

# Solicitud Documentos Multiprotección

Para todo evento solicitamos enviar lo siguiente:

- 1) Carta explicativa, incluyendo los montos reclamados.
- 2) Denuncia Policial.
- 3) Cartola Bancaria o Estado de Cuenta Facturado timbrado por el banco

A lo anterior, debe adjuntar los siguientes documentos dependiendo del tipo de daño:

## Cientes Banco BCI

**Asalto en Cajero:** Comprobante de Giro en Cajero Automático (Si lo tuviera)

**Asalto en Cajero – Secuestro:** Comprobante de Giro en Cajero Automático (Si lo tuviera)

### Fraude Cheques

- Comprobante Orden de No Pago en el Banco, de los cheques extraviados y no cobrados (solicitar a su Ejecutivo BCI)
- Publicación en el Diario de Orden de No Pago de Cheques.
- Fotocopias por ambos lados de cheques cobrados (solicitar a su ejecutivo BCI)

### Compra Protegida.

- Voucher de la o las compras realizada.
- Original de Justificante de compra del establecimiento donde se Realizó la adquisición (con fecha y precio) del bien.

**Giro no Dispensado:** Cuadratura Red Interna Emitida por Ejecutivo de Cuentas.

**Fraude Tarjetas:** Código de Bloqueo de las Tarjetas ( Certificado emitido por su Ejecutivo BCI)

### Fraude transacciones Extranjero.

- Código de Bloqueo de las Tarjetas (Certificado emitido por su Ejecutivo BCI)
- Certificado de extranjería de salida y/o entrada del país o Fotocopia del Pasaporte (completo)

### Transferencia No reversable

- Bloqueo digipass o el dispositivo que corresponda

## Cientes Otras Instituciones financieras distintas de Bci y TBanc

### Denuncio de Uso fraudulento de tarjetas:

- Fotocopia Cédula de Identidad
- Código y fecha de bloqueo de tarjetas
- Fotocopia de Todo el Pasaporte (sólo para siniestros ocurridos en el extranjero)
- Fotocopia de la tarjeta por ambos lados (para el evento de clonación)
- Denuncia Policial
- Cartola con los montos reclamados
- Copia de los Vouchers que indiquen las compras reclamadas con fecha y hora. (solicitar a casa comercial).
- Declaración Jurada simple que indique que desconoce los consumos cargados en su cuenta.

### Para Denuncio de Uso Fraudulento de Cheques y Chequeras:

- Fotocopia Cédula de Identidad
- Cartola con los montos reclamados
- Fotocopia por ambos lados de los cheques cobrados.
- Orden de No pago de cheques
- Publicación de la Orden de No pago.
- Declaración Jurada simple que indique que desconoce los consumos cargados en su cuenta.

### Para Denuncio Asalto en Cajero:

- Carta explicativa
- Cartola con los montos reclamados
- Comprobante de Giro en Cajero Automático (SI lo tuviera)
- Denuncia Policial.

Agradecemos enviar a la brevedad, los documentos requeridos vía correo electrónico a la siguiente dirección: [multi@bciseguros.cl](mailto:multi@bciseguros.cl).