Bci Vida

# MEMORIA ANUAL | 2021

## Bci Seguros Vida S.A.
## Estados Financieros

# INDICADORES RELEVANTES 2017 – 2021

**BCI SEGUROS VIDA S.A.**

valores en UF y %

| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|---|---|---|---|---|---|
| Prima Directa | 4.786.767 | 5.889.912 | 6.867.405 | 4.887.705 | 5.472.757 |
| Resultado Operacional | 176.174 | 234.308 | 361.556 | 719.184 | 891.767 |
| Resultado de Inversiones | 285.442 | 237.602 | 286.502 | 179.324 | 220.508 |
| Resultado no Operacional e imp. | -80.112 | -80.778 | -135.795 | -215.505 | -34.592 |
| Resultado del Ejercicio | 381.504 | 391.132 | 512.263 | 683.003 | 685.457 |
| Participación de Mercado Ind. (1) | 6,50% | 8,90% | 10,3% | 6,9% | 6,5% |
| Participación de Mercado Desg.(2) | 9,30% | 11,70% | 14,0% | 12,7% | 13,6% |
| Retención Neta | 94,1% | 92,8% | 81,9% | 81,3% | 80,4% |
| Siniestralidad Contable Retenida | 43,5% | 36,0% | 31,8% | 32,0% | 42,1% |
| Costo Administración / Prima Directa | 25,1% | 30,4% | 10,2% | 23,5% | 18,8% |
| Rentabilidad Inversiones | 4,31% | 3,48% | 2,23% | -1,17% | 0,24% |
| Resultado Ejercicio / Prima Directa | 8,32% | 8,0% | 6,6% | 14,0% | 12,5% |
| ROE | 23,6% | 24,4% | 24,7% | 37,1% | 32,0% |

El Resultado no Operacional Incluye, entre otros, intereses por primas, corrección monetaria e impuesto.

(1) Dato 2021 según participación de mercado a septiembre 2021, Vida individual sin previsionales.
(2) Dato 2021 según participación de mercado a septiembre 2021.

# CARTA DE LA PRESIDENTA

Junto con el Directorio que presido, nos complace dirigirnos a ustedes para informar el resultado de la gestión desempeñada y los hechos más relevantes ocurridos durante el año 2021.

Durante el año 2021, la Compañía ha desarrollado innumerables proyectos para mejorar el servicio virtual y la calidad de los procesos internos, especialmente orientados a mejorar la experiencia de nuestros clientes. Se está implantando un modelo de datos corporativo destinado a integrar toda la información transaccional de nuestros diferentes aplicativos y sistemas. Ello nos permitirá no solo tener mejor información y mediciones sobre nuestros procesos, sino también entender mejor a nuestros clientes y sus necesidades.

En el año 2021, BCI Seguros Vida S.A. ha seguido en su proceso de crecimiento y consolidación de la comercialización a través de sus canales de distribución, mostrando un gran crecimiento en las ventas respecto al año 2020, acompañado de un exitoso desarrollo de su actividad, incrementando su participación en la comercialización a través de corredores, marcas automotrices, financieras y retailers, y también en la actividad de Bancaseguros a través del Banco de Crédito e Inversiones. Esta estrategia de diversificación en la comercialización de seguros ha permitido dar una mayor sustentabilidad al crecimiento de la Compañía, obteniendo así importantes economías de escala en la administración de los seguros en un mercado cada vez más competitivo.

Durante el 2021, en el ámbito tecnológico-operacional, se implementaron diversas iniciativas con el fin de seguir sumando valor agregado a nuestros clientes. En el ámbito de soluciones para la comercialización destaca la renovación completa del nuevo cotizador de Asistencia en Viaje y la implementación de un nuevo seguro para "Guardias de Seguridad", logrando un flujo 100% de emisión en línea. En el contexto de servicios de postventa, se implementó una plataforma para centralizar el proceso de envío de comunicaciones digitales con clientes, además de la consolidación de los sitios privados de clientes bajo el sitio www.bciseguros.cl, permitiendo simplificar la vista global de soluciones y productos de nuestros clientes.

En la APP de clientes se habilitó la opción de seguimiento de reembolsos de salud, permitiendo cubrir el flujo total de atención para el creciente número de empresas y clientes que, día a día, han optado por este canal para declarar sus solicitudes de reembolsos.

En el ámbito normativo, para dar cumplimiento a exigencias legales de la ley 21.330, se desarrolló e implementó la nueva plataforma de atención a los pensionados de rentas vitalicias que desearan hacer sus solicitudes de anticipo de fondos.

La pandemia nos llevó a tomar medidas en la aplicación de planes de continuidad operacional, con la mayor parte de los colaboradores trabajando de forma remota desde sus hogares y permitiendo a aquéllos que concurrían a las oficinas contar con horarios más acotados y con medidas de seguridad sanitaria en el transporte privado proporcionado por la empresa. Esto permitió mantener la normalidad operativa frente a clientes, proveedores, reguladores y terceros en general, priorizando el dar apoyo a nuestros proveedores pymes en estas difíciles circunstancias.

Este año se ha caracterizado por la pandemia de Covid-19, situación que se ha administrado con éxito en la Compañía. Se han formalizado numerosos procesos para ser operados de forma remota, teniendo en cuenta que la mayor parte de colaboradores están en modalidad de teletrabajo. Se han adecuado los procesos de

cobranzas para atender, caso a caso, a aquellos clientes que han presentado situaciones especiales por estar afectados por la crisis económica que se ha producido a nivel mundial, y que igualmente afectó y sigue afectando a nuestro país.

Cabe destacar que durante este año la Compañía ha hecho grandes esfuerzos para continuar con la difusión de su misión, los valores que la sustentan y también difundir su cultura al interior de la empresa. Hemos conseguido un resultado de clima laboral superior al 89%, lo que nos deja en la categoría de fortaleza en este ámbito.

La cartera de inversiones de la Compañía tuvo un rendimiento mayor al esperado en un año de incertidumbre política, alta inflación y alza de las tasas de interés. Este contexto nos permitió aprovechar el alza de tasas en la segunda mitad del año para mejorar el ingreso por intereses de la cartera de renta fija, logrando resultados 19% más alto de lo esperado. Los fondos de inversión mostraron un resultado de 37% mayor a lo esperado, principalmente por ventas con buena utilidad, mejor valorización de activos comprados con descuento y revalorización de fondos por mayor inflación. Así, continuamos la estrategia de diversificación y selectividad de las inversiones, incrementando la participación en fondos alternativos.

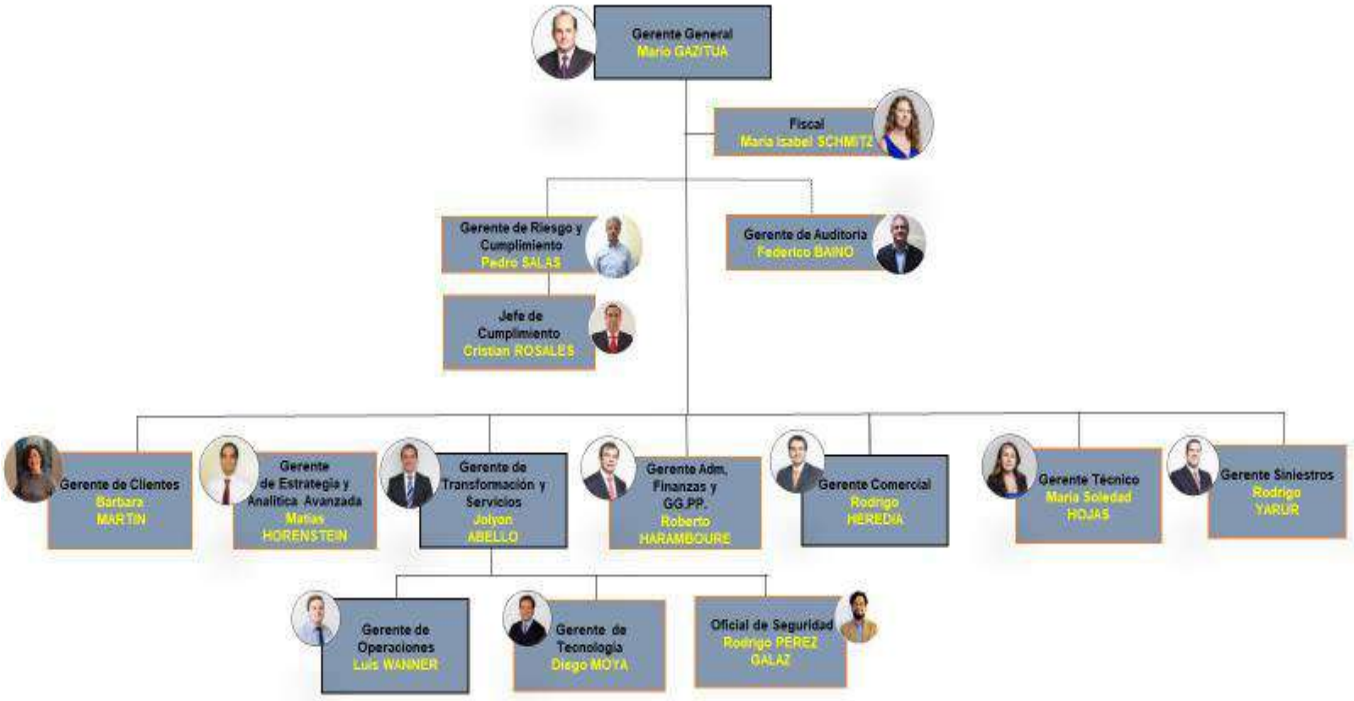
Las ventas subieron en un 11,9% en un mercado que creció un 3% con previsionales y un 0,9% sin previsionales, principalmente por crecimiento en salud, desgravamen y consumo. Generando un resultado final de BCI Seguros Vida S.A. que alcanzó las M$ 20.433.867.- Con un aumento de un 4,2% respecto al ejercicio anterior, la Compañía continuó aplicando políticas de suscripción rigurosas, una muy buena gestión en la reducción de los costos de siniestros y un extraordinario control de los costos de administración. La siniestralidad retenida alcanzada fue de un 42,1% real.

La Compañía, en la búsqueda del liderazgo e innovación de todas sus actividades, continúa haciendo un profundo análisis de sus riesgos y mitigadores, a fin de incorporar los cambios que han afectado a la industria y preparar la implementación de la supervisión basada en riesgo. En materia de gobierno corporativo, los comités han operado regularmente y ya son parte de la institucionalidad del gobierno corporativo de la Compañía. Cada comité cuenta con un mínimo de tres Directores, con sus correspondientes estatutos e informa al Directorio en pleno durante sus sesiones. El Directorio espera que este gobierno corporativo sea un aporte importante a la gestión de los riesgos de la Compañía fijando políticas y controlando su cumplimiento.

En suma, la Compañía ve un futuro desafiante frente a los cambios que están surgiendo en nuestro país, donde la función de las compañías de seguros es clave para el desarrollo de Chile, siendo necesario, a través del proceso de consolidación de los distintos canales de comercialización, mantener el esfuerzo en entregar un mejor servicio a nuestros clientes y desarrollar productos que mejoren su calidad de vida. Estamos confiados en que ello traerá muy buenos resultados para los clientes, colaboradores y accionistas de la Compañía.

**María Milagros Villa Oliveros**
**Presidenta**
**BCI Seguros Vida S.A.**

# ADMINISTRACIÓN



# SUCURSALES

## SANTIAGO

- **Casa Matriz**

Huérfanos # 1189, Pisos 2,3,4,5,6,7 y 8
Teléfono: (02) 226799200

## REGIONES

- **Sucursal Iquique**

Jefe Sucursal
**Maximiliano Pinazo Valenzuela**
Thompson Nº 127, Oficina 610
Teléfonos: (57) 2422892 - 2422894

- **Sucursal Antofagasta**

Gerente Sucursal
**Jaime Mancilla Bahamondes**
Argomedo N° 290
Teléfonos: (55) 2450050

- **Sucursal La Serena**

Gerente Sucursal
**Miriam Vega Guerrero**
Balmaceda # 2195 – Local 107
Edificio Portal las Higueras
Teléfonos: (51) 2473653

- **Sucursal Viña Del Mar**

Gerente Sucursal
**Claudia Donoso Carrizo**
12 Norte 785, Local 1
Edificio Pamplona
Teléfonos: (32) 3145250

- **Sucursal Rancagua**

Jefe Sucursal
**Felix Rondon**
Bello Horizonte N° 875, Of. 402
Teléfonos: (02) 29042290

- **Sucursal Talca**

Gerente Sucursal
**Ximena Nova Muñoz**
3 Oriente N° 1382
Teléfonos: (71) 2340654

- **Oficina Chillán**

Jefe Oficina
**Carlos Villanueva Huilcaman**
Libertad N° 673
Teléfono: (42) 2244493

- **Sucursal Concepción**

Gerente Sucursal
**Jeannette Sheward Muñoz**
Chacabuco N° 485 Of. 201
Edificio Latincapital
Teléfono: (41) 2565750

- **Sucursal Temuco**

Gerente Sucursal
**José Luis Rojas Uribe**
Av. España, N° 470, Of. 801, 802, 803 y 804
Teléfonos: (45) 2941966 – 2941967

- **Sucursal Puerto Montt**

Gerente Sucursal
**Lorenzo Kohan Hurtado**
Av. Pedro Montt N° 65, Of. 310
Teléfono: 65-2560880

# NUESTRA HISTORIA

Junto con entregarles a nuestros clientes y colaboradores la Memoria 2021 como un resumen de las gestiones llevadas a cabo durante el año, hemos querido reconstruir, parte de la historia de BCI Seguros Vida S.A.

A través de esta historia queremos recorrer todos los años en los cuales BCI Seguros Vida S.A., se ha dedicado a entregar respaldo y seguridad a los clientes que confían en nuestros productos. Una historia de fusiones, servicio y dedicación, centrados en proteger el patrimonio de las personas y entregar calidad a cada uno de aquellos que han optado y preferido confiar su vida en nosotros.

Somos una compañía con tradición. Los inicios de BCI Seguros Vida S.A., se remontan a 1990, con la creación de Seguros de Vida Continental S.A., producto de la asociación entre U.A.P. International/Chile/Limitada y Servicios Financieros S.A. Ambos constituyeron esta organización, con el objetivo de "asegurar y reasegurar el riesgo de vida y todo otro riesgo" de quienes quisieran confiar en nosotros.

Con el paso del tiempo, la Compañía fue adquiriendo nuevos capitales y nuevos socios. En 1992 se decide cambiar la razón social a UAP Seguros de Vida S.A. Posteriormente, en diciembre de 1997 se aprueba, en Santiago, la reforma a la razón social, a través de la cual la Compañía pasa a recibir el nombre de "Axa Seguros de Vida S.A." producto de la llegada de nuevos inversionistas y de la inyección de nuevos capitales.

Lo que cambió definitivamente nuestro rumbo fue la fusión de la sociedad con los activos y pasivos de BCI Seguros Vida S.A. junto con el respectivo aumento de capital producto de la asociación de AXA con Empresas Juan Yarur S.A.C. controlador de Banco BCI. En noviembre de 2002 finalmente la propiedad de nuestra Compañía pasa en su totalidad a Empresas Juan Yarur S.A.C. al vender su participación AXA.

Hemos seguido un proceso de consolidación de diversos canales de distribución, potenciando el exitoso desarrollo de nuestra actividad.

En mayo de 2016 se firma un acuerdo por la venta del 40% de BCI Seguros Vida S.A. a MM Internacional SpA del Grupo Mutua Madrileña de España, líder en seguros generales en los últimos 3 años, quien se incorporó como un socio estratégico para la Compañía.

A fines de noviembre 2020, nuestra Compañía avanza un nuevo paso en su relación con Mutua Madrileña, con la formalización de la toma de control de parte del Grupo Mutua Madrileña de España, sobre Bci Seguros Vida S.A., con un 60% de participación, mientras que Empresas Juan Yarur quedó con un 40%.

El 2020, dentro de los cambios que se concretaron con este paso, María Milagros Villa Oliveros, directora general adjunta de Negocio Internacional y Participadas de Mutua Madrileña, pasó a ser la Presidenta del directorio de Bci Seguros; Por su parte, Roberto Belloni, pasó a ser vicepresidente. Otro de los cambios efectuados tuvo relación con Carlos Spoerer Urrutia, quien fuera director de la Compañía desde el año 1999, dejó su cargo, para dar paso a Carlos García de la Fuente, como nuevo miembro del directorio.

# LA EMPRESA

## ■ IDENTIFICACIÓN

BCI Seguros Vida S.A., es una sociedad anónima cerrada constituida de acuerdo a las leyes chilenas por escritura pública de fecha 09 de enero de 1990, en la notaría de Santiago de don Andrés Rubio Flores, cuyo extracto se inscribió a Fs. 4.454 Nº 2.361 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 1990.

La empresa tiene como finalidad desarrollar actividades afines o complementarias con el comercio de seguros y otras contempladas en sus estatutos. Su objetivo social es asegurar y reasegurar, sobre la base de primas, tanto los riesgos de personas como garantizar que éstas tengan acceso, dentro o al término de un plazo, a un capital, una póliza saldada o una renta para el asegurado o sus beneficiarios.

La Sociedad opera en el Segundo Grupo (Seguros de Vida) y su estrategia comercial está orientada tanto a las personas como a las pequeñas y medianas empresas.

Su actual domicilio se encuentra en Huérfanos 1189, pisos 3 y 8, su Rut es el Nº 96.573.600-K.

## ■ PERÍODO CUBIERTO POR LOS ESTADOS FINANCIEROS

Los presentes estados financieros cubren el período entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2021.

## ■ CLASIFICACIÓN DE RIESGO

La clasificación de riesgo que se presenta a continuación, corresponde a los estados financieros al 30 de septiembre de 2021.

| Clasificadora | Clasificación de riesgo | Fecha de Emisión del informe | Fecha de Clasificación |
|---|---|---|---|
| Fitch Ratings | AA+ | 06/12/2021 | 30/09/2021 |
| ICR | AA+ | 06/12/2021 | 30/09/2021 |

## ■ AUDITORES EXTERNOS

La Compañía es auditada por la firma de Auditores independientes PriceWaterhouseCoopers registro en la CMF Nº 8.

## ■ PRINCIPALES ACCIONISTAS DE LA COMPAÑÍA

| **Accionista** | **# de Acciones Suscritas y pagadas** |
|---|---|
| MM Internacional SpA | 705.992 |
| Empresas Juan Yarur SpA | 470.661 |
| **TOTAL** | **1.176.653** |

# ORGANIZACIÓN

## ■ DIRECTORIO

El Directorio compuesto por siete miembros se reúne mensualmente donde se analiza, junto con la administración, la evolución de la Sociedad y el cumplimiento de las políticas de administración establecidas, además de definir la estrategia de la Compañía. La composición del Directorio es la siguiente:

| | | |
|---|---|---|
| Presidenta | Vicepresidente | Director |
| **María Milagros Villa Oliveros** | **Roberto Belloni Pechini** | **Fernando Ballesteros Martínez** |
| Director | Director | Director |
| **Andrés Irarrázabal Ureta** | **Jaime Aguirre de Cárcer Cabezas** | **Carlos García de la Fuente** |
| Director | | |
| **Diego Yarur Arrasate** | | |

## ■ COMITÉS DEL GOBIERNO CORPORATIVO

En agosto de 2011, el Directorio presentó la estructura de Gobierno Corporativo que adoptara la Compañía, en función a la Norma de Carácter General Nº 309 emitida por la Superintendencia de Valores y Seguros (actual Comisión para el Mercado Financiero) con fecha 20 de junio de 2011, que establece principios y buenas prácticas de un adecuado gobierno corporativo y sistemas de gestión de riesgo y control interno en las Compañías de Seguros, los cuales servirán de base para la evaluación de la calidad de los gobiernos corporativos que la CMF llevará a cabo, en el marco de la aplicación del nuevo modelo de supervisión basada en riesgo.

La estructura adoptada por BCI Seguros Vida S.A., contempló la creación de los siguientes Comités Corporativos:

### ■ Comité de Gestión de Riesgo, Cumplimiento, Difusión y Transparencia

Su objetivo es asistir al Directorio en las funciones de vigilancia, aplicación y perfeccionamiento de los sistemas de Gobierno Corporativo, de Gestión de Riesgos, y de Control Interno, considerando las leyes y normativas que los regulan.

**Sus tareas son:**

1. **Definir y evaluar los Sistemas de Gobierno Corporativo, Gestión de Riesgos y Control Interno.**

- Proponer al Directorio los lineamientos generales, así como también supervisar el funcionamiento y eficacia de los Sistemas de Gobierno Corporativo, de Gestión de Riesgos y Control Interno.
- Conocer en detalle los niveles de exposición y los riesgos asumidos con base en la metodología aprobada por el Directorio.
- Proponer e informar al Directorio, los criterios de aceptación de los riesgos que se desean gestionar dentro de la Compañía, de acuerdo con su ámbito de actividad, objetivos de rentabilidad, solvencia y la metodología de administración de riesgos establecida y aprobada por el Directorio.
- Informar al Directorio los resultados de los riesgos aceptados por las diferentes gerencias con base en los informes de gestión y monitoreo generados por la Gerencia de Riesgo y Cumplimiento, así como, los resultados de la Autoevaluación de Riesgos y Solvencia (ORSA).
- Comunicar al Directorio cualquier riesgo grave que sea conocido por el Comité.
- Informar al Directorio del impacto de los cambios normativos, regulaciones, procesos o desarrollos de nuevos productos relevantes que alteren el mapa de riesgos.
- Supervisar la adecuada implementación de las Políticas de Gobierno Corporativo, su difusión, control, monitoreo, actualización, suficiencia e informar los resultados al Directorio. Proponer la actualización o modificación de las Políticas que están dentro del ámbito del Comité, de acuerdo con lo definido en la Política de Gobierno Corporativo.

**2. Promover una cultura de transparencia, ética y de cumplimiento en el desarrollo de los negocios.**

- Fomentar una cultura de riesgo, transparencia y ética que valore la conducta responsable y el cumplimiento de las obligaciones internas y externas.
- Monitorear las denuncias relacionadas con incumplimientos legales, regulatorios y deficiencias o violaciones potenciales o reales con respecto a las políticas internas, facilitar la notificación confidencial por parte de los colaboradores; esto incluye asegurarse de que existen medios adecuados para dicha información.
- Informar al Directorio los resultados del desarrollo e implementación de los programas de prevención de riesgos penales y de lavado de activos y financiamiento del terrorismo, y revisar el informe que realiza el Encargado de Prevención del Delito y del Oficial de Cumplimiento.

Conocer las denuncias realizadas en el ámbito del programa de prevención de riesgos penales e informar al Comité de Ética en el evento que existan colaboradores involucrados.

**3. Supervisar la función de riesgo y cumplimiento.**

- Proponer al Directorio la designación y el término de la relación laboral del Gerente de Riesgo y Cumplimiento.
- Mantener una función de Riesgo y Cumplimiento independiente, especializada y competente.
- Evaluar regularmente la efectividad general de las técnicas de administración e infraestructura para la gestión de los riesgos, teniendo como base los informes presentados por la Gerencia de Riesgo y Cumplimiento, la Unidad de Auditoría y los auditores externos.
- Validar y aprobar el programa de trabajo anual que deberá presentar y desarrollar el Gerente de Riesgo y Cumplimiento.

**4. Supervisar la relación con las entidades reguladoras en materia de riesgo y cumplimiento.**

- Conocer, analizar y concluir sobre las revisiones de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) y hacer seguimiento de sus recomendaciones y planes de acción establecidos.
- Revisar la información periódica que debe ser presentada al Regulador en forma previa a su aprobación por el Directorio en materias de riesgo, cumplimiento, difusión o transparencia.
- Promover una relación de respeto profesional con el Regulador que facilite su función y que permita demostrar el compromiso de la Compañía con el desarrollo del mercado, cumplimiento de la regulación y efectividad de su Sistema de Gobierno Corporativo.

- **Este Comité está compuesto por:**

| **Directores:** | **Invitados:** | **Convocados ocasionales:** |
|---|---|---|
| Fernando Ballesteros (P) | Mario Gazitúa | Jolyon Abelló |
| Andrés Irarrázabal | Pedro Salas | Roberto Haramboure |
| Carlos García de la Fuente | María Isabel Schmitz | Karina González |
| | Federico Baino | Cristián Rosales |
| | Eduardo Pinedo | |

■ **Comité de Auditoría**

Su objetivo es asistir al Directorio en las funciones de vigilancia y control sobre el funcionamiento del sistema de control interno, la preparación y reporte de información financiera y la eficacia e independencia de las funciones de auditoría interna y externa.

**Sus tareas son:**

**1. Vigilancia del Sistema de Control Interno**

- Contribuir con los lineamientos generales, así como también supervisar el funcionamiento y efectividad del sistema de control interno de la Compañía.
- Verificar si el marco para la gestión de los riesgos es apropiado dado el tamaño, la complejidad y el perfil de riesgo.
- Revisar y posteriormente someter a la aprobación del Directorio las Políticas de Auditoría Interna y Auditoría Externa.

**2. Supervisión de la función de Auditoría Interna**

- Proponer al Directorio la designación y el término de la relación laboral del Gerente de Auditoría Interna.
- Mantener una función de Auditoría Interna independiente, especializada y competente.
- Analizar y proponer para aprobación del Directorio el Plan Anual de Auditoría Interna asegurándose que todos los procesos significativos ejecutados por la Compañía sean auditados durante un periodo de tiempo razonable.
- Monitorear periódicamente el cumplimiento del plan de auditoría y la eficacia del trabajo de Auditoría Interna a través de una comunicación efectiva y periódica con el responsable de la función, el análisis de los informes emitidos y el monitoreo de la ejecución del proceso de seguimiento de la implementación de planes de acción sobre las observaciones reportadas.

**3. Supervisión de la función de Auditoría Externa**

- Elevar al Directorio las propuestas de selección, nombramiento y sustitución del Auditor Externo, responsabilizándose por la igualdad de trato de las firmas candidatas.
- Velar por la independencia de criterio y opinión del Auditor Externo.
- Mantener una comunicación periódica con el Auditor Externo a efectos de recibir información sobre la marcha del trabajo realizado y la evolución de la situación contable y del sistema de control interno de la Compañía.
- Revisar los estados financieros y la opinión sobre los mismos que proporcione el Auditor Externo. Adicionalmente, deberá analizar las observaciones incluidas en la carta anual de control interno, como también monitorear el efectivo cumplimiento de los planes de acción comprometidos.
- Monitorear regularmente el desempeño de los auditores externos.
- Aprobar los servicios a prestar por los auditores externos distintos a la revisión de estados financieros cuando los mismos no comprometan la independencia de juicio.

**4. Supervisar la relación con las entidades reguladoras en materia de auditoría**

- Tomar conocimiento, analizar posibles impactos y efectuar seguimiento sobre nueva normativa o planes de remediación relacionados a observaciones u Oficios resultantes de revisiones efectuadas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) o cualquier otro regulador respecto a las funciones de Auditoría Interna y Externa.

- **Este Comité está compuesto por:**

| **Directores:** | **Invitados:** | **Convocados ocasionales:** |
|---|---|---|
| Fernando Ballesteros (P) | Pedro Salas | Mario Gazitúa S. |
| Roberto Belloni | María Isabel Schmitz | Rodrigo Perez G. |
| Carlos García de la Fuente | Federico Baino | Felipe Cornejo C. |
| | Virginia del Moral | |
| | Luis Bermúdez | |

■ **Comité Ejecutivo**

Su objetivo es apoyar al Gerente General en la definición de políticas de administración de la Compañía, como también en los comités internos.

**Sus tareas son:**

1. Apoyar al Gerente General en el cumplimiento e implementación del plan estratégico de la Compañía.
2. Aprobar los cambios en el organigrama de la Compañía y las contrataciones de los altos ejecutivos de la Compañía.
3. Analizar los Estados Financieros para informar al Directorio.
4. Asesorar en la confección del Presupuesto y el Forecast.
5. Desarrollar todas las tareas específicas que le encomiende el Directorio de la Compañía y que estén destinadas al correcto y eficaz desempeño de los negocios.
6. Revisar los resultados de Encuestas de Percepción de Calidad de Servicio Interno, Externo, evolución de Tasas de Reclamos, por canal, producto, reporte de Actividad y niveles de Servicio del Call Center, CRI, reporte de actividades asociadas a Incidentes (Comité de Incidentes y Seguimiento).

- **Este Comité está compuesto por:**

| **Directores:** | **Invitados:** |
|---|---|
| María Milagros Villa (P) | Mario Gazitúa |
| Roberto Belloni | Andrés Irarrazábal |
| Jaime Aguirre de Cárcer | Santiago Fernández – Figares |
| | Luis Madeira |

■ **Comité Técnico y Reaseguros**

Su objetivo es velar por la adecuada administración del riesgo técnico de la Compañía.

**Sus tareas son:**

1. Definir las políticas de suscripción de la Compañía.
2. Establecer, supervisar y controlar periódicamente las políticas de reaseguro, acorde con su perfil de riesgo y consistente las políticas de suscripción definidas.
3. Definir políticas de suscripción de reaseguros catastróficos o aquellos que por su naturaleza representen una gran exposición de riesgos a la Compañía.
4. Definir e implementar un método de evaluación que garantice la suficiencia de las reservas técnicas.
5. Definir e implementar un sistema de evaluación de la calidad y solvencia de los reaseguradores.

- **Este Comité está compuesto por:**

| **Directores:** | **Invitados:** | **Convocados Ocasionales:** |
|---|---|---|
| Jaime Aguirre de Cárcer (P) | Mario Gazitúa | Beatriz Herrera |
| Roberto Belloni | María Soledad Hojas | Jaime Larraín |
| Fernando Ballesteros | María Isabel Schmitz | William Mora |
| | Federico Vicioso | |
| | Idoya García | |
| | Marta León | |

■ **Comité de Compensaciones y Gestión de Personas**

Su objetivo es monitorear el cumplimiento de las políticas generales de compensación y gestión de personas que se aplican en la Compañía.

**Sus tareas son:**

1. Analizar del sistema de compensaciones en relación con la industria u otros regímenes comparativos.
2. Establecer mecanismos de compensación que aseguren la consistencia de ellos en función a la misión de la Compañía, que procure asegurar a todos los colaboradores una calidad de vida digna, un trabajo estable y posibilidades de desarrollo, personal, profesional y familiar, incentivando y retribuyendo adecuadamente el buen desempeño.
3. Conocer, aprobar y monitorear la política de remuneraciones y beneficios.
4. Verificar el cumplimiento del plan anual y conocer la gestión de la Gerencia de Gestión de Personas en materia de desarrollo organizacional, bienestar, administración y comunicación corporativa.
5. Analizar las evaluaciones de desempeño y 360° del gerente general y de los niveles de reporte directo de él.

- **Este Comité está compuesto por:**

| **Directores:** | **Invitados:** | **Convocados ocasionales:** |
|---|---|---|
| María Milagros Villa (P) | Mario Gazitúa | Santiago Fernández-Figares |
| Roberto Belloni | Roberto Haramboure | Marcela Soto |
| Jaime Aguirre de Cárcer | María Isabel Schmitz | |
| | Rafael Arnedo | |

■ **Comité de Inversiones y Uso de Capital**

Su objetivo es adoptar las decisiones de negocio respecto de los activos financieros, reflejando y gestionando la exposición al riesgo, derivada de su posición de activos y pasivos, la variación de sus valores económicos y sus efectos en la posición de solvencia de la Compañía.

**Sus tareas son:**

1. Revisar y proponer al Directorio la actualización y cambios a la Política de Inversiones, Administración de Activos y Pasivos financieros y Uso de Productos Derivados. Monitorear el cumplimiento de la citada Política.
2. Revisar y proponer al Directorio inversiones en nuevas tipologías de instrumentos.
3. Proponer al Directorio los objetivos de apetito y tolerancia para los riesgos de liquidez, mercado y crédito asociados a la cartera de inversiones de la Compañía. Así como los límites para la gestión de las inversiones de la Compañía.
4. Analizar y proponer al Directorio las excepciones a la Política de Inversiones, Administración de Activos y Pasivos financieros y Uso de Productos Derivados.
5. Monitorear el cumplimiento de los objetivos de apetito y tolerancia definidos por el Directorio y supervisar la gestión para los riesgos de liquidez, mercado y crédito asociados a la cartera de inversiones de la Compañía e informar a este último de las desviaciones, así como mantener el seguimiento de los planes de acción requeridos para su corrección.
6. Supervisar y conocer la exposición de la cartera de inversiones de la Compañía, monitoreando el cumplimiento del presupuesto del Producto de Inversiones; revisando la composición de la cartera de inversiones por moneda, clase de activo y clasificación de riesgo; realizar seguimiento de la rentabilidad de la cartera, vencimientos de instrumentos financieros, activos no líquidos, activos no tradicionales y el cumplimiento de límites internos y normativos, promoviendo las medidas correctivas en el evento de observar desviaciones.
7. Conocer y revisar las decisiones en materia de administración del calce entre activos y pasivos.
8. Revisar y proponer al Directorio la matriz de atribuciones para la gestión de la cartera de inversiones.

9.- Autorizar aquellas inversiones que de acuerdo a la matriz de atribuciones estén dentro del ámbito del Comité.

10. Monitorear aquellas inversiones que se encuentren fuera de los objetivos de apetito de riesgo y los planes de remediación asociados.
11. Revisar las necesidades de aumento de capital de acuerdo con las proyecciones de negocios y la posición de solvencia de la Compañía.
12. Revisar las pruebas de stress de los riesgos asociados a la cartera de inversiones para evaluar el efecto sobre la situación financiera y de solvencia de la Compañía.
13. Conocer e informar al Directorio de los resultados de auditorías de entidades reguladoras en materias de inversiones.
14. Revisar el impacto en la gestión de la cartera de inversiones de los cambios legales o regulatorios que la afecten.

- **Este Comité está compuesto por:**

**Directores:**
Fernando Ballesteros (P)
Diego Yarur
Carlos García de la Fuente

**Invitados:**
Mario Gazitúa
Roberto Haramboure
Juan Pablo Risco
Emilio Ortíz
Víctor Bustamante

**Convocados ocasionales:**
Orlando Guastavino C.

- **<u>Comité de Ética</u>**

Su objetivo es velar por la adecuada difusión y cumplimiento de las normas del Código de Ética de la Compañía, regulando, moderando y sancionando, en su caso, las prácticas que, de acuerdo a estándares éticos, sean consideradas inadecuadas para el cumplimiento de los fines y la aplicación de las políticas de la Compañía.

**Sus tareas son:**

1. Administrar el Código de Ética.
2. Promover los valores y conductas que se fomentan en el Código de Ética.
3. Interpretar las disposiciones del Código de Ética y precisar el correcto sentido, alcance y extensión de sus diversas secciones.
4. Conocer y resolver sobre denuncias referidas a conflictos de intereses que podrían producirse entre la conducta del colaborador y su posición en la Compañía.
5. Velar por el cumplimiento de los valores de la Compañía.
6. Conocer y resolver de cualquier hecho que a juicio de un colaborador vulnere el Código, o que de algún modo se interprete como acto fraudulento o ilegal, previa evaluación de la Comisión Investigativa a excepción de las denuncias de acoso laboral o sexual.
7. Canalizar los casos especiales con las instancias apropiadas.
8. Hacer todos los esfuerzos necesarios para mantener en secreto la identidad de cualquier colaborador que informe sobre una infracción al Código de Ética.
9. Aplicar las sanciones que establezca el Código de Ética.

10. Apoyar al Encargado de Prevención de Delitos en las diferentes actividades de control que este efectúa, principalmente en el proceso de identificación y análisis de denuncias que apliquen al MPD, la determinación de investigaciones y la posible aplicación de sanciones al respecto.
11. Aprobar las actualizaciones o modificaciones al Código de Ética.
12. Revisar y proponer al Directorio la actualización o cambios al Estatuto del Comité.

- **Este Comité está compuesto por:**

| **Directores:** | **Invitados:** | **Convocados ocasionales:** |
|---|---|---|
| María Milagros Villa (P) | Mario Gazitúa | Marcela Soto |
| Roberto Belloni | Roberto Haramboure | Cristián Rosales |
| Fernando Ballesteros | María Isabel Schmitz | |
| | Pedro Salas | |
| | Luis Bermúdez O. | |

■ **Comité de Riesgo Tecnológico**

Su objetivo es asistir al Directorio en la adecuada vigilancia y control de la gestión del riesgo tecnológico, seguridad de la información y continuidad del negocio de BCI Seguros Vida S.A., en adelante la "Compañía".

**Sus tareas son:**

**1. Supervisar la función de seguridad de la información y continuidad del negocio.**

1. Revisar y proponer al Directorio la actualización y/o cambios de las Políticas de Seguridad de la Información, Continuidad del Negocio u otras Políticas relacionadas con los riesgos tecnológicos, cuando sea tecnologías oportuno realizar cambios a estas, cuyas propuestas emanan del Subcomité de Riesgo Tecnológico.
2. Monitorear el cumplimiento de las Políticas mencionadas anteriormente.
3. Aprobar las Normas de Seguridad de la Información.
4. Revisar y proponer al Directorio los niveles de apetito y tolerancia de los riesgos asociados a la seguridad de la información, de información y continuidad del negocio.
5. Proponer al Directorio la designación o revocación del Oficial de Seguridad de la Información y del Administrador del Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio (en adelante "SGCN").
6. Promover la difusión y apoyo a la Seguridad de la Información dentro de la Organización.
7. Reportar al Directorio sobre incidentes relevantes de Seguridad de la Información.
8. Velar por que el Oficial de Seguridad de la Información y el Administrador del Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio cuenten con los recursos y accesos necesarios para la ejecución de las actividades del monitoreo del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (en adelante "SGSI") y SGCN, respectivamente.
9. Aprobar la planificación anual del SGSI y el SGCN.
10. Mantener una función de Seguridad de la Información independiente, especializada y competente.
11. Informar al Directorio el estado de avance de los sistemas de gestión utilizados para administrar la seguridad de la información y continuidad del negocio.
12. Revisar y aprobar el análisis de impacto al negocio (en adelante "BIA") y el plan de continuidad del negocio.
13. Revisar y aprobar los Escenarios de Riesgo Probables en materia de gestión de continuidad del negocio.
14. Conocer los resultados de la ejecución de las pruebas correspondientes al Plan de Contingencia Operacional y el Plan de Recuperación frente a Desastres e informarlos al Directorio.

- **Este Comité está compuesto por:**

| **Directores:** | **Invitados:** | **Convocados ocasionales:** |
|---|---|---|
| Fernando Ballesteros (P) | Mario Gazitúa S. | Fernando Jil |
| Andrés Irarrázabal | Jolyon Abelló B. | Nicolás Aros |
| Carlos García de la Fuente | Diego Moya | |
| | Pedro Salas | |
| | Federico Baino | |
| | Rafael Arnedo | |
| | Bárbara González | |

## ■ PRINCIPIOS BÁSICOS Y MEJORES PRÁCTICAS DE CONDUCTA DE MERCADO

La Comisión para el Mercado Financiero, en uso de sus facultades, dictó la Norma de Carácter General N° 420, de fecha 16 de octubre de 2017, sobre Conducta de Mercado en la industria del Seguro, la cual tiene por objetivo incorporar las mejores prácticas que debe considerar el mercado de seguros tendientes a la protección de los derechos de los asegurados y público en general. Esta norma incorporó un conjunto de principios que consideran aspectos tales como trato justo y transparencia en la comercialización de los seguros, el pago de las indemnizaciones y otros beneficios asociados a éstos, principios que servirán de marco para el perfeccionamiento de la regulación que rige el actuar de las Compañías de Seguros.

Consecuente con lo anterior, la Compañía ha querido incorporar a su Código de Ética estos principios que deben regir su actuar, manteniendo siempre dentro de sus estándares de servicio frente al cliente los cuatro principios que rigen las mejores prácticas de Conducta de Mercado.

**1.- El trato justo entregado a los clientes:**

Los colaboradores de la Compañía deben actuar con la debida habilidad, cuidado y diligencia en el trato hacia sus clientes, velando porque éstos reciban un producto o servicio apropiado a sus necesidades, proporcionándole en todas las etapas de la relación con ellos, una correcta y transparente atención y asesoría.

**2.- La gestión de conflictos de interés:**

La correcta gestión de conflictos de interés de acuerdo a la normativa mencionada corresponde a la existencia de algún incentivo por parte de una aseguradora o corredor, o de las personas que los representan, para que se tome algún curso de acción determinado que pueda afectar negativamente el cumplimiento de las obligaciones que éstos tienen con su asegurados o clientes en general.

De acuerdo a lo mencionado, la Compañía en conjunto con sus colaboradores, mediante sus políticas y procedimientos deben velar por que los clientes reciban una asesoría de calidad, antes de celebrar un contrato de seguro en la cual puedan existir indicios de conflicto de interés, con el objetivo de que éste sea manejado adecuadamente, informando y transparentando al potencial asegurado.

**3.- La protección de la información de los clientes:**

Debido a la naturaleza de la información que se genera en la venta del seguro, la Compañía en conjunto con sus colaboradores deben mantener la protección de la información personal y financiera de sus clientes de manera adecuada, resguardando su confidencialidad mediante sistemas de control interno que permitan verificar su cumplimiento.

**4.- La promoción del desarrollo del mercado a través de la transparencia:**

La Compañía promueve un comportamiento ético y valores institucionales íntegros que buscan evitar caer en prácticas que puedan ser eventualmente consideradas como engañosas, abusivas o éticamente reprobables por parte de sus clientes, lo que pueda inducir a un deterioro de la confianza del público sobre la Compañía.

## ■ POLÍTICA DE DIVIDENDO

La política de dividendo consistirá en distribuir a sus accionistas un dividendo de al menos el 30% de las utilidades netas, según se refleje en los Estados Financieros auditados de la Compañía, después de hacer provisión por el monto del capital mínimo requerido por la ley chilena, para cumplir con los márgenes de solvencia mínimos requeridos en todo momento durante el próximo año fiscal conforme al presupuesto anual y siempre que no existan pérdidas acumuladas. En este caso, las utilidades del ejercicio se destinarán primeramente a absorber las pérdidas.

En todo caso, habiendo utilidades y no existiendo pérdidas acumuladas sin absorber, siempre deberá efectuarse una distribución mínima de conformidad a la ley, del 30% de las utilidades líquidas de cada ejercicio.

Adicionalmente, si la razón de fortaleza patrimonial fuere mayor o igual a 1,1 veces y menor a 1,2 veces, la compañía podrá repartir como máximo el 50% de las utilidades. Si la razón de fortaleza patrimonial fuere menor a 1,1 veces, la compañía no podrá repartir dividendos. Está disposición es predominante sobre cualquier otra establecida a este respecto. Razón de fortaleza patrimonial, definido como patrimonio sobre el patrimonio de riesgo requerido.

El esquema antes referido corresponde a la intención del Directorio de la Sociedad, por lo que su cumplimiento quedará condicionado a las utilidades que realmente se obtengan, así como también a los resultados que señalen las proyecciones que periódicamente pudiere efectuar la Sociedad, o a la existencia de determinadas condiciones, según corresponda.

En lo que dice relación a las medidas para evitar el cobro indebido de dividendos, los respectivos cheques se emiten nominativos a nombre de cada accionista, requiriéndose al momento de su entrega la identificación del accionista y firma de los respectivos recibos, o bien, se despachan por correo certificado, previa solicitud por escrito del accionista a su domicilio registrado. Las publicaciones relativas al pago de dividendo se realizan en el periódico aprobado por la Junta de Accionistas.

También la Sociedad ofrece a sus accionistas la alternativa de depositar su respectivo dividendo en cuentas corrientes bancarias, que le sean comunicadas por escrito por los señores accionistas. Los certificados de tales depósitos son enviados a las direcciones que los interesados tienen registradas en la Sociedad.

## ■ DIVIDENDO DEL EJERCICIO

El Directorio de la Sociedad informó que en su sesión extraordinaria de fecha 1 de diciembre de 2021, se acordó pagar un dividendo provisorio $6.300.000.000.- pesos, equivalentes a $5.354,16983596693.- pesos por acción, por concepto de dividendo provisorio con cargo a las utilidades del ejercicio 2021. El mencionado dividendo se pagó el día 21 de diciembre de 2021, mediante depósito en cuenta designada por los accionistas. Dicho dividendo corresponde al 30,8% de las utilidades líquidas del ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2021.

En atención a que la Sociedad no registra pérdidas acumuladas al cierre del ejercicio 2021, la señora Presidenta propondrá someter a la consideración de la Junta el pago de un dividendo adicional por la suma de $11.068.786.613.- que junto al dividendo provisorio ya señalado, totaliza un dividendo definitivo anual de $17.368.786.613, correspondiente al 85% de las utilidades líquidas del ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2021.

Lo anterior, es sin perjuicio de la provisión efectuada por el monto del capital mínimo requerido por la ley chilena, para cumplir con los márgenes de solvencia mínimos requeridos en todo momento durante el próximo año fiscal conforme al presupuesto anual.

| | **Pre-Aprobación** | **Post-Aprobación** |
|---|---|---|
| | $ | $ |
| Capital autorizado, suscrito y pagado | 33.981.170.734 | 33.981.170.734 |
| Sobreprecio en venta de acciones propias | 0 | 0 |
| Otras reservas por calce, fluctuación de valores | -2.721.644.700 | -2.721.644.700 |
| Revalorización legal | 0 | 0 |
| Dividendos por distribuir | 0 | 11.068.786.613 |
| Utilidades acumuladas | 19.362.047.828 | 22.427.127.818 |
| Utilidad del ejercicio | 20.433.866.603 | 0 |
| Dividendo provisorio pagado | -6.300.000.000 | 0 |
| Dividendo provisorio provisionado | 0 | 0 |
| Otros ajustes | 0 | 0 |
| **Total Patrimonio** | **64.755.440.465** | **64.755.440.465** |

## ■ REMUNERACIÓN DEL DIRECTORIO

Durante los ejercicios 2021 y 2020, el Directorio de la Sociedad percibió las siguientes remuneraciones:

| **Directores** | **Dietas 2021 $** | **Dietas 2020 $** |
|---|---|---|
| Jaime Aguirre de Cárcer Cabezas | 9.397.305 | 9.161.036 |
| Andrés Irarrázabal Ureta | 9.397.305 | 9.161.036 |
| Fernando Ballesteros Martínez | 9.397.305 | 9.161.036 |
| Carlos García de la Fuente | 9.397.305 | 2.281.125 |
| Diego Yarur Arrasate | 10.162.740 | 8.390.371 |
| Roberto Belloni Pechini | 13.782.714 | 15.099.130 |
| María Milagros Villa Oliveros | 15.662.175 | 13.589.272 |
| Carlos Spoerer Urrutia | 0 | 8.389.621 |
| Pablo Urrutia del Río | 0 | 1.519.468 |
| | **77.196.849** | **76.752.095** |

| **Directores** | **Honorarios 2021 $** | **Honorarios 2020 $** |
|---|---|---|
| Jaime Aguirre de Cárcer Cabezas | 1.830.270 | 1.267.358 |
| Andrés Irarrázabal Ureta | 6.885.080 | 10.615.075 |
| Fernando Ballesteros Martínez | 7.817.790 | 8.405.132 |
| Diego Yarur Arrasate | 1.294.960 | 2.542.531 |
| Roberto Belloni Pechini | 3.394.390 | 8.086.637 |
| | **21.222.490** | **30.916.733** |

Las remuneraciones por dietas de directorio incluyen el valor neto pagado más la retención de impuestos de tasa 10%, para Directores Chilenos y una retención de impuestos de tasa de 35% para Directores Españoles.

## ■ PRINCIPALES INDICES FINANCIEROS

(cifras en miles de pesos chilenos)

| | 2021<br>M$ | 2020<br>M$ |
|---|---|---|
| Patrimonio | 64.755.440 | 58.875.565 |
| Endeudamiento Total | 2,99 | 3,07 |
| Endeudamiento Financiero | 0,71 | 0,72 |
| Obligación de invertir las reservas técnicas y patrimonio de riesgo | 197.968.922 | 200.736.923 |
| Inversiones representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo | 244.136.012 | 234.096.732 |
| Superávit Inversiones representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo | 46.167.090 | 33.359.809 |
| Costo de administración sobre prima directa | 40% | 47% |
| Costo de siniestro sobre prima retenida neta devengada | 42% | 32% |

# VISIÓN-MISIÓN-VALORES

Somos una empresa dedicada a la **protección del patrimonio de las personas**. Contamos con una oferta de productos y servicios para la comunidad diseñados bajo procesos de alta eficiencia operacional y excelencia en la calidad, orientados a dar soluciones concretas y rápidas a nuestros clientes.

Para nosotros es fundamental una permanente **innovación tecnológica**, prudentes políticas de administración de riesgos y exigentes estándares éticos, aspectos que definen nuestras políticas y objetivos, los que enfocamos para responder de la mejor forma los requerimientos tanto de nuestros accionistas, colaboradores, clientes y de la sociedad en general.

Nuestro principal **compromiso** es desarrollar **negocios y actividades** dentro de la legislación vigente, con plena observación de los **principios éticos** que aseguran el respeto de los derechos e intereses ajenos, de acuerdo con los cánones establecidos y aceptados por la sociedad.

Nos importa contribuir efectivamente a **mantener un medio ambiente sano**, así como también incrementar el patrimonio social, cultural y económico del país, apoyando iniciativas en esa dirección.

## ■ Nuestra Visión

Bci Seguros deberá ser la empresa líder en el mercado asegurador, entregando los mejores productos y servicios a nuestros clientes, permitiendo la sustentabilidad de la organización y el reconocimiento de la sociedad.

## ■ Nuestra Misión

Bci Seguros se define como una empresa de servicios orientada a ofrecer soluciones y protección a las necesidades tanto de las personas como de las empresas, a través del conocimiento del cliente, otorgando un servicio sobresaliente basado en tecnología, innovación, eficiencia, calidad, cercanía y excelencia.

Nuestros colaboradores son profesionales apasionados por el cliente, comprometidos y orgullosos de ser parte de Bci Seguros. Nuestros altos estándares éticos, deben ser respetados por todos nuestros colaboradores y proveedores.

Nuestra estrategia comercial persigue la diversificación y la omnicanalidad supeditada siempre a prudentes políticas de gestión de riesgo.

En este marco y con el propósito de cumplir sus objetivos y políticas, Bci Seguros se compromete a cuidar que dichos logros se obtengan con especial énfasis en los que considera sus cinco pilares fundamentales Clientes, Accionistas, Proveedores, Colaboradores y Comunidad.

## ■ Nuestros Valores

| | |
|---|---|
| **INTEGRIDAD** | Trabajamos con rectitud y confianza y nos comprometemos a defender lo que creemos. Realizamos nuestro trabajo con probidad, siendo fieles al compromiso y misión institucional. |
| **EXCELENCIA** | Desarrollamos nuestra labor siempre con orientación al logro de objetivos y llevamos a cabo cada tarea o proyecto con la más alta calidad, excediendo todas las expectativas. |
| **INNOVACIÓN** | Es nuestra capacidad para revisar constantemente nuestras tareas y procesos para ir mejorando la forma en que hacemos las cosas, y así entregar valor, tanto a nuestros clientes internos como externos, a través de nuestros productos y servicios. |

# LOS ACCIONISTAS

Nuestra Compañía ha mantenido una filosofía de negocio orientada en aumentar la rentabilidad, siempre aplicando una política de riesgo técnico controlado con rigor y profesionalismo. Este enfoque ha rendido frutos durante el 2021, manteniéndose el retorno sobre el capital aportado por nuestros accionistas, ayudando a construir una Compañía más rentable y más competitiva a la vez.

Gracias a un equipo comprometido con el logro de los objetivos planteados, el resultado de BCI Seguros Vida S.A., fue de M$20.433.867.-

Nuestra actual rentabilidad nos permite ver el futuro con optimismo, fortaleciendo el desafío que nos hemos impuesto; agregar valor a la empresa y acelerar el proceso de consolidación de la Bancaseguros, Corredores y Nuevos Canales. Nuestro objetivo es continuar con la búsqueda de nuevas formas de entregar un mejor servicio a nuestros clientes y aumentar la rentabilidad a nuestros accionistas.

MM Internacional SpA (Filial del Grupo Mutua Madrileña de España), es la controladora de BCI Seguros Vida S.A., con el 60% del capital social de la Sociedad. Empresas Juan Yarur SpA es accionista con una participación del 40% del capital social de la Sociedad.

Con fecha 10 de mayo de 2016, se celebró contrato de compraventa de acciones mediante el cual MM Internacional SpA (Filial del Grupo Mutua Madrileña de España), adquirió de Empresas Juan Yarur SpA, 470.662 acciones de BCI Seguros Vida S.A., las que representan el 40% del capital social de la Sociedad.

Con fecha 26 de noviembre de 2020, se celebró contrato de compraventa de acciones mediante el cual MM Internacional SpA (Filial del Grupo Mutua Madrileña de España), adquirió de Empresas Juan Yarur SpA, 235.330 acciones de BCI Seguros Vida S.A., las que representan el 20% del capital social de la Sociedad. Con esta compra MM Internacional SpA (Filial del Grupo Mutua Madrileña de España), totaliza 705.992 acciones de BCI Seguros Vida S.A., las que representan el 60% del capital social de la Sociedad.

## ■ REASEGURADORES

La Compañía orientada a resguardar el patrimonio de sus asegurados ha desarrollado políticas de reaseguros bajos estrictos criterios, con lo cual nuestros programas de reaseguros cuentan con la participación de reaseguradores de primer nivel, que nos permiten garantizar un sólido respaldo financiero a nuestros clientes. Entre las compañías con las cuales mantenemos contratos de reaseguros figuran principalmente:

Munich Re
Mapfre Re
AXA
Gen Re
Partner Re
Swiss Re
New Re
RGA

# NUESTRA ACTIVIDAD COMERCIAL

La gestión del equipo comercial de BCI Seguros Vida S.A. estuvo orientada fuertemente en apoyar tecnológicamente a nuestros socios comerciales, dado la Pandemia que se vivió a nivel mundial, y en la búsqueda constante de establecer lazos de cercanía y confianza con nuestros corredores y socios comerciales, en la innovación de nuevos productos, en el desarrollo de nuevos canales de comercialización y en la calidad de servicio entregada al cliente. La Pandemia afectó considerablemente la colocación de créditos en Chile, afectando directamente la comercialización de seguros asociados a créditos. Aun así, se logró cumplir los desafíos de venta propuestos para el 2021.

## ■ NEGOCIOS MASIVOS

La dedicación de esta área está enfocada año a año al desarrollo de nuevos productos de seguros de vida y a la búsqueda de nuevos canales de venta que permitan ofrecer soluciones efectivas a las necesidades de nuestros clientes. El año 2021, fue un año de grandes cumplimientos en el desarrollo de innovadoras propuestas de valor para los socios comerciales, poniendo a su disposición estrategias que permitieron mejorar y establecer lazos de cercanía y confianza con cada uno de ellos.

A lo largo del año se desarrollaron programas de comercialización de seguros de vida a través de Telemarketing, segmentando la oferta de acuerdo a los distintos perfiles de nuestros clientes, con el fin de entregar la mejor solución a sus necesidades.

En el año 2021 se sumaron nuevos socios tanto en el área especializada en retail y en el área financiera con cooperativas, implementando innovadores productos en todos ellos, lo que permitió acercar nuestras soluciones a una mayor cantidad de personas y ofrecer una manera diferente de acceder a ellos.

Cabe destacar los hitos más importantes de la gestión comercial realizada durante el año:

- El inicio de relaciones comerciales con 5 Cooperativas del Mercado.
- Renovación por 3 años del negocio de comercialización de seguros individuales con Corona.
- Consolidación de nuestras campañas de venta de seguros individuales de Accidentes Personales a través de nuestras distintas plataformas de venta telefónica, con altos porcentajes de cierre.

El año 2021 fue un año de mucha cercanía con nuestros socios comerciales, desarrollándose innumerables actividades comerciales online con ellos, logrando posicionarnos como una de las mejores alternativas de Compañía frente a los clientes.

El área de Negocios Masivos y su constante desarrollo, con una clara estrategia, es fundamental para posicionar a BCI Seguros Vida S.A. como la compañía de seguros líder del país en líneas personales.

## ■ CORREDORES TRADICIONALES

El área de venta de seguros colectivos de vida y salud enfocado en los trabajadores de las distintas empresas, es un área clave en nuestra estrategia de crecimiento, la cual ha mantenido un enfoque centrado en realizar acciones tendientes a fidelizar al canal de corredores y de continuar con las estrategias planteadas en años anteriores para ser más efectivos y cercanos con nuestros corredores y asegurados, destacándose en la calidad de servicio entregado, lo cual nos ha diferenciado de nuestros competidores.

Durante el 2021, se trabajó en conjunto con los corredores para mantener los negocios vigentes con buenos resultados, con una tasa de renovación sobre el 85% y traer nuevos negocios que nos permitieron cumplir el presupuesto planteado para el 2021 respecto al 2020, destacándose el alto crecimiento logrado gracias a la incorporación del negocio de salud con Dipreca.

A lo largo del año 2021 se ha fomentado el trabajo en equipo para el cumplimiento de los objetivos y presupuestos de venta y margen. Todo el esfuerzo comercial y foco en calidad de servicio, se vio reflejado en el mayor número de negocios con empresas, incrementando las posibilidades de cierre, como también en atraer negocios nuevos sin seguros en el mercado, siempre enfocado a las PYMES y medianas empresas.

La creciente exigencia y competitividad del mercado asegurador, se materializa en necesidades y requerimientos cada vez más complejos, tanto de nuestros canales de ventas como de los clientes finales. Una de las maneras de estar en contacto con estos nuevos requerimientos, es a través de una comunicación fluida con nuestros corredores, por lo mismo la línea de negocios completa se encuentra inserta en la Gerencia Comercial lo que nos ha permitido diferenciarnos en el mercado por nuestro servicio y en la solución de requerimientos en plazos muy acotados.

Cabe destacar, la consolidación por 1 año más del Convenio Marco de seguros de vida y salud para los bienestares de las principales reparticiones públicas.

## ■ BANCASEGUROS:

BANCASEGUROS es una de nuestras más importantes redes de distribución de seguros, asociado al Grupo BCI, con productos vida y salud orientados a cubrir las necesidades de nuestros asegurados, protegiéndolos individualmente, así como protegiendo el pago de obligaciones que el cliente haya contraído asociado a algún producto financiero ofrecido por el banco, siempre orientado a las distintas realidades y necesidades en los diferentes segmentos de clientes del Banco.

El año 2021 fue complicado para la venta de seguros asociados a créditos de consumo y comerciales, por la situación de la Pandemia que afectó esta línea de negocios. Las acciones comerciales realizadas y el permanente trabajo en equipo permitieron lograr un crecimiento del 7% respecto a la venta del año 2020 real en UF.

Cabe destacar los siguientes logros:

- Se logró consolidar con mucha fuerza un gran crecimiento de nuestra plataforma de venta de seguros a través de Telemarketing, destacándose el crecimiento obtenido en venta de seguros individuales de vida y Accidentes Personales, así como también, incorporando nuevos productos para la venta a través del portal web del Banco, logrando llegar a todos los clientes con más soluciones a sus necesidades de protección de una manera más rápida, eficiente y amigable.

- Se mejoraron los productos individuales, con el fin de entregar más beneficios a los clientes del Banco BCI.

## ■ CANAL AUTOMOTRIZ

Nuestra Gerencia de Canal Automotriz estuvo muy activa durante todo el año, producto de la tremenda recuperación que tuvo el mercado en venta de vehículos nuevos, logrando superar el cumplimiento de sus objetivos de venta. Se continuó con el objetivo de desarrollar innovadoras propuestas de valor para sus socios comerciales, fidelizándolos y poniendo a su disposición estrategias que permitieron mejorar y establecer lazos de cercanía y confianza con cada uno de ellos al igual que con los clientes finales. El área automotriz cumplió el objetivo planteado para el año 2021 de lograr más cercanía con sus socios comerciales, gracias a la consolidación de los distintos convenios que poseemos con Automotoras, Marcas Automotrices y Financieras Automotrices. Las acciones comerciales realizadas y el permanente trabajo en equipo permitieron lograr un crecimiento del 20% respecto a la venta del año 2020 real en UF.

Cabe destacar los hitos más importantes de la gestión comercial realizada durante el año:

- Consolidación del negocio de Desgravamen para los créditos automotrices otorgados por MAF (Financiera del grupo Toyota).

- En automotriz, hemos logrado un continuo aumento de penetración en la venta de seguros de Desgravamen a través de nuestros socios comerciales Autofin, Global y Tanner.

# NUESTRA GESTIÓN

## ■ TECNOLOGÍA, INNOVACIÓN y CERCANÍA CON EL CLIENTE

BCI Vida ha continuado en la búsqueda de productos, servicios y procesos que den un valor agregado a nuestros clientes y que simplifiquen la interacción con la Compañía. En este sentido, se han incorporado nuevas funcionalidades de apoyo directo a la venta y servicio al cliente.

Acorde a la ley 21.330 publicada a fines de abril, se procedió a implementar una plataforma de atención a los pensionados de la Rentas Vitalicias que desearan hacer sus solicitudes de anticipo de fondos. Esto consideró el seguimiento de estos pagos para informar a la CMF.

En lo que respecta al apoyo a los servicios de postventa y en el marco del Plan Estratégico de "Digitalización Operativa", se implementó una plataforma (Pitney Bowes) para centralizar los flujos de creación, confección, autorización y envío de comunicaciones digitales (email) con clientes. Durante el año se implementó el proceso de generación de avisos de vencimiento.

Para fortalecer el proceso operativo de la liquidación de reembolsos de salud de pólizas colectivas, se hicieron mejoras que permitió procesar como pólizas individuales aquellas incluidas en los seguros colectivos. Con ello se logró una mayor transparencia y consistencia de la información que veía el asegurado.

En el ámbito comercial, cabe destacar que durante el último trimestre del año se liberó una versión renovada del cotizador de Asistencia en Viaje, el cual considera una mejora considerable tanto a nivel funcional como de experiencia usuaria por mejora en su usabilidad.

También en el tercer trimestre se implementó un nuevo seguro para "Guardias de Seguridad" destinado para empresas que prestan estos servicios. Este seguro cubre fallecimiento, invalidez y muerte accidental y es la primera póliza colectiva que puede contratarse 100% online.

En relación con la infraestructura tecnológica, se abordaron distintas iniciativas destacando la configuración de diversos componentes de enlaces, servidores y políticas de acceso en los datacenters primarios y de respaldo. También se habilitó el nuevo edificio corporativo de Manquehue con la infraestructura y conectividad requerida para operar adecuadamente. Adicionalmente, cabe destacar, que se realizó con éxito la renovación de la plataforma base que soporta servidores de aplicaciones y bases de datos.

Con relación a la seguridad tecnológica, la Compañía continuó con su plan de aumentar la madurez tanto en procesos como en herramientas que garanticen en todo momento la continuidad operativa. Se realizó hacking ético a diversos servicios y aplicativos entregando recomendaciones de mejoras que fortalezcan la seguridad. También se consideró la implementación de planes comprometidos al comité de Riesgo Tecnológico y la educación de los colaboradores para prevenir ataques de ciberseguridad. En el contexto de las exigencias normativas de la autoridad, se efectuaron revisiones sobre los antecedentes para la autoevaluación de la norma de carácter general 454 de la CMF.

## ■ CAMINO A LA EXCELENCIA OPERACIONAL

Durante todo el transcurso del año 2021 se mantuvo un escenario afectado por los cambios en la provisión de los servicios operacionales en un esquema mayoritariamente remoto no presencial. Dado esto durante el año se terminó de afianzar y consolidar ajustes en algunos procesos críticos del negocio para mantener los niveles de servicio y de atención tanto de cliente como corredores y socios de negocio. En particular los procesos de liquidación de beneficios de salud y vida. En paralelo se avanzó en una cartera de iniciativas relevantes que apuntan a objetivos de incrementar eficiencia, efectividad y calidad de servicio en los procesos centrales, alineado con los objetivos estratégicos de la Compañía. En esta línea, destacamos los siguientes hitos logrados durante el 2021.

Se diseñó y configuró una iniciativa de gran envergadura con el objetivo de lograr la internalización gradual del proceso de liquidación de beneficios de salud colectivos, procesos que se encuentran a la fecha tercerizados en los principales proveedores del mercado. Esto busca tener mayor nivel de control sobre este proceso CORE y consolidar cambios de procesos con impactos en la línea de calidad de servicio a clientes y beneficiarios.

Se avanzó fuertemente en la identificación de los procesos y sistemas críticos que deben ser optimizados para la consecución de los objetivos estratégicos de la Compañía para el próximo trienio.

Se continuó con el despliegue de una serie de automatizaciones en el CORE y en procesos masivos de emisión, con un fuerte foco en el uso de herramientas de robotización de procesos de bajo valor añadido y en el mejoramiento de la calidad de datos.

Durante los próximos años se espera continuar con la automatización del modelo de procesamiento Vida a la propuesta compañía, con una visión de procesos de excelencia punta a punta, foco en el cliente y los procesos de autoatención con omnicanalidad. En complemento, se continuará con la capacitación de nuestros colaboradores, orientándolos a tareas de mayor valor agregado y de apoyo al cumplimiento de los planes de mejoramiento y transformación.

# LOS COLABORADORES

**El valor de las personas en la construcción de equipo y el logro de objetivos**

En BCI Seguros Vida S.A. creemos en el valor de las personas como el motor que mueve a nuestra Compañía. Sabemos que, con el apoyo de todos, creando un clima sano y una fuerte cultura, más un alto desempeño, podemos hacer que las cosas sucedan. Somos una empresa orientada al logro de objetivos, lo que nos ha llevado a crecer rápidamente a través de los años, posicionándonos en un lugar privilegiado en el mercado. Estamos convencidos que esto lo podremos lograr en forma sustentable, agregando valor a través de las personas.

Un desafío permanente a través de los años es desarrollar una cultura de servicio, lo que hemos logrado a través del desarrollo de nuestros pilares fundamentales, el refuerzo de nuestra Cultura Organizacional y el cuidado del Clima laboral, un activo de nuestra Compañía.

Asimismo, continuamos trabajando para entregar a nuestros colaboradores beneficios orientados a equilibrar trabajo y vida personal, y una mejor calidad de vida, lo que genera a su vez mayor eficiencia, productividad y por lo tanto valor al negocio. Hemos incorporado como parte de nuestras actividades, mayores iniciativas deportivas, fomentando con ello la salud, los espacios recreativos, el sentido de equipo y la camaradería.

Continuamos, además, trabajando un estilo de liderazgo colaborativo, con foco no sólo en las metas de la Compañía, si no en el clima, desarrollo de los talentos y la calidad de servicio, con el fin de potenciar el trabajo en equipo y la eficiencia en el resultado de cada proceso. Sumamos a estas competencias, el liderazgo en tiempo de crisis, abordando el gran desafío de acompañar a los equipos en época de pandemia.

Creemos que es fundamental formar equipos altamente motivados, y lograr una gestión de liderazgo moderna y efectiva, porque son nuestros colaboradores los que, con un lenguaje común y una cultura compartida, podremos marcar una diferencia significativa para el logro de nuestros objetivos. Así como también, velar por el cuidado de los colaboradores, su salud física y emocional.

En BCI Seguros Vida S.A. creamos espacios para que nuestros colaboradores nos apoyen en el largo camino que nos queda por recorrer y creemos que, con nuestras constantes mejoras, nuestro equipo podrá seguir cumpliendo con los desafíos que se presenten en el futuro llegando a ser una Compañía líder de servicios.

## ■ Gestión de Personas y nuestra preocupación por el equipo humano

El 2021, un nuevo año desafiados por el avance del COVID 19, desde Gestión de Personas, seguimos concentrando nuestros esfuerzos en resguardar la salud de nuestros colaboradores, y en continuar fomentando la calidad de vida a través del teletrabajo, la entrega de beneficios, la implementación de iniciativas saludables, y el desarrollo de nuestros colaboradores a través de programas de capacitación a distancia.

**Desarrollando a nuestros Líderes**

Este año, nuevamente, pero de manera muy especial, nos enfocamos en desarrollar una Cultura preparada para los grandes desafíos. Es así como llevamos a cabo diversos programas enfocados en liderazgo, autocuidado, salud física y emocional, motivación, y aspectos relacionados al teletrabajo y prevención del COVID 19, destacando los siguientes programas: "Acompañamiento para Equipos en Tiempos Interrumpidos"; Programa de Liderazgo Psicoemocional; "Cuidándonos nos Fortalecemos Como Equipo; Taller de Liderazgo: Formación de Líderes Efectivos.

**Programa de Reconocimiento "Sumando Valor"**

A través de este programa, BCI Seguros Vida S.A. busca distinguir el aporte fundamental de sus colaboradores a la organización. Este año nuevamente, la retribución y agradecimiento sobre el esfuerzo realizado, se vio reflejado a través del refuerzo de esta iniciativa.

Nuestra Compañía considera que el reconocimiento es esencial no sólo para destacar un buen desempeño y potenciar el clima, sino que también lo ve como un estímulo que motiva a las personas a desarrollar una mejor gestión y da sentido a su labor.

Este Programa se basa en los Valores Corporativos y los atributos de liderazgo que la Compañía ha definido como parte de su Cultura.

## ■ CLIMA ORGANIZACIONAL Y RESULTADOS DESTACADOS

El clima laboral es uno de nuestros activos, por esa razón velamos permanentemente por su cuidado.
Este es uno de nuestros principales desafíos, y trabajamos en ello de manera permanente para lograr, entre todos, la construcción de un gran lugar para trabajar, con las mejores condiciones laborales, de bienestar, seguridad, calidad de vida y de clima para nuestros colaboradores.

En este aspecto, con gran satisfacción, destacamos un nuevo y el extraordinario logro en la medición de clima organizacional 2021 alcanzando un 89,4%, 2,7 puntos por sobre el resultado del año 2020, situándonos en el Nivel de Fortaleza en la escala de evaluación.

Destacamos además la medición incorporada este año, respecto del "Contexto Pandemia", en la cual se midió la percepción de los colaboradores sobre la gestión de la Compañía, la toma de decisiones, liderazgo y cuidado de las personas, obteniendo una destacada valoración del 98,9%, 0,9 puntos por sobre el resultado 2020.

## ■ COMUNICACIONES CORPORATIVAS

Nos preocupa promover y fomentar una buena comunicación entre todos nuestros integrantes, y en todas las direcciones. Buscamos desarrollar actividades con el fin de establecer instancias de comunicación directa, y así consolidar este espíritu inclusivo que inspiran nuestra Visión y Misión.

A través de nuestras comunicaciones promovemos la Claridad Organizacional, el Sentido de Pertenencia y la Cercanía, éste último atributo uno de los más valorados por nuestros colaboradores.

Destacamos el énfasis en las siguientes iniciativas el 2021:

- Reuniones ampliadas, con participación de todos nuestros colaboradores a través de plataformas on line.
- Boletín mensual enviado a través del correo corporativo.
- Reuniones de focus group con colaboradores para desarrollar planes de trabajo que permitan construir un buen clima laboral.
- Envío semanal de autocuidados, con recomendaciones de salud física y emocional, ergonomía, prevención de riesgos, manejo del estrés y conciliación familia y trabajo.
- Coordinación de actividades on line que fomentan la cercanía, el sentido de equipo y de pertenencia.

## ■ BIENESTAR Y CALIDAD DE VIDA Y PREMIO "EMPRESA SALUDABLE, FLEXIBLE Y SOSTENIBLE 2021"

A través de esta área nos hemos enfocado en desarrollar iniciativas tendientes a promover el equilibrio entre la vida laboral y personal.

Una de ellas es el Programa de Calidad de Vida, relanzado a fines del 2018, y que durante 2021 continuamos desarrollando con especial énfasis en el cuidado de nuestro equipo en medio de la pandemia del COVID-19. Nuestro programa, "Click Saludable", aborda temáticas y actividades saludables, recreativas, deportivas, de apoyo psicológico y de responsabilidad social.

Con mucho orgullo, destacamos el reconocimiento recibido a fines del 2021 para nuestra Compañía como "Empresa Saludable, Flexible y Sostenible 2021" otorgado por el Observatorio de Recursos Humanos, en su iniciativa de nivel Internacional, con la participación de más de 70 empresas a de España e Iberoamérica.

# RESPONSABILIDAD SOCIAL Y DESARROLLO SOSTENIBLE

**a) Diversidad en el Directorio**

**i) Número de Personas por Género**

- Mujeres: 1
- Hombres: 6

**ii) Número de Personas por Nacionalidad**

- Chilena: 3
- Española: 4

**iii) Número de Personas por Rango de Edad**

- <30 años: -
- 30 a 40 años: 1
- 41 a 50 años: 2
- 51 a 60 años: 4
- 61 a 70 años: -
- > 70 años: -

**iv) Número de Personas por Antigüedad**

- <3 años: 2
- Entre 3 y 6 años: 3
- > 6 y < 9 años: 1
- Entre 9 y 12 años 1
- > 12 años -

**b) Diversidad en la gerencia general y demás gerencias que le reportan a esta gerencia o al directorio**

**i) Número de Personas por Género**

- Mujeres: 2
- Hombres: 8

**ii) Número de Personas por Nacionalidad**

- Chilena: 7
- Española: 2
- Argentina: 1

**iii) Número de Personas por Rango de Edad**

- <30 años: -
- 30 a 40 años: 1
- 41 a 50 años: 6
- 51 a 60 años: 1
- 61 a 70 años: 2
- > 70 años: -

**iv) Número de Personas por Antigüedad**

- <3 años: 1
- Entre 3 y 6 años: 3
- > 6 y < 9 años: 1
- Entre 9 y 12 años 2
- > 12 años 3

**c) Diversidad en la organización**

**i) Número de Personas por Género**

- Mujeres: 93
- Hombres: 104

**ii) Número de Personas por Nacionalidad**

- Chilena: 184
- Venezolana: 11
- Argentina 1
- Española 1

**iii) Número de Personas por Rango de Edad**

- <30 años: 17
- 30 a 40 años: 58
- 41 a 50 años: 64
- 51 a 60 años: 47
- 61 a 70 años: 10
- > 70 años: 1

**iv) Número de Personas por Antigüedad**

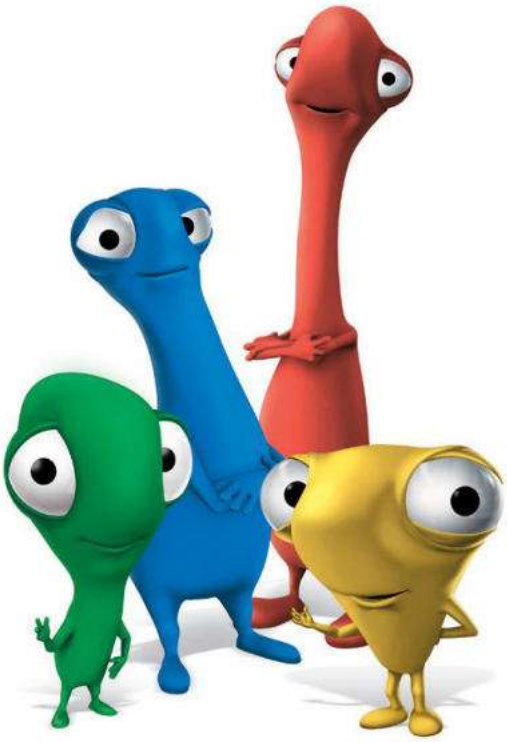
- <3 años: 45
- Entre 3 y 6 años: 53
- > 6 y < 9 años: 30
- Entre 9 y 12 años 29
- > 12 años: 40

**d) Brecha Salarial por Género**

Proporción que representa el sueldo bruto base promedio, por tipo de cargo, responsabilidad y función desempeñada, de las ejecutivas y trabajadoras respecto de los ejecutivos y trabajadores.

| Cargo | % Brecha |
|---|---|
| Gerente | -4,90% |
| Subgerente | -27,34% |
| Jefe | -0,77% |
| Colaboradores | -6,08% |

# ESTADOS FINANCIEROS



BCI SEGUROS VIDA S.A.

Estados financieros

Al 31 diciembre de 2021

CONTENIDO

Informe del auditor independiente
Estados de situación financiera
Estados de resultados integrales
Estados de cambios en el patrimonio
Estados de flujos de efectivo
Notas a los estados financieros

$ - Pesos chilenos
M$ - Miles de pesos chilenos

INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Santiago, 22 de febrero de 2022

Señores Accionistas y Directores
BCI Seguros Vida S.A.

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de BCI Seguros Vida S.A., que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2021 y 2020 y los correspondientes, estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros. La Nota 6.III, no ha sido auditada por nosotros y por lo tanto este informe no se extiende a la misma.

*Responsabilidad de la Administración por los estados financieros*

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

*Responsabilidad del auditor*

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

*Opinión*

En nuestra opinión, los mencionados estados financiero presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de BCI Seguros Vida S.A. al 31 de diciembre de 2021 y 2020 los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

*Otros asuntos - Información adicional*

Nuestra auditoría fue efectuada con el propósito de formarnos una opinión sobre los estados financieros tomados como un todo. La información a continuación, se presenta con el propósito de efectuar un análisis adicional al que se desprende de la información normalmente proporcionada en los estados financieros al 31 de diciembre de 2021:

| | |
|---|---|
| Nota N° 25.3 | Reserva de Calce |
| Nota N°44.1.2 y 2.3 | Moneda Extranjera y Unidades Reajustables |
| Cuadro Técnico N°6.01 | Margen de Contribución |
| Cuadro Técnico N°6.02 | Apertura de reserva de primas |
| Cuadro Técnico N°6.03 | Costo de siniestros |
| Cuadro Técnico N°6.04 | Costo de rentas |
| Cuadro Técnico N°6.05 | Reservas |
| Cuadro Técnico N°6.06 | Seguros Previsionales |
| Cuadro Técnico N°6.07 | Primas |
| Cuadro Técnico N°6.08 | Datos |

Tal información adicional es responsabilidad de la Administración y fue derivada de, y se relaciona directamente con, los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros al 31 de diciembre de 2021. La mencionada información adicional ha estado sujeta a los procedimientos de auditoría aplicados en la auditoría de los estados financieros y a ciertos procedimientos selectivos adicionales, incluyendo la comparación y conciliación de tal información adicional directamente con los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros, o directamente con los mismos estados financieros y los otros procedimientos adicionales, de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile.

En nuestra opinión, la información suplementaria al 31 de diciembre de 2021 se presenta razonablemente en todos los aspectos significativos en relación con los estados financieros tomados como un todo.

*Otros asuntos - Información no comparativa*

De acuerdo a instrucciones de la Comisión para el Mercado Financiero, las notas a los estados financieros descritos en el primer párrafo y las notas y cuadros técnicos señalados en el párrafo anterior no presentan información comparativa.

Firmado digitalmente por Elizabeth Verónica Vivanco Iglesias RUT: 13.257.291-7. El certificado correspondiente puede visualizarse en la versión electrónica de este documento.

**BCI SEGUROS VIDA S. A.**
**ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA**
**CIFRAS EN MILES DE PESOS (M$)**

| CUENTA | ACTIVOS | NOTAS Nº | 31.12.2021 M$ | 31.12.2020 M$ |
|---|---|---|---|---|
| **5.10.00.00** | **TOTAL ACTIVO** | | **302.442.504** | **281.089.123** |
| **5.11.00.00** | **TOTAL INVERSIONES FINANCIERAS** | | **232.276.003** | **223.431.808** |
| **5.11.10.00** | **Efectivo y Efectivo Equivalente** | 7 | **16.697.003** | **50.963.264** |
| **5.11.20.00** | **Activos Financieros a Valor Razonable** | 8.1 | **48.864.594** | **25.352.580** |
| **5.11.30.00** | **Activos Financieros a Costo Amortizado** | 9 | **137.469.812** | **117.398.497** |
| **5.11.40.00** | **Préstamos** | 10 | **0** | **0** |
| 5.11.41.00 | Avance Tenedores de Pólizas | | 0 | 0 |
| 5.11.42.00 | Préstamos Otorgados | | 0 | 0 |
| **5.11.50.00** | **Inversiones Seguros Cuenta Única de Inversión (CUI)** | 11 | **29.244.594** | **29.717.467** |
| **5.11.60.00** | **Participaciones de Entidades del Grupo** | 12 | **0** | **0** |
| 5.11.61.00 | Participaciones en Empresas Subsidiarias (Filiales) | | 0 | 0 |
| 5.11.62.00 | Participaciones en Empresas Asociadas (Coligadas) | | 0 | 0 |
| **5.12.00.00** | **TOTAL INVERSIONES INMOBILIARIAS** | | **10.443.173** | **9.880.159** |
| 5.12.10.00 | Propiedades de Inversión | 14.1 | 10.220.306 | 9.770.012 |
| 5.12.20.00 | Cuentas por Cobrar Leasing | 14.2 | 0 | 0 |
| 5.12.30.00 | Propiedades, Muebles y Equipo de Uso Propio | | 222.867 | 110.147 |
| 5.12.31.00 | Propiedades de Uso propio | 14.3 | 0 | 0 |
| 5.12.32.00 | Muebles y Equipos de Uso Propio | | 222.867 | 110.147 |
| **5.13.00.00** | **ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA** | | **0** | **0** |
| **5.14.00.00** | **TOTAL CUENTAS DE SEGUROS** | | **46.868.704** | **37.838.287** |
| **5.14.10.00** | **Cuentas por Cobrar de Seguros** | | **22.091.889** | **16.196.847** |
| 5.14.11.00 | Cuentas por Cobrar Asegurados | 16 | 19.280.967 | 13.800.956 |
| 5.14.12.00 | Deudores por Operaciones de Reaseguro | 17 | 2.787.261 | 2.361.261 |
| 5.14.12.10 | Siniestros por Cobrar a Reaseguradores | | 2.607.504 | 2.238.875 |
| 5.14.12.20 | Primas por Cobrar Reaseguro Aceptado | | 0 | 0 |
| 5.14.12.30 | Activo por Reaseguro No Proporcional | | 179.757 | 122.386 |
| 5.14.12.40 | Otros Deudores por Operaciones de Reaseguro | | 0 | 0 |
| 5.14.13.00 | Deudores por Operaciones de Coaseguro | 18 | 23.661 | 34.630 |
| 5.14.13.10 | Primas por Cobrar por Operacioes de Coaseguro | | 0 | 0 |
| 5.14.13.20 | Siniestros por Cobrar por Operaciones de Coaseguro | | 23.661 | 34.630 |
| 5.14.14.00 | Otras Cuentas por Cobrar | | 0 | 0 |
| **5.14.20.00** | **Participación del Reaseguro en las Reservas Técnicas** | 19 | **24.776.815** | **21.641.440** |
| 5.14.21.00 | Participación del Reaseguro en la Reserva de Riesgo en Curso | 17.5 | 5.909.789 | 4.802.103 |
| 5.14.22.00 | Participación del Reaseguro en las Reservas Seguros Previsionales | | 1.958.719 | 2.024.322 |
| 5.14.22.10 | Participación del Reaseguro en la Reservas Rentas Vitalicias | | 1.958.719 | 2.024.322 |
| 5.14.22.20 | Participación del Reaseguro en la Reserva Seguro Invalidez y Sobrevivencia | | 0 | 0 |
| 5.14.23.00 | Participación del Reaseguro en la Reserva Matemática | | 13.241.624 | 12.619.005 |
| 5.14.24.00 | Participación del Reaseguro en la Reserva Rentas Privadas | | 0 | 0 |
| 5.14.25.00 | Participación del Reaseguro en la Reserva de Siniestros | 17.4 | 3.666.683 | 2.196.010 |
| 5.14.26.00 | Participación del Reaseguro en la Reserva Catastrófica de Terremoto | | 0 | 0 |
| 5.14.27.00 | Participación del Reaseguro en la Reserva de Insuficiencia de Primas | | 0 | 0 |
| 5.14.28.00 | Participación del Reaseguro en las Otras Reservas Técnicas | | 0 | 0 |
| **5.15.00.00** | **OTROS ACTIVOS** | | **12.854.624** | **9.938.869** |
| **5.15.10.00** | **Intangibles** | 20 | **0** | **0** |
| 5.15.11.00 | Goodwill | | 0 | 0 |
| 5.15.12.00 | Activos Intangibles Distinto a Goodwill | | 0 | 0 |
| **5.15.20.00** | **Impuestos por cobrar** | 21 | **7.974.237** | **6.368.277** |
| 5.15.21.00 | Cuentas por Cobrar por Impuesto | 21.1 | 429.915 | 286.398 |
| 5.15.22.00 | Activos por Impuestos Diferidos | 21.2 | 7.544.322 | 6.081.879 |
| **5.15.30.00** | **Otros Activos** | 22 | **4.880.387** | **3.570.592** |
| 5.15.31.00 | Deudas del Personal | 22.1 | 423.732 | 376.336 |
| 5.15.32.00 | Cuentas por Cobrar Intermediarios | 22.2 | 0 | 0 |
| 5.15.33.00 | Deudores Relacionados | 49.1 | 1.404.224 | 1.672.043 |
| 5.15.34.00 | Gastos Anticipados | 22.3 | 612.615 | 259.322 |
| 5.15.35.00 | Otros Activos | 22.4 | 2.439.816 | 1.262.891 |

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

**BCI SEGUROS VIDA S. A.**
**ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA**
**CIFRAS EN MILES DE PESOS (M$)**

| CUENTA | PASIVOS | NOTAS Nº | 31.12.2021 M$ | 31.12.2020 M$ |
|---|---|---|---|---|
| **5.20.00.00** | **TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO** | | **302.442.504** | **281.089.123** |
| **5.21.00.00** | **TOTAL PASIVO** | | **237.687.064** | **222.213.558** |
| **5.21.10.00** | **PASIVOS FINANCIEROS** | 23 | **206.147** | **0** |
| **5.21.20.00** | **PASIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA** | 24 | **0** | **0** |
| **5.21.30.00** | **TOTAL CUENTAS DE SEGUROS** | | **206.593.895** | **194.115.979** |
| **5.21.31.00** | **Reservas Técnicas** | 25 | **188.087.264** | **176.403.804** |
| 5.21.31.10 | Reserva de Riesgo en Curso | 25.2.1 | 23.314.289 | 18.975.012 |
| 5.21.31.20 | Reservas Seguros Previsionales | 25.2.2 | 40.771.400 | 41.584.816 |
| 5.21.31.21 | Reservas Rentas Vitalicias | | 40.771.400 | 41.584.816 |
| 5.21.31.22 | Reservas Seguro Invalidez y Sobrevivencia | | 0 | 0 |
| 5.21.31.30 | Reserva Matemática | 25.2.3 | 55.238.786 | 58.790.381 |
| 5.21.31.40 | Reserva Valor del Fondo | 25.2.4 | 25.201.107 | 24.670.441 |
| 5.21.31.50 | Reserva Rentas Privadas | 25.2.5 | 0 | 0 |
| 5.21.31.60 | Reserva de Siniestros | 25.2.6 | 43.561.682 | 32.383.154 |
| 5.21.31.70 | Reserva Catastrófica de Terremoto | 25.1.4 | 0 | 0 |
| 5.21.31.80 | Reserva Insuficiencia de Prima | 25.2.7 | 0 | 0 |
| 5.21.31.90 | Otras Reservas Técnicas | 25.2.8 | 0 | 0 |
| **5.21.32.00** | **Deudas por Operaciones de Seguro** | 26 | **18.506.631** | **17.712.175** |
| 5.21.32.10 | Deudas con Asegurados | 26.1 | 11.603.946 | 11.865.895 |
| 5.21.32.20 | Deudas por Operaciones Reaseguro | 26.2 | 4.198.639 | 3.285.982 |
| 5.21.32.30 | Deudas por Operaciones por Coaseguro | | 270.327 | 281.068 |
| 5.21.32.31 | Primas por Pagar por Operaciones de Coaseguro | | 270.327 | 281.068 |
| 5.21.32.32 | Siniestros por Pagar por Operaciones de Coaseguro | | 0 | 0 |
| 5.21.32.40 | Ingresos Anticipados por Operaciones de Seguros | | 2.433.719 | 2.279.230 |
| **5.21.40.00** | **OTROS PASIVOS** | | **30.887.022** | **28.097.579** |
| **5.21.41.00** | **Provisiones** | 27 | **811.544** | **248.093** |
| **5.21.42.00** | **Otros Pasivos** | | **30.075.478** | **27.849.486** |
| 5.21.42.10 | Impuestos por Pagar | 28.1 | 1.566.126 | 3.808.896 |
| 5.21.42.11 | Cuentas por Pagar por Impuestos | 28.1.1 | 1.554.475 | 3.808.896 |
| 5.21.42.12 | Pasivos por impuestos Diferidos | 28.1.2 | 11.651 | 0 |
| 5.21.42.20 | Deudas con Relacionados | 49.1 | 7.678.994 | 6.190.437 |
| 5.21.42.30 | Deudas con Intermediarios | 28.3 | 2.262.858 | 2.033.023 |
| 5.21.42.40 | Deudas con el Personal | 28.4 | 3.755.316 | 3.103.918 |
| 5.21.42.50 | Ingresos Anticipados | | 0 | 0 |
| 5.21.42.60 | Otros Pasivos No Financieros | 28.6 | 14.812.184 | 12.713.212 |
| **5.22.00.00** | **TOTAL PATRIMONIO** | 29 | **64.755.440** | **58.875.565** |
| **5.22.10.00** | **Capital Pagado** | 29 | **33.981.171** | **33.981.171** |
| **5.22.20.00** | **Reservas** | 29.3 | **(2.721.645)** | **(2.309.449)** |
| **5.22.30.00** | **Resultados Acumulados** | | **33.495.914** | **26.949.823** |
| 5.22.31.00 | Resultados Acumulados Periodos Anteriores Utilidad /Pérdida Acumulada | | 19.362.047 | 13.226.680 |
| 5.22.32.00 | Resultado del Ejercicio | | 20.433.867 | 19.604.490 |
| 5.22.33.00 | (Dividendos) | | (6.300.000) | (5.881.347) |
| 5.22.40.00 | Otros Ajustes | 29.4 | 0 | 254.020 |

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

**BCI SEGUROS VIDA S. A.**
**ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES**
**CIFRAS EN MILES DE PESOS (M$)**

| CUENTA | ESTADOS DE RESULTADOS | NOTAS Nº | 31.12.2021 M$ | 31.12.2020 M$ |
|---|---|---|---|---|
| **5.31.10.00** | **MARGEN DE CONTRIBUCIÓN (MC)** | | **80.628.803** | **85.977.258** |
| **5.31.11.00** | **Primas Retenidas** | | **132.003.016** | **114.198.283** |
| 5.31.11.10 | Primas Directas | | 163.699.717 | 140.180.843 |
| 5.31.11.20 | Primas Aceptadas | | 0 | 0 |
| 5.31.11.30 | Primas Cedidas | 30 | (31.696.701) | (25.982.560) |
| **5.31.12.00** | **Variación de Reservas Técnicas** | 31 | **6.031.024** | **16.234.782** |
| 5.31.12.10 | Variación Reserva de Riesgo en Curso | | (2.294.830) | 5.175.716 |
| 5.31.12.20 | Variación Reserva Matemática | | 7.225.923 | 10.367.579 |
| 5.31.12.30 | Variación Reserva Valor del Fondo | | 1.099.931 | 691.487 |
| 5.31.12.40 | Variación Reserva Catastrófica de Terremoto | | 0 | 0 |
| 5.31.12.50 | Variación Reserva Insuficiencia de Prima | | 0 | 0 |
| 5.31.12.60 | Variación Otras Reservas Técnicas | | 0 | 0 |
| **5.31.13.00** | **Costo de Siniestros** | 32 | **(54.188.088)** | **(39.205.668)** |
| 5.31.13.10 | Siniestros Directos | | (65.123.476) | (45.846.521) |
| 5.31.13.20 | Siniestros Cedidos | | 10.935.388 | 6.640.853 |
| 5.31.13.30 | Siniestros Aceptados | | 0 | 0 |
| **5.31.14.00** | **Costo de Rentas** | | **(3.877.663)** | **(2.516.271)** |
| 5.31.14.10 | Rentas Directas | | (4.071.498) | (2.702.726) |
| 5.31.14.20 | Rentas Cedidas | | 193.835 | 186.455 |
| 5.31.14.30 | Rentas Aceptadas | | 0 | 0 |
| **5.31.15.00** | **Resultado de Intermediación** | | **1.191.347** | **(2.299.067)** |
| 5.31.15.10 | Comisión Agentes Directos | | 0 | 0 |
| 5.31.15.20 | Comisión Corredores y Retribución Asesores Previsionales | | (17.773.244) | (18.948.198) |
| 5.31.15.30 | Comisiones de Reaseguro Aceptado | | 0 | 0 |
| 5.31.15.40 | Comisiones de Reaseguro Cedido | | 18.964.591 | 16.649.131 |
| **5.31.16.00** | **Gastos por Reaseguro No Proporcional** | | **(425.332)** | **(243.832)** |
| **5.31.17.00** | **Gastos Médicos** | | **(24.532)** | **(19.150)** |
| **5.31.18.00** | **Deterioro de Seguros** | 34 | **(80.969)** | **(171.819)** |
| **5.31.20.00** | **COSTOS DE ADMINISTRACIÓN (CA)** | 33 | **(65.852.109)** | **(65.416.699)** |
| 5.31.21.00 | Remuneraciones | | (8.103.150) | (7.832.215) |
| 5.31.22.00 | Otros | | (57.748.959) | (57.584.484) |
| **5.31.30.00** | **RESULTADO DE INVERSIONES (RI)** | 35 | **6.602.096** | **5.169.734** |
| **5.31.31.00** | **Resultado Neto Inversiones Realizadas** | | **371.861** | **2.411.569** |
| 5.31.31.10 | Inversiones Inmobiliarias | | 0 | 30.210 |
| 5.31.31.20 | Inversiones Financieras | | 371.861 | 2.381.359 |
| **5.31.32.00** | **Resultado Neto Inversiones no Realizadas** | | **1.698.469** | **(2.601.272)** |
| 5.31.32.10 | Inversiones Inmobiliarias | | 0 | 0 |
| 5.31.32.20 | Inversiones Financieras | | 1.698.469 | (2.601.272) |
| **5.31.33.00** | **Resultado Neto Inversiones Devengadas** | | **4.201.480** | **4.857.615** |
| 5.31.33.10 | Inversiones Inmobiliarias | | 751.672 | 742.063 |
| 5.31.33.20 | Inversiones Financieras | | 3.940.890 | 4.568.698 |
| 5.31.33.30 | Depreciación | | (204.296) | (191.590) |
| 5.31.33.40 | Gastos de Gestión | | (286.786) | (261.556) |
| **5.31.34.00** | **Resultado Neto Inversiones por Seguros con Cuenta Única de Inversiones** | | **318.005** | **513.744** |
| **5.31.35.00** | **Deterioro de Inversiones** | | **12.281** | **(11.922)** |
| **5.31.40.00** | **RESULTADO TÉCNICO DE SEGUROS ( MC + RI + CA)** | | **21.378.790** | **25.730.293** |
| **5.31.50.00** | **OTROS INGRESOS Y EGRESOS** | | **(59.403)** | **(94.372)** |
| 5.31.51.00 | Otros Ingresos | 36 | 37.071 | 17.767 |
| 5.31.52.00 | Otros Egresos | 37 | (96.474) | (112.139) |
| **5.31.61.00** | **Diferencia de Cambio** | 38.1 | **24.030** | **263.759** |
| **5.31.62.00** | **Utilidad (pérdida) por Unidades Reajustables** | 38.2 | **4.786.180** | **(129.768)** |
| **5.31.70.00** | **Resultado de Operaciones Continuas antes de Impuesto Renta** | | **26.129.597** | **25.769.912** |
| **5.31.80.00** | **Utilidad (Pérdida) por Operaciones Discontinuas y Disponibles para la Venta (netas de impto)** | | **0** | **0** |
| **5.31.90.00** | **Impuesto Renta** | 40.1 | **(5.695.730)** | **(6.165.422)** |
| **5.31.00.00** | **RESULTADO DEL EJERCICIO** | | **20.433.867** | **19.604.490** |

**ESTADOS DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES**

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 5.32.10.00 | Resultado en la Evaluación Propiedades, Plantas, Muebles y Equipos | | 0 | 0 |
| 5.32.20.00 | Resultado en Activos Financieros | | 0 | 0 |
| 5.32.30.00 | Resultado en Coberturas de Flujo de Caja | | 0 | 0 |
| 5.32.40.00 | Otros Resultados con Ajustes en Patrimonio | | 0 | 0 |
| 5.32.50.00 | Impuesto Diferidos | | 0 | 0 |
| **5.32.00.00** | **TOTAL OTRO RESULTADO INTEGRAL** | | **0** | **0** |
| **5.30.00.00** | **TOTAL RESULTADO INTEGRAL** | | **20.433.867** | **19.604.490** |

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

**BCI SEGUROS VIDA S. A.**
**ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO**
**31-diciembre-2021**
**CIFRAS EN MILES DE PESOS (M$)**

| Conceptos | Capital Pagado | Sobre Precio de Acciones | Reserva Ajuste por Calce | Reserva Descalce Seguros CUI | Otras Reservas | Reservas | Resultados Acumulados Periodos Anteriores | Resultado del Ejercicio | Resultados Acumulados | Resultado en la Evaluación de Propiedades, Muebles y Equipos | Resultados en Activos Financieros | Resultado en Coberturas de Flujo de Caja | Otros Resultados con Ajuste en Patrimonio | Otros Ajustes | Patrimonio Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **SALDO PATRIMONIO AL 31/12/2020** | 33.981.171 | | (2.309.449) | | | **(2.309.449)** | 13.226.680 | 13.723.143 | 26.949.823 | | | | | **254.020** | **58.875.565** |
| AJUSTES PERIODOS ANTERIORES | | | | | | **0** | | | 0 | | | | | | **0** |
| AJUSTE POR CORRECCIONES DE ERRORES O CAMBIOS CONTABLES | | | | | | | | | | | | | | | **0** |
| **SALDO PATRIMONIO AL 01/01/2021** | **33.981.171** | **0** | **(2.309.449)** | **0** | **0** | **(2.309.449)** | **13.226.680** | **13.723.143** | 26.949.823 | | | | **0** | **254.020** | **58.875.565** |
| **Resultado Integral** | | | | | | **0** | | **20.433.867** | 20.433.867 | | | | | | **20.433.867** |
| Resultado del Ejercicio | | | | | | **0** | | 20.433.867 | 20.433.867 | | | | | | **20.433.867** |
| **TOTAL DE INGRESOS (GASTOS) REGISTRADOS CON ABONO (CARGO) A PATRIMONIO** | | | | | | **0** | | | 0 | | | | | | **0** |
| Impuesto Diferido | | | | | | **0** | | | 0 | | | | | | **0** |
| Transferencias a Resultados Acumulados | | | | | | **0** | 13.723.143 | (13.723.143) | 0 | | | | | | **0** |
| **Operaciones con los Accionistas** | **0** | | | | | **0** | **(7.841.796)** | **(6.300.000)** | **(14.141.796)** | | | | | | **(14.141.796)** |
| Aumento (disminución) de Capital | | | | | | **0** | | | 0 | | | | | | **0** |
| Distribución de Dividendos | | | | | | **0** | (7.841.796) | (6.300.000) | (14.141.796) | | | | | | **(14.141.796)** |
| Otras Operaciones con los Accionistas | | | | | | **0** | | | 0 | | | | | | **0** |
| Reservas | | | (412.196) | | | **(412.196)** | | | 0 | | | | | | **(412.196)** |
| Transferencia de Patrimonio a Resultado | | | | | | **0** | | | 0 | | | | | | **0** |
| Otros Ajustes | | | | | | | 254.020 | | 254.020 | | | | | (254.020) | **0** |
| **SALDO PATRIMONIO AL 31/12/2021** | **33.981.171** | **0** | **(2.721.645)** | **0** | **0** | **(2.721.645)** | **19.362.047** | **14.133.867** | **33.495.914** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **64.755.440** |

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

**BCI SEGUROS VIDA S. A.**
**ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO**
**31-diciembre-2020**
**CIFRAS EN MILES DE PESOS (M$)**

| Conceptos | Capital Pagado | Sobre Precio de Acciones | Reserva Ajuste por Calce | Reserva Descalce Seguros CUI | Otras Reservas | Reservas | Resultados Acumulados Periodos Anteriores | Resultado del Ejercicio | Resultados Acumulados | Resultado en la Evaluación de Propiedades, Muebles y Equipos | Resultados en Activos Financieros | Resultado en Coberturas de Flujo de Caja | Otros Resultados con Ajuste en Patrimonio | Otros Ajustes | Patrimonio Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **SALDO PATRIMONIO AL 31/12/2019** | 33.981.171 | 0 | (1.799.450) | | | **(1.799.450)** | 3.198.966 | 10.027.714 | 13.226.680 | | | | | 254.020 | **45.662.421** |
| AJUSTES PERIODOS ANTERIORES | | | | | | **0** | | | 0 | | | | | | **0** |
| AJUSTE POR CORRECCIONES DE ERRORES O CAMBIOS CONTABLES | | | | | | | | | | | | | | | **0** |
| **SALDO PATRIMONIO AL 01/01/2020** | **33.981.171** | **0** | **(1.799.450)** | **0** | **0** | **(1.799.450)** | **3.198.966** | **10.027.714** | 13.226.680 | | | | | **254.020** | **45.662.421** |
| **Resultado Integral** | | | | | | **0** | | **19.604.490** | 19.604.490 | | | | | | **19.604.490** |
| Resultado del Ejercicio | | | | | | **0** | | 19.604.490 | 19.604.490 | | | | | | **19.604.490** |
| **TOTAL DE INGRESOS (GASTOS) REGISTRADOS CON ABONO (CARGO) A PATRIMONIO** | | | | | | **0** | | | 0 | | | | | | **0** |
| Impuesto Diferido | | | | | | **0** | | | 0 | | | | | | **0** |
| Transferencias a Resultados Acumulados | | | | | | **0** | 10.027.714 | (10.027.714) | 0 | | | | | | **0** |
| **Operaciones con los Accionistas** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **(5.881.347)** | (5.881.347) | | | | | | **(5.881.347)** |
| Aumento (disminución) de Capital | | | | | | **0** | | | 0 | | | | | | **0** |
| Distribución de Dividendos | | | | | | **0** | | (5.881.347) | (5.881.347) | | | | | | **(5.881.347)** |
| Otras Operaciones con los Accionistas | | | | | | **0** | | | 0 | | | | | | **0** |
| Reservas | | | (509.999) | | | **(509.999)** | | | 0 | | | | | | **(509.999)** |
| Transferencia de Patrimonio a Resultado | | | | | | **0** | | | 0 | | | | | | **0** |
| Otros Ajustes | | | | | | | | | | | | | | | **0** |
| **SALDO PATRIMONIO AL 31/12/2020** | **33.981.171** | **0** | **(2.309.449)** | **0** | **0** | **(2.309.449)** | **13.226.680** | **13.723.143** | 26.949.823 | **0** | **0** | **0** | **0** | **254.020** | **58.875.565** |

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

**BCI SEGUROS VIDA S.A.**

**Estados de Flujos de Efectivo**

**Flujo de efectivo de las actividades de la operación**

| **Ingresos de las actividades de la operación** | | **31-12-2021 M$ Periodo Actual** | **31-12-2020 M$ Periodo Anterior** |
|---|---|---|---|
| Ingreso por prima de seguro y coaseguro | + | 170.327.334 | 157.349.760 |
| Ingreso por prima reaseguro aceptado | + | | |
| Devolución por rentas y siniestros | + | | |
| Ingreso por rentas y siniestros reasegurados | + | 662.394 | 165.497 |
| Ingreso por comisiones reaseguro cedido | + | | |
| Ingreso por activos financieros a valor razonable | + | 71.795.261 | 72.514.105 |
| Ingreso por activos financieros a costo amortizado | + | 233.124.190 | 248.945.293 |
| Ingreso por activos inmobiliarios | + | | |
| Intereses y dividendos recibidos | + | | |
| Préstamos y partidas por cobrar | + | | |
| Otros ingresos de la actividad aseguradora | + | | |
| **Ingresos de efectivo de la actividad aseguradora** | + | 475.909.179 | 478.974.655 |

**Egresos de las actividades de la operación**

| | | **Periodo Actual** | **Periodo Anterior** |
|---|---|---|---|
| Egreso por prestaciones seguro directo y coaseguro | + | 3.727.952 | 4.725.944 |
| Pago de rentas y siniestros | + | 60.117.619 | 42.345.243 |
| Egreso por comisiones seguro directo | + | 17.773.244 | 18.948.198 |
| Egreso por comisiones reaseguro aceptado | + | | |
| Egreso por activos financieros a valor razonable | + | 93.245.112 | 83.438.123 |
| Egreso por activos financieros a costo amortizado | + | 240.781.574 | 231.469.320 |
| Egreso por activos inmobiliarios | + | | |
| Gasto por impuestos | + | 18.613.829 | 9.816.939 |
| Gasto de administración | + | 62.295.901 | 66.728.944 |
| Otros egresos de la actividad aseguradora | + | | |
| **Egresos de efectivo de la actividad aseguradora** | - | 496.555.231 | 457.472.711 |
| **Flujo de efectivo neto de actividades de la operación** | + | (20.646.052) | 21.501.944 |

**Flujo de efectivo de las actividades de inversión**

**Ingresos de actividades de inversión**

| | | **Periodo Actual** | **Periodo Anterior** |
|---|---|---|---|
| Ingresos por propiedades, muebles y equipos | + | 29.165 | 35.454 |
| Ingresos por propiedades de inversión | + | 751.672 | 742.061 |
| Ingresos por activos intangibles | + | | |
| Ingresos por activos mantenidos para la venta | + | | |
| Ingresos por participaciones en entidades del grupo y filiales | + | | |
| Otros ingresos relacionados con actividades de inversión | + | | |
| **Ingresos de efectivo de las actividades de inversión** | + | 780.837 | 777.515 |

**Egresos de actividades de inversión**

| | | **Periodo Actual** | **Periodo Anterior** |
|---|---|---|---|
| Egresos por propiedades, muebles y equipos | + | 171.131 | |
| Egresos por propiedades de inversión | + | | |
| Egresos por activos intangibles | + | | |
| Egresos por activos mantenidos para la venta | + | | |
| Egresos por participaciones en entidades del grupo y filiales | + | | |
| Otros egresos relacionados con actividades de inversión | + | | |
| **Egresos de efectivo de las actividades de inversión** | - | 171.131 | 0 |
| **Flujo de efectivo neto de actividades de inversión** | + | 609.706 | 777.515 |

**Flujo de efectivo de las actividades de financiamiento**

**Ingresos de actividades de financiamiento**

| | | **Periodo Actual** | **Periodo Anterior** |
|---|---|---|---|
| Ingresos por emisión de instrumentos de patrimonio | + | | |
| Ingresos por préstamos a relacionados | + | | |
| Ingresos por préstamos bancarios | + | | |
| Aumentos de capital | + | | |
| Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento | + | | |
| **Ingresos de efectivo de las actividades de financiamiento** | + | 0 | 0 |

**Egresos de actividades de financiamiento**

| | | **Periodo Actual** | **Periodo Anterior** |
|---|---|---|---|
| Dividendos a los accionistas | + | 14.166.143 | 6.314.592 |
| Intereses pagados | + | | |
| Disminución de capital | + | | |
| Egresos por préstamos con relacionados | + | | |
| Otros egresos relacionados con actividades de financiamiento | + | | |
| **Egresos de efectivo de las actividades de financiamiento** | - | 14.166.143 | 6.314.592 |
| Flujo de efectivo neto de actividades de financiamiento | + | (14.166.143) | (6.314.592) |
| Efecto de las variaciones de los tipo de cambio | + | (63.772) | (37.471) |
| **Aumento (disminución) de efectivo y equivalentes** | | (34.266.261) | 15.927.396 |
| Efectivo y Equivalentes al Inicio del Periodo | | 50.963.264 | 35.035.868 |
| Efectivo y Equivalentes al Final del Periodo | | 16.697.003 | 50.963.264 |

**Componentes del efectivo y equivalentes al final del periodo**

| | **Periodo Actual** | **Periodo Anterior** |
|---|---|---|
| Efectivo en caja | 672.169 | 630.722 |
| Bancos | 11.838.791 | 10.466.771 |
| Equivalente al efectivo | 4.186.043 | 39.865.771 |

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

**BCI SEGUROS VIDA S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS**

**Al 31 de Diciembre de 2021**

## NOTA 1 - ENTIDAD QUE REPORTA

**Razón Social**
BCI Seguros Vida S.A.

**RUT**
96.573.600-K

**Domicilio**
Calle Huérfanos N°1189 Piso 2-3-4-5-6-7-8

**Grupo Asegurador**
La Compañía opera en el Segundo Grupo de Seguros, que corresponde a aquellas Compañías de Seguros que cubren los riesgos de las personas o bien garantizan, dentro o al término de un plazo, un capital, una póliza saldada (seguro con ahorro) o una renta para el asegurado o sus beneficiarios. También pueden cubrir los riesgos de accidentes personales y de salud.

**Principales cambios societarios de fusiones y adquisiciones**

En Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada con fecha 12 de Septiembre de 2002, se acordó cambiar el nombre de la Sociedad "Axa Seguros Vida S. A.-" a " BCI Seguros Vida S. A.", el que rige desde el 2 de diciembre de 2002.

Con fecha 10 de mayo de 2016 se ha celebrado contrato de compraventa de acciones, mediante el cual MM Internacional SpA (filial del Grupo Mutua Madrileña de España), adquirió de Empresas Juan Yarur SpA, 470.662 acciones de BCI Seguros Vida S.A., las que representan el 40% del Capital Social de la Compañía.

Con fecha 26 de noviembre de 2020 se ha celebrado contrato de compraventa de acciones, mediante el cual MM Internacional SpA (filial del Grupo Mutua Madrileña de España), adquirió de Empresas Juan Yarur SpA, 235.330 acciones de BCI Seguros Vida S.A., las que representan el 20% del Capital Social de la Compañía. Con esta compra, MM Internacional SpA (filial del Grupo Mutua Madrileña de España) totaliza 705.992 acciones de BCI Seguros Vida S.A., las que representan el 60% del Capital Social de la Compañía.

**Grupo Económico**
Filial del Grupo Mutua Madrileña de España

**Nombre de la entidad controladora**
MM Internacional SpA (filial del Grupo Mutua Madrileña de España)

**Nombre de la controladora última del grupo**
MM Internacional SpA (filial del Grupo Mutua Madrileña de España)

**Actividades principales**
Actividad principal es asegurar los riesgos de personas y garantizar un capital, una póliza saldada o una renta, para el asegurado o sus beneficiarios y, en general, desarrollar actividades afines o complementarias con el comercio de seguros.

**Nº Resolucion Exenta**
Resolución N° 22.

**Fecha Resolución Exenta CMF (ex SVS)**
Del 7 de febrero de 1990.

| Nº Registro de Valores | Nº Trabajadores |
|---|---|
| Sin Registro. | 192 |

**Accionistas**

**El detalle de la conformación accionaria es la siguiente:**

| Nombres | RUT | Persona | Número de acciones | % |
|---|---|---|---|---|
| MM Internacional SpA | 76.532.406-8 | Nacional Jurídica | 705.992 | 60% |
| Empresas Juan Yarur SpA. | 91.717.000-2 | Nacional Jurídica | 470.661 | 40% |
| | | **Total** | **1.176.653** | **100%** |

**Nombres Clasificadora de Riesgo**

| Nombres | RUT | Clasificación de Riesgo | N° de Registro CMF (ex SVS) | Fecha de Clasificación |
|---|---|---|---|---|
| ICR Compañía Clasificadora de Riesgo Ltda. | 76.188.980-K | AA+ | 9 | 06-12-2021 |
| Fitch Chile Clasificadora de Riesgo Ltda. | 79.836.420-0 | AA+ | 1 | 06-12-2021 |

**AUDITORES EXTERNOS**

| | |
|---|---|
| **RUT de la Empresa de Auditores Externos** | 81.513.400 - 1 |
| **Nombre de Empresa Auditores Externos** | PRICEWATERHOUSECOOPERS CONSULTORES, AUDITORES Y COMPAÑIA SPA |
| **Numero de Registros de Auditores Externos en la CMF (ex SVS)** | 8 |
| **RUN del Socio de la Firma Auditora** | 13.257.291-7 |
| **Nombre del Socio que Firma el Informe con la Opinión** | Elizabeth Vivanco I. |
| **Tipo de Opinión a los Estados Financieros de Diciembre** | Opinión sin salvedades |
| **Fecha de Emisión del Informe con la Opinión de los Estados Financieros** | 22-02-2022 |
| **Fecha Sesión Directorio en que se aprobaron los Estados Financieros** | 22-02-2022 |

## Nota 2. BASES DE PREPARACIÓN

### a) DECLARACIÓN DE CUMPLIMIENTO

Los estados financieros comparativos al 31 de diciembre de 2021 y 2020 han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y las normas impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), Ex Superintendencia de Valores y Seguros (SVS), en los casos que corresponda, de conformidad con lo establecido en la Circular N° 2.022 emitida por la SVS el 17 de mayo de 2011 y sus modificaciones establecidas en circulares Nº 2050, Nº 2073, Nº 2076, Nº 2138, Nº 2216 y Nº 2226.

Adicionalmente, en virtud de sus atribuciones la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), Ex Superintendencia de Valores y Seguros con fecha 17 de octubre de 2014 emitió el Oficio Circular N° 856 instruyendo a las entidades fiscalizadas, registrar contra patrimonio las diferencias en activos y pasivos por impuestos diferidos que se produzcan como efecto directo del incremento en la tasa de impuestos de primera categoría introducido por la Ley 20.780.

Dichos estados financieros se encuentran aprobados por el Directorio de la Compañía en sesión del día 22 de febrero de 2022.

### b) PERÍODO CONTABLE

Los estados financieros comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2021 y 2020, y los estados de cambios en el patrimonio, el estado de resultados integrales, y estados de flujos de efectivo desde el 1 de enero al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

### c) BASES DE MEDICIÓN

Los estados financieros han sido preparados sobre la base del modelo de costo, excepto para los activos financieros de negociación, que han sido registrados a su valor razonable.

### d) MONEDA FUNCIONAL Y DE PRESENTACIÓN

Las partidas incluidas en los estados financieros se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera ("moneda funcional"). Los estados financieros se presentan en miles de pesos chilenos, siendo el peso chileno la moneda funcional que definió BCI Seguros Vida S.A.

### e) NUEVAS NORMAS E INTERPRETACIONES PARA FECHAS FUTURAS

#### a) Normas, interpretaciones y enmiendas obligatorias por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2021.

*Enmiendas y mejoras*

Enmiendas a la NIIF 9, NIC 39, NIIF 7, NIIF 4 y NIIF 16 "Reforma de la tasa de interés de referencia (IBOR)- Fase 2". Publicada en agosto de 2020. Aborda los problemas que surgen durante la reforma de las tasas de interés de referencia, incluido el reemplazo de una tasa de referencia por una alternativa.

Enmienda a NIIF 16 "Concesiones de alquiler" Publicada en marzo de 2021. Esta enmienda amplia por un año el período de aplicación del expediente práctico de la NIIF 16 Arrendamientos (contenido en la enmienda a dicha norma publicada en mayo de 2020), con el propósito de ayudar a los arrendatarios a contabilizar las concesiones de alquiler relacionadas con el Covid-19. Se extiende la cobertura inicial de la enmienda desde el 30 de junio del 2021 hasta el 30 de junio de

2022. La enmienda es efectiva para los períodos anuales que comienzan a partir del 1 de abril de 2021, sin embargo, se permite su adopción anticipada incluso para los estados financieros cuya emisión no ha sido autorizada al 31 de marzo de 2021.

Enmienda a NIIF4 "Contratos de seguro": aplazamiento de la NIIF 9 (emitida el 25 de junio de 2020). Esta modificación difiere la fecha de aplicación de la NIIF 17 en dos años hasta el 1 de enero de 2023 y cambian la fecha fijada de la exención temporal en la NIIF 4 de aplicar la NIIF 9 "Instrumentos financieros" hasta el 1 de enero de 2023.

La adopción de las normas, enmiendas e interpretaciones antes descritas, no tienen un impacto significativo en los estados financieros de la Compañia.

**b) Normas, interpretaciones y enmiendas emitidas, cuya aplicación aún no es obligatoria, para las cuales no se ha efectuado adopción anticipada.**

| Normas e interpretaciones | Obligatoria para ejercicios iniciados partir de |
|---|---|
| NIIF 17 "Contratos de Seguros". Publicada en mayo de 2017, reemplaza a la actual NIIF 4. La NIIF 17 cambiará principalmente la contabilidad para todas las entidades que emitan contratos de seguros y contratos de inversión con características de participación discrecional. La norma se aplica a los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023, permitiéndose la aplicación anticipada siempre y cuando se aplique NIIF 9, "Instrumentos financieros". | 01/01/2023 |
| **Enmiendas y mejoras** | |
| Enmienda a la NIIF 3, "Combinaciones de negocios" se hicieron modificaciones menores a la NIIF 3 para actualizar las referencias al Marco conceptual para la información financiera, sin cambiar los requerimientos de combinaciones de negocios. | 01/01/2022 |
| Enmienda a la NIC 16, "Propiedades, planta y equipo" prohíbe a las compañías deducir del costo de la propiedad, planta y equipos los ingresos recibidos por la venta de artículos producidos mientras la compañía está preparando el activo para su uso previsto. La compañía debe reconocer dichos ingresos de ventas y costos relacionados en la ganancia o pérdida del ejercicio. | 01/01/2022 |
| Enmienda a la NIC 37, "Provisiones, pasivos contingentes y activos contingentes" aclara para los contratos onerosos qué costos inevitables debe incluir una compañía para evaluar si un contrato generará pérdidas. | 01/01/2022 |
| Mejoras anuales a las normas NIIF ciclo 2018–2020. Las siguientes mejoras se finalizaron en mayo de 2020:<br>- NIIF 9 Instrumentos financieros: aclara qué honorarios deben incluirse en la prueba del 10% para la baja en cuentas de pasivos financieros.<br>- NIIF 16 Arrendamientos: modificación del ejemplo ilustrativo 13 para eliminar la ilustración de los pagos del arrendador en relación con las mejoras de arrendamiento, para eliminar cualquier confusión sobre el tratamiento de los incentivos de arrendamiento.<br>- NIIF 1 Adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera: permite a las entidades que han medido sus | 01/01/2022 |

activos y pasivos a los valores en libros registrados en los libros de su matriz para medir también las diferencias de conversión acumuladas utilizando las cantidades informadas por la matriz. Esta enmienda también se aplicará a las asociadas y negocios conjuntos que hayan tomado la misma exención IFRS 1.

- NIC 41 Agricultura: eliminación del requisito de que las entidades excluyan los flujos de efectivo para impuestos al medir el valor razonable según la NIC 41. Esta enmienda tiene por objeto alinearse con el requisito de la norma de descontar los flujos de efectivo después de impuestos

| | |
|---|---|
| Enmienda a la NIC 1 "Presentación de estados financieros" sobre clasificación de pasivos ". Esta enmienda, aclara que los pasivos se clasificarán como corrientes o no corrientes dependiendo de los derechos que existan al cierre del período de reporte. La clasificación no se ve afectada por las expectativas de la entidad o los eventos posteriores a la fecha del informe (por ejemplo, la recepción de una renuncia o un incumplimiento del pacto). La enmienda también aclara lo que significa la NIC 1 cuando se refiere a la "liquidación" de un pasivo. La enmienda deberá aplicarse retrospectivamente de acuerdo con NIC 8. Fecha efectiva de aplicación inicial 1 de enero de 2022 sin embargo, dicha fecha fue diferida al 1 de enero de 2024. | 01/01/2024 |
| Enmiendas a la NIC 1 "Presentación de estados financieros" y NIC 8 “Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores”, publicada en febrero de 2021. Las modificaciones tienen como objetivo mejorar las revelaciones de políticas contables y ayudar a los usuarios de los estados financieros a distinguir entre cambios en las estimaciones contables y cambios en las políticas contables. | 01/01/2023 |
| Modificación de la NIC 12 - Impuestos diferidos relacionados con activos y pasivos que surgen de una sola transacción. Estas modificaciones requieren que las empresas reconozcan impuestos diferidos sobre transacciones que, en el reconocimiento inicial, dan lugar a montos iguales de diferencias temporarias imponibles y deducibles. | 01/01/2023 |
| Enmienda a NIIF 10 “Estados Financieros Consolidados” y NIC 28 “Inversiones en asociadas y negocios conjuntos”. Publicada en septiembre 2014. Esta modificación aborda una inconsistencia entre los requerimientos de la NIIF 10 y los de la NIC 28 en el tratamiento de la venta o la aportación de bienes entre un inversor y su asociada o negocio conjunto. La principal consecuencia de las enmiendas es que se reconoce una ganancia o pérdida completa cuando la transacción involucra un negocio (se encuentre en una filial o no) y una ganancia o pérdida parcial cuando la transacción involucra activos que no constituyen un negocio, incluso si estos activos están en una subsidiaria. Su aplicación anticipada es permitida. | Indeterminado |

La Administración de la Compañía estima que la adopción de las normas, interpretaciones y enmiendas antes descritas, no tendrá un impacto significativo en los estados financieros de la Compañía en el período de su primera aplicación. Con excepción de NIIF 17, cuyos efectos y aplicación se encuentran actualmente en estudio y evaluación.

## f) HIPOTESIS DE NEGOCIO EN MARCHA

La compañía cumple con todas las normas legales a las que está sujeta, presenta condiciones de operación normal en cada ámbito en el que se desarrollan sus actividades, sus proyecciones muestran una operación rentable y tiene capacidad de acceder al sistema financiero para financiar sus operaciones, lo que a juicio de la Administración determina su capacidad de continuar como empresa en marcha, según lo establecen las normas contables bajo las que se emiten los presentes estados financieros.

**g) RECLASIFICACIONES**

La Compañía no ha efectuado reclasificaciones en sus estados financieros al 31 de diciembre de 2021 y 2020

**h) CUANDO UNA ENTIDAD NO APLIQUE UN REQUERIMIENTO ESTABLECIDO EN NIIF**

Los estados financieros comparativos al 31 de diciembre de 2021 y 2020 han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

**i) AJUSTES A PERIODOS ANTERIORES Y OTROS CAMBIOS CONTABLES**

La Compañía no ha efectuado ajustes a periodos anteriores y otros cambios contables en sus estados financieros comparativos al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

**Nota 3. POLITICAS CONTABLES**

**1. BASES DE CONSOLIDACIÓN**

Los estados financieros presentados por BCI Seguros Vida S.A. son individuales, sin embargo, en el caso que se deba consolidar se aplicara los dispuesto en las normas internacionales de contabilidad (NIIF).

**2. DIFERENCIA DE CAMBIO**

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados, excepto que corresponda su diferimiento en el patrimonio neto a través de los otros resultados integrales, como es el caso de las derivadas de estrategias de coberturas de flujos de efectivo y coberturas de inversiones netas.

Los activos y pasivos en moneda extranjera y unidades reajustables se presentan valorizados al tipo de cambio de la respectiva moneda al cierre del período. Las paridades más usadas son las siguientes:

| Moneda | 31-12-2021 |
|---|---|
| | $ |
| Dólar Estadounidense | 844,69 |
| Euro | 955,64 |
| Unidad de Fomento | 30.991,74 |

**3. COMBINACIÓN DE NEGOCIOS**

A la fecha de emisión de los presentes estados financieros no existen transacciones que correspondan a una combinación de negocios.

**4. EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE**

El efectivo y efectivo equivalente indicado en los estados financieros comprenden el efectivo en caja, cuentas corrientes bancarias e inversiones de corto plazo de fácil liquidez y convertibles en efectivo. Las partidas de efectivo en caja y cuentas corrientes bancarias se registran a costo histórico.

**5. INVERSIONES FINANCIERAS**

Las inversiones financieras se presentan valorizadas de acuerdo a las instrucciones de la Comisión para el Mercado Financiero, principalmente en la Norma de Carácter General N°311 de la CMF, emitida el 28 de junio del 2011.

**a. Activos financieros a valor razonable**

Se entiende por valor razonable de un instrumento financiero, en una fecha dada, el importe por el que podría ser comprado o vendido en esa fecha entre dos partes, en condiciones de independencia mutua e informada en la materia, que actuasen libre y prudentemente.

**i. Renta Variable Nacional**

a. Acciones registradas con presencia ajustada: Las acciones que al cierre de los estados financieros tengan presencia ajustada igual o superior al 25% de acuerdo al título II de la Norma de Carácter General N°103º o la que la modifique o reemplace, son valorizadas a su valor bursátil, según lo indicado en la NCG N°311 de la CMF. Cualquier diferencia entre el valor de compra y el valor bolsa se refleja directamente en el estado de resultados integrales.

b. Otras acciones: Acciones sin presencia bursátil y con cotización se valorizan al precio de cierre observado en el último día anterior a la fecha de cierre de los estados financieros. Acciones sin cotización bursátil se valorizan a su valor libro al cierre de los estados financieros.
.

c. Cuotas de fondos mutuos: Son valorizados al valor de rescate de la cuota al día de cierre de los estados financieros. Cualquier diferencia entre este valor y el valor de compra se reflejará en los resultados del ejercicio.

d. Cuotas de fondos de inversión: A las que se refiere el N°2, letra c) del artículo 21 del D.F.L N°251 que tengan a la fecha de cierre de los estados financieros presencia ajustada igual o superior al 20%, según lo indicado en la NCG N°311 de la CMF, se valorizan al precio promedio ponderado, por el numero de cuotas transadas, de las transacciones superiores a 150 Unidades de Fomento del último día de transacción bursátil correspondientes a la fecha de cierre de los estados financieros.

Si las cuotas de fondos de inversión no cumplen con el requisito de presencia, son valorizados a su valor económico, siempre y cuando hayan presentado a la CMF su valorización según la Circular N°1.258 de 1996, en caso de no presentar valor económico el fondo se valoriza al valor libro de la cuota, determinado en base a los últimos estados financieros disponibles.

Cualquier diferencia entre el valor de compra de la cuota y su valor razonable se refleja directamente en el estado de resultados integrales.

**ii. Renta Variable Extranjera**

a. Acciones con transacción bursátil: Se valorizan a su valor bursátil, entendiéndose por este, el precio de cierre observado el último día de transacción bursátil anterior a la fecha de cierre de los estados financieros en la bolsa donde fue adquirida. Cualquier diferencia entre el valor de compra y su valor bursátil se refleja directamente en estado de resultados integrales.

b. Acciones sin transacción bursátil: Se valorizan a su valor libro al cierre de los estados financieros. Cualquier variación entre su valor de compra y su valor razonable se refleja directamente en el estado de resultados integrales.

c. Cuotas de fondos: Cuotas de fondos mutuos y fondos de inversión constituidos en el país, pero invertidos en valores extranjeros señalados en la letra e) del N°3 del artículo 21 del D.F.L N°251 de 1931, son valorizados según las mismas instrucciones del punto c) y d) del punto i. anterior.

Las inversiones en cuotas de fondos constituidos fuera del país, señalados en la letra d) del N°3 del artículo 21 del D.F.L N°251, de 1931, son valorizados al precio de cierre de la cuota del último día hábil bursátil del mes correspondiente al cierre de los estados financieros.

Las cuotas de fondos de inversión constituidos en el extranjero y sin cotización bursátil, se valorizan al valor libro de la cuota, determinado en base a los últimos estados financieros.

Cualquier diferencia entre el valor de adquisición y su valor de cierre a fecha de los estados financieros se refleja directamente en el estado de resultados integrales.

**iii. Renta Fija Nacional**

Para los instrumentos de renta fija nacional, como valor razonable se utiliza el valor presente de los flujos futuros, descontados a la TIR de mercado del instrumento, la cual corresponde a la informada en el vector de precios (Información de precios de valores de oferta pública), entregada por Risk América, correspondientes al primer día hábil siguiente al cierre de los estados financieros.

En caso, que un determinado titulo no aparezca en el vector de precios se debe seguir lo dictado en la NCG N°311 de la CMF, Titulo II, punto 2.2.2. Letra c).

**iv. Renta Fija Extranjera**

Para las inversiones en instrumentos de renta fija extranjeros, el valor de mercado a la fecha de cierre de estados financieros es la cotización de cierre del título observada en los mercados internacionales, el último día de transacción del instrumento, anterior al cierre de los estados financieros.

En caso, que no existan transacciones del instrumento en el último mes, se debe seguir lo dictado en la NCG N°311 de la CMF, Titulo II, punto 2.2.2. Letra d).

**b. Activos financieros a costo amortizado**

Se valorizan al valor presente de los flujos futuros del instrumento, descontados a la tasa interna de retorno (TIR) implícita en la adquisición. Esta tasa resulta al igualar los costos de adquisición del instrumento, más los costos de transacción inicial, con sus flujos futuros.

La diferencia entre el valor par y el valor de compra se amortiza durante el período de vigencia del instrumento.

## 6. OPERACIONES DE COBERTURA

Los instrumentos derivados de cobertura se valorizan a valor de mercado (Mark to Market).

## 7. INVERSIONES SEGUROS CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN (CUI).

Todas las inversiones que respaldan seguros con cuenta única de inversión se valorizan a costo amortizado.

## 8. DETERIORO DE ACTIVOS

a) Inversiones financieras

La adopción del aspecto de Deterioro estipulado por IFRS 9, a partir del 1 de enero de 2018, pero incorporado en la contabilidad de la Compañía en septiembre de 2018, supone la aplicación de un enfoque de pérdidas esperadas por riesgo crediticio, el cual se realizará a las inversiones financieras clasificadas como:

- Inversiones en instrumentos de deuda medidos a costo amortizado.
- Inversiones en instrumentos de deuda medidos a valor razonable con cambios en otros resultados integrales de patrimonio.

En el caso de esta Compañía, las inversiones financieras de renta fija se han clasificado como inversiones a costo amortizado.

El enfoque de pérdida esperada fijado por IFRS 9 establece que las pérdidas se reconozcan antes de que un instrumento financiero pase a estar en mora y apunta a identificar incrementos significativos del riesgo crediticio, antes de la materialización del incumplimiento. Por lo anterior, este enfoque reconoce las pérdidas crediticias esperadas de los instrumentos de renta fija, para un horizonte de tiempo de 12 meses, respecto de aquellos instrumentos donde no se haya observado un incremento significativo del riesgo de crédito, y para todo el plazo que resta al vencimiento del instrumento, respecto de aquellos instrumentos donde sí se haya observado incrementos significativos en el riesgo crediticio, o bien, el mismo haya caído en estado de no pago.

En este contexto, los instrumentos financieros deben clasificarse en tres niveles o Stage, los cuales se indican en el siguiente cuadro.

| Cambio en la calidad crediticia desde el reconocimiento inicial | | |
|---|---|---|
| Stage 1 | Stage 2 | Stage 3 |
| Instrumentos financieros cuyo riesgo crediticio **no ha aumentado significativamente** respecto del reconocimiento inicial. | Instrumentos financieros cuyo riesgo crediticio **ha aumentado significativamente** respecto del reconocimiento inicial. | Instrumentos financieros con evidencia de deterioro. |
| Reconocimiento de Pérdidas Créditicias Esperadas (ECL) | | |
| 12 meses ECL | Tiempo de vida ECL | Tiempo de vida ECL |

Además, para el caso de esta Compañía se ha definido los niveles o Stage según lo indicado a continuación:

- Stage 1: instrumentos de renta fija con clasificación de riesgo internacional igual o superior a BBB-, también conocidos como “investment grade” (grado de inversión)
- Stage2: instrumentos de renta fija con clasificación de riesgo internacional menor o igual BB+, pero mayor a C, también conocidos como “high yield” (alto rendimiento) o “grado especulativo”.

- Stage3: instrumentos de renta fija con clasificación de riesgo internacional C o menor, que presenten un atraso en el cumplimiento de los pagos contractuales de más de 90 días.

Es importante mencionar que los instrumentos financieros estatales no son considerados para el cálculo de deterioro, debido a que son libres de riesgo.

Para calcular el Deterioro de los instrumentos financieros de renta fija, se utiliza la metodología de Pérdida Crediticia Esperada (Expected Credit Loss, ECL), la cual estima la diferencia entre los flujos que se deben pagar de acuerdo al contrato y los flujos que la entidad espera recibir. Por lo tanto, se debe aplicar para cada instrumento financiero de renta fija la siguiente formula general:

ECL= PD*LGD*EAD, donde:

PD: Probabilidad de Incumplimiento o default.
LGD: Pérdida dado el incumplimiento ajustado. LGD = (1-Recovery Rate).
EAD: Exposición al cumplimiento.

Posteriormente a la Pérdida Crediticia Esperada del portfolio se le aplica un ajuste por concepto prospectivo (forward looking), el cual a través de inputs históricos permite proyectar la probabilidad de incumplimiento (PD) a un año y así poder reconocer de mejor manera cambios significativos de riesgo. Por último, incorpora un ajuste por Análisis Propio de la Compañía del Riesgo de Contraparte.

b) Intangibles e Inversiones inmobiliarias

Los activos que tienen una vida útil indefinida no están sujetos a amortización y se someten anualmente a pruebas de pérdida por deterioro del valor. Los activos sujetos a amortización se someten a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique el importe en libros puede no ser recuperable. Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del importe en libros del activo sobre su importe recuperable. El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor de uso, el mayor de los dos. A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro del valor, los activos se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de efectivo identificables por separado (unidades generadoras de efectivo). Los activos no financieros, distintos del goodwill, que hubieran sufrido una pérdida por deterioro se someten a revisiones a cada fecha de balance por si se hubieran producido revisiones de la pérdida. Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no cuenta con este tipo de Intangibles.

c) Deudores por prima

Dado que la Compañía no tiene implementado un modelo de deterioro para los deudores por prima, se acoge a la Norma de Carácter General N°322 del 23 de noviembre del 2011 de la CMF que permite aplicar la normativa establecida en la circular Nº 1.499 del 15 de septiembre del 2000 y sus modificaciones.

• Esto es que las primas por cobrar documentadas y no documentadas, que estén asociadas a un plan de pago en cuotas y que presenten morosidad, generan una provisión del 100% sobre el monto de la primera cuota impaga por 1 mes o más a la fecha de cierre de los estados financieros.

• Así mismo si se diere el caso de 2 cuotas vencidas e impagas por más de 1 mes, se deberá provisionar el 100% del valor de esas cuotas, y además el 50% del valor de las cuotas no vencidas.

• En caso, que existieren 3 o más cuotas vencidas e impagas por más de 1 mes a la fecha de cierre de estados financieros, se deberá provisionar el 100% del saldo por cobrar, se encuentre éste vencido o no.

Lo anterior se aplica a todas las primas por cobrar según su canal de cobro, incluyendo primas por cobrar sin especificar forma de pago.

d) Deudores siniestros por cobrar a reaseguradores y en coaseguro

En la cuenta deudores siniestros por cobrar, se refleja la proporción de los siniestros reasegurados y en coaseguro que la Compañía ya pago al asegurado y se encuentran pendientes de cobro, dado que la Compañía no tiene implementado un modelo de deterioro para los siniestros por cobrar a reaseguradores y en coaseguro, se acoge a la Norma de Carácter General N°322 del 23 de Noviembre de 2011 de la CMF que permite aplicar la normativa establecida en la circular Nº 848 de enero de 1989 o la que la remplace emitida por la CMF, la cual estipula que transcurridos seis meses de vencimientos estos siniestros deben ser provisionados en un 100% de la deuda.

## 9. INVERSIONES INMOBILIARIAS

Las inversiones inmobiliarias se presentan valorizadas de acuerdo a las instrucciones de la Comisión para el Mercado Financiero, de acuerdo a la Norma de Carácter General N°316, emitida el 12 de Agosto de 2011.

### 1 Propiedades de Inversión

#### i. Inversión en Bienes raíces Nacionales

Los bienes raíces nacionales se valorizan al menor valor entre:

- El costo corregido por IPC deducida la depreciación acumulada, calculada de acuerdo a las Normas contables del Colegio de Contadores de Chile A.G. y

- El valor de la tasación comercial, que corresponde al menor de dos tasaciones, realizadas conforme al anexo adjunto en la NCG N°316 de la CMF.

En caso, que el valor de la tasación (opción ii) sea menor que el costo corregido (opción i), se realiza un ajuste contable por la diferencia, mediante una provisión con cargo a resultados, que se mantiene hasta una nueva tasación.

En caso, que el valor de la tasación (opción ii) sea mayor que el costo corregido (opción i), no se realiza ningún ajuste contable.

### 2 Cuentas por cobrar leasing

Los bienes raíces entregados en leasing se valorizan al menor valor entre:

i. Valor residual del contrato, calculada de acuerdo a las normas del Colegio de Contadores de Chile A.G.,

ii. Costo corregido por inflación menos la depreciación acumulada y

iii. El valor de la tasación comercial, que corresponde al menor de dos tasaciones, realizadas conforme al anexo adjunto en la NCG N°316 de la Comisión para el Mercado Financiero.

En el caso que existan cuotas morosas, se constituye una provisión por el monto de estas. Además, los contratos que presenten morosidad dejarán de ser activos elegibles para la medición de calce referida en la Circular N°1512 del año 2001.

En el caso de contratos de leasing habitacionales de la ley N°19.281 de 2003, estos se valorizan al menor valor entre:

**i.** Valor residual del contrato, calculada de acuerdo a las normas del Colegio de Contadores de Chile A.G. y

**ii.** Costo corregido por inflación menos la depreciación acumulada

En el caso que un contrato de leasing habitacional tenga 6 o más meses de morosidad en sus cuotas, se deberá efectuar una tasación comercial de acuerdo al anexo adjunto en la NCG N°316 de la Comisión para el Mercado Financiero y efectuar una provisión con cargo a resultados, en caso, que el valor comercial sea menor al contable.

**3 Propiedades de uso propio**

Los bienes raíces nacionales se valorizan al menor valor entre:

- El costo corregido por IPC deducida la depreciación acumulada, calculada de acuerdo con las normas contables del Colegio de Contadores de Chile A.G. y

- El valor de la tasación comercial, que corresponde al menor de dos tasaciones, realizada conforme al anexo adjunto en la NCG N°316 de la CMF.

En caso, que el valor de la tasación (opción ii) sea menor que el costo corregido (opción i), se realiza un ajuste contable por la diferencia, mediante una provisión con cargo a resultados, que se mantiene hasta una nueva tasación.

En caso, que el valor de la tasación (opción ii) sea mayor que el costo corregido (opción i), no se realiza ningún ajuste contable.

**4 Muebles y equipos de uso propio**

Los muebles y equipos de uso propio de la Compañía son valorizados al costo menos depreciaciones y pérdidas por deterioro acumulado.

En el costo se incluye el precio de adquisición más impuestos indirectos no recuperables más todos los costos directamente atribuibles a la ubicación del activo en el lugar y en las condiciones necesarias para que pueda operar.

La depreciación es reconocida en el estado de resultado integral en base al método de depreciación lineal y por la vida útil determinada por la administración a cada grupo de activos.

## 10. INTANGIBLES

La Compañía no registra activos intangibles al 31 de diciembre de 2021.

## 11. ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no mantiene activos no corrientes disponibles para la venta.

## 12. OPERACIONES DE SEGUROS

### a. Primas

**Primas Asegurados:** La Compañía reconoce la prima en un 100% de acuerdo a la fecha de emisión en la cuenta de resultado, rebajada por las reservas de riesgo en curso y matemática que permiten el reconocimiento en forma gradual de acuerdo a su vigencia.

### b. Otros Activos y Pasivos Derivados de los Contratos de Seguro y Reaseguro.

#### i. Derivados implícitos en contratos de seguro

La IFRS 9 requiere que la Compañía separe ciertos derivados implícitos de sus correspondientes contratos principales, y los mida por su valor razonable, contabilizando los cambios en los resultados del ejercicio. La IFRS 9 será también aplicable a los derivados implícitos en un contrato de seguro, salvo que el derivado en cuestión sea en sí mismo un contrato de seguro. La Administración no ha comercializado seguros con estas características.

#### ii. Contratos de seguro adquiridos en combinaciones de negocios o cesiones de cartera

A la fecha de los presentes estados financieros, la Compañía no ha efectuado transacciones de estas características.

#### iii. Gastos de adquisición

Se consideran costos de adquisición aquellos directamente asociados a la emisión de las pólizas de seguros. En este concepto se consideraron:

- Comisión de intermediación de las pólizas vigentes.

Los costos de adquisición se reconocen de forma inmediata en los resultados de la Compañía.

### c. Reservas técnicas

Las reservas técnicas se encuentran clasificadas y determinadas de acuerdo a las instrucciones vigentes según Norma de Carácter General Nro. 306 de abril de 2011 y sus modificaciones establecidas en normas de carácter general Nº 320, Nº 359, Nº 387, Nº 404 y Nº 406, y Normas de Carácter General Nro. 318 y Nro. 319 de septiembre de 2011, emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero, como sigue:

#### i. Reserva de riesgos en curso

La reserva de riesgos en curso (RRC) se define como aquella que refleja la estimación de los siniestros futuros y gastos que serán asumidos por la Compañía por aquellos riesgos vigentes y que se determina sobre la base de la prima que la Compañía ha estimado para soportar dichos siniestros y gastos.

El cálculo de la RRC se efectúa póliza a póliza; ítem por ítem según corresponda, no pudiendo rebajarse de la prima para efectos de la determinación de esta reserva, un monto por concepto de costos de adquisición superior al 30% de ésta. Tratándose de pólizas colectivas, cuando sea técnicamente justificable, el costo de adquisición se calcula a nivel de póliza y no ítem por ítem.

**ii. Reserva técnica en seguros con cuenta única de inversión (CUI)**

Se entenderá por seguros con cuenta de inversión aquellos en los que se convenga una cuenta de inversión a favor del contratante del seguro, denominada usualmente "valor póliza", expresada en unidades monetarias o en cuotas y no supeditada su disponibilidad a la ocurrencia de un siniestro. Dentro de estos seguros están los que usualmente se conocen como "universales" o "unit linked".

En la citada cuenta se abonan la prima pagada y la rentabilidad devengada durante el período, y se deducen los costos de la cobertura de los riesgos asegurados y los cargos estipulados en la póliza y cláusulas adicionales, si las hubiese.

**iii. Reserva matemática**

La reserva matemática es calculada mediante procedimientos actuariales, de acuerdo a normas y tablas de mortalidad determinadas por la Comisión para el Mercado Financiero, según lo instruido en la NCG N° 306 y sus modificaciones.

**iv. Reserva seguro invalidez y sobrevivencia (SIS)**

La Compañía no ha comercializado seguros de invalidez y sobrevivencia (SIS) en el presente ejercicio.

**v. Reserva de rentas vitalicias**

Esta reserva refleja la obligación de la Compañía de pagar las futuras pensiones a los asegurados que han suscrito una póliza de renta vitalicia acorde a lo establecido en el D.L. 3.500 de 1980 y sus modificaciones posteriores. Asimismo, las pólizas de renta privada se calculan de igual manera. Según sea el caso, se considera como tasa de descuento a la menor entre la tasa de venta y la tasa de costo de emisión de cada póliza; o bien a la menor entre la tasa de venta y la tasa de mercado (TM), según lo dispuesto en la Circular N°1.512, la NCG 318, sus modificaciones y normas relacionadas de la Comisión para el Mercado Financiero. La variación de esta reserva se refleja directamente en el estado de resultados integral.

En el marco del proceso de anticipo voluntario de pensiones de rentas vitalicias, establecido en la Ley N° 21.330 de fecha 28 de abril de 2021, se detalla a continuación los montos pagados por este concepto al 31 de diciembre de 2021:

| Tipo | Monto M$ |
|---|---:|
| **Causante** | 572.312 |
| **Beneficiario** | 607.047 |
| **Total M$** | **1.179.359** |

**vi. Reserva de siniestros**

Las reservas de siniestros reflejan la obligación de la Compañía por los siniestros ocurridos a la fecha de los estados financieros. Las obligaciones por siniestros ocurridos se contabilizarán sin considerar descuento alguno por responsabilidad de los reaseguradores.

1. <u>Siniestros reportados.</u>

Las reservas son determinadas utilizando el criterio de la mejor estimación del costo del siniestro. Para ello se utilizan informes de liquidadores internos o externos. Adicionalmente se incluyen en la estimación, los costos directos asociados al proceso de liquidación del siniestro,

considerando como tales, aquellos gastos o costos que la Compañía incurrirá en procesar, evaluar y resolver los reclamos en relación a los contratos de seguro existentes, incluyendo tanto costos de liquidación externos a la Compañía (por ejemplo, con liquidadores independientes) como costos asociados a la liquidación interna o directa llevada a cabo por la Compañía.

Los siniestros reportados se clasifican de la siguiente forma:

a) Siniestros liquidados y no pagados: Comprende todos los siniestros cuya liquidación ha sido aceptada por las partes en cuanto al monto y forma de pago y que, a la fecha de cierre de los estados financieros, aún no han sido cancelados al asegurado.

b) Siniestros liquidados y controvertidos por el asegurado: Comprende los siniestros que estando liquidados han sido cuestionados por el asegurado. En este caso la mejor estimación considera los eventuales costos adicionales del proceso de solución de la controversia, tales como honorarios de abogados y peritos, costas judiciales, etc.

c) Siniestros en proceso de liquidación: Se encuentran todos los siniestros en proceso de liquidación, incluidos aquellos cuyo informe de liquidación ha sido impugnado por la Compañía.

2. Siniestros ocurridos, pero no reportados

La Compañía determina esta reserva por los siniestros ocurridos a la fecha de los estados financieros y que no han sido reportados a la Compañía ("OYNR"). Las obligaciones por siniestros ocurridos se contabilizan sin considerar descuento alguno por responsabilidad de los reaseguradores.

Para la estimación de la reserva de OYNR la Compañía utiliza el método estándar de aplicación general, que corresponde el método de desarrollo de siniestros incurridos, también llamado "método de los triángulos de siniestros incurridos".

No obstante, en aquellos ramos en los que la Compañía no cuenta con suficiente masa crítica o bien carece de información estadística suficiente para el análisis siniestral, la Compañía podrá optar por la aplicación de las metodologías señaladas a continuación, lo cual deberá ser informado y sometido a la aprobación de la Comisión para el Mercado Financiero, según lo señalado en la Norma de Carácter General Nro. 306, y sus modificaciones:

a) Método Simplificado, para la estimación del OYNR, para los ramos en que la Compañía no cuente con suficiente masa crítica para la aplicación del método general.

b) Método transitorio de cálculo de OYNR de aplicación en aquellos casos de productos nuevos sin suficiente experiencia siniestral.

A partir del 31 de enero 2016, se reagruparon los ramos 202, 209 y 211 para el cálculo de los OYNR, dado que estos ramos, son comercializados en su mayoría como un solo producto.

3. Siniestros detectados y no reportados

La Compañía determina esta reserva por los siniestros detectados a la fecha de los estados financieros y que no han sido reportados a la Compañía ("DYNR").

**vii. Reserva catastrófica de terremoto**

Esta reserva no aplica para compañías de seguros del segundo grupo.

**viii. Reserva de insuficiencia de prima**

A objeto de evaluar si los supuestos tomados al momento de la suscripción y venta del seguro se mantienen en el horizonte temporal contemplado, y por lo tanto medir si la reserva técnica

basada en la prima no devengada es suficiente y acorde a la estimación actual del riesgo y de los gastos asociados, resulta necesario realizar un análisis o test de suficiencia de primas (TSP), que efectuado de forma regular permita evaluar los conceptos mencionados.

Este test es de utilización obligatoria y se determinará sobre la base del concepto de "Combined Ratio" que relaciona los egresos por pagos de siniestros con la prima registrada para hacer frente a los mismos, utilizando información histórica contenida en los estados financieros, relativa a un número determinado de ejercicios. El análisis de suficiencia es un concepto neto de reaseguros, esto es, en este caso sí se reconoce el riesgo cedido al reasegurador para efectos de su cálculo. Por lo tanto, en el caso que se verificasen egresos superiores por concepto de siniestros a los ingresos generados por las primas, se estimará una reserva de insuficiencia de primas (RIP), reserva que es adicional a la reserva de riesgos en curso, y es reconocida como una pérdida en el ejercicio en el cual se verifique su procedencia.

**ix. Reserva adicional por test de adecuación de pasivos**

Esta reserva se constituye solamente en caso de que el respectivo test de adecuación de pasivos (TAP) arroje como resultado una insuficiencia de reservas técnicas. En dicho caso, la reserva de insuficiencia se reconoce íntegramente en el periodo, reflejándose por tanto su variación directamente en el estado de resultados integral. El test TAP que aplica la Compañía sigue las instrucciones generales dadas en la NCG N° 306 y sus modificaciones, y NCG N° 318 de la CMF, así como los principios básicos del IFRS 4 fase I; y se aplica únicamente sobre las carteras de rentas vitalicias previsionales, seguros de desgravamen y vida a prima única.

**x. Otras reservas técnicas**

La Compañía no ha reflejado otras reservas técnicas al cierre de estos estados financieros.

**xi. Participación del reaseguro en las reservas técnicas**

La Compañía ha registrado en sus estados financieros, activos, equivalentes a la participación del reasegurador en cada una de las reservas técnicas que constituye la Compañía, producto de los riesgos asumidos.

**d. Calce**

Esta reserva refleja el riesgo que asume la Compañía derivado del descalce en plazo, tasa de interés, etc., entre la reserva de las rentas vitalicias previsionales y rentas privadas; y las inversiones que respaldan estas reservas, determinada de acuerdo a la Circular N°1.512, la NCG N° 318, sus modificaciones y normas relacionadas de la Comisión para el Mercado Financiero. Al respecto, cabe señalar que la totalidad de las pólizas de renta vitalicia previsional y renta privada, emitidas por la Compañía hasta el 31 de diciembre del año 2011, se encuentran incorporadas a la modalidad de calce de la referida normativa, incluyendo a los siniestros que antiguamente se regían por la Circular N°528 y sus modificaciones posteriores de la CMF. Con respecto a las tablas de mortalidad que se utilizan para la determinación de la reserva de descalce, ver más adelante la Nota 25.3 Calce. Producto de la aplicación de las disposiciones relativas al calce y de las normas generales de valorización de pasivos, se generan ajustes cuyo efecto neto se presenta en la cuenta patrimonial "Reserva de Fluctuación", teniendo por tanto la variación de esta reserva un efecto en una cuenta patrimonial que no impacta en resultados.

## 13. PARTICIPACIÓN EN EMPRESAS RELACIONADAS:

La Compañía no tiene participación en empresas relacionadas al cierre de estos estados financieros.

## 14. PASIVOS FINANCIEROS

Los pasivos financieros se reconocen en el estado de situación financiera a costo amortizado. Cuando los pasivos se dan de baja en el estado de situación financiera, la diferencia entre el valor libro y la contrapartida entregada, se reconoce en el estado de resultados integrales de la Compañía.
Las obligaciones con instituciones financieras que se presentan al cierre de estos estados financieros corresponden únicamente a sobregiros contables de cuentas corrientes bancarias.

## 15. PROVISIONES

La información contenida en estos estados financieros es de pleno conocimiento de la Administración de BCI Seguros Vida S.A., quienes se declaran responsables respecto a la veracidad de la información incorporada en el presente informe al 31 de diciembre de 2021, en el que se han aplicado los principios y criterios establecidos por las IFRS y normas contables e instrucciones de la Comisión para el Mercado Financiero.

En la preparación de los estados financieros, se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por la Administración de la Compañía, con el fin de cuantificar algunas partidas de activos, pasivos, ingresos y gastos.

- **Cálculo de provisiones.**

Las provisiones corresponden a saldos acreedores que cubren obligaciones presentes a la fecha del balance surgidas como consecuencia de sucesos pasados de los que puedan derivarse obligaciones explícitas o implícitas concretas en cuanto a su naturaleza y estimables en cuanto a su importe.

La Compañía hará provisiones, cada vez que tenga una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de hechos pasados y cuando sea probable desembolsar recursos para cancelar una obligación y que dichos recursos son medibles en forma fiable. Estas provisiones se registran al valor que la administración estima desembolsará a la fecha de cierre de los estados financieros, para liquidar la obligación.

## 16. INGRESOS Y GASTOS DE INVERSIONES

a. **Activos financieros a valor razonable:** Los cambios en el valor razonable se registran directamente en el estado de resultados integrales, distinguiendo entre la parte atribuible a los rendimientos que se registra como intereses o en su caso como dividendos, y la parte que se registra como resultados realizados y no realizados.

b. **Activos financieros a costo amortizado:** Los ingresos por este tipo de activos se reconocen directamente en el estado de resultados integrales, distinguiendo el resultado devengado con el resultado realizado.

## 17. COSTO POR INTERESES

La Compañía registra los costos por intereses que son directamente atribuibles a la adquisición, construcción o producción de un activo como parte del costo de dichos activos, los demás costos se reconocen como gastos del ejercicio y se reconocen en el estado de resultado integral de la Compañía. Al 31 de diciembre del 2021, la Compañía no cuenta con este tipo de operaciones.

## 18. COSTO DE SINIESTROS

La Compañía registra dentro del costo de siniestros todos los costos directos asociados al proceso de liquidación, tales como los pagos referentes a las coberturas siniestradas y gastos

en los que se incurre en procesar, evaluar y resolver el siniestro. Estos costos se reflejan directamente en el estado de resultados integral de la Compañía, y se presentan brutos de cualquier cesión al reaseguro.

Los siniestros correspondientes al reaseguro cedido se registran en función de los contratos de reaseguro suscritos con las compañías reaseguradoras.

## 19. COSTOS DE INTERMEDIACIÓN

En el costo de intermediación se incluyen todas las comisiones y gastos asociados a la actividad de vender un seguro y sus negociaciones por reaseguro.

Se incluyen los gastos por concepto de sueldo base y comisiones generados por los agentes de venta contratados por la Compañía. Se incluyen además las comisiones efectivamente desembolsadas a los corredores y asesores previsionales por la producción intermediada por ellos.

Estos pagos son registrados directamente en el estado de resultados integrales de la Compañía, en el periodo en el cual fueron devengados.

## 20. TRANSACCIONES Y SALDOS EN MONEDA EXTRANJERA

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que provienen de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados integral.

## 21. IMPUESTO A LA RENTA E IMPUESTO DIFERIDO

El impuesto a las ganancias registrado en el estado de resultados del ejercicio comprende el impuesto a la renta corriente y diferido.

El impuesto a la renta se reconoce directamente en el estado de resultados, excepto por el relacionado con aquellas partidas que se reconocen directamente en patrimonio.

El impuesto a la renta corriente es el impuesto esperado por pagar para el ejercicio, calculado usando las tasas vigentes a la fecha del balance y considera también cualquier ajuste al impuesto por pagar relacionado con años anteriores.

El impuesto diferido es calculado considerando las diferencias entre el valor libros de los activos y pasivos reportados para propósitos financieros y los montos usados para propósitos tributarios.

Los impuestos diferidos son valorizados a las tasas impositivas que se espera aplicar a las diferencias temporarias cuando son reversadas, basándose en las leyes que han sido aprobadas a la fecha del balance. Los activos y pasivos por impuestos diferidos son ajustados si existe un derecho legal exigible de ajustar los pasivos y activos por impuestos corrientes, y están relacionados con los impuestos a las ganancias aplicados por la misma autoridad tributaria sobre la misma entidad tributable, o en distintas entidades tributarias, pero pretenden liquidar los pasivos y activos por impuestos corrientes en forma neta, o sus activos y pasivos tributarios serán realizados al mismo tiempo.

Un activo por impuesto diferido se reconoce sólo hasta el punto en que es probable que éste genere futuras utilidades. Los activos por impuesto diferido se reducen hasta el punto en que ya no es probable que se realice el beneficio relacionado.

Un activo por impuestos diferidos es reconocido por las pérdidas tributarias no utilizadas, los créditos tributarios y las diferencias temporarias deducibles, en la medida en que sea probable que las ganancias imponibles futuras estén disponibles contra las que pueden ser utilizadas. Los activos por impuestos diferidos son revisados en cada fecha de balance y son reducidos en la medida que no sea probable que los beneficios por impuestos relacionados sean realizados.

## 23. ARRENDAMIENTOS

En la fecha de comienzo de un arriendo, BCI Seguros Vida S.A. reconoce un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento de acuerdo a lo dispuesto de NIIF 16.

(i) Activos por derecho de uso

Al inicio de un arrendamiento el activo por derecho de uso se mide al costo. El costo comprende de (a) el importe de la medición inicial del pasivo por arrendamiento; (b) los pagos por arrendamiento realizados antes o a partir de la fecha de comienzo, menos los incentivos de arrendamiento recibidos; (c) los costos directos iniciales incurridos por el arrendatario; y (d) una estimación de los costos a incurrir por el arrendatario al desmantelar y eliminar el activo subyacente, restaurando el lugar en el que está ubicado o restaurar el activo subyacente a la condición requerida por los términos y condiciones del arrendamiento.

Posterior a la fecha de comienzo, la Compañía mide los activos por derecho de uso aplicando el modelo del costo, el cual se define como el activo por derecho de uso medido al costo (a) menos la depreciación acumulada y las pérdidas acumuladas por deterioro del valor; y (b) ajustado por cualquier nueva medición del pasivo por arrendamiento.

La Compañía aplica los requerimientos de depreciación de la NIC 16 “Propiedades, Planta y Equipo” al depreciar el activo por derecho de uso.

La Compañía aplica la NIC 36 “Deterioro del Valor de los Activos” para determinar si el activo por derecho de uso presenta deterioro de valor y contabilizar las pérdidas por deterioro de valor identificadas. Al 31 de diciembre de 2021 la Compañía no ha identificado deterioro en el valor de los activos por derecho a usar bienes en arrendamiento.

(ii) Pasivo por arrendamiento

La Compañía mide el pasivo por arrendamiento al valor presente de los pagos por arrendamiento que no se hayan pagado a esa fecha. Los pagos por arrendamiento son descontados usando la tasa de interés implícita en el arrendamiento, si esa tasa pudiera determinarse fácilmente. Si esa tasa no puede determinarse fácilmente, el arrendatario utilizará la tasa incremental por obligaciones del arrendatario.

Los pagos por arrendamiento incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento comprenden los pagos por el derecho a usar el activo subyacente durante el plazo del arrendamiento no cancelados a la fecha de medición los cuales incluyen (a) pagos fijos, menos cualquier incentivo de arrendamiento por cobrar; (b) pagos por arrendamiento variables, que dependen de un índice o una tasa, inicialmente medidos usando el índice o tasa en la fecha de comienzo; (c) importes que espera pagar el arrendatario como garantías de valor residual; (d) el precio de ejercicio de una opción de compra si el arrendatario está razonablemente seguro de ejercer esa opción; y (e) pagos por penalizaciones derivadas de la terminación del arrendamiento, si el plazo del arrendamiento refleja que el arrendatario ejercerá una opción para terminar el arrendamiento.

Después de la fecha de comienzo, la Compañía mide el pasivo por arrendamiento con el objeto de reconocer (a) el interés sobre el pasivo por arrendamiento; (b) los pagos por arrendamiento realizados; y (c) las nuevas mediciones o modificaciones del arrendamiento, y también para reflejar los pagos por arrendamiento fijos en esencia que hayan sido revisados.

La Compañía realiza nuevas mediciones del pasivo por arrendamiento descontando los pagos por arrendamiento modificados, si (a) Se produce un cambio en los importes por pagar

esperados relacionados con una garantía de valor residual. Un arrendatario determinará los pagos por arrendamiento para reflejar el cambio en los importes que se espera pagar bajo la garantía de valor residual. (b) Se produce un cambio en los pagos por arrendamiento futuros procedentes de un cambio en un índice o una tasa usados para determinar esos pagos. La Compañía mide nuevamente el pasivo por arrendamiento para reflejar los pagos por arrendamiento modificados solo cuando haya un cambio en los flujos de efectivo. La Compañía determinará los pagos por arrendamiento revisados, por lo que resta del plazo del arrendamiento, sobre la base de los pagos contractuales revisados.

Al 1 de enero de 2019, la Compañía midió el pasivo por arrendamiento al valor presente de los pagos por arrendamiento descontados usando la tasa de interés promedio correspondiente del sistema financiero local chileno, publicadas en la web del Banco Central de Chile.

## 24. OTROS

Al cierre de los estados financieros, la Compañía no ha determinado otras políticas contables.

## Nota 4. POLITICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS

A continuación se detallan las políticas contables significativas de BCI Seguros Vida S.A.:

**a) Determinación de valores razonables de activos y pasivos:**

La Compañía determina el valor razonable de sus activos y pasivos, utilizando la siguiente escala:

Nivel 1 a) Instrumentos cotizados con mercados activos; donde el valor razonable está determinado por el precio observado en dichos mercados.

Nivel 2 b) Instrumentos cotizados con mercados no activos, donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, sobre la base de información de mercado.

Nivel 3 c) Instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando técnicas o modelos de valoración, salvo que con la información disponible no sea posible, determinar un valor razonable de manera fiable, en cuyo caso la inversión se valoriza a costo histórico.

**b) Las pérdidas por deterioro de determinados activos:**

La Compañía determina el deterioro según lo indicado en Nota 3 Políticas contables número 8, deterioro de activos.

**c) Cálculos de provisiones para riesgos y gastos:**

La Compañía determina el cálculo de las provisiones para riesgos según lo indicado en Nota 3 políticas contables número 12 letra C.

La Compañía determina el cálculo de las provisiones para gastos según lo indicado en Nota 3 políticas contables número 15.

**d) Calculo actuarial de los pasivos:**

La Compañía determina el cálculo actuarial de los pasivos según NIIF y normativas emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

**e) Vida útil de los activos intangibles y de los elementos de las propiedades, muebles y equipos de uso propio:**

La Compañía determina las vidas útiles de los elementos de las propiedades, muebles y equipos de uso propio, según resolución Nro.43 del 26 de diciembre de 2002, emitida por el Servicio de Impuestos Internos.

En cuanto a la vida útil de los activos intangibles, asociados a licencias y programas computacionales, estos se imputan a resultados dentro del ejercicio comercial correspondiente.

**f) Cualquier cambio material en el valor de los activos o pasivos dentro del año próximo:**

La Compañía no ha considerado supuestos realizados acerca del futuro y otras causas de incertidumbres en sus estimaciones, que tengan un riesgo importante de ocasionar ajustes significativos en valor en libros de los activos o pasivos dentro del periodo contable siguiente.

## Nota 5 – PRIMERA ADOPCION

Esta Nota no es aplicable por Circular 2216 28/12/2016.

## Nota 6. ADMINISTRACIÓN DE RIESGO

## I. RIESGOS FINANCIEROS

### 1. Riesgo de crédito

**Información cualitativa**

El riesgo de crédito corresponde al riesgo de incumplimiento de deudores y contrapartes de la Compañía, y el riesgo de pérdida de valor de los activos, debido a un deterioro en la calidad de crédito de éstos. La exposición al riesgo de crédito deriva de las transacciones de la aseguradora con, entre otros, emisores de instrumentos financieros, deudores de créditos asegurados, reaseguradores e intermediarios.

La Compañía emplea la clasificación de riesgo como herramienta para medir, evaluar y monitorear el riesgo de crédito al cual está enfrentada la Compañía. Dicha clasificación deberá ser efectuada por al menos dos entidades inscritas en el registro de clasificadoras de riesgo que lleva la Comisión para el Mercado Financiero. Se procurará un criterio conservador de manera de considerar la clasificación de riesgo más baja.

No se podrá invertir en instrumentos de renta fija con una clasificación de riesgo menor a la categoría de riesgo BBB. Sin embargo, de haber un deterioro en la clasificación de riesgo menor a BB de algún emisor, la sumatoria de los mismos valorizados a su valor contable, no podrá superar el 5% de la suma de las Reservas Técnicas y el Patrimonio de Riesgo.

**Información cuantitativa**

**a. Cartera de renta fija**

La cartera de instrumentos de renta fija ordenada por tipo de instrumento y clasificación de riesgo, expresada a costo amortizado en (M$), al 31 de diciembre de 2021 es la siguiente:

| | CLASIFICACION DE RIESGO CIFRAS EN (M$) | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| TIPO DE INSTRUMENTO | AAA | AA+ | AA | AA- | A+ | A | A- | BBB | BBB- | Total | % Part. | Part. Acum | GARANTIAS |
| Bono Bancario | 34.859.485 | - | 10.211.153 | 20.995.155 | 7.618.296 | - | - | - | - | 73.684.090 | 38,0% | 38,0% | NO |
| Bono Empresa | 4.009.527 | 9.221.7975 | 21.687.345 | 11.482.996 | 7.962.376 | 961.595 | 865.081 | - | 1.149.850 | 57.340.565 | 29,5% | 67,5% | NO |
| Cuotas Fondos Mutuos Cta. Propia | - | 13.170.617 | 10.015.066 | - | - | - | - | - | - | 23.185.683 | 11,9% | 79,5% | NO |
| Cuotas Fondos Mutuos CUI | - | 13.383.284 | - | - | - | - | - | 505.976 | - | 13.889.260 | 7,2% | 86,6% | NO |
| Depósitos a Plazo | 2.968.907 | - | 7.161.493 | - | - | - | - | - | - | 10.130.400 | 5,2% | 91,8% | NO |
| Bono Subordinado | - | - | 6.624.972 | 1.027.159 | 1.341.302 | 808.635 | - | - | - | 9.802.068 | 5,1% | 96,9% | NO |
| Mutuos Hipotecarios | - | - | - | - | - | - | - | - | 3.522.852 | 3.522.852 | 1,8% | 98,7% | Garantía Estatal* |
| Bono Tesorería Gral. República | 1.801.508 | - | - | - | - | - | - | - | - | 1.801.508 | 0,9% | 99,6% | NO |
| Bono Garantizado | 462.488 | - | - | - | - | - | - | - | - | 462.488 | 0,2% | 99,9% | NO |
| Bono Ministerio Vivienda | 194.287 | - | - | - | - | - | - | - | - | 194.287 | 0,1% | 100,0% | NO |
| Letras Hipotecarias | 75.181 | - | - | - | - | - | - | - | - | 75.181 | 0,0% | 100,0% | NO |
| **TOTAL** | **44.371.383** | **35.775.696** | **55.700.029** | **33.505.310** | **16.921.974** | **1.770.230** | **865.081** | **505.976** | **4.672.702** | **194.088.381** | **100%** | **-** | **-** |
| % Part. | 22,9% | 18,4% | 28,7% | 17,3% | 8,7% | 0,9% | 0,4% | 0,3% | 2,4% | 100,0% | | | |
| Part. Acum | 22,9% | 41,3% | 70,0% | 87,3% | 96,0% | 96,9% | 97,3% | 97,6% | 100,0% | | | | |

* Los mutuos hipotecarios endosables poseen 100% de Garantía Estatal según lo dispuesto en el Decreto Supremo N° 4 (Vivienda y Urbanismo).

## b. Cartera de renta variable

La cartera de instrumentos de renta variable ordenada por tipo de instrumento y clasificación de riesgo, expresada a valor razonable en (M$), al 31 de diciembre de 2021 es la siguiente:

| | CLASIFICACION DE RIESGO CIFRAS EN (M$) | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| TIPO DE INSTRUMENTO | Nivel 1 | Nivel 2 | S/C* | TOTAL | % Part. | Part. Acum | GARANTIAS |
| Cuotas Fondos de Inversión | 0 | 0 | 17.257.234 | 17.257.234 | 67,2% | 67,2% | NO |
| Cuotas Fondos de Inversión Extranjero | 0 | 0 | 8.181.580 | 8.181.580 | 31,9% | 99,1% | NO |
| Acciones | 46.084 | 112.856 | 81.157 | 240.097 | 0,9% | 100,0% | NO |
| **TOTAL** | **46.084** | **112.856** | **25.519.971** | **25.678.911** | **99%** | | |
| % Part. | 0,2% | 0,4% | 99,4% | 100,0% | | | |
| Part. Acum | 0,2% | 0,6% | 100,0% | | | | |

* Sin clasificación de Riesgo

## c. Análisis de antigüedad de activos financieros en mora y no deteriorados

Al 31 de diciembre de 2021 no existen activos financieros en mora y no deteriorados.

**d. Análisis de activos financieros deteriorados**

A contar del año 2018 la Compañía adoptó un modelo de deterioro acorde a lo solicitado por IFRS 9. Esto supone la aplicación de un enfoque de pérdidas esperadas por riesgo crediticio, el cual, en el caso de esta compañía se realizará a las inversiones financieras en instrumentos de deuda medidos a costo amortizado. Dado lo anterior, al 31 de diciembre de 2021, el Deterioro asciende a (M$) 53.423.

**Cuadro deterioro por instrumento**

| | Provisión por Escenario | | |
|---|---|---|---|
| **Tipo de Instrumento** | **Riesgoso** | **Base** | **Favorable** |
| Bonos Empresas | 18.376.628 | 8.433.109 | 2.559.301 |
| Bonos Bancarios-Subordinados | 15.046.574 | 6.904.934 | 2.095.527 |
| Letras Hipotecarias | 4.591 | 2.107 | 639 |
| **Total Provisión por Escenario** | **33.427.792** | **15.340.149** | **4.655.467** |

| Peso por escenarios | % |
|---|---|
| Riesgoso | 60% |
| Base | 30% |
| Favorable | 10% |

| Tipos de Escenarios | % de provisión total | Deterioro por escenario |
|---|---|---|
| Riesgoso | 60% | 33.427.792 |
| Base | 30% | 15.340.149 |
| Favorable | 10% | 4.655.467 |
| | **Provisión Total** | 53.423.408 |

| | Valor Contable | Deterioro | Valor Final |
|---|---|---|---|
| **Instrumentos de Renta Fija** | 194.088.381 | 53.423 | 194.034.958 |

**e. Custodios**

Al 31 de diciembre de 2021, el 98,4% de los títulos de los instrumentos financieros se encuentran custodiados electrónicamente en el Depósito Central de Valores S.A. (DCV). Un 1,6% de la cartera de inversiones, corresponde a títulos físicos, son custodiados por la misma Compañía. Al 31 de diciembre de 2021 el monto total custodiado, valorizados a costo amortizado (Renta Fija) y valor razonable (Renta Variable), corresponde a (M$) 219.767.292.

| CUSTODIO | RENTA FIJA (M$) | RENTA VARIABLE (M$) | TOTAL (M$) | PART (%) |
|---|---|---|---|---|
| DCV | 190.565.529 | 25.678.912 | 216.244.440 | 98,4% |
| FISICO | 3.522.852 | 0 | 3.522.852 | 1,6% |
| **TOTAL** | **194.085.017** | **25.678.912** | **219.767.292** | **100%** |

## 2. Riesgo de liquidez

### Información cualitativa

Corresponde al Riesgo de que la Compañía de seguros no pueda obtener los fondos necesarios para cumplir con sus compromisos. La liquidez es administrada en depósitos a plazo fijo o reajustables y Fondos Mutuos que invierten en Money Market. Según lo establecido en la Política de Inversiones, se podrá invertir hasta un 45% del Patrimonio de Riesgo y Reserva Técnica en cada uno de estos tipos de instrumentos.

El riesgo de liquidez se medirá mediante el cálculo del siguiente indicador, el cual debe superar las 0,5 veces:

$$Indicador\ Riesgo\ de\ Liquidez := \frac{Efectivo\ y\ Efectivo\ Equivalente\ +\ FF.MM.Money\ Market}{Promedio\ 12\ meses\ Móviles\ de\ Egreso\ Efectivo\ Mensual}$$

Donde:

Efectivo y Efectivo Equivalente: corresponde a los saldos de dinero disponible en caja y en bancos, junto con aquellas inversiones de corto plazo, cuyo vencimiento no supere los 90 días y sean de fácil liquidación.

FFMM Money Market: corresponde a la sumatoria de fondos mutuos Money Market a su valor contable.

Egreso Efectivo Mensual: corresponde al total de egresos de efectivo de la activad aseguradora realizados en el período de un mes.

### Información cuantitativa.

### a. Vencimiento de flujo de activos y pasivos financieros

A continuación, se adjunta un cuadro con los vencimientos de activos y pasivos financieros al 31 de diciembre de 2021. Activos financieros valorizados a costo amortizado y expresado en (M$).

| | Vencimientos en (M$) por Tramo y Años | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | A la Vista | 1-2 | 3-4 | 5-6 | 7-8 | 9-10 | 11-13 | 14-16 | 17-21 | 22-28 | 29 y más. |
| **Activos y Pasivos Financieros** | | **2022-2023** | **2024-2025** | **2026-2027** | **2028-2029** | **2030-2031** | **2032-2034** | **2035-2037** | **3038-2042** | **2043-2049** | **>=2050** |
| Efectivo y efectivo equivalente [1] | 16.697.003 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Renta Variable (Acciones, CFI y FF.MM.) | 14.129.358 | 685.698 | 6.083.746 | 2.296.636 | 9.026.038 | 6.921.828 | 838.464 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Renta Fija | 0 | 27.326.531 | 22.910.946 | 14.866.543 | 21.265.463 | 10.063.782 | 23.375.063 | 4.015.770 | 17.136.735 | 5.973.459 | 0 |
| Depósitos y FF.MM. Money Market | 23.185.683 | 2.954.444 | 1.469.597 | 1.521.368 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Total Activos Financieros** | **54.012.044** | **30.966.673** | **30.464.289** | **18.684.548** | **30.291.501** | **16.985.611** | **24.213.527** | **4.015.770** | **17.136.735** | **5.973.459** | **0** |
| Cuentas Corrientes Bancarias[2] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Pasivos Financieros Derivados | | 206.147 | | | | | | | | | |
| **Total Pasivos Financieros** | **0** | **206.147** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |

[1] Según la modificación a la NCG 2022, el efectivo y efectivo equivalente debe incorporar los depósitos a plazo menores a 90, los cuales ascienden a M$ 4.186.043.
[2]Corresponde a sobregiros contables en cuentas corrientes bancarias. No existen otros pasivos financieros.

### a.1. Activos financieros

Corresponden a instrumentos financieros de renta variable y renta fija. Los instrumentos de renta variable se pueden liquidar o rescatar, según sea el caso, en cualquier momento (acciones y fondos mutuos de renta variable, los cuales se consideran a la vista), o bien, pueden tener una fecha de vencimiento determinada (fondos de inversión o CFI). Por otra parte, los instrumentos de renta fija tienen una estructura de pagos conocida. Finalmente se consideran como liquidez los fondos mutuos de Money Market, los cuales pueden ser rescatados en cualquier momento, y los depósitos a plazo que, a pesar de tener una fecha de vencimiento determinada, son fácilmente liquidables en el mercado secundario.

### a.2. Pasivos financieros

Corresponde a pasivos adquiridos por la Compañía con el propósito de ser invertidos en activos financieros (también llamadas inversiones apalancadas). También se puede considerar como pasivo financiero de la Compañía a los sobregiros contables de las cuentas corrientes bancarias y pasivos financieros generados por productos derivados.

### b. Detalle de inversiones no líquidas

Todos los instrumentos financieros pueden ser transados en el mercado secundario o rescatados, como es el caso de los fondos mutuos y algunos fondos de inversión. Las excepciones están dadas por los mutuos hipotecarios endosables, los bonos La Araucana C.C.A.F. y algunos fondos de inversión no rescatables. Durante el 2021 la clasificación de riesgo del bono La Araucana C.C.A.F. se mantuvo estable en BBB-. Una de las dos clasificadoras de riesgo subió el Credit Watch desde estable a favorable.

Las inversiones no líquidas valorizadas a costos amortizado en (Renta Fija) y valor razonable (Fondos de Inversión), expresados en (M$), al 31 de diciembre de 2021 se detallan a continuación:

| Nemotécnico / Clase de Activo | Emisor | Instrumento | Moneda | Valor Contable (M$) | Riesgo |
|---|---|---|---|---|---|
| Varios Contratos Mutuos Hipotecarios | Hipotecaria La Construcción | Mutuo Hipotecario | UF | 3.519.477 | BBB- |
| BCCA-F0919 | La Araucana C.C.A.F. | Bono Empresa | CLP | 794.481 | BBB- |
| Fondos de Inversión | - | - | - | 25.438.816 | S/C* |
| **TOTAL** | | | | **29.752.774** | |

* Sin clasificación de Riesgo

## 3. Riesgo de Mercado

### Información cualitativa

Corresponde al riesgo de pérdidas para la aseguradora producto de la volatilidad en los valores de mercado de sus inversiones. La exposición a este riesgo se deriva de los movimientos de las variables financieras, tales como precios de inversiones de renta variable (por ejemplo, acciones, fondos mutuos o de inversión), tasas de interés (inversiones en renta fija), tipos de cambio o precios de los bienes inmuebles. También incluye la exposición de los instrumentos derivados a los movimientos en el precio del instrumento subyacente.

### Información cuantitativa

### a) Valor en Riesgo (VaR)

El riesgo de mercado de la cartera de inversiones se mide mensualmente a través del Valor en Riesgo (VaR) mediante el sistema RISKCO. Este indicador es aplicado a la cartera de inversiones total e intenta medir, en condiciones normales de mercado, la posible pérdida máxima durante un horizonte de inversión de un mes, con un nivel de confianza del 95%. Se entenderá como cartera de inversión todos los activos financieros, bienes raíces de su propiedad y derivados.

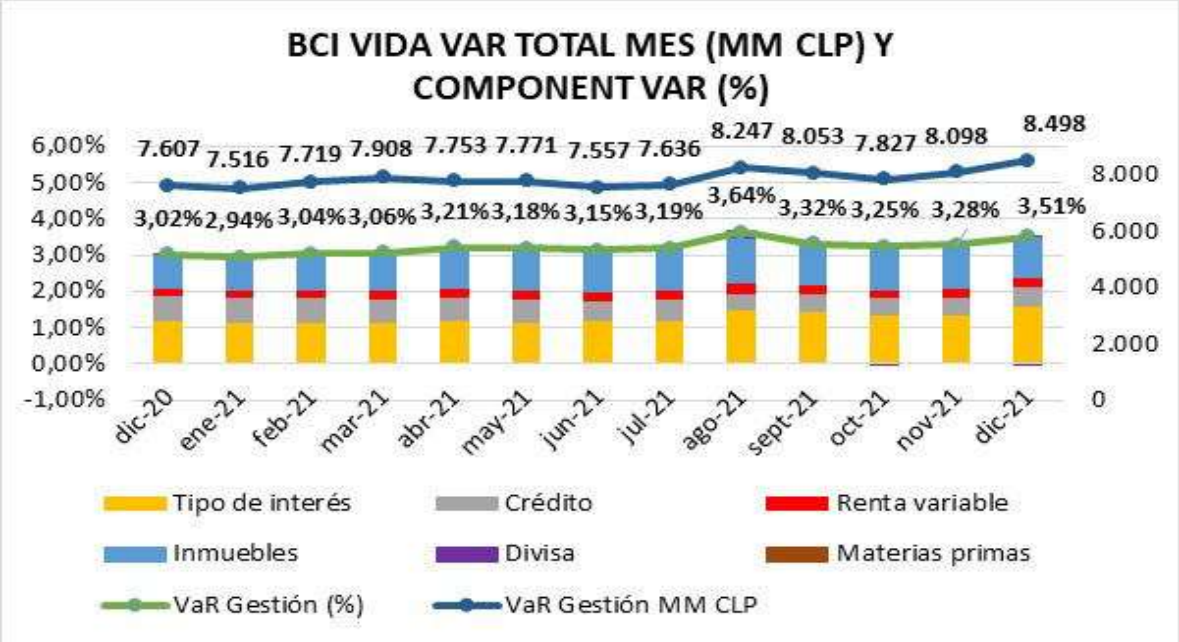
El método de cálculo de VaR se realiza con las siguientes especificaciones:

| | |
|---|---|
| Moneda: | CLP |
| Método: | Paramétrico |
| Nivel de confianza: | 95% |
| Horizonte de inversión: | un mes |
| Cartera: | Total |

En el siguiente cuadro se presenta el VaR total de la cartera de inversiones expresado en CLP MM$, por factor de riesgo al cierre del mes de diciembre de 2021 y el promedio de los últimos doce meses:

| | Monto en (MM$) | |
|---|---|---|
| **VAR BCI SEGUROS VIDA** | **dic-21** | **PROM. 12 MESES** |
| Tipo de interés | 3.853 | 3.084 |
| Crédito | 1.218 | 1.400 |
| Renta variable | 642 | 603 |
| Materias primas | 0 | 0 |
| Inmuebles | 2.812 | 2.745 |
| Divisa | -28 | 49 |
| VAR Total | **8.498** | **7.882** |
| % PATRIMONIO DE RIESGO | 29,81% | 20,91% |
| % PATRIMONIO | 13,78% | 13,00% |
| % DE LA CARTERA | 3,51% | 3,23% |

A continuación, se presenta un gráfico con la serie de VaR total de los últimos trece meses:




## Utilización de productos derivados

### a. Objetivo

Según la Política de Inversiones, la utilización de instrumentos derivados tiene por objetivo cubrir riesgos financieros y de inversión, en el caso de que las condiciones de mercado lo

permitan. No existen exclusiones. Al 31 de diciembre de 2021 la Compañía mantiene las siguientes posiciones de productos derivados vigentes.

| Operación | Posición | Moneda | Nocional USD | Objetivo |
|---|---|---|---|---|
| Forward | Venta | EUR-CLP | 445.000 | Cobertura Riesgo Moneda EUR |
| Forward | Venta | USD-CLP | 9.300.000 | Cobertura Riesgo Moneda USD |

**b. Límites**

Tomando como marco de referencia las definiciones contenidas en en las Normas de Carácter General N.º 200 y Nº152 de la Comisión para el Mercado Financiero. La Política de Inversiones, establece que la Compañías no podrán superar un límite del 0,9% del Patrimonio de Riesgo y Reserva Técnica para invertir en productos derivados con un objetivo de inversión. El límite se amplía a un 1,8% del Patrimonio de Riesgo y Reserva Técnica para invertir en productos derivados con un objetivo de cobertura de riesgo e inversión.

La Compañía establece como política interna realizar operaciones relacionadas con instrumentos derivados con objeto de cobertura de riesgo financiero.

De acuerdo con lo establecido en la Política de Inversiones para las operaciones de cobertura realizadas en el país, la Compañías podrá tener como contrapartes:

a) Operaciones en Bolsa: Cámaras de Compensación regidas por el Título XIX de la ley N.º 18.045, de Mercado de Valores.

b) Operaciones fuera de Bolsa:

- Bancos, filiales bancarias u otras entidades distintas a compañías de seguros o reaseguros, las que deberán presentar clasificación de riesgo como mínimo en Nivel 1 (N-1) y A, respectivamente.
- Compañías de seguros y reaseguros constituidas en el país, clasificadas al menos, en categoría A.
- Intermediarios de Valores inscritos en el registro de corredores y agentes de valores que mantiene esta Superintendencia o sociedades anónimas abiertas cuyas acciones pueden ser adquiridas por las AFP's.

Sin perjuicio de lo anterior, la Compañía podrá realizar operaciones de venta corta e inversión en productos derivados financieros, para lo cual requerirá ser previamente autorizado por el Comité de Inversiones y Uso de Capital.

## 4. Política de Deterioro

La NCG Nº311 de la Comisión para el Mercado Financiero, de junio de 2011, establece las normas de valorización y contabilización de las inversiones que mantienen las Compañías de Seguros en Chile. Esta norma fija como criterio general, el uso del estándar IFRS 9 de la IASB, como base para la valorización de las inversiones financieras de las aseguradoras. En este contexto, a partir del 1 de enero de 2018 entró en vigencia los ajustes al IFRS 9 incorporados en el año 2014 por el IASB, el cual supone, entre otras materias, la aplicación de un modelo de deterioro por pérdidas esperadas, el cual se realizará a las inversiones financieras clasificadas como:

a. Inversiones en instrumentos de deuda medidos a costo amortizado.

b. Inversiones en instrumentos de deuda medidos a valor razonable con cambios en otros resultados integrales de patrimonio.

En el caso de esta compañía, las inversiones financieras de renta fija se han clasificado como inversiones a valor razonable con cambios en otros resultados integrales de patrimonio.

El enfoque de pérdida esperada fijado por IFRS 9 establece que las pérdidas se reconozcan antes de que un instrumento financiero pase a estar en mora y apunta a identificar incrementos significativos del riesgo crediticio, antes de la materialización del incumplimiento. Por lo anterior, este enfoque reconoce las pérdidas crediticias esperadas de los instrumentos de renta fija, para un horizonte de tiempo de 12 meses, respecto de aquellos instrumentos donde no se haya observado un incremento significativo del riesgo de crédito, y para todo el plazo que resta al vencimiento del instrumento, respecto de aquellos instrumentos donde sí se haya observado incrementos significativos en el riesgo crediticio, o bien, el mismo haya caído en estado de no pago.

En este contexto, los instrumentos financieros deben clasificarse en tres niveles o Stage, los cuales se indican en el siguiente cuadro:

| **Cambio en la calidad crediticia desde el reconocimiento inicial** | | |
|---|---|---|
| **Stage 1** | **Stage 2** | **Stage 3** |
| Instrumentos Financieros cuyo riesgo crediticio **no ha aumentado significativamente** respecto del reconocimiento inicial. | Instrumentos Financieros cuyo riesgo crediticio **ha aumentado significativamente** respecto del reconocimiento inicial. | Instrumentos financieros con evidencia de deterioro |
| Reconocimiento de Pérdidas Crediticias Esperadas (ECL) | | |
| 12 meses ECL | Tiempo de vida ECL | Tiempo de vida ECL |

Además, para el caso de esta compañía se ha definido los niveles o Stage según lo indicado a continuación:

a. **Stage 1:** instrumentos de renta fija con clasificación de riesgo internacional igual o superior a BBB-, también conocidos como "Investment Grade" (grado de inversión).

b. **Stage2:** instrumentos de renta fija con clasificación de riesgo internacional menor o igual BB+, pero mayor a C, también conocidos como "High Yield" (alto rendimiento) o "grado especulativo".

c. **Stage3:** instrumentos de renta fija con clasificación de riesgo internacional C o menor, que presenten un atraso en el cumplimiento de los pagos contractuales de más de 90 días.

Es importante mencionar que los instrumentos financieros estatales no son considerados para el cálculo de deterioro, debido a que se consideran libres de riesgo.

Para calcular el Deterioro de los instrumentos financieros de renta fija, se utiliza la metodología de Pérdida Crediticia Esperada (Expected Credit Loss, ECL), la cual estima la diferencia entre los flujos que se deben pagar de acuerdo con el contrato y los flujos que la entidad espera recibir. Por lo tanto, se debe aplicar para cada instrumento financiero de renta fija la siguiente formula general:

**ECL= PD * LGD * EAD, donde:**

*PD: Probabilidad de Incumplimiento o default.*
*LGD: Pérdida dado el incumplimiento ajustado. LGD = (1-Recovery Rate).*
*EAD: Exposición al cumplimiento.*

## II. RIESGOS DE SEGUROS.

### 1. Objetivos, Políticas y Procesos para la Gestión de Riesgos de Seguros.

#### a. Reaseguro

Con el objeto de lograr una eficiente dispersión de los riesgos asumidos, la Compañía define políticas y programas de reaseguro para cada ramo y tipo de riesgo. Esta dispersión reduce la exposición, optimiza el uso de capital, disminuye la volatilidad de los resultados y ayuda a mantener una rentabilidad adecuada.

La Compañía tiene Contratos de Reaseguro Automático Proporcional y No Proporcionales, lo que le permite tener una distribución adecuada de las responsabilidades asumidas. Asimismo, se suscriben contratos de reaseguro facultativo, los cuales, dependiendo del monto de capital asegurado, condiciones y tipo de riesgo son negociados a través del mercado de reaseguro.

Las principales directrices que se tienen establecidas en materia de reaseguro son:

1. La contratación o renovación de los contratos automáticos proporcionales y no proporcionales es aprobada por el Comité Técnico y de Reaseguro, con base en el análisis técnico e histórico de cada ramo.

2. La colocación del reaseguro facultativo se realiza evaluando las Políticas de Suscripción y calidad crediticia de los reaseguradores y bróker de reaseguro existentes en el mercado.

La Compañía realiza todas sus operaciones con reaseguradores autorizados y registrados en la CMF y que cuenten con calificación de riesgo igual o superior a A-. En caso de requerirse colocación con algún reasegurador con clasificación de riesgo inferior (pero nunca menor a BBB de acuerdo con lo señalado en NCG N.º 139), se debe contar con la autorización del Comité Técnico y de Reaseguro en caso de contratos de reaseguro automático proporcional y no proporcionales y con la autorización de la Gerencia Técnica en caso de contrato facultativo.

La calificación de cada reasegurador es validada periódicamente para tomar las medidas que sean necesarias en caso de que a algún reasegurador cambie sustancialmente su calificación.

**b. Cobranza**

Debido a que la Compañía comercializa principalmente seguros de líneas personales, los procesos de cobranza están diseñados para contener las tasas de incobrabilidad y cumplir con los niveles definidos anualmente por la Gerencia General.

En línea con este objetivo, los procesos de cobranza se pueden subdividir en:

***1. Cobranza masiva:*** Se utiliza principalmente en canales de distribución masivos que realizan la recaudación por cuenta propia y luego rinden a Bci Seguros Vida, S.A. lo recaudado. En esta modalidad los procesos están definidos con cada canal para administrar los plazos de pago y la administración de bajas por no pago.

***2. Pagos automáticos:*** La estrategia de Bci Seguros Vida, S.A. está enfocada en privilegiar los métodos de pago automático con cargo a cuenta corriente o tarjeta de crédito, así como, el pago en línea a través de distintos portales de pagos. En este proceso se han incorporado alertas en caso de rechazo del medio de pago y en caso de no pago se incorporan sistemas reintento periódico. Adicionalmente, existen procesos de alertas tempranas a los deudores en caso de morosidad.

***3. Cobranza seguros colectivos:*** Para este tipo de seguros, mensualmente se genera un estado de cuentas que es despachado al responsable de pago. Existe control mensual del estado de pago de estos seguros y en caso de no pago por más de un mes, se suspenden los beneficios hasta la regularización respectiva.

**c. Distribución**

Orientados a riesgos en el segmento de líneas personales y pymes, la Compañía ha abordado múltiples canales de comercialización para evitar los riesgos de concentración en algún canal de distribución específico.

Las directrices de distribución son:

***1. Bancaseguros:*** A través de Bci Corredores de Seguros, se intermedian diferentes productos, a través de diferentes formas de venta.

***2. Corredores de seguros y agentes:*** Para que un corredor de seguros pueda operar con Bci Seguros Vida S.A., se le exige el cumplimiento de requisitos definidos en manual de apertura de corredor/agente. Una vez completados los antecedentes, la aprobación para el ingreso es hecha por el gerente comercial. Mensualmente se valida la vigencia del código de corredor en la Comisión para el Mercado Financiero y los cumplimientos de producción comprometidos. Actualmente comercializamos seguros de salud y vida colectivos con una red de 50 corredores.

***3. Retail y seguros masivos:*** Fieles a la orientación de Bci Seguros Vida, S.A. en el mercado de líneas personales, participamos en la oferta de seguros a través de Retail. Normalmente estos canales de distribución cuentan con corredor de seguros, por lo que los seguros son intermediados a través de ellos.

**4. Directo:** También comercializamos seguros en forma directa, para lo cual contamos con ejecutivos exclusivos para este canal de distribución.

**d. Mercado Objetivo**

La Compañía define su mercado objetivo en seguros individuales y colectivos de vida temporal, accidentes personales y salud, en base a Políticas de Suscripción que definen el apetito de riesgo para cada uno de los ramos con el objetivo de lograr la mutualización de riesgos y los resultados esperados. Para lo anterior se controla permanentemente la composición de carteras por líneas de negocios y canales de distribución.

En la Política de Suscripción se establecen los riesgos en que la Compañía desea participar, los límites de retención y el nivel de delegación.

**2. Objetivos, políticas y procesos para la gestión de riesgo de mercado, liquidez y crédito en los contratos de seguros. Incluyendo la máxima exposición al riesgo (pérdidas máximas probables, suma asegurada, entre otros).**

Bci Seguros Vida, S.A. cuenta con una Política de Gestión Integral de Riesgo cuyo principal objetivo es identificar, monitorear, controlar y realizar seguimiento de los riesgos relevantes a los que la Compañía está expuesta, para asegurar que la exposición de los riesgos de la Compañía sea identificada, medida y de una respuesta adecuada para sugestión, con el fin de maximizar las utilidades sin poner en peligro la solvencia de la institución y asimismo cumplir con la normativa vigente tanto interna como regulatoria que en materia de administración de riesgos se encuentra vigente.

**a. Riesgo de Mercado**

En seguros con cuenta única de inversiones (CUI), Bci Seguros Vida, S.A. define como estrategia garantizar una tasa conservadora por un año y esta se revisa anualmente en los productos de largo plazo**.**

En rentas vitalicias, se tiene la siguiente estructura de calce al 31 de diciembre de 2021, la cual cumple con lo definido en la Política de Inversiones, Uso de Derivados y Gestión de Calce entre Activos y Pasivos (ALM):

| N° Tramos | Años | Meses | Límite Mínimo Indicador Activos/Pasivos |
|---|---|---|---|
| **1** | 1 al 2 | menor o igual a 24 | 100% |
| **2** | 3 al 4 | de 25 a 48 | 100% |
| **3** | 5 al 6 | de 49 a 72 | 70% |
| **4** | 7 al 8 | de 73 a 96 | 70% |
| **5** | 9 al 10 | de 97 a 120 | 50% |
| **6** | 11 al 13 | de 121 a 156 | 40% |
| **7** | 14 al 16 | de 157 a 192 | 15% |
| **8** | 17 al 21 | de 193 a 252 | 10% |
| **9** | 22 al 28 | de 253 a 336 | 0% |
| **10** | 29 en adelante | mayor a 336 | 0% |

En seguros de vida de largo plazo, la estrategia es maximizar el calce de plazos y monedas de acuerdo con la oferta de instrumentos existentes en el mercado financiero.

El resto de la cartera corresponde a seguros de corto plazo y en su gran mayoría anual, con lo cual el pricing recoge la estimación del riesgo asegurado durante la vigencia de los contratos y por lo tanto los riesgos de variación de precios (costos de salud, entre otros) están acotados a este período anual. La estrategia de la Compañía considera el monitoreo mensual de costos medios y siniestralidad, de modo que ante un cambio de tendencias en variables de mercado se puedan hacer los ajustes necesarios en tarifa.

**b. Riesgo de Liquidez**

Este se deriva de la incapacidad de la aseguradora para obtener los fondos necesarios para asumir el flujo de pago de sus obligaciones, sin incurrir en significativas pérdidas producto de la brecha temporal existente entre los flujos de efectivo por pagar y de efectivos por recibir, tanto en moneda nacional, como en moneda extranjera, los cuales generan requerimientos netos de liquidez.

Este riesgo se encuentra cubierto en la Política de Inversiones, donde se establecen los límites internos. En la misma se indica que la Compañía administra la liquidez en dos tipos de instrumentos: depósitos a plazo y en fondos mutuos que invierten en Money Market. Según lo establecido en la mencionada Política, se podrá invertir hasta un 45% del Patrimonio de Riesgo y Reserva Técnica en cada uno de este tipo de instrumentos.

El riesgo de liquidez se medirá mediante el cálculo del siguiente indicador, el cual debe superar las 0,5 veces:

$$Indicador\ Riesgo\ de\ Liquidez := \frac{Efectivo\ y\ Efectivo\ Equivalente\ +\ FF.MM.Money\ Market}{Promedio\ 12\ meses\ Móviles\ de\ Egreso\ Efectivo\ Mensual}$$

Donde:

<u>Efectivo y Efectivo Equivalente</u>: corresponde a los saldos de dinero disponible en caja y en bancos, junto con aquellas inversiones de corto plazo, cuyo vencimiento no supere los 90 días y sean de fácil liquidación.

<u>FFMM Money Market:</u> corresponde a la sumatoria de fondos mutuos Money Market a su valor contable.

<u>Egreso Efectivo Mensual:</u> corresponde al total de egresos de efectivo de la activad aseguradora realizados en el período de un mes.

Adicionalmente, la Compañía minimiza este riesgo en los contratos de seguros procurando que su documentación y pago se realice de forma anticipada o paralela al otorgamiento de la cobertura, privilegiando el uso de alternativas automáticas de pago las cuales han demostrado tener un mejor comportamiento en materia de cumplimiento.

**c. Riesgo de Crédito**

El riesgo de crédito en contratos de seguros está dirigido a la incobrabilidad de pólizas, riesgo que se mide mediante la provisión de incobrabilidad. La provisión de incobrables se determina mensualmente y se refleja en los estados financieros de la Compañía.

Adicionalmente, la Compañía minimiza este riesgo en los contratos de seguros procurando que su documentación y pago se realice de forma anticipada o paralela al otorgamiento de la cobertura, privilegiando el uso de alternativas automáticas de pago las cuales han demostrado tener un mejor comportamiento en materia de cumplimiento.

Por otra parte, la Compañía solo opera con reaseguradores de reconocido prestigio de acuerdo con su Política de Reaseguros lo que permite mitigar el riesgo de crédito asociado a los deudores por siniestros.

## 3. Exposición al riesgo de seguro, mercado, liquidez y crédito en los contratos de seguros.

**a. Riesgo de Mercado**

Los compromisos de los productos de seguros están calzados. En Rentas Vitalicias se minimiza el riesgo de tasa mediante el calce de plazos y en seguros de inversión los compromisos de tasas no son superiores a un año.

**b. Riesgo de Liquidez**

Este se deriva de la incapacidad de la aseguradora para obtener los fondos necesarios para asumir el flujo de pago de sus obligaciones, sin incurrir en significativas pérdidas producto de la brecha temporal existente entre los flujos de efectivo por pagar y de efectivos por recibir, tanto en moneda nacional, como en moneda extranjera, los cuales generan requerimientos netos de liquidez.

Este riesgo se encuentra cubierto en la Política de Inversiones donde se establecen los límites internos. En la misma se indica que la Compañía administra la liquidez en dos tipos de instrumentos: depósitos a plazo y en fondos mutuos que invierten en Money Market. Según lo establecido en la referida Política, se podrá invertir hasta un 45% del Patrimonio de Riesgo y Reserva Técnica en cada uno de este tipo de instrumentos.

**c. Riesgo de Crédito**

El Riesgo de Crédito es mínimo para Bci Seguros Vida S.A., dado que la mayor parte de la cartera es de prima única.

## 4. Metodología de administración de riesgos de seguros, mercado, liquidez y crédito.

**a. Riesgo de seguros:**

El riesgo de seguros está relacionado a la incertidumbre inherente a los eventos cubiertos por las pólizas, para lo anterior, la Compañía realiza la suscripción de riesgos buscando mitigar aquellos riesgos no deseados a través de la aplicación de medidas como Políticas de suscripción, tarificación, Reaseguro, Deterioro, Reservas Técnicas, Liquidación de Siniestros, entre otros, según el conocimiento técnico, la experiencia y la exigencia de aprobaciones específicas para el diseño de nuevos productos.

**b. Riesgo de Mercado**

Para los productos con CUI y rentas vitalicias, trimestralmente se calcula la reserva de descalce de acuerdo con la NCG N° 306. Para los seguros de vida a largo plazo se usa el calce como herramienta de mitigación del riesgo.

Para medir este riesgo en seguros de corto plazo, se lleva monitoreo mensual de siniestralidad y costo medio por producto, para detectar oportunamente los cambios de tendencias y así tomar las medidas correctivas de ajuste de tarifas y/o condiciones en los contratos de seguros.

**c. Riesgo de Liquidez**

La metodología de administración de riesgo de liquidez se encuentra abordada la Política de Inversiones, Uso de Derivados y Gestión del Calce entre Activos y Pasivos (ALM).

La Política de Inversiones establece un contexto de control ejercido por la Administración a través de la Gerencia de Finanzas, la cual presenta mensualmente al Comité de Inversiones y Uso de Capital el indicador de instrumentos de renta fija con clasificación de riesgo general menor a BBB, para realizar su seguimiento y control.

El riesgo de liquidez se medirá mediante el cálculo del siguiente indicador, el cual debe superar las 0,5 veces:

$$Indicador\ Riesgo\ de\ Liquidez := \frac{Efectivo\ y\ Efectivo\ Equivalente\ +\ FF.MM.Money\ Market}{Promedio\ 12\ meses\ Móviles\ de\ Egreso\ Efectivo\ Mensual}$$

Donde:

Efectivo y Efectivo Equivalente: corresponde a los saldos de dinero disponible en caja y en bancos, junto con aquellas inversiones de corto plazo, cuyo vencimiento no supere los 90 días y sean de fácil liquidación.

FFMM Money Market: corresponde a la sumatoria de fondos mutuos Money Market a su valor contable.

Egreso Efectivo Mensual: corresponde al total de egresos de efectivo de la activad aseguradora realizados en el período de un mes.

**d. Riesgo de Crédito**

Mensualmente la Compañía mide la provisión de incobrabilidad de las pólizas En caso de detectarse cambio de tendencia, se toman las medidas preventivas (control de riesgo en la suscripción) y correctivas (mayor gestión de cobranzas) para limitar este riesgo.

**5. Concentración de Seguros, en función de la relevancia para las actividades de la Compañía, indicar lo siguiente:**

**a. Prima directa por zona geográfica**

La distribución por región y línea de negocio es la siguiente:

| Región | Distribución Prima Directa |
|---|---|
| **I** | 1,20% |
| **II** | 2,40% |
| **III** | 0,80% |
| **IV** | 1,40% |
| **V** | 3,10% |
| **VI** | 1,20% |
| **VII** | 1,00% |
| **VIII** | 2,20% |
| **IX** | 1,00% |
| **X** | 2,10% |
| **XI** | 0,50% |
| **XII** | 0,60% |
| **Metropolitana** | 81,60% |
| **XIV** | 0,10% |
| **XV** | 0,20% |
| **XVI** | 0,60% |
| **Total** | **100%** |

| Línea de Negocio | Distribución Prima Directa |
|---|---|
| Vida | 22,14% |
| Salud | 25,23% |
| APV – Vida Ahorro | 1,94% |
| Accidentes Personales | 7,35% |
| Desgravamen | 43,34% |
| **Total** | **100%** |

Con base en el mercado objetivo definido por Bci Seguros Vida S.A. no presenta concentraciones por sector industrial. Los seguros comercializados por Bci Seguros Vida S.A. se emiten principalmente en UF.

La distribución de prima directa por moneda es la siguiente:

| Moneda | Prima Directa M$ | Porcentaje |
|---|---|---|
| **UF** | 149.698.070 | 91,45% |
| **Pesos** | 13.876.618 | 8,48% |
| **Dólar Observado** | 125.198 | 0,08% |
| **Euro** | -169 | 0,00% |
| **Total** | 163.699.717 | 100% |

**b. Siniestralidad por línea de negocios.**

| Producto | Siniestralidad Retenida |
|---|---|
| Vida | 9,2% |
| Salud | 103,9% |
| APV – Vida Ahorro | 54,8% |
| Accidentes Personales | -6,5% |
| Desgravamen | 28,3% |

Dada la alta concentración de seguros en moneda UF no es relevante el análisis de siniestralidad por moneda.

**c. Canales de Distribución (prima directa)**

| Producto | Distribución Prima Directa |
|---|---|
| Bancaseguros | 30,80% |
| Corredor | 23,77% |
| Retail | 29,35% |
| Directo | 16,08% |
| Total | 100,00% |

## 6. Análisis de Sensibilidad.

**a) Informar los métodos y las hipótesis utilizados al elaborar el análisis de sensibilidad**

Para este análisis se evalúan impactos sobre el estado de resultados del ejercicio 2021. Por otro lado, no se hace correlación entre las variables, esto es porque la sensibilización se realiza por factor, sin considerar la correlación que pudiera existir entre ellos.

**b) Los cambios efectuados, desde el período anterior, en los métodos e hipótesis utilizados, así como las razones de tales cambios;**

Para el ejercicio 2021, no se consideraron cambios en los métodos e hipótesis utilizados.

**c) Considerar al menos los siguientes factores de riesgo, cuando sean relevantes para la aseguradora:**
**i. Mortalidad:**

En relación con la sensibilización de mortalidad, está se realizó sólo sobre siniestros directos y cedidos, ya que sensibilizaciones en reserva, no tienen impacto en el resultado del ejercicio, dado que las reservas técnicas están calculadas de acuerdo con las tablas de mortalidad y metodología señaladas en la normativa vigente.

Bajo el supuesto que se mantiene el monto promedio de siniestro, un incremento en la mortalidad de 5%, tiene un impacto negativo en el resultado de UF 19.139.

**ii. Morbilidad:**

En relación con la sensibilización de morbilidad se realizó sólo sobre siniestros directos y cedidos, ya que sensibilizaciones en reserva no tienen impacto en el resultado del ejercicio, dado que las reservas técnicas están calculadas de acuerdo con la metodología señalada en la normativa vigente.

En morbilidad, se sensibilizan las coberturas de invalidez y salud por separado. En ambos casos, se asume que el monto de siniestro promedio se mantiene. Con esto un incremento de la morbilidad en un 5%, considerando ambas coberturas, tiene un impacto negativo en el resultado de UF 49.276.

**iii. Longevidad:**

La sensibilización de longevidad en la cartera de Bci Seguros Vida S.A., aplica sólo sobre rentas vitalicias. Esta cartera es pequeña, por lo que el impacto estimado no es significativo para la Compañía.

**iv. Tasas de interés:**

Contablemente, los instrumentos son valorizados a TIR de compra y por lo tanto no tienen ajuste de mercado. Por esta razón, este factor de riesgo no es relevante al medir el impacto en el resultado del ejercicio.

**v. Tipo de cambio:**

Bci Seguros Vida, S.A. comercializa principalmente seguros en UF, por lo tanto, movimientos en el tipo de cambio no afectan resultado.

**vi. Inflación:**

Para este factor, se utilizó el supuesto de mantener los niveles de activos y pasivos vigentes al 31 de diciembre 2021. Una disminución de 3,3% en la inflación, disminuye el resultado en UF 61.563.

**vii. Tasa de desempleo:**

No aplica en el mercado seguros de Vida.

**viii. Colocaciones de crédito:**

Para este factor, se utilizó el supuesto que se mantenían edad, montos del crédito y plazo promedio. Se evaluaron sólo las carteras de consumo a prima única incrementando un 10% el número de colocaciones, con un impacto negativo en resultado de UF 65.736.

**ix. Coberturas emanadas de contratos de seguros:**

No se considera la comercialización de nuevas coberturas en el próximo ejercicio, por lo tanto, este factor no afecta al resultado.

**x. Gastos:**

Respecto a este factor, se sensibilizó la ratio de gastos totales sobre prima directa. Un incremento del 5% de esta ratio genera en resultados una disminución de UF 15.314.

**xi. Variación en el siniestro medio:**

Bajo el supuesto que se mantiene mortalidad y morbilidad, la sensibilización de variación del siniestro promedio, genera un impacto negativo en resultado equivalente al de los factores i y ii, respectivamente.

**xii. Ocurrencia de eventos catastróficos:**

La Compañía cuenta con reaseguros para cubrir eventos catastróficos, con lo cual no consideramos este factor de riesgo como relevante en función de su potencial impacto en resultado.

**xiii. Otros:**

No se realizaron sensibilizaciones a otros factores por considerar que los más relevantes están detallados en los puntos anteriores.

## III. CONTROL INTERNO

### Gestión de Riesgo

### III.1 Control Interno

El Sistema de Control Interno es el conjunto de políticas, principios, normas, procedimientos, cultura y actividades que proporcionan un grado de seguridad razonable en cuanto al logro de los objetivos organizacionales relacionados a las operaciones, información y el cumplimiento interno y regulatorio. Bajo este sistema y en conjunto con el esquema de Gobierno Corporativo y el Sistema de Gestión de Riesgos, se establecen los lineamientos generales que regirán el modelo de Control Interno de la Compañía.

El Control Interno es una herramienta de apoyo al Directorio y la Alta Gerencia, que facilita el cumplimiento de las leyes y normativas, la eficacia y eficiencia de las operaciones, permitiendo a los colaboradores y otras partes interesadas, comprender la importancia del control interno en la gestión y el cumplimiento de los objetivos.

La Compañía define los siguientes principios para su SCI dentro de la Política de Control Interno:

1. Considera la naturaleza y complejidad de las operaciones, la disponibilidad de recursos y su impacto en Compañía.

2. Abarca aspectos como políticas, procedimientos, cultura y procesos.

3. Permite la toma de decisiones informadas basada en información precisa, integra, fiable y oportuna.

4. Permite el registro oportuno, adecuado, íntegro y exacto de las operaciones y sucesos significativos que ocurran en la Compañía.

5. El acceso a los recursos y registros se limita a las personas autorizadas para ello, quienes están obligados a una adecuada utilización de estos.

6. Existencia de una adecuada segregación de funciones, apoyado por una apropiada estructura de poderes, facultades y límites para la autorización de operaciones.

7. Provee de protección a los sistemas y registros que soportan el almacenamiento y tratamiento de la información.

8. Apoya el cumplimiento de la regulación y políticas.

9. Se encuentra sujeto a revisión de manera de determinar que funciona como se espera.

10. Alineado con del Sistema de Gestión Integral de Riesgos (SGIR) y con aquellas políticas o normativas internas relacionadas en esta materia.

Para mitigar de forma integral y transversal los riesgos de la Compañía, ésta adopta el modelo de las tres líneas de defensa1, lo que permite distinguir una clara segregación de funciones, roles y responsabilidades, con atribuciones definidas en el proceso de gestión del riesgo. El modelo con el detalle se presenta a continuación:

**Primera línea de defensa:**

La primera línea de defensa hace referencia a las diferentes unidades de negocio de la Compañía y a los distintos colaboradores que realizan las tareas operativas. En ella recae la propiedad del riesgo, por lo que reconoce y gestiona el riesgo en el que incurre al realizar sus actividades.

La primera línea de defensa es responsable de planificar, dirigir y controlar de manera oportuna las operaciones diarias de una actividad significativa y/o proceso de toda la empresa y de identificar y gestionar los riesgos inherentes en los productos, actividades, procesos y sistemas asociados a dichas líneas de negocio.

Para trasladar la información de esta línea al nivel ejecutivo de la organización se han creado diversos Comités que establecen canales de comunicación entre las unidades de negocio y la segunda línea de defensa para que cualquier información relevante, desde el punto de vista del riesgo, se comunique eficientemente al Directorio.

**Segunda línea de defensa:**

La segunda línea de defensa son las actividades de supervisión que identifican, miden, monitorean y reportan objetivamente el riesgo. Como parte de esta segunda línea de defensa, la Compañía establece funciones especializadas como la Función de Gestión de Riesgos, Función de Cumplimiento y Función Seguridad de la Información. Estas funciones actúan en forma independiente de las unidades de negocio, permiten a la Compañía mantener un adecuado monitoreo y control transversal de los riesgos (incluida la medición y/o estimación de riesgos), y el reporte oportuno al Directorio y a la Alta Gerencia sobre los niveles de riesgo asumidos en la Compañía y potenciales incumplimientos del Apetito de Riesgo establecido, del marco regulatorio y procedimientos internos de la Compañía. Se encarga, por tanto, de revisar los límites operativos y del control de la exposición a los distintos tipos de riesgos. La Gerencia de Riesgo y Cumplimiento mantiene y fortalece la red de gestión del riesgo a través de la interacción regular y estrecha con las unidades de negocio y áreas clave. Así mismo, el responsable de Seguridad de la Información a través de sus procesos y actividades pone foco en la protección de la integridad de los recursos y su privacidad. De esta forma se permite la identificación temprana de riesgos y la puesta en marcha de las medidas de control pertinentes.

**Tercera Línea de Defensa:**

Ejercida por la Gerencia de Auditoría Interna, quién de forma independiente proporcionar una revisión y pruebas objetivas de los controles, procesos y sistemas de gestión de riesgo de la Compañía y de la efectividad de las funciones de primera y segunda línea de defensa, así como el cumplimiento sobre Políticas y procedimientos definidos. La tercera línea de defensa, dada su ubicación y línea de reporte en la estructura organizacional, se encuentra en una posición independiente para observar y revisar la administración de riesgos operacionales de manera más general dentro del contexto de las funciones de administración de riesgos generales y de gobierno corporativo de la compañía. La revisión objetiva y la cobertura de las pruebas deben tener un alcance suficiente para verificar que el marco de gestión del riesgo se haya implementado según lo previsto y funcione de manera efectiva, y para su posterior reporte para el Comité de Auditoría y el Directorio.

## III.2 Función de Gestión de Riesgos

La Gestión integral de Riesgos tiene como finalidad identificar el conjunto de eventos que impactan de forma positiva o negativa en el logro de los objetivos planteados por la organización, valorando su impacto y su probabilidad de ocurrencia por medio de su estructura y sus procesos. En este aspecto, la estructura de la Gestión Integral de Riesgos es una descripción de cómo se gestionará el riesgo de la Compañía.

La Compañía se suscribe al cumplimiento normativo y legal emanado de los entes reguladores, así como las políticas, procedimientos y actividades relacionadas a la gestión de riesgos.

Los Objetivos de la Política de Gestión de Riesgos son:

1. Determinar mecanismos sólidos y eficientes de identificación, evaluación, cuantificación, control, mitigación y monitoreo de los riesgos.

2. Establecer sistemas y procedimientos adecuados que aseguren el cumplimiento de los objetivos, estrategias y políticas internas, y de las leyes y regulaciones a las cuales está sujeta la Compañía.

3. Establecer de forma clara los roles y responsabilidades con respecto al Sistema de Gestión Integral de Riesgos (SGIR).

El SGIR se enmarca en el Gobierno Corporativo establecido por la Compañía, y aplica para todos los procesos y personas.

La gestión de riesgos está integrada en la estructura organizacional, en el proceso de toma de decisiones y en la cultura organizacional y se encuentra sustentada en los siguientes principios:

1. La Compañía gestionará los riesgos buscando un equilibrio razonable entre el riesgo y el control de manera transversal a toda la Compañía, lo cual debe ser consistente con el apetito y tolerancia definidos.

2. Cada Gerencia, Unidad de Negocio y Departamento deberá llevar a cabo evaluaciones de riesgo, al menos, anualmente y cada vez que existan cambios relevantes, con el apoyo de la Gerencia de Riesgos y Cumplimiento.

3. La GIR evolucionará continuamente para reflejar las mejores prácticas de la industria y las necesidades de la Compañía.

### III.3 Función de Auditoría Interna

La función de Auditoría Interna es independiente y con reporte directo al Comité de Auditoría y Directorio. En la Política de Auditoría Interna se establecen los principios y definiciones para garantizar que la función de Auditoría Interna cumpla con el desempeño de las actividades establecidas en la Norma de Carácter General (NCG) N° 309 de Principios de Gobierno Corporativo y Sistemas de Gestión de Riesgo. En este sentido se definen los siguientes objetivos:

1. Establecer el marco general para el desarrollo de la función de Auditoría Interna, como una actividad objetiva e independiente de la Administración, reportando al Comité de Auditoría y el Directorio.

2. Implementar la función de Auditoría Interna como una actividad con un adecuado nivel de conocimientos y competencias en técnicas de auditoría y cumplimiento normativo, especializada en materias de seguros, con el objeto de proteger el patrimonio de la Compañía a través de la evaluación de riesgos y del sistema de control interno que los mitiga.

3. El desarrollo de las distintas evaluaciones a través de metodologías y procedimientos de auditoría de acuerdo con estándares internacionales y a las mejores prácticas sobre la materia.

En el marco de la función de Auditoría Interna, la Compañía establece los siguientes principios en la Política de auditoría interna:

1. La función de Auditoría Interna debe:
    a. Ser especializada e independiente con reporte directo al Comité de Auditoría y al Directorio.

    b. Permitir al Directorio verificar, con una razonable seguridad, el nivel de adherencia a las Políticas y procesos definidos, el funcionamiento y efectividad del sistema de control interno.

    c. Contar con recursos adecuados y un equipo de profesionales competente y entrenado.

    d. Los profesionales que desarrollen la función de auditoría deberán resguardar los preceptos de integridad, objetividad, confidencialidad y competencia.

    e. Disponer de acceso sin restricciones a la información necesaria para cumplir con sus responsabilidades.

f. Acceder libremente al Comité de Auditoría y Directorio.

2. La función de auditoría interna coordina el desarrollo de sus actividades con la función equivalente del accionista mayoritario de la Compañía, Mutua Madrileña.

3. Las áreas y colaboradores que forman parte de la Compañía tienen la obligación de comunicar a Auditoría Interna cualquier evento significativo que se produzca en la organización.

4. La función elaborará anualmente un plan de auditoría basado en riesgos. El mencionado plan debe ser presentado al Comité de Auditoría y posteriormente al Directorio para su aprobación.

5. La cobertura de Auditoría Interna asegurará que todas las áreas materiales de la aseguradora sean auditadas durante un periodo de tiempo razonable. Adicionalmente, el desarrollo de las actividades por parte de Auditoría Interna y la cobertura de las pruebas deben tener un alcance suficiente para verificar que el marco de gestión del riesgo operacional se haya implementado según lo previsto y funcione de manera efectiva.

6. Emitir oportunamente el informe de hallazgos y recomendaciones basadas en los resultados del trabajo realizado y verificar posteriormente el cumplimiento de los planes de acción.

7. Los miembros del equipo de auditoría no deberán tener intereses personales o profesionales en el área o proceso auditado y deberán notificar formalmente si conocen cualquier conflicto de interés que se presente en la ejecución o supervisión del trabajo de auditoría.

### III.4 Gobierno Corporativo

El Gobierno Corporativo es el conjunto de principios, políticas y procedimientos que regulan la estructura y el funcionamiento de los órganos de gobierno de una empresa. Establece las relaciones entre el Directorio, la Administración, los accionistas y el resto de las partes interesadas en el proceso de gestión o administración integral, la toma de decisiones y el escalamiento de situaciones de riesgos en la Compañía.

La Compañía mediante la Política de Gobierno Corporativo establece el marco general para la implementación del Gobierno Corporativo proporcionando un esquema estructurado de responsabilidades y competencias, así como las directrices y procedimientos que rigen el desempeño y los deberes de información sobre la materia.

Los principios de Gobierno Corporativo contenidos en dicha política incluyen:

1. El Directorio es el principal pilar del Gobierno Corporativo y articulador de la gestión eficaz del negocio y los riesgos que enfrenta, garantizando los intereses y derechos de todos los accionistas y partes interesadas.

2. El Directorio define y aprueba los objetivos y planes estratégicos de la Compañía, promoviendo una adecuada gestión del capital en concordancia con el perfil de riesgo asumido y considerando la protección de los intereses de los accionistas y partes interesadas.

3. La Compañía cuenta con Valores Corporativos y un Código de Ética, definido y aprobado por el Directorio.

4. El Directorio fomenta el cumplimiento y actualización de las políticas corporativas que aprueba, las cuales, deberán establecerse por escrito y ser revisadas con una periodicidad mínima anual por parte del Directorio y adaptadas siempre en el contexto de cambios significativos, ya sea en el ambiente interno o externo.

5. El Directorio debe garantizar y verificar que la implementación de los Sistemas de Control Interno, Gestión de Riesgos, Cumplimiento Normativo y la Información Financiera operen en forma efectiva e independiente.

6. La información disponible para el mercado, entes reguladores y partes interesadas debe ser oportuna, confiable, relevante, suficiente y cumplir con la reglamentación vigente, adicionalmente para promover la transparencia y veracidad debe ser de fácil acceso al público, accionistas y partes interesadas en general.

7. Los Comités que el Directorio establezca para promover la efectividad de la gobernabilidad dependerán del tamaño, naturaleza, complejidad y el perfil de riesgo de la Compañía.

8. Ha definido una Política de Remuneración y Compensaciones para la Alta Gerencia de la Compañía, consistente con políticas de gestión de riesgos prudentes, que no incentiven la toma excesiva de riesgos, y con vigilancia de su adecuada operación y cumplimiento.

**Estructura y Funciones del Directorio**

El Directorio es el órgano más importante de la Compañía en la estructura de Gobierno Corporativo, ya que es el encargado de definir, aprobar y monitorear el cumplimiento de los lineamientos estratégicos y políticas generales, así como otras funciones claves, las cuales, sin perjuicio de sus facultades judiciales y extrajudiciales otorgadas por la ley en función del objeto social, dirigen al logro de los objetivos estratégicos definidos.

Bajo este marco, la Compañía cuenta con un compendio de políticas aprobadas por el Directorio, y actualizadas periódicamente, en las cuales se establecen las directrices que rigen los procesos internos y la gestión del riesgo asociado.

El Directorio delega algunas de sus responsabilidades en Comités Corporativos, estos comités están conformados por lo menos por dos (02) directores. Dentro de estos comités encontramos los siguientes:

1. **Comité Ejecutivo:** Apoyar al Gerente General en la definición de políticas de administración como también en los Comités internos.

2. **Comité de Ética:** Velar por el adecuado cumplimiento de las normas del Código de Ética de la Compañía, regulando, moderando y sancionando, en su caso, las prácticas que, de acuerdo con estándares éticos, sean consideradas inadecuadas para el cumplimiento de los fines y la aplicación de las políticas de la Compañía.

3. **Comité de Auditoría:** Asistir al Directorio en las funciones de vigilancia y control sobre el funcionamiento del sistema de control interno, la preparación y reporte de información financiera y la eficacia e independencia de las funciones de auditoría interna y externa.

4. **Comité de Gestión de Riesgo, Cumplimiento, Difusión y Transparencia:** Asistir al Directorio en las funciones de vigilancia, aplicación y perfeccionamiento de los sistemas de Gobierno Corporativo, de Gestión de Riesgos y de Control Interno, considerando como base las mejores prácticas internacionales, y las leyes y normativas que las regulan.

5. **Comité de Compensaciones y RRHH:** Establecer las directrices generales de compensación y gestión de personas que se aplican en la Compañía.

6. **Comité de Inversiones y Uso de Capital:** Adoptar las decisiones de negocio respecto de los activos y pasivos en forma coordinada, reflejando y gestionando la exposición al riesgo, derivada de su posición de activos y pasivos y la variación de sus valores económicos.

7. **Comité Técnico y Reaseguros:** Velar por la adecuada administración del riesgo técnico de la Compañía.

8. **Comité de Riesgo Tecnológico:** Velar por la adecuada administración del riesgo tecnológico y del Sistema de Continuidad de Negocio de la Compañía.

**NOTA 7** **EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE**

Al 31 de Diciembre de 2021, la composición del Efectivo y Efectivo Equivalente, es el siguiente:

| Efectivo y efectivo equivalente | CLP | USD | EUR | OTRA | Total M$ |
|---|---|---|---|---|---|
| Efectivo en caja | 672.169 | | | | 672.169 |
| Bancos | 11.641.389 | 177.248 | 20.154 | | 11.838.791 |
| Equivalente en efectivo | 4.186.043 | | | | 4.186.043 |
| **Total efectivo y efectivo equivalente** | **16.499.601** | **177.248** | **20.154** | **0** | **16.697.003** |

**NOTA 8** **ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE**

**8.1 INVERSIONES A VALOR RAZONABLE**

Instrumentos a valor razonable por clases de instrumentos y niveles

| | NIVEL 1 | NIVEL2 | NIVEL 3 | TOTAL | Costo Amortizado | Efecto en Resultados | Efecto en OCI(Other Comprensive) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **INVERSIONES NACIONALES** | **40.683.014** | 0 | 0 | **40.683.014** | **40.450.617** | **289.017** | 0 |
| **Renta Fija** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Instrumentos del Estado | | | | | | | |
| Instrumentos emitidos por el sistema Financiero | | | | | | | |
| Instrumentos de Deuda o Crédito | | | | | | | |
| Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero | | | | | | | |
| Mutuos Hipotecarios | | | | | | | |
| Otros | | | | | | | |
| **Renta Variable** | **40.683.014** | 0 | 0 | **40.683.014** | **40.450.617** | **289.017** | 0 |
| Acciones de Sociedades de Anónimas Abiertas | 240.097 | 0 | 0 | 240.097 | 387.467 | (147.370) | |
| Acciones de Sociedades de Anónimas Cerradas | | | | | | | |
| Fondo de Inversión | 17.257.234 | 0 | 0 | 17.257.234 | 16.877.467 | 436.387 | |
| Fondos Mutuos | 23.185.683 | 0 | 0 | 23.185.683 | 23.185.683 | 0 | |
| Otros | | | | 0 | | | |
| **INVERSIONES EN EL EXTRANJERO** | **8.181.580** | 0 | 0 | **8.181.580** | **6.943.513** | **1.238.067** | 0 |
| **Renta Fija** | 0 | 0 | 0 | **0** | **0** | **0** | 0 |
| Títulos emitidos por estados y bancos Centrales Extranjeros | | | | | | | |
| Títulos emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras | | | | | | | |
| Títulos emitidos por Empresas Extranjeras | | | | | | | |
| **Renta Variable** | **8.181.580** | 0 | 0 | **8.181.580** | **6.943.513** | **1.238.067** | 0 |
| Acciones de Sociedades Extranjeras | | | | 0 | 0 | 0 | |
| Cuotas de Fondos de Inversión Extranjeros | | | | | | | |
| Cuotas de Fondos de Inversión Constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros | 8.181.580 | | | 8.181.580 | 6.943.513 | 1.238.067 | |
| Cuotas de Fondos Mutuos Extranjeros | | | | 0 | 0 | 0 | |
| Cuotas de Fondos Mutuos constituidos en el país cuyos Activos están invertidos en valores extranjeros | | | | | | | |
| Otros | | | | 0 | | | |
| **DERIVADOS** | **0** | 0 | 0 | **0** | 0 | **0** | 0 |
| Derivados de Cobertura | | 0 | 0 | 0 | | 0 | |
| Derivados de Inversión | | | | 0 | | | |
| Otros | | | | 0 | **0** | 0 | |
| **TOTAL** | **48.864.594** | 0 | 0 | **48.864.594** | **47.394.130** | **1.527.084** | 0 |

-

NIVEL 1 — Instrumentos cotizados con mercados activos; donde el valor razonable esta determinado por el precio observado en dichos mercados.

NIVEL 2 — Instrumentos cotizados con mercados no activos , donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valorización, sobre la base de información de mercado.

NIVEL 3 — Instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando técnicas o modelos de valoración, salvo que con la información disponible no sea posible determinar un valor razonable de manera fiable, en cuyo caso la inversión se valoriza a costo histórico.

**8.2 DERIVADOS DE COBERTURA E INVERSION**

**8.2.1 ESTRATEGIA EN EL USO DE DERIVADOS**

**Limites de uso de derivados**

La utilizacion de instrumentos de derivados, según lo define la Politica de Inversiones, tiene por objetivo cubrir riesgos financieros y de inversion, en el caso de que las condiciones de mercado lo permitan. No existen exclusiones.

Se establece como limite maximo los establecidos por la CMF.

**8.2.2 POSICION DE CONTRATOS DE DERIVADOS**

Montos totales para las posiciones en instrumentos de derivados al 31 de Diciembre de 2021.

| | Derivados de cobertura | | Inversión | Otros Derivados | Total | Número de | Efecto en Resultados | Efecto en OCI | Monto Activos |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Tipo de Instrumentos** | **Cobertura M$** | **Cobertura 1512 M$** | **M$** | | **Derivados M$** | **Contratos** | **del Ejercicio M$** | **(Other Comprensive Income)M$** | **en Margen (1) M$** |
| Forwards | | | | | | | | | |
| Compra | | | | | | | | | |
| a Diciembre | | | | | | | | | |
| Venta | (206.147) | | 8.280.877 | | 8.280.877 | 7 | (206.147) | | |
| Opciones | | | | | | | | | |
| Compra | | | | | | | | | |
| Venta | | | | | | | | | |
| Swap | | | | 0 | | | | 0 | 0 |
| **TOTAL** | **(206.147)** | 0 | **8.280.877** | 0 | **8.280.877** | **7** | **(206.147)** | 0 | 0 |

**NOTA 8.2.5 CONTRATOS DE OPCIONES**
**(Miles de pesos)**

La Compañía, al cierre de los Estados Financieros, no presenta movimientos por Contratos de Opciones

**NOTA 8.2.6 CONTRATOS DE FORWARDS**
**(Miles de pesos)**

**Contratos de Forwards al 31 de Diciembre de 2021**

| | | | | CONTRAPARTES DE LA OPERACIÓN | | | CARACTERITISTICA DE LA OPERACIÓN | | | | | | INFORMACION DE VALORIZACION | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| OBJETIVO DEL CONTRATO | TIPO DE OPERACIÓN | FOLIO OPERACIÓN .(1) | ITEM OPERACIÓN .(2) | NOMBRE .(3) | NACIONALIDAD .(4) | CLASIFICACION DE RIESGO .(5) | ACTIVO OBJETO .(6) | NOMINALES .(7) | MONEDA .(8) | PRECIO FORWARDS .(9) | FECHA DE LA OPERACIÓN .(10) | FECHA DE VENCIMIENTO DEL CONTRATO .(11) | MERCADO DEL ACTIVO OBJETO A LA FECHA DE .(12) | PRECIO SPOT A LA FECHA DE INFORMACION .(13) | FORWARDS COTIZADO EN MERCADO A .(14) | TASA DE DESCUENTO DE FLUJOS .(15) | RAZONABLE DEL CONTRATO .(16) | ORIGEN DE INFORMACION .(17) |
| | COMPRA | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **COBERTURA** | | 1 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | |
| COBERTURA 1512 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | N | 1 | | | | | | | | | | | | | | | |
| **INVERSION** | | 1 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 2 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | N | 1 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | TOTAL | | | | | | | | | | | | 0 | | | | | |
| | VENTA | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **COBERTURA** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| COBERTURA | 1 | 55796 | 1 | Banco Internacional | Chileno | AA- | EURO | 195.000 | CLP | 895,11 | 24-05-2021 | 14-01-2022 | 186.350 | 955,64 | 956,92 | 3,96% | - 12.035 | Bloomberg |
| COBERTURA | 1 | 57083 | 1 | Banco Internacional | Chileno | AA- | USD | 3.000.000 | CLP | 774,25 | 11-08-2021 | 11-01-2022 | 2.534.070 | 844,69 | 845,32 | 3,96% | - 212.952 | Bloomberg |
| COBERTURA | 1 | 58207 | 1 | Banco Internacional | Chileno | AA- | EURO | 250.000 | CLP | 952,25 | 04-11-2021 | 14-01-2022 | 238.910 | 955,64 | 956,92 | 3,96% | - 1.166 | Bloomberg |
| COBERTURA | 1 | 58650 | 1 | Banco Internacional | Chileno | AA- | USD | 600.000 | CLP | 847,26 | 02-12-2021 | 14-03-2022 | 506.814 | 844,69 | 853,59 | 5,04% | - 3.760 | Bloomberg |
| COBERTURA | 1 | 58712 | 1 | Banco Internacional | Chileno | AA- | USD | 200.000 | CLP | 850,83 | 09-12-2021 | 14-03-2022 | 168.938 | 844,69 | 853,59 | 5,04% | - 546 | Bloomberg |
| COBERTURA | 1 | 58772 | 1 | Banco Internacional | Chileno | AA- | USD | 2.500.000 | CLP | 859,92 | 14-12-2021 | 14-03-2022 | 2.111.725 | 844,69 | 853,59 | 5,04% | 15.665 | Bloomberg |
| COBERTURA | 1 | 10830642 | 1 | Banco de Credito e Inversiones | Chileno | AA- | USD | 3.000.000 | CLP | 869,62 | 16-12-2021 | 14-06-2022 | 2.534.070 | 844,69 | 866,66 | 5,88% | 8.647 | Bloomberg |
| **INVERSION** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | TOTAL | | **7** | | | | | **9.745.000** | | | | | **8.280.877** | | | **0,3288** | **- 206.147** | |

**NOTA 8.2.7 CONTRATOS DE FUTUROS**
**(Miles de pesos)**

La Compañía, al cierre de los Estados Financieros, no presenta movimientos por Contratos de Futuros

**NOTA 8.2.8 CONTRATOS SWAPS**
**(Miles de pesos)**

La Compañía, al cierre de los Estados Financieros, no presenta movimientos por Contratos SWAPS.

**NOTA 8.2.9 CONTRATO DE COBERTURA DE RIESGO DE CREDITO (CDS)**
**(Miles de pesos)**

La Compañía, al cierre de los Estados Financieros, no presenta movimientos por concepto de contratos de cobertura de riesgo de credito (CDS).

**NOTA 9** **ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO**

CUENTA 5.11.30.00 INSTRUMENTOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO, POR CLASES DE INSTRUMENTOS, INDICANDO EL DETERIORO Y EL VALOR RAZONABLE, DE ACUERDO AL SIGUIENTE CUADRO:

| | | | Costo Amortizado | Deterioro | Costo Amortizado Neto | Valor Razonable | Tasa Efectiva Promedio |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **INVERSIONES NACIONALES** | | | **137.517.507** | **47.695** | **137.469.812** | **131.370.563** | |
| | Renta Fija | | 137.517.507 | 47.695 | 137.469.812 | 131.370.563 | |
| | | Instrumentos del Estado | 1.996.191 | 396 | 1.995.795 | 1.637.233 | 3,3129 |
| | | Instrumentos emitidos por el sistema Financiero | 85.277.940 | 23.846 | 85.254.094 | 81.956.273 | 1,9205 |
| | | Instrumento de Deuda o Crédito | 46.720.524 | 21.204 | 46.699.320 | 44.255.331 | 3,2507 |
| | | Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | Mutuos Hipotecarios | 3.522.852 | 2.249 | 3.520.603 | 3.521.726 | 5,6763 |
| | | Créditos Sindicados | | | | | |
| | | Otros | | | | | |
| | | | | | | | |
| **INVERSIONES EXTRANJEROS** | | | **0** | | **0** | **0** | |
| | Renta Fija | | 0 | | 0 | 0 | |
| | | Títulos emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros | | | | | |
| | | Títulos emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras | | | | | |
| | | Titulo emitidos por Empresas Extranjeras | | | 0 | | - |
| | | Otros | | | | | |
| **DERIVADOS** | | | | | | | |
| **OTROS** | | | | | | | |
| **TOTALES** | | | **137.517.507** | **47.695** | **137.469.812** | **131.370.563** | |

-

**EXPLICAR EN FORMA RESUMIDA EL EFECTO TOTAL POR DETERIORO DE LAS INVERSIONES A COSTO AMORTIZADO Y EXPLICAR MODELO UTILIZADO.**

El deterioro registrado aplica a intrumentos del estado, instrumentos emitidos por el sistema financiero, instrumentos de deuda o crédito y mutuos hipotecarios endosables. Lo anterior ha sido calculado según la NCG 311. e IFRS 9

**EVOLUCION DETERIORO**

| **CUADRO DE EVOLUCION DEL DETERIORO** | |
|---|---|
| Saldo inicial al 01/01 | 57.338 |
| Disminución y aumento de la provisión por deterioro (-/+) | (9.643) |
| Castigo de inversiones | |
| Variación por efecto de tipo de cambio | |
| Otros | |
| **TOTAL** | **47.695** |

-

**9.2 OPERACIONES DE COMPROMISOS EFECTUADOS SOBRE INSTRUMENTOS FINANCIEROS**

La Compañía, al cierre de los Estados Financieros, no presenta movimientos por Operaciones de Compromisos Efectuados sobre Instrumentos Financieros.

**NOTA 10** **PRESTAMOS**

La Compañía, al cierre de los Estados Financieros, no presenta movimientos por concepto de Préstamos.

**NOTA 11** **INVERSIONES SEGUROS CUENTA UNICA DE INVERSION CUI**

Instrumentos financieros que respaldan inversiones en cuenta única de inversión por clase de instrumentos y por niveles en caso de aquellas inversiones a valor razonable, en el caso de inversiones a costo amortizado, la Compañía debe indicar el deterioro y el valor razonable asociado, de acuerdo al siguiente cuadro:

| | INVERSIONES QUE RESPALDAN RESERVAS DE VALOR DEL FONDO DE SEGUROS EN QUE LA COMPAÑÍA ASUME EL RIESGO DE VALOR POLIZA | | | | | | | | INVERSIONES QUE RESPALDAN RESERVAS DE VALOR DEL FONDO DE SEGUROS EN QUE LOS ASEGURADOS ASUMEN EL RIESGO DE VALOR POLIZA | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **ACTIVOS A VALOR RAZONABLE** | | | | **ACTIVO A COSTO** | | | | **ACTIVOS A VALOR RAZONABLE** | | | | **ACTIVO A COSTO** | | | | |
| | NIVEL 1 (*) | NIVEL 2 (*) | NIVEL 3 (*) | TOTAL ACTIVOS A VALOR RAZONABLE | COSTO AMORTIZADO | DETERIORO | TOTAL ACTIVOS A COSTO AMORTIZADO | TOTAL INVERSIONES ADMINISTRADA POR LA COMPAÑÍA | NIVEL 1 (*) | NIVEL 2 (*) | NIVEL 3 (*) | TOTAL ACTIVOS A VALOR RAZONABLE | COSTO AMORTIZADO | DETERIORO | TOTAL ACTIVOS A COSTO AMORTIZADO | TOTAL INVERSIONES A CUENTA DEL ASEGURADO | TOTAL INVERSIONES POR SEGUROS CON CUENTA UNICA DE INVERSION |
| **INVERSIONES NACIONALES** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Renta Fija** | | | | | **15.363.220** | **7.886** | **15.355.334** | **15.355.334** | | | | | | | | | |
| Instrumentos del Estado | | | | | | | 0 | **0** | | | | | | | | | 0 |
| Instrumentos emitidos por el Sistema Financiero | | | | | 4.252.561 | 960 | 4.251.601 | **4.251.601** | | | | | | | | | 4.251.601 |
| Instrumento de Deuda o Crédito | | | | | 11.110.659 | 6.926 | 11.103.733 | **11.103.733** | | | | | | | | | 11.103.733 |
| Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Otros | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Renta Variable** | | | | | | | | | | | | **0** | **13.889.260** | | **13.889.260** | **13.889.260** | |
| Acciones de Sociedades Anónimas Abiertas | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Acciones de Sociedades Anónimas Cerradas | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fondos de Inversión | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fondos Mutuos | | | | | | | | | | | | 0 | 13.889.260 | | 13.889.260 | **13.889.260** | 13.889.260 |
| Otros | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Otran Inversiones Nacionales | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **INVERSIONES EN EL EXTRANJERO** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Renta Fija** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Títulos emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Títulos emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Títulos emitidos por Empresas Extranjeras | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Otros | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Renta Variable** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Acciones de Sociedades extranjeras | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Cuota de Fondo de Inversión Extranjeros | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Cuotas de Fondo de inversión constituidos en el país cuyos Activos están invertidos en valores extranjeros | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Cuotas de Fondos Mutuos Extranjeros | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Cuotas de Fondos Mutuos constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Otros | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Otran Inversiones Extranjero | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| BANCO | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| INMOBILIARIAS | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **TOTAL** | | | | | **15.363.220** | **7.886** | **15.355.334** | **15.355.334** | **0** | | | **0** | **13.889.260** | | **13.889.260** | **13.889.260** | **29.244.594** |

NIVEL1 Instrumentos cotizados con mercados de activos;donde el valor razonable esta determinado por el precio observado en dichos mercados
NIVEL 2 Instrumentos cotizados con mercado no activos , donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, sobre la base de información de mercado.
NIVEL 3 Instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando técnicas o modelos de valoración , salvo que con la información disponible no sea posible determinar un valor razonable de manera fiable, en cuyo caso la inversión se valoriza a costo histórico. Adicionalmente, se debe revelar el modelo utilizado.

(1) Informar el valor razonable de las inversiones.

**NOTA 12 PARTICIPACIONES EN ENTIDADES DEL GRUPO**

La Compañía, al cierre de los Estados Financieros, no presenta movimientos en Participaciones en Entidades del Grupo.

**NOTA 13** **OTRAS NOTAS DE INVERSIONES FINANCIERAS**

**NOTA 13.1** **MOVIMIENTO DE LA CARTERA DE INVERSIONES**

| | Valor Razonable | Costo Amortizado | CUI |
|---|---|---|---|
| **SALDO INICIAL** | 25.352.580 | 157.264.268 | 29.717.467 |
| Adiciones | 93.245.112 | 239.369.667 | 1.411.907 |
| Ventas | (71.795.261) | (97.231.247) | (511.467) |
| Vencimientos | 0 | (168.411.266) | (2.649.938) |
| Devengo de interés | 104.176 | 3.560.733 | 99.477 |
| Prepagos | 0 | 0 | 0 |
| Dividendos | 380.157 | 0 | 0 |
| Sorteo | 0 | 0 | 0 |
| Valor Razonable Utilidad/Pérdida reconocida en : | 0 | 0 | 0 |
| Resultado | 1.945.016 | 125.314 | 218.528 |
| Patrimonio | 0 | 0 | 0 |
| Deterioro | 0 | 11.046 | 1.235 |
| Diferencia de Tipo de Cambio | 12.971 | 0 | 0 |
| Utilidad o Perdida por unidad reajustable | 0 | 6.967.340 | 957.385 |
| Reclasificación (1) | 0 | 0 | 0 |
| Otros(2) | 0 | 0 | 0 |
| **SALDO FINAL** | **48.864.594** | **141.655.855** | **29.244.594** |

(1) Se debe explicar la razón de la reclasificación efectuada.
(2) Se debe abrir si supera el 2% del saldo de la cuenta.

**NOTA 13.2 GARANTIAS**

La Compañía, al cierre de los Estados Financieros, no ha entregado activos financieros como garantias de pasivos.

**NOTA 13.3 INSTRUMENTOS FINANCIEROS COMPUESTOS POR DERIVADOS IMPLICITOS**

La Compañía, al cierre de los Estados Financieros, no registra instrumentos financieros compuestos por derivados implícitos.

**NOTA 13.4 TASA DE REINVERSION-TSA-NCG N°209**

| Tasa de Reinversión Aplicando 100% las tablas (%) (2) |
|---|
| **-3,93%** |

**Suficiencia(Insuficiencia) (UF)**

| Suficiencia(Insuficiencia) (UF) (1) | Tasa de Reinversión (%) (2) |
|---|---|
| **373.257** | **-3,93%** |

1)Corresponde al valor presente de los flujos de pasivos no cubiertos con flujos de activos (insuficiencia), o de los flujos de activos que exceden los flujos de pasivos (suficiencia), asumiendo un escenario de tasa de reinversiòn y de descuento, de acuerdo a lo señalado NCG 209.

2)Corresponde a la TIR de reinversiòn que hace que el valor presente neto de los flujos de activos y pasivos de la compañía, sea igual a cero.

**NOTA 13.5 INFORMACION CARTERA DE INVERSIONES**

Se debe informar según las instrucciones de la Norma Carácter General N°159

| Tipo de Inversión | Monto al 31 de Diciembre de 2021 | | | Monto Cuenta por tipo de Instrumento | Total Inversiones | Inversiones Custodiables | % Inversiones Custodiables | Detalle de Custodia de Inversiones (Columna Nº3) | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | Empresa de Deposito y Custodia de Valores | | | | Banco | | | Otros | | | Compañía | |
| (Títulos del Nº1 Y 2 del Art Nº21 del DFL 251) | Costo Amortizado | Valor Razonable | Total | Seguros (CUI) | (1)+(2) | M$ | (4)/(3) | Monto | % c/r Total Inv | % c/r Inversiones Custodiables | Nombre de la Empresa Custodia de Valores | Monto | % c/r Total Inv | Nombre del Banco Custodio | Monto | % | Nombre del Custodio | Monto | % |
| | .(1) | .(1) | .(1) | .(2) | .(3) | .(4) | .(5) | .(6) | .(7) | .(8) | .(9) | .(10) | .(11) | .(12) | .(13) | .(14) | .(15) | .(16) | .(17) |
| Instrumentos del Estado | 1.995.795 | - | 1.995.795 | | 1.995.795 | 1.995.795 | 100% | 1.995.795 | 100% | 100% | DCV | | | | | | | | - |
| Instrumentos Sistema Bancario | 89.440.137 | - | 89.440.137 | 4.251.601 | 93.691.738 | 93.691.738 | 100% | 93.691.738 | 100% | 100% | DCV | | | | | | | | - |
| Instrumentos de Deuda o Crédito | | - | - | | - | - | 0% | - | | | | | | | | | | | - |
| Bonos de Empresa | 46.699.320 | - | 46.699.320 | 11.103.733 | 57.803.053 | 57.803.053 | 100% | 57.803.053 | 100% | 100% | DCV | | | | | | | | - |
| Mutuos Hipotecarios | 3.520.603 | - | 3.520.603 | - | 3.520.603 | - | 0% | - | | | | | | | | | | 3.520.603 | 100% |
| Forwards | - | - | - | - | - | - | 0% | - | | | | - | 100% | Banco Internacional | | | | | - |
| Acciones S.A. Abiertas | - | 240.097 | 240.097 | - | 240.097 | 240.097 | 100% | 240.097 | 100% | 100% | DCV | | | | | | | | - |
| Acciones S.A. Cerradas | - | - | - | - | - | - | 0% | - | | | | | | | | | | | - |
| Fondo de Inversión | - | 17.257.234 | 17.257.234 | - | 17.257.234 | 17.257.234 | 100% | 17.257.234 | 100% | 100% | DCV | | | | | | | | - |
| Fondos Mutuos | - | 23.185.683 | 23.185.683 | 13.889.260 | 37.074.943 | 37.074.943 | 100% | 37.074.943 | 100% | 100% | DCV | | | | | | | | - |
| **Total** | **141.655.855** | **40.683.014** | **182.338.869** | **29.244.594** | **211.583.463** | **208.062.860** | | **208.062.860** | | | | **-** | | | **-** | | | **3.520.603** | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Inversiones en el Extranjero | - | - | - | - | - | - | 0% | - | | 0% | | - | | | | | | | - |
| Inversiones en el Extranjero | - | - | - | - | - | - | 0% | - | | 0% | | | | | | | | | - |
| Inversiones en el Extranjero | - | 8.181.580 | 8.181.580 | - | 8.181.580 | 8.181.580 | 100% | 8.181.580 | 100% | 100% | DCV | | | | | | | | - |
| Inversiones en el Extranjero | - | - | - | - | - | - | 0% | - | | 0% | | | | | - | | | | - |
| Inversiones en el Extranjero | - | - | - | - | - | - | 0% | - | | 0% | | | | | - | | | | - |
| Inversiones en el Extranjero | - | - | - | - | - | - | 0% | - | | 0% | | | | | - | | | | - |
| Inversiones en el Extranjero | - | | - | - | - | - | 0% | - | | 0% | | | | | - | | | | - |
| **Total** | **-** | **8.181.580** | **8.181.580** | **-** | **8.181.580** | **8.181.580** | | **8.181.580** | | | | **-** | | | **-** | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Total General** | **141.655.855** | **48.864.594** | **190.520.449** | **29.244.594** | **219.765.043** | **216.244.440** | | **216.244.440** | | | | **-** | | | **-** | | | **3.520.603** | |

## NOTA 13.6 INVERSIONES EN CUOTAS DE FONDOS POR CUENTA DE LOS ASEGURADOS NCG Nº176

La Compañía, al cierre de los Estados Financieros, no cuenta con inversiones en cuotas de fondos por cuenta de los asegurados NCG N°176.

**NOTA 14** **INVERSIONES INMOBILIARIAS**

**14.1** **PROPIEDADES DE INVERSION (NIC 40)**

| Concepto | Terrenos | Edificios | Otros | Total |
|---|---|---|---|---|
| Saldo inicial al 01.01.2021 | | 9.770.012 | | 9.770.012 |
| Màs: Adiciones, mejoras y transferencias | | | | 0 |
| Menos:venta, bajas y transferencias | | | | 0 |
| Menos: Depreciación ejercicio | | 327.206 | | 327.206 |
| Ajuste por revalorización | | 777.500 | | 777.500 |
| Otros | | | | **0** |
| **Valor Contable propiedades de Inversión** | **0** | **10.220.306** | **0** | **10.220.306** |
| | | | | |
| **Valor razonable a la fecha de cierre (1)** | | **15.933.331** | | **15.933.331** |
| | | | | |
| **Deterioro (provisión)** | | **0** | | **0** |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Valor Final a la fecha de cierre** | | **10.220.306** | | **10.220.306** |

(1)Se debe indicar el valor de la menor tasación

| Propiedades de Inversión | Terrenos | Edificios | Otros | Total |
|---|---|---|---|---|
| Valor Final Bienes Raíces Nacionales | | 10.220.306 | | 10.220.306 |
| Valor Final Bienes Raíces Extranjeros | | | | 0 |
| **Valor Final a la fecha de cierre** | **0** | **10.220.306** | **0** | **10.220.306** |

**Arriendos Operativos (Cifras en M$)**

| a) Importe total de los pagos mínimos futuros del arrendamientos | **M$** |
|---|---|
| | **Inmuebles** |
| I)hasta 1 año | 768.347 |
| II)entre uno y cinco años | 2.474.257 |
| III)mas de cinco años | 0 |

b)Total de arrendamientos contingentes reconocidos como ingreso

Durante el ejercicio 2021, la Compañía no ha reconocido ingresos por arrendamientos contingentes.

c)Descripción general de las condiciones de los arrendamientos acordado por el arrendador

Los contratos de arrendamientos vigentes al 31 de Diciembre de 2021, se componen de 3 operaciones a 15 años plazo.

## 14.2 CUENTAS POR COBRAR LEASING

La Compañía, al cierre de los Estados Financieros, no presenta movimientos por Cuentas por Cobrar por Leasing.

## 14.3 PROPIEDADES USO PROPIO

| Conceptos | Terrenos | Edificios | Otros | Total |
|---|---|---|---|---|
| Saldo Inicial al 01.01.2021 | | 0 | 110.147 | 110.147 |
| Mas:Adiciones, mejoras y transferencias | | | 159.729 | 159.729 |
| menos: Ventas, bajas y transferencia | | 0 | 31.300 | 31.300 |
| Menos: Depreciación ejercicio | | 0 | 15.709 | 15.709 |
| Ajuste por revalorización | | 0 | | 0 |
| Otros | | | 0 | 0 |
| **Valor contable propiedades, de uso propio** | | **0** | **222.867** | **222.867** |
| | | | | |
| **Valor razonable a la fecha de cierre (1)** | | **0** | **0** | **0** |
| | | | | |
| **Deterioro (provisión)** | | 0 | 0 | 0 |
| | | | | |
| **Valor Final a la fecha de cierre** | | **0** | **222.867** | **222.867** |

(1) Se debe indicar el valor de la menor tasación

## NOTA 15 ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA

La Compañía, al cierre de los Estados Financieros, no presenta Activos No Corrientes Mantenidos para la Venta.

**NOTA 16** **CUENTAS POR COBRAR ASEGURADOS**

**NOTA 16.1** **SALDO ADEUDADOS POR ASEGURADO**

| Concepto | Saldo con empresas relacionadas | Saldo con terceros | Total |
|---|---|---|---|
| Cuentas por cobrar asegurados | 3.889.428 | 16.115.225 | 20.004.653 |
| Cuentas por cobrar Coaseguro (Líder) | 0 | 0 | 0 |
| Deterioro | 8.831 | 714.855 | 723.686 |
| **Total (=)** | **3.880.597** | **15.400.370** | **19.280.967** |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Activos corrientes ( corto plazo) | **3.862.248** | **15.288.725** | **19.150.973** |
| Activos no corrientes (largo plazo) | **18.349** | **111.645** | **129.994** |

**NOTA 16.2** **DEUDORES POR PRIMAS POR VENCIMIENTO**

| VENCIMIENTOS SALDOS | **Primas Documentadas** | **PRIMAS SEGURO Inv. Y Sob DL3500** | PRIMAS ASEGURADOS | | | | | **Cuentas por Cobrar Coaseguro (No Lider)** | **Otros Deudores** |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Con Especificación de Forma de Pago | | | | Sin especificar Forma de Pago | | |
| | | | Plan Pago PAC | Plan pago PAT | Plan Pago Cup | Plan Pago Cía. | | | |
| SEGUROS REVOCABLES | | | | | | | | | |
| **1.Vencimientos anteriores a la fecha** | | | **24.615** | **6.186** | **0** | **5.151.069** | **334.310** | **0** | |
| de los estados financieros | | | | | | | | | |
| meses anteriores | | | 2.516 | 684 | 0 | 314.682 | 110.282 | 0 | |
| sep.-21 | | | 531 | 246 | 0 | 36.307 | 2.306 | 0 | |
| oct.-21 | | | 835 | 897 | 0 | 80.219 | 7.979 | 0 | |
| nov.-21 | | | 2.886 | 1.183 | 0 | 174.872 | 16.211 | 0 | |
| dic.-21 | | | 17.847 | 3.176 | 0 | 4.544.989 | 197.532 | 0 | |
| **2.-Deterioro** | | | **7.263** | **3.571** | **0** | **520.632** | **136.062** | **0** | |
| .-Pagos vencidos | | | 7.263 | 3.571 | 0 | 520.632 | 136.062 | 0 | |
| .-Voluntarias | | | | | | | | | |
| 3.-Ajuste por no Identificación | | | 6.417 | 755 | 0 | 163.662 | 5.498 | | |
| **4.-Subtototal (1-2-3)** | | | **10.935** | **1.860** | **0** | **4.466.775** | **192.750** | **0** | |
| | | | | | | | | | |
| **5.-Vencimientos posteriores a la fecha** | | | **709.794** | **80.252** | **0** | **13.580.025** | **294.734** | **0** | |
| de los estados financieros | | | | | | | | | |
| ene.-22 | | | 673.057 | 69.010 | 0 | 11.115.810 | 294.734 | 0 | |
| feb.-22 | | | 31.461 | 9.060 | 0 | 35.407 | 0 | 0 | |
| mar.-22 | | | 4.421 | 2.018 | 0 | 411.426 | 0 | 0 | |
| meses posteriores | | | 855 | 164 | 0 | 2.017.382 | 0 | 0 | |
| **6.-Deterioro** | | | **138** | **561** | **0** | **55.459** | **0** | | |
| .-Pagos Vencidos | | | 138 | 561 | 0 | 55.459 | 0 | | |
| .-Voluntarios | | | | | | | | | |
| **7.-Subtotal (5-6)** | | | **709.656** | **79.691** | **0** | **13.524.566** | **294.734** | **0** | |
| SEGUROS NO REVOCABLES | | | | | | | | | |
| 8.-Vencimientos anteriores a la fecha | | | | | | | | | |
| de los estados financieros | | | | | | | | | |
| 9.-Vencimientos posteriores a la fecha | | | | | | | | | |
| de los estados financieros | | | | | | | | | |
| 10.-Deteriroro | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| 11.-Subtotal (8+9+10) | | - | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| **12 total (4+7+11)** | | **-** | **720.591** | **81.551** | **0** | **17.991.341** | **487.484** | **0** | |
| 13.Credito no exigible de fila 4 | | | | | | | | | |
| 14 Crédito no vencido seguros revocables | | | | | | | | | |
| (7+13) | | | | | | | | | |

| **Total cuentas por cobrar asegurados** |
|---|
| **19.280.967** |
| **M/Nacional** |
| **19.280.592** |
| **M/Extranjera** |
| **375** |

**NOTA 16.3** **EVOLUCION DEL DETERIORO ASEGURADOS**

| Cuadro de evolución del deterioro(1) | Cuentas por cobrar de seguros | Cuentas por Cobrara Coaseguro(Líder) | Total |
|---|---|---|---|
| Saldo Inicial al 01/01/2021 | 642.717 | 0 | 642.717 |
| Disminución y aumento de la provisión por deterioro | 80.969 | 0 | 80.969 |
| Recupero de cuentas por cobrar de seguros | | 0 | 0 |
| Castigo de cuentas por cobrar | 0 | 0 | 0 |
| Variación por efecto de tipo de cambio | 0 | 0 | 0 |
| **Total** | **723.686** | **0** | **723.686** |

La provisión de primas por cobrar se aplica según normativa establecida en Circular Nº 1499, de Septiembre del año 2000, de la Comisión para el Mercado Financiero (ex Superintendencia de Valores y Seguros)La Compañía no ha aplicado intereses a sus cuentas por cobrar de primas.

## NOTA 17 DEUDORES POR OPERACIONES DE REASEGURO

### 17.1 Saldos Adeudados por reaseguro

| Concepto | Saldos con Empresas Relacionadas | Saldos con Terceros | TOTAL |
|---|---|---|---|
| Primas por cobrar de reaseguros | | | |
| Siniestros por cobrar reaseguradores | | 2.607.504 | 2.607.504 |
| Activos por reaseguros no proporcionales | | 179.757 | 179.757 |
| Otras deudas por cobrar de reaseguros | | 0 | 0 |
| Deterioro | | 0 | 0 |
| **Total** | **0** | **2.787.261** | **2.787.261** |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Activos por reaseguros no proporcionales revocables | | 0 | 0 |
| Activos por reaseguros no proporcionales no revocables | | 179.757 | 179.757 |
| **Total Activos por reaseguro no proporcionales** | | **179.757** | **179.757** |

La provisión de siniestros por cobrar a reaseguradores se aplica según normativa establecida en Circular Nº 848, de enero de 1989, de la Comisión para el Mercado Financiero (ex Superintendencia de Valores y Seguros).

### 17.2 Evolución del Deterioro por Reaseguro

La provisión de siniestros por cobrar a reaseguradores se aplica según normativa establecida en Circular Nº 848, de enero de 1989, de la Comisión para el Mercado Financiero (ex Superintendencia de Valores y Seguros). Al 31.12.2021, la Compañia no cuenta con provisión de siniestros por cobrar a reaseguradores.

**17.3 SINIESTROS POR COBRAR REASEGURADORES (Corresponde el saldo presentado en la cuenta 5.14.12.10 del estado de situación financiera)**

**Al 31 de Diciembre de 2021**
**(Cifras en miles de pesos)**
**COMPAÑÍA: BCI SEGUROS VIDA S.A.**

| REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO | CN LIFE CIA SEGUROS DE VIDA S.A. | Reaseg.n | Corredor Reaseg.1 | | Corredor Reaseg.N | | Reaseg | RIESGOS NACIONALES |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Reaseg.1 | Reaseg.n | Reaseg.1 | Reaseg.n | | |
| **ANTECEDENTES REASEGURADOR** | | | | | | | | |
| Nombre Reasegurador | CN LIFE CIA SEGUROS DE VIDA S.A. | | | | | | | |
| Código de identificación | 96.579.280-5 | | | | | | | |
| Tipo de Relación R/NR | NR | | | | | | | |
| País del Reasegurador | Chile | | | | | | | |
| Código Clasificador de Riesgo 1 | Feller Rate | | | | | | | |
| Codigo Clasificador de Riesgo 2 | Fitch Ratings | | | | | | | |
| Clasificación de Riesgo 1 | AA | | | | | | | |
| Clasificación de Riesgo 2 | AA+ | | | | | | | |
| Fecha Clasificaciòn1 | 08-08-2019 | | | | | | | |
| Fecha Clasificaciòn2 | 09-07-2019 | | | | | | | |
| **SALDOS ADEUDADOS** | | | | | | | | |
| Meses anteriores | | | | | | | | 0 |
| abril-20 | | | | | | | | 0 |
| mayo-20 | | | | | | | | 0 |
| junio-20 | | | | | | | | 0 |
| julio-20 | | | | | | | | 0 |
| agosto-20 | | | | | | | | 0 |
| septiembre-20 | 23.430 | | | | | | | 23.430 |
| octubre-20 | | | | | | | | 0 |
| noviembre-20 | | | | | | | | 0 |
| diciembre-20 | | | | | | | | 0 |
| enero-21 | | | | | | | | 0 |
| febrero-21 | | | | | | | | 0 |
| Meses posteriores | | | | | | | | 0 |
| **1. TOTAL SALDOS ADEUDADOS** | **23.430** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **23.430** |
| **2. DETERIORO** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| **3. TOTAL** | **23.430** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **23.430** |

| | |
|---|---|
| **MONEDA NACIONAL** | **23.430** |
| **MONEDA EXTRANJERA** | **0** |

| REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO | SWISS RE | GEN RE | AXA FRANCE VIE | MUNICH RE | PARTNER RE | MAPFRE | NEW RE | Corredor Reaseg.1 | | RIESGOS EXTRANJEROS | TOTAL GENERAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | Reaseg.1 | Reaseg.n | | |
| **Nombre corredor reaseguros extranjero** | | | CONO SUR RE | | | | | | | | |
| **Código corredor reaseguros** | | | 231 | | | | | | | | |
| **Tipo de relación** | | | NR | | | | | | | | |
| **País del corredor** | | | CHL: Chile | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| **ANTECEDENTES REASEGURADOR** | | | | | | | | | | | |
| Nombre Reasegurador | Swiss Reinsurance Company Ltd | General Reinsurance Ag | Axa France Vie S.A. | Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft Aktiengesellschaft In München (Munich Reinsurance Company) | Partner Reinsurance Europe Se | Mapfre Re, Compania De Reaseguros, S.A. | New Reinsurance Company Ltd. | | | | |
| Código de identificación | NRE17620170008 | NRE00320170003 | NRE06820170005 | NRE00320170008 | NRE08920170008 | NRE06120170002 | NRE17620180015 | | | | |
| Tipo de Relación R/NR | NR | NR | NR | NR | NR | NR | NR | | | | |
| País del Reasegurador | Suiza | Alemania | Francia | Alemania | Irlanda | España | Suiza | | | | |
| Código Clasificador de Riesgo 1 | FR | AMB | FR | FR | SP | AMB | AMB | | | | |
| Codigo Clasificador de Riesgo 2 | MD | SP | SP | AMB | AMB | SP | SP | | | | |
| Clasificación de Riesgo 1 | A+ | A++ | AA- | AA | A+ | A (Excellent) | A+ (Superior) | | | | |
| Clasificación de Riesgo 2 | Aa3 | AA+ | AA- | A+ (superior) | A+ (Superior) | A+ | AA- | | | | |
| Fecha Clasificaciòn1 | 28-06-2021 | 26-03-2021 | 27-05-2021 | 23-06-2021 | 27-01-2021 | 14-10-2021 | 08-07-2021 | | | | |
| Fecha Clasificaciòn2 | 09-03-2021 | 29-09-2021 | 12-03-2021 | 08-07-2021 | 12-05-2021 | 22-07-2021 | 27-05-2021 | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| **SALDOS ADEUDADOS** | | | | | | | | | | | |
| Meses anteriores | | | | | | | | | | 0 | 0 |
| julio-21 | | | | | | | | | | 0 | 0 |
| agosto-21 | | | | | | | | | | 0 | 0 |
| septiembre-21 | | | | | | | | | | 0 | 0 |
| octubre-21 | | | | | | | | | | 0 | 0 |
| noviembre-21 | | 46.513 | | 19.542 | | | | | | 66.055 | 66.055 |
| diciembre-21 | | | | | | | | | | 0 | 23.430 |
| enero-22 | | | | | | | | | | 0 | 0 |
| febrero-22 | 263.783 | 8.029 | 1.848.524 | 14.287 | - | - | 383.396 | | | 2.518.019 | 2.518.019 |
| marzo-22 | | | | | | | | | | 0 | 0 |
| abril-22 | | | | | | | | | | 0 | 0 |
| mayo-22 | | | | | | | | | | 0 | 0 |
| Meses posteriores | | | | | | | | | | 0 | 0 |
| **1. TOTAL SALDOS ADEUDADOS** | **263.783** | **54.542** | **1.848.524** | **33.829** | **0** | **0** | **383.396** | **0** | **0** | **2.584.074** | 2.607.504 |
| | | | | | | | | | | | |
| **2. DETERIORO** | 0 | | | 0 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| **3. TOTAL** | **263.783** | **54.542** | **1.848.524** | **33.829** | **0** | **0** | **383.396** | **0** | **0** | **2.584.074** | **2.607.504** |

| | | |
|---|---|---|
| **MONEDA NACIONAL** | **0** | **23.430** |
| **MONEDA EXTRANJERA** | **2.584.074** | **2.584.074** |

-

**17.4 SINIESTROS POR COBRAR REASEGURADORES (Cuenta 5.14.25.00 y 5.14.22.20)**

| | Reaseg 1 | Reaseg 2 | Reaseguradores Nacionales Subtotal | Reaseg 1 | Reaseg 2 | Reaseg 3 | Reaseg 4 | Reaseg 5 | Reaseg 6 | Reaseg 7 | Reaseguradores Extranjeros Subtotal | Total General |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Nombre del Corredor | | | | | | CONO SUR RE | | | | | | |
| Codigo de Identificaciòn del Corredor | | | | | | 231 | | | | | | |
| Tipo de Relaciòn | | | | | | NR | | | | | | |
| Pais del Corredor | | | | | | CHL: Chile | | | | | | |
| Nombre del Reasegurador | | | | **MÜNCHENER RÜCKVERSICHERUNGS-GESELLSCHAFT AKTIENGESELLSCHAFT IN MÜNCHEN (MUNICH REINSURANCE COMPANY)** | **SWISS REINSURANCE COMPANY LTD** | **AXA FRANCE VIE S.A.** | **GENERAL REINSURANCE AG** | **MAPFRE RE, COMPANIA DE REASEGUROS S.A.** | **PARTNER REINSURANCE EUROPE SE** | **NEW REINSURANCE COMPANY LTD.** | | |
| Codigo de Identificaciòn | | | | NRE00320170008 | NRE17620170008 | NRE06820170005 | NRE00320170003 | NRE06120170002 | NRE08920170008 | NRE17620180015 | | |
| Tipo de Relaciòn | | | | NR | NR | NR | NR | NR | NR | NR | | |
| Pais del Reasegurador | | | | Alemania | Suiza | Francia | Alemania | España | Irlanda | Suiza | | |
| Código Clasificador de Riesgo 1 | | | | FR | FR | FR | AMB | AMB | SP | AMB | | |
| Código Clasificador de Riesgo 2 | | | | AMB | MD | SP | SP | SP | AMB | SP | | |
| Clasificación de Riesgo 1 | | | | AA | A+ | AA- | A++ | A (Excellent) | A+ | A+ (Superior) | | |
| Clasificación de Riesgo 2 | | | | A+ (superior) | Aa3 | AA- | AA+ | A+ | A+ (Superior) | AA- | | |
| Fecha de Clasificación 1 | | | | 23-06-2021 | 28-06-2021 | 27-05-2021 | 26-03-2021 | 14-10-2021 | 27-01-2021 | 08-07-2021 | | |
| Fecha de Clasificación 2 | | | | 08-07-2021 | 09-03-2021 | 12-03-2021 | 29-09-2021 | 22-07-2021 | 12-05-2021 | 27-05-2021 | | |
| **Saldo Siniestros por cobrar Reaseguradores** | | | | 179.110 | 818.567 | 1.004.907 | 10.998 | 40.290 | 105.030 | 1.507.781 | **3.666.683** | **3.666.683** |

**17.5 PARTICIPACIÓN DEL REASEGURADOR EN LA RESERVA DE RIESGOS EN CURSO (Cuenta 5.14.21.00)**

| | Reaseg 1 | Reaseg 2 | Reaseguradores Nacionales Subtotal | Reaseg 1 | Reaseg 2 | Reaseg 3 | Reaseg 4 | Reaseg 5 | Reaseg 6 | Reaseg 7 | Reaseguradores Extranjeros Subtotal | Total General |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Nombre del Corredor | | | | | | | CONO SUR RE | | | | | |
| Codigo de Identificaciòn del Corredor | | | | | | | 231 | | | | | |
| Tipo de Relaciòn | | | | | | | NR | | | | | |
| Pais del Corredor | | | | | | | CHL: Chile | | | | | |
| Nombre del Reasegurador | | | | **MÜNCHENER RÜCKVERSICHERUNGS-GESELLSCHAFT AKTIENGESELLSCHAFT IN MÜNCHEN (MUNICH REINSURANCE COMPANY)** | **SWISS REINSURANCE COMPANY LTD** | **MAPFRE RE, COMPANIA DE REASEGUROS, S.A.** | **AXA FRANCE VIE S.A.** | **PARTNER REINSURANCE EUROPE SE** | **NEW REINSURANCE COMPANY LTD.** | **RGA Reinsurance Company** | | |
| Codigo de Identificaciòn | | | | NRE00320170008 | NRE17620170008 | NRE06120170002 | NRE06820170005 | NRE08920170008 | NRE17620180015 | NRE06220170045 | | |
| Tipo de Relaciòn | | | | NR | NR | NR | NR | NR | NR | RN | | |
| Pais del Reasegurador | | | | Alemania | Suiza | España | Francia | Irlanda | Suiza | EEUU | | |
| Código Clasificador de Riesgo 1 | | | | FR | FR | AMB | FR | SP | AMB | AMB | | |
| Código Clasificador de Riesgo 2 | | | | AMB | MD | SP | SP | AMB | SP | FR | | |
| Clasificación de Riesgo 1 | | | | AA | A+ | A (Excellent) | AA- | A+ | A+ (Superior) | A+ (superior) | | |
| Clasificación de Riesgo 2 | | | | A+ (superior) | Aa3 | A+ | AA- | A+ (Superior) | AA- | A | | |
| Fecha de Clasificación 1 | | | | 23-06-2021 | 28-06-2021 | 14-10-2021 | 27-05-2021 | 27-01-2021 | 08-07-2021 | 30-09-2021 | | |
| Fecha de Clasificación 2 | | | | 08-07-2021 | 09-03-2021 | 22-07-2021 | 12-03-2021 | 12-05-2021 | 27-05-2021 | 20-04-2021 | | |
| **Saldo Participación del Reaseguro en RRC** | | | | 19.197 | 1.691.729 | - | 764.971 | - | 3.433.014 | 878 | **5.909.789** | **5.909.789** |

## NOTA 18 DEUDORES POR OPERACIONES COASEGURO

### 18.1 SALDO ADEUDADO POR COASEGURO

| Concepto | Saldos con Empresas Relacionadas | Saldos con Terceros | TOTAL |
|---|---|---|---|
| Primas por cobrar de coaseguros | 0 | 0 | 0 |
| Siniestros por cobrar por operaciones coaseguro | 0 | 23.661 | 23.661 |
| Siniestros por cobrar por operaciones coaseguro vencidos | | | 0 |
| Siniestros por cobrar por operaciones coaseguro no vencidos | | 23.661 | 23.661 |
| Deterioro | 0 | 0 | 0 |
| **Total (=)** | **0** | **23.661** | **23.661** |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Activos corrientes (corto plazo)** | 0 | **23.661** | **23.661** |
| **Activos no corrientes (largo plazo)** | 0 | 0 | 0 |

### 18.2 EVOLUCION DEL DETERIORO POR COASEGURO

La Compañía, al cierre de los Estados Financieros, no presenta movimientos por Deterioro de Coaseguro.

**NOTA 19** **PARTICIPACION DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TECNICAS (ACTIVO) Y RESERVAS TECNICAS (PASIVO)**

| RESERVAS PARA SEGUROS DE VIDA | DIRECTO | ACEPTADO | TOTAL PASIVO POR RESERVA | PARTICIPACION DEL REASEGURADOR EN LA RESERVA | DETERIORO | TOTAL PARTICIPACION DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TECNICAS |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **RESERVA DE RIESGO EN CURSO** | **23.314.289** | **0** | **23.314.289** | **5.909.789** | **0** | **5.909.789** |
| | | | | | | |
| **RESERVAS PREVISIONALES** | **40.771.400** | **0** | **40.771.400** | **1.958.719** | | **1.958.719** |
| RESERVAS DE RENTAS VITALICIAS | 40.771.400 | 0 | 40.771.400 | 1.958.719 | 0 | 1.958.719 |
| RESERVA SEGURO INVALIDEZ Y SOBREVIVENCIA | | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | | | | | |
| **RESERVA MATEMATICA** | **55.238.786** | 0 | **55.238.786** | **13.241.624** | **0** | **13.241.624** |
| | | | | | | |
| **RESERVA DE RENTAS PRIVADAS** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | | | | | |
| **RESERVA DE SINIESTROS** | **43.561.682** | **0** | **43.561.682** | **3.666.683** | | **3.666.683** |
| LIQUIDADOS Y NO PAGADOS | 1.765.662 | 0 | 1.765.662 | 0 | 0 | 0 |
| LIQUIDADOS Y CONTROVERTIDOS POR EL ASEGURADO | 356.405 | 0 | 356.405 | 0 | 0 | 0 |
| EN PROCESO DE LIQUIDACION | 33.172.710 | 0 | 33.172.710 | 2.021.256 | 0 | 2.021.256 |
| Siniestros Reportados | 24.505.033 | | 24.505.033 | 1.935.223 | | 1.935.223 |
| Siniestros Detectados y No Reportados | 8.667.677 | | 8.667.677 | 86.033 | | 86.033 |
| OCURRIDOS Y NO REPORTADOS | 8.266.905 | 0 | 8.266.905 | 1.645.427 | 0 | 1.645.427 |
| | | | | | | |
| **RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **OTRAS RESERVAS TECNICAS** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | | | | | |
| **RESERVA VALOR DEL FONDO** | **25.201.107** | 0 | **25.201.107** | | 0 | 0 |
| **TOTAL** | **188.087.264** | **0** | **188.087.264** | **24.776.815** | **0** | **24.776.815** |

## NOTA 20 INTANGIBLES

### 20.1 GOODWILL

La Compañía, al cierre de los Estados Financieros, no ha realizado este tipo de transacciones.

### 20.2 ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS A GOODWILL

La Compañía, al cierre de los Estados Financieros, no ha realizado este tipo de transacciones.

## NOTA 21 IMPUESTOS POR COBRAR

### 21.1 CUENTAS POR COBRAR POR IMPUESTOS CORRIENTES

| CONCEPTO | M$ |
|---|---|
| Pagos Provisionales Mensuales | |
| PPM por perdidas acumuladas Articulo Nª31 Inciso 3 | |
| Crédito por adquisición activos fijos | 1.983 |
| Otros Créditos | 3.000 |
| Impuesto por Pagar (1) | 248.736 |
| Otros (2) | 176.196 |
| **TOTAL** | **429.915** |

(1) En el caso que el Impuesto por Pagar sea Menor a los créditos asociados.
(2) Devengo de IVA crédito fiscal por comisiones de intermediación liquidadas pendientes de facturar.

### 21.2 ACTIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS

#### 21.2.1 IMPUESTOS DIFERIDOS EN PATRIMONIO

La Compañía, al cierre de los Estados Financieros, no presenta movimientos por Impuestos Diferidos en Patrimonio.

#### 21.2.2. IMPUESTOS DIFERIDOS EN RESULTADO

| CONCEPTOS | ACTIVO | PASIVO | NETO |
|---|---|---|---|
| Provisión remuneraciones | 790.195 | 0 | 790.195 |
| Provisión de gestión | 138.593 | 0 | 138.593 |
| Provisión de vacaciones | 170.351 | 0 | 170.351 |
| Provisión comisiones servicio de recaudación, uso de marca, canal. | 4.178.314 | 0 | 4.178.314 |
| Provisión de reaseguros | 0 | 0 | 0 |
| Otras provisiones | 0 | 0 | 0 |
| Provisión siniestros | 0 | 0 | 0 |
| Provisión deudas incobrables | 195.395 | 0 | 195.395 |
| Provisión cheques protestados | 5.982 | 0 | 5.982 |
| Provisión primas por pagar asegurados, nueva ley seguros | 1.959.272 | 0 | 1.959.272 |
| Deterioro renta fija | 14.424 | 0 | 14.424 |
| Provisión renta variable | 15.287 | 0 | 15.287 |
| Provisión bonos renta fija | 0 | 0 | 0 |
| Provisión bonos renta variable | 0 | 0 | 0 |
| Diferencia en valorización de activo fijo | 0 | 11.651 | (11.651) |
| Diferencia arriendos IFRS 16 | 16.279 | 0 | 16.279 |
| Valorización bursátil de renta variable | 60.230 | 0 | 60.230 |
| **TOTALES** | **7.544.322** | **11.651** | **7.532.671** |

**NOTA 22** **OTROS ACTIVOS**

**22.1** **DEUDAS DEL PERSONAL**

| Detalle | Monto M$ |
|---|---|
| PERSONAL - PRESTAMOS DE SALUD | 29.922 |
| PERSONAL - FONDOS POR RENDIR | |
| PERSONAL - ASIG. FAMILIAR | |
| PERSONAL - ANTICIPO BONO | 35.000 |
| PERSONAL - ANTICIPO SUELDO | |
| PERSONAL - PRESTAMOS | 358.810 |
| **TOTAL** | **423.732** |

**22.2. CUENTAS POR COBRAR INTERMEDIARIOS**

La Compañía, al cierre de los Estados Financieros, no presenta movimientos por Cuentas por Cobrar a Intermediarios.

**22.3** **GASTOS ANTICIPADOS**

| Detalle | Monto M$ |
|---|---|
| Remodelación Casa Matriz | |
| Activo por Reaseguro No Proporcional | |
| Cumplimiento Metas | |
| Seguros Empresa Incendio | |
| Seguros Empresa Resposabilidad Civil | |
| Contribuciones Bien Raiz | |
| Bono Indemnización Años de Servicio | |
| Proyectos tecnológicos ensamble cargas vida fase 2 | 160.211 |
| Proyectos tecnológicos replicacion mimixshare | |
| Proyectos tecnologicos activos digitales | 268.577 |
| Proyectos tecnológicos plan digitalización | 112.894 |
| Proyectos tecnológicos internalización liquidación salud | 36.918 |
| Proyectos tecnológicos ventas web | 34.015 |
| **TOTAL** | **612.615** |

**22.4** **OTROS ACTIVOS**

| Detalle | Monto M$ | Explicaciòn del concepto |
|---|---|---|
| Activo por derecho de uso IFRS 16 Bien Raiz | 132.676 | Contratos por arriendos de Bienes Raíces, Norma IFRS 16 |
| Activo por derecho de uso IFRS 16 Equipos Computacionales | 45.722 | Contratos por Arriendo de Equipos Computacionales, Norma IFRS 16 |
| Otros - Otros activos | 7.617 | Acciones deposito custodia de valores |
| Otros - Garantias otorgadas | 1.900.373 | Boletas de Garantias tomadas por licitación de seguros |
| Otros - Garantias de arriendo | 9.956 | Garantia de Arriendos de Bienes Raíces |
| Deudores varios- otros | 343.472 | Deudores Varios (Cheques a fecha - Bonos Empresas por Cobrar - Fondo solidario RV) |
| **TOTAL** | **2.439.816** | |

**NOTA 23** **PASIVOS FINANCIEROS**

**23.1** **PASIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADO**

La Compañía, al cierre de los Estados Financieros, presenta pasivos a valor razonable:

| CONCEPTO | PASIVO A VALOR RAZONABLE M$ | VALOR LIBRO DEL PASIVO | EFECTO EN RESULTADO | EFECTO EN OCI(1) |
|---|---|---|---|---|
| **Valores Representativo de Deuda** | | | | |
| **Derivados de Inversión** | | | | |
| **Derivados de Cobertura** | 206.147 | 206.147 | 206.147 | 0 |
| **Otros** | | | | |
| **TOTAL** | **206.147** | **206.147** | **206.147** | **0** |

(1) Se debe informar el impacto que tendría si el efecto fuera a patrimonio.

**23.2** **PASIVOS FINANCIERO A COSTO AMORTIZADO**

**23.2.1** **DEUDAS CON ENTIDADES FINANCIERAS**

La Compañía, al cierre de los Estados Financieros, no presenta movimientos por este concepto.

**23.2.2** **OTROS PASIVOS FINANCIERO A COSTO AMORTIZADO**

La Compañía, al cierre de los Estados Financieros, no presenta movimientos por Otros Pasivos Financieros a Costo Amortizados.

**23.2.3** **IMPAGOS Y OTROS INCUMPLIMIENTOS**

La Compañía, al cierre de los Estados Financieros, no presenta movimientos por Impagos y Otros Incumplimientos.

## NOTA 24 PASIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA

**5.21.10.00**

La Compañía, al cierre de los Estados Financieros, no presenta movimientos por Pasivos No Corrientes Mantenidos para la Venta.

**NOTA 25** **RESERVAS TECNICAS**

**25.2** **RESERVA PARA SEGUROS DE VIDA**

**25.2.1** **RESERVA RIESGO EN CURSO**

| CONCEPTOS | M$ |
|---|---|
| Saldo Inicial al 1ero de enero | 18.975.012 |
| Reserva por venta nueva | 10.122.509 |
| **Liberación de reserva** | **5.783.232** |
| Liberacion de reserva stock (1) | 5.558.884 |
| Liberacion de reserva venta nueva | 224.348 |
| **TOTAL RESERVA RIESGO EN CURSO** | **23.314.289** |

(1)Corresponde a la liberacion de reserva proveniente del ejercicio anterior)

**25.2.2** **RESERVA SEGUROS PREVISIONALES**

| Reserva Rentas Vitalicias (5.21.31.21.) | Monto M$ |
|---|---|
| Reserva Dic Anterior | 41.584.816 |
| Reserva por Rentas contratadas en el periodo | 0 |
| Pensiones Pagadas | 5.320.248 |
| Interés del Periodo | 6.827.901 |
| Liberación por Fallecimiento | 1.141.710 |
| **Subtotal Reserva Rentas Vitalicias del Ejercicio** | **41.950.759** |
| Pensiones no cobradas | 0 |
| Cheques caducados | 0 |
| Cheques no cobrados | 0 |
| Rentas garantizadas vencidas no canceladas | 0 |
| Otros | (1.179.359) |
| **Total Reservas Rentas Vitalicias** | **40.771.400** |

| **RESERVA SEGURO DE INVALIDEZ Y SOBREVIVENCIA (5.21.31.22)** | **M$** |
|---|---|
| Saldo inicial al 01.01.xx | 0 |
| Incremento de Siniestros | 0 |
| Invalidez total | 0 |
| Invalidez parcial | 0 |
| Sobrevivencia | 0 |
| Liberación por pago de aportes adicionales | 0 |
| Invalidez total | 0 |
| Invalidez parcial | 0 |
| Sobrevivencia | 0 |
| Pago de pensiones transitoria Invalidez parcial | 0 |
| Ajuste por tasa de interés | 0 |
| Otros | 0 |
| **TOTAL RESERVA SEGUROS INVALIDEZ Y SOBREVIVENCIA** | 0 |

**TASA DE DESCUENTO**

**Para las pólizas con vigencia a partir del 1 de enero de 2012 informar la tasa de interés de descuento de las reservas técnicas según el siguiente cuadro:**

| MES | TASA |
|---|---|
| **mi-2** | 0 |
| **mi-1** | 0 |
| **mi** | 0 |

**mi: Corresponde al mes de referencia .Debido a que la información a solicitar es trimestral, podrá corresponder a Marzo, Junio, Septiembre o Diciembre**
**mi-1: Corresponde al mes anterior al de referencia , por lo que podrá corresponder a febrero, mayo, agosto o noviembre**
**mi-2: Corresponde a 2 meses antes al de referencia, por lo que podrá corresponder a enero, abril, julio y octubre.**

**25.2.3** **RESERVA MATEMATICA**

| CONCEPTOS | M$ |
|---|---|
| Saldo Inicial al 1ero. De enero | 58.790.381 |
| Primas | 23.716.249 |
| Interés | |
| Reserva liberada por muerte | 140.790 |
| Reserva liberada por otros términos | 27.127.054 |
| **TOTAL RESERVA MATEMATICA** | **55.238.786** |

**25.2.4** **RESERVA VALOR DEL FONDO**

| **Reserva Valor del Fondo** | Cobertura de riesgo | | Reserva Valor del Fondo | Reserva descalce Seguros CUI |
|---|---|---|---|---|
| | Reserva de Riesgo en Curso | Reserva Matemática | | |
| Seguros de Vida Ahorro Previsional Voluntario APV (La Cía. asume el riesgo valor póliza) | 1.898 | 0 | 880.518 | 0 |
| Otros seguros de vida con cuenta única de inversión (La Cía. asume el riesgo valor póliza) | 35.353 | 0 | 10.027.887 | 0 |
| Seguros de Vida Ahorro Previsional Voluntario APV (El asegurado asume el riesgo valor póliza) | 899 | 0 | 1.633.012 | 0 |
| Otros seguros de vida con cuenta única de inversión (El asegurado asume el riesgo valor póliza) | 39.801 | 0 | 12.659.690 | 0 |
| **TOTAL** | **77.951** | **0** | **25.201.107** | **0** |

**NOTA 25** **RESERVAS TECNICAS**

**25.2.4.1** **RESERVA DE DESCALCE SEGUROS CON CUENTA UNICA DE INVERSION (CUI)**

| Nombre del Fondo | Tipo Valor del Fondo | Distribución Estratégica | Inversión | | Reserva de Descalce |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | Tipo de Inversión | Monto M$ | M$ |
| AHORRO FULL | 57 BIS | RENTA FIJA TASA GARANTIZADA = 1% | BB | 0 | 0 |
| | | RENTA VARIABLE | CFM | 172.844 | 0 |
| | | | | 172.844 | |
| APV | APV | RENTA FIJA TASA GARANTIZADA = Max (TIP - 0,5%;1.0%) | DPR | 1.469.597 | 0 |
| | | RENTA FIJA TASA GARANTIZADA = Max (TIP - 0,5%;1.0%) | LH | 0 | 0 |
| | | | TOTAL | 1.469.597 | 0 |
| APV PRIME | APV | RENTA FIJA TASA GARANTIZADA = 1% | BE | 15.344 | 0 |
| | | RENTA VARIABLE | CFM | 1.630.519 | 0 |
| | | | | 1.645.863 | |
| JOVEN | OTR | RENTA FIJA TASA GARANTIZADA = 1% | BE | 1.790.626 | 0 |
| | | RENTA VARIABLE | CFM | 6.298.701 | 0 |
| | | RENTA FIJA TASA GARANTIZADA = 1% | DPL | 0 | 0 |
| | | | TOTAL | 8.089.327 | 0 |
| DINAMICO | OTR | RENTA FIJA TASA GARANTIZADA = 1% | BE | 480.881 | 0 |
| | | RENTA FIJA TASA GARANTIZADA = 1% | BB | 82.187 | 0 |
| | | RENTA VARIABLE | CFM | 3.335.297 | 0 |
| | | | | 3.898.365 | |
| MAÑANA | OTR | RENTA FIJA TASA GARANTIZADA = 1% | BE | 107.591 | 0 |
| | | RENTA VARIABLE | CFM | 426.665 | 0 |
| | | | | 534.256 | |
| PROFESIONAL | OTR | RENTA FIJA TASA GARANTIZADA = 1% | BE | 424.678 | 0 |
| | | RENTA VARIABLE | CFM | 1.026.036 | 0 |
| | | | TOTAL | 1.450.714 | 0 |
| SUEÑOS | OTR | RENTA FIJA TASA GARANTIZADA = 1% | BE | 461.770 | 0 |
| | | RENTA VARIABLE | CFM | 999.199 | 0 |
| | | | TOTAL | 1.460.969 | 0 |
| ULV1 | OTR | RENTA FIJA TASA GARANTIZADA = Max (TIP - 0,5%;1.0%) | BE | 6.294.054 | 0 |
| | | RENTA FIJA TASA GARANTIZADA = Max (TIP - 0,5%;1.0%) | BB | 433.133 | 0 |
| | | RENTA FIJA TASA GARANTIZADA = Max (TIP - 0,5%;1.0%) | BU | 122.443 | 0 |
| | | RENTA FIJA TASA GARANTIZADA = Max (TIP - 0,5%;1.0%) | DPL | 1.521.368 | 0 |
| | | RENTA FIJA TASA GARANTIZADA = Max (TIP - 0,5%;1.0%) | DPR | 0 | |
| | | RENTA FIJA TASA GARANTIZADA = Max (TIP - 0,5%;1.0%) | LH | 0 | 0 |
| | | RENTA FIJA TASA GARANTIZADA = Max (TIP - 0,5%;1.0%) | PRC | 0 | 0 |
| | | | TOTAL | 8.370.998 | 0 |
| ULV2 | OTR | RENTA FIJA TASA GARANTIZADA = Max (TIP - 0,5%;1.0%) | DPR | 138.093 | 0 |
| | | | TOTAL | 138.093 | 0 |
| ULVB | OTR | RENTA FIJA TASA GARANTIZADA = Max (TIP + 0,5%;1.0%) | BE | 1.389.735 | 0 |
| | | RENTA FIJA TASA GARANTIZADA = Max (TIP + 0,5%;1.0%) | BB | 623.833 | |
| | | RENTA FIJA TASA GARANTIZADA = Max (TIP + 0,5%;1.0%) | DPL | | 0 |
| | | RENTA FIJA TASA GARANTIZADA = Max (TIP + 0,5%;1.0%) | PRC | | 0 |
| | | | TOTAL | 2.013.568 | 0 |
| | | | **TOTAL** | **29.244.594** | |

**25.2.5** **RESERVAS DE RENTAS PRIVADAS**

| **Reservas Rentas Privadas** | **Monto M$** |
|---|---|
| Reserva Dic anterior | 0 |
| Reserva por Rentas contratadas en el periodo | 0 |
| Pensiones Pagadas | 0 |
| Interés del periodo | 0 |
| Liberación por conceptos distintos de pensiones | 0 |
| Otros | 0 |
| **Total Reserva Rentas Privadas del Ejercicio** | 0 |

**25.2.6** **RESERVA DE SINIESTROS**

| **RESERVA DE SINIESTROS** | **Saldo Inicial al 1 ero de enero** | **Incremento** | **Disminuciones** | **Ajuste por diferencia de cambio** | **Otros** | **Saldo final** |
|---|---|---|---|---|---|---|
| LIQUIDADOS Y NO PAGADOS | 1.188.628 | 5.052.754 | 4.475.720 | | | 1.765.662 |
| LIQUIDADOS Y CONTROVERTIDOS POR EL ASEGURADO | 426.404 | 40.784 | 110.783 | 0 | 0 | 356.405 |
| EN PROCESO DE LIQUIDACION | 19.520.202 | 22.121.593 | 8.469.085 | 0 | 0 | 33.172.710 |
| Siniestros Reportados | 16.784.364 | 15.924.113 | 8.203.444 | | | 24.505.033 |
| Siniestros Detectados y No Reportados | 2.735.838 | 6.197.480 | 265.641 | 0 | 0 | 8.667.677 |
| OCURRIDOS Y NO REPORTADOS | 11.247.920 | 2.337.941 | 5.318.956 | 0 | 0 | 8.266.905 |
| **TOTAL RESERVAS DE SINIESTROS** | **32.383.154** | **29.553.072** | **18.374.544** | **0** | **0** | **43.561.682** |

A partir del 31 de Enero 2016, se reagruparon los ramos 202, 209 y 211 para el cálculo de los OYNR, dado que estos ramos, son comercializados en su mayoría como un solo producto.

**NOTA 25** **RESERVAS TECNICAS**

**25.2.7** **RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS**

Reserva de Suficiencia de Primas

Respecto al Test de Suficiencia de Primas, éste se realizó para los estados financieros de 31 de Diciembre 2021.

Este test se aplica a todos los ramos FECU, menos aquellos productos de largo plazo.

El análisis se hará neto de reaseguro. En caso de haber insuficiencia, se creará el activo, con impacto en resultados.

Definición de criterios utilizados para el cálculo del test:

Agrupación de ramos

Para mantener consistencia en la evaluación del test, el criterio utilizado para la agrupación de ramos, fue de acuerdo el utilizado para el calculo de OYNR.

| | |
|---|---|
| Vida Individual: | Ramos 102,103, 302, 303, 307, 425, 111 |
| Accidentes Personales: | Ramos 210, 310, 110 |
| Desgravamen más Incapacidad: | Ramos 308, 311, 312, 313, 212 |
| Vida más Salud Colectivo: | Ramos 202, 211, 209, 208 y 213 |
| Salud Individual: | Ramos 109, 309 |

Período de información
12 meses móviles

Tasa Espera de Inversiones:
A Diciembre 2021, 2,33%, correspondiente a la TM.

Costos de adquisición computables:
Se consideraron todos los costos de intermediación contabilizados en el período 01/01/2021 al 31/12/2021

Costos de explotación
Se consideraron todos los costos de explotación contabilizados en el período 01/01/2021 al 31/12/2021
Los costos identificables por ramo se asignaron en forma exacta y los gastos restantes se distribuyeron uniformemente por ramo, en base a prima retenida.

Siniestros excepcionales
A la fecha sólo hemos considerado un solo siniestro como excepcional. Y este no ha sido incluido en los cálculos del test.

Para este test se han considerado todos los productos con reservas de riesgo en curso.

25.2.8 **OTRAS RESERVAS**
Reserva de Suficiencia de Adecuación de Pasivos
Productos de Corto Plazo:

Para los productos con Reserva de Riesgo en Curso (corto plazo) hemos evaluado a la fecha de estimación la viabilidad técnica de considerar la reserva de suficiencias de primas del punto 7 anterior en reemplazo del Test de Adecuación de Pasivos
En este sentido los flujos de ingresos representados por la RRCC regulatoria, coinciden con nuestra mejor estimación de los ingresos netos de la compañía, debido a que los mismos incorporan nuestra proyección de ingresos y gastos asociados esperados.
En el caso de los flujos de egreso se encuentran representados por las reservas de siniestros reportados regulatorias y el IBNR regulatorio, estos pasivos coinciden con la mejor estimación del costo ultimo de los siniestros y los costos de explotación asociados a estos productos.

Destacamos que tantos los flujos de ingreso como egreso, consideran la información de los últimos 12 meses.

Las hipótesis implícitas en los flujos anteriores al tratarse de productos de corto plazo se mantienen en el horizonte temporal de análisis, respecto al inicio de la vigencia de cada producto, con lo cual sustentamos técnica y actuarialmente

el reemplazo del Test de Adecuación de Pasivos, por el Test de Suficiencia de Primas. Adicionalmente, en estos casos, es posible ajustar el pricing en cada período, de manera de corregir desviaciones no previstas tanto en siniestros como en gastos.

Destacamos que de manera de cumplir con los lineamientos de IFRS 4, el análisis de adecuación de pasivos se realizará bruto de reaseguros y en el caso de presentarse una inadecuación se procederá a incorporar la participación del reasegurador a los fines de generar el activo correspondiente sujeto a deterioro.

Aclaramos que el cálculo se realizará sobre la cartera vigente a la fecha de estimación.

Productos de Largo Plazo:

En nuestra cartera, los productos con reservas matemáticas, corresponden en un 100% al Ramo FECU 313 y 302, por lo que a estos productos se les aplicará el Test de Suficiencia de Pasivos.

Metodología de Cálculo:

Flujos de ingresos , no hay por tratarse de productos a prima única

Flujos de egresos:

Mortalidad: se calcularán para cada ítem, empleando la tabla de mortalidad que representa la mejor estimación del riesgo a la fecha de cálculo del test.

Costos de explotación de acuerdo a los criterios definidos en el punto 1, aplicados como porcentaje sobre la reserva , esto es 6,657%.
En el cálculo se considera el duración de cada ítem.

Tasa de descuento de los flujos relacionada con el rendimiento de las inversiones: La mejor estimación de nuestros expertos del área de inversión, corresponde a la tasa promedio ponderada por el valor presente del instrumento de renta fija, calculado al último día hábil bursátil del trimestre. Para el cálculo de esta tasa se consideran las inversiones o activos de la cartera propia que no se encuentran calzadas con el pasivo igual al UF + 0,63%.

- Destacamos que la reserva de siniestros pendientes así como el OYNR, en el momento inicial de nuestra proyección coinciden con nuestra mejor estimación del costo último de siniestros.

Al 31 de Diciembre 2021, no se generó insuficiencia de reserva.

**NOTA 25** **RESERVAS TECNICAS**

**25.3.1** **AJUSTE DE RESERVA POR CALCE**

| | Pasivos | Reserva Técnica Base | Reserva Técnica Financiera | Ajuste de Reserva por calce |
|---|---|---|---|---|
| No previsionales | Monto Inicial | | | |
| | Monto Final | | | |
| | **Variación** | | | |
| Previsionales | Monto Inicial | 35.615.302 | 38.170.811 | (2.555.509) |
| | Monto Final | 36.091.028 | 38.812.673 | (2.721.645) |
| | **Variación** | **475.726** | **641.862** | **(166.136)** |
| Total | Monto Inicial | 35.615.302 | 38.170.811 | (2.555.509) |
| | Monto Final | 36.091.028 | 38.812.673 | (2.721.645) |
| | **Variación** | **475.726** | **641.862** | **(166.136)** |

**NOTA 25.3.2** **INDICES DE COBERTURAS**

**COMPAÑÍA** **BCI SEGUROS VIDA S.A.** **Al 31 de Diciembre de 2021**

**CPK-1**

| Tramo K | Flujo de Activos Nominales en UF Ak | Flujo de Pasivos de Seguros Nominales en UF Bk (1) | Flujo de Pasivos Financieros en UF Ck | Indice de Cobertura de Activos Cak | Indice de Cobertura de Pasivos CPk |
|---|---|---|---|---|---|
| TRAMO1 | 305.327 | 239.009 | 0 | 78,27950 | 100,00 |
| TRAMO2 | 254.820 | 213.720 | 0 | 83,87090 | 100,00 |
| TRAMO3 | 310.615 | 188.454 | 0 | 60,67120 | 100,00 |
| TRAMO4 | 224.451 | 163.066 | 0 | 72,65110 | 100,00 |
| TRAMO5 | 158.330 | 139.735 | 0 | 88,25530 | 100,00 |
| TRAMO6 | 494.943 | 169.447 | 0 | 34,23570 | 100,00 |
| TRAMO7 | 164.309 | 128.093 | 0 | 77,95850 | 100,00 |
| TRAMO8 | 326.367 | 143.266 | 0 | 43,89740 | 100,00 |
| TRAMO9 | 0 | 105.850 | 0 | 100,00000 | - |
| TRAMO10 | 0 | 75.298 | 0 | 100,00000 | - |
| Total | **2.239.162** | **1.565.938** | | | |

(1) RV-85, B-85 y MI-85, para pólizas con inicio de vigencia anterior al 9/03/2005.
RV-2004,B-85 y MI-85, para pólizas con inicio vigencia a contar del 9/03/2005 y anterior al 1/02/2008.
RV-2009,B-2006 y MI-2006, para pólizas con inicio vigencia a contar del 1/02/2008 y anterior al 01/01/2012

**CPK-2**

| Tramo K | Flujo de Activos Nominales en UF Ak | Flujo de Pasivos de Seguros Nominales en UF Bk (1) | Flujo de Pasivos Financieros en UF Ck | Indice de Cobertura de Activos Cak | Indice de Cobertura de Pasivos CPk |
|---|---|---|---|---|---|
| TRAMO1 | 305.327 | 239.649 | 0 | 78,4894 | 100,00 |
| TRAMO2 | 254.820 | 215.771 | 0 | 84,6757 | 100,00 |
| TRAMO3 | 310.615 | 191.452 | 0 | 61,6364 | 100,00 |
| TRAMO4 | 224.451 | 166.532 | 0 | 74,1953 | 100,00 |
| TRAMO5 | 158.330 | 143.237 | 0 | 90,4669 | 100,00 |
| TRAMO6 | 494.943 | 174.055 | 0 | 35,1667 | 100,00 |
| TRAMO7 | 164.309 | 131.431 | 0 | 79,9906 | 100,00 |
| TRAMO8 | 326.367 | 146.116 | 0 | 44,7705 | 100,00 |
| TRAMO9 | 0 | 106.837 | 0 | 100,0000 | - |
| TRAMO10 | 0 | 75.422 | 0 | 100,0000 | - |
| Total | **2.239.162** | **1.590.502** | | | |

(2) RV-2004, B-85 y MI-85, para pólizas con inicio vigencia anteriro al 1/02/2008.
RV-2009, B-2006 Y MI-2006, para pólizas con inicio de vigencia a contar del 1/02/2008 y anterior al 01/01/2012

**CPK-3**

| Tramo K | Flujo de Activos Nominales en UF Ak | Flujo de Pasivos de Seguros Nominales en UF Bk (1) | Flujo de Pasivos Financieros en UF Ck | Indice de Cobertura de Activos Cak | Indice de Cobertura de Pasivos CPk |
|---|---|---|---|---|---|
| TRAMO1 | 305.327 | 241.767 | 0 | 79,1830 | 100,00 |
| TRAMO2 | 254.820 | 222.530 | 0 | 87,33 | 100,00 |
| TRAMO3 | 310.615 | 202.898 | 0 | 65,32 | 100,00 |
| TRAMO4 | 224.451 | 182.498 | 0 | 81,31 | 100,00 |
| TRAMO5 | 158.330 | 162.718 | 0 | 100,00 | 97,30 |
| TRAMO6 | 494.943 | 207.878 | 0 | 42,00 | 100,00 |
| TRAMO7 | 164.309 | 167.545 | 0 | 100,00 | 98,07 |
| TRAMO8 | 326.367 | 202.741 | 0 | 62,12 | 100,0000 |
| TRAMO9 | 0 | 165.121 | 0 | 100,00 | - |
| TRAMO10 | 0 | 132.257 | 0 | 100,00 | - |
| Total | **2.239.162** | **1.887.953** | | | |

(3) RV-2004, B-2006 Y MI-2006, para pólizas con inicio vigencia anteriro al 1/02/2008.
RV-2009, B-2006 Y MI-2006, para pólizas con inicio de vigencia a contar del 1/02/2008 y anterior al 01/01/2012

**CPK-4**

| Tramo K | Flujo de Activos Nominales en UF Ak | Flujo de Pasivos de Seguros Nominales en UF Bk (1) | Flujo de Pasivos Financieros en UF Ck | Indice de Cobertura de Activos Cak | Indice de Cobertura de Pasivos CPk |
|---|---|---|---|---|---|
| TRAMO1 | 305.327 | 241.794 | 0 | 79,1917 | 100,00 |
| TRAMO2 | 254.820 | 222.615 | 0 | 87,36 | 100,00 |
| TRAMO3 | 310.615 | 202.989 | 0 | 65,35 | 100,00 |
| TRAMO4 | 224.451 | 182.545 | 0 | 81,33 | 100,00 |
| TRAMO5 | 158.330 | 162.695 | 0 | 100,00 | 97,32 |
| TRAMO6 | 494.943 | 207.714 | 0 | 41,97 | 100,00 |
| TRAMO7 | 164.309 | 167.288 | 0 | 100,00 | 98,22 |
| TRAMO8 | 326.367 | 202.281 | 0 | 61,98 | 100,00 |
| TRAMO9 | - | 164.657 | 0 | 100,00 | - |
| TRAMO10 | - | 132.159 | 0 | 100,00 | - |
| Total | **2.239.162** | **1.886.737** | | | |

(4) RV-2009, B-2006 y MI-2006, para todo el stock de pólizas anterior al 01/01/2012

**CPK-5**

| Tramo K | Flujo de Activos Nominales en UF Ak | Flujo de Pasivos de Seguros Nominales en UF Bk (1) | Flujo de Pasivos Financieros en UF Ck | Indice de Cobertura de Activos Cak | Indice de Cobertura de Pasivos CPk |
|---|---|---|---|---|---|
| TRAMO1 | 305.327 | 241.822 | 0 | 79,2011 | 100,00 |
| TRAMO2 | 254.820 | 222.940 | 0 | 87,49 | 100,00 |
| TRAMO3 | 310.615 | 203.810 | 0 | 65,61 | 100,00 |
| TRAMO4 | 224.451 | 184.017 | 0 | 81,99 | 100,00 |
| TRAMO5 | 158.330 | 164.768 | 0 | 100,00 | 96,09 |
| TRAMO6 | 494.943 | 211.679 | 0 | 42,77 | 100,00 |
| TRAMO7 | 164.309 | 171.830 | 0 | 100,00 | 95,62 |
| TRAMO8 | 326.367 | 210.131 | 0 | 64,39 | 100,00 |
| TRAMO9 | 0 | 174.919 | 0 | 100,00 | - |
| TRAMO10 | 0 | 150.156 | 0 | 100,00 | - |
| Total | **2.239.162** | **1.936.072** | | | |

(5) CB -2014 hombres, RV 2014 mujeres, B-2014 mujeres y MI -2014 hombres y mujeres para todo el stock de pólizas anterior al 01/01/2012

**25.3.3 TASA DE COSTO DE EMISION EQUIVALENTE**

| MES | TASA |
|---|---|
| oct-21 | 0% |
| nov-21 | 0% |
| dic-21 | 0% |

**NOTA 25** **RESERVAS TECNICAS**
**NOTA 25.3.4** **APLICACIÓN TABLAS DE MORTALIDAD RENTAS VITALICIAS**

**Aplicación de las tablas RV-2004, MI-2006 y B-2006**
**En M$ al 31 de Diciembre de 2021**

| RETENIDO | RTF 85-85-85 | RTF 2004-85-85 | RTF(s) 2004-85-85 | Diferencia Reconocida RV-2004 | RTF 2004-2006-2006 | RTFs 2004-2006-2006 | Diferencia por Reconocer B-2004 y MI-2006 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) | (7) |
| Pólizas con inicio de vigencia anterior al 9 de marzo de 2005 | | 9.785.605 | | | 11.251.342 | 10.776.705 | 474.637 |
| Pólizas con inicio de vigencia a contar del 9 de Marzo de 2005 y hasta 31 de Enero de 2008 | | 19.652.669 | | | 23.080.627 | 21.285.903 | 1.794.723 |
| Polizas con inicio de vigencia a contar del 01/02/2008 y hasta el 31/12/2011 (13) | | | | | | | |
| Polizas con inicio de vigencia a contar del 01/01/2012 | | | | | | | |
| **Totales** | | **29.438.274** | | | **34.331.969** | **32.062.608** | **2.269.360** |

| RETENIDO | RTF 2009-2006-2006 | Diferencia Reconocida RV 2009 | RTF 2014 | RTF(s) 2014 | Diferencia por reconocer Tablas 2014 |
|---|---|---|---|---|---|
| | (8) | (9) | (10) | (11) | (12) |
| Pólizas con inicio de vigencia anterior al 9 de marzo de 2005 | 11.229.252 | (22.090) | 11.311.721 | 11.304.848 | 6.872 |
| Pólizas con inicio de vigencia a contar del 9 de Marzo de 2005 y hasta 31 de Enero de 2008 | 23.093.723 | 13.096 | 23.623.981 | 23.579.793 | 44.188 |
| Polizas con inicio de vigencia a contar del 01/02/2008 y hasta el 31/12/2011 (13) | 6.048.064 | | 6.210.967 | 6.197.392 | 13.575 |
| Polizas con inicio de vigencia a contar del 01/01/2012 | | | | | |
| **Totales** | **40.371.039** | **(8.994)** | **41.146.669** | **41.082.033** | **64.635** |

(13)= En caso de haber aplicado la Circular N° 318, en forma anticipada, este bloque se debe modificar considerando la fecha hasta, como un día antes de aquella fecha en que la compañía inicia su aplicación voluntaria.

| | RTB 2009-2006-2006 | RTB 2014 | RTB(s) 2014 | Diferencia por reconocer Tablas 2014 |
|---|---|---|---|---|
| | (14) | (15) | (16) | (17) |
| Pólizas con inicio de vigencia a contar del 1 de enero de 2012 y hasta el 30 de junio de 2016 (18) | | | | |
| Pólizas con inicio de vigencia a contar del 1 de julio de 2016 | | | | |
| **Totales** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** |

(18): En caso de haber aplicado la circular 318, en forma anticipada, este bloque se debe modificaar considerando la fecha de INICIO, como aquella en que la compañía inicia su aplicación voluntaria

**Reconocimiento de las Tablas MI - 2016 y B - 2006**

| | | |
|---|---|---|
| (1) | Monto de la cuota anual al que se refiere la letra b) de la Circular 1874 | 174.186 |
| (2) | Valor de la cuota trimestral | 43.546 |
| (3) | Número de la cuota | **Año 5, Trimestre 3** |
| (4) | Valor de todas las cuotas reconocidas a la fecha de cierre de los estados financieros | 2.624.334 |
| (5) | Tasa de costo equivalente promedio implícita en el cálculo de las reservas técnica base del total de la cartera de rentas vitalicias de la compañía vigentes al 31 de Enero de 2008 | 3,60% |
| (6) | Valor Cuota Trimestral utilizada en el período junio 2008 a mayo 2012 | 50.620 |
| (7) | Valor Cuota Trimestral utilizada en el período junio 2012 a mayo 2017 | 49.351 |
| (8) | Valor Cuota Trimestral utilizada en el período junio 2017 a mayo 2022 | 43.546 |

**NOTA 25.4** **RESERVA SIS**

**La Compañía, al cierre de los Estados Financieros, no presenta movimientos por Reserva .**

**2.** **RESERVA DE INVALIDEZ Y SOBREVIVENCIA**

**La Compañía, al cierre de los Estados Financieros, no presenta movimientos por Reserva de Invalidez y Sobrevivencia.**

**NOTA 25.5** **SOAP**

**La Compañía, al cierre de los Estados Financieros, no presenta movimientos por SOAP.**

**NOTA 26** **DEUDAS POR OPERACIONES DE SEGURO**

**NOTA 26.1** **DEUDAS CON ASEGURADOS**

| CONCEPTOS | Saldos con empresas relacionadas | Saldo con Terceros | TOTAL |
|---|---|---|---|
| Deudas con asegurados | 1.082.208 | 10.521.738 | 11.603.946 |
| PASIVOS CORRIENTES (Corto Plazo) | **1.082.208** | **10.521.738** | **11.603.946** |
| PASIVOS NO CORRIENTES (Largo Plazo) | | | |

Para empresas relacionadas el pasivo se conforma en su gran mayoría en saldos por aplicar y por devolver de Banca. Para terceros el pasivo se conforma en su gran mayoría en saldos por aplicar y endosos de cuentas tradicionales.

**26.2.** **DEUDAS POR OPERACIONES DE REASEGURO**

**PRIMAS POR PAGAR REASEGURADORES**

| REASEGURADORES | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **VENCIMIENTOS DE SALDOS** | **Resegurador 1** | **Reasegurador N** | **RIESGOS NACIONALES** | **Resegurador 1** | **Resegurador 2** | **Resegurador 3** | **Resegurador 4** | **Resegurador 5** | **Resegurador 6** | **Resegurador 7** | **Resegurador 8** | **RIESGOS EXTRANJEROS** | **TOTAL GENERAL** |
| Nombre del Corredor | | | | | | | | CONO SUR RE | | | | | |
| Codigo de Identificaciòn del corredor | | | | | | | | 231 | | | | | |
| Tipo de Relaciòn | | | | | | | | NR | | | | | |
| Pais del Corredor | | | | | | | | CHL: Chile | | | | | |
| Nombre del Reasegurador | | | | MÜNCHENER RÜCKVERSICHERUNGS-GESELLSCHAFT AKTIENGESELLSCHAFT IN MÜNCHEN (MUNICH REINSURANCE COMPANY) | SWISS REINSURANCE COMPANY LTD | MAPFRE RE, COMPANIA DE REASEGUROS, S.A. | GENERAL REINSURANCE AG | AXA FRANCE VIE S.A. | RGA REINSURANCE COMPANY | PARTNER REINSURANCE EUROPE SE | NEW RE | | |
| Codigo de Identificaciòn | | | | NRE00320170008 | NRE17620170008 | NRE06120170002 | NRE00320170003 | NRE06820170005 | NRE06220170045 | NRE08920170008 | NRE17620180015 | | |
| Tipo de Relaciòn | | | | NR | NR | NR | NR | NR | NR | RN | NR | | |
| Pais del Reasegurador | | | | Alemania | Suiza | España | Alemania | Francia | EEUU | Irlanda | Suiza | | |
| **VENCIMIENTOS DE SALDOS** | | | | | | | | | | | | | |
| **1.-Saldos sin Retención** | | | **-** | **153.727** | **842.761** | **232.313** | **113.879** | **2.097.433** | **11.887** | **-** | **746.639** | **4.198.639** | **4.198.639** |
| Meses Anteriores | | | | | | | | | | | | | - |
| septiembre-21 | | | | 94.201 | 1.065.634 | 225.542 | 136.437 | 3.943.818 | 9.039 | - | 1.335.238 | 6.809.909 | 6.809.909 |
| octubre-21 | | | | 19.474 | 103.518 | 2.190 | - 10.664 | 219.481 | 926 | - | - 181.156 | 153.769 | 153.769 |
| noviembre-21 | | | | 20.253 | - 105.490 | 2.865 | 13.466 | - 773.255 | 980 | - | - 630.901 | - 1.472.082 | - 1.472.082 |
| diciembre-21 | | | | 19.799 | - 220.901 | 1.716 | - 25.360 | - 1.292.611 | 942 | - | 223.458 | - 1.292.957 | - 1.292.957 |
| enero-22 | | | | | | | | | | | | | |
| marzo-22 | | | | | | | | | | | | | |
| abril-22 | | | | | | | | | | | | | |
| Meses Posteriores | | | | | | | | | | | | | |
| **2.-Fondos Retenidos** | | | **-** | | | | | | | | | **-** | **-** |
| Primas | | | | | | | | | | | | | |
| Meses Anteriores | | | | | | | | | | | | | |
| septiembre-21 | | | | | | | | | | | | | |
| octubre-21 | | | | | | | | | | | | | |
| noviembre-21 | | | | | | | | | | | | | |
| diciembre-21 | | | | | | | | | | | | | |
| enero-22 | | | | | | | | | | | | | |
| marzo-22 | | | | | | | | | | | | | |
| abril-22 | | | | | | | | | | | | | |
| Meses Posteriores | | | | | | | | | | | | | |
| **Total (1+2)** | | | **-** | | | | | | | | | **4.198.639** | **4.198.639** |

| | |
|---|---|
| **Moneda Nacional** | **-** |

**NOTA 26.3** **DEUDAS POR OPERACIONES COASEGURO**

| Concepto | Saldos con empresas relacionadas | Saldo con terceros | TOTAL |
|---|---|---|---|
| Primas por pagar por operaciones coaseguro | - | 270.327 | 270.327 |
| Siniestros por pagar por operaciones de coaseguro | - | - | - |
| Total | - | 270.327 | 270.327 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Pasivos corrientes (Corto Plazo) | - | 270.327 | 270.327 |
| Pasivos no corrientes (Largo Plazo) | - | - | - |

**26.4** **INGRESOS ANTICIPADOS POR OPERACIONES DE SEGUROS**

| Ingresos Anticipados por Operaciones de Seguros | M$ | Explicación del Concepto |
|---|---|---|
| Descuento de Cesión No Ganado (DCNG) | 2.433.719 | Ingresos anticipados operaciones de Seguros |
| **Total** | **2.433.719** | |

**NOTA 27** **PROVISIONES**

| CONCEPTO | Saldo al 01.01.2021 | Provisión Adicional efectuada en el periodo | Incrementos en provisiones existentes | Importes Usados Durante el periodo | Importes no utilizados durante el periodo | Otros | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| PROVISIONES - GASTOS GESTION | 48.757 | | 527.119 | 62.570 | | | **513.306** |
| PROVISIONES - GASTOS GENERALES | 144.314 | | 2.512.800 | 2.415.809 | | | **241.305** |
| PROVISIONES - AUDITORIA | 55.022 | | 85.585 | 83.674 | | | **56.933** |
| **TOTAL** | **248.093** | **0** | **3.125.504** | **2.562.053** | **0** | **0** | **811.544** |

| | No Corriente | Corriente | TOTAL |
|---|---|---|---|
| PROVISIONES - GASTOS GESTION | | 513.306 | 513.306 |
| PROVISIONES - GASTOS GENERALES | | 241.305 | 241.305 |
| PROVISIONES - AUDITORIA | | 56.933 | 56.933 |
| **TOTAL** | | **811.544** | **811.544** |

**Descripción de la naturaleza de la obligación contraída y calendario de salida de beneficios económicos**

| | |
|---|---|
| PROVISIONES - GASTOS GESTION | Tecnología provisiona para solventar mantenciones de equipos , marketing para campañas comerciales de nuevos productos y administración para remodelaciones y restructuraciones de diversas áreas de la Compañía. |
| PROVISIONES - GASTOS GENERALES | Corresponde a la provisión de Mantención Informática y Fondo Proyectos TI, principalmente, se constituye y libera mensualmente . |
| PROVISIONES - AUDITORIA | Corresponde a los Honorarios de los Auditores Externos, se constituye mensualmente y se libera contra boletas de Honorarios recibidas durante el ejercicio. |

**Incertidumbres relativas al monto o al calendario de salidas de recursos que producirá la provisión**

| | |
|---|---|
| PROVISIONES - GASTOS GESTION | No hay |
| PROVISIONES - GASTOS GENERALES | No hay |
| PROVISIONES - AUDITORIA | No hay |

**NOTA 28**

**28.1** **IMPUESTOS POR PAGAR**

**28.1.1** **CUENTAS POR PAGAR POR IMPUESTOS**

| CONCEPTO | M$ |
|---|---|
| Iva por pagar | 760.160 |
| Impuesto Renta(1) | |
| Impuesto de Terceros | 794.315 |
| Impuestos de reaseguro | |
| Otros | |
| **TOTAL** | **1.554.475** |

**28.1.2** **PASIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS**

**IMPUESTOS DIFERIDOS EN PATRIMONIO**

La Compañía, al cierre de los Estados Financieros, no presenta movimientos por Impuestos Diferidos en Patrimonio.

**IMPUESTOS DIFERIDOS EN RESULTADO**

| CONCEPTOS | ACTIVO | PASIVO | NETO |
|---|---|---|---|
| Provisión remuneraciones | 790.195 | 0 | 790.195 |
| Provisión de gestión | 138.593 | 0 | 138.593 |
| Provisión de vacaciones | 170.351 | 0 | 170.351 |
| Provisión comisiones servicio de recaudación, uso de marca, canal | 4.178.314 | 0 | 4.178.314 |
| Provisión de reaseguros | 0 | 0 | 0 |
| Otras provisiones | 0 | 0 | 0 |
| Provisión siniestros | 0 | 0 | 0 |
| Provisión deudas incobrables | 195.395 | 0 | 195.395 |
| Provisión cheques protestados | 5.982 | 0 | 5.982 |
| Provisión primas por pagar asegurados, nueva ley seguros | 1.959.272 | 0 | 1.959.272 |
| Deterioro renta fija | 14.424 | 0 | 14.424 |
| Provisión renta variable | 15.287 | 0 | 15.287 |
| Provisión bonos renta fija | 0 | 0 | |
| Provisión bonos renta variable | 0 | 0 | |
| Diferencia en valorización de activo fijo | 0 | 11.651 | (11.651) |
| Diferencia arriendos IFRS 16 | 16.279 | 0 | 16.279 |
| Valorización bursátil de renta variable | 60.230 | 0 | 60.230 |
| **TOTALES** | **7.544.322** | **11.651** | **7.532.671** |

**28.3** **DEUDAS CON INTERMEDIARIOS**

| Deudas con Intermediarios | Saldos con Empresas Relacionadas | Saldos con Terceros | TOTAL |
|---|---|---|---|
| Asesores Previsionales | 0 | 0 | 0 |
| Corredores | 1.008.960 | 1.253.898 | 2.262.858 |
| Otros | 0 | 0 | 0 |
| Otras deudas por seguro | 0 | 0 | 0 |
| **Total** | **1.008.960** | **1.253.898** | **2.262.858** |
| PASIVOS CORRIENTES (Corto Plazo) | **1.008.960** | **1.253.898** | **2.262.858** |
| PASIVOS NO CORRIENTES (Largo Plazo) | 0 | 0 | 0 |

**Concepto que genera Pasivo.**
Obligaciones de Pago por Liquidaciones de Comisiones y Provisión Comisiones.

**28.4** **DEUDAS CON EL PERSONAL**

Deudas con personal de la Compañía:

| Concepto | TOTAL |
|---|---|
| Indemnizaciones y otros | 630.931 |
| Remuneraciones por pagar | 2.839.231 |
| Deudas Previsionales | 96.215 |
| Otras | 188.939 |
| **TOTAL DEUDAS CON EL PERSONAL** | **3.755.316** |

**28.5** **INGRESOS ANTICIPADOS**

La Compañía, al cierre de los Estados Financieros, no presenta movimientos por Ingresos Anticipados.

**28.6** **OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS**

| Concepto | TOTAL | Explicación del Concepto |
|---|---|---|
| Comisión otros Canales | 11.054.258 | Comisiones por Pagar Otros Canales |
| Cheques caducos y Vale Vistas Caducados | 3.144.081 | Cheques y Vale Vistas Caducados por Pago a Proveedores y Devoluciones de Primas |
| Proveedores y Cuentas por Pagar | 1.407 | Facturas, Cuentas y Otros Por Pagar |
| Pasivo por derecho de uso IFRS 16 Bien Raiz | 132.884 | Pasivo por IFRS 16 contratos de arriendo Bien Raiz |
| Pasivo por derecho de uso IFRS 16 Equipos Computacionales | 48.881 | Pasivo por IFRS 16 contratos de arriendo Equipos Computacionales |
| Primas por Aplicar | 382.272 | Recaudación de Primas por Aplicar |
| Leyes sociales Rentas Vitalicias | 48.400 | Leyes sociales de rentas vitalicias por pagar |
| Dividendos por Pagar | 0 | |
| **TOTAL OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS** | **14.812.183** | |

**Nota 29. PATRIMONIO**

**29.1 CAPITAL PAGADO**

a) La gestión de capital, referida a la administración del patrimonio de la Compañía, tiene como objetivo principal poder cumplir con los siguientes elementos:
- Mantener una estructura de capital adecuada para enfrentar los ciclos económicos que impactan al negocio, de acuerdo al perfil de inversiones que tiene la Compañía y a la naturaleza propia de la industria.
- Asegurar el normal funcionamiento de las operaciones y la continuidad del negocio en el corto, mediano y largo plazo.
- Asegurar el financiamiento de potenciales nuevas inversiones a fin de mantener un crecimiento sostenido en el tiempo.
- Maximizar el valor de BCI Seguros Vida S.A. en el mediano y largo plazo.

En línea con lo anterior, los requerimientos de capital son incorporados en base a la presupuestación anual, cuidando mantener un nivel de liquidez adecuado y cumplir a cabalidad con el servicio de los pasivos.
La administración controla la gestión de capital, sobre la base de la determinación del nivel de endeudamiento total y financiero normativo de la Compañía.

No se han registrado cambios en los objetivos o políticas de gestión de capital en los períodos informados.

b) La política de administración de Capital, considera para efectos de cálculo de ratios el Patrimonio Neto de la Compañía, sin embargo, se establece que el Capital Pagado y las Utilidades retenidas, son la parte que puede ser motivo de modificaciones en el tiempo. Es decir, aportes o modificaciones a la política de dividendos, son los elementos que se consideran administrables.

**NUMERO DE ACCIONES**

| Serie | Nro.de acciones suscritas | Nro. De acciones pagadas | Nro. De acciones con |
|---|---|---|---|
| Sin Serie | 1.176.653 | 1.176.653 | 1.176.653 |

**CAPITAL (cifras en M$)**

| Serie | Capital suscrito | Capital pagado |
|---|---|---|
| Sin serie | 33.981.171 | 33.981.171 |

Con fecha 14 de abril de 2016, Empresas Juan Yarur SpA ha celebrado contrato de suscripción de acciones de pago, en virtud del cual ha suscrito y pagado la cantidad de 164.743 acciones de pago del total de las 164.743 acciones ofrecidas, las que se pagaron con la suma de $26.436.155.653 pesos en dinero efectivo.

Con fecha 10 de mayo de 2016 se ha celebrado contrato de compraventa de acciones, mediante el cual el Grupo Mutua Madrileña de España adquirió de Empresas Juan Yarur SpA, 470.662 acciones de BCI Seguros Vida S.A., las que representan el 40% del capital social de la Compañía.

Con fecha 26 de noviembre de 2020 se ha celebrado contrato de compraventa de acciones, mediante el cual MM Internacional SpA (filial del Grupo Mutua Madrileña de España), adquirió de Empresas Juan Yarur SpA, 235.330 acciones de BCI Seguros Vida S.A., las que representan el 20% del Capital Social de la Compañía. Con esta compra, MM Internacional SpA (filial del Grupo Mutua Madrileña de España) totaliza 705.992 acciones de BCI Seguros Vida S.A., las que representan el 60% del Capital Social de la Compañía.

**29.2 DISTRIBUCION DE DIVIDENDOS**

En el Estado de Flujo del Efectivo al 31/12/2020 se muestra un pago de Dividendo por M$6.314.592, mientras que en el Estado de Cambio en el Patrimonio se muestra un Dividendo por M$5.881.347.
La diferencia esta dada por el pago de Dividendo Provisorio según Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 8 de abril de 2020 por un monto de M$457.592, menos el reverso de M$24.347, correspondientes a la Provision de Dividendo para dar cumplimiento al Dividendo Mínimo del 30% al 31/12/2020.

En Junta General Ordinaria de Accionistas de fecha 9 de abril de 2021, se acordó pagar con fecha 29 de abril de 2021, con cargo a las utilidades del año 2020, un dividendo definitivo de $7.866.142.834.-

| Nombre Accionista | NºAcciones | % | Monto Dividendo $ |
|---|---|---|---|
| Empresas Juan Yarur SpA | 470.661 | 40 | 3.146.455.797 |
| MM Internacional SpA | 705.992 | 60 | 4.719.687.037 |
| | **1.176.653** | | **7.866.142.834** |

En el Estado de Cambio en el Patrimono se muestra una distribución de dividendos de M$7.841.796 producto del reverso de la provisión de dividendo por pagar de M$24.347 constituido en Diciembre del año 2020, para dar cumplimiento a la normativa respecto del dividendo mínimo del 30% sobre el resultado del ejercicio.

En Acta de Sesión Extraordinaria de Directorio, de fecha 1 de diciembre de 2021, se acordó pagar con fecha 21 de Diciembre de 2021, con cargo a las utilidades del año 2021, un dividendo provisorio de M$6.300.000.000.-

| Nombre Accionista | NºAcciones | % | Monto Dividendo $ |
|---|---|---|---|
| Empresas Juan Yarur SpA | 470.661 | 40 | 2.519.998.929 |
| MM Internacional SpA | 705.992 | 60 | 3.780.001.071 |
| | **1.176.653** | | **6.300.000.000** |

**29.3 OTRAS RESERVAS PATRIMONIALES**

| RESERVAS | CIFRAS EN M$ |
|---|---|
| SOBRE PRECIO DE ACCIONES | 0 |
| RESERVA AJUSTE POR CALCE | (2.721.645) |
| RESERVA DESCALCE SEGUROS CUI | 0 |
| OTRAS RESERVAS | 0 |
| **TOTAL** | **(2.721.645)** |

**29.4 OTROS AJUSTES PATRIMONIALES**

La Compañía, al cierre de los Estados Financieros, no presenta movimientos en otros ajustes patrimoniales.

**NOTA 30**

**REASEGURADORES Y CORREDORES DE REASEGUROS VIGENTES**

| Nombre | Nombre del Corredor | Codigo de Identificaciòn del corredor | Tipo de Relaciòn | Pais del Corredor | Código de Identificación | Tipo Relación R/NR | País | Prima Cedida M$ | | Costo Reaseguro No Proporcional M$ | Total Reaseguro M$ | CLASIFICACION DE RIESGO: CODIGO CLASIFICADOR C1 | CODIGO CLASIFICADOR C2 | CLASIFICACION DE RIESGO C1 | CLASIFICACION DE RIESGO C2 | FECHA DE CLASIFICACION C1 | FECHA DE CLASIFICACION C2 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **1.-Reaseguradores** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| R1 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| R2 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **1.1.Subtotal Nacional** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Aktiengesellschaft In | | | | | NRE00320170008 | NR | Alemania | 240.523 | | - | 240.523 | FR | AMB | AA | A+ (superior) | 23-06-2021 | 08-07-2021 |
| Swiss Reinsurance Company Ltd | | | | | NRE17620170008 | NR | Suiza | 12.231.977 | | 3.870 | 12.235.847 | FR | MD | A+ | Aa3 | 28-06-2021 | 09-03-2021 |
| Mapfre Re, Compania De Reaseguros, S.A. | | | | | NRE06120170002 | NR | España | - | | 244.140 | 244.140 | AMB | SP | A (Excellent) | A+ | 14-10-2021 | 22-07-2021 |
| General Reinsurance Ag | | | | | NRE00320170003 | NR | Alemania | 286.998 | | - | 286.998 | AMB | SP | A++ | AA+ | 26-03-2021 | 29-09-2021 |
| Axa France Vie S.A. | CONO SUR RE | 231 | NR | CHL: Chile | NRE06820170005 | NR | Francia | 8.214.890 | | - | 8.214.890 | FR | SP | AA- | AA- | 27-05-2021 | 12-03-2021 |
| Rga Reinsurance Company | | | | | NRE06220170045 | NR | EEUU | 9.568 | | - | 9.568 | AMB | FR | A+ (superior) | A | 30-09-2021 | 20-04-2021 |
| Partner Reinsurance Europe Se | | | | | NRE08920170008 | NR | Irlanda | - | | 177.322 | 177.322 | SP | AMB | A+ | A+ (Superior) | 27-01-2021 | 12-05-2021 |
| NEW REINSURANCE COMPANY LTD. | | | | | NRE17620180015F | NR | Suiza | 10.712.745 | | - | 10.712.745 | AMB | SP | A+ (Superior) | AA- | 08-07-2021 | 27-05-2021 |
| **1.2.Subtotal Extranjero** | | | | | | | | **31.696.701** | | **425.332** | **32.122.033** | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | **-** | | | | | | |
| **2.- Corredores de Reaseguros** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **R1.2** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **R2.2** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **2.1. Subtotal Nacional** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **CRE1** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| R1.1 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| R1.2 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CRE2 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| R2.1 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| R2.2 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **2.2Subtotal Extranjero** | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Total Reaseguro Nacional** | **-** | **-** | **-** |
| **Total Reaseguro Extranjero** | **31.696.701** | **425.332** | **32.122.033** |
| **TOTAL REASEGUROS** | **31.696.701** | **425.332** | |

**NOTA 31** **VARIACION DE RESERVAS TECNICAS**

| CONCEPTO | DIRECTO | CEDIDO | ACEPTADO | TOTAL |
|---|---|---|---|---|
| RESERVA RIESGO EN CURSO | 3.085.120 | 790.290 | 0 | **2.294.830** |
| RESERVA MATEMATICA | (7.437.360) | (211.437) | 0 | **(7.225.923)** |
| RESERVA VALOR DEL FONDO | (1.099.931) | | 0 | **(1.099.931)** |
| RESERVA CATASTROFICA DEL TERREMOTO | 0 | 0 | 0 | **0** |
| RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS | 0 | 0 | 0 | **0** |
| OTRAS RESERVAS TECNICAS | 0 | 0 | 0 | **0** |
| **TOTAL VARIACION RESERVAS TECNICAS** | **(5.452.171)** | **578.853** | **0** | **(6.031.024)** |

## NOTA 32 COSTO DE SINIESTROS DEL EJERCICIO

| CONCEPTO | | M$ |
|---|---|---|
| Siniestros Directos (5.31.13.10) | | **65.123.476** |
| | Siniestros pagados directos | 53.944.948 |
| | Siniestros por pagar directos | 43.561.682 |
| | Siniestros por pagar directos período anterior | 32.383.154 |
| Siniestros Cedidos (5.31.13.20) | | **10.935.388** |
| | Siniestros pagados cedidos | 9.464.715 |
| | Siniestros por pagar cedidos | 3.666.683 |
| | Siniestros por pagar cedidos período anterior | 2.196.010 |
| Siniestros Aceptados (5.31.13.30) | | **0** |
| | Siniestros pagados aceptados | **0** |
| | Siniestros por pagar aceptados | **0** |
| | Siniestros por pagar aceptados período anterior | **0** |
| **TOTAL** | | **54.188.088** |

**NOTA 33 COSTOS DE ADMINISTRACION**

| CONCEPTO | TOTAL |
|---|---|
| **Remuneraciones** | **8.103.150** |
| Gastos Asociados al canal de distribución | **0** |
| **Otros** | **57.748.959** |
| CONSUMO DE MATERIALES | 42.266 |
| REPARACION Y MANTENCION DE ACTIVO FIJO | 733.000 |
| ARRIENDOS INMUEBLES Y EQUIPOS COMPUTACIONALES | 9.056 |
| SEGUROS | 11.765 |
| PUBLICIDAD Y PROPAGANDA | 43.136 |
| INSTALACIONES | 72.652 |
| COMUNICACIONES | 130.792 |
| RELAC.PUBLICAS-EVENTOS | 0 |
| SERVICIOS DE TERCEROS | 1.151.576 |
| TRANSPORTES | 5.142 |
| VIAJES Y ESTADIAS | 589 |
| INCENTIVOS Y COMISIONES | 49.381.606 |
| OTROS GASTOS | 5.215.058 |
| DEPRECIACIONES | 28.009 |
| DEPRECIACION ARRIENDOS IFRS 16 | 388.693 |
| AMORTIZACIONES | 72.310 |
| IMPUESTOS CONTRIBUCIONES APORTES Y DONACIONES | 463.309 |
| **TOTAL COSTO DE ADMINISTRACION** | **65.852.109** |

**NOTA 34 DETERIORO DE SEGUROS**

| Concepto | M$ |
|---|---|
| Primas por Cobrar a Asegurados | 80.969 |
| Primas por Cobrar Reaseguro Aceptado | |
| Primas por Cobrar por Operaciones de Coaseguro | |
| Siniestros por Cobrar a Reaseguradores | |
| Siniestros por Cobrar por Operaciones de Coaseguro | |
| Activo por Reaseguro No Proporcional | |
| Participación de Reaseguro en Reservas Técnicas | |
| Otros | |
| **TOTAL** | **80.969** |

**NOTA 35 RESULTADO DE INVERSIONES**

| RESULTADO DE INVERSIONES | INVERSIONES A COSTO AMORTIZADO | INVERSIONES A VALOR RAZONABLE | TOTAL |
|---|---|---|---|
| **TOTAL RESULTADO NETO INVERSIONES REALIZADAS** | **125.314** | **246.547** | **371.861** |
| **Total Inversiones Realizadas Inmobiliarias** | **0** | **0** | **0** |
| Resultado Venta de bienes raíces de uso propio | | | 0 |
| Resultado Venta de bienes entregados en leasing | | | |
| Resultado en Venta de propiedades de inversión | | | |
| Otros | | | |
| **Total Inversiones Realizadas Financieras** | **125.314** | **246.547** | **371.861** |
| Resultado Ventas Instrumentos Financieros | 125.314 | 246.547 | 371.861 |
| Otros | | | 0 |
| **TOTAL RESULTADO NETO INVERSIONES NO REALIZADAS** | **0** | **1.698.469** | **1.698.469** |
| **Total Inversiones no realizadas Inmobiliarias** | 0 | 0 | 0 |
| Variaciones en el valor de mercado respecto al valor costo corregido | | | |
| Otros | | | |
| **Total Inversiones No Realizadas Financieras** | **0** | **1.698.469** | **1.698.469** |
| Ajuste a mercado de la cartera | | 2.692.332 | 2.692.332 |
| Otros | | (993.863) | (993.863) |
| **TOTAL RESULTADO NETO INVERSIONES DEVENGADAS** | **3.821.323** | **380.157** | **4.201.480** |
| **Total Inversiones Devengadas Inmobiliarias** | **751.672** | **0** | **751.672** |
| Interés por bienes entregados en Leasing | | | 0 |
| Otros | 751.672 | | 751.672 |
| **Total Inversiones Devengadas Financieras** | **3.560.733** | **380.157** | **3.940.890** |
| Intereses | 3.560.733 | | 3.560.733 |
| Dividendos | | 380.157 | 380.157 |
| Otros | | | 0 |
| **Total Depreciación** | **(204.296)** | **0** | **(204.296)** |
| Depreciación de propiedades de uso propio | | | 0 |
| Depreciación de propiedades de inversión | (204.296) | | (204.296) |
| Otros | | | |
| **Total gastos de gestión** | **(286.786)** | **0** | **(286.786)** |
| Propiedades de inversión | (36.685) | | (36.685) |
| Gastos asociados a la gestión de la cartera de inversiones | (96.440) | | (96.440) |
| Otros | (153.661) | | (153.661) |
| **RESULTADO INVERSIONES POR SEGUROS CON CUENTA UNICA DE INVERSIONES** | **318.005** | | **318.005** |
| **TOTAL DETERIORO DE INVERSIONES** | **12.281** | **0** | **12.281** |
| Propiedades de Inversión | | | |
| Bienes entregados en Leasing | | | |
| Propiedades de uso propio | | | |
| Inversiones Financieras | 12.281 | | 12.281 |
| Préstamos | | | |
| Otros | | | |
| **TOTAL RESULTADO DE INVERSIONES** | **4.276.923** | **2.325.173** | **6.602.096** |

Todos los efectos por operaciones discontinuas deben revelarse en Nota 39 utilidad (pérdida) por operaciones discontinuas y disponibles para la venta.

**Cuadro resumen**

| Concepto | Monto Inversiones M$ | Resultado de Inversiones M$ |
|---|---|---|
| | | |
| **1,Inversiones Nacionales** | **221.803.769** | **5.857.283** |
| 1.1.Renta Fija | **157.011.189** | **4.075.385** |
| 1.1.1.Estatales | 1.995.795 | 65.851 |
| 1.1.2.Bancarios | 93.691.738 | 1.726.666 |
| 1.1.3Corporativos | 57.803.053 | 2.085.709 |
| 1.1.4Securitizados | | |
| 1.1.5 Mutuos hipotecarios endosables | 3.520.603 | 197.159 |
| 1.1.6 Otros Renta Fija | | |
| 1.2.Renta Variable | **54.572.274** | **1.424.867** |
| 1.2.1Acciones | 240.097 | (106.015) |
| 1.2.2.Fondos de Inversiòn | 17.257.234 | 1.684.143 |
| 1.2.3Fondos Mutuos | 37.074.943 | (153.261) |
| 1.2.4Otros Renta Variable | | |
| 1.3 Bienes Raices | **10.220.306** | **357.031** |
| 1.3.1 Bienes raìces de uso propio | 0 | 0 |
| 1.3.2 Propiedad de inversiòn | 0 | 0 |
| 1.3.2.1Bienes raices en Leasing | 0 | 0 |
| 1.3.2.2Bienes raices de Inversiòn | 10.220.306 | 357.031 |
| **2.Inversiones en el Extranjero** | **8.181.580** | **1.738.676** |
| 2.1.Renta Fija | | 0 |
| 2.2 Acciones | 0 | 0 |
| 2.3.Fondos Mutuos o de Inversiòn | 8.181.580 | 1.738.676 |
| 2.4.Otros extranjeros | | 0 |
| **3.Derivados** | (206.147) | (993.863) |
| **4.Otras Inversiones** | **12.733.827** | |
| **Total (1.+2.+3.+4.)** | **242.513.029** | **6.602.096** |

**Nota:Montos Netos de Provisiones o deterioro y gastos de Gestión.**

**NOTA 36** **OTROS INGRESOS**

| Otros Ingresos | M$ | Explicaciòn del concepto |
|---|---|---|
| Otros Ingresos | 26.907 | Otros Ingresos, Intereses y Descuentos sobre Primas |
| Otros Ingresos | 10.164 | Otros Ingresos, Utilidad Venta Activo Fijo |
| **TOTAL OTROS INGRESOS** | **37.071** | |

**NOTA 37** **OTROS EGRESOS**

| Otros Egresos | M$ | Explicaciòn del concepto |
|---|---|---|
| Gastos Financieros | 54.152 | Gasto Financiero IFRS 16 |
| Bancarios | 42.322 | Comisiones Bancarias, otros |
| Otros Egresos | 0 | |
| Deterioro Goodwill y otros activos | 0 | |
| **Total Otros Egresos** | **96.474** | |

**NOTA 38** **DIFERENCIA DE CAMBIO Y UNIDADES REAJUSTABLES**

### 38.1 DIFERENCIA DE CAMBIO

| CONCEPTOS | CARGOS | ABONOS | |
|---|---|---|---|
| **ACTIVOS** | **14.045** | **41.363** | **27.318** |
| Activos financieros a valor razonable | 12.971 | | |
| Activos financieros a costo amortizado | | | |
| Prestamos | | | |
| Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI) | | | |
| Inversiones inmobiliarias | | | |
| Cuentas por cobrar asegurados | 1.074 | | |
| Deudores por operaciones de reaseguro | | | |
| Deudores por operaciones de coaseguro | | | |
| Participación del reaseguro en las reservas técnicas | | | |
| Otros Activos | | 41.363 | |
| **PASIVOS** | **4.131** | **843** | **(3.288)** |
| Pasivos financieros | | | |
| Reservas técnicas | | | |
| Reserva Rentas Vitalicias | | | |
| Reserva Riego en Curso | | | |
| Reserva Matemática | | | |
| Reserva Valor del Fondo | | | |
| Reserva Rentas Privadas | | | |
| Reserva Siniestros | | | |
| Reserva Seguro Invalidez y Sobrevivencia | | | |
| Reserva Catastrófica de Terremoto | | | |
| Reserva de Insuficiencia de Primas | | | |
| Otras Reservas Técnicas | | | |
| Deudas con asegurados | 123 | | |
| Deudas por operaciones reaseguro | | 843 | |
| Deudas por operaciones coaseguro | | | |
| Otros Pasivos | 4.008 | | |
| **PATRIMONIO** | | | |
| **UTILIDAD (PERDIDA) POR DIFERENCIA DE CAMBIO** | **18.176** | **42.206** | **24.030** |

### 38.2 UTILIDAD (PERDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES

| CONCEPTOS | CARGOS | ABONOS | |
|---|---|---|---|
| **ACTIVOS** | 0 | **12.239.570** | **12.239.570** |
| Activos financieros a valor razonable | 0 | 0 | |
| Activos financieros a costo amortizado | 0 | 6.967.340 | |
| Prestamos | 0 | 0 | |
| Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI) | 0 | 957.385 | |
| Inversiones inmobiliarias | 0 | 654.591 | |
| Cuentas por cobrar asegurados | 0 | 1.861.865 | |
| Deudores por operaciones de reaseguro | 0 | 253.975 | |
| Deudores por operaciones de coaseguro | 0 | 506 | |
| Participación del reaseguro en las reservas técnicas | 0 | 1.151.616 | |
| Otros Activos | 0 | 392.292 | |
| **PASIVOS** | **7.453.390** | **0** | **7.453.390** |
| Pasivos financieros | 0 | | |
| **Reservas técnicas** | **6.773.187** | **0** | |
| Reserva Rentas Vitalicias | 0 | | |
| Reserva Riesgo en Curso | 1.249.894 | 0 | |
| Reserva Matemática | 3.890.109 | 0 | |
| Reserva Valor del Fondo | 1.630.598 | 0 | |
| Reserva Rentas Privadas | 0 | 0 | |
| Reserva Siniestros | 2.585 | 0 | |
| Reserva Seguro Invalidez y Sobrevivencia | 0 | 0 | |
| Reserva Catastrófica de Terremoto | 0 | 0 | |
| Reserva de Insuficiencia de Primas | 0 | 0 | |
| Otras Reservas Técnicas | 1 | 0 | |
| Deudas con asegurados | 96.268 | 0 | |
| Deudas por operaciones reaseguro | 282.849 | 0 | |
| Deudas por operaciones coaseguro | 33.676 | 0 | |
| Otros Pasivos | 267.410 | 0 | |
| **PATRIMONIO** | | | |
| **UTILIDAD (PERDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES** | **7.453.390** | **12.239.570** | **4.786.180** |

## NOTA 39 UTILIDAD (PERDIDA)POR OPERACIONES DISCONTINUAS Y DISPONIBLE PARA LA VENTA

La Compañía, al cierre de los Estados Financieros, no presenta movimientos por Utilidad o Pérdida por Operaciones Discotinuas y Disponibles para la Venta.

**NOTA 40** **IMPUESTO A LA RENTA**

**40.1** **RESULTADO POR IMPUESTOS**

| CONCEPTOS | M$ |
|---|---|
| **Gastos por impuesto a la Renta** | |
| Impuesto Año Corriente | 7.135.462 |
| **Abono (cargo)por impuestos diferidos:** | |
| Originaciòn y reverso de diferencias temporarias | (1.450.792) |
| Cambio en diferencias temporales no reconocidas | |
| Beneficio y obligación fiscal ejercicios anteriores | |
| Reconocimiento de perdidas tributarias no reconocidas previamente | |
| Subtotales | 5.684.670 |
| Impuesto por gastos rechazados Artículo Nº21 | 11.060 |
| PPM por perdidas acumuladas Articulo Nº31 Inciso 3 | |
| Otros (1) | |
| **Cargo(abono)neto a resultados por impuestos a la renta** | **5.695.730** |

**40.2** **RECONCILIACION DE LA TASA DE IMPUESTO EFECTIVA**

| CONCEPTO | TASA DE IMPUESTO % | MONTO M$ |
|---|---|---|
| Utilidad antes de impuesto | 27,0% | 7.054.991 |
| Diferencias Permanentes | (5,2%) | (1.371.936) |
| Agregados o deducciones | 0,0% | 1.615 |
| Impuesto Único (gastos rechazados) | 0,0% | 11.060 |
| Impuestos diferidos con efecto en patrimonio | 0,0% | 0 |
| Gastos no deducibles(gastos financieros y no tributarios) | | |
| Incentivos de impuestos no reconocidos en el estado de resultados | | |
| Otros | | |
| **Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta** | **21,8%** | **5.695.730** |

**NOTA 41 ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO**

La Compañía, al cierre de los Estados Financieros, no presenta movimientos por este concepto.

**NOTA 42 CONTINGENCIAS**

**NOTA 42.1 CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS**

| | | Activos Comprometidos | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Tipo de Contingencia o Compromiso** | **Acreedor del compromiso** | **Tipo** | **Valor Contable M$** | **Saldo Pendiente de Pago a la fecha de cierre de los EEFF M$** | **Fecha Liberación Compromiso** | **Monto Liberación compromiso M$** | **Observaciones** |
| Acciones Legales<br>Juicios<br>Activos en Garantía<br>Otras | FUNDACIÓN INTEGRA | BOLETA DE GARANTIA | 359.574 | 359.574 | 30-03-2023 | 359.574 | GARANTIZA EL FIEL Y OPORTUNO CUMPLIMIENTO DEL ACUERDO COMPLEMENTARIO DE SEGUROS DE VIDA CON ADICIONAL DE SALUD |
| | | **Totales** | **359.574** | **359.574** | | **359.574** | |

**NOTA 42.2 SANCIONES**

La Compañía, al cierre de los Estados Financieros, no posee sanciones.

**NOTA 43 HECHOS POSTERIORES**

Por acuerdo de Directorio, adoptado en sesión extraordinaria celebrada el día 3 de enero de 2022, se acordó realizar todos los actos y celebrar todos los contratos que fueran necesarios para materializar la operación de compra y adquisición de las futuras oficinas y estacionamientos de la Compañía, todos los cuales forman parte del “Edificio Manquehue Norte”, con acceso por Avenida Manquehue Norte número 290 y O´Connell 285, comuna de Las Condes, Región Metropolitana.

Con fecha 7 de enero de 2022, y debidamente representada por los mandatarios designados al efecto, BCI Seguros Vida S. A., suscribió la escritura pública de compraventa respecto de las oficinas y estacionamientos individualizados en dicho instrumento, pagando un precio de UF 654.981,2 en su equivalente en pesos a esa fecha, monto que representa aproximadamente un 6,57% del total de los activos de la Compañía.

A futuro y en todo caso, una vez que el proceso de adquisición concluya, la casa matriz de la Compañía quedará ubicada en dichas oficinas, las que cuentan con la tecnología y comodidades necesarias que los tiempos exigen y permitirá a los empleados desarrollar de mejor manera sus aptitudes profesionales en un ambiente más colaborativo.

Por lo anteriormente expuesto, la Administración de BCI Seguros Vida S. A., no tiene conocimiento de otros hechos ocurridos entre el 1 de enero de 2022 y la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros (22 de Febrero de 2022), que pudieran afectar significativamente la situación patrimonial y los resultados de la Compañía.

**NOTA 44 MONEDA EXTRANJERA Y UNIDADES REAJUSTABLE**

**NOTA 44.1 MONEDA EXTRANJERA**

**1)POSICION DE ACTIVOS Y PASIVOS EN MONEDA EXTRANJERA**

| ACTIVOS | Moneda US$ (M$) | Moneda EURO (M$) | Consolidado M$ |
|---|---|---|---|
| **Inversiones** | | | |
| Instrumentos de Renta Fija | | | |
| Instrumento de Renta Variable | 5.061.574 | 423.713 | |
| Otras Inversiones | | | 0 |
| **Deudores por primas** | | | |
| Asegurados | 375 | 0 | 375 |
| Reaseguradores | | | |
| Coaseguradores | | | |
| **Participación del Reaseguro en la Reserva Técnica** | | | |
| **Deudores por siniestros** | | | |
| **Otros deudores** | | | |
| **Otros activos** | 177.248 | 20.154 | 197.402 |
| **TOTAL ACTIVOS** | **5.239.197** | **443.867** | **197.777** |

| PASIVOS | Moneda US$ (M$) | Moneda EURO (M$) | Consolidado M$ |
|---|---|---|---|
| **Reservas** | | | |
| Reserva de Primas | | | |
| Reserva Matemática | | | |
| Reserva de Siniestros | | | |
| **Primas por pagar** | | | |
| Asegurados | 17 | 180 | 197 |
| Reaseguradores | | | |
| Coaseguros | | | |
| **Deudas con Instituciones Financieras** | | | |
| **Otros pasivos** | 196.581 | 14.448 | 211.029 |
| **TOTAL PASIVOS** | **196.598** | **14.628** | **211.226** |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **POSICION NETA (Moneda de origen)** | **5.042.599** | **429.239** | **(13.449)** |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **TIPOS DE CAMBIOS DE CIERRE A LA FECHA DE INFORMACION** | 845 | 956 | |

**2)MOVIMIENTO DE DIVISAS POR CONCEPTO DE REASEGUROS**

| | Moneda USD | | | Consolidado (M$) | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Concepto** | **Entrada** | **Salidas** | **Movimiento Neto** | **Entrada** | **Salidas** | **Movimiento Neto** |
| Primas | | 4.798.806 | 4.798.806 | | 4.053.503 | 4.053.503 |
| Siniestros | 859.320 | | 859.320 | 725.859 | 0 | 725.859 |
| Otros | | | | | | |
| **MOVIMIENTO NETO** | **859.320** | **(4.798.806)** | **(3.939.486)** | **725.859** | **(4.053.503)** | **(3.327.644)** |

**3) MARGEN DE CONTRIBUCION DE LAS OPERACIONES DE SEGUROS EN MONEDA EXTRANJERA**

| Concepto | Moneda US$ (M$) | Moneda EURO (M$) | Consolidado M$ |
|---|---|---|---|
| PRIMA DIRECTA | 161.457 | 188 | 136.561 |
| PRIMA CEDIDA | | | 0 |
| PRIMA ACEPTADA | | | 0 |
| AJUSTE RESERVA TECNICA | | | 0 |
| **TOTAL INGRESO DE EXPLOTACION** | **161.457** | **188** | **136.561** |
| COSTO DE INTERMEDIACION | 586 | 0 | 495 |
| COSTO DE SINIESTROS | 0 | | 0 |
| COSTO DE ADMINISTRACION | 12.796 | | 10.809 |
| **TOTAL COSTO DE EXPLOTACION** | **13.382** | **0** | **11.304** |
| PRODUCTO DE INVERSIONES | (48.843) | | (41.257) |
| OTROS INGRESOS Y EGRESOS | | | 0 |
| DIFERENCIA DE CAMBIO | | | 0 |
| **RESULTADO ANTES DE IMPUESTO** | **99.232** | **188** | **84.000** |

**NOTA 44.2 UNIDADES REAJUSTABLES**

**1)POSICION DE ACTIVOS Y PASIVOS EN UNIDADES REAJUSTABLES**

| ACTIVOS | Unidad de Fomento (M$) | Unidad Seguro Reajustable (M$) | Otras Unidades Reajustables (M$) | Consolidado M$ |
|---|---|---|---|---|
| **Inversiones** | | | | |
| Instrumentos de Renta Fija | 133.399.774 | | | 133.399.774 |
| Instrumento de Renta Variable | 17.309.074 | | | 17.309.074 |
| Otras Inversiones | 0 | | 10.443.173 | 10.443.173 |
| **Deudores por primas** | | | | 0 |
| Asegurados | 18.834.294 | | | 18.834.294 |
| Reaseguradores | 2.584.074 | | | 2.584.074 |
| Coaseguradores | 23.661 | | | 23.661 |
| **Participación del Reaseguro en la Reserva Técnica** | 24.776.815 | | | 24.776.815 |
| **Deudores por siniestros** | | | | 0 |
| **Otros deudores** | | | | 0 |
| **Otros activos** | 3.104.451 | | | 3.104.451 |
| **TOTAL ACTIVOS** | **200.032.143** | **0** | **10.443.173** | **210.475.316** |

| PASIVOS | Unidad de Fomento (M$) | Unidad Seguro Reajustable (M$) | Otras Unidades Reajustables (M$) | Consolidado M$ |
|---|---|---|---|---|
| **Reservas** | | | | |
| Reserva de Primas | 48.515.396 | | | 48.515.396 |
| Reserva Matemática | 55.238.786 | | | 55.238.786 |
| Reserva de Siniestros | 80.966.039 | | | 80.966.039 |
| Otras Reservas (solo mutuales) | | | | 0 |
| **Primas por pagar** | | | | 0 |
| Asegurados | 11.603.946 | | | 11.603.946 |
| Reaseguradores | 4.198.639 | | | 4.198.639 |
| Coaseguros | 270.327 | | | 270.327 |
| **Deudas con Instituciones Financieras** | | | | 0 |
| **Otros pasivos** | 23.160.297 | | | 23.160.297 |
| **TOTAL PASIVOS** | **223.953.430** | **0** | **0** | **223.953.430** |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **POSICION NETA (unidad)** | **(23.921.287)** | **0** | **10.443.173** | **(13.478.114)** |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **TIPOS DE CAMBIOS DE CIERRE A LA FECHA DE INFORMACION** | 30.991,74 | | | |

**2)MOVIMIENTO DE UNIDADES POR CONCEPTO DE REASEGUROS**

| | Moneda UF | | | Consolidado (M$) | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Concepto** | **Entrada** | **Salidas** | **Movimiento Neto** | **Entrada** | **Salidas** | **Movimiento Neto** |
| Primas | | | 0 | | 0 | 0 |
| Siniestros | | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Otros | | | | | | |
| **MOVIMIENTO NETO** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |

**3) MARGEN DE CONTRIBUCION DE LAS OPERACIONES DE SEGUROS EN UNIDADES REAJUSTABLES**

| Concepto | Moneda UF | Moneda Otros | Consolidado M$ |
|---|---|---|---|
| PRIMA DIRECTA | 5.042.550 | | 156.277.399 |
| PRIMA CEDIDA | (1.058.699) | | (32.810.924) |
| PRIMA ACEPTADA | | | 0 |
| AJUSTE RESERVA TECNICA | 194.601 | | 6.031.024 |
| **TOTAL INGRESO DE EXPLOTACION** | **4.178.452** | **0** | **129.497.499** |
| COSTO DE INTERMEDIACION | 312.762 | | 9.693.039 |
| COSTO DE SINIESTROS | 327.548 | | 10.151.282 |
| COSTO DE ADMINISTRACION | 338.260 | | 10.483.266 |
| **TOTAL COSTO DE EXPLOTACION** | **978.570** | **0** | **30.327.587** |
| PRODUCTO DE INVERSIONES | (1.616) | | (50.083) |
| OTROS INGRESOS Y EGRESOS | 0 | | 0 |
| DIFERENCIA DE CAMBIO | 0 | | 0 |
| **RESULTADO ANTES DE IMPUESTO** | **3.198.266** | **0** | **99.119.829** |

**NOTA 45** **Cuadro de ventas por regiones (Seguros Generales)**

No aplica para BCI Seguros Vida S.A.

**NOTA 46** **MARGEN DE SOLVENCIA**

**MARGEN DE SOLVENCIA SEGUROS VIDA**

Esta Nota esta compuesta de tres cuadros, los que se señalan a continuación:

**1)INFORMACION GENERAL**

| SEGUROS | PRIMA | | | MONTO ASEGURADO | | | RESERVA | | | CAPITAL EN RIESGO | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | DIRECTA | ACEPTADA | CEDIDA | DIRECTO | ACEPTADO | CEDIDO | DIRECTA | ACEPTADA | CEDIDA | DIRECTO | ACEPTADO | CEDIDO |
| ACCIDENTES | 11.995.775 | 0 | 16.043 | 5.168.835.686 | 0 | 271.828.502 | 6.312.931 | 0 | 3.198.147 | 0 | 0 | 0 |
| SALUD | 41.215.260 | 0 | 3.927.940 | 9.544.512.721 | 0 | 1.969.824.249 | 7.133.164 | 0 | 353.305 | 0 | 0 | 0 |
| ADICIONALES | 1.786.309 | 0 | 50.537 | 5.884.241.393 | 0 | 283.074.394 | 3.109.261 | 0 | 4.266 | 0 | 0 | 0 |
| SUB TOTAL | **54.997.344** | **0** | **3.994.520** | **20.597.589.800** | **0** | **2.524.727.145** | **16.555.356** | 0 | **3.555.718** | 0 | 0 | 0 |
| SIN RES MATEM=RRC (Sin adicionales) | | | | **6.615.296.426** | 0 | **458.087.907** | **31.960.040** | | **2.354.071** | **6.583.336.386** | 0 | **455.733.836** |
| CON RES MATEM=RRC (Sin adicionales) | | | | **8.467.766.504** | 0 | 0 | **55.238.786** | 0 | **13.241.624** | 0 | 0 | 0 |
| DEL DL 3500 | | | | | | | 0 | 0 | 0 | | | |
| SEG AFP | | | | | | | | | | | | |
| INV Y SOBR. | | | | | | | | | | | | |
| R.V. | | | | | | | **40.771.400** | 0 | **1.958.719** | | | |
| **SUB TOTAL** | | | | | | | **40.771.400** | 0 | **1.958.719** | | | |

**2)INFORMACION GENERAL COSTO DE SINIESTROS ULTIMOS 3 AÑOS**

| | Año i | | | Año i-1 | | | Año i-2 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | DIRECTO | ACEPTADO | CEDIDA | DIRECTO | ACEPTADO | CEDIDO | DIRECTA | ACEPTADA | CEDIDA |
| ACCIDENTES | (939.452) | 0 | 37.561 | 2.391.820 | 0 | 31.288 | 544.001 | 0 | (63) |
| SALUD | 42.546.203 | 0 | 6.611.241 | 21.830.320 | 0 | 3.428.265 | 36.546.096 | 0 | 7.310.677 |
| ADICIONALES | 712.663 | 0 | 10.402 | 1.258.723 | 0 | 13.665 | 1.348.161 | 0 | 13.294 |
| **TOTAL** | **42.319.414** | **0** | **6.659.204** | **25.480.863** | **0** | **3.473.218** | **38.438.258** | **0** | **7.323.908** |

**3)RESUMEN**

**1)SEG.ACCIDENTES , SALUD Y ADICIONALES**

| | MARGEN DE SOLVENCIA | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | EN FUNCION DE LAS | | | | | EN FUNCION DE LOS | | | | | |
| | | | F.R.(%) | | | | | F.R.(%) | | | |
| | F.P.% | PRIMAS | CIA | SVS | PRIMAS | F.S.% | SINIESTROS | CIA | SVS | SINIESTROS | TOTAL |
| ACCIDENTES | 14% | 11.995.775 | 104,00% | 95,00% | 1.746.585 | 17,00% | 665.456 | 104,00% | 95% | 117.653 | 1.746.585 |
| SALUD | 14% | 41.215.260 | 84,46% | 95,00% | 5.481.630 | 17,00% | 33.640.873 | 84,46% | 95% | 5.433.001 | 5.481.630 |
| ADICIONALES | 14% | 1.786.309 | 98,54% | 95,00% | 246.432 | 17,00% | 1.106.516 | 98,54% | 95% | 185.361 | 246.432 |
| **TOTAL** | | **54.997.344** | | | **7.474.647** | | **35.412.845** | | | **5.736.015** | **7.474.647** |

**2)SEG.QUE NO GENERAN RESERVAS MATEMATICAS**

| MARGEN DE SOLVENCIA | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | COEF.R.(%) | | |
| CAPITAL EN RIESGO | FACTOR % | CIA | SVS | TOTAL |
| 6.583.336.386 | 0,05% | 93,1% | 50% | **3.064.543** |

**3)SEG.CON RESERVAS MATEMATICAS**

| MARGEN DE SOLVENCIA | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| PASIVO TOTAL (Total Pasivos - Partic. Reaseguro RR TT) | PASIVO INDIRECTO | RESERVA DE SEGUROS | | | | RESERVAS SEGUROS LETRA B. | OBLIG.CIA.MENOS RES.A.Y B. | TOTAL COLUMNA ANT/20) |
| | | ACCIDENTES | SALUD | ADICIONALES | LETRA A. | | | |
| **212.910.249** | 359.574 | 3.114.784 | 6.779.859 | 3.104.995 | **12.999.638** | **29.605.969** | **170.664.216** | **7.453.163** |

| | |
|---|---|
| **MARGEN SOLVENCIA** | **17.992.353** |

**NOTA 47 CUMPLIMIENTO CIRCULAR 794 Seguros Generales**

No aplica para BCI Seguros Vida SA.

**NOTA 48 SOLVENCIA**

**48.1 CUMPLIMIENTO REGIMEN DE INVERSIONES Y ENDEUDAMIENTO**

| | | |
|---|---|---|
| Obligación de invertir de las reservas técnicas y patrimonio de riesgo | | **197.968.922** |
| Reservas técnicas | 167.779.415 | |
| Patrimonio de riesgo | 30.189.507 | |
| Inversiones representativas de reserva técnica y patrimonio de riesgo | | 244.136.012 |
| **Superávit (Déficit) de inversiones representativa de reservas técnicas y patrimonio de riesgo** | | **46.167.090** |

| | | |
|---|---|---|
| **Patrimonio Neto** | | **63.963.068** |
| Patrimonio Contable | 64.755.440 | |
| Activo no efectivo (-) | 792.372 | |
| ENDEUDAMIENTO | | |
| Total | 2,99 | |
| Financiero | 0,71 | |

**48.2 OBLIGACION DE INVERTIR**

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Total Reserva Seguros Previsionales** | | | **38.812.681** |
| Reserva Rentas Vitalicias | | 38.812.681 | |
| 5.21.31.21 | Reserva de Rentas Vitalicias | 40.771.400 | |
| 5.14.22.10 | Participación del Reaseguro en la Reserva de Rentas Vitalicias | 1.958.719 | |
| **Reserva Seguro Invalidez y Sobrevivencia** | | 0 | |
| 5.21.31.22 | Reserva Seguro Invalidez y Sobrevivencia | | |
| 5.14.22.20 | Participación del Reaseguro en la Reserva Seguro Invalidez y Sobrevivencia | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Total Reserva Seguros No Previsionales** | | | **124.497.768** |
| **Reserva de Riesgo en curso** | | **17.404.500** | |
| 5.21.31.10 | Reserva riesgo en curso | 23.314.289 | |
| 5.14.21.00 | Participación del reaseguro en la Reserva de Riesgo en Curso | 5.909.789 | |
| **Reserva Matemática** | | **41.997.162** | |
| 5.21.31.30 | Reserva Matemática | 55.238.786 | |
| 5.14.23.00 | Participación del reaseguro en la Reserva Matemática | 13.241.624 | |
| 5.21.31.40 | Reserva del valor de fondo | **25.201.107** | |
| **Reservas de rentas privadas** | | 0 | |
| 5.21.31.50 | Reservas de rentas privadas | 0 | |
| 5.14.24.00 | Participación del Reaseguro en la Reserva de Rentas Privadas | 0 | |
| **Reservas de Siniestros** | | **39.894.999** | |
| 5.21.31.60 | Reserva de Siniestros | 43.561.682 | |
| 5.21.32.32 | Siniestros por pagar por operaciones de coaseguro | 0 | |
| 5.14.25.00 | Participación del reaseguro en la Reserva de Siniestros | 3.666.683 | |
| **Reserva Catastrófica de Terremoto** | | 0 | |
| **5.21.31.70** | Reserva Catastrófica de Terremoto | 0 | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Total Reserva Adicionales** | | | **0** |
| Reserva de Insuficiencia de Primas | | 0 | |
| 5.21.31.80 | Reserva de Insuficiencia de Primas | | |
| 5.14.27.00 | Participación del reaseguro en la Reserva de insuficiencia de Primas | | |
| **Otras Reservas Técnicas** | | 0 | |
| 5.21.31.90 | Otras reservas técnicas | 0 | |
| 5.14.28.00 | Participación del Reaseguro en otras Reservas técnicas | 0 | |

| | | |
|---|---|---|
| **Primas por pagar** | | **4.468.966** |
| Deudas por operaciones de Reaseguro | 4.198.639 | |
| Primas por pagar por operaciones de coaseguro | 270.327 | |

| | |
|---|---|
| **TOTAL OBLIGACION DE INVERTIR DE RESERVAS TECNICAS** | **167.779.415** |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Patrimonio de Riesgo** | | | **30.189.507** |
| Margen de Solvencia | | 17.992.353 | |
| Patrimonio de Endeudamiento | | **30.189.507** | |
| ((PE+PI)/5) Cias Seguros Generales ((PE+PI-RVF)/20)+(RVF/140) Cias Seguros Vida | 9.573.136 | | |
| Pasivo Exigible + Pasivo Indirecto - Reservas Técnicas | 30.189.507 | | |
| Patrimonio Mínimo UF 90000 (UF 120.000 Si es Reaseguradora) | | 2.789.257 | |

| | |
|---|---|
| **TOTAL OBLIGACION DE INVERTIR (RESERVAS TECNICAS + PATRIMONIO DE RIESGO)** | **197.968.922** |

**Primas por Pagar (solo seguros generales)**

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1.1. | Deudores por reaseguro | | | | | |
| 1.1.1. | Primas por Pagar Reaseguradores | | | | | |
| 1.1.2 | Primas por Pagar Coaseguro | | | | | |
| 1.1.3 | Otras | | | | | |
| 1.2 | PCNG - DCNG | | | | | |
| | Prima Cedida no ganado (PCNG) | | | | | |
| | Descuento de Cesión no Ganado (DCNG) | | | | | |
| 1.3. | RRC P.P | | | | | |
| 1.4 | RS PP | | | | | |

**48.3 ACTIVOS NO EFECTIVOS**

**Detalle de activos no efectivos :**

| Activo no Efectivo | Cuenta del Estado Financiero | Activo Inicial M$ | Fecha Inicial | Saldo Activo M$ | Amortización del Periodo M$ | Plazo de Amortización (meses) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Proyectos tecnológicos replicacion mimixshare | 5.15.34.00 | 45.896 | 01-10-2018 | - | 45.896 | 36 |
| Proyectos tecnológicos ventas web | 5.15.34.00 | 53.241 | 01-09-2019 | 34.015 | 19.226 | 36 |
| Proyectos tecnológicos ensamble cargas vida fase 2 | 5.15.34.00 | 198.883 | 01-09-2019 | 160.211 | 38.672 | 36 |
| Proyectos tecnologicos activos digitales | 5.15.34.00 | 268.577 | 01-09-2019 | 268.577 | - | 0 |
| Proyectos tecnológicos plan digitalización | 5.15.34.00 | 112.894 | 01-09-2019 | 112.894 | - | 0 |
| Proyectos tecnológicos internalización liquidación salud | 5.15.34.00 | 36.918 | 01-09-2019 | 36.918 | - | 0 |
| Cumplimiento de Metas | 5.15.34.00 | 31.513 | 01-06-2019 | - | 31.513 | 27 |
| Cumplimiento de Metas | 5.15.34.00 | 63.025 | 01-06-2019 | - | 63.025 | 27 |
| Cumplimiento de Metas | 5.15.34.00 | 30.345 | 01-07-2019 | - | 30.345 | 26 |
| Seguros Empresa Incendio | 5.15.34.00 | 26.020 | 01-05-2020 | - | 26.020 | 9 |
| Seguros Empresa Resposabilidad Civil | 5.15.34.00 | 1.550 | 01-05-2020 | - | 1.550 | 9 |
| Bono Indemnización Años de Servicio | 5.15.34.00 | 76.208 | 01-06-2020 | - | 76.208 | 9 |
| Contribuciones Bien Raiz | 5.15.34.00 | 6.220 | 01-06-2020 | - | 6.220 | 9 |
| Activo por Reaseguro No Proporcional | 5.14.12.30 | 359.504 | 01-07-2021 | 179.757 | 179.747 | 12 |
| **TOTAL INVERSIONES NO EFECTIVAS** | | **1.310.794** | | **792.372** | **518.422** | |

-

**48.4 INVENTARIO DE INVERSIONES**

| ACTIVOS | INV. REPRESENTATIVAS DE R.T. Y P.R. | INV.NO REPRESENT. DE R.T. Y P.R | TOTAL INVERSIONES | SUPERAVIT DE INVERSIONES |
|---|---|---|---|---|
| 1) Instrumentos emitidos por el Estado o Banco Central | 1.995.795 | | 1.995.795 | |
| 2) Depósito a Plazo | 10.130.400 | | 10.130.400 | 10.130.400 |
| 3) Bonos y Pagarés Bancarios | 83.486.157 | | 83.486.157 | |
| 4) Letras de Crédito emitidas por Bancos e Instituciones Financieras | 75.181 | | 75.181 | |
| 5) Bonos, Pagarés y Debentures emitidos por empresas públicas y privadas | 57.803.053 | | 57.803.053 | |
| 6) Participación en Convenios de Créditos (Créditos Sindicados) | | | | |
| 7) Mutuos Hipotecarios | 3.520.603 | | 3.520.603 | |
| 8) Préstamos Otorgados a Personas Naturales o Jurídicas | | | | |
| 9) Acciones de Sociedades Anónimas Abiertas Admitidas | 240.097 | | 240.097 | |
| 10) Cuotas de Fondos Mutuos Nacionales | 37.074.943 | | 37.074.943 | 11.665.721 |
| 11) Cuotas de Fondos de Inversión Nacionales | 17.257.234 | | 17.257.234 | |
| 12) Instrumentos de Deuda o Crédito emitido por Estados o Bancos Centrales Extranjeros | | | | |
| 13) Títulos emitidos por Instituciones Financias o Empresas Extranjeras | | | | |
| 14) Acciones de Sociedades Anónimas Extranjeras | | | | |
| 15) Cuotas de Fondos Mutuos o de Inversión Extranjeros | 8.181.580 | | 8.181.580 | |
| 16) Cuotas de Fondos Mutuos o de Inversion Constituidos en el País cuyos Activos están invertidos en el Extranjero | | | | |
| 17) Notas Estructuradas | | | | |
| 18) Bienes raíces No Habitacionales situados en el Extranjero | | | | |
| 19) Cuenta Corriente en el Extranjero | | | | |
| **20) Bienes Raíces Nacionales** | | | | |
| 20.1) Bienes Raíces no habitacionales para uso propio o de renta | 10.220.306 | | 10.220.306 | 10.220.306 |
| 20.2) Bienes Raíces No Habitacionales Entregados en Leasing | 0 | | 0 | |
| 20.3) Bienes Raíces Habitacionales para uso propio o de renta | | | | |
| 20.4) Bienes Raíces habitacionales entregados en Leasing | | | | |
| 21) Crédito a Asegurados por Prima No Vencida y No Devengada (1er Grupo) | | | | |
| 22) Siniestros por Cobrar a Reaseguradores (por siniestros) pagados a Asegurados, No Vencido | 2.518.019 | | 2.518.019 | 2.518.019 |
| 23) Crédito No Vencido Seguro de Invalidez y Sobreviviencia D.L. Nº 3500 y Crédito por Saldo Cuenta Individual. (2º Grupo) | | | | |
| 24) Avance a tenedores de pólizas de seguros de vida (2do Grupo) | | | | |
| 25) Crédito a Cedentes por Prima No Vencida y No Devengada. (1er Grupo) | | | | |
| 26) Crédito a Cedentes por Prima No Vencida Devengada (1er Grupo) | | | | |
| 27) Préstamos Otorgados a Asegurados por Pólizas de Seguros de Crédito | | | | |
| 29) Derivados | (206.147) | | (206.147) | (206.147) |
| **30) Inversiones del Nº 7 del Art. 21 del DFL 251** | | | | |
| 30.1) AFR | | | | |
| 30.2) Fondos de Inversión Privados Nacionales | | | | |
| 30.3) Fondos de Inversión Privados Extranjeros | | | | |
| 30.4) Otras Inversiones del Nº 7 del Art. 21 del DFL 251 | | | | |
| 31) Bancos | 11.838.791 | | 11.838.791 | 11.838.791 |
| 32) Caja | | 672.169 | 672.169 | |
| 33) Muebles y Equipo para su Propio Uso | | 222.867 | 222.867 | |
| 34) Acciones de Sociedades Anónimas Cerradas | | | | |
| 35) Otras | | | | 0 |
| **TOTAL** | 244.136.012 | 895.036 | 245.031.048 | 46.167.090 |

**NOTA 49 SALDOS Y TRANSACCIONES CON RELACIONADOS**

**NOTA 49.1 SALDOS CON RELACIONADOS**

**Cuentas por Cobrar a Relacionados**

| RUT | SOCIEDAD | ENTIDAD RELACIONADA NATURALEZA DE LA OPERACIÓN | PLAZO (Meses) | TIPO DE GARANTÍA | MONEDA | DEUDAS DE EMPRESAS RELACIONADAS (M$) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 76524195-2 | INMOBILIARIA JY S.p.A | CONTRATO ARRIENDOS IFRS 16 | 84 | CONTRATO EN UF | Pesos | 1.404.224 |
| | | | | | **TOTAL** | **1.404.224** |

**Cuentas por Pagar a Relacionados (5.21.42.20)**

| RUT | SOCIEDAD | ENTIDAD RELACIONADA NATURALEZA DE LA OPERACIÓN | PLAZO (Meses) | TIPO DE GARANTÍA | MONEDA | DEUDAS DE EMPRESAS RELACIONADAS (M$) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 76031071-9 | SALCOBRAND S.A | CHEQUES CADUCADOS | A LA VISTA | SIN GARANTIA | Pesos | 2.113 |
| 76285204-7 | EMPRESAS JY S.A. | CHEQUES CADUCADOS | A LA VISTA | SIN GARANTIA | Pesos | 786 |
| 77085380-K | SERVICIOS FINANCIEROS Y ADMINISTRACIÓN DE CRÉDITOS COMERCIALES S.A. | CHEQUES CADUCADOS | A LA VISTA | SIN GARANTIA | Pesos | 227 |
| 78951950-1 | BCI CORREDORES DE SEGUROS S.A | CHEQUES CADUCADOS | A LA VISTA | SIN GARANTIA | Pesos | 7.451 |
| 88683400-4 | EMPRESAS JORDAN S.A | CHEQUES CADUCADOS | A LA VISTA | SIN GARANTIA | Pesos | 18 |
| 96530900-4 | BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S A | CHEQUES CADUCADOS | A LA VISTA | SIN GARANTIA | Pesos | 1.298 |
| 96623540-3 | MATIC KARD S.A. . | CHEQUES CADUCADOS | A LA VISTA | SIN GARANTIA | Pesos | 127.481 |
| 97006000-6 | BANCO DE CREDITO E INVERSIONES | CHEQUES CADUCADOS | A LA VISTA | SIN GARANTIA | Pesos | 182.330 |
| 97006000-6 | BANCO DE CREDITO E INVERSIONES | CHEQUES CADUCADOS | A LA VISTA | SIN GARANTIA | Pesos | 1.020 |
| 76524195-2 | INMOBILIARIA JY SPA | CONTRATO ARRIENDOS IFRS 16 | 84 | CONTRATO EN UF | Pesos | 1.461.150 |
| 77085380-K | SERVICIOS FINANCIEROS Y ADMINISTRACIÓN DE CRÉDITOS COMERCIALES S.A. | OBLIGACIONES POR COMISIONES | A LA VISTA | SIN GARANTIA | Pesos | 1.634.870 |
| 96623540-3 | MATIC KARD S.A. . | OBLIGACIONES POR COMISIONES | A LA VISTA | SIN GARANTIA | Pesos | 519.679 |
| 77078150-7 | AUXILIA CLUB ASISTENCIA S.A. | OBLIGACIONES POR ASISTENCIAS | A LA VISTA | SIN GARANTIA | Pesos | 6.399 |
| 97006000-6 | BANCO DE CREDITO E INVERSIONES | OBLIGACIONES POR COMISIONES | A LA VISTA | SIN GARANTIA | Pesos | 2.260.030 |
| 97006000-6 | BANCO DE CREDITO E INVERSIONES | SERVICIOS DE RECAUDACIÓN, USO DE MARCA, USO CANAL BCI, MARKETING | 12 | CONTRATO EN UF | Pesos | 1.474.142 |
| | | | | | **TOTAL** | **7.678.994** |

**NOTA 49.2 TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS**

| Entidad Relacionada | RUT | País | Naturaleza de la Relación | Descripción de la Transacción | Moneda | Tipo de garantía | Monto de la Transacción M$ | Efecto en Resultado Utilidad (Pérdida) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| BCI SEGUROS GENERALES S.A. | 99147000-K | Chile | Tiene Controlador Común | SEGUROS TRANSADOS POL 139174 | CLP | Sin Garantia | 345.514 | 290.348 |
| BCI SEGUROS GENERALES S.A. | 99147000-K | Chile | Tiene Controlador Común | OPERACIONES TRANSBANK | CLP | Sin Garantia | 954.505 | 0 |
| BCI SEGUROS GENERALES S.A. | 99147000-K | Chile | Tiene Controlador Común | GASTOS ADMINISTRACION | CLP | Sin Garantia | 3.035 | (3.035) |
| BCI SEGUROS GENERALES S.A. | 99147000-K | Chile | Tiene Controlador Común | ARRIENDOS PAGADOS | CLP | Sin Garantia | 1.074 | (1.074) |
| BCI SEGUROS GENERALES S.A. | 99147000-K | Chile | Tiene Controlador Común | RECAUDACION DE PRIMAS | CLP | Sin Garantia | 215.163 | 0 |
| BCI SEGUROS GENERALES S.A. | 99147000-K | Chile | Tiene Controlador Común | ARRIENDOS COBRADOS | CLP | Sin Garantia | 14.286 | 14.286 |
| ZENIT SEGUROS GENERALES S.A. | 76061223-5 | Chile | Tiene Controlador Común | SEGUROS TRANSADOS POL 139174 | CLP | Sin Garantia | 19.833 | 16.666 |
| ZENIT SEGUROS GENERALES S.A. | 76061223-5 | Chile | Tiene Controlador Común | GASTOS ADMINISTRACION | CLP | Sin Garantia | 2.123 | 2.123 |
| AUXILIA CLUB ASISTENCIA S.A. | 77078150-7 | Chile | Tiene Controlador Común | GASTOS X SINIESTROS | CLP | Sin Garantia | 33.881 | (28.471) |
| MATIC KARD S.A. | 96623540-3 | Chile | Por Gestión | PRIMAS | CLP | Sin Garantia | 0 | 0 |
| MATIC KARD S.A. | 96623540-3 | Chile | Por Gestión | RECAUDACION | CLP | Sin Garantia | 1.926.331 | (1.618.766) |
| BANCO DE CREDITO E INVERSIONES | 97006000-6 | Chile | Accionista Común | USO DE MARCA | CLP | Sin Garantia | 1.597.982 | (1.597.982) |
| BANCO DE CREDITO E INVERSIONES | 97006000-6 | Chile | Accionista Común | RECAUDACION | CLP | Sin Garantia | 2.144.690 | (2.144.690) |
| BANCO DE CREDITO E INVERSIONES | 97006000-6 | Chile | Accionista Común | VALIJA | CLP | Sin Garantia | 181.181 | (181.181) |
| BANCO DE CREDITO E INVERSIONES | 97006000-6 | Chile | Accionista Común | USO CANALES REMOTOS | CLP | Sin Garantia | 532.681 | (532.681) |
| BANCO DE CREDITO E INVERSIONES | 97006000-6 | Chile | Accionista Común | GESTION SINIESTROS | CLP | Sin Garantia | 1.207.357 | (1.207.357) |
| BANCO DE CREDITO E INVERSIONES | 97006000-6 | Chile | Accionista Común | MARKETING | CLP | Sin Garantia | 844.876 | (844.876) |
| BANCO DE CREDITO E INVERSIONES | 97006000-6 | Chile | Accionista Común | GASTOS BANCARIOS | CLP | Sin Garantia | 187.501 | 157.564 |
| BANCO DE CREDITO E INVERSIONES | 97006000-6 | Chile | Accionista Común | SEGUROS TRANSADOS POLIZAS | CLP | Sin Garantia | 38.729 | 38.729 |
| BANCO DE CREDITO E INVERSIONES | 97006000-6 | Chile | Accionista Común | DEPOSITOS A PLAZO | CLP | Sin Garantia | 0 | 0 |
| BANCO DE CREDITO E INVERSIONES | 97006000-6 | Chile | Accionista Común | BONO SUBORDINADO | CLP | Sin Garantia | 510.993 | 73.770 |
| BANCO DE CREDITO E INVERSIONES | 97006000-6 | Chile | Accionista Común | BONO FINANCIERO | CLP | Sin Garantia | 1.161.590 | 364.046 |
| BANCO DE CREDITO E INVERSIONES | 97006000-6 | Chile | Accionista Común | OPERACIÓN FORWARD | CLP | Sin Garantia | 206.147 | 206.147 |
| BANCO DE CREDITO E INVERSIONES | 97006000-6 | Chile | Accionista Común | COMISIONES | CLP | Sin Garantia | 5.041.079 | (4.236.201) |
| BANCO DE CREDITO E INVERSIONES | 97006000-6 | Chile | Accionista Común | EGRESOS PRIMAS (RECHAZO CREDITO) | CLP | Sin Garantia | 269.602 | 0 |
| BANCO DE CREDITO E INVERSIONES | 97006000-6 | Chile | Accionista Común | INGRESOS PRIMAS (RECHAZO CREDITO) | CLP | Sin Garantia | 197.625 | 0 |
| BCI CORREDORES DE SEGUROS S.A. | 78951950-1 | Chile | Accionista Común | COMISIONES | CLP | Sin Garantia | 12.293.041 | (10.330.287) |
| BCI CORREDORES DE SEGUROS S.A. | 78951950-1 | Chile | Accionista Común | GASTOS MARKETING | CLP | Sin Garantia | 48.498 | (40.755) |
| BCI CORREDORES DE BOLSA S. A. | 96519800-8 | Chile | Accionista Común | COMISIONES | CLP | Sin Garantia | 4.104 | (3.449) |

| Entidad Relacionada | RUT | País | Naturaleza de la Relación | Descripción de la Transacción | Moneda | Tipo de garantía | Monto de la Transacción M$ | Efecto en Resultado Utilidad (Pérdida) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S A | 96530900-4 | Chile | Accionista Común | CUOTAS FONDO DE INVERSION | CLP | Sin Garantia | 1.821.139 | 222.818 |
| BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S A | 96530900-4 | Chile | Accionista Común | FONDOS MUTUOS | CLP | Sin Garantia | 13.384.567 | (563.284) |
| INMOBILIARIA JY S.p.A | 76524195-2 | Chile | Por Gestión | PRIMAS | CLP | Sin Garantia | 4.141 | 4.141 |
| INMOBILIARIA JY S.p.A | 76524195-2 | Chile | Por Gestión | PAGO ARRIENDO INMUEBLE | CLP | Sin Garantia | 322.722 | (271.195) |
| EMPRESAS JUAN YARUR S.p.A | 91717000-2 | Chile | Accionista | PRIMAS 739012 | CLP | Sin Garantia | 33.633 | 33.633 |
| EMPRESAS JUAN YARUR S.p.A | 91717000-2 | Chile | Accionista | DIVIDENDOS | CLP | Sin Garantia | 5.666.455 | 0 |
| BCI SECURITIZADORA S. A. . | 96948880-9 | Chile | Accionista Común | BONO SECURITIZADO | CLP | Sin Garantia | 0 | 0 |
| PHARMA BENEFITIS CHILE LTDA | 96838800-2 | Chile | Por Gestión | PRIMAS | CLP | Sin Garantia | 0 | 0 |
| PHARMA BENEFITIS CHILE LTDA | 96838800-2 | Chile | Por Gestión | GASTOS X SINIESTROS | CLP | Sin Garantia | 528.938 | (444.486) |
| PRODUCTOS FARMACEUTICOS MEDIPHARM LTDA. | 96599510-2 | Chile | Por Gestión | PRIMAS | CLP | Sin Garantia | 0 | 0 |
| INVERSIONES SB S.A. | 76034117-7 | Chile | Por Gestión | PRIMAS | CLP | Sin Garantia | 0 | 0 |
| SALCOBRAND S.A. | 76031071-9 | Chile | Por Gestión | PRIMAS | CLP | Sin Garantia | 0 | 0 |
| SALCOBRAND S.A. | 76031071-9 | Chile | Por Gestión | GASTOS X SINIESTROS | CLP | Sin Garantia | 2.076.064 | (1.744.592) |
| FARMACEUTICA MEDCELL LTDA. | 96706320-7 | Chile | Por Gestión | PRIMAS | CLP | Sin Garantia | 0 | 0 |
| FARMAPRECIO S.A. | 76237932-5 | Chile | Por Gestión | PRIMAS | CLP | Sin Garantia | 0 | 0 |
| INMOBILIARIA SB LTDA | 76206548-7 | Chile | Por Gestión | PRIMAS | CLP | Sin Garantia | 0 | 0 |
| PREUNIC S.A. | 91635000-7 | Chile | Por Gestión | PRIMAS | CLP | Sin Garantia | 0 | 0 |
| MM INTERNATIONAL SPA | 76532406-8 | Chile | Accionista | DIVIDENDOS | CLP | Sin Garantia | 8.499.688 | 0 |
| RDA LIQUIDADORES DE SEGUROS SPA | 76437826-1 | Chile | Por Gestión | PRIMAS | CLP | Sin Garantia | 0 | 0 |
| RDA LIQUIDADORES DE SEGUROS SPA | 76437826-1 | Chile | Por Gestión | GASTOS X SINIESTROS | CLP | Sin Garantia | 140.118 | (117.746) |
| OPERADORA DE COBRANZAS MK S.A.. | 76023976-3 | Chile | Por Gestión | COMISION DE RECAUDACION | CLP | Sin Garantia | 0 | 0 |
| OPERADORA DE SERVICIOS FINANCIEROS SA | 76026218-8 | Chile | Por Gestión | COMISION DE RECAUDACION | CLP | Sin Garantia | 511.333 | (429.692) |
| SERVICIOS FINANCIEROS Y ADMINISTRACION DE CREDITOS COMERCIALES S. A. | 77085380-K | Chile | Accionista Común | COMISION DE RECAUDACION | CLP | Sin Garantia | 9.116.582 | (7.660.993) |
| SSFF CORREDORES DE SEGUROS Y GESTIÓN FINANCIERA LIMITADA | 76196870-K | Chile | Accionista Común | COMISION DE RECAUDACION | CLP | Sin Garantia | 1.625.542 | (1.366.002) |
| SOCIEDAD DE SERVICIOS DE COMERCIALIZACIÓN Y APOYO FINANCIERO Y DE GESTIÓN SSFF LIMITADA | 76258350-K | Chile | Accionista Común | COMISION DE RECAUDACION | CLP | Sin Garantia | 77.664 | (65.264) |
| CARNES ÑUBLE S. A. | 96518070-2 | Chile | Por Gestión | GASTOS ADMINISTRACION | CLP | Sin Garantia | 0 | 0 |
| VIÑA MORANDE S. A. | 96795980-4 | Chie | Por Gestión | GASTOS ADMINISTRACION | CLP | Sin Garantia | 0 | 0 |
| EMPRESAS JORDAN SA | 88683400-4 | Chile | Por Gestión | GASTOS ADMINISTRACION | CLP | Sin Garantia | 9.591 | (8.060) |
| AGROMORANDE SA | 99532800-3 | Chile | Por Gestión | PRIMAS POR COBRAR | CLP | Sin Garantia | 297 | 297 |
| ARTIKOS CHILE SA | 96953410-K | Chile | Accionista Común | PRIMAS POR COBRAR | CLP | Sin Garantia | 1.160 | 1.160 |
| BANCO DE CREDITO E INVERSIONES | 97006000-6 | Chile | Accionista Común | PRIMAS POR COBRAR | CLP | Sin Garantia | 8.296 | 8.296 |
| BCI ASESORIAS FINANCIERAS SA | 96657490-9 | Chile | Accionista Común | PRIMAS POR COBRAR | CLP | Sin Garantia | 175 | 175 |
| BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A. | 96530900-4 | Chile | Accionista Común | PRIMAS POR COBRAR | CLP | Sin Garantia | 140 | 140 |
| BCI CORREDORES DE BOLSA S. A. | 96519800-8 | Chile | Accionista Común | PRIMAS POR COBRAR | CLP | Sin Garantia | 44 | 44 |
| BCI SEGUROS GENERALES S.A. | 99147000-K | Chile | Tiene Controlador Común | PRIMAS POR COBRAR | CLP | Sin Garantia | 31.418 | 31.418 |
| BCI SEGUROS VIDA SA | 96573600-K | Chile | Tiene Controlador Común | PRIMAS POR COBRAR | CLP | Sin Garantia | 14.587 | 14.587 |
| EMPRESAS JUAN YARUR S.p.A | 91717000-2 | Chile | Accionista | PRIMAS POR COBRAR | CLP | Sin Garantia | 3.588 | 3.588 |
| EMPRESAS JY S.A. | 76285204-7 | Chile | Por Gestión | PRIMAS POR COBRAR | CLP | Sin Garantia | 2.201 | 2.201 |
| EMPRESAS LOURDES SA | 79868770-0 | Chile | Por Gestión | PRIMAS POR COBRAR | CLP | Sin Garantia | 4.315 | 4.315 |
| INMOBILIARIA JY S.p.A | 76524195-2 | Chile | Por Gestión | PRIMAS POR COBRAR | CLP | Sin Garantia | 896 | 896 |
| INVERSIONES NUEVA ALTAMIRA LTDA. | 76485474-8 | Chile | Por Gestión | PRIMAS POR COBRAR | CLP | Sin Garantia | 146 | 146 |
| MATIC KARD S.A. | 96623540-3 | Chile | Por Gestión | PRIMAS POR COBRAR | CLP | Sin Garantia | 322.597 | 322.597 |
| OPERADORA DE COBRANZAS MK S.A.. | 76023976-3 | Chile | Por Gestión | PRIMAS POR COBRAR | CLP | Sin Garantia | 129.918 | 129.918 |
| REPARACION EXPRESS LTDA | 76246656-2 | Chile | Tiene Controlador Común | PRIMAS POR COBRAR | CLP | Sin Garantia | 840 | 840 |
| SERVICIOS FINANCIEROS Y ADMINISTRACION DE CREDITOS COMERCIALES S.A. | 77085380-K | Chile | Accionista Común | PRIMAS POR COBRAR | CLP | Sin Garantia | 3.340.040 | 3.340.040 |
| SOC DE RECAUDACION Y PAGOS DE SERVICIOS LTDA | 78053790-6 | Chile | Accionista Común | PRIMAS POR COBRAR | CLP | Sin Garantia | 18.188 | 18.188 |
| VIÑA MORANDE S.A. | 96795980-4 | Chie | Por Gestión | PRIMAS POR COBRAR | CLP | Sin Garantia | 8.877 | 8.877 |
| ZENIT SEGUROS GENERALES S.A. | 76061223-5 | Chile | Tiene Controlador Común | PRIMAS POR COBRAR | CLP | Sin Garantia | 1.705 | 1.705 |
| EMPRESAS JY S.A. | 76285204-7 | Chile | Por Gestión | PRIMAS POR PAGAR | CLP | Sin Garantia | 4 | (4) |
| BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A. | 96530900-4 | Chile | Accionista Común | PRIMAS POR PAGAR | CLP | Sin Garantia | 13 | (13) |
| ARTIKOS CHILE SA | 96953410-K | Chile | Accionista Común | PRIMAS POR PAGAR | CLP | Sin Garantia | 16 | (16) |
| PREUNIC S.A. | 91635000-7 | Chile | Por Gestión | PRIMAS POR PAGAR | CLP | Sin Garantia | 16 | (16) |
| REPARACION EXPRESS LTDA | 76246656-2 | Chile | Tiene Controlador Común | PRIMAS POR PAGAR | CLP | Sin Garantia | 67 | (67) |
| BCI CORREDORES DE BOLSA S.A. | 96519800-8 | Chile | Accionista Común | PRIMAS POR PAGAR | CLP | Sin Garantia | 80 | (80) |
| ZENIT SEGUROS GENERALES S.A. | 76061223-5 | Chile | Tiene Controlador Común | PRIMAS POR PAGAR | CLP | Sin Garantia | 98 | (98) |
| RDA LIQUIDADORES DE SEGUROS SPA | 76437826-1 | Chile | Por Gestión | PRIMAS POR PAGAR | CLP | Sin Garantia | 199 | (199) |
| PHARMA BENEFITIS CHILE LTDA | 96838800-2 | Chile | Por Gestión | PRIMAS POR PAGAR | CLP | Sin Garantia | 201 | (201) |
| EMPRESAS JUAN YARUR S.p.A | 91717000-2 | Chile | Accionista | PRIMAS POR PAGAR | CLP | Sin Garantia | 453 | (453) |
| INVERSIONES SB S.A. | 76034117-7 | Chile | Por Gestión | PRIMAS POR PAGAR | CLP | Sin Garantia | 552 | (552) |
| VIÑA MORANDE S. A. | 96795980-4 | Chie | Por Gestión | PRIMAS POR PAGAR | CLP | Sin Garantia | 907 | (907) |
| BCI CORREDORES DE SEGUROS S.A. | 78951950-1 | Chile | Accionista Común | PRIMAS POR PAGAR | CLP | Sin Garantia | 984 | (984) |
| SOC DE RECAUDACION Y PAGOS DE SERVICIOS LTDA | 78053790-6 | Chile | Accionista Común | PRIMAS POR PAGAR | CLP | Sin Garantia | 1.325 | (1.325) |
| AUXILIA CLUB ASISTENCIA S.A. | 77078150-7 | Chile | Tiene Controlador Común | PRIMAS POR PAGAR | CLP | Sin Garantia | 1.496 | (1.496) |
| BCI SEGUROS GENERALES S.A. | 99147000-K | Chile | Tiene Controlador Común | PRIMAS POR PAGAR | CLP | Sin Garantia | 2.751 | (2.751) |

| Entidad Relacionada | RUT | País | Naturaleza de la Relación | Descripción de la Transacción | Moneda | Tipo de garantía | Monto de la Transaccuón M$ | Efecto en Resultado Utilidad (Pérdida) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| SALCOBRAND S.A. | 76031071-9 | Chile | Por Gestión | PRIMAS POR PAGAR | CLP | Sin Garantia | 4.738 | (4.738) |
| OPERADORA DE COBRANZAS MK S.A.. | 76023976-3 | Chile | Por Gestión | PRIMAS POR PAGAR | CLP | Sin Garantia | 56.094 | (56.094) |
| BCI SEGUROS VIDA SA | 96573600-K | Chile | Tiene Controlador Común | PRIMAS POR PAGAR | CLP | Sin Garantia | 114.011 | (114.011) |
| SERVICIOS FINANCIEROS Y ADMINISTRACION DE CREDITOS COMERCIALES S. A. | 77085380-K | Chile | Accionista Común | PRIMAS POR PAGAR | CLP | Sin Garantia | 192.884 | (192.884) |
| BANCO DE CREDITO E INVERSIONES | 97006000-6 | Chile | Accionista Común | PRIMAS POR PAGAR | CLP | Sin Garantia | 238.810 | (238.810) |
| MATIC KARD S.A. | 96623540-3 | Chile | Por Gestión | PRIMAS POR PAGAR | CLP | Sin Garantia | 466.509 | (466.509) |
| | | | | | | **Totales** | **78.773.234** | **(31.210.625)** |

**NOTA 49.3 REMUNERACIONES A DIRECTORES, CONSEJEROS, ADMINISTRADORES Y PERSONAL CLAVE EN M$**

| NOMBRE | REMUNERACIONES PAGADAS | DIETA DE DIRECTORIO | DIETA COMITÉ DE DIRECTORES | PARTICIPACIÓN DE UTILIDADES | OTROS |
|---|---|---|---|---|---|
| Directores | 0 | 77.197 | 0 | 0 | 0 |
| Consejeros | 0 | 0 | 21.222 | 0 | 0 |
| Gerentes | 1.672.486 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Otros | 0 | 0 | 16.725 | 0 | 0 |
| **TOTALES** | **1.672.486** | **77.197** | **37.947** | **0** | **0** |
| | | | | **Total General 49.3** | **1.787.630** |

| Cuadro margen de contribución [sinopsis] | Individuales [miembro] | | | | | | | | | | | | | | | | Colectivos [miembro] | | | | | | | | | | | | | | | | Masivo [miembro] | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Ramos vida | 101 | 102 | 103 | 104 | 105 | 106 | 107 | 108 | 109 | 110 | 111 | 112 | 113 | 114 | 150 | **Total** | 201 | 202 | 203 | 204 | 205 | 206 | 207 | 208 | 209 | 210 | 211 | 212 | 213 | 214 | 250 | **Total** | 301 | 302 |
| **Margen de contribución [Número]** | 0 | 89.540 | 42.537 | 0 | 0 | 0 | 0 | 426 | 182.909 | 204.912 | 76.553 | 0 | 0 | 0 | 0 | 596.877 | 0 | 8.982.187 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 29.745 | -9.598.392 | 354.364 | 486 | 0 | 4.727.984 | 0 | 0 | 4.496.374 | 0 | 19.388.537 |
| **Prima retenida [Número]** | 0 | 95.915 | 22.137 | 0 | 0 | 0 | 0 | 419 | 206.612 | 222.774 | 72.182 | 0 | 0 | 0 | 0 | 620.039 | 0 | 10.720.106 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 148.484 | 27.635.872 | 247.872 | 450 | 0 | 5.620.158 | 0 | 0 | 44.372.942 | 0 | 17.835.748 |
| Prima directa [Número] | 0 | 107.917 | 22.224 | 0 | 0 | 0 | 0 | 419 | 215.767 | 224.624 | 72.182 | 0 | 0 | 0 | 0 | 643.133 | 0 | 15.286.206 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 150.507 | 31.293.699 | 249.589 | 450 | 0 | 5.620.158 | 0 | 0 | 52.600.609 | 0 | 17.913.589 |
| Prima aceptada [Número] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Prima cedida [Número] | 0 | 12.002 | 87 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9.155 | 1.850 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 23.094 | 0 | 4.566.100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2.023 | 3.657.827 | 1.717 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8.227.667 | 0 | 77.841 |
| **Variación de reservas técnicas [Número]** | 0 | 6.019 | -23.970 | 0 | 0 | 0 | 0 | -7 | 16.315 | 16.367 | -4.407 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10.317 | 0 | -466.484 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | -1.109 | 2.447.895 | 899 | -36 | 0 | 889.394 | 0 | 0 | 2.870.559 | 0 | -4.414.400 |
| Variación reserva de riesgo en curso [Número] | 0 | 6.019 | -29 | 0 | 0 | 0 | 0 | -7 | 16.315 | 16.367 | -4.407 | 0 | 0 | 0 | 0 | 34.258 | 0 | -466.484 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | -1.109 | 2.447.895 | 899 | -36 | 0 | 889.394 | 0 | 0 | 2.870.559 | 0 | -171.818 |
| Variación reserva matemática [Número] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | -4.242.582 |
| Variación reserva valor del fondo [Número] | 0 | 0 | -23.941 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | -23.941 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Variación reserva insuficiencia de prima [Número] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Variación otras reservas técnicas [Número] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Costo de siniestros del ejercicio [Número]** | 0 | 0 | 3.559 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6.658 | 1.197 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 11.414 | 0 | 2.087.351 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 104.461 | 34.329.460 | -123.576 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 36.397.696 | 0 | 655.215 |
| Siniestros directos [Número] | 0 | 0 | 3.559 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6.658 | 1.197 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 11.414 | 0 | 2.698.426 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 102.361 | 40.829.930 | -124.541 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 43.506.176 | 0 | 2.391.815 |
| Siniestros cedidos [Número] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 611.075 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | -2.100 | 6.500.470 | -965 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7.108.480 | 0 | 1.736.600 |
| Siniestros aceptados [Número] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Costo de rentas del ejercicio [Número]** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Rentas directas [Número] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Rentas cedidas [Número] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Rentas aceptadas [Número] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Resultado de intermediación [Número]** | 0 | 156 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 623 | 47 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 826 | 0 | -45.332 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3.432 | 441.431 | 6.137 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 405.668 | 0 | 2.151.643 |
| Comisión agentes directos [Número] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Comisión corredores y retribución asesores previsionales [Número] | 0 | 156 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 623 | 47 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 826 | 0 | 92.308 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3.432 | 441.431 | 6.137 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 543.308 | 0 | 2.151.954 |
| Comisiones de reaseguro aceptado [Número] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Comisiones de reaseguro cedido [Número] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 137.640 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 137.640 | 0 | 311 |
| Gastos por reaseguro no proporcional [Número] | 0 | 147 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 140 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 287 | 0 | 154.823 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 11.881 | 0 | 9.925 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 176.629 | 0 | 45.893 |
| Gastos médicos [Número] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Deterioro de seguros [Número] | 0 | 53 | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 107 | 111 | 36 | 0 | 0 | 0 | 0 | 318 | 0 | 7.561 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 74 | 15.478 | 123 | 0 | 0 | 2.780 | 0 | 0 | 26.016 | 0 | 8.860 |

| Masivo [miembro] | | | | | | | | | | | | | | Previsionales [miembro] | | | | | | | | | | | | Total [miembro] |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 303 | 304 | 305 | 306 | 307 | 308 | 309 | 310 | 311 | 312 | 313 | 314 | 350 | Total | 420 | 421 | 421,1 | 421,2 | 422 | 422,1 | 422,2 | 423 | 424 | 425 | 426 | Total | Total |
| 1.990.047 | 0 | 0 | 0 | 624.488 | 885.566 | 7.483.302 | 16.011.250 | 252.834 | 1.640.899 | 31.261.616 | 0 | 5.410 | 79.543.949 | 0 | 2.589.957 | 453.909 | 2.136.048 | 1.790.121 | 1.727.933 | 62.188 | -8.257.741 | 0 | -130.734 | 0 | -4.008.397 | 80.628.803 |
| 2.936.082 | 0 | 0 | 0 | 828.320 | 1.586.869 | 9.444.836 | 11.509.086 | 261.591 | 3.451.548 | 38.973.480 | 0 | 5.346 | 86.832.906 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 177.129 | 0 | 177.129 | 132.003.016 |
| 2.969.675 | 0 | 0 | 0 | 829.333 | 1.635.383 | 9.705.794 | 11.521.562 | 261.591 | 3.613.505 | 61.822.514 | 0 | 5.346 | 110.278.292 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 177.683 | 0 | 177.683 | 163.699.717 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 33.593 | 0 | 0 | 0 | 1.013 | 48.514 | 260.958 | 12.476 | 0 | 161.957 | 22.849.034 | 0 | 0 | 23.445.386 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 554 | 0 | 554 | 31.696.701 |
| -808.158 | 0 | 0 | 0 | 5.972 | 56.041 | -137.145 | -4.113.336 | -15.652 | -25.897 | 808.318 | 0 | -67 | -8.644.324 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | -267.576 | 0 | -267.576 | -6.031.024 |
| 315 | 0 | 0 | 0 | 5.972 | 56.041 | -137.145 | -4.113.336 | -15.652 | -25.897 | 3.791.659 | 0 | -67 | -609.928 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | -59 | 0 | -59 | 2.294.830 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | -2.983.341 | 0 | 0 | -7.225.923 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | -7.225.923 |
| -808.473 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | -808.473 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | -267.517 | 0 | -267.517 | -1.099.931 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.726.613 | 0 | 0 | 0 | 195.968 | 597.800 | 1.598.844 | -854.634 | -26 | 1.664.381 | 11.619.753 | 0 | 0 | 17.203.914 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 575.064 | 0 | 575.064 | 54.188.088 |
| 1.693.165 | 0 | 0 | 0 | 91.192 | 610.302 | 1.709.615 | -816.108 | -26 | 1.725.140 | 13.627.539 | 0 | 0 | 21.032.634 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 573.252 | 0 | 573.252 | 65.123.476 |
| -33.448 | 0 | 0 | 0 | -104.776 | 12.502 | 110.771 | 38.526 | 0 | 60.759 | 2.007.786 | 0 | 0 | 3.828.720 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | -1.812 | 0 | -1.812 | 10.935.388 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | -2.589.957 | -453.909 | -2.136.048 | -1.790.121 | -1.727.933 | -62.188 | 8.257.741 | 0 | 0 | 0 | 3.877.663 | 3.877.663 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | -2.980.969 | -493.689 | -2.487.280 | -1.843.069 | -1.800.111 | -42.958 | 8.895.536 | 0 | 0 | 0 | 4.071.498 | 4.071.498 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | -391.012 | -39.780 | -351.232 | -52.948 | -72.178 | 19.230 | 637.795 | 0 | 0 | 0 | 193.835 | 193.835 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 21.433 | 0 | 0 | 0 | 154 | 44.443 | 495.034 | 428.890 | 24.306 | 126.486 | -4.890.230 | 0 | 0 | -1.597.841 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | -1.191.347 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 21.433 | 0 | 0 | 0 | 154 | 44.443 | 495.034 | 428.890 | 24.306 | 126.486 | 13.936.410 | 0 | 0 | 17.229.110 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 17.773.244 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 18.826.640 | 0 | 0 | 18.826.951 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 18.964.591 |
| 4.678 | 0 | 0 | 0 | 1.328 | 2.210 | 0 | 31.217 | 0 | 43.892 | 118.912 | 0 | 0 | 248.130 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 286 | 0 | 286 | 425.332 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 24.532 | 0 | 0 | 24.532 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 24.532 |
| 1.469 | 0 | 0 | 0 | 410 | 809 | 4.801 | 5.699 | 129 | 1.787 | 30.579 | 0 | 3 | 54.546 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 89 | 0 | 89 | 80.969 |

| | Individuales [miembro] | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Ramos vida | 1000 | 102 | 103 | 104 | 105 | 106 | 107 | 108 | 109 | 110 | 111 | 112 | 113 | 114 | 150 | |
| **Costos de administración [Número]** | 0 | 57.425 | 11.826 | 0 | 0 | 0 | 0 | 222 | 114.817 | 119.531 | 38.411 | 0 | 0 | 0 | 0 | 342.232 |
| **Costo de administración directo [Número]** | 0 | 57.425 | 11.826 | 0 | 0 | 0 | 0 | 222 | 114.817 | 119.531 | 38.411 | 0 | 0 | 0 | 0 | 342.232 |
| Remuneraciones directas [Número] | 0 | 5.342 | 1.100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 21 | 10.680 | 11.119 | 3.573 | 0 | 0 | 0 | 0 | 31.835 |
| Gastos asociados al canal de distribución directos [Número] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Otros costos administración directos [Número] | 0 | 52.083 | 10.726 | 0 | 0 | 0 | 0 | 201 | 104.137 | 108.412 | 34.838 | 0 | 0 | 0 | 0 | 310.397 |
| **Costo de administración indirecto [Número]** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Remuneraciones indirectas [Número] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Gastos asociados al canal de distribución indirectos [Número] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Otros costos administración indirectos [Número] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | Colectivos [miembro] | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Ramos vida | 201 | 202 | 203 | 204 | 205 | 206 | 207 | 208 | 209 | 210 | 211 | 212 | 213 | 214 | 250 | |
| **Costos de administración [Número]** | 0 | 1.956.240 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 19.261 | 4.004.785 | 31.941 | 0 | 0 | 719.235 | 0 | 0 | 6.731.462 |
| **Costo de administración directo [Número]** | 0 | 1.956.240 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 19.261 | 4.004.785 | 31.941 | 0 | 0 | 719.235 | 0 | 0 | 6.731.462 |
| Remuneraciones directas [Número] | 0 | 756.671 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7.450 | 1.549.045 | 12.355 | 0 | 0 | 278.199 | 0 | 0 | 2.603.720 |
| Gastos asociados al canal de distribución directos [Número] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Otros costos administración directos [Número] | 0 | 1.199.569 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 11.811 | 2.455.740 | 19.586 | 0 | 0 | 441.036 | 0 | 0 | 4.127.742 |
| **Costo de administración indirecto [Número]** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Remuneraciones indirectas [Número] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Gastos asociados al canal de distribución indirectos [Número] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Otros costos administración indirectos [Número] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | Masivo [miembro] | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Ramos vida | 301 | 302 | 303 | 304 | 305 |
| **Costos de administración [Número]** | 0 | 30.126.033 | 1.580.293 | 0 | 0 |
| **Costo de administración directo [Número]** | 0 | 30.126.033 | 1.580.293 | 0 | 0 |
| Remuneraciones directas [Número] | 0 | 2.802.338 | 147.000 | 0 | 0 |
| Gastos asociados al canal de distribución directos [Número] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Otros costos administración directos [Número] | 0 | 27.323.695 | 1.433.293 | 0 | 0 |
| **Costo de administración indirecto [Número]** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Remuneraciones indirectas [Número] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Gastos asociados al canal de distribución indirectos [Número] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Otros costos administración indirectos [Número] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| Masivo [miembro] | | | | | | | | | | | Previsionales [miembro] | | | | | | | | | | | | Total [miembro] |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 306 | 307 | 308 | 309 | 310 | 311 | 312 | 313 | 314 | 350 | | 420 | 421 | 421,1 | 421,2 | 422 | 422,1 | 422,2 | 423 | 424 | 425 | 426 | | |
| 0 | 441.324 | 870.257 | 5.164.875 | 6.131.117 | 139.204 | 1.922.902 | 12.305.001 | 0 | 2.845 | 58.683.851 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 94.564 | 0 | 94.564 | 65.852.109 |
| 0 | 441.324 | 870.257 | 5.164.875 | 6.131.117 | 139.204 | 1.922.902 | 12.305.001 | 0 | 2.845 | 58.683.851 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 94.564 | 0 | 94.564 | 65.852.109 |
| 0 | 41.052 | 80.952 | 480.439 | 570.319 | 12.949 | 178.869 | 1.144.616 | 0 | 265 | 5.458.799 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8.796 | 0 | 8.796 | 8.103.150 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 400.272 | 789.305 | 4.684.436 | 5.560.798 | 126.255 | 1.744.033 | 11.160.385 | 0 | 2.580 | 53.225.052 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 85.768 | 0 | 85.768 | 57.748.959 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| Cuadro Prima retenida neta [sinopsis] | Individuales [miembro] | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Ramos vida | 101 | 102 | 103 | 104 | 105 | 106 | 107 | 108 | 109 | 110 | 111 | 112 | 113 | 114 | 150 | Total |
| **Prima retenida [Número]** | **0** | **95.915** | **22.137** | **0** | **0** | **0** | **0** | **419** | **206.612** | **222.774** | **72.182** | **0** | **0** | **0** | **0** | **620.039** |
| **Prima directa [Número]** | **0** | **107.917** | **22.224** | **0** | **0** | **0** | **0** | **419** | **215.767** | **224.624** | **72.182** | **0** | **0** | **0** | **0** | **643.133** |
| Prima directa total [Número] | **0** | **107.917** | **22.224** | **0** | **0** | **0** | **0** | **419** | **215.767** | **224.624** | **72.182** | **0** | **0** | **0** | **0** | **643.133** |
| Ajuste por contrato [Número | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Prima aceptada [Número] | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Prima cedida [Número] | **0** | **12.002** | **87** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **9.155** | **1.850** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **23.094** |

| Cuadro Prima retenida neta [sinopsis] | Colectivos [miembro] | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Ramos vida | 201 | 202 | 203 | 204 | 205 | 206 | 207 | 208 | 209 | 210 | 211 | 212 | 213 | 214 | 250 | Total |
| **Prima retenida [Número]** | **0** | **10.720.106** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **148.484** | **27.635.872** | **247.872** | **450** | **0** | **5.620.158** | **0** | **0** | **44.372.942** |
| **Prima directa [Número]** | **0** | **15.286.206** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **150.507** | **31.293.699** | **249.589** | **450** | **0** | **5.620.158** | **0** | **0** | **52.600.609** |
| Prima directa total [Número] | **0** | **15.286.206** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **150.507** | **31.293.699** | **249.589** | **450** | **0** | **5.620.158** | **0** | **0** | **52.600.609** |
| Ajuste por contrato [Número | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Prima aceptada [Número] | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Prima cedida [Número] | **0** | **4.566.100** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **2.023** | **3.657.827** | **1.717** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **8.227.667** |

| Cuadro Prima retenida neta [sinopsis] | Masivo [miembro] | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Ramos vida | 301 | 302 | 303 | 304 | 305 | 306 | 307 | 308 |
| **Prima retenida [Número]** | **0** | **17.835.748** | **2.936.082** | **0** | **0** | **0** | **828.320** | **1.586.869** |
| **Prima directa [Número]** | **0** | **17.913.589** | **2.969.675** | **0** | **0** | **0** | **829.333** | **1.635.383** |
| Prima directa total [Número] | **0** | **17.913.589** | **2.969.675** | **0** | **0** | **0** | **829.333** | **1.635.383** |
| Ajuste por contrato [Número | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Prima aceptada [Número] | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Prima cedida [Número] | **0** | **77.841** | **33.593** | **0** | **0** | **0** | **1.013** | **48.514** |

| Masivo [miembro] | | | | | | | | Previsionales [miembro] | | | | | | | | | | | | Total [miembro] |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 309 | 310 | 311 | 312 | 313 | 314 | 350 | Total | 420 | 421 | 421,1 | 421,2 | 422 | 422,1 | 422,2 | 423 | 424 | 425 | 426 | Total | Total |
| **9.444.836** | **11.509.086** | **261.591** | **3.451.548** | **38.973.480** | **0** | **5.346** | **86.832.906** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **177.129** | **0** | **177.129** | **132.003.016** |
| **9.705.794** | **11.521.562** | **261.591** | **3.613.505** | **61.822.514** | **0** | **5.346** | **110.278.292** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **177.683** | **0** | **177.683** | **163.699.717** |
| **9.705.794** | **11.521.562** | **261.591** | **3.613.505** | **61.822.514** | **0** | **5.346** | **110.278.292** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **177.683** | **0** | **177.683** | **163.699.717** |
| **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **260.958** | **12.476** | **0** | **161.957** | **22.849.034** | **0** | **0** | **23.445.386** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **554** | **0** | **554** | **31.696.701** |

| Reserva riesgos en curso [sinopsis] - Individuales | Individuales [miembro] | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Ramos vida | 101 | 102 | 103 | 104 | 105 | 106 | 107 | 108 | 109 | 110 | 111 | 112 | 113 | 114 | 150 | **Total** |
| **Prima retenida neta de reserva riesgo en curso [Número]** | **0** | **95.915** | **22.137** | **0** | **0** | **0** | **0** | **419** | **206.612** | **222.774** | **72.182** | **0** | **0** | **0** | **0** | **620.039** |
| Prima directa de reserva riesgo en curso [Número] | **0** | **107.917** | **22.224** | **0** | **0** | **0** | **0** | **419** | **215.767** | **224.624** | **72.182** | **0** | **0** | **0** | **0** | **643.133** |
| Prima aceptada de reserva riesgo en curso [Número] | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Prima cedida de reserva riesgo en curso [Número] | **0** | **12.002** | **87** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **9.155** | **1.850** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **23.094** |
| Reserva de riesgo en curso neta reaseguro [Número] | **0** | **28.702** | **409** | **0** | **0** | **0** | **0** | **26** | **31.482** | **31.983** | **81** | **0** | **0** | **0** | **0** | **92.683** |

| Reserva riesgos en curso [sinopsis] - Individuales | Colectivos [miembro] | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Ramos vida | 201 | 202 | 203 | 204 | 205 | 206 | 207 | 208 | 209 | 210 | 211 | 212 | 213 | 214 | 250 | **Total** |
| **Prima retenida neta de reserva riesgo en curso [Número]** | **0** | **10.720.106** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **148.484** | **27.635.872** | **247.872** | **450** | **0** | **5.620.158** | **0** | **0** | **44.372.942** |
| Prima directa de reserva riesgo en curso [Número] | **0** | **15.286.206** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **150.507** | **31.293.699** | **249.589** | **450** | **0** | **5.620.158** | **0** | **0** | **52.600.609** |
| Prima aceptada de reserva riesgo en curso [Número] | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Prima cedida de reserva riesgo en curso [Número] | **0** | **4.566.100** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **2.023** | **3.657.827** | **1.717** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **8.227.667** |
| Reserva de riesgo en curso neta reaseguro [Número] | **0** | **947.828** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **13.437** | **4.018.442** | **23.730** | **23** | **0** | **889.394** | **0** | **0** | **5.892.854** |

| Reserva riesgos en curso [sinopsis] - Individuales | Masivo [miembro] | | | |
|---|---|---|---|---|
| Ramos vida | 301 | 302 | 303 | 304 |
| **Prima retenida neta de reserva riesgo en curso [Número]** | **0** | **17.835.748** | **2.936.082** | **0** |
| Prima directa de reserva riesgo en curso [Número] | **0** | **17.913.589** | **2.969.675** | **0** |
| Prima aceptada de reserva riesgo en curso [Número] | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Prima cedida de reserva riesgo en curso [Número] | **0** | **77.841** | **33.593** | **0** |
| Reserva de riesgo en curso neta reaseguro [Número] | **0** | **395.618** | **56.552** | **0** |

| Masivo [miembro] | | | | | | | | | | | | Previsionales [miembro] | | | | | | | | | | | | Total [miembro] |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 305 | 306 | 307 | 308 | 309 | 310 | 311 | 312 | 313 | 314 | 350 | Total | 420 | 421 | 421,1 | 421,2 | 422 | 422,1 | 422,2 | 423 | 424 | 425 | 426 | Total | Total |
| 0 | 0 | 828.320 | 1.586.869 | 9.444.836 | 11.509.086 | 261.591 | 3.451.548 | 38.973.480 | 0 | 5.346 | 86.832.906 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 177.129 | 0 | 177.129 | 132.003.016 |
| 0 | 0 | 829.333 | 1.635.383 | 9.705.794 | 11.521.562 | 261.591 | 3.613.505 | 61.822.514 | 0 | 5.346 | 110.278.292 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 177.683 | 0 | 177.683 | 163.699.717 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 1.013 | 48.514 | 260.958 | 12.476 | 0 | 161.957 | 22.849.034 | 0 | 0 | 23.445.386 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 554 | 0 | 554 | 31.696.701 |
| 0 | 0 | 75.615 | 3.091.532 | 2.729.935 | 3.059.071 | 50.411 | 218.803 | 1.738.255 | 0 | 420 | 11.416.212 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2.751 | 0 | 2.751 | 17.404.500 |

| Cuadro reserva matemática [tabla] - Individuales | Individuales [miembro] | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Ramos vida | 101 | 102 | 103 | 104 | 105 | 106 | 107 | 108 | 109 | 110 | 111 | 112 | 113 | 114 | 150 | **Total** |
| Reserva de riesgo en curso bruta | **0** | **29.711** | **418** | **0** | **0** | **0** | **0** | **26** | **31.482** | **32.133** | **81** | **0** | **0** | **0** | **0** | **93.851** |
| Reserva matemática | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Reserva insuficiencia de primas bruta | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Otras reservas técnicas brutas | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |

| Cuadro reserva matemática [tabla] - Individuales | Colectivos [miembro] | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Ramos vida | 201 | 202 | 203 | 204 | 205 | 206 | 207 | 208 | 209 | 210 | 211 | 212 | 213 | 214 | 250 | **Total** |
| Reserva de riesgo en curso bruta | **0** | **1.360.032** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **13.643** | **4.371.747** | **23.865** | **23** | **0** | **889.394** | **0** | **0** | **6.658.704** |
| Reserva matemática | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Reserva insuficiencia de primas bruta | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Otras reservas técnicas brutas | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |

| Cuadro reserva matemática [tabla] - Individuales | Masivo [miembro] | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Ramos vida | 301 | 302 | 303 | 304 | 305 | 306 | 307 | 308 | 309 |
| Reserva de riesgo en curso bruta | **0** | **401.957** | **59.449** | **0** | **0** | **0** | **75.698** | **3.095.592** | **2.729.935** |
| Reserva matemática | **0** | **15.004.333** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Reserva insuficiencia de primas bruta | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Otras reservas técnicas brutas | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |

| Masivo [miembro] | | | | | | | Previsionales [miembro] | | | | | | | | | | | | Total [miembro] |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 310 | 311 | 312 | 313 | 314 | 350 | **Total** | 420 | 421 | 421,1 | 421,2 | 422 | 422,1 | 422,2 | 423 | 424 | 425 | 426 | **Total** | **Total** |
| **6.256.933** | **50.411** | **232.162** | **3.656.379** | **0** | **420** | **16.558.936** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **2.798** | **0** | **2.798** | **23.314.289** |
| **0** | **0** | **0** | **40.234.453** | **0** | **0** | **55.238.786** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **55.238.786** |
| **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |

| | Individuales [miembro] | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Ramos vida | 101 | 102 | 103 | 104 | 105 | 106 | 107 | 108 | 109 | 110 | 111 | 112 | 113 | 114 | 150 | **Total** |
| Reserva matemática neta reaseguro periodo anterior [Número] | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Primas neta reaseguro [Número] | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Interés neto reaseguro [Número] | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Reserva liberada por muerte neta reaseguro [Número] | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Reserva liberada por otros términos neta reaseguro [Número] | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Reserva matemática neta reaseguro [Número] | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |

| | Colectivos [miembro] | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Ramos vida | 201 | 202 | 203 | 204 | 205 | 206 | 207 | 208 | 209 | 210 | 211 | 212 | 213 | 214 | 250 | **Total** |
| Reserva matemática neta reaseguro periodo anterior [Número] | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Primas neta reaseguro [Número] | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Interés neto reaseguro [Número] | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Reserva liberada por muerte neta reaseguro [Número] | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Reserva liberada por otros términos neta reaseguro [Número] | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Reserva matemática neta reaseguro [Número] | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |

| | Masivo [miembro] | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Ramos vida | 301 | 302 | 303 | 304 | 305 | 306 | 307 | 308 | 309 | 310 | 311 | 312 | 313 |
| Reserva matemática neta reaseguro periodo anterior [Número] | **0** | **19.246.915** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **29.976.170** |
| Primas neta reaseguro [Número] | **0** | **5.051.691** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **18.664.558** |
| Interés neto reaseguro [Número] | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Reserva liberada por muerte neta reaseguro [Número] | **0** | **43.235** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **97.556** |
| Reserva liberada por otros términos neta reaseguro [Número] | **0** | **9.251.038** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **21.550.343** |
| Reserva matemática neta reaseguro [Número] | **0** | **15.004.333** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **26.992.829** |

| Masivo [miembro] | | | Previsionales [miembro] | | | | | | | | | | | | Total [miembro] |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 314 | 350 | Total | 420 | 421 | 421,1 | 421,2 | 422 | 422,1 | 422,2 | 423 | 424 | 425 | 426 | | Total |
| 0 | 0 | 49.223.085 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 49.223.085 |
| 0 | 0 | 23.716.249 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 23.716.249 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 140.791 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 140.791 |
| 0 | 0 | 30.801.381 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 30.801.381 |
| 0 | 0 | 41.997.162 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 41.997.162 |

| Cuadro costo de siniestro [sinopsis] - Individuales | Individuales [miembro] | | | | | | | | | | | | | | | Colectivos [miembro] | | | | | | | | | | | | | | | Masivo [miembro] | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Ramos vida | 101 | 102 | 103 | 104 | 105 | 106 | 107 | 108 | 109 | 110 | 111 | 112 | 113 | 114 | 150 | **Total** | 201 | 202 | 203 | 204 | 205 | 206 | 207 | 208 | 209 | 210 | 211 | 212 | 213 | 214 | 250 | **Total** | 301 | 302 | 303 | 304 | 305 | 306 |
| **Costo de siniestros del ejercicio** | 0 | 0 | 3.559 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6.658 | 1.197 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 11.414 | 0 | 2.087.351 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 104.461 | 34.329.460 | -123.576 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 36.397.696 | 0 | 655.215 | 1.726.613 | 0 | 0 | 0 |
| **Siniestros pagados** | 0 | 0 | 3.559 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 13.080 | 1.197 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 17.836 | 0 | 930.222 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 27.427 | 29.596.562 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 30.554.211 | 0 | 1.908.259 | 1.995.805 | 0 | 0 | 0 |
| **Variación reserva de siniestros** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | -6.422 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | -6.422 | 0 | 1.157.129 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 77.034 | 4.732.898 | -123.576 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5.843.485 | 0 | -1.253.044 | -269.192 | 0 | 0 | 0 |
| 6.35.02.00 Siniestros por pagar bruto | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 46.111 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 46.111 | 0 | 3.837.224 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 313.233 | 9.000.798 | 133.949 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 13.285.204 | 0 | 10.123.654 | 446.081 | 0 | 0 | 0 |
| Costo de siniestros del ejercicio | 0 | 0 | 3.559 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6.658 | 1.197 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 11.414 | 0 | 2.087.351 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 104.461 | 34.329.460 | -123.576 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 36.397.696 | 0 | 655.215 | 1.726.613 | 0 | 0 | 0 |
| **Siniestros pagados** | 0 | 0 | 3.559 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 13.080 | 1.197 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 17.836 | 0 | 930.222 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 27.427 | 29.596.562 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 30.554.211 | 0 | 1.908.259 | 1.995.805 | 0 | 0 | 0 |
| **Siniestros pagados directos** | 0 | 0 | 3.559 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 13.080 | 1.197 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 17.836 | 0 | 1.530.088 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 27.427 | 35.591.142 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 37.148.657 | 0 | 2.783.797 | 2.003.996 | 0 | 0 | 0 |
| Siniestros del plan | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 13.080 | 1.197 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 14.277 | 0 | 1.530.088 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 27.427 | 35.591.142 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 37.148.657 | 0 | 2.783.797 | 936.067 | 0 | 0 | 0 |
| Rescates | 0 | 0 | 3.559 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3.559 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1.067.929 | 0 | 0 | 0 |
| Vencimientos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Indemnización por invalidez accidental | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Indemnización por muerte accidental | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Siniestros pagados cedidos** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 599.866 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5.994.580 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6.594.446 | 0 | 875.538 | 8.191 | 0 | 0 | 0 |
| Siniestros del plan | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 599.866 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5.994.580 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6.594.446 | 0 | 875.538 | 8.191 | 0 | 0 | 0 |
| Indemnización por invalidez accidental | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Indemnización por muerte accidental | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Siniestros pagados aceptados** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Siniestros del plan | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Indemnización por invalidez accidental | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Indemnización por muerte accidental | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Siniestros por pagar neto reaseguro** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 46.111 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 46.111 | 0 | 3.770.932 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 313.233 | 8.026.070 | 133.949 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 12.244.184 | 0 | 8.069.071 | 445.534 | 0 | 0 | 0 |
| **Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3.497 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3.497 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 80.618 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 80.618 | 0 | 493.814 | 14.065 | 0 | 0 | 0 |
| Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados directos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3.497 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3.497 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 80.618 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 80.618 | 0 | 493.814 | 14.065 | 0 | 0 | 0 |
| Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados cedidos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados aceptados | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Siniestros por pagar neto reaseguro en proceso de liquidación** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 42.614 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 42.614 | 0 | 2.457.591 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 155.773 | 5.010.218 | 87.931 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7.711.513 | 0 | 6.766.350 | 354.550 | 0 | 0 | 0 |
| **Siniestros reportados** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 42.614 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 42.614 | 0 | 1.821.950 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 155.773 | 5.010.218 | 32.766 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7.020.707 | 0 | 5.493.922 | 207.339 | 0 | 0 | 0 |
| Directos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 42.614 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 42.614 | 0 | 1.822.415 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 155.773 | 5.010.218 | 32.766 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7.021.172 | 0 | 7.090.660 | 207.707 | 0 | 0 | 0 |
| Cedidos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 465 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 465 | 0 | 1.596.738 | 368 | 0 | 0 | 0 |
| Aceptados | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Siniestros detectados y no reportados** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 635.641 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 55.165 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 690.806 | 0 | 1.272.428 | 147.211 | 0 | 0 | 0 |
| Directos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 690.682 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 55.165 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 745.847 | 0 | 1.303.420 | 147.211 | 0 | 0 | 0 |
| Cedidos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 55.041 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 55.041 | 0 | 30.992 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Aceptados | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Siniestros por pagar neto reaseguro ocurridos y no reportados | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1.313.341 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 157.460 | 2.935.234 | 46.018 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4.452.053 | 0 | 808.907 | 76.919 | 0 | 0 | 0 |
| Siniestros por pagar neto reaseguro periodo anterior | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 52.533 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 52.533 | 0 | 2.613.803 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 236.199 | 3.293.172 | 257.525 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6.400.699 | 0 | 9.322.115 | 714.726 | 0 | 0 | 0 |

| Masivo [miembro] | | | | | | | | | | Previsionales [miembro] | | | | | | | | | | | | Total [miembro] |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 307 | 308 | 309 | 310 | 311 | 312 | 313 | 314 | 350 | Total | 420 | 421 | 421,1 | 421,2 | 422 | 422,1 | 422,2 | 423 | 424 | 425 | 426 | Total | Total |
| 195.968 | 597.800 | 1.598.844 | -854.634 | -26 | 1.664.381 | 11.619.753 | 0 | 0 | 17.203.914 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 575.064 | 0 | 575.064 | 54.188.088 |
| 482.157 | 453.538 | 1.671.210 | 284.166 | 0 | 1.538.129 | 5.019.866 | 0 | 0 | 13.353.130 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 555.056 | 0 | 555.056 | 44.480.233 |
| -286.189 | 144.262 | -72.366 | -1.138.800 | -26 | 126.252 | 6.599.887 | 0 | 0 | 3.850.784 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 20.008 | 0 | 20.008 | 9.707.855 |
| 1.401.712 | 1.132.319 | 2.088.042 | 1.678.988 | 5 | 831.046 | 12.492.643 | 0 | 0 | 30.194.490 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 35.877 | 0 | 35.877 | 43.561.682 |
| 195.968 | 597.800 | 1.598.844 | -854.634 | -26 | 1.664.381 | 11.619.753 | 0 | 0 | 17.203.914 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 575.064 | 0 | 575.064 | 54.188.088 |
| 482.157 | 453.538 | 1.671.210 | 284.166 | 0 | 1.538.129 | 5.019.866 | 0 | 0 | 13.353.130 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 555.056 | 0 | 555.056 | 44.480.233 |
| 482.157 | 453.538 | 1.863.877 | 314.563 | 0 | 1.570.898 | 6.750.573 | 0 | 0 | 16.223.399 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 555.056 | 0 | 555.056 | 53.944.948 |
| 482.157 | 453.538 | 1.863.877 | 11.894 | 0 | 1.570.898 | 6.750.573 | 0 | 0 | 14.852.801 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 52.015.735 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1.067.929 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 555.056 | 0 | 555.056 | 1.626.544 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 3.099 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3.099 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3.099 |
| 0 | 0 | 0 | 299.570 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 299.570 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 299.570 |
| 0 | 0 | 192.667 | 30.397 | 0 | 32.769 | 1.730.707 | 0 | 0 | 2.870.269 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9.464.715 |
| 0 | 0 | 192.667 | 30.397 | 0 | 32.769 | 1.730.707 | 0 | 0 | 2.870.269 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9.464.715 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.401.712 | 1.097.032 | 2.075.273 | 1.644.681 | 5 | 755.083 | 12.080.436 | 0 | 0 | 27.568.827 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 35.877 | 0 | 35.877 | 39.894.999 |
| 78.363 | 97.049 | 218.070 | 102.174 | 3 | 77.612 | 600.161 | 0 | 0 | 1.681.311 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 236 | 0 | 236 | 1.765.662 |
| 78.363 | 97.049 | 218.070 | 102.174 | 3 | 77.612 | 600.161 | 0 | 0 | 1.681.311 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 236 | 0 | 236 | 1.765.662 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.129.339 | 930.464 | 1.483.431 | 1.388.293 | 0 | 656.687 | 11.008.977 | 0 | 0 | 23.718.091 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 35.641 | 0 | 35.641 | 31.507.859 |
| 853.513 | 930.464 | 1.483.431 | 605.039 | 0 | 656.687 | 5.596.858 | 0 | 0 | 15.827.253 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 35.641 | 0 | 35.641 | 22.926.215 |
| 853.513 | 948.981 | 1.485.202 | 632.609 | 0 | 694.548 | 5.848.791 | 0 | 0 | 17.762.011 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 35.641 | 0 | 35.641 | 24.861.438 |
| 0 | 18.517 | 1.771 | 27.570 | 0 | 37.861 | 251.933 | 0 | 0 | 1.934.758 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1.935.223 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 275.826 | 0 | 0 | 783.254 | 0 | 0 | 5.412.119 | 0 | 0 | 7.890.838 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8.581.644 |
| 275.826 | 0 | 0 | 783.254 | 0 | 0 | 5.412.119 | 0 | 0 | 7.921.830 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8.667.677 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 30.992 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 86.033 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 194.010 | 69.519 | 373.772 | 154.214 | 2 | 20.784 | 471.298 | 0 | 0 | 2.169.425 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6.621.478 |
| 1.687.901 | 952.770 | 2.147.639 | 2.783.481 | 31 | 628.831 | 5.480.549 | 0 | 0 | 23.718.043 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15.869 | 0 | 15.869 | 30.187.144 |

| Cuadro costo de rentas [sinopsis] | Anticipada [miembro] | Normal [miembro] | Vejez [miembro] | Parcial [miembro] | Total [miembro] | Invalidez [miembro] | Sobrevivencia [miembro] | Subtotal rentas vitalicias previsionales [miembro] | Circular 528 - Invalidez y sobrevivencia [miembro] | Invalidez [miembro] | Sobrevivencia [miembro] | Rentas vitalicias SIS [miembro] | Rentas vitalicias previsionales [miembro] | Rentas privadas [miembro] | Total rentas vitalicias [miembro] |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Costo de rentas del ejercicio [Número] | -2.136.048 | -453.909 | -2.589.957 | -62.188 | -1.727.933 | -1.790.121 | 8.257.741 | 3.877.663 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3.877.663 | 0 | 3.877.663 |
| **Rentas pagadas [Número]** | 995.978 | 824.084 | 1.820.062 | -2.004 | 864.407 | 862.403 | 2.355.207 | 5.037.672 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5.037.672 | 0 | 5.037.672 |
| Rentas pagadas directas [Número] | 1.102.347 | 841.008 | 1.943.355 | 17.226 | 865.271 | 882.497 | 2.494.394 | 5.320.246 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5.320.246 | 0 | 5.320.246 |
| Rentas pagadas cedidas [Número] | 106.369 | 16.924 | 123.293 | 19.230 | 864 | 20.094 | 139.187 | 282.574 | 0 | 0 | 0 | 0 | 282.574 | 0 | 282.574 |
| Rentas pagadas aceptadas [Número] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Variación reservas rentas [Número]** | -3.132.026 | -1.277.993 | -4.410.019 | -60.184 | -2.592.340 | -2.652.524 | 5.902.534 | -1.160.009 | 0 | 0 | 0 | 0 | -1.160.009 | 0 | -1.160.009 |
| **Rentas por pagar [Número]** | 5.114.359 | 6.224.071 | 11.338.430 | 127.872 | 6.601.210 | 6.729.082 | 18.023.524 | 36.091.036 | 0 | 0 | 0 | 0 | 36.091.036 | 0 | 36.091.036 |
| Rentas por pagar directas [Número] | 5.737.966 | 6.289.433 | 12.027.399 | 127.872 | 6.781.458 | 6.909.330 | 19.085.456 | 38.022.185 | 0 | 0 | 0 | 0 | 38.022.185 | 0 | 38.022.185 |
| Rentas por pagar cedidas [Número] | 623.607 | 65.362 | 688.969 | 0 | 180.248 | 180.248 | 1.061.932 | 1.931.149 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1.931.149 | 0 | 1.931.149 |
| Rentas por pagar aceptadas [Número] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Rentas por pagar período anterior [Número]** | 8.246.385 | 7.502.064 | 15.748.449 | 188.056 | 9.193.550 | 9.381.606 | 12.120.990 | 37.251.045 | 0 | 0 | 0 | 0 | 37.251.045 | 0 | 37.251.045 |

| | Individuales [miembro] | | | | | | | | | | | | | | | | Colectivos [miembro] | | | | | | | | | | | | | | | Masivo [miembro] | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Ramos vida | 101 | 102 | 103 | 104 | 105 | 106 | 107 | 108 | 109 | 110 | 111 | 112 | 113 | 114 | 150 | **Total** | 201 | 202 | 203 | 204 | 205 | 206 | 207 | 208 | 209 | 210 | 211 | 212 | 213 | 214 | 250 | **Total** | 301 | 302 | 303 |
| **Variación reserva de riesgo en curso [Número]** | **0** | **6.019** | **-29** | **0** | **0** | **0** | **0** | **-7** | **16.315** | **16.367** | **-4.407** | **0** | **0** | **0** | **0** | **34.258** | **0** | **-466.484** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **-1.109** | **2.447.895** | **899** | **-36** | **0** | **889.394** | **0** | **0** | **2.870.559** | **0** | **-171.818** | **315** |
| Reserva de riesgo en curso neta reaseguro periodo anterior [Número] | **0** | **22.683** | **438** | **0** | **0** | **0** | **0** | **33** | **15.167** | **15.616** | **4.488** | **0** | **0** | **0** | **0** | **58.425** | **0** | **1.414.312** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **14.546** | **1.570.547** | **22.831** | **59** | **0** | **0** | **0** | **0** | **3.022.295** | **0** | **567.436** | **56.237** |
| Reserva de riesgo en curso neta reaseguro [Número] | **0** | **28.702** | **409** | **0** | **0** | **0** | **0** | **26** | **31.482** | **31.983** | **81** | **0** | **0** | **0** | **0** | **92.683** | **0** | **947.828** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **13.437** | **4.018.442** | **23.730** | **23** | **0** | **889.394** | **0** | **0** | **5.892.854** | **0** | **395.618** | **56.552** |
| **Variación reserva matemática [Número]** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **-4.242.582** | **0** |
| Reserva matemática neta reaseguro periodo anterior [Número] | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **19.246.915** | **0** |
| Reserva matemática neta reaseguro [Número] | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **15.004.333** | **0** |
| **Variación reserva valor del fondo [Número]** | **0** | **0** | **-23.941** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **-23.941** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **-808.473** |
| Reserva valor del fondo periodo neta descalce anterior [Número] | **0** | **0** | **260.858** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **260.858** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **23.259.133** |
| Reserva valor del fondo neta de descalce [Número] | **0** | **0** | **236.917** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **236.917** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **22.450.660** |
| **Variación reserva insuficiencia de prima [Número]** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Reserva de insuficiencia de primas periodo anterior [Número] | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Reserva de insuficiencia de primas [Número] | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |

| Masivo [miembro] | | | | | | | | | | | | | Previsionales [miembro] | | | | | | | | | | | Total [miembro] |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 304 | 305 | 306 | 307 | 308 | 309 | 310 | 311 | 312 | 313 | 314 | 350 | Total | 420 | 421 | 421,1 | 421,2 | 422 | 422,1 | 422,2 | 423 | 424 | 425 | 426 | Total | Total |
| 0 | 0 | 0 | 5.972 | 56.041 | -137.145 | -4.113.336 | -15.652 | -25.897 | 3.791.659 | 0 | -67 | -609.928 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | -59 | 0 | -59 | 2.294.830 |
| 0 | 0 | 0 | 69.643 | 3.035.491 | 2.867.080 | 7.172.407 | 66.063 | 244.700 | -2.053.404 | 0 | 487 | 12.026.140 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2.810 | 0 | 2.810 | 15.109.670 |
| 0 | 0 | 0 | 75.615 | 3.091.532 | 2.729.935 | 3.059.071 | 50.411 | 218.803 | 1.738.255 | 0 | 420 | 11.416.212 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2.751 | 0 | 2.751 | 17.404.500 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | -2.983.341 | 0 | 0 | -7.225.923 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | -7.225.923 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 29.976.170 | 0 | 0 | 49.223.085 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 49.223.085 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 26.992.829 | 0 | 0 | 41.997.162 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 41.997.162 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | -808.473 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | -267.517 | 0 | -267.517 | -1.099.931 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 23.259.133 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2.781.047 | 0 | 2.781.047 | 26.301.038 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 22.450.660 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2.513.530 | 0 | 2.513.530 | 25.201.107 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | Individuales [miembro] | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Ramos vida | 101 | 102 | 103 | 104 | 105 | 106 | 107 | 108 | 109 | 110 | 111 | 112 | 113 | 114 | 150 | **Total** |
| **Variación otras reservas técnicas [Número]** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **Variación reserva desviación siniestralidad [Número]** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Reserva desviación siniestralidad periodo anterior [Número] | | | | | | | | | | | | | | | | **0** |
| Reserva desviación siniestralidad [Número] | | | | | | | | | | | | | | | | **0** |
| Variación por test de adecuación de pasivos [Número] | | | | | | | | | | | | | | | | **0** |
| **Variación otras reservas voluntarias [Número]** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Otras reservas voluntarias periodo anterior [Número] | | | | | | | | | | | | | | | | **0** |
| Otras reservas voluntarias [Número] | | | | | | | | | | | | | | | | **0** |

| | Colectivos [miembro] | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Ramos vida | 201 | 202 | 203 | 204 | 205 | 206 | 207 | 208 | 209 | 210 | 211 | 212 | 213 | 214 | 250 | **Total** |
| **Variación otras reservas técnicas [Número]** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **Variación reserva desviación siniestralidad [Número]** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Reserva desviación siniestralidad periodo anterior [Número] | | | | | | | | | | | | | | | | **0** |
| Reserva desviación siniestralidad [Número] | | | | | | | | | | | | | | | | **0** |
| Variación por test de adecuación de pasivos [Número] | | | | | | | | | | | | | | | | **0** |
| **Variación otras reservas voluntarias [Número]** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Otras reservas voluntarias periodo anterior [Número] | | | | | | | | | | | | | | | | **0** |
| Otras reservas voluntarias [Número] | | | | | | | | | | | | | | | | **0** |

| | Masivo [miembro] | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Ramos vida | 301 | 302 | 303 | 304 | 305 | 306 | 307 | 308 | 309 | 310 | 311 | 312 | 313 | 314 | 350 | **Total** |
| **Variación otras reservas técnicas [Número]** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **Variación reserva desviación siniestralidad [Número]** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Reserva desviación siniestralidad periodo anterior [Número] | | | | | | | | | | | | | | | | **0** |
| Reserva desviación siniestralidad [Número] | | | | | | | | | | | | | | | | **0** |
| Variación por test de adecuación de pasivos [Número] | | | | | | | | | | | | | | | | **0** |
| **Variación otras reservas voluntarias [Número]** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Otras reservas voluntarias periodo anterior [Número] | | | | | | | | | | | | | | | | **0** |
| Otras reservas voluntarias [Número] | | | | | | | | | | | | | | | | **0** |

| Previsionales [miembro] | | | | | | | | | | | | Total [miembro] |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 420 | 421 | 421,1 | 421,2 | 422 | 422,1 | 422,2 | 423 | 424 | 425 | 426 | Total | Total |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 0 | | | 0 | | | | | | | 0 | 0 |
| | 0 | | | 0 | | | | | | | 0 | 0 |
| | 0 | | | 0 | | | | | | | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 0 | | | 0 | | | | | | | 0 | 0 |
| | 0 | | | 0 | | | | | | | 0 | 0 |

| | Individuales [miembro] | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Ramos vida | 101 | 102 | 103 | 104 | 105 | 106 | 107 | 108 | 109 | 110 | 111 | 112 | 113 | 114 | 150 | **Total** |
| **Prima de primer año [sinopsis]** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Prima primer año directa [Número] | 0 | 39.796 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 24.420 | -541 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 63.675 |
| Prima primer año aceptada [Número] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Prima primer año cedida [Número] | 0 | 9.673 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1.640 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 11.313 |
| **Prima primer año neta [Número]** | 0 | 30.123 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 24.420 | -2.181 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 52.362 |
| **Prima unica [sinopsis]** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Prima unica directa [Número] | 0 | 37.213 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 72.182 | 0 | 0 | 0 | 0 | 109.395 |
| Prima unica aceptada [Número] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Prima unica cedida [Número] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Prima unica neta [Número]** | 0 | 37.213 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 72.182 | 0 | 0 | 0 | 0 | 109.395 |
| **Prima de renovación [sinopsis]** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Prima de renovación directa [Número] | 0 | 30.908 | 22.224 | 0 | 0 | 0 | 0 | 419 | 191.347 | 225.165 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 470.063 |
| Prima de renovación aceptada [Número] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Prima de renovación cedida [Número] | 0 | 2.329 | 87 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9.155 | 210 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 11.781 |
| **Prima de renovación neta [Número]** | 0 | 28.579 | 22.137 | 0 | 0 | 0 | 0 | 419 | 182.192 | 224.955 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 458.282 |
| **Prima directa [Número]** | 0 | 107.917 | 22.224 | 0 | 0 | 0 | 0 | 419 | 215.767 | 224.624 | 72.182 | 0 | 0 | 0 | 0 | 643.133 |

| | Colectivos [miembro] | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Ramos vida | 201 | 202 | 203 | 204 | 205 | 206 | 207 | 208 | 209 | 210 | 211 | 212 | 213 | 214 | 250 | **Total** |
| **Prima de primer año [sinopsis]** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Prima primer año directa [Número] | 0 | 2.197.662 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 42.386 | 14.412.694 | 78.415 | 450 | 0 | 5.620.158 | 0 | 0 | 22.351.765 |
| Prima primer año aceptada [Número] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Prima primer año cedida [Número] | 0 | 398.367 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1.656 | 274.161 | 1.538 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 675.722 |
| **Prima primer año neta [Número]** | 0 | 1.799.295 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 40.730 | 14.138.533 | 76.877 | 450 | 0 | 5.620.158 | 0 | 0 | 21.676.043 |
| **Prima unica [sinopsis]** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Prima unica directa [Número] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Prima unica aceptada [Número] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Prima unica cedida [Número] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Prima unica neta [Número]** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Prima de renovación [sinopsis]** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Prima de renovación directa [Número] | 0 | 13.088.544 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 108.121 | 16.881.005 | 171.174 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 30.248.844 |
| Prima de renovación aceptada [Número] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Prima de renovación cedida [Número] | 0 | 4.167.733 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 367 | 3.383.666 | 179 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7.551.945 |
| **Prima de renovación neta [Número]** | 0 | 8.920.811 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 107.754 | 13.497.339 | 170.995 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 22.696.899 |
| **Prima directa [Número]** | 0 | 15.286.206 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 150.507 | 31.293.699 | 249.589 | 450 | 0 | 5.620.158 | 0 | 0 | 52.600.609 |

| | Masivo [miembro] | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Ramos vida | 301 | 302 | 303 | 304 | 305 | 306 | 307 |
| **Prima de primer año [sinopsis]** | | | | | | | |
| Prima primer año directa [Número] | 0 | 190.513 | 0 | 0 | 0 | 0 | 380.136 |
| Prima primer año aceptada [Número] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Prima primer año cedida [Número] | 0 | 45.843 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1.013 |
| **Prima primer año neta [Número]** | 0 | 144.670 | 0 | 0 | 0 | 0 | 379.123 |
| **Prima unica [sinopsis]** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Prima unica directa [Número] | 0 | 16.474.530 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Prima unica aceptada [Número] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Prima unica cedida [Número] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Prima unica neta [Número]** | 0 | 16.474.530 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Prima de renovación [sinopsis]** | | | | | | | |
| Prima de renovación directa [Número] | 0 | 1.248.546 | 2.969.675 | 0 | 0 | 0 | 449.197 |
| Prima de renovación aceptada [Número] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Prima de renovación cedida [Número] | 0 | 31.998 | 33.593 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Prima de renovación neta [Número]** | 0 | 1.216.548 | 2.936.082 | 0 | 0 | 0 | 449.197 |
| **Prima directa [Número]** | 0 | 17.913.589 | 2.969.675 | 0 | 0 | 0 | 829.333 |

| Masivo [miembro] | | | | | | | | | Previsionales [miembro] | | | | | | | | | | | | Total [miembro] |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 308 | 309 | 310 | 311 | 312 | 313 | 314 | 350 | **Total** | 420 | 421 | 421,1 | 421,2 | 422 | 422,1 | 422,2 | 423 | 424 | 425 | 426 | **Total** | **Total** |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **114.547** | **1.232.504** | **1.853.160** | **14.568** | **362.135** | **2.523.829** | **0** | **-215** | **6.671.177** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **29.086.617** |
| **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **48.514** | **260.958** | **4.010** | **0** | **1.659** | **0** | **0** | **0** | **361.997** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **1.049.032** |
| **66.033** | **971.546** | **1.849.150** | **14.568** | **360.476** | **2.523.829** | **0** | **-215** | **6.309.180** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **28.037.585** |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **1.292.041** | **2.052.136** | **1.649.849** | **0** | **0** | **52.341.033** | **0** | **0** | **73.809.589** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **73.918.984** |
| **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **22.849.034** | **0** | **0** | **22.849.034** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **22.849.034** |
| **1.292.041** | **2.052.136** | **1.649.849** | **0** | **0** | **29.491.999** | **0** | **0** | **50.960.555** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **51.069.950** |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| **228.795** | **6.421.154** | **8.018.553** | **247.023** | **3.251.370** | **6.957.652** | **0** | **5.561** | **29.797.526** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **177.683** | **0** | **177.683** | **60.694.116** |
| **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **0** | **0** | **8.466** | **0** | **160.298** | **0** | **0** | **0** | **234.355** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **554** | **0** | **554** | **7.798.635** |
| **228.795** | **6.421.154** | **8.010.087** | **247.023** | **3.091.072** | **6.957.652** | **0** | **5.561** | **29.563.171** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **177.129** | **0** | **177.129** | **52.895.481** |
| **1.635.383** | **9.705.794** | **11.521.562** | **261.591** | **3.613.505** | **61.822.514** | **0** | **5.346** | **110.278.292** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **177.683** | **0** | **177.683** | **163.699.717** |

| Cuadro de datos estadísticos [tabla] | Individuales [miembro] | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Ramos vida | 101 | 102 | 103 | 104 | 105 | 106 | 107 | 108 | 109 | 110 | 111 | 112 | 113 | 114 | 150 | **Total** |
| Número de siniestros por ramo [Decimal] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| Número de rentas por ramo [Decimal] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Número de rescates totales por ramo [Decimal] | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Número de rescates parciales por ramo [Decimal] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Número de  vencimientos por ramo [Decimal] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Número de pólizas por ramo contratadas en el periodo [Decimal] | 0 | 491 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1.578 | 2.322 | 385 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4.776 |
| Total pólizas vigentes por ramo [Decimal] | 0 | 573 | 28 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 | 1.669 | 2.352 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4.635 |
| Número de ítems por ramo contratados en el periodo [Decimal] | 0 | 491 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1.578 | 2.322 | 385 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4.776 |
| Número de ítems vigentes por ramo [Decimal] | 0 | 573 | 28 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 | 1.669 | 2.301 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4.584 |
| Número de pólizas no vigentes por ramo [Decimal] | 0 | 11 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 824 | 1.078 | 13 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1.929 |
| Número de asegurados en el período por ramo [Decimal] | 0 | 486 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1.626 | 1.938 | 478 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4.528 |
| Número de asegurados por ramo [Decimal] | 0 | 572 | 28 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 | 2.121 | 2.413 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5.147 |
| Beneficiarios de asegurados no fallecidos [Decimal] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Beneficiarios de asegurados fallecidos [Decimal] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| Cuadro de datos estadísticos [tabla] | Colectivos [miembro] | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Ramos vida | 201 | 202 | 203 | 204 | 205 | 206 | 207 | 208 | 209 | 210 | 211 | 212 | 213 | 214 | 250 | **Total** |
| Número de siniestros por ramo [Decimal] | 0 | 266 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3.223.184 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3.223.450 |
| Número de rentas por ramo [Decimal] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Número de rescates totales por ramo [Decimal] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Número de rescates parciales por ramo [Decimal] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Número de  vencimientos por ramo [Decimal] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Número de pólizas por ramo contratadas en el periodo [Decimal] | 0 | 791 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 16 | 328 | 84 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1.220 |
| Total pólizas vigentes por ramo [Decimal] | 0 | 1.260 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 120 | 920 | 272 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2.574 |
| Número de ítems por ramo contratados en el periodo [Decimal] | 0 | 33.308 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5.665 | 116.315 | 5.843 | 0 | 0 | 80.871 | 0 | 0 | 242.002 |
| Número de ítems vigentes por ramo [Decimal] | 0 | 136.346 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 14.269 | 221.394 | 20.831 | 1 | 0 | 73.113 | 0 | 0 | 465.954 |
| Número de pólizas no vigentes por ramo [Decimal] | 0 | 161 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 200 | 43 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 407 |
| Número de asegurados en el período por ramo [Decimal] | 0 | 50.740 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5.112 | 158.558 | 5.305 | 0 | 0 | 95.652 | 0 | 0 | 315.367 |
| Número de asegurados por ramo [Decimal] | 0 | 246.049 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 21.190 | 350.112 | 29.867 | 0 | 0 | 95.652 | 0 | 0 | 742.870 |
| Beneficiarios de asegurados no fallecidos [Decimal] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Beneficiarios de asegurados fallecidos [Decimal] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| Cuadro de datos estadísticos [tabla] | Masivo [miembro] | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Ramos vida | 301 | 302 | 303 | 304 | 305 | 306 | 307 | 308 |
| Número de siniestros por ramo [Decimal] | 0 | 1.022 | 6 | 0 | 0 | 0 | 228 | 32 |
| Número de rentas por ramo [Decimal] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Número de rescates totales por ramo [Decimal] | 0 | 0 | 234 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Número de rescates parciales por ramo [Decimal] | 0 | 0 | 336 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Número de  vencimientos por ramo [Decimal] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Número de pólizas por ramo contratadas en el periodo [Decimal] | 0 | 6.764 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 69.323 |
| Total pólizas vigentes por ramo [Decimal] | 0 | 37.455 | 5.316 | 0 | 0 | 0 | 88 | 232.551 |
| Número de ítems por ramo contratados en el periodo [Decimal] | 0 | 29.597 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 122.140 |
| Número de ítems vigentes por ramo [Decimal] | 0 | 314.283 | 5.316 | 0 | 0 | 0 | 36.049 | 680.756 |
| Número de pólizas no vigentes por ramo [Decimal] | 0 | 7.883 | 349 | 0 | 0 | 0 | 16 | 35.521 |
| Número de asegurados en el período por ramo [Decimal] | 0 | 25.854 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 98.652 |
| Número de asegurados por ramo [Decimal] | 0 | 271.234 | 4.913 | 0 | 0 | 0 | 39.159 | 523.865 |
| Beneficiarios de asegurados no fallecidos [Decimal] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Beneficiarios de asegurados fallecidos [Decimal] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| Masivo [miembro] | | | | | | | | Previsionales [miembro] | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 309 | 310 | 311 | 312 | 313 | 314 | 350 | **Total** | 420 | 421 | 421,1 | 421,2 | 422 | 422,1 | 422,2 | 423 | 424 | 425 | 426 | **Total** |
| **1.725** | **76** | **1** | **49** | **2.686** | **0** | **0** | **5.825** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **1** | **0** | **1** |
| **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **234** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **2** | **0** | **2** |
| **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **336** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **1** | **0** | **1** |
| **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **8.421** | **8.777** | **239** | **937** | **83.368** | **0** | **0** | **177.829** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **56.980** | **70.486** | **19.139** | **28.210** | **241.344** | **0** | **258** | **691.827** | **0** | **785** | **0** | **785** | **239** | **0** | **239** | **325** | **0** | **129** | **0** | **1.478** |
| **10.647** | **14.043** | **239** | **4.907** | **186.821** | **0** | **0** | **368.394** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **138.093** | **362.098** | **42.881** | **37.075** | **1.542.633** | **0** | **258** | **3.159.442** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **129** | **0** | **129** |
| **6.728** | **20.587** | **1.976** | **832** | **38.139** | **0** | **53** | **112.084** | **0** | **33** | **0** | **33** | **9** | **0** | **9** | **0** | **0** | **4** | **0** | **46** |
| **11.347** | **12.821** | **200** | **4.564** | **153.965** | **0** | **0** | **307.403** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **141.778** | **304.429** | **47.753** | **34.985** | **1.151.350** | **0** | **427** | **2.519.893** | **0** | **462** | **0** | **462** | **145** | **0** | **145** | **853** | **0** | **129** | **0** | **1.589** |
| **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **258** | **0** | **258** | **101** | **0** | **101** | **0** | **0** | **0** | **0** | **359** |
| **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **329** | **0** | **329** | **98** | **0** | **98** | **0** | **0** | **0** | **0** | **427** |

| Cuadro de datos varios [sinopsis] | Individuales [miembro] | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Ramos vida | 101 | 102 | 103 | 104 | 105 | 106 | 107 | 108 | 109 | 110 | 111 | 112 | 113 | 114 | 150 | |
| Capitales asegurados en el periodo [Número] | 0 | 9.130 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 72.106 | 85.468 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 166.704 |
| Total capitales asegurados [Número] | 0 | 19.358 | 856 | 0 | 0 | 0 | 0 | 228 | 286.533 | 121.576 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 428.551 |

| Cuadro de datos varios [sinopsis] | Colectivos [miembro] | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Ramos vida | 201 | 202 | 203 | 204 | 205 | 206 | 207 | 208 | 209 | 210 | 211 | 212 | 213 | 214 | 250 | |
| Capitales asegurados en el periodo [Número] | 0 | 8.148 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 260 | 3.003 | 706 | 0 | 0 | 31 | 0 | 0 | 12.148 |
| Total capitales asegurados [Número] | 0 | 614.291 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 296.564 | 5.666.229 | 718.202 | 0 | 0 | 2.265.899 | 0 | 0 | 9.561.185 |

| Cuadro de datos varios [sinopsis] | Masivo [miembro] | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Ramos vida | 301 | 302 | 303 | 304 | 305 | 306 | 307 | 308 |
| Capitales asegurados en el periodo [Número] | 0 | 145.167 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 961.535 |
| Total capitales asegurados [Número] | 0 | 1.978.837 | 109.502 | 0 | 0 | 0 | 94.212 | 5.587.450 |

| Masivo [miembro] | | | | | | | | Previsionales [miembro] | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 309 | 310 | 311 | 312 | 313 | 314 | 350 | | 420 | 421 | 421,1 | 421,2 | 422 | 422,1 | 422,2 | 423 | 424 | 425 | 426 | |
| **127.757** | **212.503** | **59** | **165.718** | **1.412.167** | **0** | **0** | **3.024.906** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **3.591.751** | **4.329.058** | **879.774** | **1.382.359** | **7.729.651** | **0** | **0** | **25.682.594** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **8.323** | **0** | **8.323** |

| Cuadro de datos estadisticos por subdivisión de ramos [sinopsis] | Individuales [miembro] | | | | | | | | | | | | | | | | Colectivos [miembro] | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 101 | 102 | 103 | 104 | 105 | 106 | 107 | 108 | 109 | 110 | 111 | 112 | 113 | 114 | 150 | Total | 201 | 202 | 203 | 204 | 205 | 206 | 207 | 208 | 209 | 210 | 211 | 212 | 213 | 214 | 250 | Total |
| Número de siniestros [Decimal] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 266 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3.223.184 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3.223.450 |
| Número de rescates totales por subdivisión [Decimal] | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Número de rescates parciales por subdivisión [Decimal] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Número de pólizas contratadas en el periodo por subdivisión [Decimal] | 0 | 491 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1.578 | 2.322 | 385 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4.776 | 0 | 791 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 16 | 328 | 84 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1.220 |
| Total de pólizas vigentes por subdivisión [Decimal] | 0 | 573 | 28 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 | 1.669 | 2.352 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4.635 | 0 | 1.260 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 120 | 920 | 272 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2.574 |
| Número de ítems contratados en el periodo [Decimal] | 0 | 491 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1.578 | 2.322 | 385 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4.776 | 0 | 33.308 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5.665 | 116.315 | 5.843 | 0 | 0 | 80.871 | 0 | 0 | 242.002 |
| Número de ítems vigentes [Decimal] | 0 | 573 | 28 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 | 1.669 | 2.301 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4.584 | 0 | 136.346 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 14.269 | 221.394 | 20.831 | 1 | 0 | 73.113 | 0 | 0 | 465.954 |
| Número de pólizas no vigentes por subdivisión de ramo [Decimal] | 0 | 11 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 824 | 1.078 | 13 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1.929 | 0 | 161 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 200 | 43 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 407 |
| Número de asegurados en el período [Decimal] | 0 | 486 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1.626 | 1.938 | 478 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4.528 | 0 | 50.740 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5.112 | 158.558 | 5.305 | 0 | 0 | 95.652 | 0 | 0 | 315.367 |
| Número de asegurados [Decimal] | 0 | 572 | 28 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 | 2.121 | 2.413 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5.147 | 0 | 246.049 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 21.190 | 350.112 | 29.867 | 0 | 0 | 95.652 | 0 | 0 | 742.870 |
| Beneficiarios de asegurados no fallecidos [Decimal] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Beneficiarios de asegurados fallecidos [Decimal] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| Masivo [miembro] | | | | | | | | | | | | | | | | Previsionales [miembro] | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 301 | 302 | 303 | 304 | 305 | 306 | 307 | 308 | 309 | 310 | 311 | 312 | 313 | 314 | 350 | Total | 420 | 421 | 421,1 | 421,2 | 422 | 422,1 | 422,2 | 423 | 424 | 425 | 426 | Total |
| 0 | 1.022 | 6 | 0 | 0 | 0 | 228 | 32 | 1.725 | 76 | 1 | 49 | 2.686 | 0 | 0 | 5.825 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 0 | 0 | 234 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 234 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| 0 | 0 | 336 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 336 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 0 | 6.764 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 69.323 | 8.421 | 8.777 | 239 | 937 | 83.368 | 0 | 0 | 177.829 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 37.455 | 5.316 | 0 | 0 | 0 | 88 | 232.551 | 56.980 | 70.486 | 19.139 | 28.210 | 241.344 | 0 | 258 | 691.827 | 0 | 785 | 0 | 785 | 239 | 0 | 239 | 325 | 0 | 129 | 0 | 1.478 |
| 0 | 29.597 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 122.140 | 10.647 | 14.043 | 239 | 4.907 | 186.821 | 0 | 0 | 368.394 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 314.283 | 5.316 | 0 | 0 | 0 | 36.049 | 680.756 | 138.093 | 362.098 | 42.881 | 37.075 | 1.542.633 | 0 | 258 | 3.159.442 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 129 | 0 | 129 |
| 0 | 7.883 | 349 | 0 | 0 | 0 | 16 | 35.521 | 6.728 | 20.587 | 1.976 | 832 | 38.139 | 0 | 53 | 112.084 | 0 | 33 | 0 | 33 | 9 | 0 | 9 | 0 | 0 | 4 | 0 | 46 |
| 0 | 25.854 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 98.652 | 11.347 | 12.821 | 200 | 4.564 | 153.965 | 0 | 0 | 307.403 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 271.234 | 4.913 | 0 | 0 | 0 | 39.159 | 523.865 | 141.778 | 304.429 | 47.753 | 34.985 | 1.151.350 | 0 | 427 | 2.519.893 | 0 | 462 | 0 | 462 | 145 | 0 | 145 | 853 | 0 | 129 | 0 | 1.589 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 258 | 0 | 258 | 101 | 0 | 101 | 0 | 0 | 0 | 0 | 359 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 329 | 0 | 329 | 98 | 0 | 98 | 0 | 0 | 0 | 0 | 427 |

| 6.04.04 Cuadro de datos estadísticos total [sinopsis] | Cuadro de datos estadísticos total [miembro] |
|---|---|
| Número de asegurados totales | 1.599.060 |
| Número de asegurados en el periodo | 339.282 |
| Beneficiarios de asegurados no fallecidos | 359 |
| Beneficiarios de asegurados fallecidos | 427 |