reservas técnicas [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Costo de siniestros del ejercicio [Número]	555.093	-	2	331.953	-	-	-	15.191	2.415	379.054	-	-	4.796	-	(5)	63.506	-	-	-	-	-	24	1.606	-	-	-
Siniestros directos [Número]	1.397.087	-	2	1.726.601	-	-	-	28.273	22.766	379.054	-	-	2.432	-	(5)	63.506	-	-	-	-	-	9.045	17.426	-	-	-
Siniestros cedidos [Número]	841.994	-	-	1.394.648	-	-	-	13.082	20.351	-	-	-	(2.364)	-	-	-	-	-	-	-	-	9.021	15.820	-	-	-
Siniestros aceptados [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultado de intermediación [Número]	37.939	-	31	390.883	-	1	(32)	(108)	92	56.913	-	-	10.991	-	-	9.793	-	-	-	-	-	(121)	(86)	-	-	-
Comisión agentes directos [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Comisión corredores y retribución asesores previsionales [Número]	235.183	-	37	706.721	-	19	15	3.848	658	56.934	-	-	25.459	-	-	9.966	-	-	-	-	-	74	76	-	-	-
Comisiones de reaseguro aceptado [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Comisiones de reaseguro cedido [Número]	197.244	-	6	315.838	-	18	47	3.956	566	21	-	-	14.468	-	-	173	-	-	-	-	-	195	162	-	-	-
Gastos por reaseguro no proporcional [Número]	942	-	-	2.821.928	-	-	-	-	-	426	-	-	313	-	-	88	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deterioro de seguros [Número]	(667)	-	-	(3.714)	-	-	-	(15)	(1)	(313)	-	-	(44)	-	-	(69)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Ramos generales	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	50	TOTAL	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Margen de contribución [Número]	-	-	-	-	6.351	-	(599.904)	-	-	34.849	368.702	1.222.410	(469.585)	24.096	(763.014)	3.777.453	-	(127.111)	47.044	1.086	9.839	-
Prima retenida [Número]	-	-	-	-	9.561	-	1.212.197	-	-	47.318	(378.848)	4.140.869	1.672.566	12.747	150.389	17.743.673	-	19.220	27.671	810	12.258	-
Prima directa [Número]	-	-	-	-	3.778	-	1.212.197	-	-	47.318	(378.848)	8.202.425	1.709.521	12.754	150.609	18.109.940	-	19.229	27.687	1.625	23.152	-
Prima aceptada [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prima cedida [Número]	-	-	-	-	(5.783)	-	-	-	-	-	-	4.061.556	36.955	7	220	366.267	-	9	16	815	10.894	-
Variación de reservas técnicas [Número]	-	-	-	-	2.036	-	255.496	-	-	7.159	(887.285)	(3.463.170)	148.783	301	4.686	3.357.534	-	234	604	(74)	694	-
Variación reserva de riesgo en curso [Número]	-	-	-	-	2.036	-	255.496	-	-	7.159	(887.285)	(3.463.170)	148.783	301	4.686	3.357.534	-	234	604	(74)	694	-
Variación reserva catastrófica de terremoto [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Variación reserva insuficiencia de prima [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Variación otras reservas técnicas [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Costo de siniestros del ejercicio [Número]	-	-	-	-	(310)	-	1.074.848	-	-	(133)	7.712	2.435.752	1.920.896	-	859.381	525.377	-	145.777	-	(195)	1.084	-
Siniestros directos [Número]	-	-	-	-	(1.731)	-	1.074.848	-	-	(133)	7.712	4.726.883	1.928.506	-	855.325	531.878	-	145.777	-	(201)	1.859	-
Siniestros cedidos [Número]	-	-	-	-	(1.421)	-	-	-	-	-	-	2.291.131	7.610	-	(4.056)	6.501	-	-	-	(6)	775	-
Siniestros aceptados [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultado de intermediación [Número]	-	-	-	-	1.450	-	482.510	-	-	5.474	132.391	1.128.121	71.950	(11.651)	49.334	1.228.193	-	322	(19.955)	(6)	650	-
Comisión agentes directos [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Comisión corredores y retribución asesores previsionales [Número]	-	-	-	-	1.570	-	482.510	-	-	5.573	139.398	1.668.041	446.013	2.479	58.451	2.220.589	-	3.988	8.897	191	4.650	-
Comisiones de reaseguro aceptado [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Comisiones de reaseguro cedido [Número]	-	-	-	-	120	-	-	-	-	99	7.007	539.920	374.063	14.130	9.117	992.396	-	3.666	28.852	197	4.000	-
Gastos por reaseguro no proporcional [Número]	-	-	-	-	40	-	-	-	-	-	-	2.823.737	1.787	11	121	8.866.785	-	14	-	-	-	-
Deterioro de seguros [Número]	-	-	-	-	(6)	-	(753)	-	-	(31)	(368)	(5.981)	(1.265)	(10)	(119)	(11.669)	-	(16)	(22)	(1)	(9)	-

6.01 Margen de Contribución (continuación)

Ramos generales	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	50	TOTAL
Margen de contribución [Número]	-	-	7.690	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	64.041	-	-	40.375	(230)	2.611.684
Prima retenida [Número]	-	-	23.348	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.511.018	-	-	49.736	59	21.223.495
Prima directa [Número]	-	-	23.348	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.511.018	-	-	49.905	160	21.638.948
Prima aceptada [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prima cedida [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	169	101	415.453
Variación de reservas técnicas [Número]	-	-	8.728	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(237.835)	-	-	1.064	-	3.284.719
Variación reserva de riesgo en curso [Número]	-	-	8.728	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(237.835)	-	-	1.064	-	3.284.719
Variación reserva catastrófica de terremoto [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Variación reserva insuficiencia de prima [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Variación otras reservas técnicas [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Costo de siniestros del ejercicio [Número]	-	-	4.155	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	742.125	-	-	1.343	271	4.200.214
Siniestros directos [Número]	-	-	4.155	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	742.125	-	-	1.343	271	4.211.038
Siniestros cedidos [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10.824
Siniestros aceptados [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultado de intermediación [Número]	-	-	2.709	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	944.161	-	-	6.994	18	2.272.719
Comisión agentes directos [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Comisión corredores y retribución asesores previsionales [Número]	-	-	6.274	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	944.161	-	-	7.120	19	3.702.832
Comisiones de reaseguro aceptado [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Comisiones de reaseguro cedido [Número]	-	-	3.565	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	126	1	1.430.113
Gastos por reaseguro no proporcional [Número]	-	-	77	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8.868.795
Deterioro de seguros [Número]	-	-	(11)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(1.474)	-	-	(40)	-	(14.636)

Ramos generales	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Margen de contribución [Número]	31	-	-	2	-	-	-	2	(1)	(4)	-	-	-	-	1.803.920	79	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.052	4
Prima retenida [Número]	(2)	-	-	(1)	-	-	-	(4)	-	-	-	-	-	-	2.118.506	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.136	6
Prima directa [Número]	(2)	-	-	(1)	-	-	-	(7)	-	-	-	-	-	-	2.118.506	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.136	6
Prima aceptada [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prima cedida [Número]	-	-	-	-	-	-	-	(3)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Variación de reservas técnicas [Número]	(35)	-	-	(16)	-	-	-	(6)	-	-	-	-	-	-	(309.442)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(436)	1
Variación reserva de riesgo en curso [Número]	(35)	-	-	(16)	-	-	-	(6)	-	-	-	-	-	-	(309.442)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(436)	1
Variación reserva catastrófica de terremoto [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Variación reserva insuficiencia de prima [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Variación otras reservas técnicas [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Costo de siniestros del ejercicio [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	1	4	-	-	-	-	20.662	(79)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	490	-
Siniestros directos [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	1	4	-	-	-	-	20.662	(79)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	490	-
Siniestros cedidos [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros aceptados [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultado de intermediación [Número]	2	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	559.353	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.034	1
Comisión agentes directos [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Comisión corredores y retribución asesores previsionales [Número]	11	-	-	3	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1.007.901	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.034	1
Comisiones de reaseguro aceptado [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Comisiones de reaseguro cedido [Número]	9	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	448.548	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gastos por reaseguro no proporcional [Número]	-	-	-	11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	46.112	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deterioro de seguros [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(2.099)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(4)	-

6.01 Margen de Contribución (continuación)

Ramos generales	32	33	34	35	36	50	TOTAL	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Margen de contribución [Número]	-	3.680.360	-	-	18.242	(949)	5.504.738	971.792	1.365	375	778.984	-	219	(112)	1.079.614	50.274	11.144.491	-	-	41.207	(3)
Prima retenida [Número]	-	20.214.500	-	-	21.846	-	22.358.987	3.026.430	(11.479)	620	3.015.641	-	(46)	(1.496)	1.155.171	61.902	62.531.248	-	-	58.038	(5)
Prima directa [Número]	-	20.214.500	-	-	21.846	-	22.358.984	3.254.054	(23.280)	420	2.963.324	-	(128)	(2.588)	1.143.518	124.525	62.474.905	-	-	115.837	(28)
Prima aceptada [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prima cedida [Número]	-	-	-	-	-	-	(3)	227.624	(11.801)	(200)	(52.317)	-	(82)	(1.092)	(11.653)	62.623	(56.343)	-	-	57.799	(23)
Variación de reservas técnicas [Número]	-	466.922	-	-	(495)	(24)	156.469	197.848	(11.826)	(633)	(43.740)	-	(275)	(1.352)	(30.913)	2.400	(228.607)	-	-	(1.551)	(2)
Variación reserva de riesgo en curso [Número]	-	466.922	-	-	(495)	(24)	156.469	197.848	(11.826)	(633)	(43.740)	-	(275)	(1.352)	(30.913)	2.400	(228.607)	-	-	(1.551)	(2)
Variación reserva catastrófica de terremoto [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Variación reserva insuficiencia de prima [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Variación otras reservas técnicas [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Costo de siniestros del ejercicio [Número]	-	6.100.344	-	-	892	965	6.123.279	1.725.091	-	413	115.774	-	5	-	114.739	5.836	42.097.474	-	-	5.830	-
Siniestros directos [Número]	-	6.100.344	-	-	892	965	6.123.279	2.552.975	-	413	115.852	-	5	-	215.861	11.693	42.097.474	-	-	9.273	-
Siniestros cedidos [Número]	-	-	-	-	-	-	-	827.884	-	-	78	-	-	-	101.122	5.857	-	-	-	3.443	-
Siniestros aceptados [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultado de intermediación [Número]	-	9.982.455	-	-	3.225	8	10.546.080	130.750	(1.018)	465	263.661	-	5	(32)	(7.280)	3.442	9.498.928	-	-	12.252	-
Comisión agentes directos [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Comisión corredores y retribución asesores previsionales [Número]	-	9.982.455	-	-	3.283	8	10.994.697	810.515	217	551	476.702	-	60	14	258.470	24.628	9.502.428	-	-	28.379	-
Comisiones de reaseguro aceptado [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Comisiones de reaseguro cedido [Número]	-	-	-	-	58	-	448.617	679.765	1.235	86	213.041	-	55	46	265.750	21.186	3.500	-	-	16.127	-
Gastos por reaseguro no proporcional [Número]	-	-	-	-	-	-	46.123	3.247	1	1	1.903.467	-	-	-	-	-	71.158	-	-	349	-
Deterioro de seguros [Número]	-	(15.581)	-	-	(18)	-	(17.702)	(2.298)	(1)	(1)	(2.505)	-	-	-	(989)	(50)	(52.196)	-	-	(49)	-

Ramos generales	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36
Margen de contribución [Número]	(24.477)	3.379.825	84.970	13.617	-	144.572	(415)	36	17.949	(2.150)	-	-	-	-	-	(36)	1.758.665	(163.613)	283.834	-	-	2.735.738
Prima retenida [Número]	(22.574)	8.311.272	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	662	2.499.747	(363.769)	5.049.611	-	-	4.211.335
Prima directa [Número]	(140.724)	8.148.488	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	662	2.482.422	(363.769)	5.016.043	-	-	4.191.121
Prima aceptada [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prima cedida [Número]	(118.150)	(162.784)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(17.325)	-	(33.568)	-	-	(20.214)
Variación de reservas técnicas [Número]	4.593	(487.610)	(21.456)	(1.678)	-	(102.287)	415	(36)	(17.353)	-	-	-	-	-	-	(9)	297.138	(330.200)	2.509.680	-	-	(96.134)
Variación reserva de riesgo en curso [Número]	4.593	(487.610)	(21.456)	(1.678)	-	(102.287)	415	(36)	(17.353)	-	-	-	-	-	-	(9)	297.138	(330.200)	2.509.680	-	-	(96.134)
Variación reserva catastrófica de terremoto [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Variación reserva insuficiencia de prima [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Variación otras reservas técnicas [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Costo de siniestros del ejercicio [Número]	(2.690)	4.370.161	(63.514)	(11.939)	-	(42.285)	-	-	(596)	2.150	-	-	-	-	-	559	(5.958)	130.044	1.001.430	-	-	949.887
Siniestros directos [Número]	(2.690)	4.370.161	(112.268)	(11.939)	-	(68.384)	-	-	(932)	2.150	-	-	-	-	-	559	(5.958)	130.044	1.001.430	-	-	949.887
Siniestros cedidos [Número]	-	-	(48.754)	-	-	(26.099)	-	-	(336)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros aceptados [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultado de intermediación [Número]	-	1.046.944	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	148	439.655	-	1.256.628	-	-	625.426
Comisión agentes directos [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Comisión corredores y retribución asesores previsionales [Número]	-	1.065.431	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	148	475.953	-	1.256.628	-	-	636.723
Comisiones de reaseguro aceptado [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Comisiones de reaseguro cedido [Número]	-	18.487	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	36.298	-	-	-	-	11.297
Gastos por reaseguro no proporcional [Número]	-	9.369	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12.043	-	-	-	-	-
Deterioro de seguros [Número]	-	(7.417)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(1.796)	-	(1.961)	-	-	(3.582)

6.01 Margen de Contribución (continuación)

Ramos generales	50	TOTAL	TOTAL	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Margen de contribución [Número]	5.916.484	28.213.205	36.329.627	3.630.592	144.429	(3.531)	3.146.504	-	(109.131)	5.699	365.186	559	(552.464)	(10.459)	-	242	1.218	69.420	1.004.239
Prima retenida [Número]	10.066.618	99.588.926	143.171.408	1.816.268	101.379	25.953	2.926.296	-	29.209	7.665	773.743	7.400	4.335.750	5.581	-	1.569	10.301	1.078.541	2.159.756
Prima directa [Número]	10.116.665	99.501.467	143.499.399	7.541.776	746.298	60.520	9.112.246	-	67.189	61.235	2.043.276	18.182	4.335.750	5.581	(2.991)	9.430	78.484	4.238.081	2.161.200
Prima aceptada [Número]	-	-	-	26.726	-	-	17.532	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prima cedida [Número]	50.047	(87.459)	327.991	5.752.234	644.919	34.567	6.203.482	-	37.980	53.570	1.269.533	10.782	-	-	(2.991)	7.861	68.183	3.159.540	1.444
Variación de reservas técnicas [Número]	473.641	2.110.053	5.551.241	(69.940)	12.356	(2.810)	(1.896.944)	-	(3.169)	3.817	(141.206)	(1.121)	(248.919)	(796)	-	243	2.994	366.415	(153.262)
Variación reserva de riesgo en curso [Número]	473.641	2.110.053	5.551.241	(69.940)	12.356	(2.810)	544.503	-	(3.169)	3.817	(141.206)	(1.121)	(248.919)	(796)	-	243	2.994	366.415	(153.262)
Variación reserva catastrófica de terremoto [Número]	-	-	-	-	-	-	(2.441.447)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Variación reserva insuficiencia de prima [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Variación otras reservas técnicas [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Costo de siniestros del ejercicio [Número]	1.016.875	51.409.286	61.732.779	(1.842.024)	26.866	22.399	23.452	-	140.955	874	556.135	7.486	4.443.579	16.512	-	807	11.310	484.348	1.036.596
Siniestros directos [Número]	1.027.114	52.282.720	62.617.037	2.980.211	145.045	60.251	159.816	-	420.258	4.430	1.351.319	17.895	4.443.579	16.512	-	1.046	86.937	3.066.839	1.032.163
Siniestros cedidos [Número]	10.239	873.434	884.258	4.822.235	118.179	37.852	136.364	-	279.303	3.556	795.184	10.409	-	-	-	239	75.627	2.582.491	(4.433)
Siniestros aceptados [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultado de intermediación [Número]	2.667.022	15.936.996	28.755.795	96.987	(82.275)	9.895	201.377	-	557	(2.722)	(5.610)	483	692.172	329	-	270	(5.215)	146.807	271.677
Comisión agentes directos [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Comisión corredores y retribución asesores previsionales [Número]	2.808.180	17.345.027	32.042.556	559.776	17.506	11.724	364.093	-	6.889	1.213	199.196	3.453	692.427	329	-	626	3.264	264.532	276.474
Comisiones de reaseguro aceptado [Número]	-	-	-	6.689	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Comisiones de reaseguro cedido [Número]	141.158	1.408.031	3.286.761	469.478	99.781	1.829	162.716	-	6.332	3.935	204.806	2.970	255	-	-	356	8.479	117.725	4.797
Gastos por reaseguro no proporcional [Número]	-	1.999.635	10.914.553	2.241	75	24	1.453.820	-	24	-	-	-	5.185	-	-	8	-	12.102	2.431
Deterioro de seguros [Número]	(7.404)	(80.249)	(112.587)	(1.588)	(72)	(24)	(1.913)	-	(27)	(3)	(762)	(7)	(3.803)	(5)	-	(1)	(6)	(551)	(1.925)

Ramos generales	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	50	TOTAL	TOTAL
Margen de contribución [Número]	920.976	101.915	76.489	175.628	282.625	11.158	136.119	105.940	221.936	-	-	-	-	-	577.819	(1.905.137)	(52)	-	-	103.571	(260.173)	8.241.317	66.706.568
Prima retenida [Número]	1.967.800	287.410	90.452	1.448.893	155.291	7.682	156.228	1.053	241.032	-	-	-	-	-	803.503	-	2	-	-	99.214	54.348	18.592.319	287.144.604
Prima directa [Número]	5.204.981	1.664.280	226.131	5.526.235	1.648.248	67.135	467.569	1.053	229.816	-	-	-	-	-	859.070	-	2	-	-	99.214	216.426	46.686.417	325.014.535
Prima aceptada [Número]	-	-	-	137.714	-	-	9.809	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	191.781	191.781
Prima cedida [Número]	3.237.181	1.376.870	135.679	4.215.056	1.492.957	59.453	321.150	-	(11.216)	-	-	-	-	-	55.567	-	-	-	-	-	162.078	28.285.879	38.061.712
Variación de reservas técnicas [Número]	124.630	1.746	841	133.840	(35.826)	(1.979)	(24.182)	-	830	-	-	-	-	-	55.437	-	-	-	-	(5.640)	(5.040)	(1.887.685)	26.029.408
Variación reserva de riesgo en curso [Número]	124.630	1.746	841	133.840	(35.826)	(1.979)	(24.182)	-	830	-	-	-	-	-	55.437	-	-	-	-	(5.640)	(5.040)	553.762	28.910.411
Variación reserva catastrófica de terremoto [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(2.441.447)	(2.441.447)
Variación reserva insuficiencia de prima [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(439.556)
Variación otras reservas técnicas [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Costo de siniestros del ejercicio [Número]	1.168.615	173.098	6.507	1.354.617	73.219	5.693	110.190	(104.991)	(4.518)	-	-	-	-	-	17.615	1.905.137	53	-	-	(13.792)	305.741	9.926.479	134.096.864
Siniestros directos [Número]	3.505.691	1.614.781	36.996	4.765.244	517.765	18.608	335.955	(161.052)	(4.518)	-	-	-	-	-	21.115	1.905.137	53	-	-	(13.792)	1.750.467	28.078.751	156.644.913
Siniestros cedidos [Número]	2.337.076	1.441.683	30.489	3.581.154	444.546	12.915	225.812	(56.061)	-	-	-	-	-	-	3.500	-	-	-	-	-	1.444.726	18.322.846	22.718.623
Siniestros aceptados [Número]	-	-	-	170.527	-	-	47	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	170.574	170.574
Resultado de intermediación [Número]	(247.185)	10.541	6.631	(214.038)	(164.562)	(7.182)	(65.733)	105	22.982	-	-	-	-	-	149.155	-	1	-	-	15.162	13.858	844.467	43.435.782
Comisión agentes directos [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Comisión corredores y retribución asesores previsionales [Número]	695.088	161.088	41.702	804.594	239.176	4.383	60.682	105	22.982	-	-	-	-	-	161.469	-	1	-	-	15.436	14.591	4.622.799	51.940.947
Comisiones de reaseguro aceptado [Número]	-	-	-	38.978	-	-	2.998	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	48.665	48.665
Comisiones de reaseguro cedido [Número]	942.273	150.547	35.071	1.057.610	403.738	11.565	129.413	-	-	-	-	-	-	-	12.314	-	-	-	-	274	733	3.826.997	8.553.830
Gastos por reaseguro no proporcional [Número]	2.289	348	58	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.086	-	-	-	-	-	-	1.482.691	17.082.703
Deterioro de seguros [Número]	(1.525)	(238)	(74)	(1.154)	(165)	(8)	(166)	(1)	(198)	-	-	-	-	-	(609)	-	-	-	-	(87)	(38)	(14.950)	(206.721)

6.01 Costo de Administración (continuación)

Ramos generales	Individuales																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Costos de administración [Número]	**197.878**	**47.489**	**15.012**	**684.196**	**-**	**38.976**	**29.374**	**59.969**	**180.301**	**9.988.032**	**287.753**	**-**	**4.719**	**5**	**825**	**4.255.795**	**1.600**	**-**	**-**	**4.894**
Costo de administración directo [Número]	**197.878**	**47.489**	**15.012**	**684.196**	**-**	**38.976**	**29.374**	**59.969**	**180.301**	**9.988.032**	**287.753**	**-**	**4.719**	**5**	**825**	**4.255.795**	**1.600**	**-**	**-**	**4.894**
Remuneraciones directas [Número]	98.273	797	775	147.300	-	742	315	13.514	2.729	2.896.166	584	-	2.882	3	504	686.207	563	-	-	2.989
Gastos asociados al canal de distribución directos [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros costos administración directos [Número]	99.605	46.692	14.237	536.896	-	38.234	29.059	46.455	177.572	7.091.866	287.169	-	1.837	2	321	3.569.588	1.037	-	-	1.905
Costo de administración indirecto [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Remuneraciones indirectas [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gastos asociados al canal de distribución indirectos [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros costos administración indirectos [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Ramos generales	Individuales																	
	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	50	TOTAL
Costos de administración [Número]	**326**	**141**	**400**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**385.406**	**2.171.834**	**29.626**	**-**	**-**	**299.303**	**68.294**	**18.752.148**
Costo de administración directo [Número]	**326**	**141**	**400**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**385.406**	**2.171.834**	**29.626**	**-**	**-**	**299.303**	**68.294**	**18.752.148**
Remuneraciones directas [Número]	199	86	244	-	-	-	-	-	-	-	67.059	575.835	15.093	-	-	105.462	16.836	4.635.157
Gastos asociados al canal de distribución directos [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros costos administración directos [Número]	127	55	156	-	-	-	-	-	-	-	318.347	1.595.999	14.533	-	-	193.841	51.458	14.116.991
Costo de administración indirecto [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**-**
Remuneraciones indirectas [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**-**
Gastos asociados al canal de distribución indirectos [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**-**
Otros costos administración indirectos [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**-**

Ramos generales	Colectivos																								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
Costos de administración [Número]	**85.041**	**-**	**93**	**1.092.212**	**-**	**253**	**215**	**4.137**	**5.573**	**68.292**	**-**	**-**	**4.523**	**-**	**-**	**27.246**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**15**	**21**	**-**	**-**
Costo de administración directo [Número]	**85.041**	**-**	**93**	**1.092.212**	**-**	**253**	**215**	**4.137**	**5.573**	**68.292**	**-**	**-**	**4.523**	**-**	**-**	**27.246**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**15**	**21**	**-**	**-**
Remuneraciones directas [Número]	42.234	-	5	235.142	-	5	2	932	84	19.802	-	-	2.762	-	-	4.393	-	-	-	-	-	9	13	-	-
Gastos asociados al canal de distribución directos [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros costos administración directos [Número]	42.807	-	88	857.070	-	248	213	3.205	5.489	48.490	-	-	1.761	-	-	22.853	-	-	-	-	-	6	8	-	-
Costo de administración indirecto [Número]	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Remuneraciones indirectas [Número]	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Gastos asociados al canal de distribución indirectos [Número]	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Otros costos administración indirectos [Número]	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**

Ramos generales	Colectivos												
	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	50	TOTAL
Costos de administración [Número]	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**2.155**	**-**	**93.598**	**-**	**-**	**5.633**	**94.403**	**1.483.410**
Costo de administración directo [Número]	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**2.155**	**-**	**93.598**	**-**	**-**	**5.633**	**94.403**	**1.483.410**
Remuneraciones directas [Número]	-	-	-	-	-	375	-	47.685	-	-	1.985	23.272	378.700
Gastos asociados al canal de distribución directos [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros costos administración directos [Número]	-	-	-	-	-	1.780	-	45.913	-	-	3.648	71.131	1.104.710
Costo de administración indirecto [Número]	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Remuneraciones indirectas [Número]	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Gastos asociados al canal de distribución indirectos [Número]	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Otros costos administración indirectos [Número]	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**

6.01 Costo de Administración (continuación)

Ramos generales	Cartera hipotecaria																						
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Costos de administración [Número]	**161.275**	**38.478**	**146.014**	**3.431.841**	**-**	**51.780**	**131.035**	**205**	**39.363**	**-**	**-**	**-**	**1.115**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Costo de administración directo [Número]	**161.275**	**38.478**	**146.014**	**3.431.841**	**-**	**51.780**	**131.035**	**205**	**39.363**	**-**	**-**	**-**	**1.115**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Remuneraciones directas [Número]	80.095	645	7.539	738.840	-	986	1.403	46	596	-	-	-	681	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gastos asociados al canal de distribución directos [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros costos administración directos [Número]	81.180	37.833	138.475	2.693.001	-	50.794	129.632	159	38.767	-	-	-	434	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Costo de administración indirecto [Número]	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Remuneraciones indirectas [Número]	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Gastos asociados al canal de distribución indirectos [Número]	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Otros costos administración indirectos [Número]	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**

Ramos generales	Cartera hipotecaria														
	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	50	TOTAL
Costos de administración [Número]	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**183.149**	**-**	**-**	**7.197**	**12**	**4.191.464**
Costo de administración directo [Número]	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**183.149**	**-**	**-**	**7.197**	**12**	**4.191.464**
Remuneraciones directas [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	93.308	-	-	2.536	3	926.678
Gastos asociados al canal de distribución directos [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros costos administración directos [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	89.841	-	-	4.661	9	3.264.786
Costo de administración indirecto [Número]	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Remuneraciones indirectas [Número]	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Gastos asociados al canal de distribución indirectos [Número]	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Otros costos administración indirectos [Número]	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**

Ramos generales	Cartera de consumo																							
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
Costos de administración [Número]	**4**	**-**	**-**	**4**	**-**	**-**	**-**	**1**	**3**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**217.653**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Costo de administración directo [Número]	**4**	**-**	**-**	**4**	**-**	**-**	**-**	**1**	**3**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**217.653**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Remuneraciones directas [Número]	2	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	132.931	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gastos asociados al canal de distribución directos [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros costos administración directos [Número]	2	-	-	3	-	-	-	1	3	-	-	-	-	-	84.722	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Costo de administración indirecto [Número]	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Remuneraciones indirectas [Número]	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Gastos asociados al canal de distribución indirectos [Número]	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Otros costos administración indirectos [Número]	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**

Ramos generales	Cartera de consumo											
	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	50	TOTAL
Costos de administración [Número]	**-**	**-**	**-**	**-**	**395.531**	**1**	**-**	**1.936.412**	**-**	**-**	**3.319**	**5**	**2.552.933**
Costo de administración directo [Número]	**-**	**-**	**-**	**-**	**395.531**	**1**	**-**	**1.936.412**	**-**	**-**	**3.319**	**5**	**2.552.933**
Remuneraciones directas [Número]	-	-	-	-	245	-	-	986.534	-	-	1.169	1	1.120.883
Gastos asociados al canal de distribución directos [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros costos administración directos [Número]	-	-	-	-	395.286	1	-	949.878	-	-	2.150	4	1.432.050
Costo de administración indirecto [Número]	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Remuneraciones indirectas [Número]	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Gastos asociados al canal de distribución indirectos [Número]	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Otros costos administración indirectos [Número]	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**

6.01 Costo de Administración (continuación)

Ramos generales	Otra cartera																						
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Costos de administración [Número]	**293.078**	**3.362**	**1.377**	**736.727**	**-**	**776**	**210**	**277.948**	**208.471**	**11.398.030**	**-**	**-**	**5.042**	**-**	**-**	**2.912.759**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Costo de administración directo [Número]	**293.078**	**3.362**	**1.377**	**736.727**	**-**	**776**	**210**	**277.948**	**208.471**	**11.398.030**	**-**	**-**	**5.042**	**-**	**-**	**2.912.759**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Remuneraciones directas [Número]	145.553	56	71	158.610	-	15	2	62.637	3.155	3.305.014	-	-	3.079	-	-	469.655	-	-	-	-	-	-	-
Gastos asociados al canal de distribución directos [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros costos administración directos [Número]	147.525	3.306	1.306	578.117	-	761	208	215.311	205.316	8.093.016	-	-	1.963	-	-	2.443.104	-	-	-	-	-	-	-
Costo de administración indirecto [Número]	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Remuneraciones indirectas [Número]	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Gastos asociados al canal de distribución indirectos [Número]	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Otros costos administración indirectos [Número]	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**

Ramos generales	Otra cartera															Masivo
	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	50	TOTAL	TOTAL
Costos de administración [Número]	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**56.396**	**653.418**	**-**	**243.763**	**-**	**-**	**643.618**	**1.901.754**	**19.336.729**	**26.081.126**
Costo de administración directo [Número]	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**56.396**	**653.418**	**-**	**243.763**	**-**	**-**	**643.618**	**1.901.754**	**19.336.729**	**26.081.126**
Remuneraciones directas [Número]	-	-	-	-	-	-	35	113.692	-	124.189	-	-	226.785	468.822	5.081.370	7.128.931
Gastos asociados al canal de distribución directos [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros costos administración directos [Número]	-	-	-	-	-	-	56.361	539.726	-	119.574	-	-	416.833	1.432.932	14.255.359	18.952.195
Costo de administración indirecto [Número]	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Remuneraciones indirectas [Número]	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Gastos asociados al canal de distribución indirectos [Número]	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Otros costos administración indirectos [Número]	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**

Ramos generales	Industria, infraestructura y comercio																		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
Costos de administración [Número]	**202.420**	**271.729**	**29.287**	**562.693**	**-**	**89.438**	**17.870**	**214.207**	**29.229**	**830.556**	**165.220**	**-**	**111**	**583**	**57.125**	**755.847**	**274.465**	**141.714**	**124.700**
Costo de administración directo [Número]	**202.420**	**271.729**	**29.287**	**562.693**	**-**	**89.438**	**17.870**	**214.207**	**29.229**	**830.556**	**165.220**	**-**	**111**	**583**	**57.125**	**755.847**	**274.465**	**141.714**	**124.700**
Remuneraciones directas [Número]	100.530	4.558	1.512	121.142	-	1.704	191	48.273	442	240.831	335	-	68	356	34.889	121.873	96.557	15.065	4.674
Gastos asociados al canal de distribución directos [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros costos administración directos [Número]	101.890	267.171	27.775	441.551	-	87.734	17.679	165.934	28.787	589.725	164.885	-	43	227	22.236	633.974	177.908	126.649	120.026
Costo de administración indirecto [Número]	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Remuneraciones indirectas [Número]	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Gastos asociados al canal de distribución indirectos [Número]	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Otros costos administración indirectos [Número]	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**

Ramos generales	Industria, infraestructura y comercio																		Total sub-ramos
	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	50	TOTAL	TOTAL
Costos de administración [Número]	**119.616**	**17.110**	**844**	**17.184**	**451.559**	**472.048**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**221.675**	**-**	**-**	**-**	**-**	**15.603**	**9.882**	**5.092.715**	**51.409.399**
Costo de administración directo [Número]	**119.616**	**17.110**	**844**	**17.184**	**451.559**	**472.048**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**221.675**	**-**	**-**	**-**	**-**	**15.603**	**9.882**	**5.092.715**	**51.409.399**
Remuneraciones directas [Número]	73.055	10.450	515	10.495	55	12.569	-	-	-	-	-	38.571	-	-	-	-	5.498	2.436	946.644	13.089.432
Gastos asociados al canal de distribución directos [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros costos administración directos [Número]	46.561	6.660	329	6.689	451.504	459.479	-	-	-	-	-	183.104	-	-	-	-	10.105	7.446	4.146.071	38.319.967
Costo de administración indirecto [Número]	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Remuneraciones indirectas [Número]	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Gastos asociados al canal de distribución indirectos [Número]	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Otros costos administración indirectos [Número]	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**

6.02 Costo de Siniestros

Ramos generales	Individuales																	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
Costo de siniestros del ejercicio	**2.476.722**	**(19.001)**	**21.981**	**40.155**	**-**	**(40.412)**	**455**	**111.856**	**18.974**	**47.169.595**	**2**	**-**	**897**	**-**	**5.931**	**4.806.653**	**(2.187)**	**44.420**
Siniestros pagados	**2.410.712**	**11.123**	**16.931**	**145.808**	**-**	**98.556**	**438**	**179.504**	**17.671**	**42.597.331**	**-**	**-**	**456**	**-**	**6.678**	**4.748.724**	**114.028**	**67.666**
Variación reserva de siniestros	**66.010**	**(30.124)**	**5.050**	**(105.653)**	**-**	**(138.968)**	**17**	**(67.648)**	**1.303**	**4.572.264**	**2**	**-**	**441**	**-**	**(747)**	**57.929**	**(116.215)**	**(23.246)**
Reserva de siniestros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Costo de siniestros del ejercicio	2.476.722	(19.001)	21.981	40.155	-	(40.412)	455	111.856	18.974	47.169.595	2	-	897	-	5.931	4.806.653	(2.187)	44.420
Siniestros pagados	**2.410.712**	**11.123**	**16.931**	**145.808**	**-**	**98.556**	**438**	**179.504**	**17.671**	**42.597.331**	**-**	**-**	**456**	**-**	**6.678**	**4.748.724**	**114.028**	**67.666**
Siniestros pagados directos	3.111.166	94.276	22.454	262.129	-	239.681	438	438.473	35.412	50.544.518	-	-	2.251	-	6.956	4.827.626	190.268	111.309
Siniestros pagados cedidos	693.437	83.153	419	116.321	-	139.940	-	258.093	17.533	51.706	-	-	1.126	-	278	15.629	657	-
Siniestros pagados aceptados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Recuperos de siniestros	(7.017)	-	(5.104)	-	-	(1.185)	-	(876)	(208)	(7.895.481)	-	-	(669)	-	-	(63.273)	(75.583)	(43.643)
Siniestros por pagar neto reaseguro	**705.989**	**3.909**	**6.558**	**29.300**	**-**	**9.979**	**21**	**62.990**	**4.189**	**15.090.104**	**2**	**-**	**1.276**	**-**	**3.770**	**2.392.496**	**13.986**	**4.563**
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados	**124.286**	**3.766**	**897**	**10.472**	**-**	**9.575**	**18**	**17.516**	**1.415**	**2.019.168**	**-**	**-**	**90**	**-**	**278**	**192.855**	**7.601**	**4.447**
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados directos	124.286	3.766	897	10.472	-	9.575	18	17.516	1.415	2.019.168	-	-	90	-	278	192.855	7.601	4.447
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados cedidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados aceptados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros por pagar neto reaseguro en proceso de liquidación	**560.009**	**-**	**5.276**	**18.828**	**-**	**-**	**-**	**45.474**	**2.327**	**12.937.902**	**-**	**-**	**-**	**-**	**58**	**1.425.916**	**6.170**	**-**
Siniestros reportados en proceso de liquidacion	**560.009**	**-**	**5.276**	**18.828**	**-**	**-**	**-**	**45.474**	**2.327**	**12.937.902**	**-**	**-**	**-**	**-**	**58**	**1.425.916**	**6.170**	**-**
Siniestros reportados en proceso de liquidación directos	1.379.024	-	6.127	23.109	-	-	-	87.416	4.538	12.946.393	-	-	-	-	138	1.431.874	14.853	-
Siniestros reportados en proceso de liquidación cedidos	819.015	-	851	4.281	-	-	-	41.942	2.211	8.491	-	-	-	-	80	5.958	8.683	-
Siniestros reportados en proceso de liquidación aceptados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros detectados no reportados en proceso de liquidación	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Siniestros detectados no reportados en proceso de liquidación directos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros detectados no reportados en proceso de liquidación cedidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros detectados no reportados en proceso de liquidación aceptados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros por pagar neto reaseguro ocurridos y no reportados	21.694	143	385	-	-	404	3	-	447	133.034	2	-	1.186	-	3.434	773.725	215	116
Siniestros por pagar neto reaseguro periodo anterior	**639.979**	**34.033**	**1.508**	**134.953**	**-**	**148.947**	**4**	**130.638**	**2.886**	**10.517.840**	**-**	**-**	**835**	**-**	**4.517**	**2.334.567**	**130.201**	**27.809**

Ramos generales	Individuales																		
	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	50	TOTAL
Costo de siniestros del ejercicio	**5.781**	**26.948**	**5.822**	**(276)**	**49.406**	**22.610**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**(4.930)**	**6.323.918**	**(2.674)**	**-**	**-**	**94.664**	**397.429**	**61.554.739**
Siniestros pagados	**5.667**	**71.721**	**4.406**	**-**	**52.993**	**22.606**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**6.845**	**6.993.262**	**16.900**	**-**	**-**	**88.694**	**550.179**	**58.228.899**
Variación reserva de siniestros	**114**	**(44.773)**	**1.416**	**(276)**	**(3.587)**	**4**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**(11.775)**	**(669.344)**	**(19.574)**	**-**	**-**	**5.970**	**(152.750)**	**3.325.840**
Reserva de siniestros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Costo de siniestros del ejercicio	5.781	26.948	5.822	(276)	49.406	22.610	-	-	-	-	-	-	(4.930)	6.323.918	(2.674)	-	-	94.664	397.429	61.554.739
Siniestros pagados	**5.667**	**71.721**	**4.406**	**-**	**52.993**	**22.606**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**6.845**	**6.993.262**	**16.900**	**-**	**-**	**88.694**	**550.179**	**58.228.899**
Siniestros pagados directos	5.667	107.134	50.652	-	53.448	22.606	-	-	-	-	-	-	6.882	7.205.738	16.900	-	-	92.729	552.004	68.000.717
Siniestros pagados cedidos	-	710	46.213	-	455	-	-	-	-	-	-	-	37	-	-	-	-	3.485	-	1.429.192
Siniestros pagados aceptados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Recuperos de siniestros	-	(34.703)	(33)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(212.476)	-	-	-	(550)	(1.825)	(8.342.626)
Siniestros por pagar neto reaseguro	**233**	**7.963**	**2.118**	**24**	**3.076**	**1.121**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**18.356**	**2.398.187**	**925**	**-**	**-**	**26.195**	**45.079**	**20.832.409**
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados	**226**	**4.280**	**2.023**	**-**	**2.135**	**903**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**275**	**287.857**	**675**	**-**	**-**	**3.704**	**22.052**	**2.716.514**
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados directos	226	4.280	2.023	-	2.135	903	-	-	-	-	-	-	275	287.857	675	-	-	3.704	22.052	2.716.514
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados cedidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados aceptados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros por pagar neto reaseguro en proceso de liquidación	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**17.910**	**390.434**	**-**	**-**	**-**	**20.643**	**14.825**	**15.445.772**
Siniestros reportados en proceso de liquidacion	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**17.910**	**390.434**	**-**	**-**	**-**	**20.643**	**14.825**	**15.445.772**
Siniestros reportados en proceso de liquidación directos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	23.512	390.434	-	-	-	21.996	14.825	16.344.239
Siniestros reportados en proceso de liquidación cedidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.602	-	-	-	-	1.353	-	898.467
Siniestros reportados en proceso de liquidación aceptados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros detectados no reportados en proceso de liquidación	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Siniestros detectados no reportados en proceso de liquidación directos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros detectados no reportados en proceso de liquidación cedidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros detectados no reportados en proceso de liquidación aceptados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros por pagar neto reaseguro ocurridos y no reportados	7	3.683	95	24	941	218	-	-	-	-	-	-	171	1.719.896	250	-	-	1.848	8.202	2.670.123
Siniestros por pagar neto reaseguro periodo anterior	**119**	**52.736**	**702**	**300**	**6.663**	**1.117**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**30.131**	**3.067.531**	**20.499**	**-**	**-**	**20.225**	**197.829**	**17.506.569**

6.02 Costo de Siniestros (continuación)

Ramos generales	Colectivos																	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
Costo de siniestros del ejercicio	**757.037**	**-**	**(44)**	**(567.490)**	**-**	**-**	**-**	**14.001**	**2.391**	**370.861**	**-**	**-**	**4.522**	**-**	**(3)**	**63.463**	**-**	**-**
Siniestros pagados	**861.503**	**-**	**-**	**360.611**	**-**	**-**	**-**	**17.269**	**2.584**	**262.427**	**-**	**-**	**2.972**	**-**	**-**	**54.450**	**-**	**-**
Variación reserva de siniestros	**(104.466)**	**-**	**(44)**	**(928.101)**	**-**	**-**	**-**	**(3.268)**	**(193)**	**108.434**	**-**	**-**	**1.550**	**-**	**(3)**	**9.013**	**-**	**-**
Reserva de siniestros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Costo de siniestros del ejercicio	757.037	-	(44)	(567.490)	-	-	-	14.001	2.391	370.861	-	-	4.522	-	(3)	63.463	-	-
Siniestros pagados	**861.503**	**-**	**-**	**360.611**	**-**	**-**	**-**	**17.269**	**2.584**	**262.427**	**-**	**-**	**2.972**	**-**	**-**	**54.450**	**-**	**-**
Siniestros pagados directos	1.703.378	-	-	485.940	-	-	-	33.779	25.700	318.199	-	-	50.265	-	-	54.450	-	-
Siniestros pagados cedidos	839.645	-	-	125.329	-	-	-	16.510	23.052	-	-	-	46.152	-	-	-	-	-
Siniestros pagados aceptados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Recuperos de siniestros	(2.230)	-	-	-	-	-	-	-	(64)	(55.772)	-	-	(1.141)	-	-	-	-	-
Siniestros por pagar neto reaseguro	**139.541**	**-**	**2**	**108.683**	**-**	**-**	**-**	**1.402**	**1.454**	**184.609**	**-**	**-**	**8.645**	**-**	**-**	**26.038**	**-**	**-**
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados	**68.047**	**-**	**-**	**19.412**	**-**	**-**	**-**	**1.349**	**1.027**	**12.712**	**-**	**-**	**2.008**	**-**	**-**	**2.175**	**-**	**-**
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados directos	68.047	-	-	19.412	-	-	-	1.349	1.027	12.712	-	-	2.008	-	-	2.175	-	-
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados cedidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados aceptados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros por pagar neto reaseguro en proceso de liquidación	**60.268**	**-**	**-**	**89.271**	**-**	**-**	**-**	**53**	**291**	**170.404**	**-**	**-**	**2.625**	**-**	**-**	**14.271**	**-**	**-**
Siniestros reportados en proceso de liquidacion	**60.268**	**-**	**-**	**89.271**	**-**	**-**	**-**	**53**	**291**	**170.404**	**-**	**-**	**2.625**	**-**	**-**	**14.271**	**-**	**-**
Siniestros reportados en proceso de liquidación directos	317.458	-	-	1.394.099	-	-	-	550	3.177	170.404	-	-	12.033	-	-	14.271	-	-
Siniestros reportados en proceso de liquidación cedidos	257.190	-	-	1.304.828	-	-	-	497	2.886	-	-	-	9.408	-	-	-	-	-
Siniestros reportados en proceso de liquidación aceptados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros detectados no reportados en proceso de liquidación	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Siniestros detectados no reportados en proceso de liquidación directos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros detectados no reportados en proceso de liquidación cedidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros detectados no reportados en proceso de liquidación aceptados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros por pagar neto reaseguro ocurridos y no reportados	11.226	-	2	-	-	-	-	-	136	1.493	-	-	4.012	-	-	9.592	-	-
Siniestros por pagar neto reaseguro periodo anterior	**244.007**	**-**	**46**	**1.036.784**	**-**	**-**	**-**	**4.670**	**1.647**	**76.175**	**-**	**-**	**7.095**	**-**	**3**	**17.025**	**-**	**-**

Ramos generales	Colectivos																			
	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	50	TOTAL
Costo de siniestros del ejercicio	**-**	**-**	**-**	**(918)**	**1.530**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**(181)**	**(18)**	**1.053.591**	**-**	**-**	**(380)**	**7.563**	**1.705.925**
Siniestros pagados	**-**	**-**	**-**	**1.735**	**859**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**14**	**-**	**637.734**	**-**	**-**	**184**	**6.718**	**2.209.060**
Variación reserva de siniestros	**-**	**-**	**-**	**(2.653)**	**671**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**(195)**	**(18)**	**415.857**	**-**	**-**	**(564)**	**845**	**(503.135)**
Reserva de siniestros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Costo de siniestros del ejercicio	-	-	-	(918)	1.530	-	-	-	-	-	-	-	(181)	(18)	1.053.591	-	-	(380)	7.563	1.705.925
Siniestros pagados	**-**	**-**	**-**	**1.735**	**859**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**14**	**-**	**637.734**	**-**	**-**	**184**	**6.718**	**2.209.060**
Siniestros pagados directos	-	-	-	17.402	16.679	-	-	-	-	-	-	-	132	-	639.472	-	-	184	6.718	3.352.298
Siniestros pagados cedidos	-	-	-	15.667	15.820	-	-	-	-	-	-	-	118	-	-	-	-	-	-	1.082.293
Siniestros pagados aceptados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Recuperos de siniestros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(1.738)	-	-	-	-	(60.945)
Siniestros por pagar neto reaseguro	**-**	**-**	**-**	**1.785**	**751**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**11**	**-**	**656.121**	**-**	**-**	**37**	**2.133**	**1.131.212**
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados	**-**	**-**	**-**	**695**	**666**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**5**	**-**	**25.546**	**-**	**-**	**7**	**268**	**133.917**
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados directos	-	-	-	695	666	-	-	-	-	-	-	-	5	-	25.546	-	-	7	268	133.917
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados cedidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados aceptados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros por pagar neto reaseguro en proceso de liquidación	**-**	**-**	**-**	**812**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**598.219**	**-**	**-**	**-**	**1.029**	**937.243**
Siniestros reportados en proceso de liquidacion	**-**	**-**	**-**	**812**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**598.219**	**-**	**-**	**-**	**1.029**	**937.243**
Siniestros reportados en proceso de liquidación directos	-	-	-	7.330	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	598.219	-	-	-	1.029	2.518.570
Siniestros reportados en proceso de liquidación cedidos	-	-	-	6.518	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.581.327
Siniestros reportados en proceso de liquidación aceptados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros detectados no reportados en proceso de liquidación	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Siniestros detectados no reportados en proceso de liquidación directos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros detectados no reportados en proceso de liquidación cedidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros detectados no reportados en proceso de liquidación aceptados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros por pagar neto reaseguro ocurridos y no reportados	-	-	-	278	85	-	-	-	-	-	-	-	6	-	32.356	-	-	30	836	60.052
Siniestros por pagar neto reaseguro periodo anterior	**-**	**-**	**-**	**4.438**	**80**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**206**	**18**	**240.264**	**-**	**-**	**601**	**1.288**	**1.634.347**

6.02 Costo de Siniestros (continuación)

Ramos generales	Cartera hipotecaria																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Costo de siniestros del ejercicio	**1.941.154**	**-**	**876.467**	**492.973**	**-**	**143.186**	**-**	**97**	**1.336**	**-**	**-**	**-**	**4.077**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Siniestros pagados	**2.062.429**	**-**	**868.348**	**551.017**	**-**	**125.003**	**-**	**1.575**	**1.518**	**-**	**-**	**-**	**2.648**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Variación reserva de siniestros	**(121.275)**	**-**	**8.119**	**(58.044)**	**-**	**18.183**	**-**	**(1.478)**	**(182)**	**-**	**-**	**-**	**1.429**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Reserva de siniestros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Costo de siniestros del ejercicio	1.941.154	-	876.467	492.973	-	143.186	-	97	1.336	-	-	-	4.077	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros pagados	**2.062.429**	**-**	**868.348**	**551.017**	**-**	**125.003**	**-**	**1.575**	**1.518**	**-**	**-**	**-**	**2.648**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Siniestros pagados directos	2.074.374	-	890.669	557.650	-	125.003	-	3.150	2.649	-	-	-	2.648	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros pagados cedidos	7.955	-	16.083	6.501	-	-	-	1.575	1.131	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros pagados aceptados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Recuperos de siniestros	(3.990)	-	(6.238)	(132)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros por pagar neto reaseguro	**354.319**	**-**	**154.384**	**97.038**	**-**	**22.371**	**-**	**126**	**619**	**-**	**-**	**-**	**1.507**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados	**82.868**	**-**	**35.581**	**22.277**	**-**	**4.994**	**-**	**126**	**106**	**-**	**-**	**-**	**106**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados directos	82.868	-	35.581	22.277	-	4.994	-	126	106	-	-	-	106	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados cedidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados aceptados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros por pagar neto reaseguro en proceso de liquidación	**248.840**	**-**	**114.336**	**74.761**	**-**	**16.283**	**-**	**-**	**448**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Siniestros reportados en proceso de liquidacion	**248.840**	**-**	**114.336**	**74.761**	**-**	**16.283**	**-**	**-**	**448**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Siniestros reportados en proceso de liquidación directos	248.903	-	114.336	74.761	-	16.283	-	-	770	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros reportados en proceso de liquidación cedidos	63	-	-	-	-	-	-	-	322	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros reportados en proceso de liquidación aceptados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros detectados no reportados en proceso de liquidación	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Siniestros detectados no reportados en proceso de liquidación directos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros detectados no reportados en proceso de liquidación cedidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros detectados no reportados en proceso de liquidación aceptados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros por pagar neto reaseguro ocurridos y no reportados	22.611	-	4.467	-	-	1.094	-	-	65	-	-	-	1.401	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros por pagar neto reaseguro periodo anterior	**475.594**	**-**	**146.265**	**155.082**	**-**	**4.188**	**-**	**1.604**	**801**	**-**	**-**	**-**	**78**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**

Ramos generales	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	50	TOTAL
Costo de siniestros del ejercicio	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**738.624**	**-**	**-**	**688**	**271**	**4.198.873**
Siniestros pagados	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**1.046.472**	**-**	**-**	**1.284**	**-**	**4.660.294**
Variación reserva de siniestros	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**(307.848)**	**-**	**-**	**(596)**	**271**	**(461.421)**
Reserva de siniestros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Costo de siniestros del ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	738.624	-	-	688	271	4.198.873
Siniestros pagados	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**1.046.472**	**-**	**-**	**1.284**	**-**	**4.660.294**
Siniestros pagados directos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.047.150	-	-	1.284	-	4.704.577
Siniestros pagados cedidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	33.245
Siniestros pagados aceptados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Recuperos de siniestros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(678)	-	-	-	-	(11.038)
Siniestros por pagar neto reaseguro	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**300.789**	**-**	**-**	**192**	**271**	**931.616**
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**41.832**	**-**	**-**	**51**	**-**	**187.941**
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados directos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	41.832	-	-	51	-	187.941
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados cedidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados aceptados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros por pagar neto reaseguro en proceso de liquidación	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**198.115**	**-**	**-**	**-**	**-**	**652.783**
Siniestros reportados en proceso de liquidacion	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**198.115**	**-**	**-**	**-**	**-**	**652.783**
Siniestros reportados en proceso de liquidación directos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	198.115	-	-	-	-	653.168
Siniestros reportados en proceso de liquidación cedidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	385
Siniestros reportados en proceso de liquidación aceptados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros detectados no reportados en proceso de liquidación	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Siniestros detectados no reportados en proceso de liquidación directos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros detectados no reportados en proceso de liquidación cedidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros detectados no reportados en proceso de liquidación aceptados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros por pagar neto reaseguro ocurridos y no reportados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	60.842	-	-	141	271	90.892
Siniestros por pagar neto reaseguro periodo anterior	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**608.637**	**-**	**-**	**788**	**-**	**1.393.037**

6.02 Costo de Siniestros (continuación)

Ramos generales	Cartera de consumo																							
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
Costo de siniestros del ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	-	1	4	-	-	-	-	21.187	(79)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros pagados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.278	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Variación reserva de siniestros	-	-	-	-	-	-	-	-	1	4	-	-	-	-	16.909	(79)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reserva de siniestros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Costo de siniestros del ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	-	1	4	-	-	-	-	21.187	(79)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros pagados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.278	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros pagados directos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.278	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros pagados cedidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros pagados aceptados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Recuperos de siniestros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros por pagar neto reaseguro	-	-	-	-	-	-	-	-	1	4	-	-	-	-	19.544	56	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	171	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados directos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	171	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados cedidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados aceptados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros por pagar neto reaseguro en proceso de liquidación	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18.043	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros reportados en proceso de liquidacion	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18.043	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros reportados en proceso de liquidación directos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18.043	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros reportados en proceso de liquidación cedidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros reportados en proceso de liquidación aceptados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros detectados no reportados en proceso de liquidación	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros detectados no reportados en proceso de liquidación directos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros detectados no reportados en proceso de liquidación cedidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros detectados no reportados en proceso de liquidación aceptados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros por pagar neto reaseguro ocurridos y no reportados	-	-	-	-	-	-	-	-	1	4	-	-	-	-	1.330	56	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros por pagar neto reaseguro periodo anterior	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.635	135	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Ramos generales	Cartera de consumo													
	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	50	TOTAL
Costo de siniestros del ejercicio	-	-	-	-	430	-	-	6.076.267	-	-	892	991	6.099.693
Siniestros pagados	-	-	-	-	559	-	-	5.960.773	-	-	-	-	5.965.610
Variación reserva de siniestros	-	-	-	-	(129)	-	-	115.494	-	-	892	991	134.083
Reserva de siniestros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Costo de siniestros del ejercicio	-	-	-	-	430	-	-	6.076.267	-	-	892	991	6.099.693
Siniestros pagados	-	-	-	-	559	-	-	5.960.773	-	-	-	-	5.965.610
Siniestros pagados directos	-	-	-	-	559	-	-	5.970.769	-	-	-	-	5.975.606
Siniestros pagados cedidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros pagados aceptados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Recuperos de siniestros	-	-	-	-	-	-	-	(9.996)	-	-	-	-	(9.996)
Siniestros por pagar neto reaseguro	-	-	-	-	86	-	-	2.617.003	-	-	892	1.121	2.638.707
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados	-	-	-	-	22	-	-	238.522	-	-	-	-	238.715
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados directos	-	-	-	-	22	-	-	238.522	-	-	-	-	238.715
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados cedidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados aceptados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros por pagar neto reaseguro en proceso de liquidación	-	-	-	-	-	-	-	2.028.864	-	-	880	-	2.047.787
Siniestros reportados en proceso de liquidacion	-	-	-	-	-	-	-	2.028.864	-	-	880	-	2.047.787
Siniestros reportados en proceso de liquidación directos	-	-	-	-	-	-	-	2.028.864	-	-	880	-	2.047.787
Siniestros reportados en proceso de liquidación cedidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros reportados en proceso de liquidación aceptados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros detectados no reportados en proceso de liquidación	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros detectados no reportados en proceso de liquidación directos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros detectados no reportados en proceso de liquidación cedidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros detectados no reportados en proceso de liquidación aceptados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros por pagar neto reaseguro ocurridos y no reportados	-	-	-	-	64	-	-	349.617	-	-	12	1.121	352.205
Siniestros por pagar neto reaseguro periodo anterior	-	-	-	-	215	-	-	2.501.509	-	-	-	130	2.504.624

6.02 Costo de Siniestros (continuación)

Ramos generales	Otra cartera																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Costo de siniestros del ejercicio	**1.768.359**	**-**	**397**	**100.382**	**-**	**5**	**-**	**112.249**	**6.044**	**42.166.620**	**-**	**-**	**6.388**	**-**	**141**	**4.450.007**	**-**	**-**	**-**	**-**
Siniestros pagados	**1.879.338**	**-**	**-**	**104.101**	**-**	**-**	**-**	**122.210**	**4.672**	**41.640.899**	**-**	**-**	**5.708**	**-**	**11.277**	**4.268.657**	**-**	**-**	**-**	**-**
Variación reserva de siniestros	**(110.979)**	**-**	**397**	**(3.719)**	**-**	**5**	**-**	**(9.961)**	**1.372**	**525.721**	**-**	**-**	**680**	**-**	**(11.136)**	**181.350**	**-**	**-**	**-**	**-**
Reserva de siniestros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Costo de siniestros del ejercicio	1.768.359	-	397	100.382	-	5	-	112.249	6.044	42.166.620	-	-	6.388	-	141	4.450.007	-	-	-	-
Siniestros pagados	**1.879.338**	**-**	**-**	**104.101**	**-**	**-**	**-**	**122.210**	**4.672**	**41.640.899**	**-**	**-**	**5.708**	**-**	**11.277**	**4.268.657**	**-**	**-**	**-**	**-**
Siniestros pagados directos	2.717.167	-	-	104.179	-	-	-	228.455	9.344	50.969.020	-	-	11.416	-	11.277	4.356.270	-	-	-	-
Siniestros pagados cedidos	832.490	-	-	78	-	-	-	102.041	4.672	-	-	-	5.708	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros pagados aceptados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Recuperos de siniestros	(5.339)	-	-	-	-	-	-	(4.204)	-	(9.328.121)	-	-	-	-	-	(87.613)	-	-	-	-
Siniestros por pagar neto reaseguro	**495.233**	**-**	**413**	**31.859**	**-**	**5**	**-**	**37.219**	**2.350**	**13.226.383**	**-**	**-**	**3.547**	**-**	**4.542**	**2.244.387**	**-**	**-**	**-**	**-**
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados	**108.546**	**-**	**-**	**4.162**	**-**	**-**	**-**	**9.126**	**373**	**2.036.126**	**-**	**-**	**456**	**-**	**450**	**174.026**	**-**	**-**	**-**	**-**
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados directos	108.546	-	-	4.162	-	-	-	9.126	373	2.036.126	-	-	456	-	450	174.026	-	-	-	-
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados cedidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados aceptados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros por pagar neto reaseguro en proceso de liquidación	**358.929**	**-**	**-**	**27.697**	**-**	**-**	**-**	**28.093**	**1.790**	**10.990.610**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**1.104.220**	**-**	**-**	**-**	**-**
Siniestros reportados en proceso de liquidacion	**358.929**	**-**	**-**	**27.697**	**-**	**-**	**-**	**28.093**	**1.790**	**10.990.610**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**1.104.220**	**-**	**-**	**-**	**-**
Siniestros reportados en proceso de liquidación directos	359.623	-	-	27.697	-	-	-	51.483	3.491	10.990.610	-	-	-	-	-	1.104.220	-	-	-	-
Siniestros reportados en proceso de liquidación cedidos	694	-	-	-	-	-	-	23.390	1.701	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros reportados en proceso de liquidación aceptados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros detectados no reportados en proceso de liquidación	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Siniestros detectados no reportados en proceso de liquidación directos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros detectados no reportados en proceso de liquidación cedidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros detectados no reportados en proceso de liquidación aceptados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros por pagar neto reaseguro ocurridos y no reportados	27.758	-	413	-	-	5	-	-	187	199.647	-	-	3.091	-	4.092	966.141	-	-	-	-
Siniestros por pagar neto reaseguro periodo anterior	**606.212**	**-**	**16**	**35.578**	**-**	**-**	**-**	**47.180**	**978**	**12.700.662**	**-**	**-**	**2.867**	**-**	**15.678**	**2.063.037**	**-**	**-**	**-**	**-**

Ramos generales	Otra cartera																	Masivo
	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	50	TOTAL	TOTAL
Costo de siniestros del ejercicio	**-**	**-**	**-**	**1.727**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**584**	**(3.271)**	**(15.117)**	**984.991**	**-**	**-**	**948.708**	**1.100.419**	**51.628.633**	**61.927.199**
Siniestros pagados	**-**	**-**	**-**	**2.103**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**615**	**4.794**	**124.253**	**583.616**	**-**	**-**	**1.063.557**	**1.078.581**	**50.894.381**	**61.520.285**
Variación reserva de siniestros	**-**	**-**	**-**	**(376)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**(31)**	**(8.065)**	**(139.370)**	**401.375**	**-**	**-**	**(114.849)**	**21.838**	**734.252**	**406.914**
Reserva de siniestros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Costo de siniestros del ejercicio	-	-	-	1.727	-	-	-	-	-	584	(3.271)	(15.117)	984.991	-	-	948.708	1.100.419	51.628.633	61.927.199
Siniestros pagados	**-**	**-**	**-**	**2.103**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**615**	**4.794**	**124.253**	**583.616**	**-**	**-**	**1.063.557**	**1.078.581**	**50.894.381**	**61.520.285**
Siniestros pagados directos	-	-	-	2.103	-	-	-	-	-	615	4.794	144.958	602.994	-	-	1.068.683	1.088.723	61.319.998	72.000.181
Siniestros pagados cedidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8.585	953.574	986.819
Siniestros pagados aceptados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Recuperos de siniestros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(20.705)	(19.378)	-	-	(5.126)	(1.557)	(9.472.043)	(9.493.077)
Siniestros por pagar neto reaseguro	**-**	**-**	**-**	**172**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**145**	**13.062**	**5.791**	**466.661**	**-**	**-**	**180.714**	**256.164**	**16.968.647**	**20.538.970**
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados	**-**	**-**	**-**	**84**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**25**	**192**	**5.791**	**24.089**	**-**	**-**	**42.692**	**43.493**	**2.449.631**	**2.876.287**
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados directos	-	-	-	84	-	-	-	-	-	25	192	5.791	24.089	-	-	42.692	43.493	2.449.631	2.876.287
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados cedidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados aceptados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros por pagar neto reaseguro en proceso de liquidación	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**110**	**12.399**	**-**	**407.203**	**-**	**-**	**79.663**	**165.742**	**13.176.456**	**15.877.026**
Siniestros reportados en proceso de liquidacion	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**110**	**1.318**	**-**	**407.203**	**-**	**-**	**79.663**	**165.742**	**13.165.375**	**15.865.945**
Siniestros reportados en proceso de liquidación directos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	110	1.318	-	407.203	-	-	79.663	169.494	13.194.912	15.895.867
Siniestros reportados en proceso de liquidación cedidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.752	29.537	29.922
Siniestros reportados en proceso de liquidación aceptados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros detectados no reportados en proceso de liquidación	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**11.081**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**11.081**	**11.081**
Siniestros detectados no reportados en proceso de liquidación directos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11.081	-	-	-	-	-	-	11.081	11.081
Siniestros detectados no reportados en proceso de liquidación cedidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros detectados no reportados en proceso de liquidación aceptados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros por pagar neto reaseguro ocurridos y no reportados	-	-	-	88	-	-	-	-	-	10	471	-	35.369	-	-	58.359	46.929	1.342.560	1.785.657
Siniestros por pagar neto reaseguro periodo anterior	**-**	**-**	**-**	**548**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**176**	**21.127**	**145.161**	**65.286**	**-**	**-**	**295.563**	**234.326**	**16.234.395**	**20.132.056**

6.02 Costo de Siniestros (continuación)

Ramos generales	Industria, infraestructura y comercio																		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Costo de siniestros del ejercicio	**(400.183)**	**22.115**	**17.882**	**(883.079)**	**-**	**131.506**	**937**	**530.143**	**6.280**	**4.310.484**	**16.512**	**-**	**474**	**11.702**	**508.681**	**1.010.554**	**1.161.259**	**160.308**	**17.031**	**1.122.137**
Siniestros pagados	**(45.172)**	**65.783**	**29.138**	**27.263**	**-**	**124.772**	**968**	**679.342**	**9.558**	**4.348.294**	**-**	**-**	**27**	**6.063**	**189.958**	**1.040.405**	**1.066.236**	**85.745**	**53.680**	**1.193.406**
Variación reserva de siniestros	**(355.011)**	**(43.668)**	**(11.256)**	**(910.342)**	**-**	**6.734**	**(31)**	**(149.199)**	**(3.278)**	**(37.810)**	**16.512**	**-**	**447**	**5.639**	**318.723**	**(29.851)**	**95.023**	**74.563**	**(36.649)**	**(71.269)**
Reserva de siniestros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Costo de siniestros del ejercicio	(400.183)	22.115	17.882	(883.079)	-	131.506	937	530.143	6.280	4.310.484	16.512	-	474	11.702	508.681	1.010.554	1.161.259	160.308	17.031	1.122.137
Siniestros pagados	**(45.172)**	**65.783**	**29.138**	**27.263**	**-**	**124.772**	**968**	**679.342**	**9.558**	**4.348.294**	**-**	**-**	**27**	**6.063**	**189.958**	**1.040.405**	**1.066.236**	**85.745**	**53.680**	**1.193.406**
Siniestros pagados directos	8.750.902	338.890	78.694	129.758	-	405.713	6.829	1.612.457	22.431	5.052.055	-	-	266	12.393	2.508.642	1.066.402	2.752.597	1.543.120	160.167	3.963.385
Siniestros pagados cedidos	8.748.251	273.107	49.556	96.797	-	280.424	5.861	931.949	12.873	-	-	-	239	6.197	2.288.788	2.942	1.635.704	1.444.445	96.099	2.793.102
Siniestros pagados aceptados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	77.123
Recuperos de siniestros	(47.823)	-	-	(5.698)	-	(517)	-	(1.166)	-	(703.761)	-	-	-	(133)	(29.896)	(23.055)	(50.657)	(12.930)	(10.388)	(54.000)
Siniestros por pagar neto reaseguro	**2.077.127**	**14.074**	**4.503**	**14.998**	**-**	**19.347**	**303**	**273.441**	**3.963**	**1.502.911**	**16.512**	**-**	**780**	**16.129**	**599.598**	**560.574**	**1.104.908**	**164.770**	**16.604**	**655.793**
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados	**960.868**	**13.538**	**3.144**	**5.184**	**-**	**16.208**	**273**	**64.415**	**896**	**201.821**	**-**	**-**	**11**	**495**	**100.216**	**42.601**	**109.962**	**61.645**	**6.398**	**158.331**
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados directos	960.868	13.538	3.144	5.184	-	16.208	273	64.415	896	201.821	-	-	11	495	100.216	42.601	109.962	61.645	6.398	158.331
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados cedidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados aceptados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros por pagar neto reaseguro en proceso de liquidación	**1.079.405**	**-**	**814**	**9.814**	**-**	**2.482**	**-**	**209.026**	**2.142**	**1.266.219**	**16.512**	**-**	**-**	**7.089**	**299.688**	**163.063**	**989.529**	**102.510**	**10.065**	**435.143**
Siniestros reportados en proceso de liquidacion	**1.079.405**	**-**	**814**	**9.814**	**-**	**2.482**	**-**	**209.026**	**2.142**	**1.266.219**	**16.512**	**-**	**-**	**7.089**	**299.688**	**163.063**	**989.529**	**102.510**	**10.065**	**435.143**
Siniestros reportados en proceso de liquidación directos	2.464.683	-	814	85.550	-	3.578	-	521.638	4.177	1.266.219	16.512	-	-	85.494	4.595.310	163.197	2.945.859	1.242.141	24.229	1.876.114
Siniestros reportados en proceso de liquidación cedidos	1.385.278	-	-	75.736	-	1.096	-	312.612	2.035	-	-	-	-	78.405	4.295.622	134	1.956.330	1.139.631	14.164	1.506.353
Siniestros reportados en proceso de liquidación aceptados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	65.382
Siniestros detectados no reportados en proceso de liquidación	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Siniestros detectados no reportados en proceso de liquidación directos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros detectados no reportados en proceso de liquidación cedidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros detectados no reportados en proceso de liquidación aceptados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros por pagar neto reaseguro ocurridos y no reportados	36.854	536	545	-	-	657	30	-	925	34.871	-	-	769	8.545	199.694	354.910	5.417	615	141	62.319
Siniestros por pagar neto reaseguro periodo anterior	**2.432.138**	**57.742**	**15.759**	**925.340**	**-**	**12.613**	**334**	**422.640**	**7.241**	**1.540.721**	**-**	**-**	**333**	**10.490**	**280.875**	**590.425**	**1.009.885**	**90.207**	**53.253**	**727.062**

Ramos generales	Industria, infraestructura y comercio																	Total sub-ramos
	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	50	TOTAL	TOTAL
Costo de siniestros del ejercicio	**47.963**	**5.389**	**98.068**	**(5.168)**	**44.265**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**21.076**	**1.515.863**	**7**	**-**	**-**	**(7.536)**	**(555.669)**	**8.909.001**	**134.096.864**
Siniestros pagados	**65.679**	**3.617**	**90.236**	**58.029**	**203.319**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**37.834**	**1.369.393**	**-**	**-**	**-**	**1.921**	**15.345**	**10.720.839**	**132.679.083**
Variación reserva de siniestros	**(17.716)**	**1.772**	**7.832**	**(63.197)**	**(159.054)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**(16.758)**	**146.470**	**7**	**-**	**-**	**(9.457)**	**(571.014)**	**(1.811.838)**	**1.417.781**
Reserva de siniestros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	70.240.540	70.240.540	70.240.540
Costo de siniestros del ejercicio	47.963	5.389	98.068	(5.168)	44.265	-	-	-	-	-	21.076	1.515.863	7	-	-	(7.536)	(555.669)	8.909.001	134.096.864
Siniestros pagados	**65.679**	**3.617**	**90.236**	**58.029**	**203.319**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**37.834**	**1.369.393**	**-**	**-**	**-**	**1.921**	**15.345**	**10.720.839**	**132.679.083**
Siniestros pagados directos	876.065	16.543	248.207	123.465	203.319	-	-	-	-	-	39.956	1.395.293	-	-	-	1.921	5.697.134	37.006.604	180.359.800
Siniestros pagados cedidos	808.304	12.915	156.109	31.949	-	-	-	-	-	-	2.122	-	-	-	-	-	5.681.789	25.359.522	28.857.826
Siniestros pagados aceptados	-	-	47	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	77.170	77.170
Recuperos de siniestros	(2.082)	(11)	(1.909)	(33.487)	-	-	-	-	-	-	-	(25.900)	-	-	-	-	-	(1.003.413)	(18.900.061)
Siniestros por pagar neto reaseguro	**85.448**	**2.146**	**99.733**	**498.012**	**92.448**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**52.455**	**535.744**	**53**	**-**	**-**	**104**	**332.769**	**8.745.247**	**51.247.838**
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados	**34.997**	**661**	**9.915**	**4.932**	**8.122**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**1.596**	**55.740**	**-**	**-**	**-**	**77**	**227.591**	**2.089.637**	**7.816.355**
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados directos	34.997	661	9.915	4.932	8.122	-	-	-	-	-	1.596	55.740	-	-	-	77	227.591	2.089.637	7.816.355
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados cedidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados aceptados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros por pagar neto reaseguro en proceso de liquidación	**46.967**	**-**	**83.559**	**489.833**	**84.302**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**48.729**	**179.163**	**-**	**-**	**-**	**-**	**100.720**	**5.626.774**	**37.886.815**
Siniestros reportados en proceso de liquidacion	**46.967**	**-**	**83.559**	**489.833**	**84.302**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**48.729**	**179.163**	**-**	**-**	**-**	**-**	**100.720**	**5.626.774**	**37.875.734**
Siniestros reportados en proceso de liquidación directos	482.686	-	266.414	1.459.622	84.302	-	-	-	-	-	73.919	179.163	-	-	-	-	3.821.220	21.662.841	56.421.517
Siniestros reportados en proceso de liquidación cedidos	435.719	-	182.855	969.789	-	-	-	-	-	-	25.190	-	-	-	-	-	3.720.500	16.101.449	18.611.165
Siniestros reportados en proceso de liquidación aceptados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	65.382	65.382
Siniestros detectados no reportados en proceso de liquidación	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**11.081**
Siniestros detectados no reportados en proceso de liquidación directos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11.081
Siniestros detectados no reportados en proceso de liquidación cedidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros detectados no reportados en proceso de liquidación aceptados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros por pagar neto reaseguro ocurridos y no reportados	3.484	1.485	6.259	3.247	24	-	-	-	-	-	2.130	300.841	53	-	-	27	4.458	1.028.836	5.544.668
Siniestros por pagar neto reaseguro periodo anterior	**103.164**	**374**	**91.901**	**561.209**	**251.502**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**69.213**	**389.274**	**46**	**-**	**-**	**9.561**	**903.783**	**10.557.085**	**49.830.057**

60.3 Reservas

Ramos generales	Individuales																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Reserva de riesgo en curso neta	908.648	7.318	6.130	1.638.929	-	5.635	2.442	127.039	28.381	60.135.207	6.034	-	27.345	37	21.335	10.275.858	19.412	-	-	35.619
Reserva de insuficiencia de primas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prima retenida no ganada	**1.149.925**	**8.300**	**7.437**	**1.878.616**	**-**	**6.927**	**3.068**	**161.862**	**35.325**	**70.651.781**	**6.235**	**-**	**34.388**	**41**	**24.112**	**11.933.265**	**22.732**	**-**	**-**	**39.583**
Prima directa no ganada	1.860.658	54.745	9.188	2.973.232	-	8.527	31.825	268.110	70.528	70.667.426	6.235	-	66.790	58	620.979	11.960.679	56.652	-	-	81.044
Prima aceptada no ganada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prima cedida no ganada (PCNG)	710.733	46.445	1.751	1.094.616	-	1.600	28.757	106.248	35.203	15.645	-	-	32.402	17	596.867	27.414	33.920	-	-	41.461
Prima retenida ganada	**1.876.582**	**15.210**	**14.801**	**2.812.781**	**-**	**14.177**	**6.006**	**258.067**	**52.112**	**55.303.822**	**11.143**	**-**	**55.041**	**60**	**9.625**	**13.103.475**	**10.744**	**-**	**-**	**57.072**
Prima directa ganada	2.741.780	85.738	19.644	4.299.268	-	18.182	30.828	519.919	103.672	55.359.331	11.143	-	107.558	115	29.090	13.352.350	26.279	-	-	123.659
Prima aceptada ganada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prima cedida ganada	865.198	70.528	4.843	1.486.487	-	4.005	24.822	261.852	51.560	55.509	-	-	52.517	55	19.465	248.875	15.535	-	-	66.587
Otras reservas técnicas	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Test de adecuación de pasivos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reserva seguros de títulos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras reservas técnicas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reservas voluntarias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reserva de riesgo en curso bruta	1.520.752	49.343	7.627	2.643.135	-	6.998	28.864	217.515	56.663	60.150.817	6.034	-	53.069	52	540.537	10.301.862	48.338	-	-	72.928
Reserva insuficiencia de primas bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras reservas técnicas brutas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Ramos generales	Individuales																	
	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	50	TOTAL
Reserva de riesgo en curso neta	1.732	21	3.315	-	-	-	-	-	-	-	1.157.961	3.881.944	1.919	-	-	1.712.851	434.220	80.439.332
Reserva de insuficiencia de primas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prima retenida no ganada	**1.936**	**22**	**3.662**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**1.392.590**	**4.417.600**	**2.465**	**-**	**-**	**2.016.803**	**619.696**	**94.418.371**
Prima directa no ganada	413.030	56	45.641	-	-	-	-	-	-	-	1.406.890	4.417.600	2.465	-	-	2.048.666	621.571	97.692.595
Prima aceptada no ganada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prima cedida no ganada (PCNG)	411.094	34	41.979	-	-	-	-	-	-	-	14.300	-	-	-	-	31.863	1.875	3.274.224
Prima retenida ganada	**3.806**	**1.640**	**4.660**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**1.280.526**	**10.995.880**	**288.218**	**-**	**-**	**2.013.853**	**321.492**	**88.510.793**
Prima directa ganada	27.476	12.608	24.582	-	-	-	-	-	-	-	1.345.709	10.995.880	288.218	-	-	2.086.039	324.053	91.933.121
Prima aceptada ganada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prima cedida ganada	23.670	10.968	19.922	-	-	-	-	-	-	-	65.183	-	-	-	-	72.186	2.561	3.422.328
Otras reservas técnicas	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Test de adecuación de pasivos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reserva seguros de títulos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras reservas técnicas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reservas voluntarias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reserva de riesgo en curso bruta	359.417	54	41.065	-	-	-	-	-	-	-	1.168.780	3.881.944	1.919	-	-	1.740.203	435.948	83.333.864
Reserva insuficiencia de primas bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras reservas técnicas brutas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Ramos generales	Colectivos																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Reserva de riesgo en curso neta	218.014	-	54	181.908	-	56	26	11.542	1.787	1.405.773	-	-	37.188	-	-	176.820	-	-	-	-
Reserva de insuficiencia de primas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prima retenida no ganada	**265.416**	**-**	**70**	**198.574**	**-**	**73**	**35**	**13.279**	**2.028**	**1.555.954**	**-**	**-**	**52.899**	**-**	**-**	**196.741**	**-**	**-**	**-**	**-**
Prima directa no ganada	1.053.434	-	74	1.548.013	-	77	36	25.891	5.674	1.555.954	-	-	60.929	-	-	197.071	-	-	-	-
Prima aceptada no ganada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prima cedida no ganada (PCNG)	788.018	-	4	1.349.439	-	4	1	12.612	3.646	-	-	-	8.030	-	-	330	-	-	-	-
Prima retenida ganada	**806.486**	**-**	**92**	**4.490.161**	**-**	**92**	**44**	**17.805**	**1.611**	**378.133**	**-**	**-**	**52.751**	**-**	**-**	**83.890**	**-**	**-**	**-**	**-**
Prima directa ganada	2.279.952	-	107	7.056.826	-	107	47	36.121	6.492	378.133	-	-	91.823	-	-	84.037	-	-	-	-
Prima aceptada ganada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prima cedida ganada	1.473.466	-	15	2.566.665	-	15	3	18.316	4.881	-	-	-	39.072	-	-	147	-	-	-	-
Otras reservas técnicas	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Test de adecuación de pasivos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reserva seguros de títulos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras reservas técnicas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reservas voluntarias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reserva de riesgo en curso bruta	869.461	-	57	1.422.402	-	59	27	22.284	5.022	1.405.773	-	-	43.147	-	-	177.150	-	-	-	-
Reserva insuficiencia de primas bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras reservas técnicas brutas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

6.03 Reservas (continuación)

Ramos generales	Colectivos																	
	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	50	TOTAL
Reserva de riesgo en curso neta	-	107	172	-	-	-	-	-	-	-	7.243	-	813.855	-	-	31.351	166.795	3.052.691
Reserva de insuficiencia de primas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prima retenida no ganada	**-**	**123**	**192**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**8.184**	**-**	**892.993**	**-**	**-**	**34.252**	**213.127**	**3.433.940**
Prima directa no ganada	-	707	1.213	-	-	-	-	-	-	-	9.004	-	892.993	-	-	34.252	213.127	5.598.449
Prima aceptada no ganada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prima cedida no ganada (PCNG)	-	584	1.021	-	-	-	-	-	-	-	820	-	-	-	-	-	-	2.164.509
Prima retenida ganada	**-**	**166**	**251**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**7.161**	**-**	**910.568**	**-**	**-**	**37.901**	**444.398**	**7.231.510**
Prima directa ganada	-	1.118	1.768	-	-	-	-	-	-	-	1.205	-	910.568	-	-	37.901	444.398	11.330.603
Prima aceptada ganada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prima cedida ganada	-	952	1.517	-	-	-	-	-	-	-	(5.956)	-	-	-	-	-	-	4.099.093
Otras reservas técnicas	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Test de adecuación de pasivos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reserva seguros de títulos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras reservas técnicas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reservas voluntarias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reserva de riesgo en curso bruta	-	634	1.089	-	-	-	-	-	-	-	7.981	-	813.855	-	-	31.351	166.795	4.967.087
Reserva insuficiencia de primas bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras reservas técnicas brutas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Ramos generales	Cartera hipotecaria																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Reserva de riesgo en curso neta	803.400	3.527	49.939	8.452.003	-	5.502	8.759	495	3.359	-	-	-	6.717	-	-	-	-	-	-	-
Reserva de insuficiencia de primas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prima retenida no ganada	**879.297**	**4.199**	**57.785**	**9.451.643**	**-**	**6.300**	**10.107**	**559**	**4.001**	**-**	**-**	**-**	**7.998**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Prima directa no ganada	897.069	4.202	57.879	9.634.957	-	6.304	10.114	1.147	7.949	-	-	-	7.998	-	-	-	-	-	-	-
Prima aceptada no ganada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prima cedida no ganada (PCNG)	17.772	3	94	183.314	-	4	7	588	3.948	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prima retenida ganada	**1.529.458**	**12.324**	**143.957**	**14.108.542**	**-**	**18.834**	**26.793**	**886**	**11.377**	**-**	**-**	**-**	**12.999**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Prima directa ganada	1.569.395	12.330	144.169	14.467.474	-	18.842	26.807	1.712	22.366	-	-	-	12.999	-	-	-	-	-	-	-
Prima aceptada ganada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prima cedida ganada	39.937	6	212	358.932	-	8	14	826	10.989	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras reservas técnicas	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Test de adecuación de pasivos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reserva seguros de títulos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras reservas técnicas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reservas voluntarias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reserva de riesgo en curso bruta	818.550	3.530	50.019	8.608.319	-	5.506	8.766	1.015	6.673	-	-	-	6.717	-	-	-	-	-	-	-
Reserva insuficiencia de primas bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras reservas técnicas brutas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Ramos generales	Cartera hipotecaria																	
	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	50	TOTAL
Reserva de riesgo en curso neta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	362.784	-	-	8.147	28	9.704.660
Reserva de insuficiencia de primas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prima retenida no ganada	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**425.839**	**-**	**-**	**9.404**	**28**	**10.857.160**
Prima directa no ganada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	425.839	-	-	9.486	70	11.063.014
Prima aceptada no ganada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prima cedida no ganada (PCNG)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	82	42	205.854
Prima retenida ganada	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**1.781.772**	**-**	**-**	**48.426**	**59**	**17.695.427**
Prima directa ganada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.781.772	-	-	48.594	159	18.106.619
Prima aceptada ganada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prima cedida ganada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	168	100	411.192
Otras reservas técnicas	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Test de adecuación de pasivos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reserva seguros de títulos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras reservas técnicas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reservas voluntarias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reserva de riesgo en curso bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	362.784	-	-	8.229	70	9.880.178
Reserva insuficiencia de primas bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras reservas técnicas brutas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

6.03 Reservas (continuación)

Ramos generales	Cartera de consumo																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Reserva de riesgo en curso neta	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	695.485	-	-	-	-	-
Reserva de insuficiencia de primas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prima retenida no ganada	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**1**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**991.614**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Prima directa no ganada	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	991.614	-	-	-	-	-
Prima aceptada no ganada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prima cedida no ganada (PCNG)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prima retenida ganada	**38**	**-**	**-**	**17**	**-**	**-**	**-**	**3**	**1**	**-**	**-**	**-**	**1**	**-**	**2.538.387**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Prima directa ganada	38	-	-	17	-	-	-	4	1	-	-	-	1	-	2.538.387	-	-	-	-	-
Prima aceptada ganada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prima cedida ganada	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras reservas técnicas	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Test de adecuación de pasivos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reserva seguros de títulos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras reservas técnicas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reservas voluntarias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reserva de riesgo en curso bruta	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	695.485	-	-	-	-	-
Reserva insuficiencia de primas bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras reservas técnicas brutas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Ramos generales	Cartera de consumo																		
	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	50	TOTAL
Reserva de riesgo en curso neta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.316	1	-	35.021.784	-	-	6.788	24	35.725.399
Reserva de insuficiencia de primas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prima retenida no ganada	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**1.755**	**1**	**-**	**47.542.810**	**-**	**-**	**8.855**	**24**	**48.545.060**
Prima directa no ganada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.755	1	-	47.542.810	-	-	8.855	24	48.545.060
Prima aceptada no ganada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prima cedida no ganada (PCNG)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prima retenida ganada	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**4.678**	**5**	**-**	**18.838.379**	**-**	**-**	**22.332**	**24**	**21.403.865**
Prima directa ganada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.678	5	-	18.838.379	-	-	22.332	24	21.403.866
Prima aceptada ganada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prima cedida ganada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Otras reservas técnicas	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Test de adecuación de pasivos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reserva seguros de títulos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras reservas técnicas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reservas voluntarias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reserva de riesgo en curso bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.316	1	-	35.021.784	-	-	6.788	24	35.725.399
Reserva insuficiencia de primas bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras reservas técnicas brutas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Ramos generales	Otra cartera																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Reserva de riesgo en curso neta	1.512.900	609	735	1.667.810	-	119	27	657.623	31.133	37.829.825	-	-	29.647	-	-	4.837.907	-	-	-	-
Reserva de insuficiencia de primas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prima retenida no ganada	**1.832.426**	**611**	**756**	**1.966.698**	**-**	**145**	**31**	**795.737**	**37.589**	**43.919.204**	**-**	**-**	**35.993**	**-**	**-**	**5.644.722**	**-**	**-**	**-**	**-**
Prima directa no ganada	2.043.120	614	769	2.191.927	-	148	32	938.002	75.597	43.920.138	-	-	72.099	-	-	5.645.213	-	-	-	-
Prima aceptada no ganada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prima cedida no ganada (PCNG)	210.694	3	13	225.229	-	3	1	142.265	38.008	934	-	-	36.106	-	-	491	-	-	-	-
Prima retenida ganada	**2.779.402**	**1.077**	**1.358**	**3.028.735**	**-**	**282**	**43**	**1.196.089**	**60.254**	**63.110.995**	**-**	**-**	**58.803**	**-**	**-**	**8.968.304**	**-**	**-**	**-**	**-**
Prima directa ganada	2.981.569	1.111	1.518	3.412.558	-	316	45	1.351.633	121.101	63.112.928	-	-	116.672	-	-	8.969.032	-	-	-	-
Prima aceptada ganada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prima cedida ganada	202.167	34	160	383.823	-	34	2	155.544	60.847	1.933	-	-	57.869	-	-	728	-	-	-	-
Otras reservas técnicas	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Test de adecuación de pasivos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reserva seguros de títulos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras reservas técnicas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reservas voluntarias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reserva de riesgo en curso bruta	1.690.008	611	745	1.859.295	-	121	27	774.563	62.613	37.830.759	-	-	59.377	-	-	4.838.368	-	-	-	-
Reserva insuficiencia de primas bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras reservas técnicas brutas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

6.03 Reservas (continuación)

Ramos generales	Otra cartera																		Masivo
	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	50	TOTAL	TOTAL
Reserva de riesgo en curso neta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	42	1.002.011	-	3.626.944	-	-	2.420.965	5.291.402	58.909.699	104.339.758
Reserva de insuficiencia de primas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prima retenida no ganada	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**47**	**1.229.159**	**-**	**3.849.606**	**-**	**-**	**2.915.380**	**6.593.727**	**68.821.831**	**128.224.051**
Prima directa no ganada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	47	1.230.176	-	3.849.606	-	-	2.915.521	6.624.216	69.507.225	129.115.299
Prima aceptada no ganada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prima cedida no ganada (PCNG)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.017	-	-	-	-	141	30.489	685.394	891.248
Prima retenida ganada	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**667**	**2.171.008**	**-**	**2.371.445**	**-**	**-**	**4.330.571**	**8.952.406**	**97.031.439**	**136.130.731**
Prima directa ganada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	667	2.169.383	-	2.371.445	-	-	4.330.714	8.985.832	97.926.524	137.437.009
Prima aceptada ganada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prima cedida ganada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(1.625)	-	-	-	-	143	33.426	895.085	1.306.278
Otras reservas técnicas	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Test de adecuación de pasivos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reserva seguros de títulos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras reservas técnicas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reservas voluntarias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reserva de riesgo en curso bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	42	1.002.816	-	3.626.944	-	-	2.421.097	5.317.319	59.484.705	105.090.282
Reserva insuficiencia de primas bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras reservas técnicas brutas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Ramos generales	Industria, infraestructura y comercio																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Reserva de riesgo en curso neta	1.086.293	42.063	13.383	1.662.776	-	14.281	5.329	346.849	4.524	2.973.102	1.594	-	804	5.778	590.761	1.446.346	1.065.056	14.444	2.785	770.162
Reserva de insuficiencia de primas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prima retenida no ganada	**1.176.313**	**48.131**	**15.497**	**1.814.974**	**-**	**16.528**	**5.744**	**388.098**	**5.050**	**3.405.117**	**1.691**	**-**	**888**	**6.548**	**658.193**	**1.653.416**	**1.230.202**	**17.085**	**3.459**	**870.186**
Prima directa no ganada	3.859.622	296.868	36.066	4.361.049	-	38.261	38.860	1.041.613	12.004	3.405.117	1.691	-	5.038	14.912	1.636.128	1.653.842	3.307.087	503.580	8.645	4.190.468
Prima aceptada no ganada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prima cedida no ganada (PCNG)	2.683.309	248.737	20.569	2.546.075	-	21.733	33.116	653.515	6.954	-	-	-	4.150	8.364	977.935	426	2.076.885	486.495	5.186	3.320.282
Prima retenida ganada	**1.919.573**	**87.031**	**28.875**	**2.313.271**	**-**	**32.531**	**3.654**	**921.793**	**8.448**	**4.598.797**	**6.398**	**-**	**1.297**	**6.804**	**666.220**	**2.327.234**	**1.843.804**	**287.667**	**89.257**	**1.395.032**
Prima directa ganada	8.220.498	715.812	72.765	9.343.504	-	81.788	102.446	2.384.010	20.056	4.598.797	6.484	(241)	8.928	69.735	4.197.685	2.334.713	4.766.916	1.475.632	223.158	5.687.784
Prima aceptada ganada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prima cedida ganada	6.300.925	628.781	43.890	7.030.233	-	49.257	98.792	1.462.217	11.608	-	86	(241)	7.631	62.931	3.531.465	7.479	2.923.112	1.187.965	133.901	4.292.752
Otras reservas técnicas	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Test de adecuación de pasivos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reserva seguros de títulos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras reservas técnicas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reservas voluntarias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reserva de riesgo en curso bruta	3.384.466	265.706	31.263	4.023.610	-	33.188	36.590	930.816	10.801	2.973.102	1.594	-	4.592	13.671	1.508.243	1.446.731	2.875.870	478.215	6.961	3.849.721
Reserva insuficiencia de primas bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras reservas técnicas brutas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Ramos generales	Industria, infraestructura y comercio																		Total sub-ramos
	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	50	TOTAL	TOTAL
Reserva de riesgo en curso neta	54.487	5.200	77.500	82	6.383	-	-	-	-	-	425.009	-	2	-	-	66.216	28.153	10.709.362	198.541.143
Reserva de insuficiencia de primas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prima retenida no ganada	**62.257**	**5.657**	**88.532**	**91**	**7.092**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**527.161**	**-**	**2**	**-**	**-**	**75.476**	**31.781**	**12.115.169**	**238.191.531**
Prima directa no ganada	2.135.428	47.968	247.515	91	7.092	-	-	-	-	-	549.203	-	2	-	-	75.476	107.800	27.581.426	259.987.769
Prima aceptada no ganada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prima cedida no ganada (PCNG)	2.073.171	42.311	158.983	-	-	-	-	-	-	-	22.042	-	-	-	-	-	76.019	15.466.257	21.796.238
Prima retenida ganada	**199.543**	**9.849**	**200.408**	**1.051**	**240.006**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**736.523**	**-**	**2**	**-**	**-**	**104.984**	**46.517**	**18.076.569**	**249.949.603**
Prima directa ganada	2.072.591	47.977	716.241	1.051	228.790	-	-	-	-	-	878.389	-	2	-	-	104.984	929.899	49.290.394	289.991.127
Prima aceptada ganada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prima cedida ganada	1.873.048	38.128	515.833	-	(11.216)	-	-	-	-	-	141.866	-	-	-	-	-	883.382	31.213.825	40.041.524
Otras reservas técnicas	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Test de adecuación de pasivos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reserva seguros de títulos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras reservas técnicas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reservas voluntarias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reserva de riesgo en curso bruta	1.998.450	44.965	222.229	82	6.383	-	-	-	-	-	443.900	-	2	-	-	66.216	96.383	24.753.750	218.144.983
Reserva insuficiencia de primas bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras reservas técnicas brutas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

6.04 Datos

Ramos generales	Individuales																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Número de siniestros por ramo [Decimal]	886	-	21	61	-	14	2	79	81	52.680	-	-	3	-	2	9.533	5	-	-	2
Número de pólizas por ramo contratadas en el periodo [Decimal]	30.325	915	2.396	27.593	-	2.342	2.349	29.427	21.486	201.328	17	-	21.178	17	30	208.796	201	-	-	169
Total pólizas vigentes por ramo [Decimal]	23.020	634	1.761	19.708	-	1.709	1.700	30.144	16.711	152.399	13	-	16.489	22	474	155.038	104	-	-	102
Número de ítems vigentes por ramo [Decimal]	42.358	709	4.312	37.551	-	2.201	2.184	30.752	17.525	158.490	14	-	17.188	24	474	162.622	137	-	-	131
Número pólizas no vigentes por ramo [Decimal]	18.470	593	1.752	14.867	-	1.699	1.701	3.783	12.584	82.204	16	-	12.387	9	10	84.899	13	-	-	68
Número de asegurados por ramo - Personas naturales [Decimal]	17.230	442	1.113	15.034	-	1.064	1.055	28.986	12.741	122.638	9	-	12.644	16	132	124.605	14	-	-	58
Número de asegurados por ramo - Personas jurídicas [Decimal]	5.790	192	648	4.674	-	645	645	1.158	3.970	29.761	4	-	3.845	6	342	30.433	90	-	-	44

Ramos generales	Individuales																	
	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	50	TOTAL
Número de siniestros por ramo [Decimal]	4	-	3	-	-	-	-	-	-	-	11	6.568	14	-	-	78	82	**70.129,00**
Número de pólizas por ramo contratadas en el periodo [Decimal]	20	123	245	-	-	-	-	-	-	-	206.997	1.132.921	290	-	-	237.110	24.454	**2.150.729,00**
Total pólizas vigentes por ramo [Decimal]	11	57	153	-	-	-	-	-	-	-	164.476	1.060.830	17.690	-	-	203.435	31.694	**1.898.374,00**
Número de ítems vigentes por ramo [Decimal]	11	72	246	-	-	-	-	-	-	-	174.934	1.060.830	57.986	-	-	209.792	31.695	**2.012.238,00**
Número pólizas no vigentes por ramo [Decimal]	4	56	127	-	-	-	-	-	-	-	78.110	1.139.743	321	-	-	88.236	85	**1.541.737,00**
Número de asegurados por ramo - Personas naturales [Decimal]	8	34	86	-	-	-	-	-	-	-	135.908	910.380	13.438	-	-	170.805	31.211	**1.599.651,00**
Número de asegurados por ramo - Personas jurídicas [Decimal]	3	23	67	-	-	-	-	-	-	-	28.568	150.450	4.252	-	-	32.630	483	**298.723,00**

Ramos generales	Colectivos																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Número de siniestros por ramo [Decimal]	1.311	-	-	244	-	-	-	17	43	322	-	-	25	-	-	75	-	-	-	-
Número de pólizas por ramo contratadas en el periodo [Decimal]	4.611	-	13	1.333	-	13	13	4.262	3.92-	431	-	-	5.756	3	-	1.166	-	-	-	-
Total pólizas vigentes por ramo [Decimal]	2.7-5	-	6	624	-	6	6	2.294	2.379	124	-	-	3.659	-	-	4-4	-	-	-	-
Número de ítems vigentes por ramo [Decimal]	3.217	-	7	835	-	8	7	2.35-	2.42-	4-2	-	-	3.7--	-	-	736	-	-	-	-
Número pólizas no vigentes por ramo [Decimal]	1.853	-	7	45-	-	7	7	1.646	1.454	115	-	-	2.362	-	-	152	-	-	-	-
Número de asegurados por ramo - Personas naturales [Decimal]	2.-69	-	2	356	-	2	2	1.591	1.927	88	-	-	3.198	-	-	35-	-	-	-	-
Número de asegurados por ramo - Personas jurídicas [Decimal]	636	-	4	268	-	4	4	7-3	452	36	-	-	461	-	-	54	-	-	-	-

Ramos generales	Colectivos																	
	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	50	TOTAL
Número de siniestros por ramo [Decimal]	-	21	5	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1.816	-	-	-	43	**3.923,00**
Número de pólizas por ramo contratadas en el periodo [Decimal]	-	1.527	1.481	-	-	-	-	-	-	-	1.694	-	4.344	-	-	22.881	19.261	**72.709,00**
Total pólizas vigentes por ramo [Decimal]	-	877	845	-	-	-	-	-	-	-	860	-	8.634	-	-	10.522	8.503	**42.448,00**
Número de ítems vigentes por ramo [Decimal]	-	908	881	-	-	-	-	-	-	-	954	-	8.772	-	-	10.898	8.503	**44.598,00**
Número pólizas no vigentes por ramo [Decimal]	-	703	676	-	-	-	-	-	-	-	700	-	881	-	-	14.109	12.927	**38.049,00**
Número de asegurados por ramo - Personas naturales [Decimal]	-	439	433	-	-	-	-	-	-	-	442	-	3.895	-	-	10.262	8.489	**33.545,00**
Número de asegurados por ramo - Personas jurídicas [Decimal]	-	438	412	-	-	-	-	-	-	-	418	-	4.739	-	-	260	14	**8.903,00**

Ramos generales	Cartera Cartera hipotecaria																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Número de siniestros por ramo [Decimal]	364	-	410	185	-	51	-	3	18	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-
Número de pólizas por ramo contratadas en el periodo [Decimal]	35.615	21.885	35.578	35.585	-	35.548	25.936	310	21.892	-	-	-	21.889	-	-	-	-	-	-	-
Total pólizas vigentes por ramo [Decimal]	34.594	20.891	34.572	34.582	-	34.556	24.943	277	20.897	-	-	-	20.894	-	-	-	-	-	-	-
Número de ítems vigentes por ramo [Decimal]	41.730	20.892	34.865	41.702	-	34.849	24.944	277	20.898	-	-	-	20.895	-	-	-	-	-	-	-
Número pólizas no vigentes por ramo [Decimal]	22.871	11.999	22.860	22.858	-	22.852	16.052	36	12.002	-	-	-	12.000	-	-	-	-	-	-	-
Número de asegurados por ramo - Personas naturales [Decimal]	34.439	20.826	34.419	34.433	-	34.406	24.875	268	20.832	-	-	-	20.829	-	-	-	-	-	-	-
Número de asegurados por ramo - Personas jurídicas [Decimal]	155	65	153	149	-	150	68	9	65	-	-	-	65	-	-	-	-	-	-	-

6.04 Datos (continuación)

Ramos generales	Cartera Cartera hipotecaria																	
	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	50	TOTAL
Número de siniestros por ramo [Decimal]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	91	-	-	1	-	**1.946,00**
Número de pólizas por ramo contratadas en el periodo [Decimal]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	835	-	-	25.958	13	**261.04400**
Total pólizas vigentes por ramo [Decimal]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.133	-	-	24.956	13	**252.308,00**
Número de ítems vigentes por ramo [Decimal]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6.249	-	-	24.957	13	**272.271,00**
Número pólizas no vigentes por ramo [Decimal]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	833	-	-	16.075	13	**160.451,00**
Número de asegurados por ramo - Personas naturales [Decimal]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.126	-	-	24.887	13	**251.353,00**
Número de asegurados por ramo - Personas jurídicas [Decimal]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	-	-	69	-	**955,00**

Ramos generales	Cartera de consumo																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Número de siniestros por ramo [Decimal]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9	-	-	-	-	-
Número de pólizas por ramo contratadas en el periodo [Decimal]	1	-	-	1	-	-	-	4	1	-	-	-	1	-	6.765	-	-	-	-	-
Total pólizas vigentes por ramo [Decimal]	1	-	-	1	-	-	-	1	1	-	-	-	1	-	6.337	-	-	-	-	-
Número de ítems vigentes por ramo [Decimal]	1	-	-	1	-	-	-	1	1	-	-	-	1	-	6.337	-	-	-	-	-
Número pólizas no vigentes por ramo [Decimal]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8.063	-	-	-	-	-
Número de asegurados por ramo - Personas naturales [Decimal]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.923	-	-	-	-	-
Número de asegurados por ramo - Personas jurídicas [Decimal]	1	-	-	1	-	-	-	1	1	-	-	-	1	-	4.414	-	-	-	-	-

Ramos generales	Cartera de consumo																	
	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	50	TOTAL
Número de siniestros por ramo [Decimal]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	10.042	-	-	3	1	**10.058,00**
Número de pólizas por ramo contratadas en el periodo [Decimal]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	707	3	-	130.472	-	-	134	3	**138.092,00**
Total pólizas vigentes por ramo [Decimal]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	674	-	-	233.927	-	-	105	-	**241.048,00**
Número de ítems vigentes por ramo [Decimal]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	674	-	-	233.927	-	-	105	-	**241.048,00**
Número pólizas no vigentes por ramo [Decimal]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	619	-	-	84.077	-	-	88	-	**92.847,00**
Número de asegurados por ramo - Personas naturales [Decimal]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	670	-	-	159.473	-	-	103	-	**162.169,00**
Número de asegurados por ramo - Personas jurídicas [Decimal]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	74.454	-	-	2	-	**78.879,00**

Ramos generales	Otra cartera																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Número de siniestros por ramo [Decimal]	737	-	160	85	-	-	-	232	62	48.901	-	-	3	-	-	7.828	7	-	-	52
Número de pólizas por ramo contratadas en el periodo [Decimal]	60.534	291	364	25.410	-	531	148	315.747	37.992	218.301	-	-	36.475	-	-	212.614	209	-	-	2.445
Total pólizas vigentes por ramo [Decimal]	50.367	240	268	20.714	-	475	108	189.543	32.902	175.850	-	-	31.760	-	-	170.678	86	-	-	1.937
Número de ítems vigentes por ramo [Decimal]	50.433	240	308	20.714	-	475	108	189.557	32.902	175.932	-	-	31.760	-	-	170.891	132	-	-	1.937
Número pólizas no vigentes por ramo [Decimal]	45.465	247	256	18.939	-	648	109	118.532	31.374	139.554	-	-	30.141	-	-	137.175	30	-	-	2.216
Número de asegurados por ramo - Personas naturales [Decimal]	42.580	204	229	15.739	-	438	71	186.868	32.313	144.541	-	-	31.214	-	-	140.281	49	-	-	105
Número de asegurados por ramo - Personas jurídicas [Decimal]	7.787	36	39	4.975	-	37	37	2.675	589	31.309	-	-	546	-	-	30.397	37	-	-	1.832

Ramos generales	Otra cartera																		Masivo
	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	50	TOTAL	TOTAL
Número de siniestros por ramo [Decimal]	-	-	33	-	-	-	-	-	-	5	10	-	1.770	-	-	1.779	2.757	**64.421,00**	**76.425,00**
Número de pólizas por ramo contratadas en el periodo [Decimal]	-	-	1.060	-	-	-	-	-	-	76	412.692	-	74.595	-	-	830.744	504.570	**2.734.798,00**	**3.133.934,00**
Total pólizas vigentes por ramo [Decimal]	-	-	820	-	-	-	-	-	-	28	262.529	-	43.201	-	-	539.300	295.609	**1.816.415,00**	**2.309.771,00**
Número de ítems vigentes por ramo [Decimal]	-	-	820	-	-	-	-	-	-	28	262.568	-	43.892	-	-	539.391	295.623	**1.817.711,00**	**2.331.030,00**
Número pólizas no vigentes por ramo [Decimal]	-	-	1.083	-	-	-	-	-	-	3	186.892	-	10.885	-	-	335.494	157.516	**1.216.559,00**	**1.469.857,00**
Número de asegurados por ramo - Personas naturales [Decimal]	-	-	16	-	-	-	-	-	-	27	241.129	-	36.649	-	-	505.854	288.138	**1.666.445,00**	**2.079.967,00**
Número de asegurados por ramo - Personas jurídicas [Decimal]	-	-	804	-	-	-	-	-	-	1	21.400	-	6.552	-	-	33.446	7.471	**149.970,00**	**229.804,00**

6.04.1 Datos (continuación)

Ramos generales	Industria, infraestructura y comercio																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Número de siniestros por ramo [Decimal]	776	5	53	40	-	43	1	213	42	2.219	1	-	2	5	249	1.233	497	182	12	194
Número de pólizas por ramo contratadas en el periodo [Decimal]	9.800	895	3.208	6.258	-	3.183	3.159	5.056	5.345	6.664	8	-	693	4.008	1.617	7.872	5.706	7.886	1.391	2.703
Total pólizas vigentes por ramo [Decimal]	6.271	551	2.271	3.993	-	2.256	2.244	3.014	3.313	3.811	7	-	345	2.546	981	4.448	2.243	928	165	1.501
Número de ítems vigentes por ramo [Decimal]	7.970	613	3.113	5.315	-	3.192	3.084	3.783	3.449	5.046	6	-	347	2.562	987	6.580	5.002	928	165	2.634
Número pólizas no vigentes por ramo [Decimal]	5.366	365	2.095	3.370	-	2.077	2.058	1.596	1.642	4.364	6	-	159	1.103	653	4.907	1.786	7.535	1.269	1.142
Número de asegurados por ramo - Personas naturales [Decimal]	3.254	257	1.125	2.052	-	1.115	1.115	1.482	1.778	1.932	4	-	181	1.380	392	2.238	1.189	105	27	599
Número de asegurados por ramo - Personas jurídicas [Decimal]	3.017	294	1.146	1.941	-	1.141	1.129	1.532	1.535	1.879	3	-	164	1.166	589	2.210	1.054	823	138	902

Ramos generales	Industria, infraestructura y comercio																
	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	50	TOTAL
Número de siniestros por ramo [Decimal]	66	5	86	61	-	-	-	-	-	-	111	-	-	-	-	2	64	**6.162,00**
Número de pólizas por ramo contratadas en el periodo [Decimal]	569	792	2.458	2	5	-	-	-	-	-	4.147	-	1	-	-	6.334	44	**89.804,00**
Total pólizas vigentes por ramo [Decimal]	306	410	1.400	2	3	-	-	-	-	-	1.818	-	-	-	-	3.654	21	**48.502,00**
Número de ítems vigentes por ramo [Decimal]	366	529	1.629	2	5	-	-	-	-	-	3.749	-	-	-	-	4.690	26	**65.772,00**
Número pólizas no vigentes por ramo [Decimal]	155	167	774	-	5	-	-	-	-	-	1.448	-	1	-	-	3.904	23	**47.970,00**
Número de asegurados por ramo - Personas naturales [Decimal]	184	203	716	2	1	-	-	-	-	-	962	-	-	-	-	1.898	10	**24.201,00**
Número de asegurados por ramo - Personas jurídicas [Decimal]	122	207	684	-	2	-	-	-	-	-	856	-	-	-	-	1.756	11	**24.301,00**

604.2

Ramos generales	Individuales															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Montos asegurados directos [Número]	4.023.238.518	56.290.481	9.826.741	2.645.438.101	-	-	57.612.769	2.018.288.669	37.896.857	2.572.402.719	763.827	-	229.282.879	155.429	210.449.717	12.197.167.825
Moneda nacional [Número]	4.017.819.547	54.841.398	9.826.741	2.639.160.206	-	-	57.612.769	2.017.919.819	37.896.857	2.571.898.048	763.827	-	229.282.879	155.429	210.449.717	12.124.811.750
Moneda extranjera [Número]	5.418.971	1.449.083	-	6.277.894	-	-	-	368.850	-	504.670	-	-	-	-	-	72.356.075
Montos asegurado retenido [Número]	3.441.706.154	5.845.525	8.499.125	2.263.007.360	-	-	276.208	1.993.009.576	36.436.782	2.571.855.707	763.827	-	226.087.665	132.420	13.643.346	12.129.701.762

Ramos generales	Individuales																					
	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	50	TOTAL
Montos asegurados directos [Número]	3.879.245	-	-	11.784.732	128.851.190	3.966.125	8.105.847	-	-	-	-	-	-	-	2.722.208.812	-	68.581.786	-	-	2.990.969.601	2.104.279.182	32.101.441.052
Moneda nacional [Número]	3.879.245	-	-	11.784.732	128.851.190	3.966.125	8.105.847	-	-	-	-	-	-	-	2.721.700.438	-	68.581.786	-	-	2.990.766.879	2.104.279.182	32.014.354.411
Moneda extranjera [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	508.374	-	-	-	-	202.722	-	87.086.641
Montos asegurado retenido [Número]	1.792.447	-	-	5.837.705	837.196	1.435.035	3.130.337	-	-	-	-	-	-	-	2.680.891.826	-	68.563.287	-	-	2.990.130.535	2.102.794.346	30.546.378.172

Ramos generales	Colectivos																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Montos asegurados directos [Número]	2.647.671.588	-	69.675	1.021.630.216	-	-	-	7.047.398	7.080.069	7.671.085	-	-	171.146.322	-	-	112.951.855	-	-	-	-
Moneda nacional [Número]	2.647.671.588	-	69.675	1.021.630.216	-	-	-	7.047.398	7.080.069	7.671.085	-	-	171.146.322	-	-	112.951.855	-	-	-	-
Moneda extranjera [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Montos asegurado retenido [Número]	1.066.821.582	-	66.749	391.967.871	-	-	-	6.873.183	6.986.688	7.671.085	-	-	135.393.890	-	-	112.871.461	-	-	-	-

Ramos generales	Colectivos																	
	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	50	TOTAL
Montos asegurados directos [Número]	-	37.843.021	214.386	-	-	-	-	-	-	-	2.837.789	-	11.627.589	-	-	3.825.434	56.210.495	4.087.826.922
Moneda nacional [Número]	-	37.843.021	214.386	-	-	-	-	-	-	-	2.837.789	-	11.627.589	-	-	3.825.434	56.210.495	4.087.826.922
Moneda extranjera [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Montos asegurado retenido [Número]	-	17.953.911	115.953	-	-	-	-	-	-	-	2.810.455	-	11.627.589	-	-	3.789.003	56.210.495	1.821.159.914

Cuadro 604.2 Datos (continuación)

Ramos generales	Cartera hipotecaria																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Montos asegurados directos [Número]	1.874.126.613	-	-	1.870.778.891	-	-	-	2.014.684	27.992.667	-	-	-	168.013.146	-	-	-	-	-	-	-
Moneda nacional [Número]	1.874.126.613	-	-	1.870.778.891	-	-	-	2.014.684	27.992.667	-	-	-	168.013.146	-	-	-	-	-	-	-
Moneda extranjera [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Montos asegurado retenido [Número]	1.865.473.477	-	-	1.862.163.496	-	-	-	1.994.277	27.981.739	-	-	-	167.935.575	-	-	-	-	-	-	-

Ramos generales	Cartera hipotecaria																	
	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	50	TOTAL
Montos asegurados directos [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7.786.899	-	-	11.247.719	13.761	3.961.974.380
Moneda nacional [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7.786.899	-	-	11.247.719	13.761	3.961.974.380
Moneda extranjera [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Montos asegurado retenido [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7.786.899	-	-	11.229.621	12.454	3.944.577.538

Ramos generales	Cartera de consumo																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Montos asegurados directos [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	149.887.357	-	-	-	-	-
Moneda nacional [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	149.887.357	-	-	-	-	-
Moneda extranjera [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Montos asegurado retenido [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	149.886.017	-	-	-	-	-

Ramos generales	Cartera de consumo																	
	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	50	TOTAL
Montos asegurados directos [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.819.687	-	-	395.165.901	-	-	-	-	546.872.945
Moneda nacional [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.819.687	-	-	395.165.901	-	-	-	-	546.872.945
Moneda extranjera [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Montos asegurado retenido [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.819.687	-	-	395.165.901	-	-	-	-	546.871.605

Ramos generales	Otra cartera																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Montos asegurados directos [Número]	2.468.214.372	110.140	401.275	1.372.699.554	-	-	-	2.314.267.922	62.327.675	2.931.045.418	-	-	397.210.794	-	-	9.112.942.360	11.858.177	-	-	199.929.483
Moneda nacional [Número]	2.468.214.372	110.140	401.275	1.372.699.554	-	-	-	2.314.267.922	62.327.675	2.931.045.418	-	-	397.210.794	-	-	9.112.622.690	11.858.177	-	-	199.929.483
Moneda extranjera [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	319.670	-	-	-	-
Montos asegurado retenido [Número]	2.138.016.008	110.140	401.275	1.191.449.845	-	-	-	2.313.880.210	62.119.833	2.931.038.470	-	-	396.181.098	-	-	9.112.941.020	4.743.271	-	-	87.790.849

	Otra cartera																		Masivo
Ramos generales	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	50	TOTAL	TOTAL
Montos asegurados directos [Número]	-	-	33.487.865	-	-	-	-	-	-	1.554	6.703.543.034	-	21.386.781	-	-	3.757.862.718	8.977.133.742	38.364.422.866	42.873.270.191
Moneda nacional [Número]	-	-	33.487.865	-	-	-	-	-	-	1.554	6.703.543.034	-	21.386.781	-	-	3.757.862.718	8.977.133.742	38.364.103.196	42.872.950.521
Moneda extranjera [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	319.670	319.670
Montos asegurado retenido [Número]	-	-	13.739.869	-	-	-	-	-	-	1.554	6.703.543.034	-	21.386.781	-	-	3.757.748.565	8.971.486.802	37.706.578.625	42.198.027.767

Cuadro 604.2 Datos (continuación)

Ramos generales	Industria, infraestructura y comercio																	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
Montos asegurados directos [Número]	4.663.254.236	732.600.253	27.310.604	4.020.462.189	-	-	135.982.981	434.432.183	12.499.311	140.813.815	253.644	-	242.523	42.295.422	504.836.873	427.602.303	233.150.951	196.170.970
Moneda nacional [Número]	3.412.917.457	148.913.476	27.310.604	2.123.718.994	-	-	132.597.552	425.419.409	12.483.328	140.813.815	253.644	-	242.523	26.344.153	79.578.882	427.602.303	224.983.152	9.169.025
Moneda extranjera [Número]	1.250.336.779	583.686.777	-	1.896.743.195	-	-	3.385.428	9.012.774	15.984	-	-	-	-	15.951.270	425.257.991	-	8.167.798	187.001.945
Montos asegurado retenido [Número]	1.659.893.479	45.233.123	18.330.006	927.641.526	-	-	1.558.694	212.709.649	8.513.949	140.813.815	253.644	-	238.010	20.614.593	57.813.985	424.541.794	90.963.524	18.929.979

Ramos generales	Industria, infraestructura y comercio																		
	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	50	TOTAL
Montos asegurados directos [Número]	5.580.162	408.997.065	958.009.764	38.092.815	74.726.243	107.947	200.986	-	-	-	-	-	3.203.399.141	-	-	-	-	63.410.590	5.082.554	16.329.515.527
Moneda nacional [Número]	213.742	294.332.967	418.865.289	37.980.931	70.533.710	107.947	200.986	-	-	-	-	-	3.203.399.141	-	-	-	-	63.410.590	5.082.554	11.286.476.177
Moneda extranjera [Número]	5.366.420	114.664.098	539.144.475	111.885	4.192.532	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.043.039.350
Montos asegurado retenido [Número]	2.232.064	123.920.025	24.723.426	26.008.671	30.369.960	107.947	200.986	-	-	-	-	-	3.164.342.585	-	-	-	-	48.504.477	787.540	7.049.247.453

Cuadro 604.3 Datos

Cuadro de datos estadisticos por subdivisión de ramos [sinopsis]	Individuales [miembro]	Colectivos [miembro]	Cartera hipotecaria [miembro]	Cartera consumo [miembro]	Otra cartera [miembro]	Masivo [miembro]	Industria, infraestructura y comercio [miembro]
Número de siniestros [Decimal]	**70.129**	**3.923**	**1.946**	**10.058**	**64.421**	**76.425**	**6.162**
Número de pólizas contratadas en el periodo por subdivisión [Decimal]	**2.150.729**	**72.709**	**261.044**	**138.092**	**2.734.798**	**3.133.934**	**89.804**
Total de pólizas vigentes por subdivisión [Decimal]	**1.898.374**	**42.448**	**252.308**	**241.048**	**1.816.415**	**2.309.771**	**48.502**
Número de ítems vigentes [Decimal]	**2.012.238**	**44.598**	**272.271**	**241.048**	**1.817.711**	**2.331.030**	**65.772**
Número pólizas no vigentes [Decimal]	**1.541.737**	**38.049**	**160.451**	**92.847**	**1.216.559**	**1.469.857**	**47.970**
Número de asegurados por subdivisión de ramos - Personas naturales [Decimal]	**1.599.651**	**33.545**	**251.353**	**162.169**	**1.666.445**	**2.079.967**	**24.201**
Número de asegurados por subdivisión de ramos - Personas juridicas [Decimal]	**298.723**	**8.903**	**955**	**78.879**	**149.970**	**229.804**	**24.301**

604.4 Datos

6.04.04 Cuadro de datos estadísticos total [sinopsis]	Cuadro de datos estadísticos total [miembro]
Número de asegurados totales - personas naturales	3.737.364
Número de asegurados totales - personas jurídicas	561.731